

Technická špecifikácia predmetu plnenia

Slovník pojmov

APT SP – Automatizované poštové terminály Slovenskej pošty, a.s..

Objednávateľ – Slovenská pošta, a.s.

Zhotoviteľ – spoločnosť, ktorá bude poverená dodávkou predmetu zákazky

Poštový doručovateľ – poverený pracovník SP vyškolený pre obsluhu APT

Čiarový kód – jednoznačný identifikátor, vytvorený a evidovaný SP podľa vopred daných pravidiel

Autorizačný PIN-kód – vygenerovaný kód, slúžiaci pre vyzdvihnutie zásielky

Náhradný PIN-kód – po neúspešnom zadaní autorizačného PIN-kódu znova vygenerovaný PIN-kód, slúžiaci pre vyzdvihnutie zásielky

Zásielka – predmet doručovania SP určený pre zákazníka. V rámci špecifikácie sa zásielkou rozumie balík a listová zásielka splňujúce kritéria pre možnosť doručenia prostredníctvom APT SP

Zákazník – fyzická či právnická osoba, pre ktorú je určená zásielka

Oblastný uzol / OSS / HSS – distribučné miesto SP, z ktorého sa rozvážajú zásielky určené pre dodanie zásielok prostredníctvom APT SP

Ukladacia pošta – pobočka SP, ku ktorej je priradený APT SP a ktorá slúži pre uloženie nevyzdvihnutých zásielok z APT

Predajca – odosielateľ zásielky určenej pre zákazníka

Balíkové centrum – sieť APT prostredníctvom ktorej sa doručujú zásielky. Bližšia špecifikácia a parametre sú predmetom tejto štúdie.

Zoznam použitých skratiek:

SP – Slovenská pošta a.s.

DB – Databáza

IS – Informačný systém

ČK – Čiarový kód

RFID – Identifikácia na základe rádiových frekvencií (Radio Frequency Identification)

EZS ČP – Elektronický zabezpečovací systém České pošty

UMTS – dátová komunikácia založená na štandarde 3G (Universal Mobile Telecommunication System)

HSS – Hlavné spracovateľské stredisko

OSS – Oblasť spracovateľské stredisko

OU – Oblasť uzol

CRM – Centrálny riadiaci modul

DSM – Dodací schránkový modul

PRM – Podružný riadiaci modul

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 1/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

Technická špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je dodávka Automatizovaných poštových terminálov – **APT z dôvodu rozšírenia siete APT** Slovenskej pošty, a.s.

1.1 Požiadavky na APT

Každé APT je zložené z centrálného riadiaceho modulu **CRM** a dodacích schránkových modulov **DSM** a v prípade potreby jedného alebo viacerých podružných riadiacich modulov **PRM**.

1.1.1 Centrálny riadiaci modul typ EK 10 000 RM SP

Centrálny riadiaci modul CRM je vybavený nasledovnými zariadeniami :

1. Dotykový displej s uhlopriečkou 19"
2. Antivandal kovový PIN PAD
3. Sieťové pripojenie na Ethernet
4. UPS náhradný zdroj napájania doba minimálne 30 min
5. Napájanie 230 AC max. 10 A
6. Čítačka čiarových kódov (čítačka je schopná v prípade požiadavky následne čítať aj QR kódy). Každý CRM môže byť vybavený dvomi čítačkami:
 - a. stacionárna, nainštalovaná na prednej stene modulu,
 - b. bezdrôtová pištoľová čítačka čiarových kódov, ktorú je umiestniť do zabezpečenej schránky v rámci CRM a bude využívaná na uľahčenie vkladania zásielok.
7. Čítačka RFID tagov (v prípade, že bude Zadávatel' požadovať vybavenie CRM čítačkou RFID tagov, bude o tomto Dodávateľa informovať vopred)
8. Modul pre bezhotovostnú platbu vrátane čítačky platobných kariet MasterCard/VISA, bezkontaktné čítačky platobných kariet a POS terminálu kompatibilný so systémom Poštovej banky a.s.
9. Modul hotovostného platobného styku obsahuje:
 - a. mincové hospodárstvo s recyklingom pre 6 nominálov mincí Euro (0.01€, 0.05€, 0.1€, 0.5€, 1€, 2€)
 - b. akceptor bankoviek s nastaviteľným recyklingom minimálne 1 nominálu a akceptujúcim bankovky (5€, 10€, 20€, 50€, 100€).
10. Tlačiareň potvrdenia (bločku) s termotlačou na pásku so šírkou 80 mm a na rolku papiera min. Ø 160 mm, vlastnú dodávku spotrebného materiálu – papier pre tlačiareň bude zaisťovať Zhotoviteľ, dopĺňovanie papiera v tlačiarňi bude zaisťovať vyškolený pracovník Objednávateľa.
11. Kameraný systém:

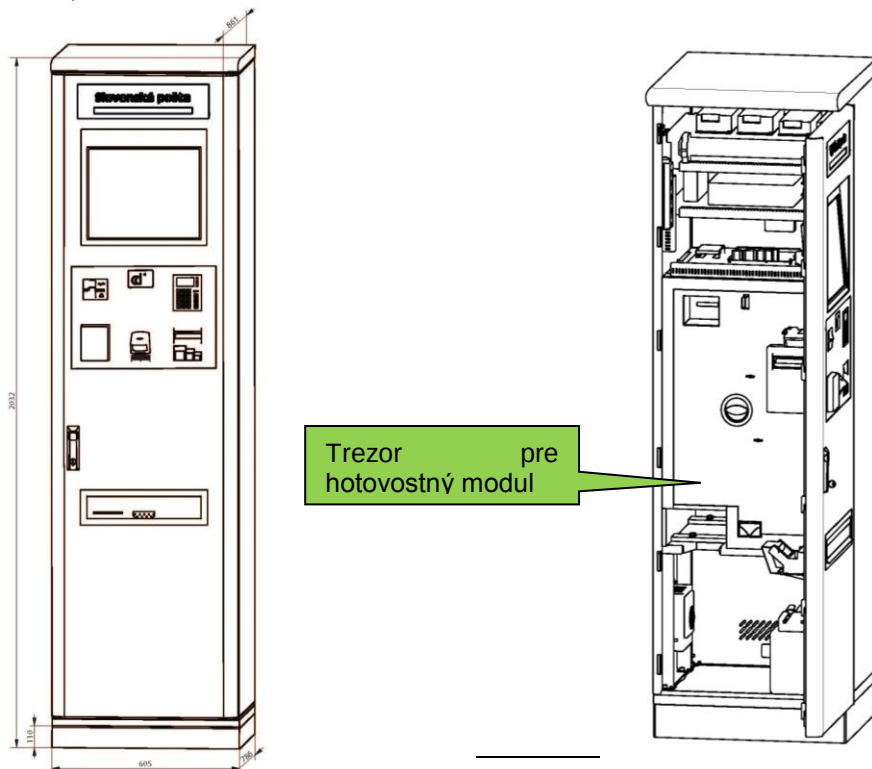
Povinne - vybavenie kamerou snímajúcou priestor pred CRM, snímajúcou priestor hlavného panelu, prácu s platobnými kartami a hotovosťou.

Možnosť - kamera snímajúca priestor pre výdaj hotovosti.

Záznamy z kamier budú uchovávané po dobu min. 15 dní za účelom prípadnej reklamácie zo strany zákazníka. Ukladanie dát zaisť Zhotoviteľ na PC v rámci každého APT. Zhotoviteľ zaisť na základe požiadavky od Objednávateľa dodanie záznamu Objednávateľovi najneskôr do 24 hod. od zaslania požiadavky

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 2/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

12. Maximálne rozmery centrálneho riadiaceho modulu sú:
 - a. výška 205 cm
 - b. šírka 60 cm
 - c. hĺbka 80 cm
13. Osvetlenie CRM- osvetľovací panel – svetelný zdroj na osvetlenie prednej časti CRM
14. Konštrukcia CRM musí byť riešená tak že hotovostný modul umiestnený v rámci CRM musí byť umiestnený v trezore triedy L s možnosťou kotvenia podľa EN 1143-+A1: 2009
15. Na viditeľnom mieste je uvedený návod na použitie APT (označenie samolepkou alebo vyobrazenie na monitore).
16. Dizajn CRM je riešený v súlade s dizajn manuálom Objednávateľa a na viditeľnom mieste musí byť umiestnené jeho logo.
Umiestnenie loga bude spresnené podľa požiadaviek Zhotoviteľa. V prípade je možné tento úkon vykonať tiež na už dodaných zariadeniach.
17. Pevné plochy CRM umožňujú využiteľnosť na reklamné účely (do takej miery, aby nenarušili funkcionality modulu)
18. Podružný riadiaci modul PRM - v prípade potreby na rozšírenie počtu komunikačných rozhraní na jednej inštalácii APT je možné nainštalovanie druhého, resp. tretieho komunikačného rozhrania pre ovládanie APT. Podružný riadiaci modul (**slave**) bude napojený na CRM (**master**), ktorý ho riadi. PRM obsahuje všetky náležitosti pre bezproblémové využívanie APT užívateľmi (dotykový displej, klávesnica, tlačiareň, platobné moduly, čítačky kódov a iné).
19. Konštrukcia PRM je riešená tak, že hotovostný modul umiestnený v rámci PRM bude umiestnený v trezore triedy L s možnosťou kotvenia podľa EN 1143-+A1: 2009. Predloženie certifikátu je požadované spolu s ponukou.



Parafy:	RAMČOVÁ ZMLUVA NA DODÁVKU AUTOMATIZOVANÝCH POŠTOVÝCH TERMINÁLOV	OSOaLS-UP
	Strana 3/140	Ev. číslo: 840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.1.2 Dodacie schránkové moduly DSM

1. Dodacie schránkové moduly pre APT sú dodávané spolu s centrálnym riadiacim modulom, s ktorým sú pevne spojené tvoriac takto jeden súvislý celok.
2. Súčasťou dodávky APT je aj príprava miesta určeného na ich umiestnenie, tj. súprav viacerých kusov DSM spolu s CRM (resp. PRM). Myslí sa tým príprava podkladu / podložky pre vlastné umiestnenie APT. Pri použití v exteriérovom prostredí na nespevnený povrch Zhotoviteľ vybuduje betónovú podložku vrátane kotvenia APT. V prípade inštalácie do interiéru je myslený taký podklad, ktorý ochráni povrch podlahy (napr. Mramor alebo drevo) od poškodenia alebo pomôže rozložiť hmotnosti APT v prípade nedostatočnej nosnosti podlahy.
3. Objednávateľ požaduje také vyhotovenie bloku DSM a CRM, ktoré nevyžaduje stavebné povolenie pre ich umiestnenie. Predpokladá sa umiestnenie bloku schránok a centrálnej riadiacej jednotky na podklade, ktorý nebude pevne spätý so zemou (napr. Umiestnenie na voľne ložených betónových doskách / paneloch, ktoré budú obsahovať prvky eliminujúce možnosť prevrátenia APT). Zároveň Zhotoviteľ vykoná opatrenia (napr. rozloženie hmotnosti boxov na plochu), aby neboli porušené technické parametre miesta, kde bude box inštalovaný.
4. Dodacie schránkové moduly APT sú modulovej konštrukcie, ktorá umožňuje vytváranie variabilných zostáv podľa potrieb Objednávateľa v rôznej skladbe
5. Dodacie schránkové moduly APT sa skladajú z 1 a viac modulov rôznych širok a zostáv schránok.
6. Požadovaný blok dodacích schránok pre APT má maximálnu dĺžku sústavy APT vrátane CRM 550 cm pri minimálnom počte cca 100 schránok.
7. Jednotlivé DSM (stĺpce) musia mať vonkajšie rozmery v rozpätí:
výška 205 cm, hĺbka 61 - 80 cm a min. dve rôzne šírky A = 37 cm a B = 55 cm (vonkajšie rozmery) a sú tvorené kombináciou schránok:

Stĺpce šírky A: typ EK 3007 SM 350 A

2 typy schránok s vnútornou šírkou 28 - 33 cm, hĺbkou 60 - 65 cm a výškou:

- typ S = 12 cm, cca 30% z celkového počtu schránok v zostave
- typ M = 17,4 cm, cca 42% z celkového počtu schránok v zostave

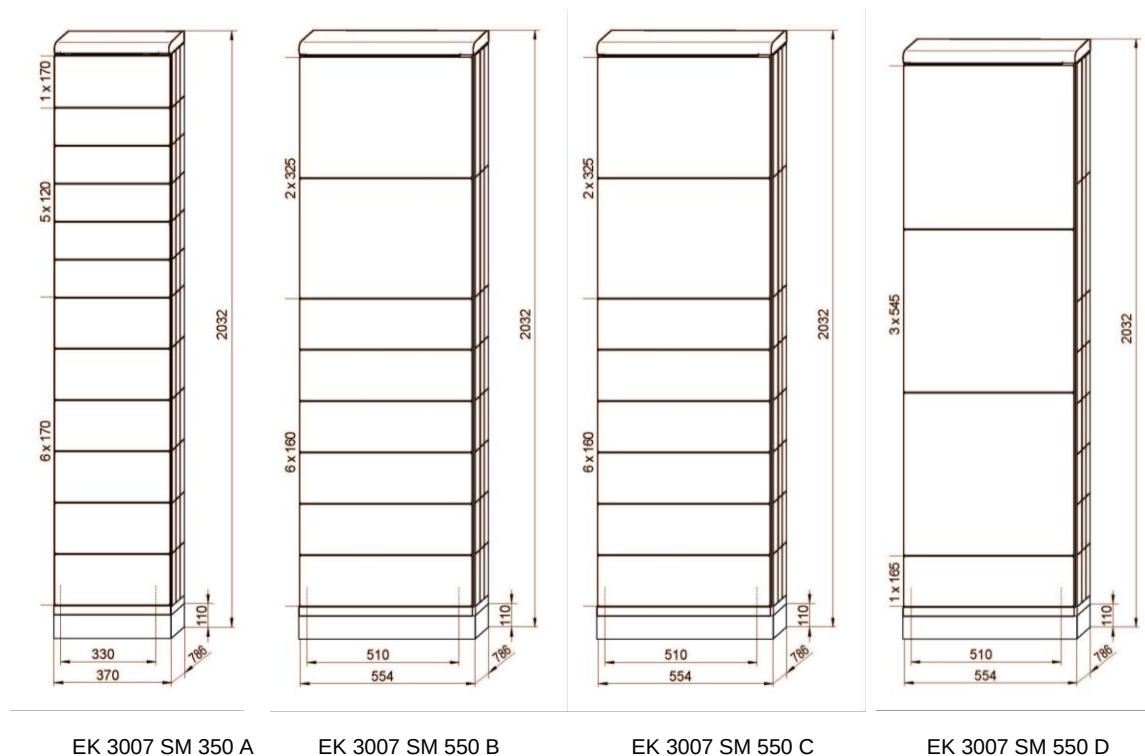
Stĺpce šírky B: typ EK 3007 SM 550 B,C,D

3 typy schránok s vnútornou šírkou 44 - 55 cm, hĺbkou 60 - 65 cm a výškou:

- typ L = 17 cm, cca 16% z celkového počtu schránok v zostave
- typ XL = 33 cm, cca 9% z celkového počtu schránok v zostave
- typ XXL = 55 cm cca 3% z celkového počtu schránok v zostave

Kombinácia výšok schránok vkladných do modulu môže byť ľubovoľná v rámci uvedených šírok.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 4/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*



8. Špeciálna verzia modulu (stĺpca) - modul pre liekové zásielky. Tento modul zaručuje vnútornú teplotu v schránkach v rozmedzí $+8^{\circ}\text{C}$ až $+25^{\circ}\text{C}$ pri vonkajších teplotách v rozmedzí -20°C až $+45^{\circ}\text{C}$. Modul je vybavený teplomerom kontinuálne zaznamenávajúcim vnútornú teplotu vo schránkach pre potreby auditu teplotnej histórie dodávaných liekov a spĺňa podmienky pre skladovanie liečiv v zmysle zákona č. 378/2007 Zb. (Zákon o liekoch) a vyhlášky č. 229/2008 Zb. (O výrobe a distribúcii liečiv). Modul je prispôsobený ako pre použitie v externom, tak aj v internom prostredí.
9. Tolerancia v uvedenom počte jednotlivých typov schránok je maximálne 1% pri zachovaní celkového počtu min 100 schránok v zostave
10. Spodná polica hornej schránky je vo výške max. 165 cm od podlahy (podlahy)
11. Nosnosť police schránky je minimálne 30 kg
12. Konštrukcia exteriérových DSM v APT spĺňa bezpečnostnú triedu S1 podľa EN 14450, ktorú akceptuje zmluvný poisťovateľ obstarávateľa. Pred podpisom zmluvy predložíme certifikát, preukazujúci plnenie uvedenej bezpečnostnej triedy.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 5/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

- 13.** Konštrukcia interiérových DSM v APT spĺňa bezpečnostnú triedu Z1, napr. podľa ČSN 916012, ktorú akceptuje zmluvný poisťovateľ obstarávateľa. Pred podpisom zmluvy predložíme certifikát, preukazujúci plnenie uvedenej bezpečnostnej triedy.
- 14.** Každá schránka je vybavená samostatnými dvierkami s elektricky ovládaným zámkom so senzorom kontrolujúcim uzatvorenie dvierok a senzorom uzamknutia zámku. Zámok je vybavený samoblokovacím mechanizmom, ktorý v prípade poruchy alebo prerušenia dodávky elektrickej energie, či iné nepredvídateľné situácie garantuje, že všetky schránky zostanú uzamknuté do doby zjednania nápravy. Zostava je pre prípad dlhodobého výpadku napájania vybavená systémom núdzového mechanického otvárania schránok, ktorý je poistený proti zneužitiu uzamknutím.
- 15.** Každý APT je vybavený návodom na použitie (Vid' bod 1.1.1. 15) a riešenie častých problémov, ktorý je umiestnený na centrálnom riadiacom module tak, aby bol prístupný všetkým užívateľom APT.
- 16.** Dizajn DSM je vyrobený v súlade s dizajn manuálom Objednávateľa a na viditeľnom mieste je umiestnené jeho logo.
- 17.** Umiestnenie loga bude spresnené na základe dohody Zhotoviteľa a Objednávateľa. V prípade rebrendingu musí byť možné tento vykonať na už dodaných zariadeniach.
- 18.** Pevné plochy DSM sú využiteľné na reklamné účely (do takej miery aby nenarušili funkcionality modulu)
- Na vonkajšej bočnej strane APT je na základe požiadavky inštalácia podsvieteného (LED) expozičného rámčeka pre umiestnenie reklamného oznámenia. Rozmery inštalovaného rámčeka sú o rozmere B1 (707 × 1000 mm). Zhotoviteľ zabezpečí prípravu bočných plôch pre inštaláciu takého rámčeka (vr. Prípojky el. Energie).
 - Na zadnej stene APT je na základe požiadavky inštalácia jednej alebo viacerých štandardizovaných CLV vitrín v statickej verzii alebo s otočným systémom (vr. prípojky el. energie pre zaistenie podsvietenia). Výška inštalovaných vitrín je min 1500 mm, šírka a ich počet bude daný počtom inštalovaných APT (vr. Centrálného riadiaceho modulu). Zhotoviteľ musí zabezpečiť prípravu zadných stien pre inštaláciu takýchto vitrín.
- 19.** CRM a PRM sú ponúkané v exteriérovom a interiérovom vyhotovení. Exteriérové vyhotovenie je oproti interiérovému doplnené o špeciálnu teplotnú izoláciu, ktorá zatepluje schránku CRM (PRM) a bráni kondenzovaniu vlhkosti na stenách modulu. Exteriérové vyhotovenie je navyše doplnené o automaticky, podľa teploty vo vnútri modulu, spúšťané prídavné kúrenie.

1.1.3 Bočný designový panel a vizuál zostavy

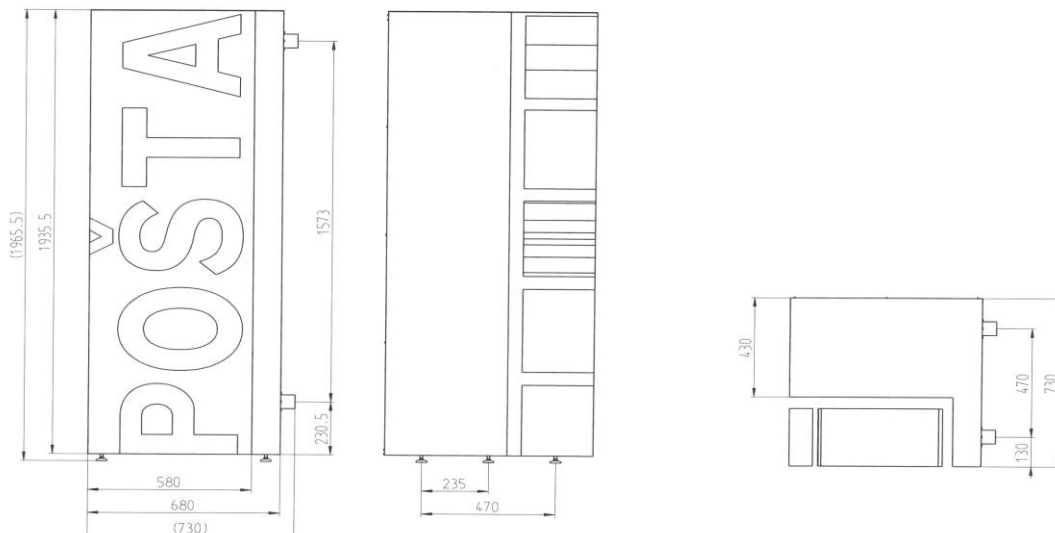
APT SP sú štandardne vybavené bočným designovým panelom v tvare (podľa priložených obrázkov v časti 1.1.3). vyrobeným ako plechom potiahnutá nosná zváraná konštrukcia z uzavretých jaskľových profilov.

Panel obsahuje :

- 4 výškovo nastaviteľné nožičky slúžiace k nivelácii panelu k APT

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 6/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

- 4 prípojné prvky cez ktoré sa pripája k zostave APT
- Nápis POŠTA vyhotovených z 3D písmen z hliníkového plechu (*Vid' nákres*).



- Každé písmeno nápisu obsahuje LED podsvietenie spodnej časti písmena, ktoré osvecuje zadnú plochu panelu
- Napájanie podsvietenia z APT cez prípojný bod
- Farebné vyhotovenie v súlade s design manuálom SP: Panel - RAL 1028; Písmená nápisu - RAL 5010

Vizuál samotnej zostavy je zobrazený obrázkom (*časť 1.1.3 Názov POŠTA v paneli na ľavej strane zariadenia*). Každá zostava je vizuálne dotvorená polepom s nápisom „Slovenská“ a logom SP vo farbe - RAL 5010

Parafy:



1.1.4 Doplnkové požiadavky na APT

1. Obstarávateľ sa nezaväzuje objednávať APT v uvedenej požadovanej konfigurácii, ale konfigurácia APT bude jedinečná pre každý jeden kus APT.
2. Počet a typ dodacích schránkových modulov je meniteľný ako pred dodaním APT zostavy, tak aj po jeho dodaní a inštalácii na miesto. Zhotoviteľ na základe čestného vyhlásenia preukáže schopnosť meniť konfiguráciu schránok v závislosti na priebežnom vyhodnotení prevádzky (t.j. pridávať / odoberať modul resp. meniť skladbu vnútorných schránok v DSM).
3. Zhotoviteľ musí preukázať čestným vyhlásením možnosť dodania a výmeny (integrácia do už existujúcich APT) neštandardných modulov s vnútornou šírkou 60 cm s min. dvomi schránkami výšky 60cm pre ojedinele sa vyskytujúce zásielky väčších rozmerov.

1.1.5. Klimatická odolnosť – prostredie použitia APT

1. **Exteriérová verzia APT** - je základnou verziou systému APT a je určená pre použitie v exteriéri v stredoeurópskych klimatických podmienkach.
2. **Interiérová verzia APT** – je voliteľnou verziou systému APT a je určená pre použitie v interiérových priestoroch, s teplotami v medziach od +10 do +30 °C relatívne suché prostredie bez priameho vplyvu atmosférických zrážok.
3. **Prvky doplnkovej ochrany**
 - pri exteriérovej verzii je súčasťou ponuky dodanie doplnkových prvkov – strešnej konštrukcie ,
 - pre obidve verzie osvetlenie prednej časti zostavy.

1.1.5 Bezpečnostné prvky systému APT

1. Modul hotovostného platobného styku v CRM spĺňa bezpečnostnú triedu L podľa EN 1143-+A1:2009
2. Exteriérové DSM v APT spĺňajú bezpečnostnú triedu S1 podľa EN 14450 a interiérové DSM v APT spĺňajú bezpečnostnú triedu Z1, napr. podľa ČSN 916012, ktoré akceptuje zmluvný poisťovateľ obstarávateľa.
3. Systém je schopný integrácie do bezpečnostných a požiarnych systémov Slovenskej pošty v prípade takejto potreby
4. Povinnou súčasťou APT je kamera snímajúca priestor vrátenia hotovosti
5. Voliteľnou súčasťou APT je kamera snímajúca priestor APT
6. Povrch APT musí byť vyhotovený v antigraffiti povrchovej úprave

1.2 Požiadavky na SW - Softvérový systém

Súčasťou predmetu dodávky je komplexný softwarový systém, ktorý predstavuje riadiaci systém celého projektu APT a je v integrácii s relevantnými systémami SP, a.s. pokrýva nasledovné okruhy problematiky:

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 8/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1. Dodaj balíkov v sieti APT
2. Výber dobierok a ich zúčtovanie za balíky doručené do siete APT
3. Odvody a dotácie hotovosti v sieti APT
4. Avizovanie zásielok v sieti APT
5. Podaj balíkov v predplatených obaloch SP
6. Ukladanie nedoručených zásielok na adresu do APT

Systém je harmonizovaný so strategickou koncepciou úseku Informačných Technológií SP a.s.

Zhotoviteľ garantuje funkčnosť systému (vrátane možnosti) implementovať ďalšie alebo nové služby SP do siete APT počas celej doby prevádzky siete APT.

1.2.1 Identifikácia zásielok

1. Základným spôsobom identifikácie zásielok je štandardný čiarový kód 128 používaný v SP.
2. Sekundárnym spôsobom identifikácie zásielok je RFID technológia (RFID tag). Tento spôsob umožňuje tak identifikáciu ako aj permanentnú kontrolu uloženého balíku v schránke.

Doplnkové požiadavky na systém APT:

Zhotoviteľ predloží funkčný model APT na ktorom preukáže požadované funkcionality na obidva spôsoby identifikácie zásielok (Čiarové kódy, RFID tag) a zároveň podaj v predplatených obaloch.

Cieľom otestovania doplnkových požiadaviek APT je preveriť schopnosť systému APT spracovávať zásielky prostredníctvom technológie identifikácie zásielok založenej na čiarových kódov a RFID.

