

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O DODÁVKE TOVARU A SERVISNEJ ČINNOSTI

uzatvorená v zmysle § 591 a násl. ust. Obchodného zákonníka  
číslo: xxxxxxxxxxxxxx

## I. ZMLUVNÉ STRANY

OBJEDNÁVATEĽ: **Ľubovnianska nemocnica, n.o.**  
Obrancov mieru 3, 064 01 Stará Ľubovňa  
V zastúpení: MUDr. Peter Bizovský, MPH  
Bankové spojenie:  
č.ú.:  
IČO: 37886851  
DIČ: 2022057565  
Registrácia:

d'alej „objednávateľ“

ZHOTOVITEĽ: **MIKROHUKO spol. s r.o.**  
Kollárova 11, 974 01 Banská Bystrica  
V zastúpení: Ing. Mesík Miroslav – technický riaditeľ  
Bankové spojenie:  
IČO: 31560806  
IČ DPH: SK 20200452302  
Registrácia: Okresný súd B.Bystrica, odd. Sro, vložka 380/s

d'alej „zhotoviteľ“

## II. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečovanie dodávky tovaru, servisných zásahov, inštalácií, mimozáručnej, pozáručnej údržby, rozširovanie a dopĺňanie vybavenia telekomunikačných a informačných systémov a ich infraštruktúry, objednávateľa, ktoré boli, sú a budú dodané od zhotoviteľa.

1. Poskytovanie bezplatnej služby Hot – Line – telefonické konzultácie.
2. Garanciu započatia riešenia problému do 24 hodín od nahlásenia.
3. Poskytovanie servisu v pracovné dni v prípade nefunkčnosti systému a jednotlivých zariadení.
4. Vykonávanie servisných zásahov, mimozáručnej a pozáručnej údržby na komponentoch a zariadeniach ktoré boli, sú a budú dodané od zhotoviteľa. **Záručný** servis je poskytovaný len na zariadeniach Panasonic, na ktorý má zhotoviteľ licenciu. Servis bude vykonávaný výhradne pracovníkmi organizácie dodávateľa.
5. Dodávku telekomunikačnej techniky a náväzných rozvodov podľa rozhodnutia objednávateľa.
6. Zhotoviteľ prehlasuje, že bol plne oboznámený so súčasným stavom telekomunikačnej techniky a rozvodov v organizácii objednávateľa.

### III. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

#### **Zhotoviteľ sa zaväzuje, že:**

1. Zodpovedá za odborné vykonanie servisných prác.
2. Pri škodách, za ktoré zodpovedá, poskytne zhotoviteľ zo svojho poistenia náhrady na opravu alebo zhotovenie poškodených vecí. Iné nároky v súvislosti s prerušením prevádzky a ušlým ziskom sú vylúčené.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za časti systému alebo zariadenia, ktoré **nie sú** predmetom tejto zmluvy podľa bodu II. tejto zmluvy.
4. Z každého zásahu vypracuje servisný technik poverený zásahom pracovný lístok, ktorý bude obsahovať:
  - dátum a hodinu oznámenia žiadosti o zásah,
  - zistenú závalu,
  - vykonané operácie,
  - vymenené súčiastky alebo zariadenia
  - v akom stave je odovzdávané zariadenie,
  - dátum a hodinu príchodu a odchodu,
  - počet odpracovaných hodín,
  - počet najjazdených kilometrov z dôvodu zásahu.
5. Pracovný lístok o vykonaní servisných prác bude predložený a podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa, ktorý si ponechá jeden výtlačok.
6. Zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozorení pozastaviť svoje plnenie tejto zmluvy a odmietnuť zodpovednosť za stav systému:
  - pri nedostatočnej súčinnosti objednávateľa, ak je ohrozené riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa,
  - ak je objednávateľ voči zhotoviteľovi v oneskorení s peňažným plnením dlhšie ako 30 dní a ak nezloží zálohovú platbu, alebo neposkytne inú záruku riadnych budúcich úhrad podľa tejto zmluvy.Počas celej doby prerušenia zmluvného plnenia má zhotoviteľ právo na plnú úhradu dojednaných cien podľa tejto zmluvy.

