

# Zmluva o združenej dodávke elektriny

(ďalej len "Zmluva")

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: 5100131573B/2023

Číslo Zmluvy u Odberateľa:

## Čl. I Zmluvné strany

### Dodávateľ

**Obchodné meno:** Východoslovenská energetika a.s.  
**Sídlo:** Mlynská 31, 042 91 Košice  
**V zastúpení:** Ing. Jozef Hölcz, vedúci odboru Predaj elektriny a plynu - KAM  
Ing. Ladislav Plichta, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov

**Zástupca na rokovanie:** Ing. Ladislav Plichta, manažér starostlivosti o kľúčových zákazníkov

**IČO:** 44483767

**DIČ:** 2022730457

**IČ DPH:** SK2022730457

**Bankové spojenie:**

**IBAN / BIC**

**Zápis v registri:**

Obchodný register Okresného súdu Košice I oddiel Sa, vložka 1628/V

(ďalej len "Dodávateľ")

### Odberateľ

**Obchodné meno:** Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy  
**Sídlo:** Vyšné Hágy 10, 059 84 Vyšné Hágy  
**V zastúpení:** Ing. Slavko Rodák, riaditeľ

**IČO:** 00227811

**DIČ:** 2021212622

**IČ DPH:** SK2021212622

**Bankové spojenie:** uvedené v Prílohe č. 3

**Zápis v registri:** Zriaďovacia listina MZ SR č. 14669 - 2/2006 - SP

**Zákaznícke číslo:** 5100131573

(používajte pri komunikácii s Dodávateľom)

(ďalej len "Odberateľ")

## Čl. II Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi plnenia bližšie určené v čl. III tejto Zmluvy (ďalej len "Plnenia"). Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa prijať Plnenia podľa tejto Zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu (ďalej len "Cena") bližšie určenú v čl. IV tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky a Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len "PDS"). Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len "OP"), ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.
4. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia aktuálnym znením OP platným po zmene.

## Čl. III Určenie plnení a dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu za podmienok určených podľa zvoleného produktu na dodávku elektriny, ktorý je uvedený v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** do odberných miest (ďalej len "OM") Odberateľa uvedených v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.
2. Dodávateľ zabezpečí distribúciu, prenos elektriny a systémové služby do OM.
3. Dodávateľ zabezpečí ostatné súvisiace služby za poplatok, ktorý je uvedený v príslušných cenníkoch Dodávateľa alebo PDS.
4. Množstvo Odberateľom objednanej elektriny je uvedené v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**.

## Čl. IV Určenie Ceny a platobných podmienok

1. Cena za Plnenia pozostáva z týchto položiek:
  - a) cena za dodávku elektriny, za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cena za elektrinu vyplývajúcu zo Záväzku odberu; jej výška je určená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**;
  - b) cena za regulované služby, a to za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí URSO platných a účinných v čase dodania Plnení;
  - c) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného PDS a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby;
  - d) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.
2. Fakturačné obdobie vzťahujúce sa k príslušnému OM je uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkové platby na úhradu Ceny, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa 3-krát pre OM s mesačným fakturačným obdobím, pričom výška 1. platby splatnej k 05. dňu v mesiaci je 33,34%, výška 2. platby splatnej k 15. dňu v mesiaci je 33,33 %, výška 3. platby splatnej k 25. dňu v mesiaci je 33,33 % predpokladanej hodnoty Plnení v príslušnom mesiaci. Predpokladaná hodnota Plnení na účely stanovenia preddavkových platieb v mesiaci m je určená:
  - i) na základe predpokladaného množstva odobratej elektriny v mesiaci m podľa Iniciálneho odberového diagramu (Príloha č. 4), a ceny za plnenia podľa bodu 1. tohto článku pre prvé dva mesiace dodávky Odberateľovi, alebo
  - ii) je rovná hodnote Plnení za mesiac (m-2).
4. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb sú uvedené:
  - a) v písomnom oznámení Odberateľovi zaslanom Dodávateľom pred začatím dodávky podľa Zmluvy

