

Zmluva
o poskytovaní služby bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok 1
ZMLUVNÉ STRANY A ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Objednávateľ
- | | |
|---|---|
| Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky | |
| Špitálska č. 4, 6, 8, Bratislava 816 43 | |
| IČO : | 00 681 156 |
| DIČ: | 2020796338 |
| Zastúpený: | Ing. Jozef Vančo, generálny tajomník služobného úradu |
| Vo veciach technických: | |
| Bankové spojenie : | Štátna pokladnica |
| Číslo účtu : | |
| (ďalej len „objednávateľ“) | |
- 1.2 Poskytovateľ:
- | | |
|---------------------------------------|--|
| InterWay, a. s. | |
| Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava | |
| IČO: | 35 728 531 |
| IČ DPH: | SK2020268294 |
| Zastúpený: | Ing. Richard Weber, prokurista |
| Vo veciach technických: | Ing. Ľubor Štefík, obchodný riaditeľ |
| Zapísaný v registri : | v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6123/B |
| Bankové spojenie: | VÚB banka, a. s., |
| Číslo účtu: | |
| Tel: | |
| Fax: | |
| (ďalej len „poskytovateľ“) | |

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

- 1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služby bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb (ďalej len „zmluva“) v súlade s § 91 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Plnenie tejto zmluvy je financované z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.
- 1.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe Zmluvy o poskytovaní bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb č. VOB/42/2014-M_OVO zo dňa 08.10.2014, boli objednávateľovi poskytované služby Oracle Software Security Assurance k udeleným časovo neobmedzeným licenciám pre potreby rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

Článok 2
PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať službu bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance (ďalej len „OSSA“) k nosným rezortným kritickým systémom Riadenie sociálnych dávok (ďalej len „IS RSD“), Formulárový portál (ďalej len (ďalej len „FORTÁL“), IS sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej len „IS KIDS“), postavených na

platforme ORACLE na náklady a nebezpečenstvo poskytovateľa podľa špecifikácie uvedenej v bode 2.2 tejto zmluvy a v prílohe č. 1 zmluvy: Špecifikácia predmetu zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“) objednávateľovi.

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi služby OSSA pre kritické systémy uvedené v bode 2.1 tejto zmluvy na úrovni plného pokrytia v režime 8x5 s použitím vlastných dedikovaných špecialistov certifikovaných pre všetky platformové úrovne daných systémov.
- 2.3 Služba OSSA, ktorú zabezpečuje poskytovateľ objednávateľovi zahŕňa najmä:
- Vykonanie hodnotenia stavu bezpečnosti pre softvér.
 - Stanovenie bezpečnostných požiadaviek pre softvér.
 - Stanovenie bezpečnostných požiadaviek pre vývoj softvéru a/alebo prevádzky a údržby (O&M) procesov.
 - Kontrola recenzií softvéru a audit zahŕňajúci vyhodnotenie stanovených bezpečnostných požiadaviek.
 - Správa konfigurácie a procesov nápravných opatrení na mieste zaistenia bezpečnosti pre existujúci software a zabezpečenie, kontrola dopadov navrhovaných zmien so zreteľom na bezpečnostné porušenia alebo nedostatky.
 - V zmysle zistených záverov bude realizovaná činnosť odstránenia nedostatkov
 - Aplikácia softvérových opravných nástrojov a bezpečnostných prostriedkov vrátane poskytovania kritickej asistencie
 - Riešenie kritických incidentov v mene Objednávateľa
- (Predmet zmluvy uvedený v bodoch 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku zmluvy ďalej len „služby“)
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za služby cenu uvedenú v článku 4 tejto zmluvy v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v článku 5 zmluvy.