Skúška 1: Naskladnenie zásielok prostredníctvom čiarových kódov

Cieľ skúšky: Prakticky overiť správnu čitateľnosť čiarových kódov

Postup vykonania:

- Vzorku testovacích zásielok pripraví SP
- Zrealizuje sa procedúra naskladnenia schránok (všetky schránky testovaného APT budú naskladnené)
- Následne sa fyzicky skontroluje, že identifikácia zásielok prebehla vo všetkých prípadoch správne

Predpísaný výsledok skúšky: Požiadavka na 100% úspešnosť identifikácie

Skúška 2 : Naskladnenie zásielok prostredníctvom RFID

Cieľ skúšky: Prakticky overiť správnu funkciu RFID identifikácie

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 9/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

Postup vykonania:

- Vzorku testovacích zásielok pripraví SP
- Zrealizuje sa procedúra naskladnenia schránok (všetky schránky testovaného APT budú naskladnené)
- APT zrealizuje identifikáciu zásielok v schránkach prostredníctvom RFID technológie
- Uvedená identifikácia bude zaznamenaná
- Následne bude zrealizovaná fyzická kontrola, že identifikácia zásielok bola vo všetkých prípadoch (schránkach) správna a že je kontrolovaná RFID čítačkou v každej schránke prítomnosť každej uloženej zásielky

Predpísaný výsledok skúšky: Požiadavka na 100% úspešnosť identifikácie

Skúška 3 : Podaj zásielok v predplatených obaloch SP

Cieľ skúšky: Prakticky overiť správnu funkčnosť podaja

Postup vykonania:

- Vzorku testovacích zásielok pripraví SP
- Zrealizuje sa procedúra podaja zásielky v predplatenom obale SP (budú podané existujúce 2 typy obalov SP)
- Následne sa fyzicky skontroluje správnosť prenosu údajov o podaných zásielok do nadradených systémov

Predpísaný výsledok skúšky: Požiadavka na 100% úspešnosť identifikácie

1.2.2. Popis systému APT - plne v súlade s požiadavkami obstarávateľa

Funkcie služby

Podstatou služieb je vytvorenie siete Automatizovaných poštových terminálov (ďalej len APT) na výdaj a podaj balíkových zásielok Slovenskej pošty, a.s. ktoré obsahujú moduly s cca 100 schránkami (základná zostava). APT sú rozmiestnené po celom území Slovenskej republiky a umožňujú adresátom výber a podaj zásielok v režime 24h/7dní.

Koncept služby

Cieľom konceptu služby je rozšírenie existujúcej siete APT SP o ďalšie zariadenia vrátane nových funkcionalít APT .

Obmedzenia služby

Veľkosť zásielky - veľkosť zásielky je obmedzená veľkosťou schránky, do ktorej bude zásielka

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 10/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

doručená.

Mobilný telefón / e-mail - vlastníctvo mobilného telefónu / e-mailu je nutné pre autentifikáciu osoby a prijatia autorizačnej SMS nebo e-mailu s PIN kódom pre výber zásielky.

1.2.2.1. Popis základného procesu služby (dodanie zásielky):

1. Zákazník si objedná tovar u predajcu na internete (je nutné zákazníkom služby avizovať obmedzenie veľkosti zásielok - obmedzenie je nutné zohľadniť v zodpovedajúcej časti SW).
2. V prípade výberu zákazníkom doručenia tovaru do APT si tento na stránkach predajcu vyberie, na ktorý APT chce tovar doručiť.
3. Zákazník bude oboznámený s podmienkami dodania (napríklad o maximálnych rozmeroch zásielky, o ďalších možnostiach dodania v prípade obsadenosti APT) a bude vyzvaný k súhlasu s danými podmienkami služby
4. Ďalej zákazník zadá meno, priezvisko, adresné údaje, GSM telefónne číslo a e-mail
5. Predajca označí zásielku čiarovým kódom.
Potom je zásielka prijatá do OU SP či iného zberného miesta SP (zvoz zabezpečuje SP na základe zmluvy) ako každá iná zásielka, nie je potrebná žiadna osobitná podpora zo strany SP a nasleduje proces triedenia.
6. Ďalej je zásielka distribuovaná v sieti APT (jedná sa o počet voľných schránok, informačne vrátane rozlíšenia ich veľkosti). Ak je zásielok určených do APT SP viac, než je voľných schránok, sú prednostne odbavené zásielky so starším dátumom podania, event. sú uprednostnené zásielky veľkosťou menšie. Takéto určenie priorít je požadované z dôvodu časového oneskorenia medzi momentom identifikácie voľných schránok pre zásielku a momentom fyzického uloženia zásielky do uvoľnených boxov. Takto je zvýšená pravdepodobnosť optimálneho využitia voľných schránok. Nedoručené zásielky bude možné doručiť do APT SP v najbližšom možnom termíne, následné zásielky eventuálne SP môže realizovať mimoriadnu zásielku. V prípade, že nebude možné dodržať termín doručenia napr. V režime D + 1, môže SP na základe dohody so zákazníkom, zmeniť spôsob doručenia. Zásielky, ktoré sa napr. z dôvodu veľkosti nezmestia do APT SP sa zanechajú na príslušnej pobočke SP a táto skutočnosť je avizovaná zákazníkovi prostredníctvom SMS alebo emailu (vhodné použiť pre viditeľne nadrozmerné zásielky).
7. Hneď ako je zásielka poštovým doručovateľom SP umiestnená do APT SP, je automaticky odoslaná informácia na server SP o umiestnení zásielky.
8. Server SP vyhľadá GSM číslo alebo email adresáta z databázy, vygeneruje autorizačný PIN a spolu s informáciou o umiestnení zásielky ho pošle adresátovi.
9. Súčasne odosiela PIN na príslušné APT SP aj s dobierkovou cenou zásielky.
10. Od tohto okamihu je zásielka v APT SP pripravená na doručenie.
11. V čase, ktorý adresátovi vyhovuje, si môže zásielku z APT SP vyzdvihnúť s pomocou zadania nasledujúcich identifikátorov:
 - čísla mobilného telefónu, na ktorý mu bola autorizačná SMS zaslaná
 - autorizačného PIN kódu

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 11/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácii: *V*

12. APT SP informuje server SP o vydaní zásielky. Podajcovi zásielky je generovaná správa o prevzatí zásielky. Finančné transakcie prebiehajú štandardným spôsobom.
13. Zásielku je možné vyzdvihnúť v priebehu 3 dní.
14. V prípade nevyzdvihnutia zásielky adresátom, je zásielka uložená na ukladacej pošte, ktorá APT SP obsluhuje. Informácie o uložení zásielky je zaslaná na GSM telefónne číslo (alternatívne email) adresáta.
15. V prípade odmietnutia zásielky, jej vrátenie späť alebo reklamáciu zásielky musí zákazník navštíviť príslušnú ukladaciu poštu (podľa návodu a adresy uvedené na APT SP), kde s ním bude operácia na základe komunikácie so zamestnancami SP vybavená.
16. Pri neštandardnej situácii (napr. pri prekročení stanoveného rozmeru zásielky, technická porucha a pod.), Bude zásielka uložená na ukladacej pošte, ktorá APT SP obsluhuje. Call centrum SP vyrieši s adresátom alternatívny spôsob doručenia.

1.2.2.2. Popis subprocesov služby

Popis subprocesu výberu nedoručených zásielok

Poštový doručovateľ rozváža roztriedené zásielky do jednotlivých APT SP. Pred vložením týchto zásielok musia najskôr z boxu vybrať nevyzdvihnuté zásielky. Návrh detailného postupu výberu nedoručených zásielok je znázornený v diagrame nižšie:

1. Na pošte tlač zoznamu nevyzdvihnutých zásielok.
2. Prihlásenie do APT boxu a identifikácie pracovníka.
3. Na ovládacom paneli APT vybrať činnosť "Odstránenie nevyzdvihnutých zásielok".
4. Tlač zoznamu nevyzdvihnutých zásielok z APT
(Bez zoznamu nie je možné začať odoberať zásielky)
5. APT ponúkne možnosti:
 - Otvoriť schránku
 - Ukončiť činnosť
6. Po zvolení možnosti "Otvoriť schránku" sa otvorí zvolená schránka.
7. Pracovník vyberie zásielku, zatvorí dvierka schránky a načíta čiarový kód zásielky
8. do APT.
9. Ďalej činnosť pokračuje opakovaním krokov 5 až 7 až do vybratia všetkých nevyzdvihnutých zásielok.
10. Po ukončení činnosti kontrola odobratých zásielok so zoznamom vytlačeným pri začatí činnosti.

Zásielky, ktoré si zákazníci nevyzdvihnú, budú uložené na priradenej pošte a uschované pre vyzdvihnutie ako bežná zásielka SP.

Popis subprocesu vkladanie zásielok

Návrh postupu pri príprave na dodaj zásielok do APT:

1. On-line zistiť aktuálne prázdne boxy - rozmerové kategórie a počet voľných boxov.
2. Zo skladu odobrať zásielky zodpovedajúcich rozmerov od tých najdlhšie uložených.
3. Vziať rezervné zásielky pre prípad voľných kapacít v boxoch SP.
4. Zoznam zásielok pre uloženie do boxov.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 12/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

Pri zadaní veľkostnej kategórie by sa otvoril voľný box príslušnej veľkosti. Potom sa načíta ČK zásielky, zásielka sa uloží do boxu a box sa zavrie.

Návrh postupu pri APT:

1. Prihlásenie do APT boxu a identifikácie pracovníka.
2. Na ovládacom paneli APT vybrať činnosť "Vkladanie zásielok"
3. APT ponúkne možnosti:
 - Načítať ČK zásielky
 - Ukončiť činnosť
4. Po výbere možnosti "Načítať ČK zásielky" APT zobrazí výzvu "Načítajte čiarový kód zásielky".
5. Po načítaní ČK zásielky sa otvoria voľné schránky tak, že sa vždy otvorí práve jedna schránka od každej veľkosti (v prípade, ak sú schránky voľné).
6. Pracovník vloží zásielku do schránky veľkosti zodpovedajúcej zásielke a schránku zavrie (správne zatvorenie kontroluje APT, chybu signalizuje na paneli a bez opravy neumožní pokračovať ďalej).
7. Ďalej činnosť pokračuje opakovaním krokov 3 až 6 až do zaplnenia všetkých voľných schránok alebo do vloženia všetkých privezených zásielok určených na uloženie do APT.
8. Pracovníkovi bude umožnené stornovať vkladanie zásielky (napr. Z dôvodu nemožnosti umiestniť zásielku do schránky z dôvodu jej veľkosti).
9. Pracovník zavrie všetky otvorené prázdne schránky a odhlási sa zo systému.

1.2.2.3. Komplexný popis procesov existujúceho SW APT SP

Komplexný detailný popis všetkých existujúcich procesov súčasného existujúceho systému APT je uvedený v nasledujúcej časti opisu predmetu zákazky **s vlastným číslovaním (z dôvodu jeho rozsahu) nesúvisiacim s číslovaním textu dokumentu.**

Uvedená detailizácia procesov neobsahuje všetky možné funkcionality, ktoré môžu byť v budúcnosti aplikované SP na základe technickej špecifikácie predmetu dodávky.

1. Štruktúra 1.2.2.3 Komplexného popisu procesov existujúceho SW APT SP

1.1. Štruktúra

WF1 BalíkoBOX

WF11 Úvodná prezentácia

WF120 Ponuka služieb

WF4 Vyzdvihnutie balíka

WF2 Upozornenie na obmedzenia (2)

WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie

WF12 Overenie autorizačného kódu (4.1)

WF6 Nesprávny kód (4.1.1)

WF7 Balík vyzdvihnutý (4.1.2)

WF9 Expirácia zásielky, vrátené (4.1.4)

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 13/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

- WF18 Potvrdenie balíka a výber platby (4.2)
 - WF21 Platný kód, bez dobierky (4.2.2)
 - WF22 Platný kód, dobierka (4.2.1)
 - WF23 Platný kód, dobierka - nedá sa zaplatiť (4.2.3)
- WF19 Zaplatenie dobierky kartou (4.3)
 - WF24 Nedá sa vytlačiť potvrdenka o platbe (4.3.1)
 - WF25 Dobierka - vložte kartu (4.3.2)
 - WF28 Dobierka - zaplatená (4.3.7)
 - WF27 Potvrdenka: Potvrdenka o úhrade dobierkovej sumy (4.3.8)
- WF20 Otvorenie schránky (4.4)
 - WF31 Schránka sa otvorí (4.4.1)
 - WF32 Schránka otvorená (4.4.2)
 - WF33 Schránka neotvorená (4.4.3)
 - WF34 Potvrdenka: Nevydaný balík
- WF44 Zrušenie transakcie
 - WF45 Zrušenie transakcie - potvrdenie
 - WF47 Zrušenie transakcie
- WF121 Podanie zásielky
 - WF122 Služba podania nedostupná
 - WF123 Informácie o podaní
 - WF124 Načítajte číslo zásielky
 - WF125 Zadať číslo zásielky
 - WF126 Neplatné číslo zásielky
 - WF127 Vložte zásielku
 - WF128 Žiadna voľná schránka
 - WF129 Zásielka podaná
- WF130 Úhrada poštového poukazu
 - WF131 Služba úhrady poukazov nedostupná
 - WF132 Načítajte kód poukazu
 - WF133 Nepodporovaný poukaz
 - WF134 Zadať sumu
 - WF135 Zvoľte formát čísla účtu
 - WF136 Zadať IBAN
 - WF137 Zadať BBAN
 - WF138 Nesprávne číslo účtu
 - WF139 Produkt, služba, symboly
 - WF141 Adresát
 - WF143 Odosielateľ
 - WF145 Správa pre adresáta
 - WF146 Kontrola údajov
 - WF147 Platba kartou
 - WF148 Poukaz zaplatený
 - WF149 Potvrdenka - Úhrada poukazu
 - WF150 Zrušená transakcia
- WF5 Servisná časť
 - WF50 Prihlásenie
 - WF52 Osobné číslo

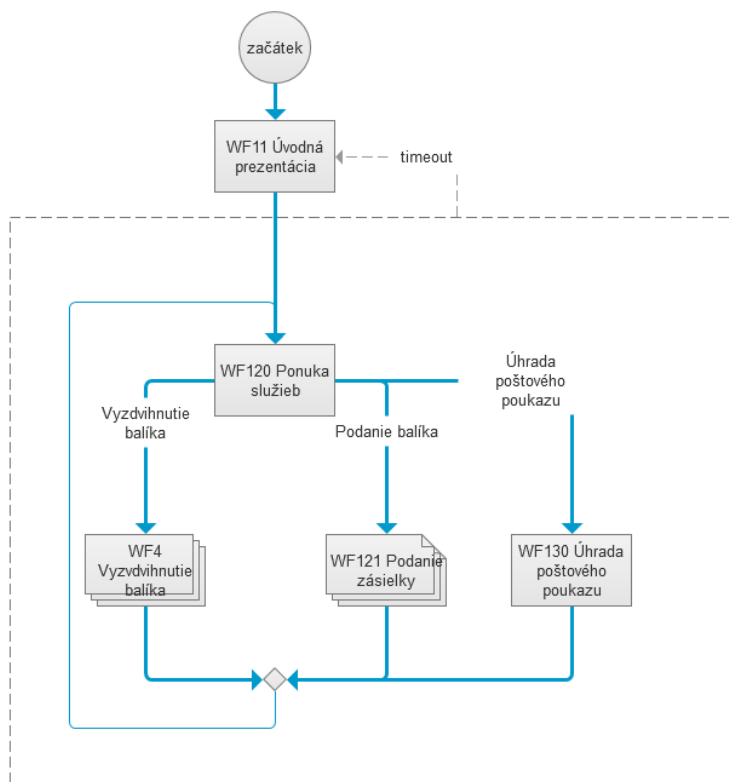
Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 14/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

WF53 Heslo
 WF54 Nedostatočné oprávnenie
 WF55 Chybné údaje
 WF51 Servisné menu - vodič
 WF113 Servisné menu - kuriér
 WF83 Vloženie balíkov (5.3)
 WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1)
 WF110/a Potvrdenka: Zoznam vložených balíkov
 WF86 Čiarový kód (5.3.1.1)
 WF87 Neznámy balík (5.3.2.1)
 WF88 Čakanie na zatvorenie schránky (5.3.3)
 WF89 Manuálna voľba schránky (5.3.5)
 WF90 Potvrdenie schránky (5.3.4)
 WF56 Vyzdvihnutie balíkov (5.4)
 WF57 Balíky na vyzdvihnutie (5.4.1)
 WF109 Vyzdvihnite zásielku
 WF110/b Schránku sa nepodarilo otvoriť
 WF111/a Problém s otvorením schránky
 WF112 Nie sú vyzdvihnuté všetky zásielky
 WF114 Potvrdenka: Zoznam vyzdvihnutých zásielok
 WF64 Kontrola prázdnych schránok (5.5)
 WF65 Prázdne schránky (5.5.1)
 WF59 Niektoré schránky sa nepodarilo otvoriť
 WF67 Prázdne schránky (5.5.3)
 WF85 Otvorené schránky
 WF68 Ukončenie (5.5.4)
 WF115 Vyzdvihnutie zásielky kuriérom
 WF116 Zadanie čiarového kódu zásielky
 WF117 Vyzdvihnite zásielku
 WF118 Zásielku nie je možné vyzdvihnúť
 WF119 Schránku sa nepodarilo otvoriť
 WF13 BalíkoBOX sa vypína
 WF14 Mimo prevádzky
 WF15 Čakajte prosím
 WF16 Server je nedostupný(5.1.3.3)
 WF108 Činnosť nie je možné vykonať
 WF75 Problém s tlačou - operáciu nie je možné vykonať
 WF102 Problém s tlačou - opakovať
 Klávesnica
 Slovenská - základná
 Slovenská - diakritika
 Slovenská - špeciálne symboly

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
		Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 15/140	

1.2. WF1 BalíkoBOX

1.2.1. User Interface



Kedykoľvek dôjde k prerušeniu činnosti na základe požiadavky užívateľa, timeoutu, prípadne jednoduchého ukončenia flow, prechádza sa na WF120.

BalíkoBOX nie je možné vypnúť cez bežný UI. Vypnutie je možné len:

- servisným technikom s pomocou klávesnice, konzoly a iné.
- v reakcii na ukončovanie operačného systému

WF13
BalíkoBOX sa vypína

Pokud aplikácie nie je spustená, je na pozadí BalíkoBOXu tento text..

WF14 Mimo prevádzky

Obrazovka, ktorá sa zobrazuje vždy, keď BalíkoBOX vykonáva nejakú inú neprerušiteľnú operáciu. Informácie kedy to tak je a aký je timeout danej operácie je súčasťou zodpovedajúcich WF

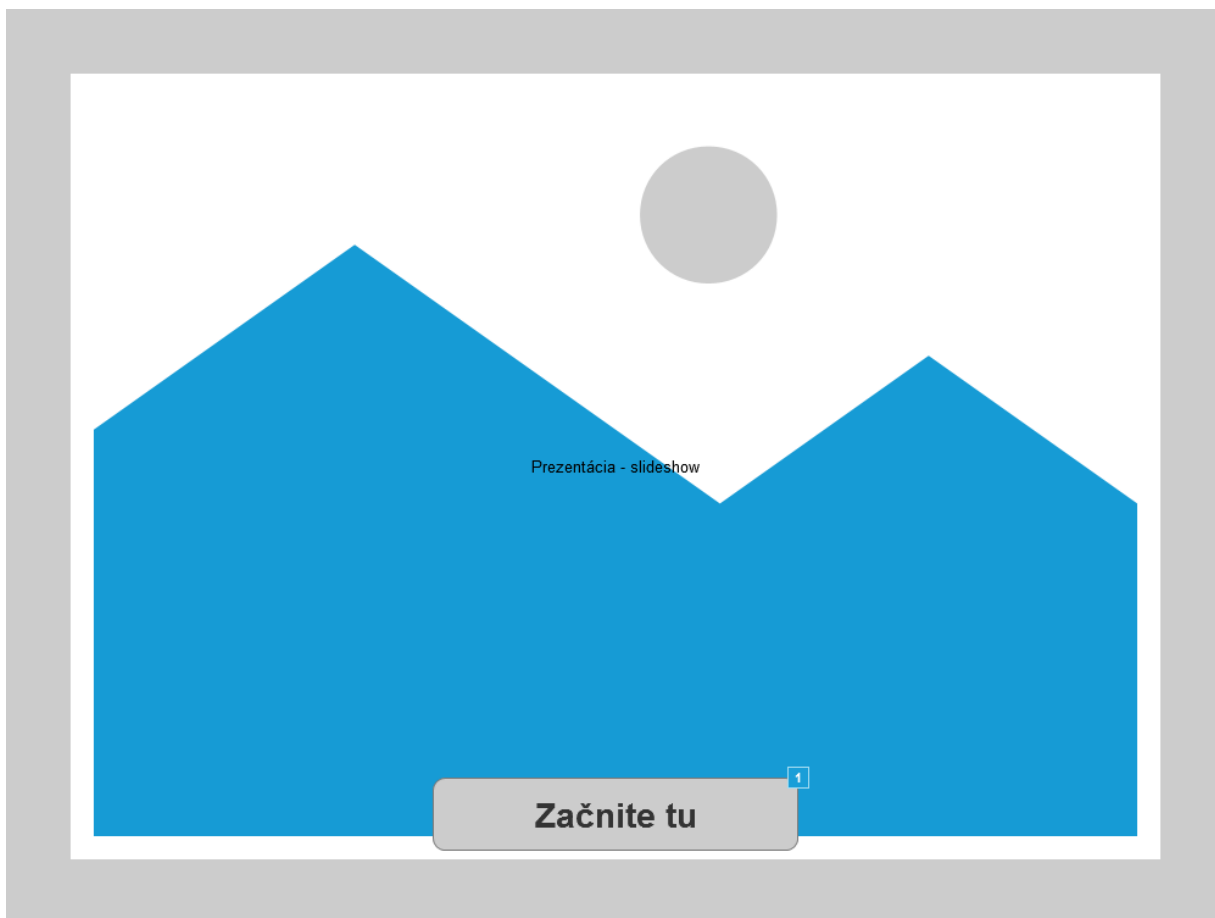
WF15 Čakajte prosím

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 16/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.3. WF11 Úvodná prezentácia

V pravidelných intervaloch sa budú cyklicky striedať pripravené obrázky zobrazené cez celú obrazovku.

1.3.1. User Interface



1.3.2. Widget Table

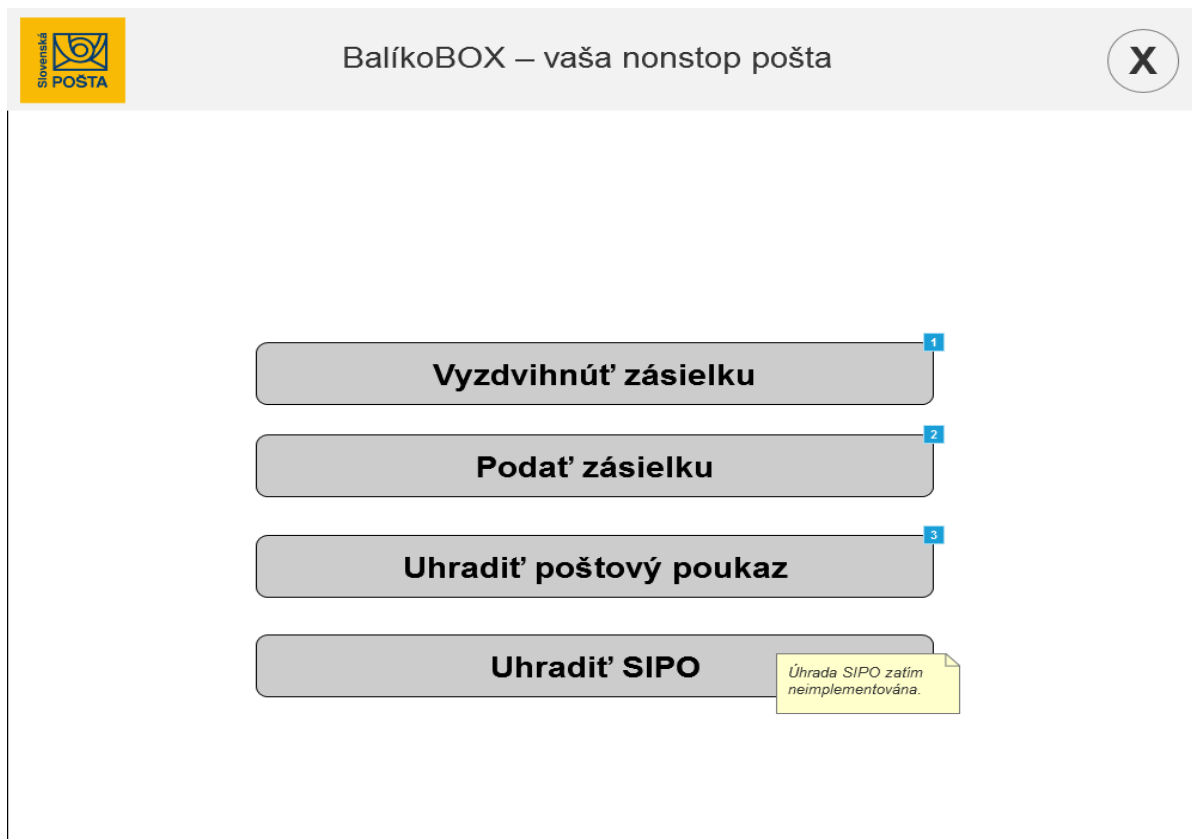
Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 17/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.4. WF120 Ponuka služieb

V pravidelných intervaloch sa budú cyklicky striedať pripravené obrázky zobrazené cez celú obrazovku.