- alebo
- b) pre nasledujúce fakturačné obdobie vo faktúre za združenú dodávku elektriny vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie.
5. Dodávateľ po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyúčtuje Odberateľovi k úhrade Cenu za Odberateľom prijaté Plnenia podľa tejto Zmluvy. Vo faktúre budú zohľadnené úhrady preddavkových platieb vykonané Odberateľom v príslušnom fakturačnom období. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia pre OM s mesačným fakturačným obdobím.
  6. Zmluvné strany sa dohodli, že nezaplatenie preddavkovej platby riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie distribúcie / dodávky elektriny do OM Odberateľa.

## Čl. V

### Doba platnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2023.
2. Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná od 01.01.2023, okrem ustanovenia upravujúceho Závazok odberu v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktoré nadobúda účinnosť už dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň dátumom začatia dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako "Zákon") predpokladom účinnosti Zmluvy resp. ustanovení upravujúcich Závazok odberu je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

## Čl. VI

### Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ vyhlasuje, že je oprávnený užívať OM (je vlastníkom, nájomcom a pod.) v rozsahu potrebnom na uskutočnenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy a podpisom tejto Zmluvy nezasahuje do práv ani neobmedzuje práva tretieho subjektu k OM (ďalej ako "Vyhlásenie"). Ak sa preukáže Vyhlásenie Odberateľa ako nepravdivé, môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi v súvislosti s nepravdivým Vyhlásením, ako aj s odstúpením od Zmluvy z tohto dôvodu.
2. Ak je v tomto bode uvedená aspoň jedna e-mailová adresa Odberateľa, Odberateľ súhlasí s elektronickou formou faktúry a s aktiváciou služby e-Faktúra (ďalej len "Súhlas") a Dodávateľ je povinný odosielať Odberateľovi elektronickú faktúru alebo informácie o nej prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú/é adresu/y Odberateľa:

.....

.....

.....

Oberateľ je povinný neodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú po uplynutí troch dní od dňa odoslania dokladu Odberateľovi.

Dodávateľ bez zbytočného odkladu po podpísaní tejto Zmluvy zašle Odberateľovi prístupové údaje potrebné na prihlásenie sa Odberateľa na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum), na ktorom budú elektronické faktúry sprístupnené.

Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou telekomunikačnej alebo dátovej siete pri prenose údajov.

Odberateľ je oprávnený udelený Súhlas odvolať písomne listom doručeným Dodávateľovi.

Ak v tomto bode nie je uvedená e-mailová adresa Odberateľa, má sa za to, že Odberateľ s elektronickou formou faktúry nesúhlasí.

3. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou odoberať elektrinu od Dodávateľa. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa počas trvania zmluvného vzťahu odoberať

elektrinu od Dodávateľa má Dodávateľ právo vyfakturovať a Odberateľ povinnosť na základe faktúry zaplatiť zvýšenú cenu za dodávku elektriny, resp. zmluvnú pokutu podľa podmienok dohodnutých v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, resp. vo výške 50 % z dohodnutej ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ak zvýšenie ceny, resp. zmluvná pokuta za porušenie povinnosti Odberateľa nie je dohodnutá v Prílohe č.2), pričom predpokladaná dodávka elektriny sa určí ako 1/12 predpokladaného ročného odberu za každý mesiac neuskutočnenej dodávky.

## **Čl. VII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo Zmluvných strán.
2. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa ako koncového odberateľa elektriny sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú
  - a) Príloha č. 1 - OP
  - b) Príloha č. 2 - Dohoda o cene a podmienkach produktu;
  - c) Príloha č. 3 - Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa.
  - d) Príloha č. 4 - Iniciálny odberový diagram.
4. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:
  - a) Zmluvu je možné meniť dohodou, formou dodatku k Zmluve prijatom oboma zmluvnými stranami;
  - b) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným v OP;
  - c) Prílohu č. 2, 3 a 4 dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami, ak nie je v OP uvedené inak.
5. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade intervencie štátu alebo štátom poverenej organizácie, ktorá by mala vplyv na cenu elektriny, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť cenu elektriny po dobu trvania tejto intervencie.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.
7. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu.