Článok 3

TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy riadne, včas, samostatne na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou, spôsobom a za podmienok určených v tejto zmluve po dobu 48 mesiacov v období od 1.1.2019 do 31.12.2022. Prvý rok sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť služby OSSA od 1.1.2019 do 31.12.2019. Poskytovateľ sa riadi pokynmi a podkladmi oprávnených osôb objednávateľa, ktoré objednávateľ priebežne podľa potreby oznámi poskytovateľovi.
- 3.2 Služby objednávateľ objednáva vopred 1x ročne ako celok na obdobie 12 kalendárnych mesiacov, a to najneskôr do 31.12. príslušného kalendárneho roku. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade absencie potreby využívania služieb v určitom období nevystaviť objednávku na toto obdobie.
- 3.3 Zmluvné strany potvrdia poskytnutie a prevzatie služby zo strany poskytovateľa objednávateľovi, a to podpísaním štvrtročného akceptačného/preberacieho protokolu (ďalej len „protokol“) zástupcami zmluvných strán pred a po poskytnutí služby. Oprávnenou osobou objednávateľa na prevzatie služieb a podpísanie protokolu je riaditeľ odboru informačno-komunikačných technológií objednávateľa. Vzor protokolu tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve (ďalej len „príloha č. 2“)
- 3.4 Miestom poskytnutia služieb je sídlo objednávateľa.

Článok 4

CENA

- 4.1 Celková cena za poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Celková cena bez DPH: 2 584 608,00EUR (slovom: dvamiliónypäťstoosemdesiatštyritisícšestoosem eur)
DPH: 516 921,60 EUR
Cena s DPH: 3 101 529,60 EUR

- 4.2 V celkovej cene uvedenej v bode 4.1 zmluvy je zahrnutá cena a všetky ďalšie náklady poskytovateľa súvisiace so splnením služieb.
- 4.3 Celková cena uvedená v bode 4.1 zmluvy je pevná a konečná. Celkovú cenu podľa bodu 4.1 je možné zvýšiť, prípadne znížiť len v rozsahu zodpovedajúcom zmene sadzby DPH vzťahujúcej sa na predmet zmluvy.
- 4.4. Cena za poskytnuté služby za štvrt'rok, ktorú je poskytovateľ oprávnený štvrt'ročne fakturovať je 193 845,60 EUR s DPH (slovom: stodevät'desiat'tritisícosemstoštyridsaťpať eur a 60 centov), t.j. 161 538 EUR bez DPH(slovom: stošesdesiatjednatísícpäťstotridsaťosem eur) .

Článok 5 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Podkladom pre úhradu ceny za poskytnutie služieb je faktúra vystavená poskytovateľom najneskôr do 15 kalendárnych dní na začiatku každého štvrt'ročného obdobia.
- 5.2 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ. Prílohou faktúry je oboma zmluvnými stranami podpísaný protokol podľa prílohy č. 2 zmluvy, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 2 zmluvy.
- 5.3 Úhrada za služby je realizovaná výhradne prevodným príkazom vo forme štvrt'ročných poplatkov platených vopred pre daný kalendárny štvrt'rok.
- 5.4 Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa.
- 5.5 Faktúra poskytovateľa musí obsahovať najmä nasledovné náležitosti:
- označenie faktúry a jej číslo,
 - názov a sídlo zmluvných strán,
 - IČO a DIČ poskytovateľa,
 - dátum vystavenia a dátum odoslania faktúry,
 - názov peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa,
 - špecifikácia služieb,
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH,
 - náležitosti DPH,
 - celkovú fakturovanú čiastku za splnenú časť predmetu zmluvy,
 - regist. číslo a deň podpisu tejto zmluvy,
 - dátum podpísania protokolu,
 - lehotu splatnosti vyplývajúci zo zmluvy.
- 5.6 V prípade, že faktúra neobsahuje všetky náležitosti, objednávateľ je oprávnený faktúru poskytovateľovi vrátiť s uvedením všetkých nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.7 Objednávateľ si vyhradzuje možnosť vyžiadať si faktúru aj skôr, v závislosti od svojich disponibilných finančných zdrojov a uhradiť ju skôr ako je uvedené v bode 5.1 tohto článku. Vyžiadanie skoršej fakturácie musí byť realizované len písomnou formou zo strany objednávateľa.

Článok 6 SANKCIE

- 6.1 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytovaním služieb podľa bodu 3.1 tejto zmluvy je poskytovateľ

povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur za každý, aj začatý deň omeškania.

