

Dodatok č. 2

k zmluve o poskytovaní služieb IIS,
uzatvorený v zmysle § 269 ods. 2 Zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len "Dodatok č. 2")

Evidenčné číslo Objednávateľa 2017-0432-1185230-02

Evidenčné číslo Poskytovateľa SEV-1180011178

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620191900/1100
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: **Ing. Miroslav Obert**, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Stejskal, podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných: **Ing. Jozef Maslen**,
výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT
technických: **Ing. František Varinský**, vedúci odboru informatiky
Ing. Peter Kušnir, špecialista
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Poskytovateľ:

SEVITECH a. s.
Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č. 4696/B
IČO: 31 605 052
DIČ: 2020444338
IČ DPH: SK2020444338
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2627535593/1100
číslo účtu v tvare SK 56 1100 0000 0026 2753 5593
IBAN/SWIFT: TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: **Ing. Jaroslav Murár**, predseda predstavenstva,
Jaroslav Gajdoš, člen predstavenstva
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných: **Ing. Martin Kukol**, generálny riaditeľ
technických: **Ing. Marián Paluška**, riaditeľ divízie riadenia IT služieb a
infraštruktúry
(ďalej len „poskytovateľ“)
(ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „zmluvná strana“)

1. PREAMBULA

- 1.1. Dňa 05.02.2018 bola medzi zmluvnými stranami uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb IIS č. 2017-0432-1185230 (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej bolo poskytnúť objednávateľovi služby zabezpečenia prevádzky a údržby IIS, ktoré umožnia spoľahlivý a bezporuchový chod ICT zariadení a poskytovaných ICT služieb. Predmet zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1 (katalóg služieb) a je upresnený v Prílohe č. 2.
- 1.2. Dňa 30.05.2018 bol medzi zmluvnými stranami uzatvorený dodatok č. 1 k Zmluve, predmetom ktorého boli úpravy znenia Zmluvy vyplývajúce z legislatívnych zmien, predovšetkým z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“).
- 1.3. Účelom tohto Dodatku č. 2 k Zmluve je predĺžiť platnosť Zmluvy a aktualizovať rozsah Zmluvy a znenie príloh č. 1, 2 a 3 Zmluvy.

2. PREDMET DODATKU Č. 2

- 2.1. V Zmluve v článku 7. CENA PREDMETU ZMLUVY v bode 7.1 sa nahrádza od 01.01.2019 nasledovným znením:

Pol.	Popis	Cena bez DPH
7.1.1	Mesačný poplatok	57 136,- EUR slovom: päťdesiatšedemtisíc stotridsaťšesť EUR a 0 centov.
	Cena za obdobie od 01.02.2018 do 31.12.2018	628 496,- EUR slovom: šesťstodvadsaťosemtisíc štyristodevät'desiatšesť EUR a 0 centov.

Pol.	Popis	Cena bez DPH
7.1.1	Mesačný poplatok od 01.01.2019	57 583,- EUR slovom: päťdesiatšedemtisíc päťstoosemdesiattri EUR a 0 centov.
	Cena za obdobie od 01.01.2019 do 31.12.2019	690 996,- EUR slovom: šesťstodevät'desiattisíc deväťstodevät'desiatšesť EUR a 0 centov.

- 2.2. V Zmluve v článku 14. UKONČENIE ZMLUVY sa ruší znenie bodu 14.1 a nahrádza sa nasledovným znením:
„14.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2019.“
- 2.3. Týmto Dodatkom č. 2 sa odo dňa 01.01.2019 ruší znenie Príloh č. 1, č. 2 a č. 3 Zmluvy v celom rozsahu a nahrádza sa novým znením Príloh č. 1a, č. 2a a č. 3a tohto Dodatku č. 2.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Tento Dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tohto Dodatku č. 2 v súlade s ust. § č. 47a ods. 1 Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené v platnosti.

- 3.3. Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Dodatok č. 2 a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 3.4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 2 sú prílohy, ktorých znenie nahrádza príslušné prílohy Zmluvy odo dňa 01.01.2019:
- 3.4.1. Príloha č. 1a: „Katalóg služieb a Kľúčové výkonnostné indikátory kvality – KPI“.
- 3.4.2. Príloha č. 2a: „Zoznam spravovaných prostriedkov ICT a poskytované činnosti“.
- 3.4.3. Príloha č. 3a: „Cenová kalkulácia“.
- 3.5. Dodatok č. 2 je vypracovaný v 2 rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ aj objednávateľ dostanú každý jedno vyhotovenie.
- 3.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok nebol uzavretý v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná vôľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie dodatku a jeho plnenie je možné, sú oboznámené s jeho obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k dodatku pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa:

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Ing. Miroslav Obert
predseda predstavenstva