**Za Dodávateľa:**

V |

Meno a priezvisko: Ing. Jozef Hölcz

Funkcia: vedúci odboru

Podpis:

Pečiatka:

**Za Odbera:**

Vo VÝŠNÝCH HÁGOCH

Meno a priezvisko: Ing. Slavko Rodák

Funkcia: riad

Podpis

Národný ústa

Pečiatka:

dňa:

Meno a priezvisko: Ing. Ladislav Plichta

Funkcia: manažér starostlivosti

o kľúčových zákazníkov

Podpis:

dňa:

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Podpis

chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy



# OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie

(účinné od 1. januára 2023)

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Odberateľ“), Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).  
Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu regulovanú úradom (tieto OP, „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov elektriny nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/ odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.  
Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke elektriny, teda Zmluva, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom elektriny, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitej povahy dodávky elektriny.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. januára 2021, ako aj Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré boli účinné od 1. januára 2014.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

## II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
  - odberateľom elektriny** je osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja alebo koncový odberateľ elektriny (ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú potrebu) mimo domácnosti;
  - zraniteľným odberateľom** je odberateľ elektriny, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom<sup>1</sup>. Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie;
  - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
  - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa;
  - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
  - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** je zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu

- alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
  - prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
  - dodávkou elektriny** je predaj elektriny;
  - systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
  - diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
  - maximálnou rezervovanou kapacitou** (ďalej aj ako „MRK“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napätovej úrovni NN vybanené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote, ako je hodnota zodpovedajúca amperekej hodnote hlavného ističa;
  - elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibilita;
  - rezervovanou kapacitou** je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámci distribučnej zmluvy;
  - fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
  - Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie, ktorý sa vzťahuje na skupinu odberateľov elektriny, do ktorej Odberateľ patrí;
  - cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ splniť za cenu v ňom uvedenú;
  - zdrúženou dodávkou** je činnosť dodávateľa elektriny, pri ktorej sa dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa;
  - distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
  - ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
  - odberným miestom** (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny vybanené určeným meradlom, pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
  - Prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
  - Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

## III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- Ak zraniteľný odberateľ odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu<sup>3</sup> si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnej služby o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa

- predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
    - o zmenu rezervovanej kapacity;
    - o zmenu výšky a počtu preddávkových platieb;
    - o zmenu spôsobu platobného úkaju;
    - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
    - o zmenu kontaktných osôb.
  - Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná žiadosť podaná v Zákazníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
  - Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma podpisov oprávnených zástupcov Dodávateľa.
  - Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
    - bankového spojenia Dodávateľa;
    - fakturačného cyklu;
    - výšky a počtu preddávkových platieb;
    - identifikačných údajov Dodávateľa;
    - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľ oznámi PDS;
    - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).
  - Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručenie takehoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
  - V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
  - Spôsob oznámenia, lehota a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštalácie a o dodávateľovi poslednej inštalácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
  - Ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškani.
  - Rovnako, ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
  - Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
    - s odberateľom elektriny, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
    - ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstaráť elektrinu za dlhodobou udržateľnú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
  - Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom do dohodnutej ceny elektriny sa považuje cena podľa výšky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedorúči písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím

<sup>1</sup> § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z.

doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

#### IV. DOODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Bližšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
3. Povinnosti Dodávateľa:
  - a) zabezpečiť Dodávateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, za predpokladu, ak je dané OM pripojené na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
  - b) dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
    - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
    - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
  - c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
  - d) zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: [www.vse.sk](http://www.vse.sk);
  - e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk);
  - f) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho dorúčením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
  - g) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku elektriny, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
4. Povinnosti Odberateľa:
  - a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
  - b) bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení;
  - c) udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
  - d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
  - e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
  - f) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
  - g) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemá byť predchádzajúce písomné súhlasu Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
  - h) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
  - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadal Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú splošňované podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
  - j) nahradíť Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezakončil z iného dôvodu;