- 6.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, má poskytovateľ právo uplatniť si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy bez DPH za každý, aj začatý deň omeškania.
- 6.3 Poskytovateľ nesie objektívnu zodpovednosť za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi pri plnení alebo v súvislosti s ním. Postup pri uplatňovaní náhrady škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.4 Zaplatením sankcie podľa tejto zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
- 6.5 Sankciu povinná zmluvná strana zaplatí oprávnenej zmluvnej strane do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia na základe riadne vystavenej faktúry v súlade s bodom 5.2 zmluvy.

Článok 7 PLATNOSŤ ZMLUVY

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy, najskôr však od 1.1.2019 .
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo vypovedaním zmluvy zo strany objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy. Písomnú výpoveď, a to aj bez uvedenia dôvodu, je oprávnený dať objednávateľ. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované.
Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä:
- a) ak objednávateľ i napriek písomnému upozorneniu zo strany poskytovateľa a stanoveniu dodatočnej 30-dňovej lehoty na plnenie je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, alebo
 - b) ak dôjde k porušeniu povinností objednávateľa podľa tejto zmluvy týkajúcich sa používania softvéru ORACLE, ktoré sú definované v prílohe č. 2 zmluvy, alebo
 - c) ak poskytovateľ neposkytne služby objednávateľovi v termíne uvedenom v článku 3 v bode 3.1 zmluvy a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy,
- 7.4 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.
- 7.5 V prípade odstúpenia od zmluvy poskytovateľ nemá nárok na časť ceny za služby OSSA zodpovedajúcu obdobiu, za ktoré neboli tieto služby technickej podpory k softvéru ORACLE objednávateľovi zabezpečené. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, odstúpenia od zmluvy, na základe písomnej výzvy objednávateľa, vráti objednávateľovi alikvotnú časť ceny za služby OSSA zodpovedajúcu obdobiu, za ktoré neboli služby technickej podpory k softvéru ORACLE objednávateľovi zabezpečené.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od zmluvy podľa tohto článku zmluvy nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky obsahujúcej výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy adresátom.
- 7.7 Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovení Obchodného zákonníka, ako aj nárok na zaplatenie sankcií podľa tejto zmluvy.

Článok 8

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN SÚVISIACE SO ZOZNAMOM SUBDODÁVATEĽOV

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje najmenej 7 dní pred uskutočnením svojho zámeru využiť subdodávateľa alebo pred zámenou známeho subdodávateľa doručiť Objednávateľovi na odsúhlasenie návrh na využitie subdodávateľa alebo návrh na zmenu subdodávateľa. Návrh podľa predchádzajúcej vety obsahuje obchodný názov navrhovaného subdodávateľa, jeho IČO a sídlo, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa a oprávnenie poskytovať službu k Poskytovateľom poskytnutému plneniu.
- 8.2. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov známeho subdodávateľa najneskôr do 7 dní od dotknutej zmeny údajov.
- 8.3 Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy.

Článok 9

PRÍSTUP K INFORMACIÁM

- 9.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 9.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
- 9.3 Poskytovateľ je povinný prijať také technické, personálne a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia primeranú ochranu poskytovaných údajov a zabrániť hoci aj náhodnému zneužitiu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene alebo nedovolenému prístupu či sprístupneniu údajov, ako aj akýmkoľvek iným neprípustným formám ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679- GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že písomne upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú plniť záväzky podľa odsekov 9.1 až 9.4 tohto článku zmluvy aj po skončení platnosti zmluvy.

Článok 10

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Poskytovateľ a objednávateľ vyhlasujú, že sú oprávnení túto Zmluvu uzatvoriť a riadne a včas plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 10.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia k tejto zmluve je možné vykonať dohodou zmluvných strán výlučne formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 10.3 Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.