1.4.1. User Interface



1.4.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Pokiaľ všetko funguje bez obmedzenia: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window Pokiaľ Balíkobox neumožňuje platbu kartou: Open WF2 Upozornenie na obmedzenia (2) in Current Window
2	OnClick: Služba dostupná: Open WF123 Informácie o podaní in Current Window Služba nedostupná: Open WF122 Služba podania nedostupná in Current Window V BBOXu nie je žiadna voľná schránka: Open WF128 Žiadna voľná schránka in Current Window

Úhrada SIPO zatiaľ
neimplementovaná

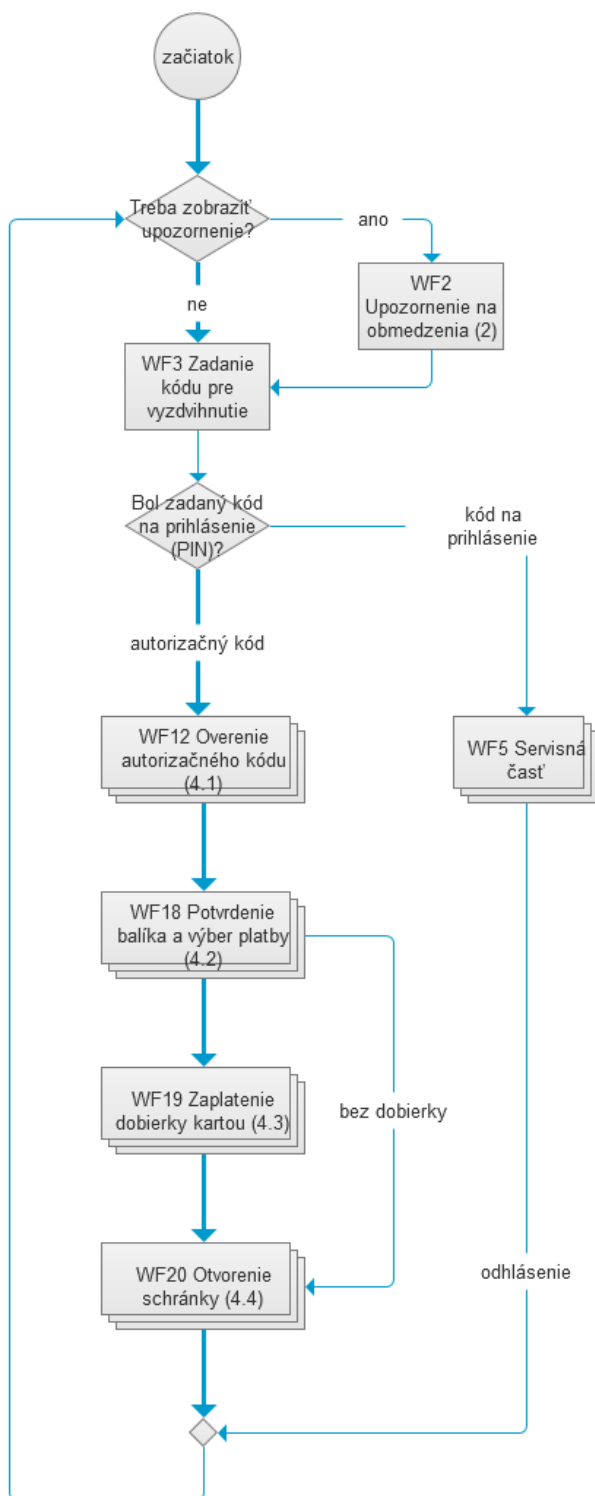
Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 18/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

Footnote	Interactions
3	OnClick: Služba dostupná: Open WF132 Načítajte kód poukazu in Current Window Služba nedostupná: Open WF131 Služba úhrady poukazov nedostupná in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
		Ev. číslo:840/2018
	Strana 19/140	Klasifikácia informácií: *V*

1.5. WF4 Vyzdvihnutie balíka

1.5.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 20/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.6. WF2 Upozornenie na obmedzenia (2)

1.6.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Po uplynutí času (timeout pre návrat na úvodnú prezentáciu):

WF11 Úvodná prezentácia

Ospravedlňujeme sa, ale BalíkoBOX momentálne umožňuje len vyzdvihnutie zásielky bez služby Dobierka

Vyzdvihnúť zásielku¹

1.6.2. Widget Table

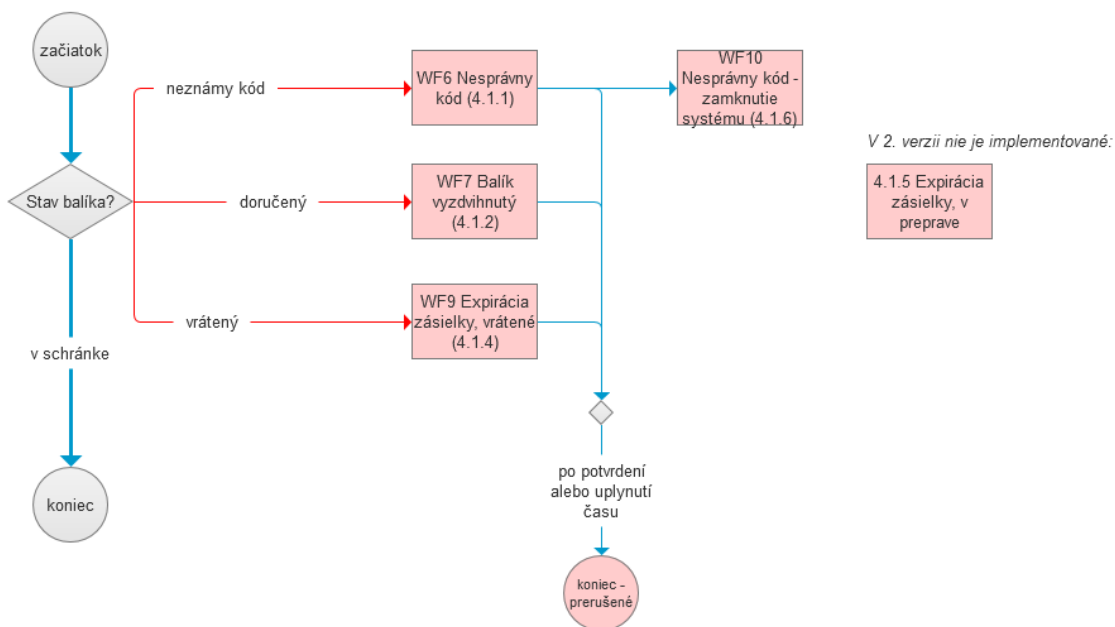
Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 21/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 22/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.8. WF12 Overenie autorizačného kódu (4.1)

1.8.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 23/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.9. WF6 Nesprávny kód (4.1.1)

Upozornenie pre prípad nesprávneho kódu

1.9.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Po 30 sekundách
(Timeout pre zobrazenie poslednej
obrazovky pri problémoch.)

WF3 Zadanie
kódu pre
vyzdvihnutie

Zadaný kód nie je platný

Návrat na úvodnú obrazovku

1

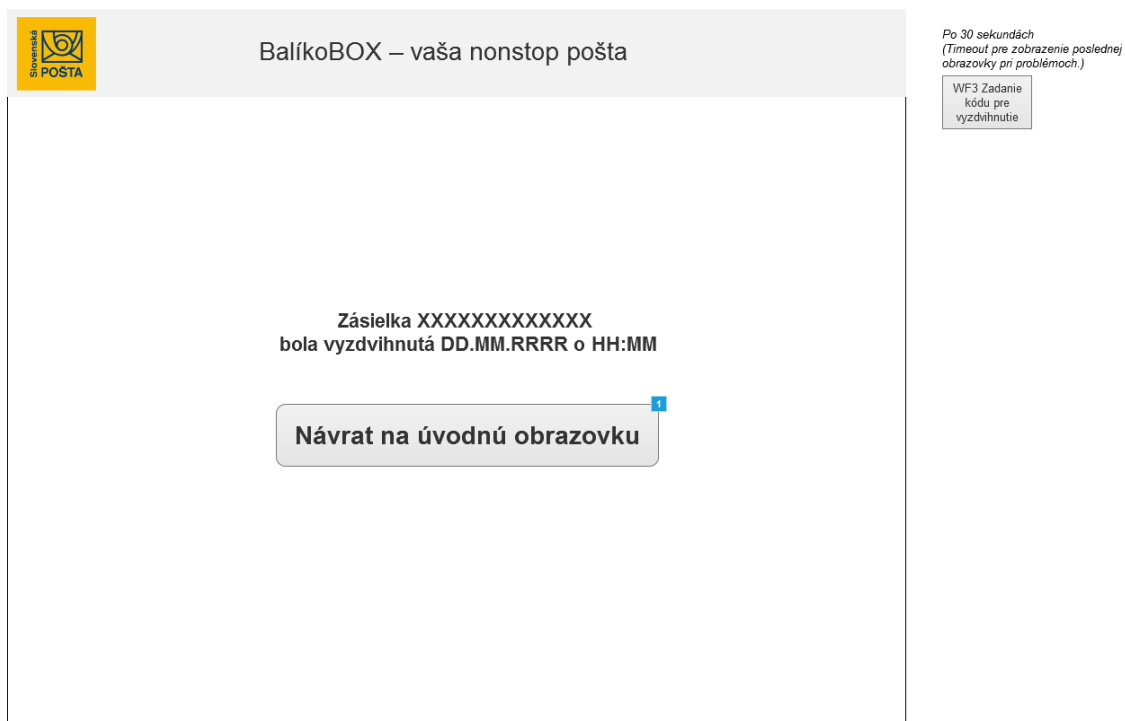
1.9.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 24/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.10. WF7 Balík vyzdvihnutý (4.1.2)

1.10.1. User Interface



1.10.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 25/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.11. WF9 Expirácia zásielky, vrátené (4.1.4)

1.11.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Po 30 sekundách
(Timeout pre zobrazenie poslednej
obrazovky pri problémoch.)

WF3 Zadanie
kódu pre
vyzdvihnutie

Je nám ľúto, ale úložná doba zásielky číslo:
NV0012211030E vypršala 12.03.2017.

Zásielka bola vrátená späť odosielateľovi.

Návrat na úvodnú obrazovku¹

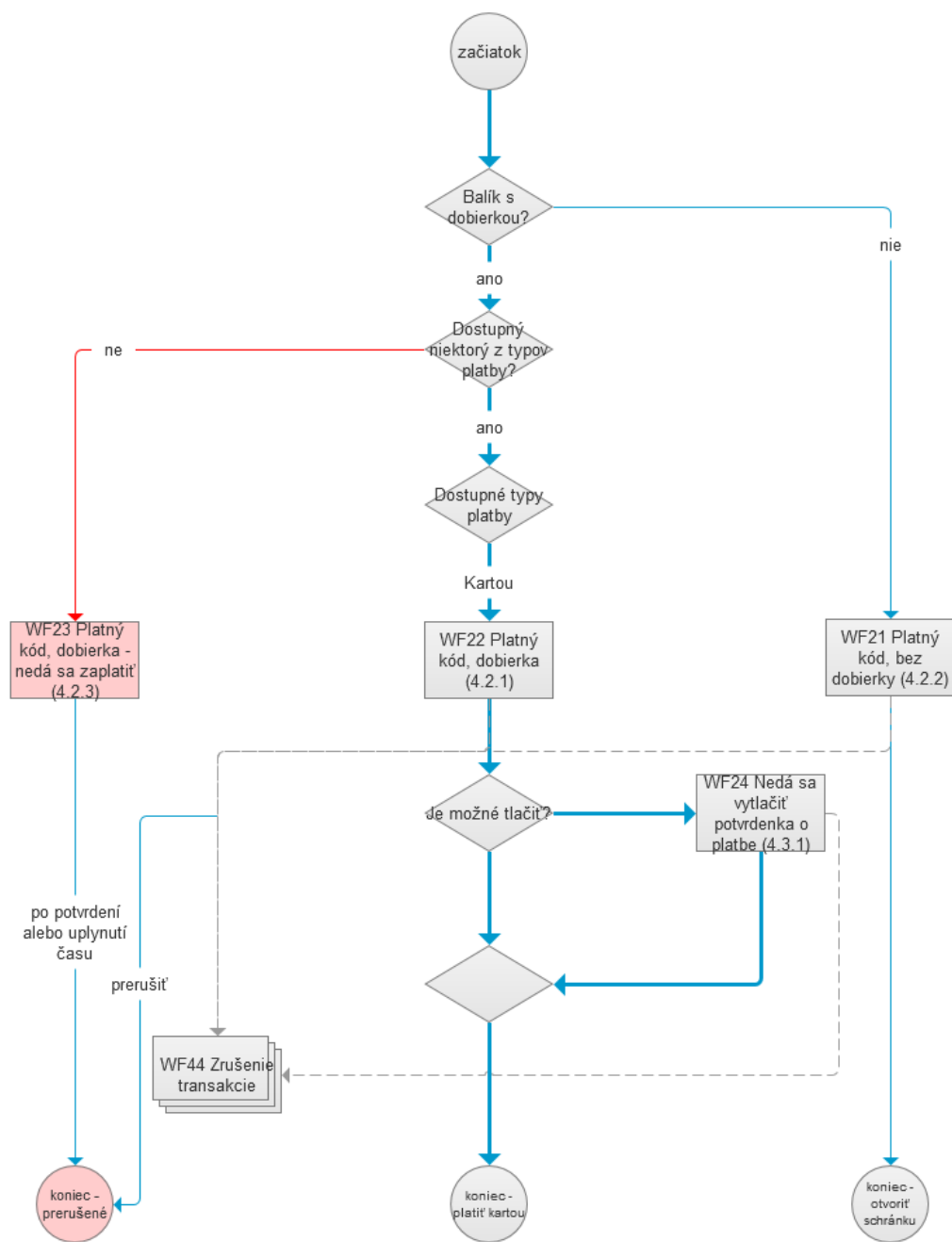
1.11.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 26/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.12. WF18 Potvrdenie balíka a výber platby (4.2)

1.12.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 27/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.13. WF21 Platný kód, bez dobierky (4.2.2)

1.13.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

Autorizačný kód sme úspešne overili

Zásielka je bez dobierky

Podacie číslo zásielky: **NP1234567890F**

Adresát: **Jan Novák**

Otvoriť schránku

1

1.13.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF31 Schránka sa otvorí (4.4.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 28/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.14. WF22 Platný kód, dobierka (4.2.1)

1.14.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta



Autorizačný kód sme úspešne overili

Zásielka je s dobierkou

Podacie číslo zásielky: **NP1234567890F**
Adresát: **Jan Novák**
Dobierka: **20,- €**

Zaplatiť kartou ¹

1.14.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: BalíkoBox môže tlačiť potvrdenky: Open WF25 Dobierka - vložte kartu (4.3.2) in Current Window BalíkoBox nemôže tlačiť potvrdenky: Open WF24 Nedá sa vytlačiť potvrdenka o platbe (4.3.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 29/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.15. WF23 Platný kód, dobierka - nedá sa zaplatiť (4.2.3)

1.15.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Po 30 sekundách
(Timeout pre zobrazenie poslednej
obrazovky pri problémoch.)

WF3 Zadanie
kódu pre
vyzdvihnutie

**Ospravedľňujeme sa, ale BalíkoBOX momentálne umožňuje
len vyzdvihnutie zásielky bez služby Dobierka**

Návrat na úvodnú obrazovku

1

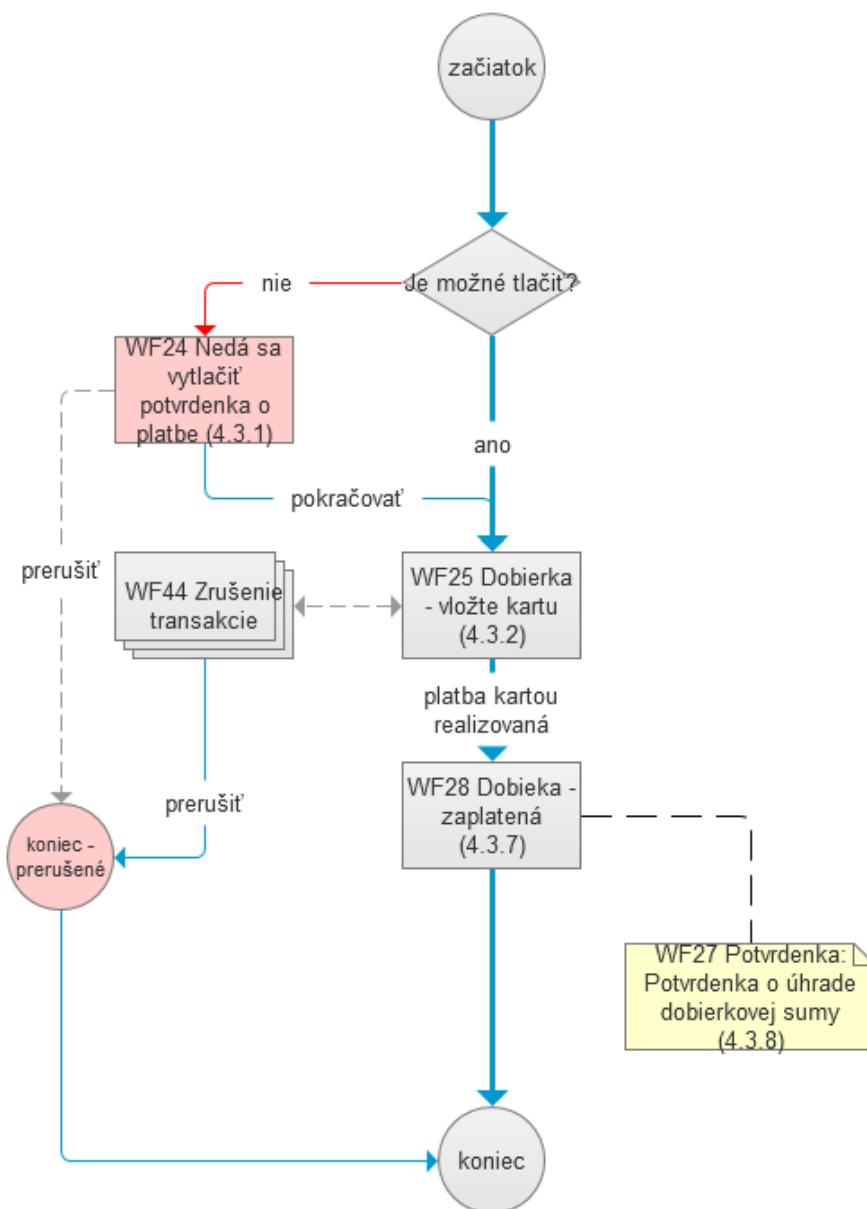
1.15.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 30/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.16. WF19 Zaplataenie dohierky kartou (4.3)

1.16.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 31/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.17. WF24 Nedá sa vytlačiť potvrdenka o platbe (4.3.1)

1.17.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Ospravedľňujeme sa, ale BalíkoBOX momentálne nemôže vytlačiť potvrdenku o úhrade dobierkovej sumy

Prajete si pokračovať v transakcii?

1

2

Ukončiť

Pokračovať

1.17.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF25 Dobierka - vložte kartu (4.3.2) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 32/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.18. WF25 Dobierka - vložte kartu (4.3.2)

Čiastka sa bude odčítateľ, v prípade preplatku sa prejde na ďalšiu stránku

BalíkoBOX na základe dobierkovej čiastky vypíše akceptované bankovky a mince.

Obrázok bude obsahovať ilustráciu príjmu mincí a bankoviek

1.18.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta



WF28 Dobierka -
zaplatená
(4.3.7)

**Nasleduje platba kartou. Postupujte podľa pokynov
na displeji platobného terminálu**

Suma k úhrade: 20 EUR



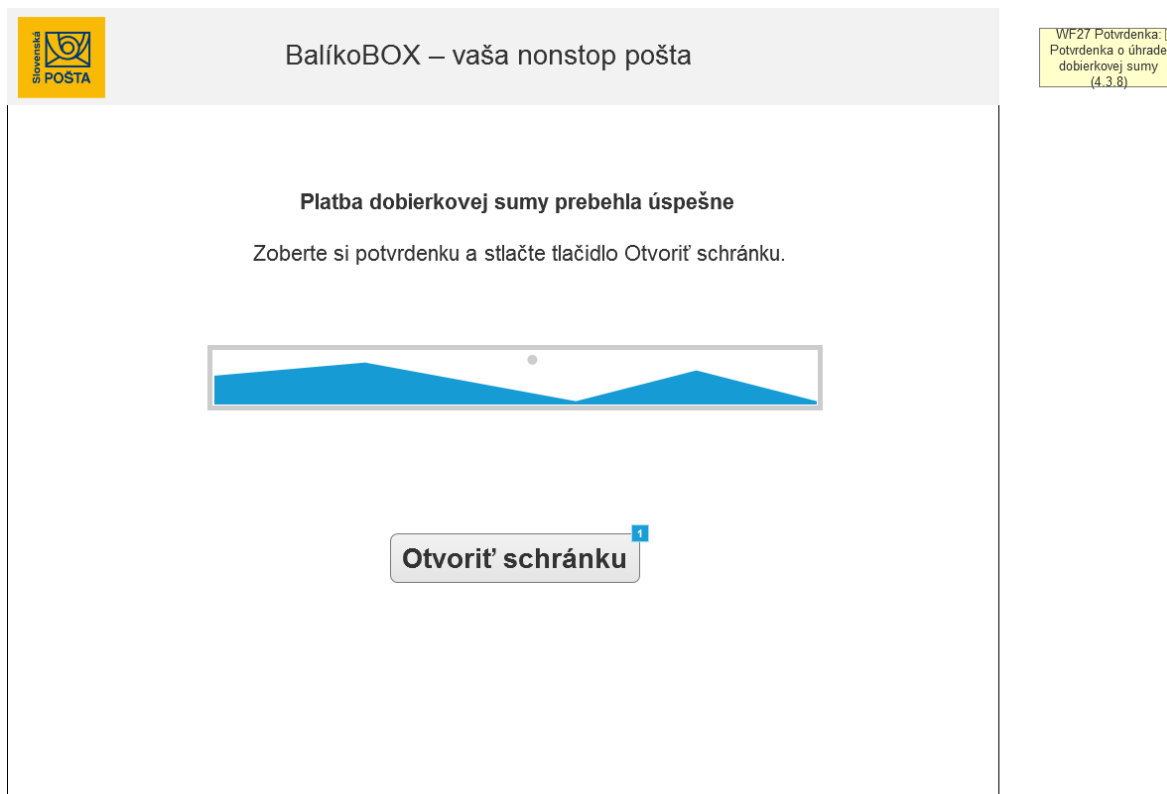


Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 33/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.19. WF28 Dobierka - zaplatená (4.3.7)

Obrázok kde si zákazník má zobrať potvrdenku a vrátené peniaze

1.19.1. User Interface



1.19.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Otvoriť schránku: Open WF31 Schránka sa otvorí (4.4.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 34/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.20. WF27 Potvrdenka: Potvrdenka o úhrade dobierkovej sumy (4.3.8)

1.20.1. User Interface



Potvrdenka o úhrade dobierkovej sumy

Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

IČO: 36631124

IČ DPH: SK2021879959

DIČ: 2021879959

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSČ: 12 345

Dátum: DD.MM.RRRR

Čas: HH:MM

Táto potvrdenka potvrdzuje, že za zásielku
NPxxxxxxxxxF bola prostredníctvom
platobnej karty uhradená dobierková suma vo
výške €.

Z dôvodu prípadnej reklamácie si potvrdenku
starostlivo uschovajte.

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte
na telefónnom čísle 0800 122 413.

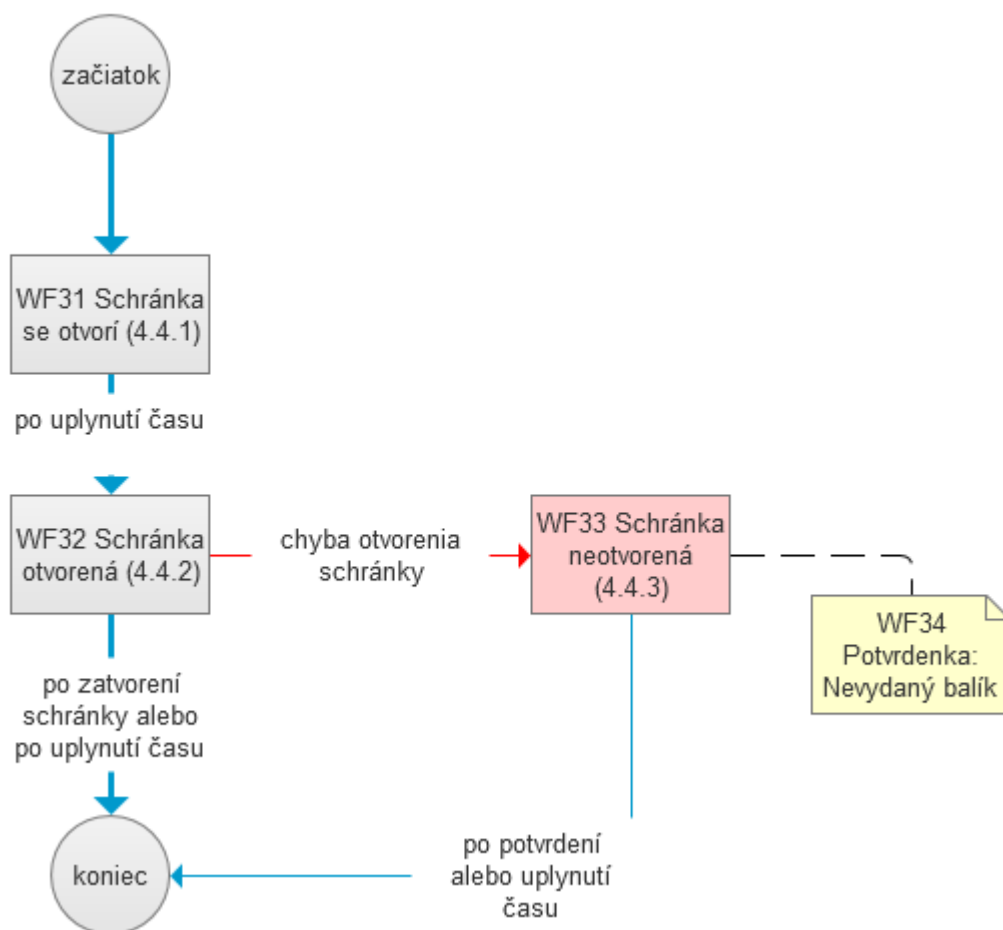
Ďakujeme za využívanie našich služieb.

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9,
Banská Bystrica 1909/4, 975 99

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 35/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.21. WF20 Otvorenie schránky (4.4)

1.21.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 36/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.22. WF31 Schránka sa otvorí (4.4.1)

Odpočítavanie do otvorenia, zákazník bude vedieť na akej strane sa otvorí schránka a bude mať čas na prečítanie informácie o zatvorení a poďakovanie.

1.22.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Schránka sa otvorí za:

5 sekúnd¹



Po vyzdvihnutí zásielky, prosím, schránku dôkladne zatvorte.

Ďakujeme za využívanie služieb Slovenskej pošty.

Po otvorení schránky:

WF32 Schránka otvorená (4.4.2)

Pokiaľ sa schránku nepodari otvoriť:

WF33 Schránka neotvorená (4.4.3)

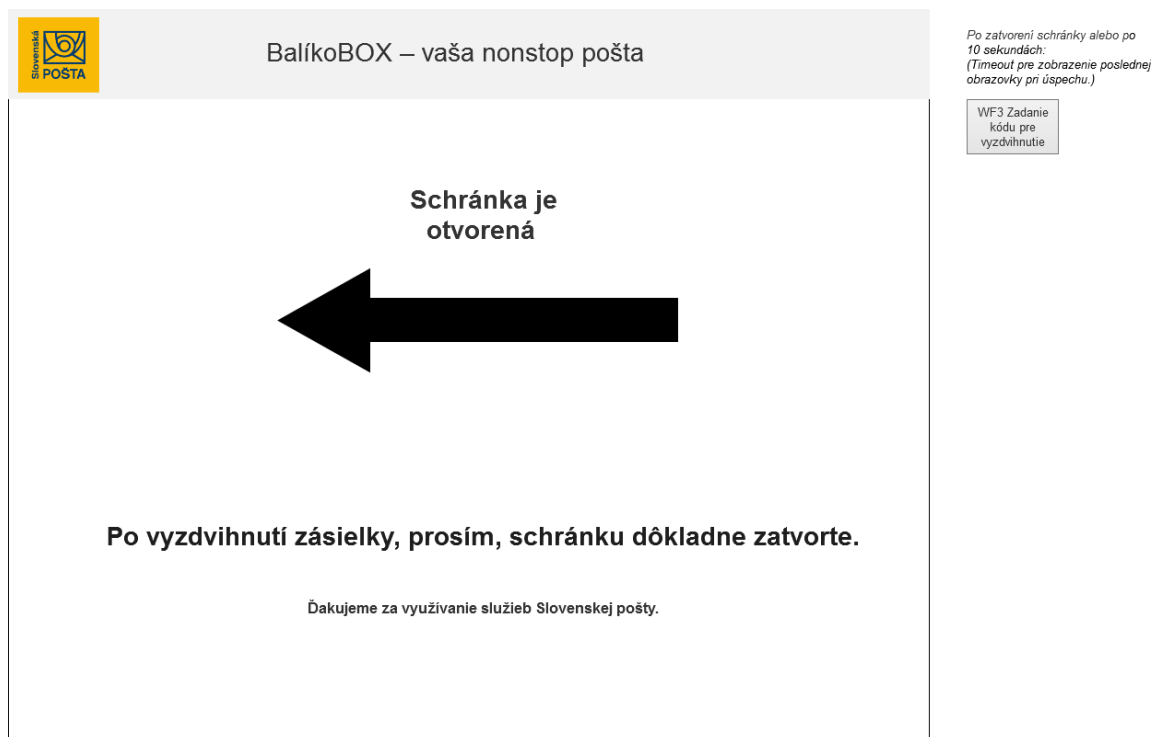
1.22.2. Widget Table

Footnote	Description
1	5 sekúnd, 4 sekundy, 3 sekundy, 2 sekundy, 1 sekunda

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 37/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.23. WF32 Schránka otvorená (4.4.2)

1.23.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 38/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.24. WF33 Schránka neotvorená (4.4.3)

1.24.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

WF34
Potvrdenka:
Nevydaný balík

Po 30 sekundách
(Timeout pre zobrazenie poslednej
obrazovky pri problémoch.)

WF3 Zadanie
kódu pre
vyzdvihnutie

2

**Ospravedlňujeme sa, ale schránka
s Vašou zásielkou sa nedá otvoriť**

Pre dohodnutie ďalšieho postupu, nás, prosím, kontaktujte na telefónnom čísle: (048) 123 456 789.

Zoberte si potvrdenku o nevydaní zásielky.