- k) oznámiť Dodávateľovi (písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámi Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odoberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlasí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odoberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
  - l) v prípade záujmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS možné požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.
5. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.
6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

#### V. MERANIE A USKUTOČNENIE ODPČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Fakturačné obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku elektriny a informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny a náležitosti a členenie písomného vyúčtovania za dodávku elektriny, informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny upravujú pravidlá trhu.
3. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
4. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny z určeného meradla.
5. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
6. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvu o združenú dodávku medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
7. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
8. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.
9. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zisti na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie v príslušnom PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľovi o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a/alebo výmenu požiadal.
10. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezabvára Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predčakovej platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
12. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyváženie bez sankcií.
13. Ak Odberateľ nemožný prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
14. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:
  - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;

- b) výmena určeného meradla zo požiadavky na nové meradlo;
- c) výmena určeného meradla pred uplynutím času jeho overenia.

#### VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
  - a) v Cenniku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
  - b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZC, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnúť produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
6. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Dodávateľom a Odberateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XIV. bod 16 sa primerane použije aj na určenie ceny dodávky elektriny Dodávateľom.
7. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi určenú cenu dodávky elektriny podľa podchádzajúceho bodu, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>.
8. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, potrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
9. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví predčakové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predčakových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri/po uzavretí Zmluvy.
10. Odberateľ môže požiadať o úpravu predčakových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné predčakové platby.
11. Ak nastane neklarita zo skutočností uvedených v čl. VII. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predčakových platieb, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predčakovanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predčakovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predčakovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
12. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
13. Odberateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpísaným predčakovým plátbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti predčakovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ sumy podľa faktúry za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými plátbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve.
14. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté predčakové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške predčakových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
15. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predčakovým plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
  - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
  - b) poštovým peňažným poukazom.
16. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
17. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dňa v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
18. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dňnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

<sup>1</sup> Vyhláška č. 236/2016 Z. z.

<sup>2</sup> §16 ods. 7 zákona č. 157/2018 Z. z.

19. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
20. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúce platbe), môže sa zmluvne dohodnúť na zmenu spôsobu platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
21. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
22. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
23. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatočný preddávok uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
24. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlučenú faktúru.
25. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cenníka služieb.
26. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovené v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
- a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
27. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
28. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať zmluvnú pokutu alebo Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
29. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky vo faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
30. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasilať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaniem na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
31. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodené od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jeho vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodené od dane u Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
32. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
33. Odberateľ, ktorý je platiteľ spotrebnej dane z elektriny a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
34. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
35. V prípade, že Odberateľ včas neoznámí Dodávateľovi zmeny uvedené v bode 32 a 34 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli.

## VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddávovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti

Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;

- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
  - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
  - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú či len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
  - g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
  - h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekutorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
  - i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
  - j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
  - k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
  - l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
  - m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
  - n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi korigované z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie); je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použitú na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný na výzvu Dodávateľa zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky.
3. Ak Odberateľ nezložil alebo nedoplnil požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/ alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v Európskej únii), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
  - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Odberateľovi.
5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.
6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prirátok na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

## VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
  - a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

## IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ni pri poskytovaní plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú náhradu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamácia nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnosťou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie merada.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zasle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením dokladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota<sup>5</sup>.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
  - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
  - telefonicky na Linku VSE: 0850 123 333;
  - osobne v ktoromkoľvek ZC;
  - e-mailom: info@vse.sk
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - a) identifikáciu Odberateľa:
    - i. meno a priezvisko/názov Odberateľa;
    - ii. bydlisko/sídlo vrátane PSC;
    - iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
    - iv. IČO – ak je pridelené;
  - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
  - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorým sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
  - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
  - f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
  - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na Linku VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatnené nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
  - b) pri poštovej zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky pošty;
  - c) pri doručení elektronickej pošty – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorú sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

## X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvára na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovanej Zmluve“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovanej Zmluve z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Preddávkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahujú čl. XIV. body 14 až 17, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom o 31.