#### **Objednávateľ sa zaväzuje:**

1. Objednávateľ sa zaväzuje špecifikovať závady písomne, vrátane popisu okolností ako k závade došlo, ďalej presným znením chybového hlásenia.
2. Vytvoriť zhotoviteľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné čo v najkratšom čase realizovať predmet tejto zmluvy /napr. zabezpečiť prístup k technologickým zariadeniam a pod./.
3. Neumožniť tretej osobe, mimo poverených pracovníkov objednávateľa, zásah do systému uvedeného v predmete tejto zmluvy mimo činností, ktoré súvisia s obsluhou tohoto systému. V prípade zistenia neoprávneného zásahu do systému /**poškodené pečiatke plomby dodávateľa**/ dochádza k strate záruky.
4. **Objednávať tovar a služby z rozsahu predmetu tejto zmluvy výlučne u zhotoviteľa.**
5. Zabezpečiť zhotoviteľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené predmetné komponenty tejto zmluvy.
6. Pokiaľ by po dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom, o čase príchodu servisného technika nebol umožnený prístup k systému do 60 – tich minút po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za zbytočný a objednávateľ sa zaväzuje ho zhotoviteľovi uhradiť.
7. V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá znemožní servisnému technikovi zhotoviteľa vykonať servisnú úlohu, predlžuje sa termín plnenia zo strany zhotoviteľa o čas, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možné úlohu vykonať. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť stratu času podľa cenníka.
8. Zabezpečiť účasť svojho povereného pracovníka v objekte pri odskúšaní funkčnosti zariadenia po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
9. Poruchy systémov uvedených v predmete tejto zmluvy bude neodkladne po ich zistení oznamovať zhotoviteľovi mailom: **obchod@mikrohuko.sk**

#### **IV. CENA**

1. Ceny prác a výkonov sú uvedené v prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. V prípade ak oficiálne vyhlásená miera inflácie za uplynulý kalendárny rok presiahne 4%, zmluvné strany sa zaväzujú, k tomu v zodpovedajúcej miere upraviť dohodnutú cenu. Nová cena sa bude uplatňovať počnúc prvým dňom nasledujúceho kalendárneho roka.

#### **V. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa čl. V. tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom pre tento prípad je faktúra zhotoviteľa.
2. Právo fakturovať dodaný materiál, vyžiadané práce, náklady na dopravu, vzniká odsúhlasením pracovného lístku servisného technika, resp. preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
3. Všetky vystavené faktúry sú splatné do 60 dní od ich doručenia objednávateľovi.
4. DPH účtuje zhotoviteľ vo výške podľa právnych noriem, platných v čase uskutočneného zdaniteľného obdobia.
5. Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy, ak zhotoviteľ nevykoná odbornú prehliadku, alebo servisný zásah v rozsahu dohodnutom v čl.II. a III. tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy, ak objednávateľ nedodrží termín splatnosti faktúry v rozsahu dohodnutom v čl.V./ odst. č.4 tejto zmluvy.

#### **VI. USTANOVENIE O UTAJOVANÍ ÚDAJOV**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, súvisiacich s predmetom zmluvy. Ďalej je povinný zachovávať mlčanlivosť:
  - a/ o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa
  - b/ o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy dozvie.
2. Zachovanie mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.

#### **VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Akékoľvek zmeny či dodatky, ktorými sa mení alebo ruší zmluva alebo jej časť, sú platné len vo forme písomných dodatkov zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ústne dohovory k tejto zmluve neexistujú.
2. Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany zásadne riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, budú spory, v ktorých platí zákonná právomoc a príslušnosť súdov, riešené súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušný súd je daný sídlom zhotoviteľa.
3. Ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka, ktoré nie sú touto zmluvou zmenené, zostávajú nedotknuté. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy je vyhradená pre prípad, že dôjde k zmene príslušných zákonov, úradných nariadení alebo z iných zákonom stanovených podmienok.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a možno ju zrušiť len písomne na základe dohody strán alebo výpovede. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhému účastníkovi. Ak by sa ukázali jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy ako neúčinné, tak tým nie je vo všeobecnosti dotknutá právna platnosť tejto zmluvy.
5. Od dátumu podpisu tejto zmluvy sa rušia medzi stranami predošlé zmluvy rovnakého právneho obsahu vrátane dohodnutých dodatkov, zmien a doplnkov, rovnako sa rušia dohody obsiahnuté vo vzájomnej obchodnej korešpondencii.
6. Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy podpisom svojich štatutárnych zástupcov alebo nimi poverených osôb. Zároveň zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu podrobne prečítali, nemajú výhrady k žiadnej časti ani celku a že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Ak objednávateľ nesplní ktorúkoľvek zo svojich zmluvných alebo zákonných povinností, môže dodávateľ trvať na ich splnení.
7. Obe zmluvné strany sa zaväzujú informovať druhú zmluvnú stranu o právne významných zmenách a rozhodnutiach, a to v lehote 3 dní odo dňa, keď o nich rozhodnú príslušné orgány spoločnosti, prípadne súd. Povinnosť oznamovať právne relevantné zmeny sa vzťahuje na zmenu názvu firmy, sídla, prevádzky, zmeny v osobách majoritných spoločníkov, pokiaľ sa nejedná o akcionárov, vlastníacich akcie na doručiteľa, zmenu v personálnom obsadení funkcií štatutárnych orgánov, splnomocnených zástupcov, rozhodnutie o predaji podniku alebo jeho časti, rozhodnutie o vstupe do likvidácie a o návrhu na vyhlásenie konkurzu. Pokiaľ