.....
Ing. Jaroslav Murár
predseda predstavenstva -

.....
Ing. Miroslav Stejskal
podpredseda predstavenstva

.....
Jaroslav Gajdoš
člen predstavenstva

Príloha č. 1a k dodatku č. 2 = Príloha č. 1 k Zmluve

Príloha č. 1
Katalóg služieb a Kľúčové výkonnostné indikátory kvality - KPI

Príloha č. 2a k dodatku č. 2 = Príloha č. 2 k Zmluve

Príloha č. 2
Zoznam spravovaných prostriedkov ICT a poskytované činnosti

1. Poskytované činnosti v rámci jednotlivých služieb

- 1.1 inštalácia a reinštalácia virtuálnych a fyzických serverov (hardvér, operačný systém, ovládače),
- 1.2 profylaktika – pravidelná kontrola stavu zariadenia, systému, služieb, aplikácií, databáz,
- 1.3 update – pravidelné nasadzovanie aktualizácií operačných systémov (len na požiadanie pre vybrané servery, ktorých aplikácie sú v správe tretích strán),
- 1.4 update – nasadzovanie aktualizácií spravovaných systémov, aplikácií a databáz na požiadanie,
- 1.5 update firmware a ovládačov,
- 1.6 kontrola ciest pripojených diskov cez SAN a ovládačov, defragmentácia diskov,
- 1.7 tvorba balíčkov a nasadzovanie aplikačného vybavenia resp. SW podľa požiadaviek objednávateľa v limite oca 4 balíčky mesačne,
- 1.8 kontrola funkčnosti a logov všetkých súčastí systémov (HW, SW, aplikácie, databázy v rozsahu podľa dokumentácie),
- 1.9 monitoring dostupnosti a vyťaženia, reporting mesačne,
- 1.10 vizuálna kontrola zariadení vrátane porovnania s predchádzajúcou kontrolou a reporting mesačne,
- 1.11 incident, problem, change, lifecycle management - riešenie incidentov, problémov, riadenie zmien a životného cyklu, reporting kapacitných a výkonnostných limitov, konca životnosti HW, konca podpory HW u výrobcu, a pod.,
- 1.12 údržba a aktualizácia prevádzkovej dokumentácie podľa požiadaviek objednávateľa,
- 1.13 kontrola a manažovanie externých dodávateľov služieb, vyhodnotenie zásahov,
- 1.14 obsluha páskových knižníc, ukladanie médií do trezorov, evidencia,
- 1.15 dopĺňanie papiera, tonerov, odpadových nádob a spienok do tlačiarní a multifunkčných zariadení (SafeQ), dopĺňanie štítkov a pások do termotransferových tlačiarní čiarových kódov, dopĺňanie papiera a pások do ihličkových tlačiarní,
- 1.16 správa mobilných zariadení – registrácia, základná inštalácia a update OS, aplikácií, MDM Intune.

2. Rozdelenie činností medzi pracovníkov poskytovateľa

HelpDesk 1st Level support, Administrátor - bežné a rutinné úkony správy ICT prostriedkov, podpora užívateľov, on-site a vzdialená podpora. Administrátor má prístupové oprávnenia na spravované systémy, musí vedieť vyhodnotiť stav systému, skontrolovať logy, funkčnosť, musí poznať závislosti na iných systémoch ako aj dopady svojich činností, navrhovať opatrenia na zvýšenie úrovne dostupnosti prevádzky.

HelpDesk 1st Level support, pohotovosť – vzdialená podpora, špecifické úkony počas pohotovosti mimo pracovnej doby, má dostatočný prehľad o celej infraštruktúre, pozná užívateľské prostredie, závislosti medzi aplikáciami, systémami a sieťami. Musí vedieť vyhodnotiť stav, skontrolovať logy, funkčnosť, navrhovať a realizovať dočasné alebo tzv. workaround riešenia menšieho dopadu a rozsahu. Po identifikácii incidentu s najvyššou prioritou bezodkladne notifikuje technického zástupcu objednávateľa.

HelpDesk 2nd Level support, Špecialista - zložité úkony správy a konfiguračné zmeny, má prístupové oprávnenia na spravované systémy, je certifikovaný a vyškolený na špecifické úkony.

3. Zoznam prostriedkov ICT (HW a SW), na ktoré sa poskytujú služby.

HelpDesk

Služby: web stránka pre Service Desk, telefonický kontakt, podpora užívateľov, aplikačná podpora.

Active Directory a core doménové služby DNS, DHCP, WSUS, CA, NTP

- Server: 3x fyzický + 4x virtuálny,
- SW: 7x OS Microsoft Windows Server 2008 R2 / 2016, 5x DC (domain controller), 5x DNS, 2x DHCP, 1x WSUS, 1x CA.

Microsoft System Center (SCCM, SCOM)

- diskové pole: 1x HP MSA1000
- Server: 1x fyzický + virtuálne 2x SCOM, 1x SCCM, 1x SCVMM, 2x DPM
- SW: System Center 2012 R2, 1x vSphere; 3x virtuálny Windows Datacenter 2008 R2, 3x MS Windows Server 2012 R2 Standard + SQL databázy (na centrálnom klastri)

Lotus Notes/Domino klient-server platforma

- Server: 5x virtuálny,
- SW: 2x Microsoft Windows Server 2008 R2, 3x Microsoft Windows Server 2003 R2 (2x x64, 1x x32), 2x Lotus Domino 9, 3x Lotus Domino 8, pomocný SW pre Domino aplikácie.