<sup>5</sup> Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny





## Príloha č. 2

### Zmluvy o združenej dodávke elektriny č. 5100131573B/2023

#### Dohoda o cene a podmienkach produktu

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na produkte **FLEXI ISOT**. Tento produkt je určený pre odberné miesta s priebehovým meraním. Zodpovednosť za odchýlku je prenesená na Dodávateľa elektriny.
2. Odberateľ si pre obdobie dodávky objednáva množstvo elektriny pre všetky svoje odberné miesta s produktom podľa bodu 1 tejto Prílohy, ktoré predstavuje 1260 MWh.
3. Jednotková cena dodanej elektriny v príslušnom mesiaci v EUR/MWh bude vypočítaná na základe váženého priemeru ( $P_{avg}$ ) hodinových cien na krátkodobom trhu (CKT), kde váhou je skutočná dodávka elektriny v príslušnej obchodnej hodine, nasledovne:

$$P_{avg} = \frac{\sum_{k=1}^n (CKT_k + A) * SD_k}{SD}$$

kde:

k – poradové číslo obchodnej hodiny v príslušnom mesiaci

CKT<sub>k</sub> – cena elektriny na krátkodobom trhu (SPOT) pre príslušnú obchodnú hodinu v obchodnej oblasti SEPS zverejňovaná informačným portálom XMtrade@/ISOT na:

<http://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt.aspx>

V prípade, že pre určitú vyhodnocovanú hodinu nebude informačným portálom XMtrade@/ISOT zverejnená cena, pre danú vyhodnocovanú hodinu sa namiesto takejto ceny použije najvyššia hodnota zo štvrt' hodinových cien odchýlky v rámci danej vyhodnocovanej hodiny dodávky, stanovených podľa pravidiel uvedených v Prevádzkovom poriadku OKTE, a.s.

A – koeficient vo výške 11,54 EUR/MWh

SD – skutočná dodávka v príslušnom mesiaci

SD<sub>k</sub> – skutočná dodávka v príslušnej obchodnej hodine

4. Odberateľ sa zaväzuje dodržať Závazok odberu, ktorým sa zaväzuje vykonať všetko, čo je z jeho strany potrebné, aby Zmluva nadobudla účinnosť, zdržať sa konania, v dôsledku ktorého by Zmluva nenadobudla účinnosť, ako aj akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo mať za následok predčasný zánik a ukončenie Zmluvy. V prípade ukončenia a zániku Zmluvy pred dobou, na ktorú je Zmluva uzatvorená, ak dôvody, pre ktoré došlo k predčasnému zániku a ukončeniu Zmluvy, sú na strane Odberateľa, v prípade, ak v dôsledku jeho konania/nekonania v čase odo dňa podpisu Zmluvy Zmluva nenadobudla účinnosť, alebo v prípade porušenia povinnosti Odberateľa počas trvania Zmluvy odoberať elektrinu od Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu rozdielu 80 % dohodnutého množstva elektriny podľa bodu 2 tejto Prílohy a skutočne odobraného množstva elektriny a sumy 5,- EUR/MWh. Ak Zmluva zanikne uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, nárok na zmluvnú pokutu nevzniká. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto bodu na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná v lehote dohodnutej zmluvnými stranami pre faktúry za dodávku elektriny.
5. Objednávateľ môže do 15. dňa v mesiaci požiadať o fixáciu ceny zvyšného množstva dodávky elektriny (od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca trvania Zmluvy). Dodávateľ danú požiadavku prehodnotí na základe aktuálnej situácie na trhu s elektrinou a v prípade možnosti takéhoto postupu zašle Odberateľovi priamu cenovú ponuku na zvyšné množstvo elektriny s platnosťou 15 minút. Včasným doručením akceptácie priamej cenovej ponuky Dodávateľovi sa zvyšné množstvo elektriny považuje za záväzne objednané Odberateľom za cenu podľa akceptovanej cenovej ponuky a Odberateľovi vznikne záväzok odberu s toleranciou odberu -90 % a +11 0% záväzne objednaného množstva.
6. Ak má Odberateľ viac odberných miest s produktom podľa bodu 1 tejto Prílohy, ako základ na výpočet fakturovanej ceny za dodávku elektriny sa použije sumárny odberový diagram, ktorý je tvorený súčtom hodnôt odberových diagramov na všetkých týchto odberných miestach v každej obchodnej hodine.



- Veriteľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu (napr. havarijného stavu, podstatných zmien vo výrobe, výpadku alebo odstávky výroby a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.
8. Ceny sú uvedené bez DPH. K dohodnutým cenám bude fakturovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
9. Zmluvné strany sa dohodli na zákaze postúpenia pohľadávok veriteľa podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky veriteľa v rozpore s dohodou dlžníka podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatným právnym úkonom. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

**Príloha č. 3**

**k Zmluve o združenej dodávke elektriny č. 5100131573B/2023**

**Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa**

**Odberateľ:** **Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy**  
**Hágy**  
**Číslo odberného miesta:** 534619  
**EIC kód odberného miesta:** 24ZVS0000035934Q  
**Adresa odberného miesta** Vyšné Hágy 9003,059 84 Vysoké Tatry

**Prevádzkovateľ distribučnej sústavy**

**Obchodné meno:** Východoslovenská distribučná, a.s.  
**Sídlo:** Mlynská 31, 042 91 Košice  
**IČO:** 36599361  
**DIČ:** 2022082997  
**IČ DPH:** SK2022082997  
**Zápis v registri:** Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, vložka 1411/V

**Zmluvný účet Odberateľa:** 2290012237 (používajte ako variabilný symbol v platobnom styku)

**Platobný styk (čísla účtov Odberateľa)**

Pre platby dodávateľovi:  
Pre platby odberateľovi:

**Korešpondenčná adresa Odberateľa:**

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy Vyšné Hágy 10, 059 84 Vyšné Hágy

**Počet faktúr za opakované plnenie (záloh):** 3 - krát za fakturačné obdobie

**Fakturačné obdobie:** mesačne

**Napäťová úroveň:** NN

**Produkt:** FLEXI 1T

**Rezervovaná kapacita:** 60A

### Príloha č. 3

## k Zmluve o združenej dodávke elektriny č. 5100131573B/2023

### Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Odberateľ: **Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy**  
Číslo odberného miesta: 154582  
EIC kód odberného miesta: 24ZVS0000000235L  
Adresa odberného miesta: Vyšné Hágy 10,059 84 Vysoké Tatry

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy  
Obchodné meno: **Východoslovenská distribučná, a.s.**  
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice  
IČO: 36599361  
DIČ: 2022082997  
IČ DPH: SK2022082997  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, vložka 1411/V

Zmluvný účet Odberateľa: 2300000261 (používajte ako variabilný symbol v platobnom styku)

#### Platobný styk (čísla účtov Odberateľa):

Pre platby dodávateľovi:  
Pre platby odberateľovi:

#### Korešpondenčná adresa Odberateľa:

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy Vyšné Hágy 059 84 Vyšné Hágy

Počet faktúr za opakované plnenie (záloh): 3 - krát za fakturačné obdobie

Fakturačné obdobie: mesačne

Napäťová úroveň: VN

Produkt: FLEXI 1T

#### Rezervovaná kapacita:

Nastavenie hodnoty a typu, ako aj zmena rezervovanej kapacity sa spravuje pravidlami uvedenými v platnom Cenníku distribúcie elektriny pre firmy a organizácie schváleného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.