1

Ukončiť

1.24.2. Widget Table

Footnote	Interactions	Description
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window	
2		Uvedené telefónne číslo je telefónne číslo podpory.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 39/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.25. WF34 Potvrdenka: Nevydaný balík

1.25.1. User Interface



Nevydaná zásielka

Vážený zákazník, z dôvodu poruchy
BalíkoBOXu Vám nebolo možné vydať
Vašu zásielku NPxxxxxxxxxF.

**Kontaktujte nás, prosím, na telefónnom
čísele 0800 122 413.**

**Naši zamestnanci sú Vám plne k
dispozícii
a pripravení pomôcť pri ďalšom postupe.**

Za vzniknuté nepríjemnosti sa Vám
ospravedľujeme.

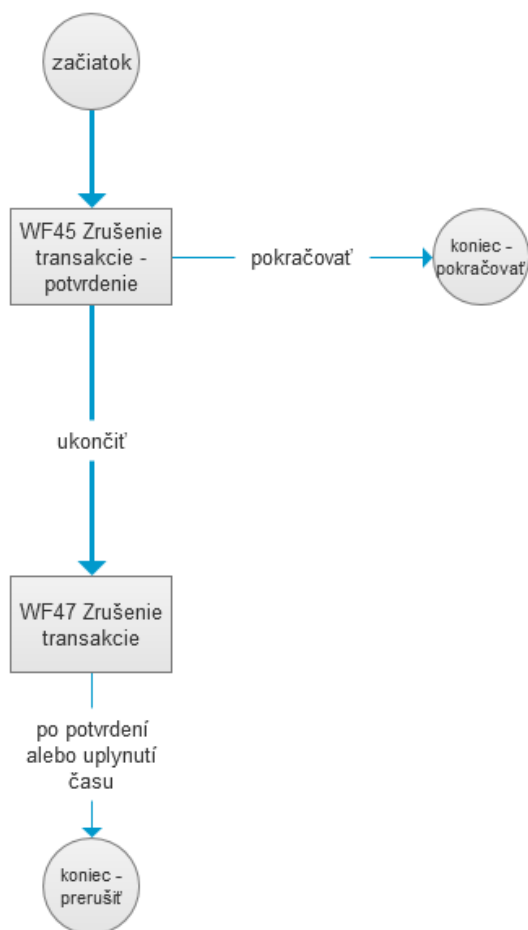
BalíkoBOX: Banská Bystrica
PSC: 12 345
Dátum: DD.MM.RRRR
Čas: HH:MM

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9,
Banská Bystrica 1909/4, 975 99

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 40/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.26. WF44 Zrušenie transakcie

1.26.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 41/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.27. WF45 Zrušenie transakcie - potvrdenie

1.27.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Skutočne si prajete ukončiť prebiehajúcu transakciu?

2

1

Ukončiť

Pokračovať v transakcii

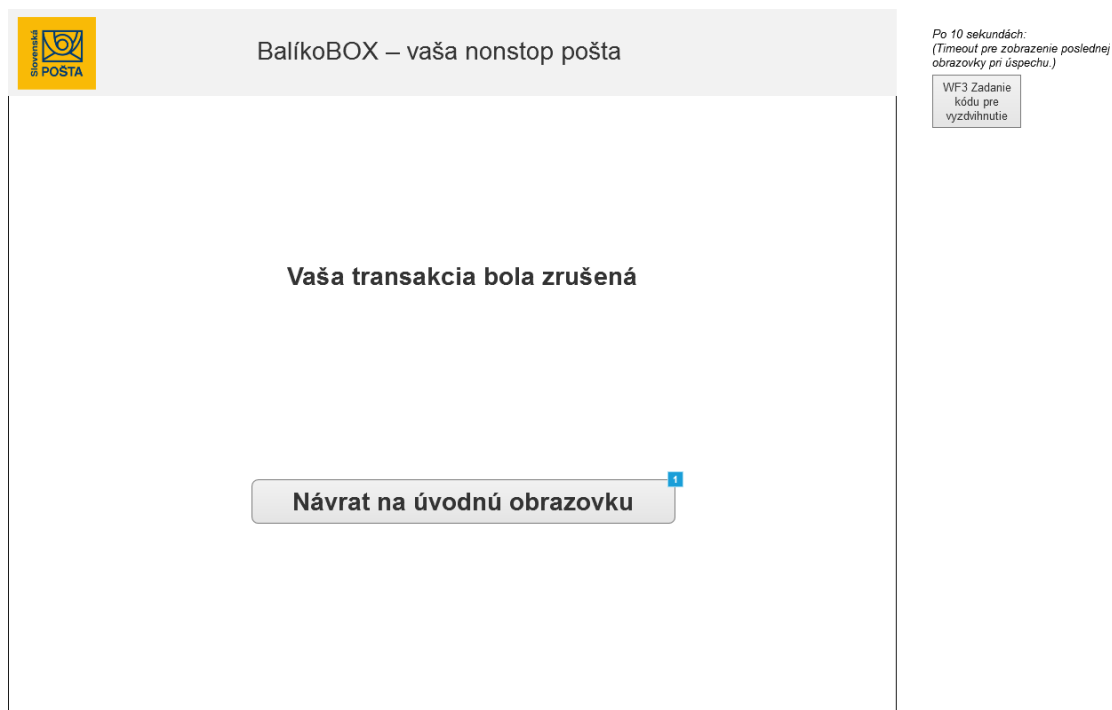
1.27.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open Back in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 42/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.28. WF47 Zrušenie transakcie

1.28.1. User Interface



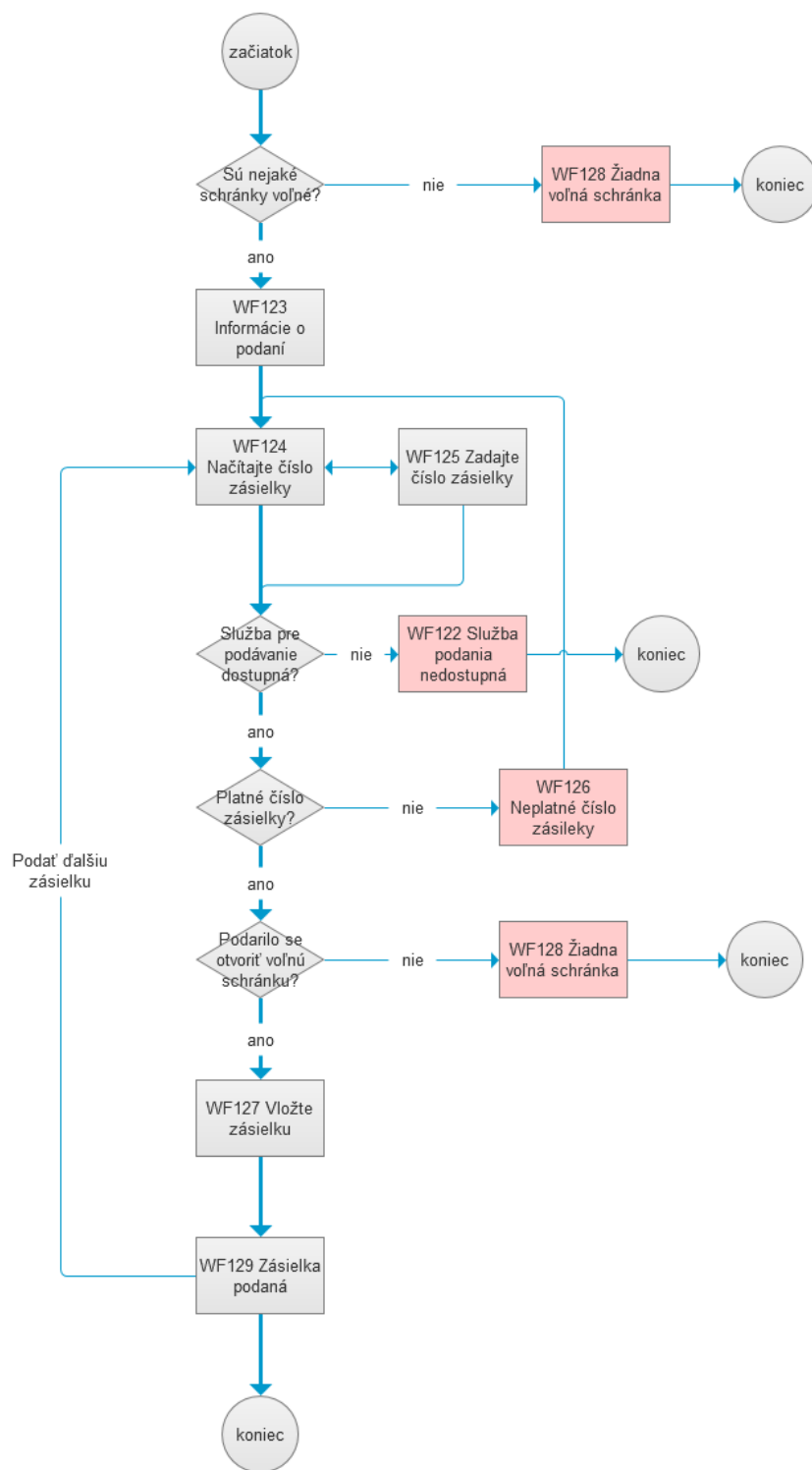
1.28.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 43/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.29. WF121 Podanie zásielky

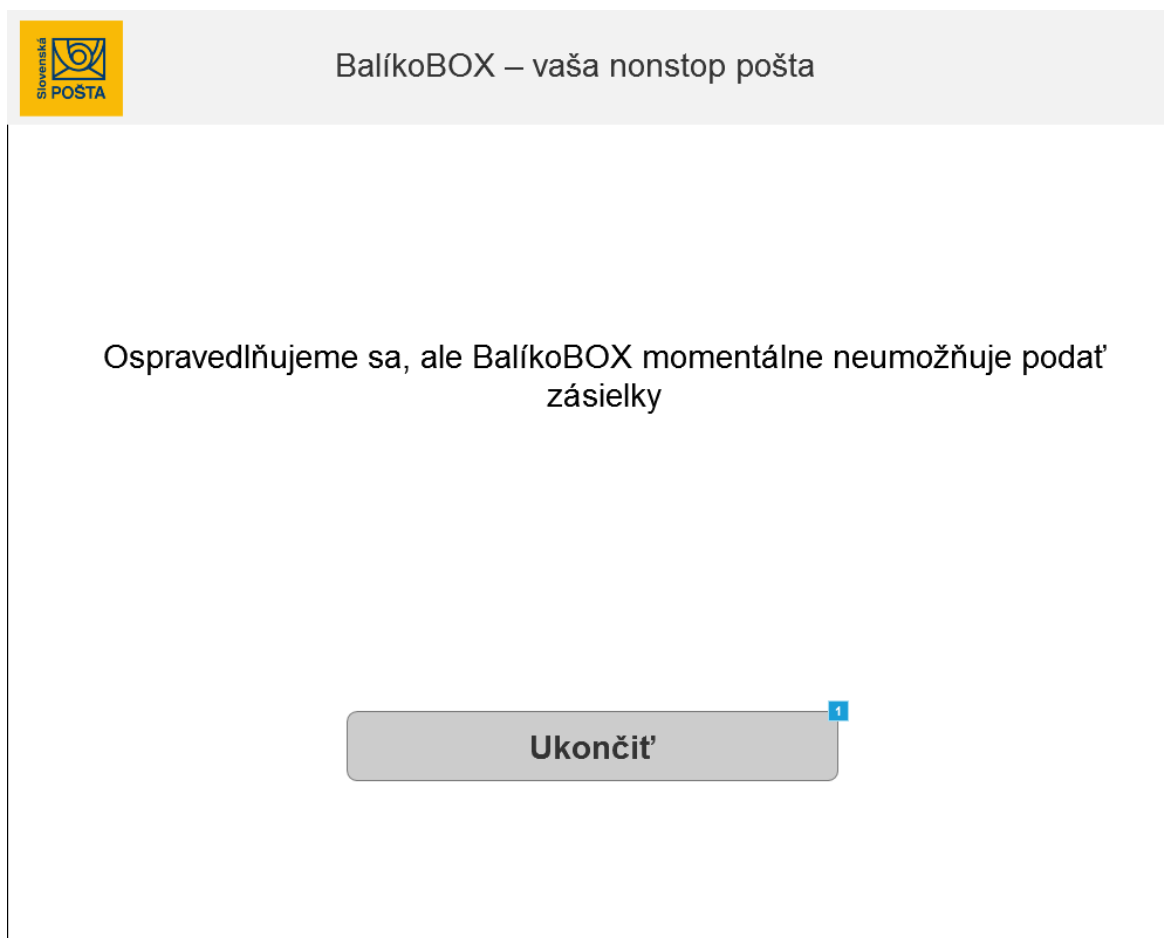
1.29.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
		Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 44/140	

1.30. WF122 Služba podania nedostupná

1.30.1. User Interface



1.30.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 45/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.31. WF123 Informácie o podaní

1.31.1. User Interface

**BalíkoBOX – vaša nonstop pošta**

UPOZORNENIE:
Ak deň vloženia zásielky pripadá na deň pracovného pokoja,
bude vyzdvihnutá až na nasledujúci pracovný deň

Počet voľných schránok pre zásielky do 1 kg: 50
do 10 kg: 20

Späť

Pokračovať

Text upozornenia sa líši v závislosti od času na BBOXe:

Pokiaľ bude aktuálny čas menší, ako je rozhodný čas, bude sa zobrazovať:

Ak deň vloženia zásielky pripadá na deň pracovného pokoja, bude vyzdvihnutá až na nasledujúci pracovný deň

Pokiaľ bude aktuálny čas väčší alebo rovný s rozhodným časom, bude sa zobrazovať:

Zásielka bude vyzdvihnutá až na nasledujúci pracovný deň

1.31.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF124 Načítajte číslo zásielky in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 46/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.32. WF124 Načítajte číslo zásielky

1.32.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Naskenujte čiarový kód zásielky

Späť²

Zadať číslo na klávesnici¹

Po dobu overovania čiarového kódu se zobrazuje:

WF15 Čakajte prosím

Po overení čiarového kódu automaticky prechod na:

WF127 Vložte zásielku

WF126 Neplatné číslo zásielky

WF122 Služba podania nedostupná

WF128 Žiadna voľná schránka

1.32.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF125 Zadajte číslo zásielky in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF123 Informácia o podaní in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 47/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.33. WF125 Zadajte číslo zásielky

1.33.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zadajte podacie číslo zásielky:

ET123456789SK

1234567890Zmazať

QWERTZUIOP

ASDFGHJKL

YXCVBNM

Späť

Pokračovať

1.33.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Platné číslo: Open WF127 Vložte zásielku in Current Window Neplatné číslo: Open WF126 Neplatné číslo zásielky in Current Window Není volná schránka: Open WF128 Žiadna voľná schránka in Current Window Nedostupná služba Logis: Open WF122 Služba podania nedostupná in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF124 Načítajte číslo zásielky in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 48/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.34. WF126 Neplatné číslo zásielky

1.34.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zásielku ET123456789SK nie je možné podať

Dôvod zamietnutia získaný zo systému Logis (až 255 znakov)

[Späť](#)¹

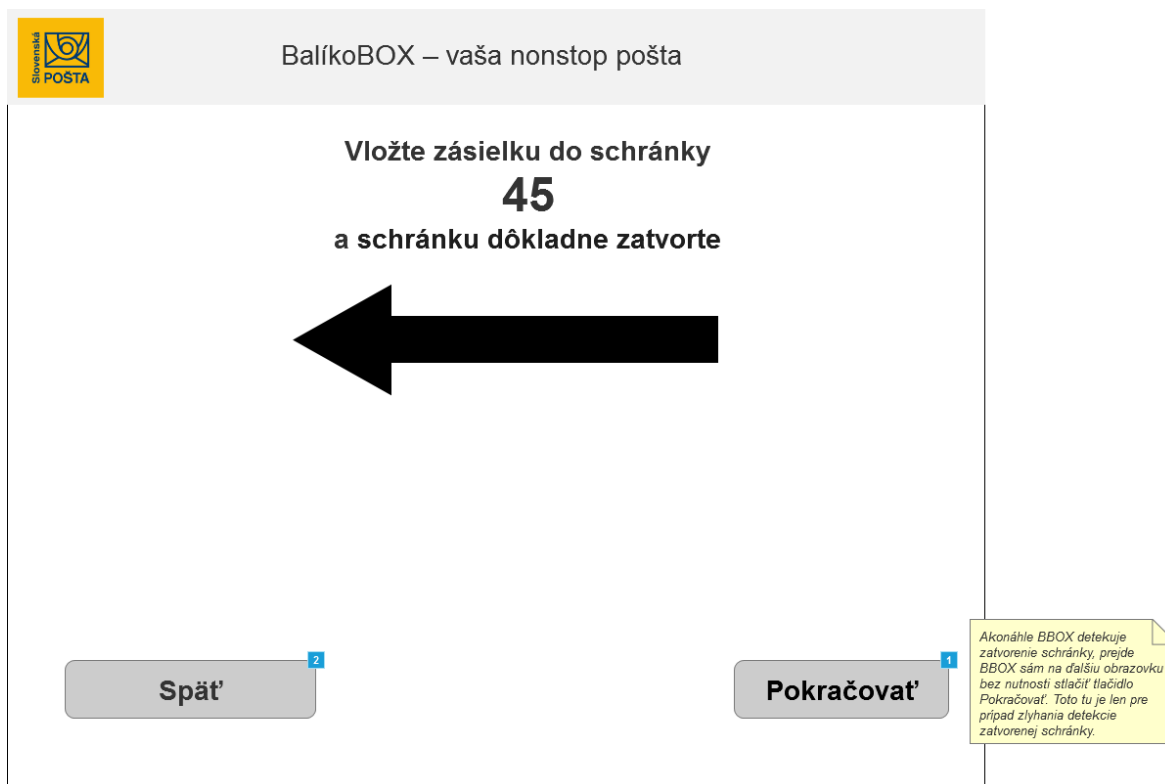
1.34.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF124 Načítajte číslo zásielky in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 49/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.35. WF127 Vložte zásielku

1.35.1. User Interface



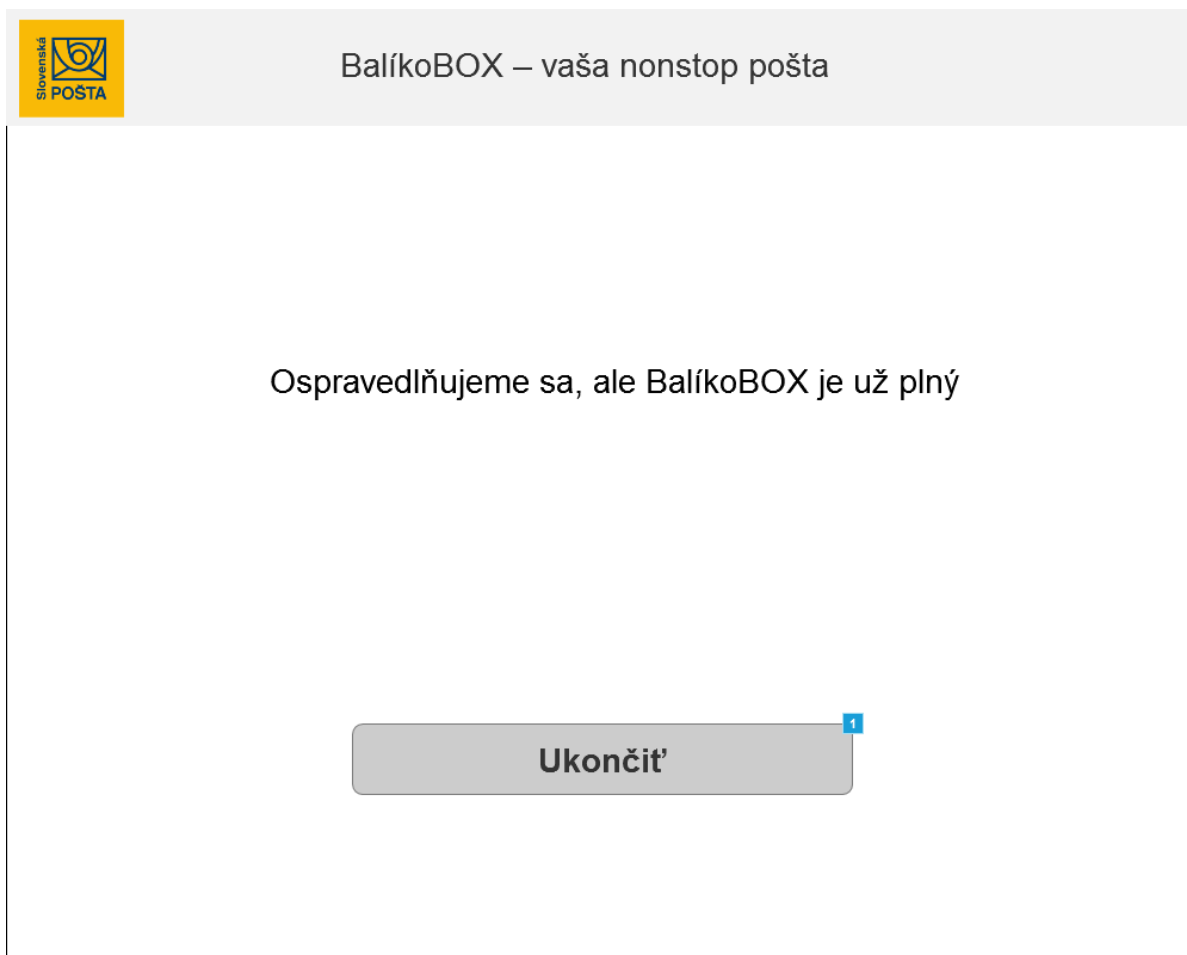
1.35.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF129 Zásielka podaná in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF124 Načítajte číslo zásielky in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 50/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.36. WF128 Žiadna voľná schránka

1.36.1. User Interface



1.36.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 51/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.37. WF129 Zásielka podaná

1.37.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zásielka bola úspešne podaná

Potvrdenku o podaji nájdete vo svojom konte ePH

Počet voľných schránok pre zásielky
do 1 kg: 50
do 10 kg: 20

1

Podat' ďalšiu zásielku

2

Ukončiť

Pokiaľ je BBox plný, tlačidlo nie je dostupné.

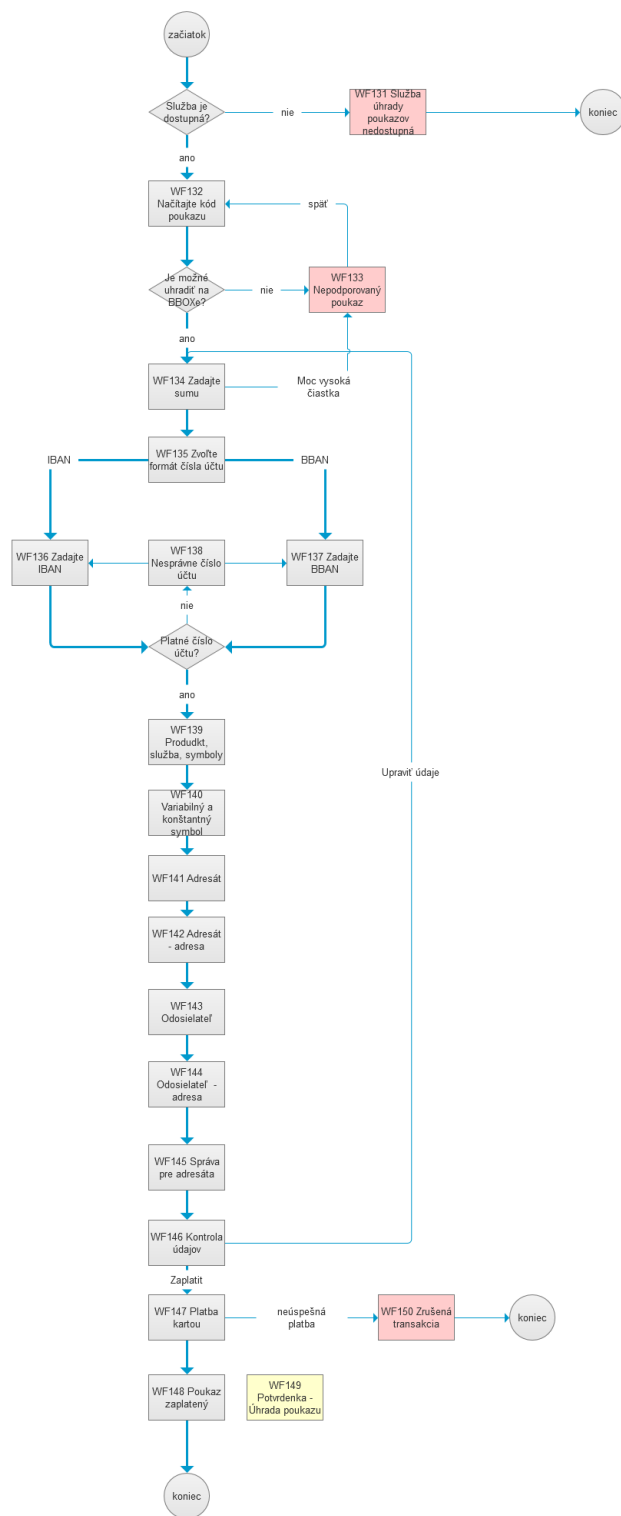
1.37.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF124 Načítajte číslo zásielky in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 52/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.38. WF130 Úhrada poštového poukazu

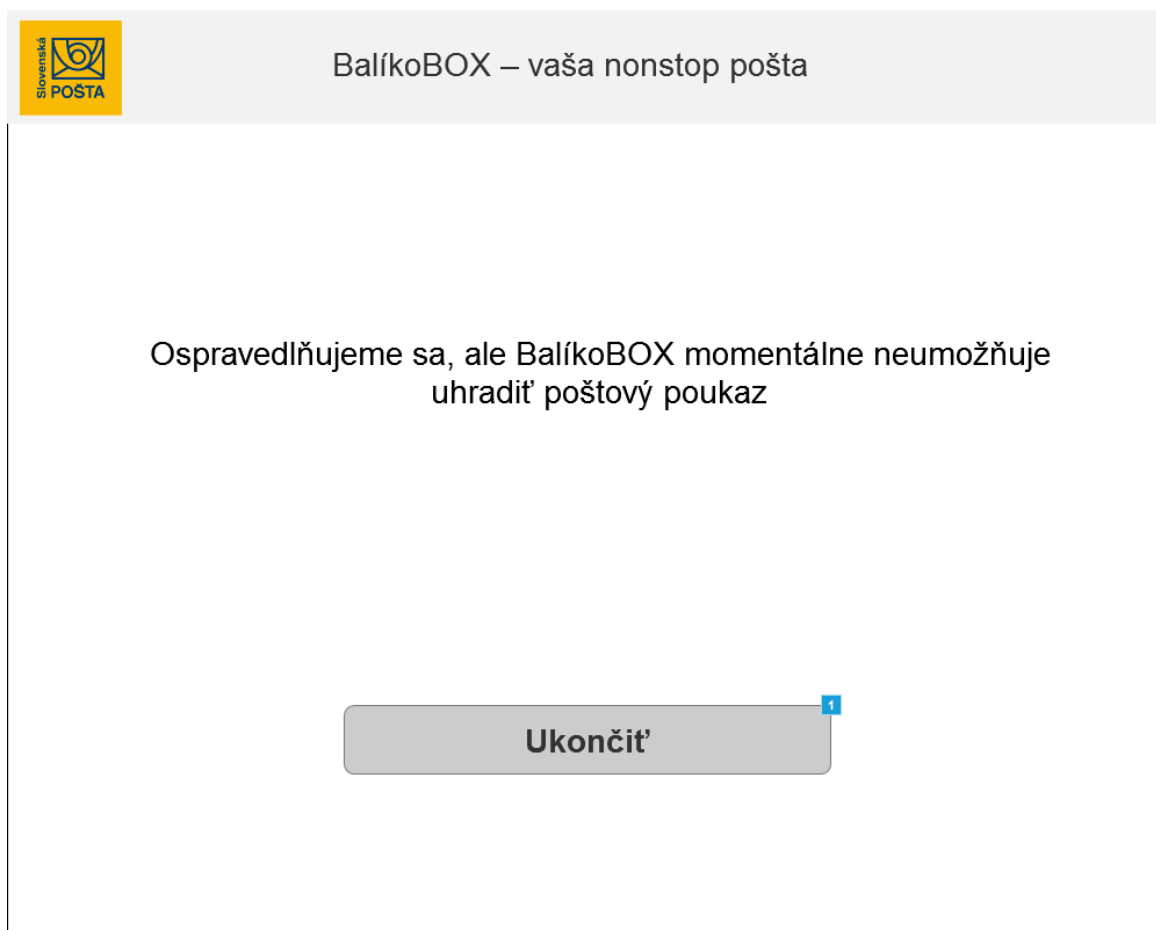
1.38.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 53/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.39. WF131 Služba úhrady poukazov nedostupná