- 10.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 10.5 Právne vzťahy zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ k dohode nedôjde, spory rieši príslušný súd Slovenskej republiky.
- 10.7 Táto zmluva je vypracovaná v 7 vyhotoveniach, z ktorých päť vyhotovení obdrží objednávatel' a dve vyhotovenia obdrží poskytovateľ.
- 10.8 Príloha č. 1, príloha č. 2 a príloha č. 3 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade rozporu ustanovení zmluvy a jej príloh, majú prednosť ustanovenia zmluvy.
- 10.9 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s Občianskym zákonníkom.
- 10.10 Zánikom tejto zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán dohodnuté touto zmluvou, ktoré majú zmluvné strany právo si uplatniť po splnení predmetu zmluvy. Tieto práva a povinnosti zmluvných strán ostávajú zachované.
- 10.11 Doručením všetkých písomností medzi zmluvnými stranami sa na účely tejto zmluvy rozumie prijatie zásielky v písomnej forme na adresu sídla zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň:
- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 10.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, ani za nápadne nevýhodných podmienok, nie v omyle a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Za poskytovateľa :

Za objednávateľa :

V Bratislave.....

V Bratislave.....

Ing. Richard Weber
prokurista

Ing. Jozef Vančo
generálny tajomník služobného úradu

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služby bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb

Služby bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – ORACLE Software Security Assurance (OSSA) a doplnkových služieb

Služba OSSA, okrem iného zabezpečuje:

- Vykonanie hodnotenia stavu bezpečnosti pre softvér.
- Stanovenie bezpečnostných požiadaviek pre softvér.
- Stanovenie bezpečnostných požiadaviek pre vývoj softvéru a/alebo prevádzky a údržbe (O&M) procesov.
- Kontrola recenzií softvéru, a audit zahŕňajúci vyhodnotenie stanovených bezpečnostných požiadaviek.
- Správa konfigurácie a procesov nápravných opatrení na mieste zaistenia bezpečnosti pre existujúci software a zabezpečenie, kontrola dopadov navrhovaných zmien so zreteľom na bezpečnostné porušenia alebo nedostatky.
- V zmysle zistených záverov bude realizovaná činnosť odstránenia nedostatkov
- Aplikácia softvérových opravných nástrojov a bezpečnostných prostriedkov v rámci poskytovaní kritickej asistencie
- Riešenie kritických incidentov v mene Objednávateľa
- Monitorovanie kritických aplikácií pre včasné identifikovanie bezpečnostných incidentov na všetkých úrovniach IS.

Služby spojené s bezpečnostnou podporou kritických informačných systémov garantujú bezpečnú funkčnosť systémov po všetkých stránkach. Ako kritické môže byť z pohľadu bezpečnosti aj neštandardné využívanie SW, alebo aj jeho nedostatočná údržba. Na základe zistení OSSA sa postupuje po jednotlivých častiach a zabezpečuje sa pravidelná údržba jednotlivých systémov v rámci ich natívneho prostredia v súlade s ďalšími politikami. Aplikujú sa opravné softvérové nástroje a bezpečnostné prostriedky, rieši sa kritická asistencia. Z pohľadu funkčnosti systémov sa kontrolujú systémy ako celky ich správne prevádzkovanie a riešia sa vzájomné konflikty systémov na úrovni platformy.

Služby OSSA sú poskytované ako celok s úrovňou SLA 8x5, t.j. každý pracovný deň 8 hodín pomocou vyhradených špecialistov, ktorý proaktívne informujú o potrebe vykonávania údržby s cieľom predchádzania kritickým situáciám. Špecialisti poskytujú aj informácie o zmenách verzií, riešia prevádzkové problémy s možnosťou dopadu na kritické systémy a sú detailne oboznámení s prostredím u objednávateľa. Špecialisti sú vybraní podľa prostredia a skladby produktov Oracle pre všetky úrovne od databázovej vrstvy cez middleware vrstvu až po prezentačnú vrstvu a Oracle aplikácie. V prípade identifikácie kritického incidentu musí Špecialista riešiť daný kritický incident okamžite, pričom práce prebiehajú kontinuálne až do jeho úplného vyriešenia alebo nájdenia obojstranne akceptovateľného náhradného riešenia. Na žiadosť objednávateľa je možné vykonať výkonnostné meranie systému (systémov) pred zásahom ako aj po zásahu špecialistu.