FTP server

- Server: 1x fyzický,
- SW: 1x OS linux, 1x FTP server

Súborové a tlačové servery (file a print servery)

- Server: 5x virtuálny,
- SW: 1x Microsoft Windows Server 2008 R2, 4x Microsoft Windows Server 2012 R2, FS a DFS replikácia a služby, Print Server, ovládače.

SafeQ, ScanFlow, ABBYY

- Server: 3x virtuálny (SafeQ klaster, Scanflow aplikačný),
- SW: 2x Microsoft Windows Server 2008 R2, 2x SafeQ server, web server, 1x Microsoft Windows Server 2012 R2, 1x ScanFlow a ABBYY Recognition server.

Dvoj-faktorová autentizácia a SSO

- Server: 5x virtuálny
- SW: 5x Microsoft Windows Server 2012 R2

Aplikácie Tripwire a Observe IT

- Server: 3x virtuálny
- SW: 3x Microsoft Windows Server 2012 R2, 2x Tripwire, 1x ObserveIT

Automatizovaná správa registratúry

- Server: 5x virtuálny
- SW: 5x Microsoft Windows Server 2012 R2, databáza SQL na centrálnom klastru

System pre obstarávanie

- Server: 4x virtuálny
- SW: 4x Microsoft Windows Server 2012 R2, databáza SQL

System Network Modeling Data

- Server: 5x virtuálny, 2x fyzický
- SW: 5x Microsoft Windows Server 2012 R2 / 2016, 2x Oracle linux, 2x databáza Oracle

vSphere, vCenter

- Server: 8x fyzický host + 1x virtuálny vCenter,
- SW: 8x vSphere, 1x Microsoft Windows Server 2008 R2, 1x vCenter manažment.

Ostatné aplikačné virtuálne servery – služba Správa windows serverov

SW: celkovo 17 virtuálnych a fyzických serverov, napr. pre MS3000, internet banking, UPLAN, monitoring vozidiel, licenčné servery, antivírové servery, ADFS, Qradar a podobne.

GIS

- Server: 3x virtuálny aplikačný, 3x virtuálny XenApp, 1x virtuálny DB,
- SW: 8x Microsoft Windows Server 2012 R2, 2x Smallworld VMDS Database, Smallworld GIS systémy a prostredie, 3x XenApp

Databázové servery a databázy

- HW: virtuálny
- SW: virtuálne 2x MS SQL Server, 1x Oracle Database (TIS), 9x Microsoft SQL Server, 2x PostgreSQL (SafeQ)

Klientské stanice, softvér

- SW: OS Microsoft Windows 7 / 10 pre 275 PC + 220 NB (+/- 5%), aplikačné vybavenie podľa požiadaviek objednávateľa (SW štandardný, SW na požiadanie), ovládače pre tlačiarne, konfigurácia OS a SW a pod.

Mobilné zariadenia

- HW: objednávateľom autorizované zariadenia (Tablet, Smartphone),
- SW: základná podpora pre mobilné OS, aplikácie a Intune.

Antivírové systémy

- Server: 2x virtuálny,
- SW: 2x Windows Server 2012 R2, 1x Symantec, 1x ESET, manažment konzoly (pre všetky klientské stanice a servery).

Citrix prezentačné servery XenApp, NetScaler

- Server: do 25 virtuálnych serverov, 2x NetScaler v HA móde
- SW: do 25x Microsoft Windows Server 2008 R2 / 2012 R2, basics Citrix XenApp, publikované aplikácie, základná konfigurácia NetScaler a VPN.

Zálohovacie systémy (knižnice, vRanger, DataProtector)

- Server: 2x fyzický
- HW: 2x pásková knižnica, 2x D2D knižnica,
- SW: 2x Microsoft Windows Server 2008 R2, 2x HP DataProtector, 2x vRanger Backup.

Infraštruktúra - blade enclosures, pripojenie do LAN a SAN, SAN switche HP Virtual Connect, elektrické prípojky

- HW: 5x blade enclosure (BA: 2x IIS c7000, 1x IBM Flex System enclosure; ZA: 1x IIS c7000), elektrické prípojky, 6x HP virtual connect,
- SW: firmware, drivers.

Microsoft Sharepoint

- Server: 6x virtuálny
- SW: 6x Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Sharepoint 2013, web servery

Microsoft Exchange

- Server: 5x virtuálny, 1x fyzický
- SW: 6x Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Exchange 2013 SP1, web servery

Microsoft Lync

- Server: 5x virtuálny
- SW: 5x Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Lync 2013, web servery

Aplikácia DEMS

- Server: 4x fyzický
- SW: 4x Microsoft Windows Server 2012 R2, 4x aplikácia DEMS.

Príloha č. 3a k dodatku č. 2 = Príloha č. 3 k Zmluve

Príloha č. 3
Cenová kalkulácia