1.39.1. User Interface



1.39.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 54/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.40. WF132 Načítajte kód poukazu

1.40.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

Po nasnímání čiarového kódu automaticky prechod na:

Naskenujte čiarový kód poukazu

WF134 Zadajte sumu

Pripadne inú položku (prvá, ktorá nebola v kóde uvedená)

WF133

Nepodporovaný poukaz

Späť

Pokračovať bez skenovania

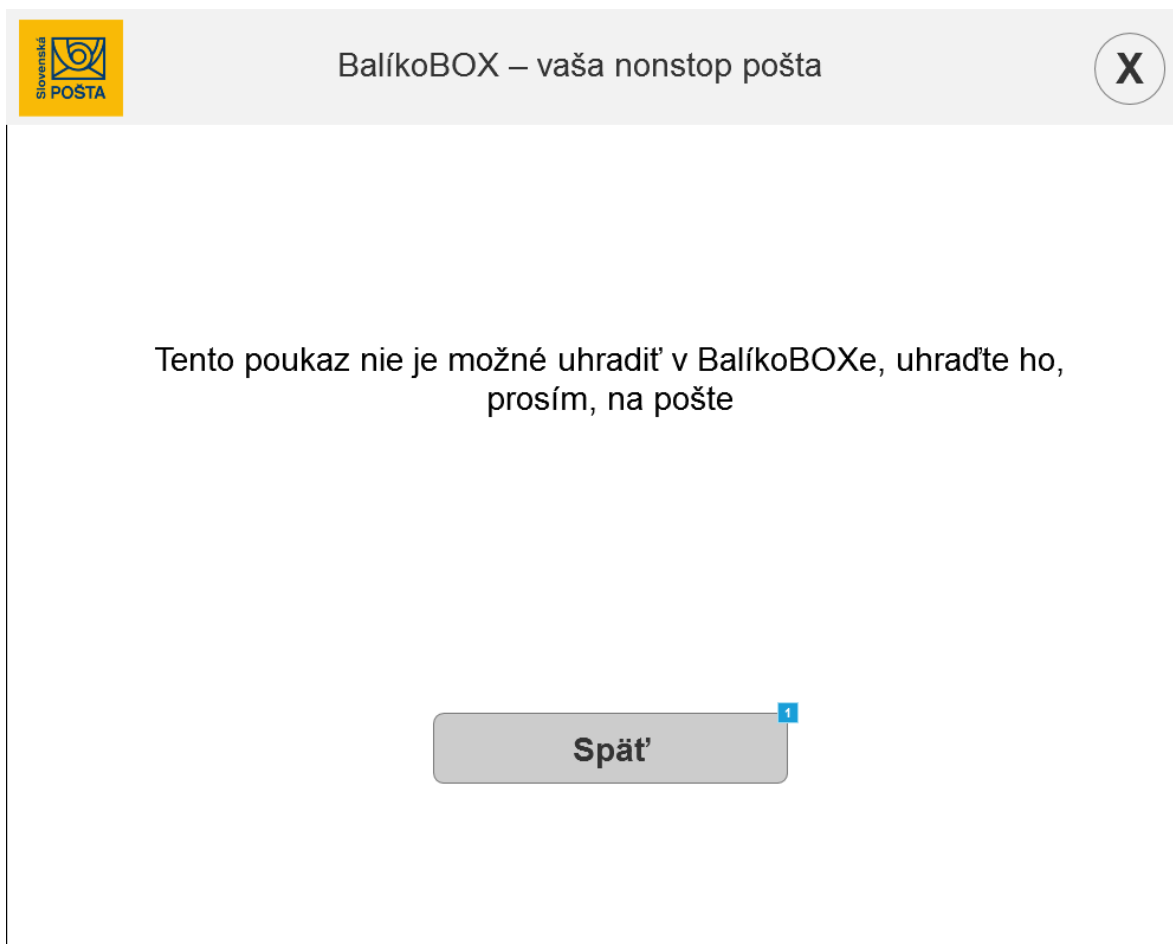
1.40.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF134 Zadajte sumu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 55/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.41. WF133 Nepodporovaný poukaz

1.41.1. User Interface



1.41.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF132 Načítajte kód poukazu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 56/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.42. WF134 Zadajte sumu

1.42.1. User Interface

BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

*) Povinné položky sú označené hviezdíčkou

Zadajte sumu: * €

1234567890.

Zmazať

Späť¹

Pokračovať²

1.42.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF132 Načítajte kód poukazu in Current Window
2	OnClick: Částka do 1500 €: Open WF135 Zvoľte formát čísla účtu in Current Window Částka nad 1500 €: Open WF133 Nepodporovaný poukaz in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 57/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.43. WF135 Zvoľte formát čísla účtu

1.43.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

Vyberte formát čísla účtu:

1

IBAN

Príklad: SK31 1200 0000 1987 4263 7541

2

Číslo účtu

Príklad: 120000 - 0019874263 / 6500

3

Späť

1.43.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF136 Zadajte IBAN in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF137 Zadajte BBAN in Current Window
3	OnClick: Case 1: Open WF134 Zadajte sumu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 58/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.44. WF136 Zadajte IBAN

1.44.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

*) Povinné položky sú označené hviezdíčkou

IBAN: * **SK31 1200 0000 1987 4263 7541**

1234567890Zmazať

QWERTZUIOP

ASDFGHJKL

YXCVBNM

Späť¹

Pokračovať²

Medzery sa nezadávajú na klávesnici, ale dopĺňujú samé automaticky.

1.44.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF135 Zvoľte formát čísla účtu in Current Window
2	OnClick: Platné číslo účtu: Open WF139 Produkt, služba, symboly in Current Window Neplatné číslo účtu: Open WF138 Nesprávne číslo účtu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 59/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.45. WF137 Zadajte BBAN

1.45.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

*) Povinné položky sú označené hviezdíčkou

Predčísle:

123456

Číslo účtu: *

12|

Kód banky: *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Zmazať

Späť

1

Pokračovať

2

Tlačidlá Späť a Pokračovať presúvajú textový kurzor medzi predchádzajúcou alebo nasledujúcou položkou. Až keď je kurzor na prvej alebo poslednej položke, slúži tlačidlo na prechod na predchádzajúcu alebo ďalšiu obrazovku.

Pokiaľ je niektorá položka povinná a doteraz nie je vyplnená, tlačidlo Pokračovať je zakázané.

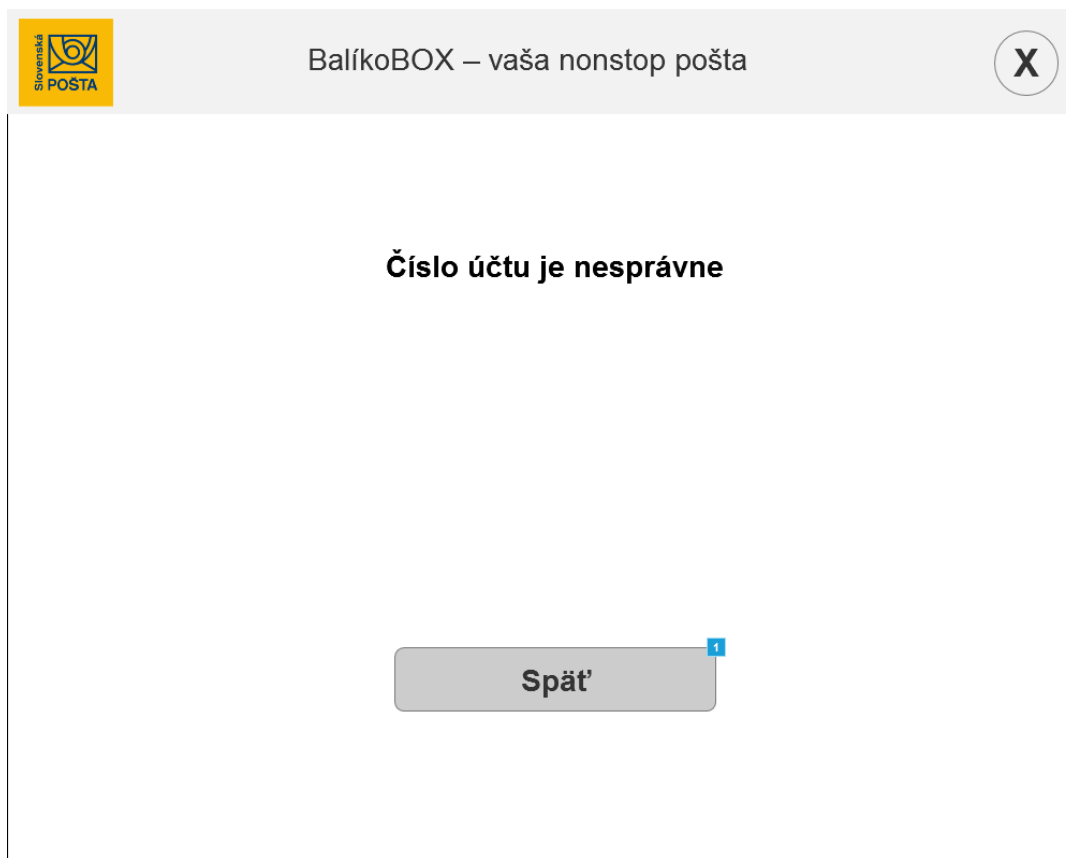
1.45.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF135 Zvoľte formát čísla účtu in Current Window
2	OnClick: Platné číslo účtu: Open WF139 Produkt, služba, symboly in Current Window Neplatné číslo účtu: Open WF138 Nesprávne číslo účtu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 60/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.46. WF138 Nesprávne číslo účtu

1.46.1. User Interface



1.46.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF135 Zvoľte formát čísla účtu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 61/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.47. WF139 Produkt, služba, symboly

1.47.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

Kód produktu: *

38|

Kód služby: *

00

Kód spracovania: *

3

Variabilný symbol:

Konštantný symbol:

Špecifický symbol:

Referenčné číslo: *

*) Povinné položky sú označené hviezdičkou

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Zmazať

Zobrazené sú len tie položky, ktoré neboli načítané s čiarovým kódom.

Pokiaľ niektoré položky nie sú zobrazené, ostatné sa posunú vyššie (v zozname položiek nesmú vzniknúť nepravdivé medzery).

Tlačidlá Späť a Pokračovať presúvajú textový kurzor medzi predchádzajúcou alebo nasledujúcou položkou. Až keď je kurzor na prvej alebo poslednej položke, slúži tlačidlo na prechod na predchádzajúcu alebo ďalšiu obrazovku.

Pokiaľ je niektorá položka povinná a doteraz nie je vyplnená, tlačidlo Pokračovať je zakázané.

Späť

1

Pokračovať

2

Povinnosť referenčného čísla je závislá na kóde produktu.

1.47.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF135 Zvoľte formát čísla účtu in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF141 Adresát in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 62/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.48. WF141 Adresát

1.48.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

Adresát

*) Povinné položky sú označené hviezdičkou

Meno:

Priezvisko: *

Ulica:

Číslo: *

PSČ: *

Obec: *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Zmazať

q w e r t z u i o p Diakritika

a s d f g h j k l @#?

y x c v b n m Veľké

Späť¹ Medzera Pokračovať²

Priezvisko je povinné len vtedy ak nie je vyplnené žiadne meno.

Tlačidlá Späť a Pokračovať presúvajú textový kurzor medzi predchádzajúcou alebo nasledujúcou položkou. Až keď je kurzor na prvej alebo poslednej položke, slúži tlačidlo na prechod na predchádzajúcu alebo ďalšiu obrazovku.

Pokiaľ je niektorá položka povinná a doteraz nie je vyplnená, tlačidlo Pokračovať je zakázané.

1.48.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF139 Produkt, služba, symboly in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF143 Odosielateľ in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 63/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.49. WF143 Odosielateľ

1.49.1. User Interface


BalíkoBOX – vaša nonstop pošta
X

Odosielateľ
*) Povinné položky sú označené hviezdíčkou

Meno:
Priezvisko: *

Ulica:
Číslo: *

PSČ: *
Obec: *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Zmazať

q w e r t z u i o p Diakritika

a s d f g h j k l @#?

y x c v b n m Veľké

Späť

Medzera

Pokračovať

Priezvisko je povinné len vtedy ak nie je vyplnené žiadne meno.

Tlačidlá Späť a Pokračovať presúvajú textový kurzor medzi predchádzajúcou alebo nasledujúcou položkou. Ak keď je kurzor na prvej alebo poslednej položke, slúži tlačidlo na prechod na predchádzajúcu alebo ďalšiu obrazovku.

Pokiaľ je niektorá položka povinná a doteraz nie je vyplnená, tlačidlo Pokračovať je zakázané.

1.49.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF139 Produkt, služba, symboly in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF146 Kontrola údajov in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 64/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácii: *V*

1.50. WF145 Správa pre adresáta

1.50.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

X

*) Povinné položky sú označené hviezdíčkou

Správa pre adresáta:

1234567890Zmazať

qwertyuiopDiakritika

asdfghjkl@#?

yxcvbnmVeľké

Späť¹MedzeraPokračovať²

1.50.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF139 Produkt, služba, symboly in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF146 Kontrola údajov in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 65/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.51. WF146 Kontrola údajov

1.51.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta



Poštový poukaz ekonomický

Alebo:
Poštový poukaz na účet

Suma: **1234,56 €**
Cena podľa tarify: **1,80 €**

Číslo účtu:
SK31 1200 0000 1987 4263 7541

Kód produktu: **38**
Kód služby: **90**
Kód spracovania: **3**

Variabilný symbol: **1234567890**
Konštantný symbol: **1234**
Špecifický symbol: **1234567890**
Referenčné číslo: **12456789**

Adresát:
Stanislav Malý
Astrová 13
831 06 Bratislava 35

Odosielateľ:
Ivana Kováčová
Bauerova 28
040 23 Košice

Správa pre adresáta:
Abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Opraviť údaje²

Zaplatiť¹

1.51.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF147 Platba kartou in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF134 Zadaajte sumu in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 66/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.52. WF147 Platba kartou

Čiastka sa bude odpočítateľ, v prípade preplatku sa prejde na ďalšiu stránku

BalíkoBOX na základe dobierkovej čiastky vypíše akceptované bankovky a mince.

Obrázok bude obsahovať ilustráciu zberu mincí a bankoviek

1.52.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 67/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.53. WF148 Poukaz zaplatený

Obrázok kde si zákazník má odobrať potvrdenku a vrátené peniaze

1.53.1. User Interface



1.53.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 68/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.54. WF149 Potvrdenka - Úhrada poukazu

1.54.1. User Interface



Potvrdenka o úhrade poukážanej sumy a ceny Poštový poukaz na účet

Podľa typu poukazu bude v hlavičke
uvedená jedna z nasledovných
možností:

Poštový poukaz na účet
Poštový poukaz ekonomický

Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

IČO: 36631124

IČ DPH: SK2021879959

DIČ: 2021879959

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSČ: 12 345

Dátum: DD.MM.RRRR

Čas: HH:MM

Podacie číslo: 00045

Poštový poukaz na účet, úhrada platobnou
kartou

suma: 1000,00 €

cena podľa tarify: 1,80 €

Podľa typu poukazu bude v texte
uvedená jedna z nasledovných
možností:

Poštový poukaz na účet
Poštový poukaz ekonomický

kód produktu: 38 kód služby: 00

Účet: SK07 8130 000 0020 0848 0108

VS: 6100109118 SS:

Adresát:

Východoslovenská distribučná, a.s.

Mlynská 31

042 91 Košice

Formát adresy adresáta a odosielateľa:

meno priezvisko
ulica/obec orientačné číslo
PSČ dodacia pošta

Odosielateľ:

Ivana Kováčová

Bauerova 28

040 23 Košice

Z dôvodu prípadnej reklamácie si potvrdenku
starostlivo uschovajte

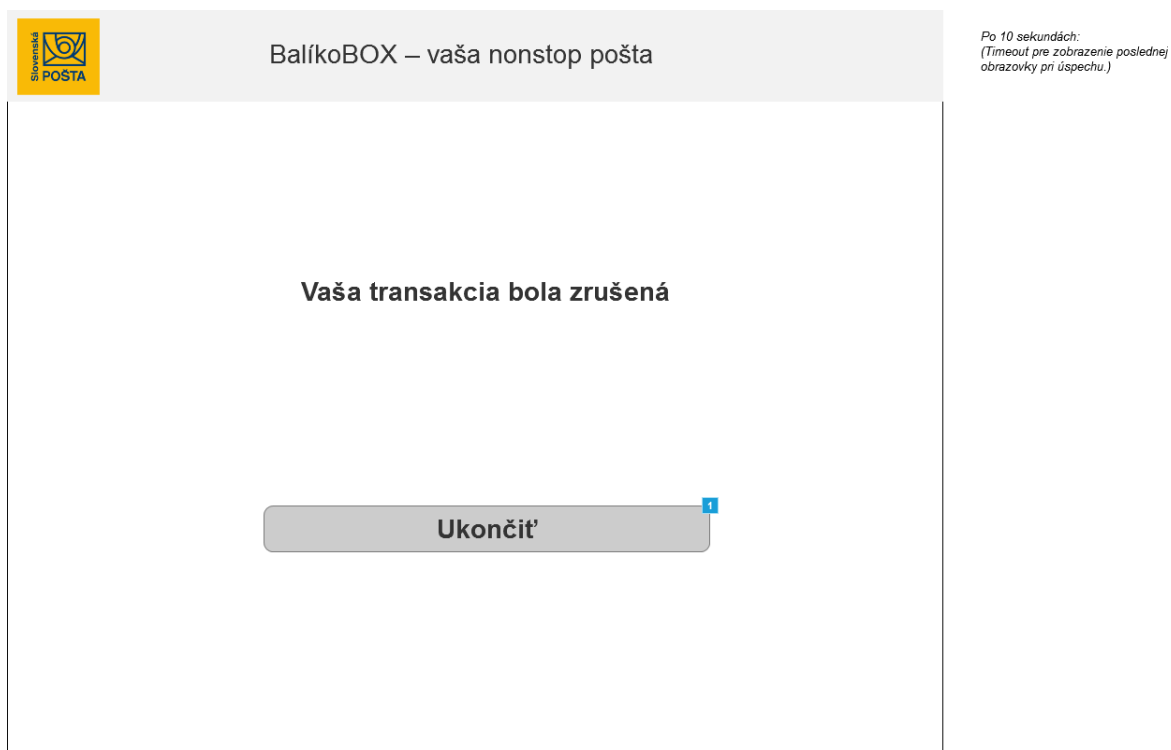
V prípade akýchkoľvek otázok nás
kontaktujte na telefónnom čísle
0800 122 413.

Ďakujeme za využívanie našich služieb.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 69/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.55. WF150 Zrušená transakcia

1.55.1. User Interface



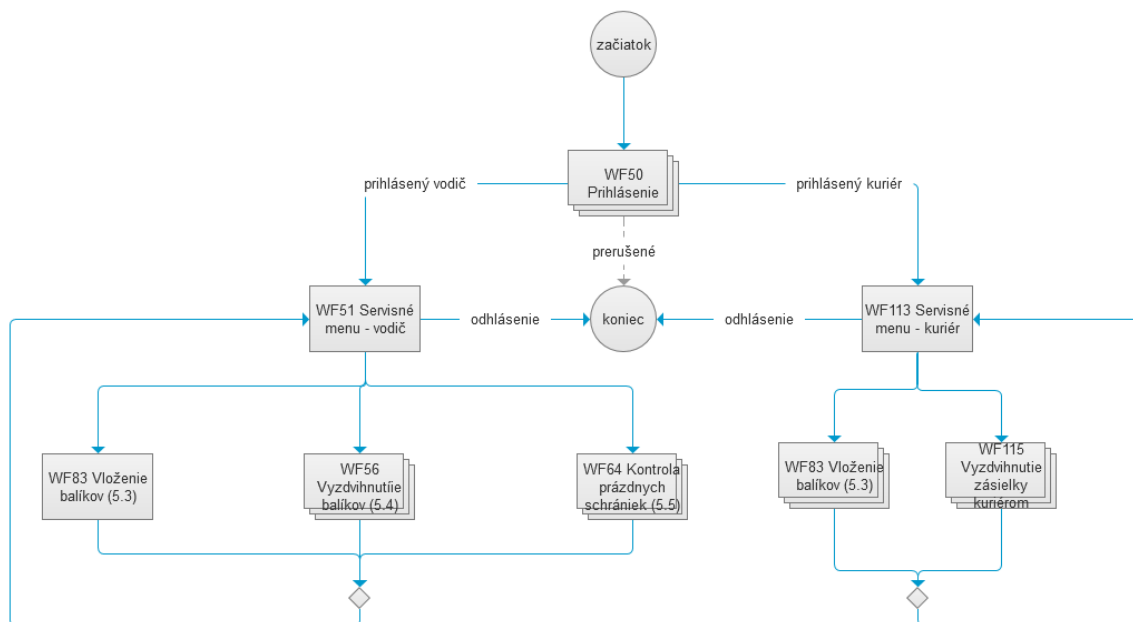
1.55.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 70/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.56. WF5 Servisná časť

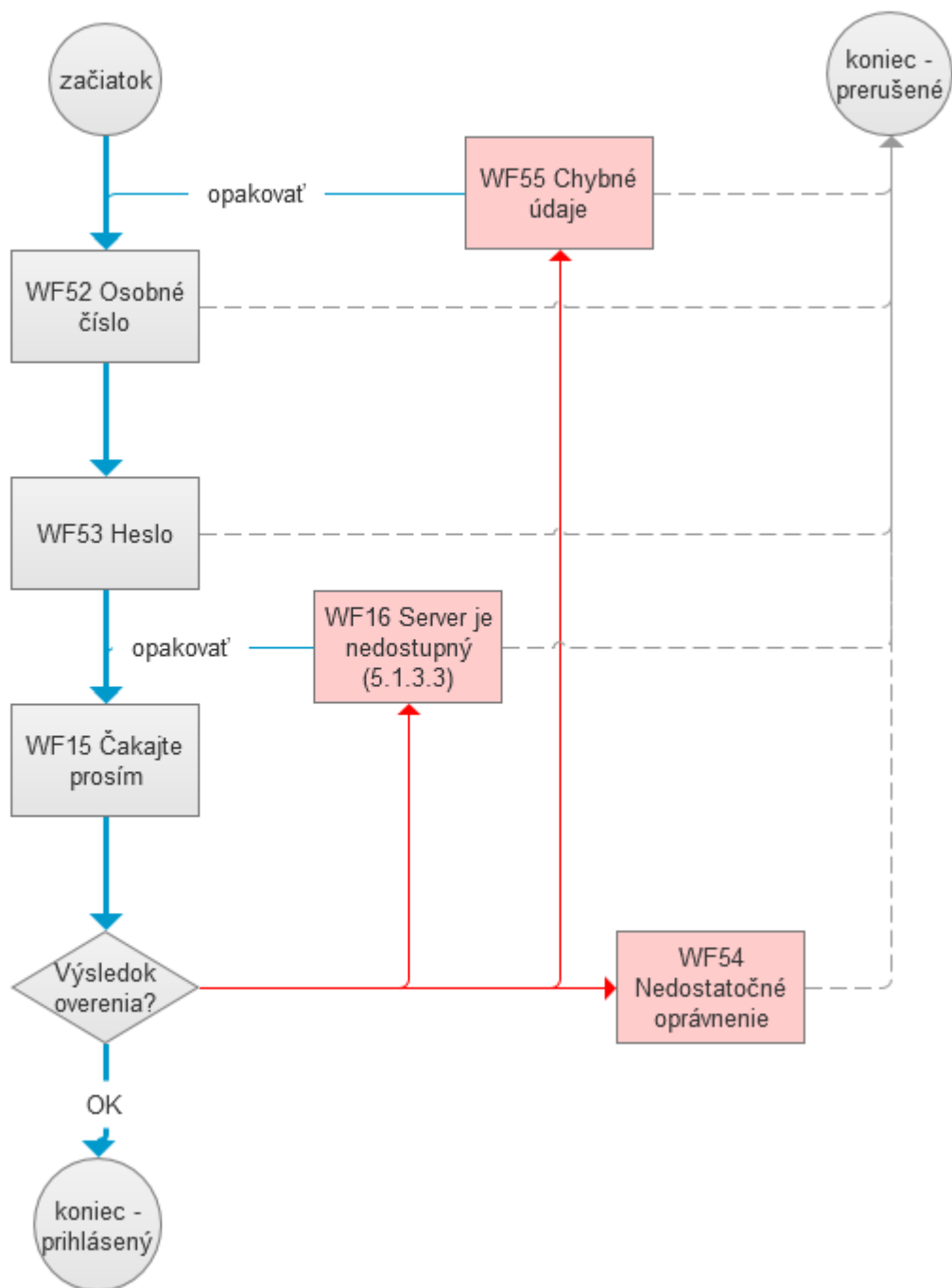
1.56.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 71/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.57. WF50 Prihlásenie

1.57.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
		Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 72/140	

1.58. WF52 Osobné číslo

1.58.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zadajte svoje osobné ID

user123

1234567890Zmazať

qwertyuiopDiakritika

asdfghjkl@#?

yxcvbnmVeľké

Medzera

Späť²

Pokračovať¹

1.58.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF53 Heslo in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 73/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.59. WF53 Heslo

1.59.1. User Interface

 BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zadajte svoje heslo

1234567890Zmazať

qwertyuiopDiakritika

asdfghjkl@#?

yxcvbnmVeľké

Medzera

1Prerušiť

2Potvrdiť

1.59.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF51 Servisné menu - vodič in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 74/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.60. WF54 Nedostatočné oprávnenie

1.60.1. User Interface



1.60.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 75/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.61. WF55 Chybné údaje

1.61.1. User Interface

 BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zadali ste chybné prihlasovacie údaje