niektorá strana poruší povinnosť informovať druhú stranu o uvedených zmenách a rozhodnutiach, uhradí druhej strane škodu, ktorá jej v dôsledku neskorej informovanosti o týchto zmenách a rozhodnutiach vznikne.

8. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z toho jeden výtlačok pre zhotoviteľa a jeden pre objednávateľa.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:  
*č. 1. Cenník prác a služieb*

V B.Bystrici, dňa: .....

V B.Bystrici, dňa: .....

**Zhotoviteľ :**

MIKROHUKO, spol. s r.o.

**Objednávateľ :**

Ľubovnianska nemocnica, n.o.

---

Ing. Miroslav Mesík  
technický riaditeľ

---

MUDr. Peter Bizovský, MPH  
riaditeľ n.o.

## Príloha č.1 k zmluve č. xxxxxxxxxxxxxx

### VŠEOBECNÝ CENNÍK PRÁC A SLUŽIEB

	Druh práce, služby	Merná jednotka	Cena Zmluva	Cena bez zmluvy
SZ001	Montážne práce	1 hodina	<b>19,00 €</b>	22,00 €
SZ002	Inštalácia, parametrizácia, nastavenie systému, programovanie ústredne	1 hodina	<b>24,00 €</b>	28,00 €
SZ005	Konzultačná činnosť – telefonická pomoc pri riešení užívateľských problémov ktoré nevyplývajú z nefunkčnosti systému	1 hodina	<b>44,10 €</b>	49,00 €
SZ007	Prestoj – v prípade technického zásahu u zákazníka a tento nie je možné vykonať z dôvodu organizačných problémov zo strany objednávateľa	1 hodina	<b>10,80 €</b>	12,00 €
DOPR1	Dopravné náklady	km	<b>0,44 €</b>	0,55 €
DUDR1	Minúta spojenia pri diaľkovej údržbe	min	<b>0,40 €</b>	0,50 €
<i>Ceny jednotlivých prác a služieb sú uvádzané bez DPH a platia do vydania nového cenníka.</i>				
<i>Pri prácach a službách sa účtuje načatá polhodina podľa potvrdeného výkazu vykonaných prác a poskytnutých služieb.</i>				

1. V prípade vyžiadania servisného zásahu v lehote kratšej ako 24 hodín a po riadnej pracovnej dobe sa cena servisného zásahu navyšuje koeficientom 1,25.
2. V prípade vyžiadania servisného zásahu v dni pracovného pokoja, pracovného voľna a sviatkov sa cena servisného zásahu navyšuje koeficientom 1,5.
3. Koeficient navyšenia sa bude uplatňovať len na ceny služieb a výkonov podľa prílohy č.1., nie na dodávaný HW a SW.
4. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, vykonávateľ vykoná opravu bezplatne.
5. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia po záručnej lehote, vykonávateľ toto zariadenie dodá a nainštaluje v cene materiálu s uplatnením poskytovaných zliav.
6. Za vykonanú opravu na základe vyzvania užívateľa systému, budú faktúrované skutočné náklady nutné k odstráneniu vzniknutej závady.

V B.Bystrici, dňa: .....

V Starej Ľubovni, dňa: .....

**Zhotoviteľ :**

MIKROHUKO, spol. s r.o.

**Objednávateľ :**

Ľubovnianska nemocnica, n.o.

Ing. Miroslav Mesík  
technický riaditeľ

MUDr. Peter Bizovský, MPH  
riaditeľ n.o.