Súčasťou OSSA je:

- právo na nové verzie (s novou funkčnosťou) zakúpených produktov Oracle,
- neobmedzený počet nových verzií a platforiem na stiahnutie/zaslanie,
- servisné verzie pre udržanie kroku s vývojom nových verzií operačného systému a hardvéru,
- opravy prípadných chýb softvéru, opravné kódy,
- daňové a legislatívne aktualizácie,
- dokumentáciu k novým verziám programov,
- technickú asistenciu pre všetky softvérové produkty poskytované cez telefón alebo cez portál,
- okamžitý a priamy prístup k technickým Špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia

problémov, prípadne získania konzultácií,

- umožňuje zákazníkom zakladať a sledovať požiadavky na službu (Service Requests) v neobmedzenom množstve,
 - úplný prístup ku globálnej samoobslužnej databáze vedomostí,
 - 24x7, t.j. nepretržitá telefonická asistencia podporného centra,
 - prístup 24x7, t.j. nepretržitý k databáze riešení Support and Development,
 - prístup 24x7, t.j. nepretržitý k metodológii riešenia založenej na globálnych štandardoch a „best practices“,
 - prístup 24x7, t.j. nepretržitý k bohatým web zdrojom technických informácií,
 - nástroj „Oracle Collaborative Support“ umožňujúci vzdialené pripojenie špecialistu do systému zákazníka,
 - implementácia procesov umožňujúcich merať výkonnosť procesov, riadenie zmien v IT infraštruktúre, efektívne využívanie znalostí, monitorovanie IT prostredia a riadenie eventov,
 - implementácia procesov umožňujúca získať kontrolu nad prevádzkou IT služieb,
- zabezpečenie rozvoja manažmentu IT služieb v oblasti stratégie IT služieb zavedením procesov.

Špecifikácia kritických systémov pre poskytovanie služieb OSSA MPSVR SR

MPSVR SR	IS RSD		ks	CSI	FORTAL (KIDS)		ks	CSI
	Oracle DB EE		12	16400391	Oracle DB EE		4	19058977
	RAC		12	16400391	RAC		4	19058977
	Partitioning		12	16400391	Partitioning		4	19058977
	Diagnostic Pack		12	16400391	Tuning Pack		4	19058977
	Tuning Pack		12	16400391	Diagnostic Pack		4	19058977
	Conf. Man. Pack		12	16400391	Oracle DB SE		10	19058977
	Weblogic srv EE	1		16400391	Weblogic srv SE	2		19058977
		15		16869558	Weblogic srv EE	10		19058977
					Weblogic Suite	6		19058977
					Service Bus	6		19058977

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služby bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb

Akceptačný/preberací* protokol

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Špitálska ulica č. 4, 6, 8 816 43 Bratislava IČO: 00681156
--	---

Názov	Popis	Objem plnenia v EUR	
Plnenie podľa zmluvy	Zabezpečovanie služieb bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb za obdobie: xx.xx.xxx – xx.xx.xxxx	cena bez DPH	... EUR
		DPH (20%)	... EUR
		cena s DPH	... EUR

Poznámky

Špecifikácia bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb je uvedená na 2. strane tohto protokolu.

Poskytovateľ svojim podpisom potvrdzuje zahájenie/preberanie* dodávky plnenia podľa druhej strany tohto akceptačného/preberacieho* protokolu. Akceptačný/ preberací* protokol je vyhotovený vo dvoch exemplároch, pričom každá strana dostane jedno vyhotovenie. *nehodiace sa škrtnite

Dátum dodania:

.....
Za poskytovateľa

.....
Za objednávateľa

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní služby bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance a doplnkových služieb

Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

P. č.	Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa	Predmet subdodávky	Podiel subdodávok
1.	Tech Data Slovakia s. r. o., Green Point Offices – Blok F, Turčianska 2, 821 09 Bratislava, IČO: 35 771 429	Hamuliakovo	zabezpečovanie inštalacyjnych služieb	5%
2.				
3.				
4.				
5.				

V Bratislave dňa

Meno, priezvisko a podpis štatutárneho zástupcu uchádzača:

.....
Ing. Richard Weber
prokurista