Ukončiť²

Skúsiť znovu¹

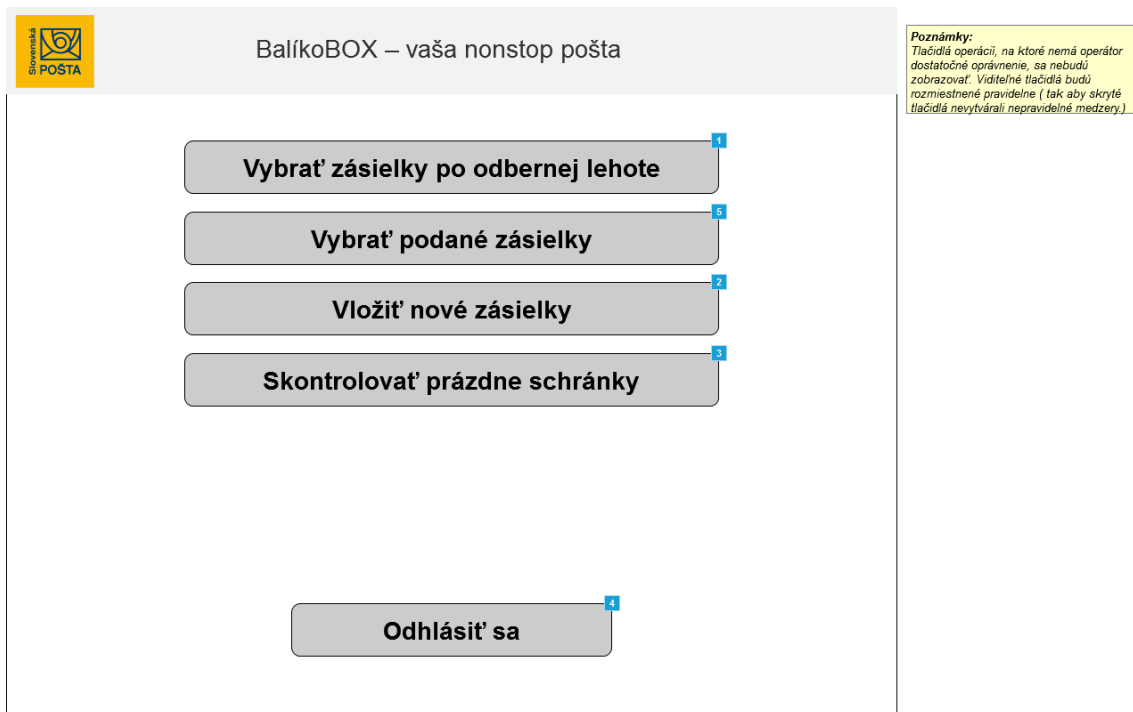
1.61.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF52 Osobné číslo in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 76/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.62. WF51 Servisné menu - vodič

1.62.1. User Interface



1.62.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF57 Balíky na vyzdvihnutie (5.4.1) in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window
3	OnClick: Case 1: Open WF65 Prázdne schránky (5.5.1) in Current Window
4	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window
5	OnClick: Case 1: Open WF57 Balíky na vyzdvihnutie (5.4.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 77/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.63. WF113 Servisné menu - kuriér

1.63.1. User Interface

 BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Vložiť nedoručené zásielky

Vyzdvihnúť zásielku na opakované doručenie

Odhlásiť sa

1

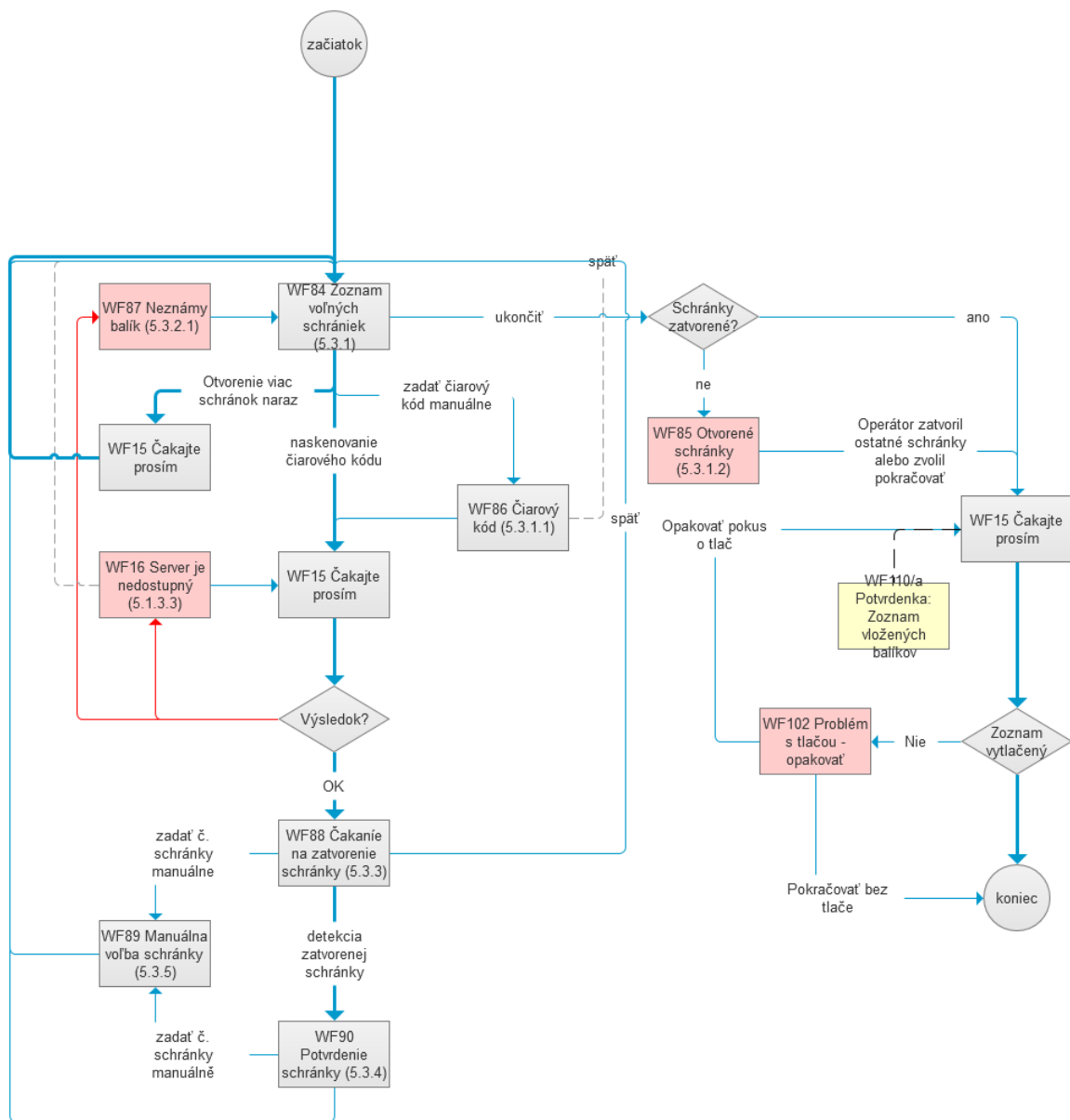
1.63.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 78/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.64. WF83 Vloženie balíkov (5.3)

1.64.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 79/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.65. WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1)

1.65.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Otvorte schránky, do ktorých chcete vložiť zásielky

Naskenujte čiarový kód zásielky, vložte zásielku do schránky a dôkladne zavrite.
Postup opakujte pre každú zásielku.

020	128					
021	180					
058	214					
124						
125						
126						

Stránka: 1 2 3 4

Legenda:

☐ Otvorená schránka

☐ Prázdna schránka

☐ Schránku nie je možné otvoriť

☐ Označená schránka

Ukončiť vkladanie

Zadať podacie číslo ručne

Otvoriť označenú schránku

Otvoriť jednu schránku z každej veľkosti

Otvoriť všetky schránky

Poznámky:
Obdĺžniky pod zoznamom schránok (ilustračné zobrazenie) udávajú počet stránok zo schránkami. Bude zobrazených len toľko stránok, koľko má zmysel (v tomto prípade to bola jedna).
Legenda:
Biela označuje prázdne otvorené schránky, Zelená prázdne zatvorené.
Ružová schránku sa nepodarilo otvoriť, alebo nefunguje detekcia otvorenia.
Šedá označuje schránku, ktorá bola otvorená s pomocou funkcie "Otvoriť označenú schránku".
Ak je niektorá schránka označená, tak akákoľvek akcia označenie zruší.
Úplná legenda bude zobrazená vždy aj v prípade, keď nie sú niektoré farby použité.
Chovanie po vložení
Po vložení balíka do schránky odstráni schránku zo zoznamu.
Chovanie pri otvorení viacerých schrániok naraz
Pri voľbách "Otvoriť jednu schránku z každej veľkosti" a "Otvoriť všetky schránky" dôjde k zobrazeniu obrazovky "WF15 Čekajte prosím" po dokončení otvárania potom návrat späť.
Prvé zobrazenie
Pri prvom vstupe na obrazovku, po zahájení vkladania, sú zobrazené zelené všetkými voľné schránky. Pri opakovanom vstupe môžu byť niektoré ružové.
WF15 Čakajte prosím

1.65.2. Widget Table

Footnote	Interactions	Description
1	OnClick: Case 1: Open WF86 Čiarový kód (5.3.1.1) in Current Window	
2	OnClick: Všetky schránky sú zatvorené: Open WF51 Servisné menu - vodič in Current Window Niektorá schránka je otvorená: Open Link in Current Window	
3		Otvorí schránku označenú v tabuľke.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 80/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.66. WF110/a Potvrdenka: Zoznam vložených balíkov

1.66.1. User Interface



**Zásielky vložené do
BalíkoBOXu**

Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSC: 12 345

Okresná pečiatka: XXX XXX

Dátum: DD.MM.RRRR Čas: HH:MM

Os. č. zamest.: 123456

Vložené zásielky do BalíkoBOXu:

- NP1234567891F - 020
- NP1234567892F - 121
- NP1234567893F - 128
- NP1234567894F - 145
- NP1234567895F - 208
- NP1234567896F - 080
- NP1234567897F - 056

Počet ks: 7

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 81/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.67. WF86 Čiarový kód (5.3.1.1)

1.67.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zadajte podacie číslo zásielky

NP1234567890F

1234567890

Zmazať

QWERTZUIOP

ASDFGHJKL

YXCVBNM

Späť

Pokračovať

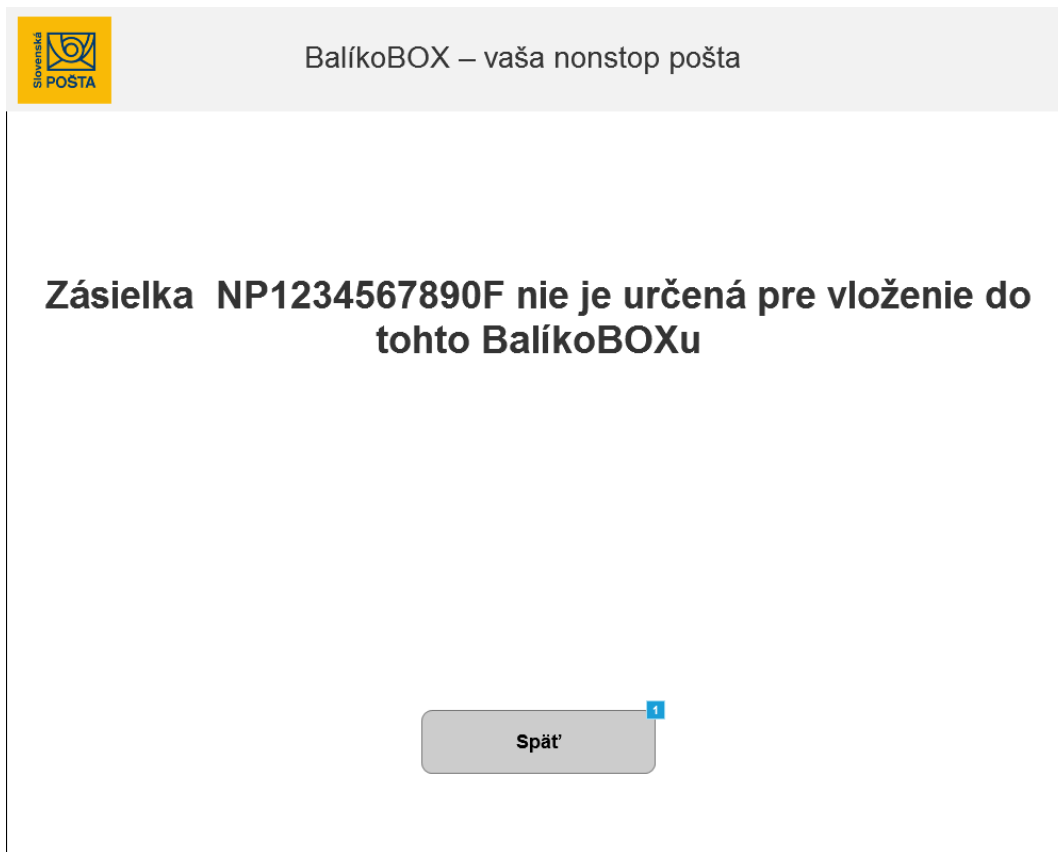
1.67.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 82/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.68. WF87 Neznámy balík (5.3.2.1)

1.68.1. User Interface



1.68.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 83/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.69. WF88 Čakanie na zatvorenie schránky (5.3.3)

1.69.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Po detekcii zatvorenej schránky automatický prechod na:

WF90
Potvrdenie
schránky (5.3.4)

Vložte zásielku NP1234567890F do schránky a zavrite dvierka

Ak ste dvierka zavreli, a stále zostáva zobrazená táto obrazovka, stlačte „Označiť schránku ručne“.

Označiť schránku ručne2

Späť1

1.69.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF89 Manuálna voľba schránky (5.3.5) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 84/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.70. WF89 Manuálna voľba schránky (5.3.5)

1.70.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Označte schránku, do ktorej ste vložili zásielku NP1234567890F

020	128					
021	180					
058	214					
124						
125						
126						

Stránka:

1234

Legenda: Otvorená schránka Schránku nie je možné otvoriť Označená schránka

Späť

Potvrdiť

Poznámky:
Zobrazí len schránky, ktoré sú otvorené, alebo sa ich nepodarilo otvoriť (môžu byť otvorené, ale zlyhala detekcia otvorenia)

Poznámky:
Označením schránky dôjde k jej zošednutiu. Označenú schránku je možné zmeniť označením inej, alebo opätovným označením odznačiť.
Označenie je možné zrušiť tlačidlom späť.
Po potvrdení je schránka už nenávratne označená a pracuje sa s ňou rovnako ako keby bola zatvorená.

1.70.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF88 Čakanie na zatvorenie schránky (5.3.3) in Current Window
2	OnClick: Potvrdenku o vybraní schránky s novo vloženým balíkom: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 85/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.71. WF90 Potvrdenie schránky (5.3.4)

1.71.1. User Interface

BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zásielka NP1234567890F bola vložená do schránky 001

Ak číslo schránky súhlasí, stlačte „Pokračovať“.
Ak číslo schránky nesúhlasí, stlačte „Označiť schránku ručne“ a ručne označte číslo schránky.

Označiť schránku ručne¹

Pokračovať²

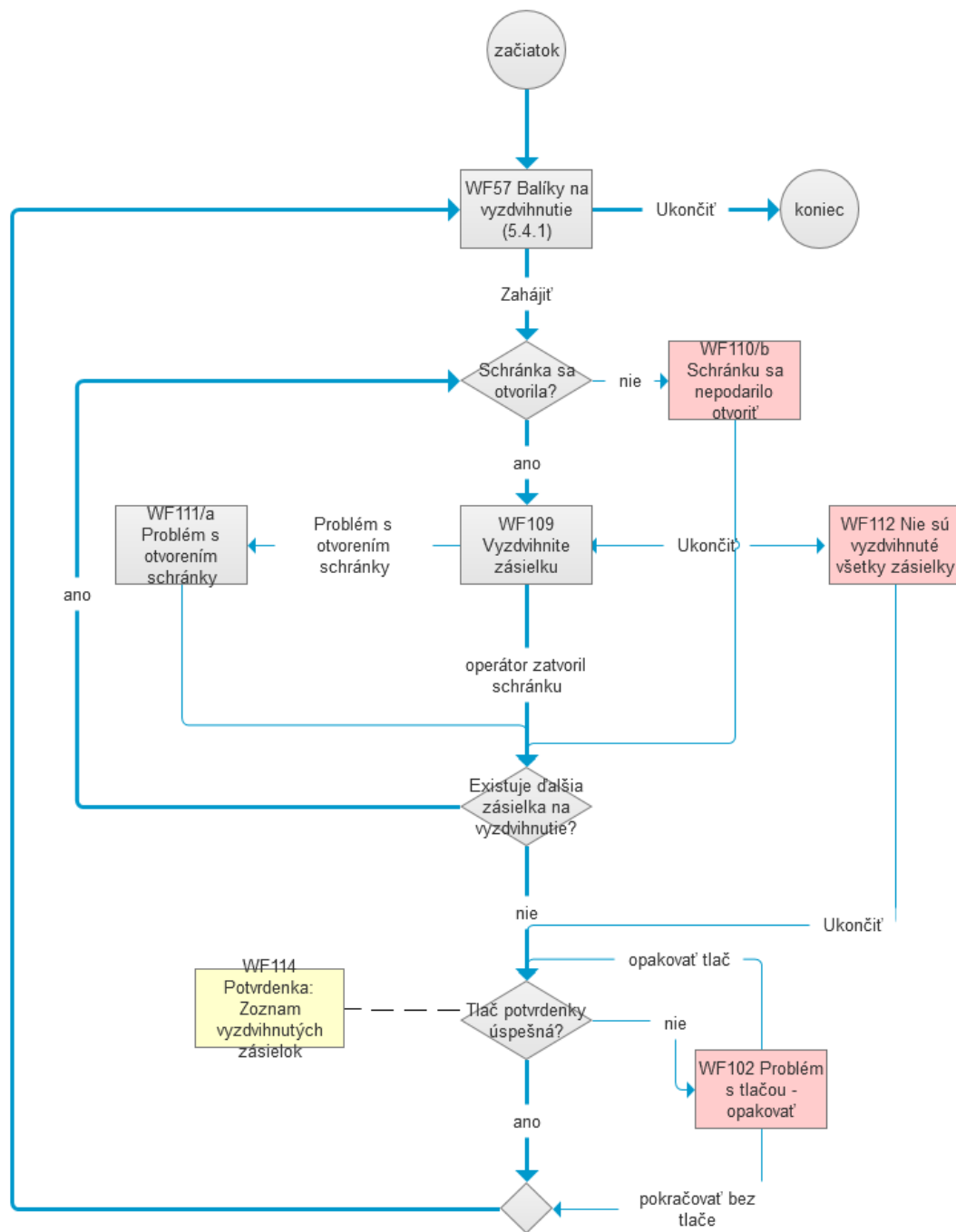
1.71.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF89 Manuálna voľba schránky (5.3.5) in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 86/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.72. WF56 Vyzdvihnutie balíkov (5.4)

1.72.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 87/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.73. WF57 Balíky na vyzdvihnutie (5.4.1)

1.73.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Schránky zo zásielkami na výber

Voľbou „Začať výber“ prejdite k vyberaniu zásielok.

020 - NP1234567890F	128 - NP1234567890F	301 - NP1234567890F	401 - NP1234567890F
021 - NP1234567890F	180 - NP1234567890F	302 - NP1234567890F	402 - NP1234567890F
058 - NP1234567890F	214 - NP1234567890F	303 - NP1234567890F	403 - NP1234567890F
124 - NP1234567890F	215 - NP1234567890F	304 - NP1234567890F	404 - NP1234567890F
125 - NP1234567890F	216 - NP1234567890F	305 - NP1234567890F	405 - NP1234567890F
126 - NP1234567890F	217 - NP1234567890F	306 - NP1234567890F	406 - NP1234567890F

Stránka

1234567

Legenda: ☐ Zásielka na výber ☒ Schránku nie je možné otvoriť

Ukončiť

Začať výber

Poznámky:
Až do odhlásení si BalíkoBOX pamatuje, ktoré schránky nešlo otvoriť. Môže teda ukončiť vyzvedávanie a pak h znovu zahájiť (i z servisného menu) a informácie o týchto schránkách bude stále zobrazená

Poznámky:
Tlačítko zahájiť výbë nezobrazovat pokud nejsou dostupné žádné balíky k vyzvednutí.

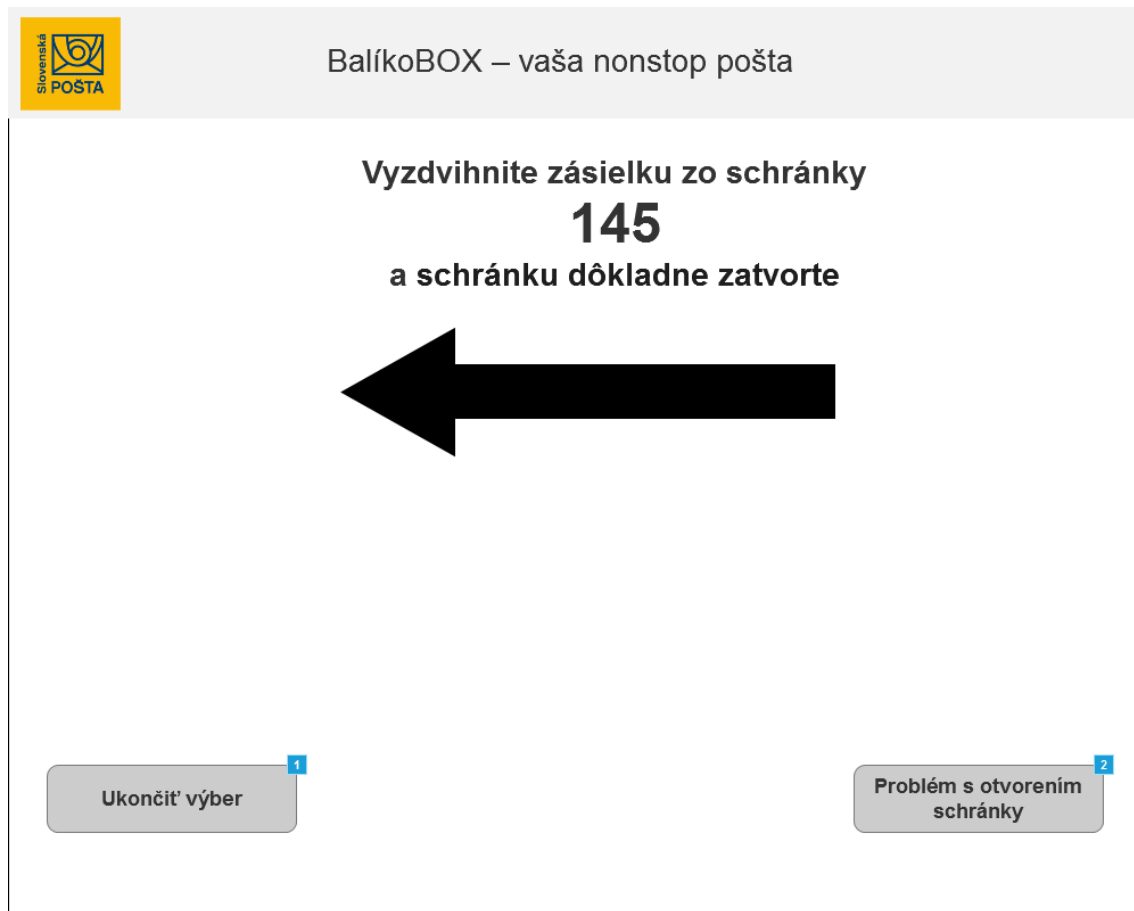
1.73.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Všetky schránky zatvorené (nebo 4. pokus): Open WF51 Servisné menu - vodič in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 88/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.74. WF109 Vyzdvihnite zásielku

1.74.1. User Interface



1.74.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF112 Nie sú vyzdvihnuté všetky zásielky in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF111/a Problém s otvorením schránky in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 89/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.75. WF110/b Schránku sa nepodarilo otvoriť

1.75.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Problém s otvorením schránky 145
Zvoľte jednu z možností

1
Zásielka zo schránky 145
NEBOLA vyzdvihnutá,
pretože sa schránka
neotvorila

2
Zásielka zo schránky 145
BOLA vyzdvihnutá
a dvierka sú už zatvorené

1.75.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 90/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.76. WF111/a Problém s otvorením schránky

1.76.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Aký problém nastal?
Zvoľte jednu z možností

1

Zásielka zo schránky 145
NEBOLA vyzdvihnutá,
pretože sa schránka neotvorila

2

Zásielka zo schránky 145
BOLA vyzdvihnutá
a dvierka sú už zatvorené,
ale neotvorila sa žiadna ďalšia
schránka

3

Späť

1.76.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window
3	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 91/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.77. WF112 Nie sú vyzdvihnuté všetky zásielky

1.77.1. User Interface

BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Nie sú vyzdvihnuté všetky zásielky určené na výber. Napriek tomu chcete ukončiť výber zásielok?

Späť¹

Ukončiť bez výberu všetkých zásielok²

1.77.2. Widget Table

Footnote	Interactions	Description
1	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window	Po stisknutí OK se otvoria všetky prázdne schránky.
2	OnClick: Case 1: Open WF114 Potvrdenka: Zoznam vyzdvihnutých zásielok in Current Window	

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 92/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.78. WF114 Potvrdenka: Zoznam vyzdvihnutých zásielok

1.78.1. User Interface



Zásielky po odbernej lehote

Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSČ: 12 345

Okresná pečiatka: XXX XXX

Dátum: DD.MM.RRRR Čas: HH:MM

Os. č. zamest.: 123456

Záhlavie potvrdenky sa líši podľa toho, aké zásielky boli vyzdvihnuté:

Zásielky po odbernej lehote

Zásielky podané cez BalíkoBOX

Vyzdvihnuté zásielky:

- NP1234567891F
- NP1234567892F
- NP1234567893F
- NP1234567894F
- NP1234567895F
- NP1234567896F
- NP1234567897F

Počet ks: 7

Zaseknuté zásielky:

- NP1234567898F
- NP1234567899F

Počet ks: 2

Nevyzdvihnuté zásielky:

- NP1234567898F
- NP1234567899F

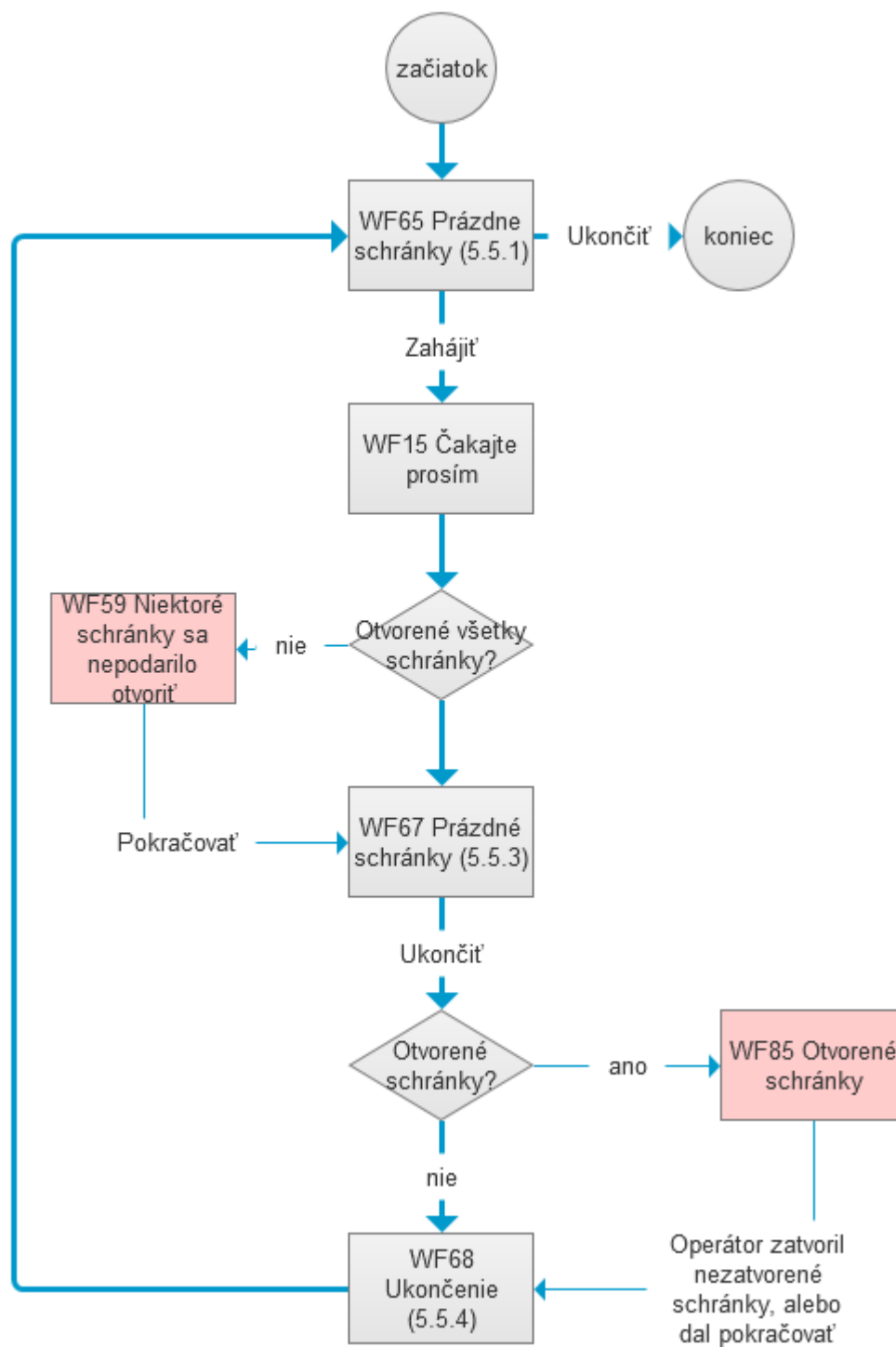
Počet ks: 2

Počet ks celkom: 11

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 93/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.79. WF64 Kontrola prázdnych schránok (5.5)

1.79.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 94/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.80. WF65 Prázdné schránky (5.5.1)

1.80.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Poznámky:
 Obdĺžníčky pod zoznamom schránok (ilustračné zobrazenie) udávajú počet stránok zo schránkami. Bude zobrazené len toľko stránok, koľko má zmysel (v tomto prípade je to len jedna).

Kontrola prázdnych schránok

Začnite kontrolu prázdnych schránok alebo zvolte „Ukončiť“.

020	128					
021	180					
058	214					
124						
125						
126						

Stránka: 1 2 3 4

Legenda: Otvorená schránka Prázdna schránka Schránku nie je možné otvoriť

Ukončiť¹

Začať kontrolu²

1.80.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF51 Servisné menu - vodič in Current Window
2	OnClick: Podarilo sa otvoriť všetky schránky: Open WF67 Prázdné schránky (5.5.3) in Current Window Nepodarilo sa otvoriť všetky schránky: Open WF59 Niektoré schránky sa nepodarilo otvoriť in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 95/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.81. WF59 Niektoré schránky sa nepodarilo otvoriť

1.81.1. User Interface



1.81.2. Widget Table

Footnote	Interactions	Description
1	OnClick: Case 1: Open Link in Current Window	Po stlačení OK sa otvoria všetky prázdne schránky.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 96/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.82. WF67 Prázdné schránky (5.5.3)

1.82.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Kontrola prázdnych schránok
Po skontrolovaní schránky ju zatvorte. Následne zo zoznamu zmizne.

020	128					
021	180					
058	214					
124						
125						
126						

Stránka:

1234

Legenda: ☐ Otvorená schránka ☐ Schránku nie je možné otvoriť

Ukončiť kontrolu

Poznámky:
Obdĺžníčky pod zoznamom schránok (ilustračné zobrazenie) udávajú počet stránok zo schránkami. Bude zobrazené len toľko stránok, koľko má zmysel (v tomto prípade je to len jedna).
Po zatvorení schránky sa jej číslo zo zoznamu odstráni.

1.82.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Niektoré schránky sú otvorené (1. až 3. pokus): Open Link in Current Window Všetky schránky zatvorené (nebo 4. pokus): Open WF68 Ukončenie (5.5.4) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 97/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.83. WF85 Otvorené schránky

1.83.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Nie všetky schránky sa javia ako zatvorené, zatvorte ich prosím

Ako otvorené sa javia nasledujúce schránky:
101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120

Ak ste si istý, že sú schránky zatvorené, zvolte „Pokračovať“

Pokračovať

1

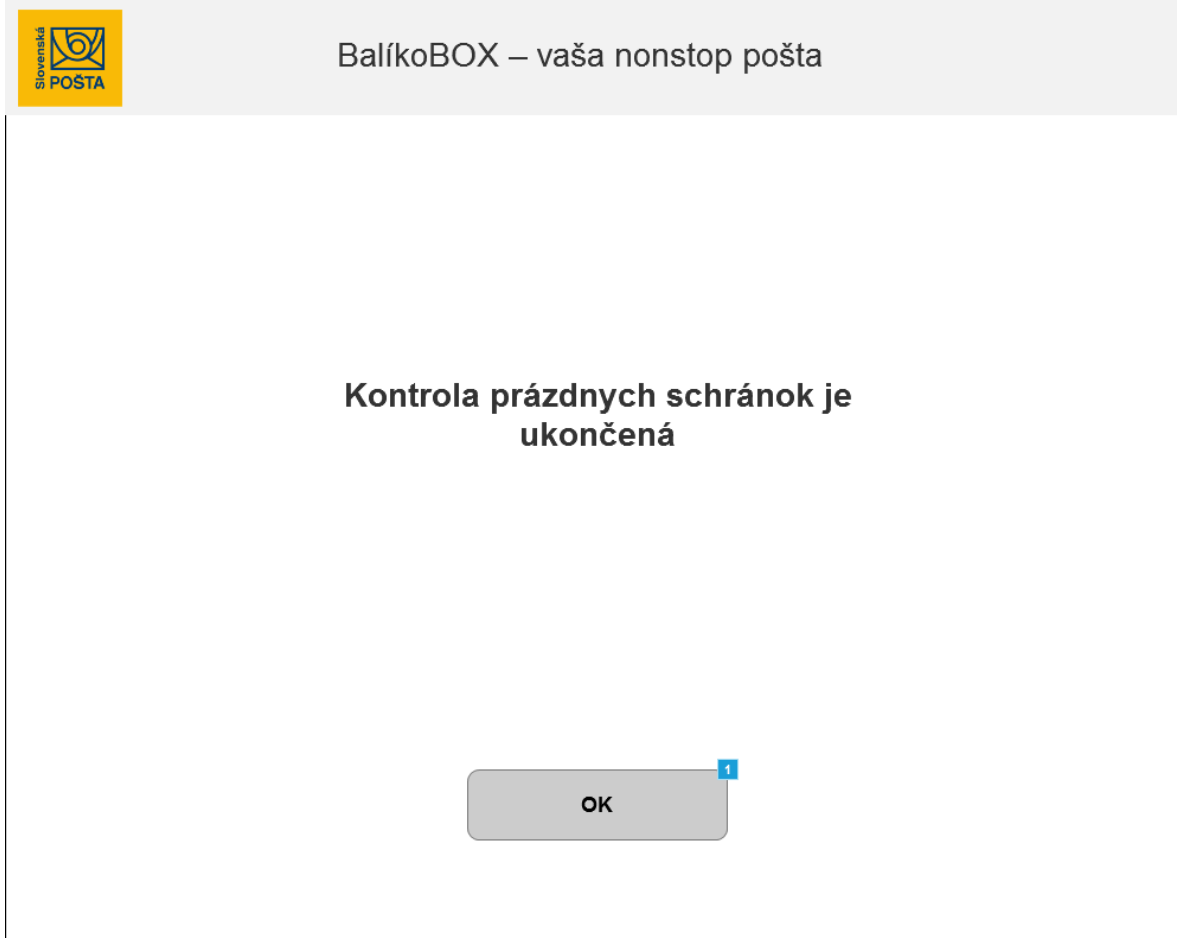
1.83.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF68 Ukončenie (5.5.4) in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 98/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.84. WF68 Ukončenie (5.5.4)

1.84.1. User Interface



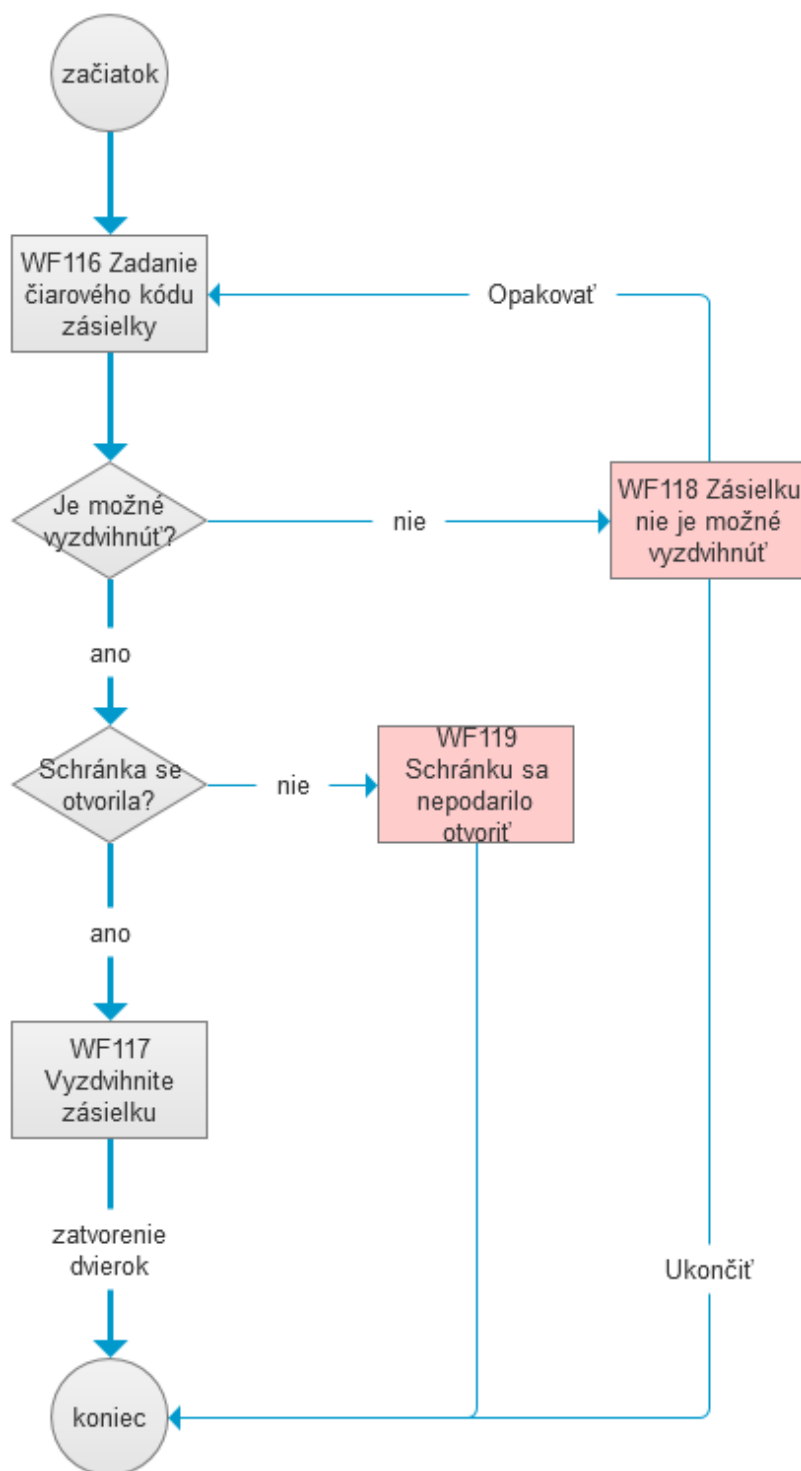
1.84.2. Widget Table

Footnote	Interactions	Description
1	OnClick: Case 1: Open WF65 Prázdné schránky (5.5.1) in Current Window	Po stlačení OK sa otvoria všetky prázdné schránky.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 99/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.85. WF115 Vyzdvihnutie zásielky kuriérom

1.85.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 100/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.86. WF116 Zadanie čiarového kódu zásielky

1.86.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zadajte podacie číslo zásielky

NP1234567890F

1234567890Zmazať

QWERTZUIOP

ASDFGHJKL

YXCVBNM

Späť2

Pokračovať1

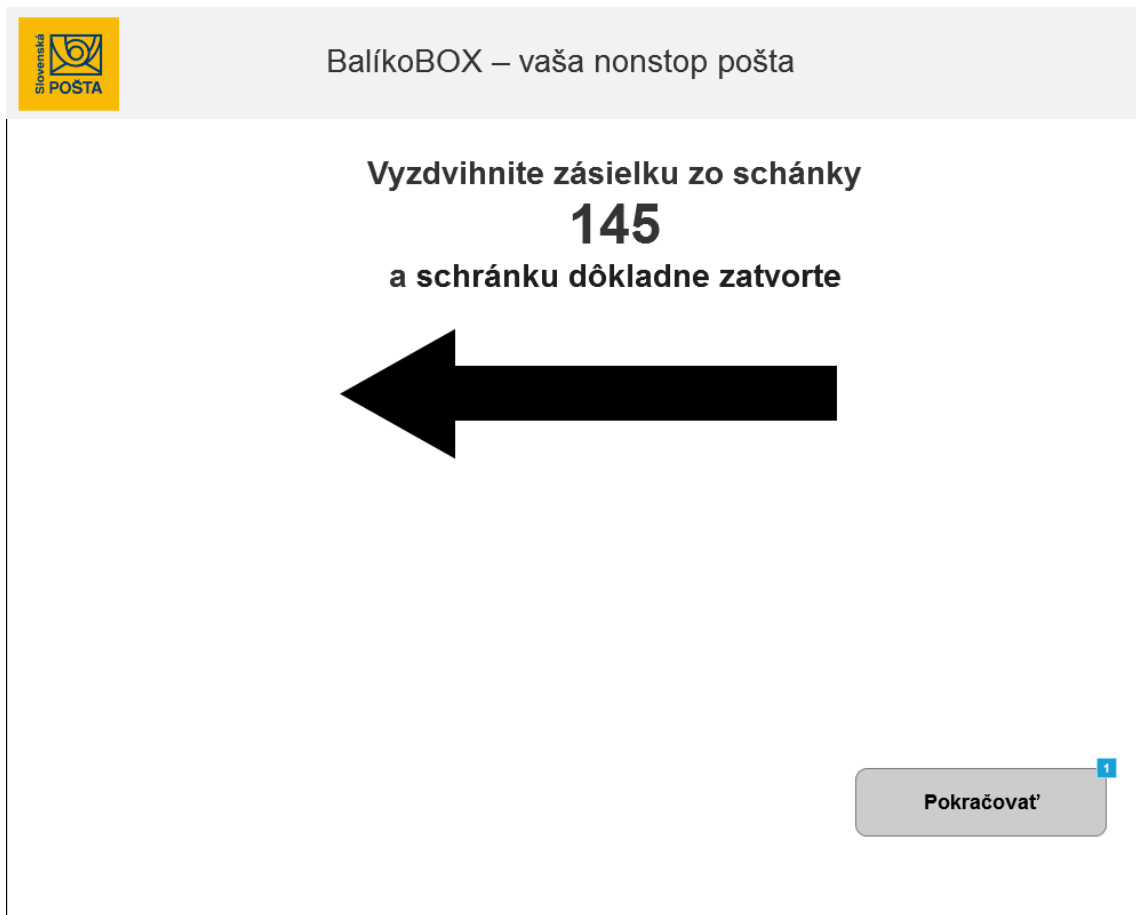
1.86.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF84 Zoznam voľných schránok (5.3.1) in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF113 Servisné menu - kuriér in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 101/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.87. WF117 Vyzdvihnite zásielku

1.87.1. User Interface



1.87.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF113 Servisné menu - kuriér in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 102/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.88. WF118 Zásielku nie je možné vyzdvihnúť

1.88.1. User Interface

BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Zásielku NP1234567890F nie je možné vyzdvihnúť

Skontrolujte správnosť zadaného podacieho čísla

Ukončiť¹

Skúsiť znovu²

1.88.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF113 Servisné menu - kuriér in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF116 Zadanie čiarového kódu zásielky in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 103/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.89. WF119 Schránku sa nepodarilo otvoriť

1.89.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Problém s otvorením schránky 145
Zvoľte jednu z možností

1
Zásielka zo schránky 145
NEBOLA vyzdvihnutá,
pretože sa schránka
neotvorila

2
Zásielka zo schránky 145
BOLA vyzdvihnutá
a dvierka sú už zatvorené

1.89.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF109 Vyzdvihnite zásielku in Current Window

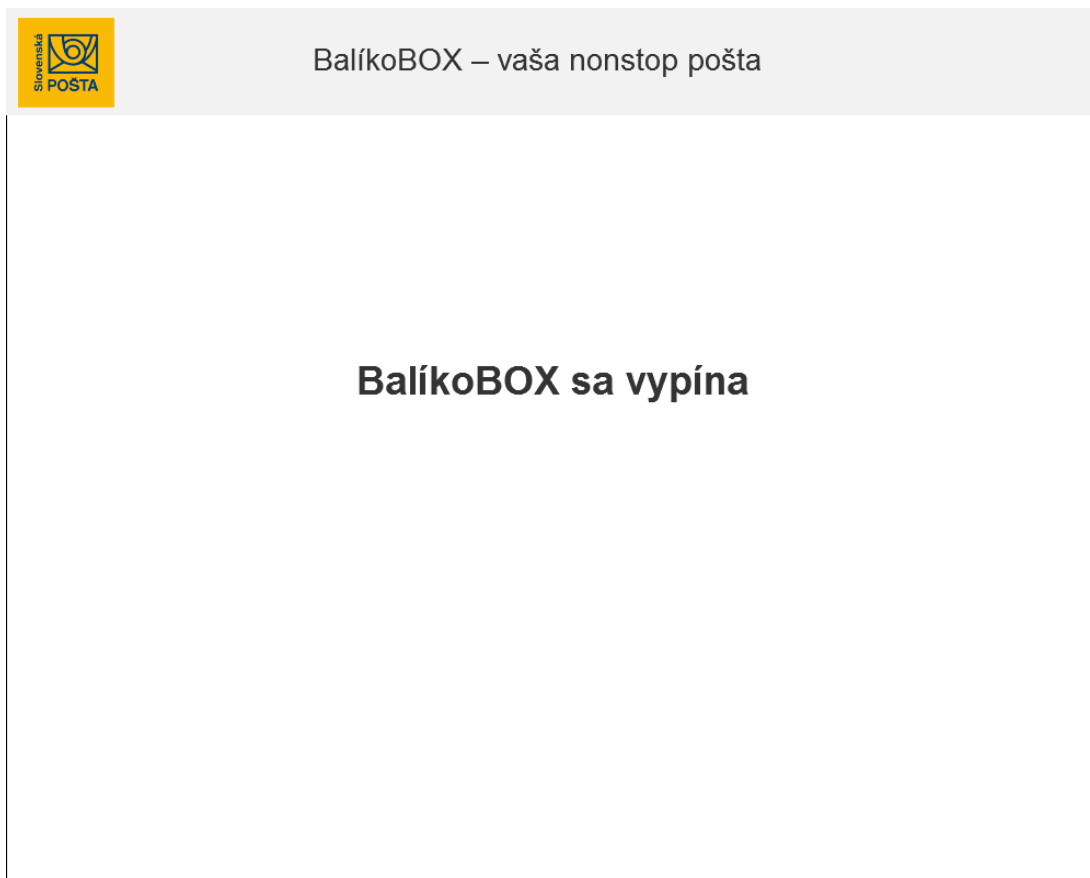
Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 104/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.90. WF13 BalíkoBOX sa vypína

Obrazovka je zobrazená v momente, keď dôjde k ukončeniu aplikácie BalíkoBOXu. Následne je zobrazená obrazovka WF14 Mimo prevádzky.

Štandardne by sa teda malo jednať len o krátky čas.

1.90.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 105/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.91. WF14 Mimo prevádzky

1.91.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

*Pokiaľ aplikácia nie je
spustená, je na pozadí
BalíkoBOXu tento text..*

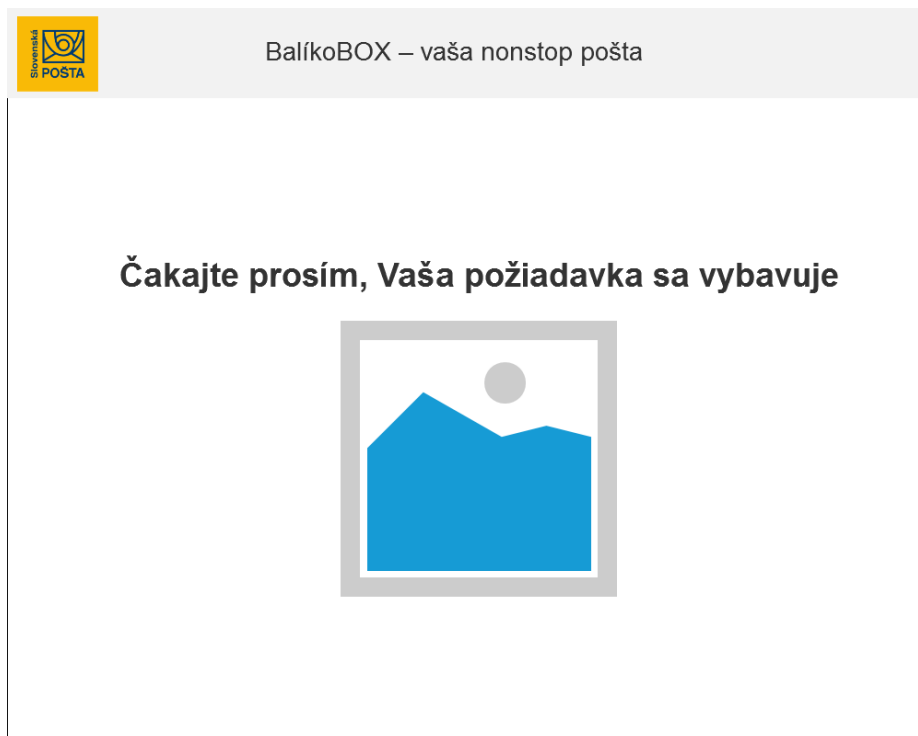
BalíkoBOX mimo prevádzky
Ospravedlňujeme sa Vám za obmedzenie služieb

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 106/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.92. WF15 Čakajte prosím

Ilustrácia zobrazujúca, že BalíkoBOX pracuje

1.92.1. User Interface

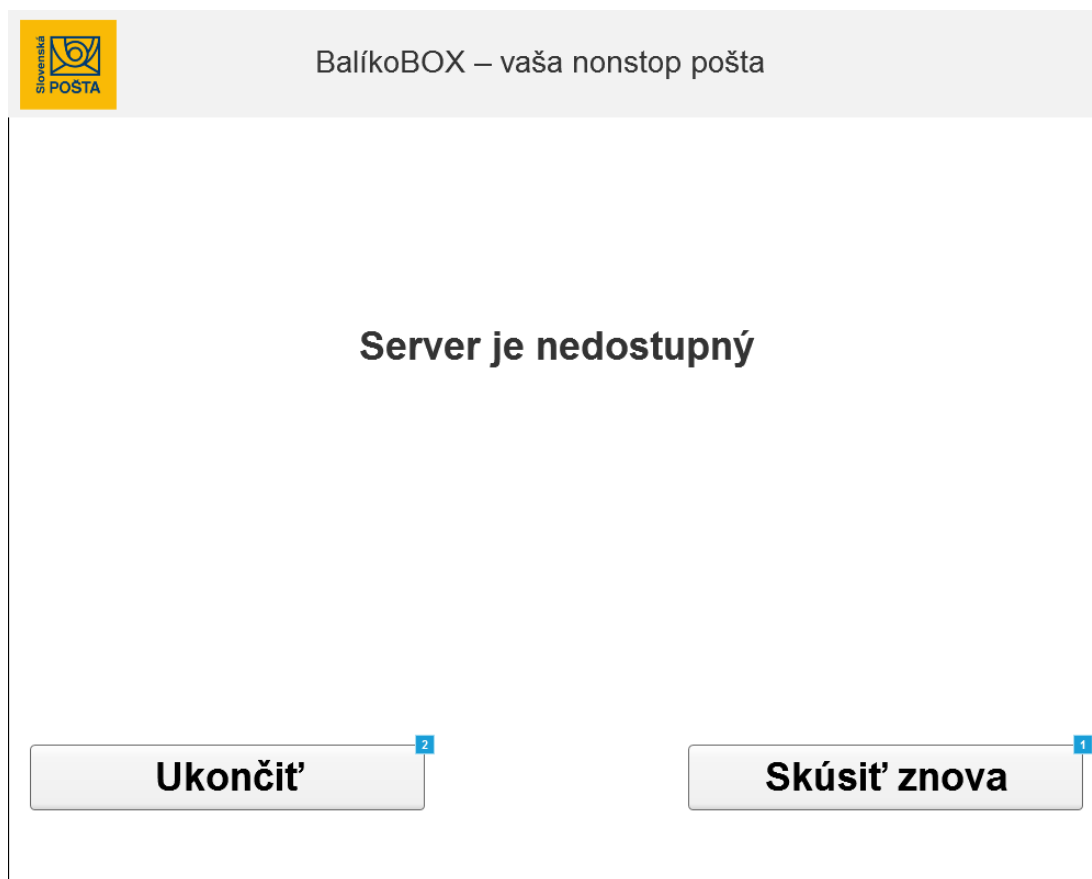


Obrázovka, ktorá sa zobrazuje vždy, keď BalíkoBOX vykonáva nejakú ďalšiu neprerušiteľnú operáciu.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 107/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.93. WF16 Server je nedostupný(5.1.3.3)

1.93.1. User Interface



1.93.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Server je stále nedostupný: Open WF16 Server je nedostupný(5.1.3.3) in Current Window Server je už dostupný: Open WF51 Servisné menu - vodič in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 108/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.94. WF108 Činnosť nie je možné vykonať

1.94.1. User Interface

BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Ospravedlňujeme sa, ale Vašu požiadavku nie je možné momentálne vybaviť

Ukončiť²

Skúsiť znovu¹

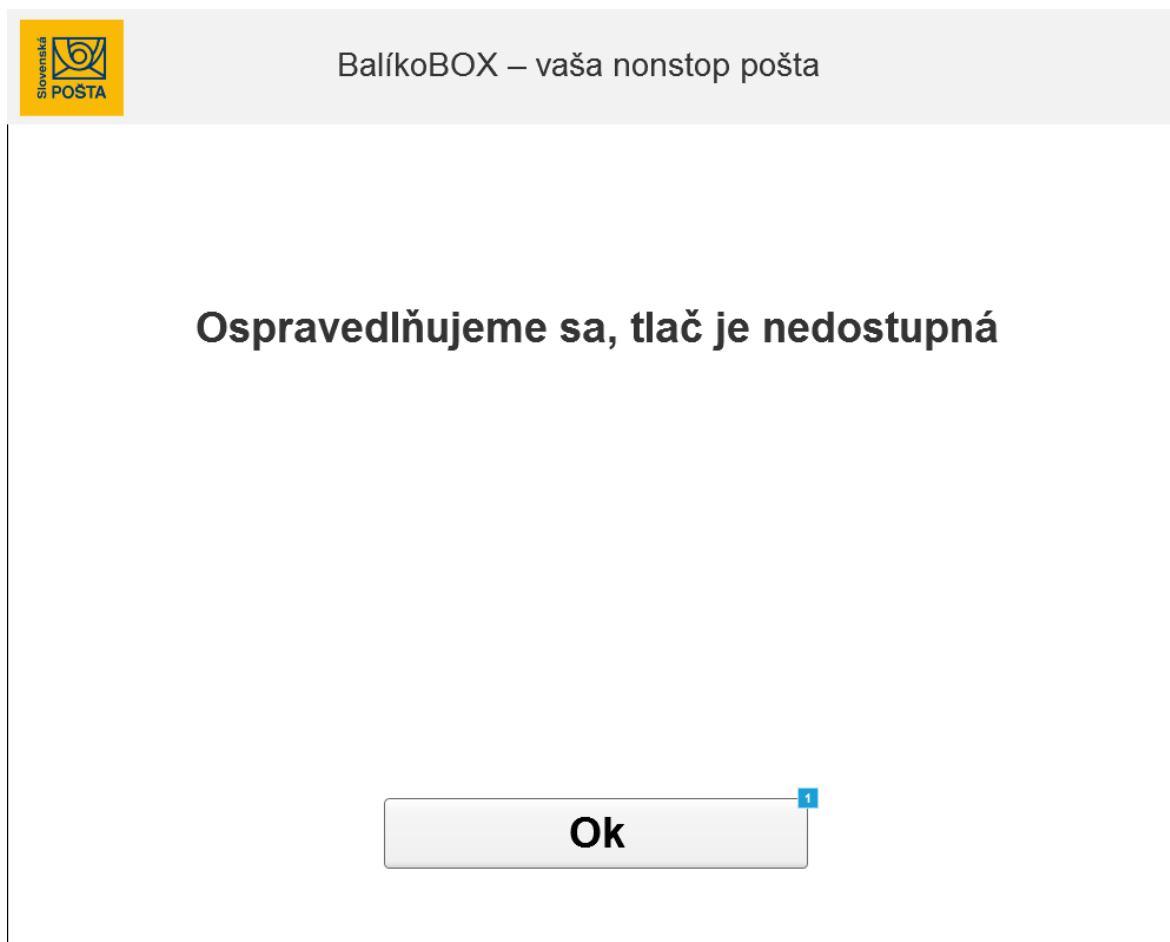
1.94.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Server je stále nedostupný: Open WF108 Činnosť nie je možné vykonať in Current Window Server je už dostupný: Open WF51 Servisné menu - vodič in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 109/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.95. WF75 Problém s tlačou - operáciu nie je možné vykonať

1.95.1. User Interface



1.95.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open WF3 Zadanie kódu pre vyzdvihnutie in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 110/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.96. WF102 Problém s tlačou - opakovať

1.96.1. User Interface



BalíkoBOX – vaša nonstop pošta

Tlač potvrdenky sa nepodarila
Chcete opakovať tlač alebo pokračovať bez potvrdenky?

Skúsiť znova

Ukončiť

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 111/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.97. Slovenská - základná

1.97.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 112/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.98. Slovenská - diakritika

1.98.1. User Interface



1.98.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open Slovenská - základná in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open Slovenská - špeciálne symboly in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 113/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.99. Slovenská - špeciálne symboly

1.99.1. User Interface



1.99.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open Slovenská - diakritika in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open Slovenská - základná in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 114/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2. Masters

2.1. Master List

Hlavičky

Hlavička

Hlavička s tlačidlom prerušenia

Klávesnice

Numerická klávesnica

Numerická klávesnica s desatinou čiarkou

Alfanumerická klávesnica

Klávesnica - len veľké písmená a čísla

Potvrdenky

Hlavička

Hlavička s identifikáciou BalíkoBOXu - s čiarou

Hlavička s identifikáciou BalíkoBOXu - bez čiary

Hlavička s identifikáciou BalíkoBOXu a pracovníka

Päta s poučením

Päta pre prípad poruchy

Päta

Identifikácia BalíkoBOXu

Identifikácia Pošty - Adresa

Identifikácia Pošty - IČO/DIČ

Identifikácia BalíkoBOXu a pracovníka

Tabuľka schránok

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 115/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.2. Hlavička

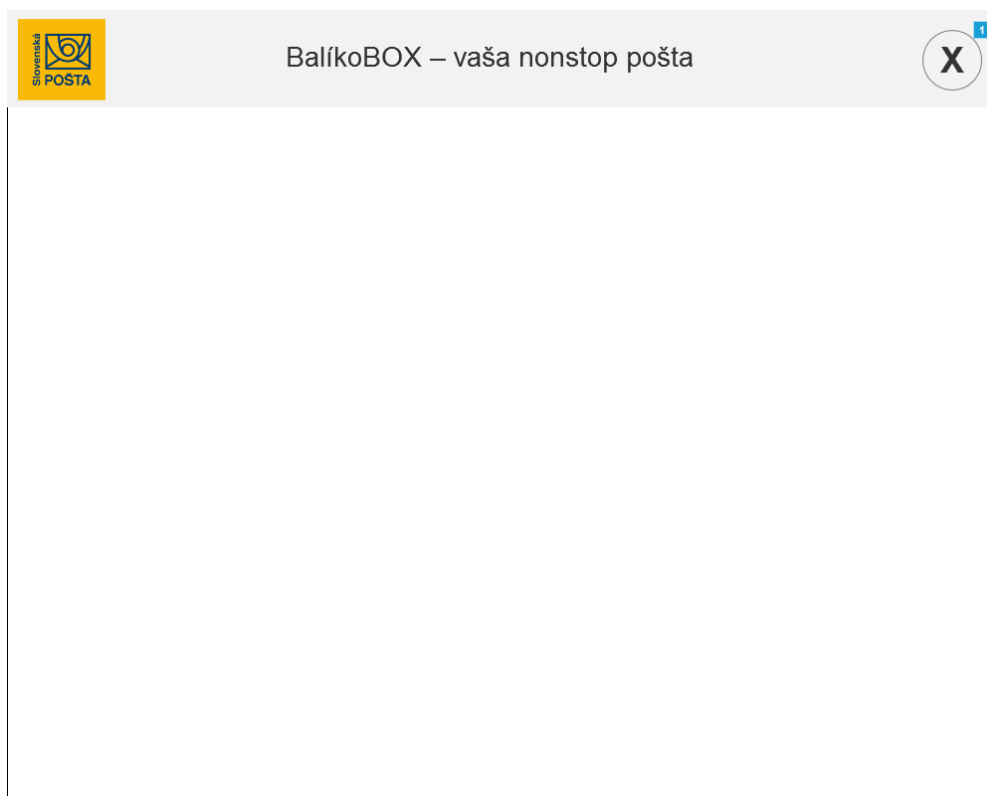
2.2.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 116/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.3. Hlavička s tlačidlom prerušenia

2.3.1. User Interface



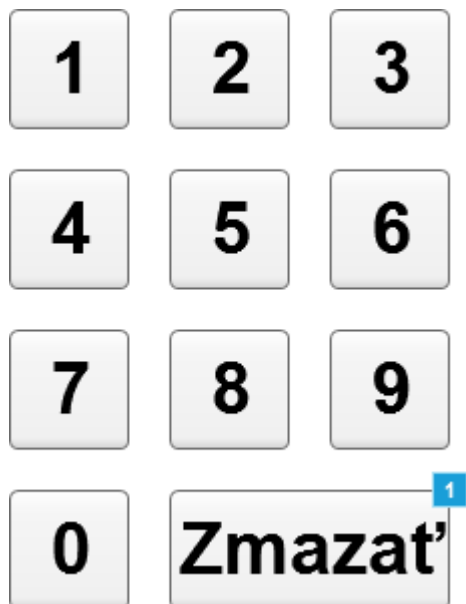
2.3.2. Widget Table

Footnote	Interactions	Description
1	OnClick: Case 1: Open WF120 Ponuka služieb in Current Window	Pokiaľ ide o poslednú obrazovku informujúcu o výsledku transakcie, tak sa pri stlačení tlačidla Ukončiť už neprechádza na otázku na prerušenie, ale ukončuje sa bez potvrdenia.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 117/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.4. Numerická klávesnica

2.4.1. User Interface



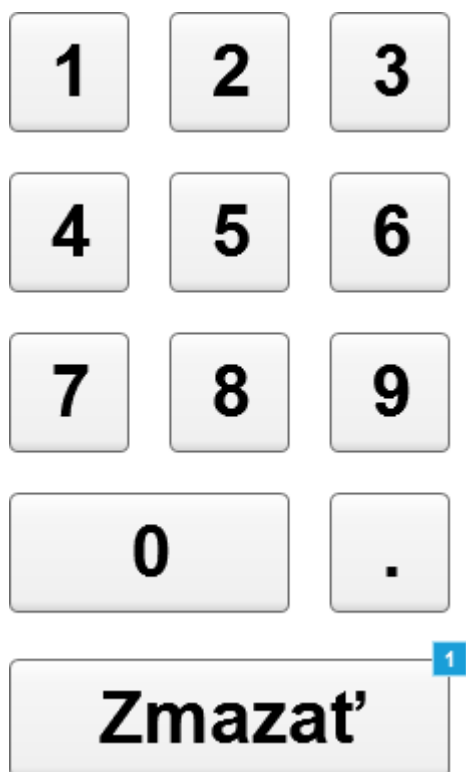
2.4.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Tlačidlo zmaže posledný zadaný znak.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 118/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.5. Numerická klávesnice s desatinnou čiarkou

2.5.1. User Interface



2.5.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Tlačidlo zmaže posledný zadaný znak.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 119/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.6. Alfnumerická klávesnica

2.6.1. User Interface



2.6.2. Widget Table

Footnote	Interactions
1	OnClick: Case 1: Open Slovenská - diakritika in Current Window
2	OnClick: Case 1: Open Slovenská - špeciálne symboly in Current Window

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 120/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.7. Klávesnica - len veľké písmena a čísla

2.7.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 121/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.8. Hlavička

2.8.1. User Interface



Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 122/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.9. Hlavička s identifikáciou BalíkoBOXu - s čiarou

2.9.1. User Interface



Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

IČO: 36631124

IČ DPH: SK2021879959

DIČ: 2021879959

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSC: 12 345

Dátum: DD.MM.RRRR

Čas: HH:MM

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 123/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.10. Hlavička s identifikáciou BalíkoBOXu - bez čiar

2.10.1. User Interface



Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

IČO: 36631124

IČ DPH: SK2021879959

DIČ: 2021879959

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSČ: 12 345

Dátum: DD.MM.RRRR

Čas: HH:MM

1

2.10.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Názov BalíkoBOXu.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 124/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.11. Hlavička s identifikáciou BalíkoBOXu a pracovníka

2.11.1. User Interface



Slovenská pošta, a. s.

Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

BalíkoBOX: Banská Bystrica

PSC: 12 345

Okresná pečiatka: XXX XXX

Dátum: DD.MM.RRRR Čas: HH:MM

Os. č. zamest.: 123456

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 125/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.12. Päta s poučením

2.12.1. User Interface

Z dôvodu prípadnej reklamácie si potvrdenku ¹ starostlivo uschovajte.

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na telefónnom čísle 0800 122 413.

Ďakujeme za využívanie našich služieb.

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9,
Banská Bystrica 1909/4, 975 99

2.12.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Uvedené telefónne číslo je číslo Call centra.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 126/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.13. Päta pre prípad poruchy

2.13.1. User Interface

Kontaktujte nás, prosím, na telefónnom 1
čísle 0800 122 413.

**Naši zamestnanci sú Vám plne k
dispozícii
a pripravení pomôcť pri ďalšom postupe.**

Za vzniknuté nepríjemnosti sa Vám
ospravedlňujeme.

BalíkoBOX: Banská Bystrica 2
PSČ: 12 345
Dátum: DD.MM.RRRR
Čas: HH:MM

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9,
Banská Bystrica 1909/4, 975 99

2.13.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Uvedené telefónne číslo je telefónne číslo podpory.
2	Názov BalíkoBOXu.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 127/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácii: *V*

2.14. Päta

2.14.1. User Interface

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9,
Banská Bystrica 1909/4, 975 99

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 128/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.15. Identifikácia BalíkoBOXu

2.15.1. User Interface

BalíkoBOX: Banská Bystrica
PSČ: 12 345
Okresná pečiatka: XXX XXX
Dátum: DD.MM.RRRR Čas: HH:MM

1

2.15.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Názov BalíkoBOXu.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 129/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.16. Identifikácia Pošty - Adresa

2.16.1. User Interface

Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 130/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.17. Identifikácia Pošty - IČO/DIČ

2.17.1. User Interface

IČO: 36631124
IČ DPH: SK2021879959
DIČ: 2021879959

1

2.17.2. Widget Table

Footnote	Description
1	Názov BalíkoBOXu.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 131/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.18. Identifikácia BalíkoBOXu a pracovníka

2.18.1. User Interface

BalíkoBOX: Banská Bystrica
PSC: 12 345
Okresná pečiatka: XXX XXX
Dátum: DD.MM.RRRR Čas: HH:MM
Os. č. zamest.: 123456

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 132/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

2.19. Tabuľka schránok

2.19.1. User Interface

020	128					
021	180					
058	214					
124						
125						
126						

Stránka:

1

2

3

4

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 133/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: *V*

1.2.2.4. Vymedzenie požiadaviek na SW APT

Vymedzenie pojmov

APT: Automatizovaný poštový terminál
Centrum APT: Serverová podpora APT

Autorizácia

Prístup k SW rozhraniu APT je riadený a autorizovaný.

Minimálna množina úloh, ktoré musia systém APT podporovať, je nasledujúca:

- Administrátor
- Operátor
- Zákazník
- Kuriér

Minimálna množina operácií, v ktorých dochádza k autorizácii je nasledujúca:

- Prihlásenie sa k APT
- Automatické odhlásenie operátora/kuriéra od APT
- Prihlásenie sa do Centra APT

Monitoring

Prevádzka APT je systematicky monitorovaná, APT poskytuje všetky informácie dáta potrebné k správnej prevádzke siete APT. Minimálne množina stavov, ktoré sú monitorované je nasledovná:

- Stav obsadenosti APT
- Stav hotovosti v APT
- Chybové stavy napr. chyby jednotlivých schránok, chyby akceptora bankoviek, chyby tlačiarne atď.

APT poskytuje informácie o monitorovaných stavoch informačným systémom SP.

APT umožňuje udržovanie/upgrade SW na diaľku.

Slideshow

Obrazovka APT je (formou screensaver) schopná prezentovať slideshow s marketingovými informáciami

Základné prevádzkové scenáre APT

APT a Centrum APT podporuje minimálne nasledujúce scenáre:

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 134/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií:

Zákaznícke scenáre

- Vyzdvihnutie balíka zákazníkom
- Vyzdvihnutie balíka zákazníkom na ktorom viaznu platby
 - o Platba hotovosťou
 - o Bezhotovostná platba
- Podaj balíka zákazníkom v predplatenom obale

Operátorské scenáre

- Overenie limitov hotovosti v APT
- Odvod hotovosti
- Vloženie balíkov operátorom
- Odovzdanie informácie o aktuálnom stave hotovosti v APT
- Vyzdvihnutie expirovaných balíkov v APT operátorom
- Dotácie APT hotovosťou operátorom
- Skontrolovanie prázdnych schránok
- Vyzdvihnutie prijatých balíkov z APT operátorom
- Vykonanie úplného odvodu hotovosti z APT
- Vykonanie vyzdvihnutia všetkých balíkov v APT operátorom
- Uloženie nedoručených balíkov na adresu kuriérom SP

Administrátorské scenáre

(Správa APT)

- Zobrazenie zoznam balíkov v APT
- Zobrazenie zoznam balíkov v APT
- Zobrazenie zoznam udalostí
- Zmazanie historické udalosti monitoringu
- Zobrazíť zoznam schránok
- Zobrazenie informácie o balíku v schránke
- Zobrazenie zoznamu operátorov APT
- Nastavenie limitov recyklátorov
- Nastavenie limitov trezorov
- Nastavenie bezpečnostných limitov
- Zobrazenie zoznamu APT
- Konfigurácia schránok APT
- Správa operátorov
- Zmazanie konfigurácie APT
- Pridanie konfigurácie APT
- Upravenie konfigurácie APT

1.3 Školenie technického personálu

Súčasťou dodávky je zabezpečenie školenia:

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 135/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií:

- a) Pre pracovníka Objednávateľa za účelom obsluhy APT SP (cena úvodného školenia je súčasťou dodávky každého APT); bude úvodné školenie vykonávané formou odovzdania detailného manuálu pre pracovníkov Objednávateľa na obsluhu APT a zaškolenie aspoň 10 pracovníkov v rámci 4 hodinového školenia. Súčasťou školenia a detailného manuálu bude aj súpis a postup pri riešení neštandardných stavov, ktoré by mohli používaním APT nastať.
- b) Pre technický personál za účelom opravy základných mechanických problémov APT (hodinová sadzba za školenie 1 osoby bude v ponuke uvedená zvlášť), zahrnuté v cene diela, drobnými opravami sa myslia opravy na mieste v časovom limite rozsahu opravy do 180 min.

Zhotoviteľ zabezpečí odborného školiťu a v prípade potreby školiace priestory a potrebné pomôcky.

1.4 Poskytovanie servisu počas prevádzky APT SP

Zhotoviteľ zabezpečuje pre Objednávateľa nasledujúce služby:

- a) Záručný servis - v prípade väd vzniknutých počas záručnej doby, na ktoré sa daná záruka vzťahuje. Záručný servis je poskytovaný bez nutnosti dodatočnej platby zo strany Objednávateľa.
- b) Pozáručný servis - pozáručný servis je poskytovaný za odplatu podľa dohodnutých podmienok medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.
- c) Mimozáručný servis - v prípade väd, ktoré vzniknú síce počas záručnej doby, ale nie sú zárukou kryté (napríklad zničenie APT vandalmi apod.)

Servisná podpora

Predpokladom projektu APT SP je jeho dlhodobosť. V rámci pozáručného servisu Zhotoviteľ zabezpečí na základe výzvy SP každých 12 mesiacov platenú revíziu každého inštalovaného zariadenia APT SP. Prvý taký pozáručný servis dodávateľ zabezpečí najneskôr do 1 kalendárneho mesiaca od dátumu ukončenia záručnej doby pre dané APT SP (Určené dátumom inštalácie centrálnej riadiacej jednotky).

Cenu revízie určí v prílohe č.2 Tabuľkový rozpočet každý uchádzač.

Pozáručný servis bude vykonávaný na základe čiastkových objednávok s cenami v súlade s prílohou č.2 Položkový rozpočet Rámcovej zmluvy.

Komplexná prevádzková podpora

Mesačný paušál zahrňujúci komplexnú prevádzkovú podporu siete zariadení t.j. celého systému APT SP: centrálneho SW vrátane hotline, servisných služieb a licenčných poplatkov spojených s používaním bezhotovostného platobného styku -u APT SP je predmetom paušálnej mesačnej platby.

Technická podpora - systémová časť – Riadiaci softvér

Systémová podpora riadiaceho softvéru systému APT SP je definovaná nasledovne:

- a) Dostupnosť hot-line technickej podpory je PO-NE 06:00 - 22:00. Hot-line technickej podpory sa poskytuje pomocou telefónov a e-mailovej komunikácie.
- b) Prioritné riešenia podľa pracovného dopadu. Zhotoviteľ (prípadne spoločnosť poverená dodávateľom) bude pracovať na riešení požiadaviek v súlade s úrovňami závažnosti stanovenými Objednávateľom podľa dopadu problému na pracovnú činnosť Objednávateľa
- c) Hot-line technickej podpory

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 136/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií:

Bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:

- Služba Riešenie prípadov technickej podpory (príjem, registrácia a potvrdenie o hlásení poruchy) produktu
- Služba Poskytovanie aktuálnych verzií podporovaného software-u
- Služba hlásenia softvérových chýb
- Inštalačná podpora
- Ponuka na stiahnutie opravených verzií software-u
- Telefonické konzultácie týkajúcich sa užívateľských funkcií
- Telefonické konzultácie týkajúce sa technických a programových chýb
- garantovaný výjazd konzultanta dodávateľa na miesto určenia podľa zadávateľa zabezpečený do 4 HODÍN od žiadosti o zásah poskytnutia služby vo vyššie uvedenom rozsahu

Súčasťou technickej podpory služby bude poskytovanie aktualizácii softvérového riadiaceho systému a software centrálnych riadiacich jednotiek obsluhujúci jednotlivé APT SP. V prípade nutnosti (napr. v prípade rozšírenia funkcionalít systému alebo opravy bezpečnostných chýb) bude Zhotoviteľom poskytnutý upgrade softvérového systému tak, aby bola zabezpečená prevádzka APT SP. Súčasťou dodávky a aktualizácie inštalácie update / upgrade bude aj kompletná dokumentácia k novým verziám softvéru.

Vlastné APT SP - software jednotlivých APT SP

Systémová podpora prevádzkových technických náležitostí APT SP je definovaná nasledovným spôsobom:

- a) Dostupnosť hot-line technickej podpory je PO-NE 06:00 - 22:00. Hot-line technickej podpory sa poskytuje prostredníctvom telefónov a e-mailovej komunikácie.
- b) Prioritné riešenia podľa pracovného dosahu. Zhotoviteľ (prípadne spoločnosť poverená Zhotoviteľom) bude pracovať na riešení požiadaviek v súlade s úrovňami závažností definovanými Objednávateľom podľa dopadu problému na pracovnú činnosť Objednávateľa
- c) Hot-line technickej podpory bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:
 - Služba Riešenie prípadov technickej podpory (príjem, registrácia a potvrdenie hlásenia o poruche) produktu
 - Telefonické konzultácie týkajúcich sa užívateľských funkcií
 - Telefonické konzultácie týkajúce sa technických či prevádzkových väd
 - Garantovaný výjazd konzultanta zhotoviteľa na miesto podľa určenia Objednávateľa vykonaného do **6 hodín** od žiadosti o Zásah poskytnutia Služieb vo vyššie uvedenom rozsahu
 - Údržba a odstraňovanie chýb bezhotovostného platobného styku v spolupráci s poverenou organizáciou Poštovej banky, a.s.

Technická podpora HW APT

Mesačný paušál technickej podpory - Prevádzková časť na 1ks APT/mesačne :

- Riešenie HW porúch
- Kontrola funkčnosti zariadenia APT a jeho preventívna údržba:
 - Komponentov centrálnej jednotky
 - Finančných mechanizmov (veľmi náchylné k poruchám)
 - Funkčnosti otváracích a zatváracích mechanizmov skriniek
 - Mechanické čistenie skriniek, ošetrovanie servo mechanizmov

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 137/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií:

1.5 Harmonogram prác – postup s vybraným Zhotoviteľom

Postup prác s vybraným dodávateľom :

Funkčnosť v rámci postupu prác bude demonštrovaná v reálnej prevádzke na dodávanom kuse APT	Lehota
Inštalácia testovaného kusu APT	$T_1 = T + 3$ týždne
Skúška identifikácie pomocou čiarového kódu Skúška identifikácie pomocou RFID tagu	$T_2 = T_1 + 2$ týždne
Testovanie funkčného modelu APT: testovanie BalíkoBOXu v reálnej prevádzke APT SP. Stabilita testovaného kusu (počet incidentov) znamená menší resp. rovnaký počet incidentov s priemerným počtom incidentov v mesačnej prevádzke - Funkčnosť výdaja zásielky bez výberu dobierky (integrované do systému SP) - Funkčnosť podaja zásielok v predplatených obaloch SP - Funkčnosť výdaja zásielok s dobierkou na základe platenia platobnou kartou (integrované do systému SP) - Demonštrácia vyúčtovania APT voči systému SP	$T_3 = T_2 + 2$ týždne

T = Termín oznámenia úspešnosti ponuky

Funkčnosť v rámci postupu prác pre overenie dodávateľskej kapacity vybraného Zhotoviteľa APT	Lehota
Inštalácia 20 kusov APT od doručenia objednávky zhotoviteľovi	$T_0 + 10$ týždňov

T_0 = Termín vystavenia objednávky zhotoviteľovi

1.6 Súčinnosť Objednávateľa

- zabezpečí zmluvne inštalačné miesta APT
- zabezpečí IP konektivitu a napájanie 230 VAC na inštalačných miestach APT
- zabezpečí Pridelenie PSČ jednotlivým APT
- zabezpečí HW infraštruktúru vrátane licencií DB a OS nutnú pre chod serverovej časti systému APT
- zabezpečí všetky nutné úpravy IS SP pre prevádzku APT
- zabezpečí potrebnú personálnu súčinnosť

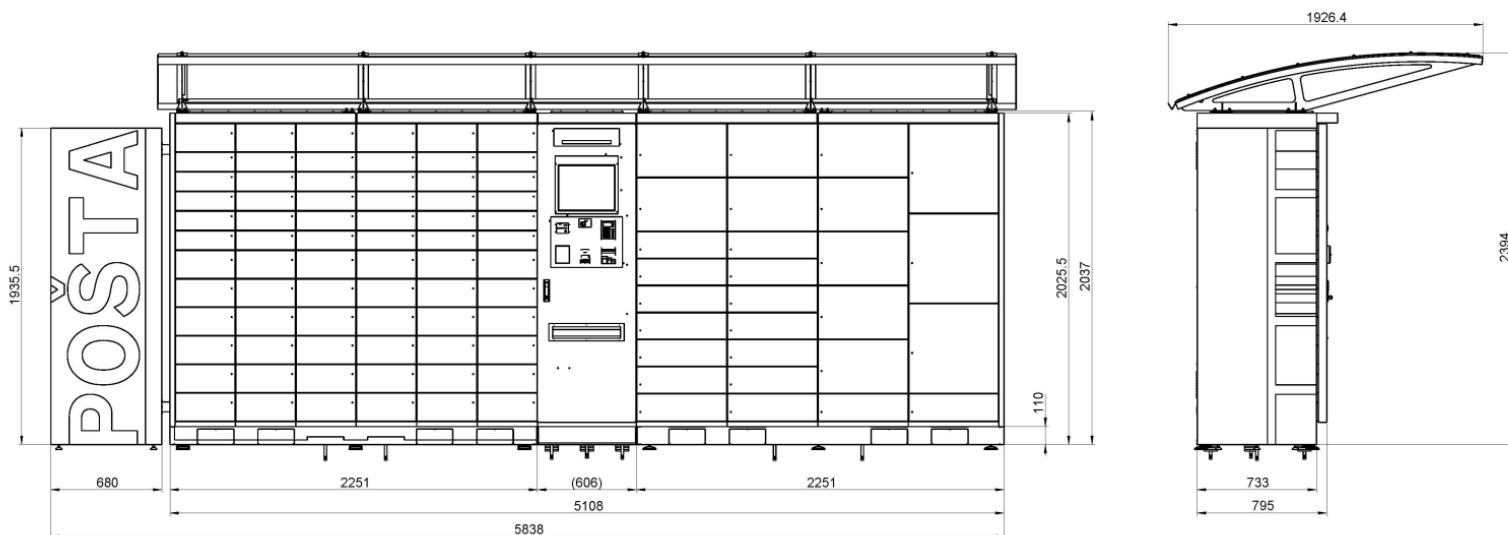
Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 138/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií:

Funkčnosť v rámci postupu prác bude demonštrovaná v reálnej prevádzke na dodávanom kuse APT	Poskytnutá súčinnosť zo strany objednávateľa	Lehota poskytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa pri postupe prác s vybraným dodávateľom
Termín oznámenia úspešnosti ponuky	-	T
Inštalácia testovaného kusu APT do reálnej prevádzky	Zabezpečenie nájomnej zmluvy lokality APT, el. napájanie 220V, dátová konektivita pre APT, zabezpečenie vzoriek testovacích zásielok pre jednotlivé funkčnosti	$T_1 = T + 1$ týždeň
Funkčnosť výdaja zásielok s dobierkou na základe platenia platobnou kartou (integrované do systému SP)	Poskytnutie komplexnej informácie o aktuálnom riešení bezhotovostného platobného styku s Poštovou bankou, a.s.	$T_2 = T_1 + 1$ týždeň
Funkčnosť výdaja zásielky bez výberu dobierky (integrované do systému SP)	Poskytnutie komplexnej informácie ohľadom interface-u pre oznamovanie zásielok určených do APT, Zabezpečenie pre oznamovanie operácii realizovaných na APT, poskytnutie servera pre chod centrálného SW systému APT, dátová konektivita APT, zabezpečenie interface na SMS bránu, Interface pre realizáciu uzávierky do systému SP	$T_2 = T_1 + 1$ týždeň

Zhotoviteľ prehlasuje že ponúkané zariadenie spolu s centrálnym SW systémom pre rozšírenie projektu APT plne zodpovedá technickej špecifikácii požadovanej Objednávateľom.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 139/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií:

Pre potreby Slovenskej pošty, a.s. navrhujeme zostavu APT, ktorá plne vyhovuje zadaniu.
Zostava je vyobrazená na obrázku APT SP.



Obr. APT SP - vyobrazenie zostavy EK 10000 PB SP 01

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 140/140	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: