

Personálna a technická podpora

1. Rozsah požadovanej súčinnosti

- 1.1 Zhotoviteľ ma právo požadovať súčinnosť SP a ďalších osôb z internej organizačnej štruktúry Objednávateľa, ako aj zástupcov dodávateľov informačných systémov (uchádzač popíše rozsah súčinnosti). Objednávateľ sa v súvislosti s požadovaným predmetom plnenia zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi požadovanú súčinnosť a technické vybavenie v rozsahu uvedenom nižšie:
- 2 zabezpečí zmluvne inštalačné miesta APT
 - 3 zabezpečí IP konektivitu a napájanie 230 VAC na inštalačných miestach APT
 - 4 zabezpečí Pridelenie PSČ jednotlivým APT
 - 5 zabezpečí HW infraštruktúru vrátane licencií DB a OS nutnú pre chod serverovej časti systému APT
 - 6 zabezpečí všetky nutné úpravy IS SP pre prevádzku APT
 - 7 zabezpečí potrebnú personálnu súčinnosť

Funkčnosť v rámci postupu prác bude demonštrovaná v reálnej prevádzke na dodávanom kuse APT	Poskytnutá súčinnosť zo strany objednávateľa	Lehota poskytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa pri postupe prác s vybraným dodávateľom
Termín oznámenia úspešnosti ponuky	-	T
Inštalácia testovaného kusu APT do reálnej prevádzky	Zabezpečenie nájomnej zmluvy lokality APT, el. napájanie 220V, dátová konektivita pre APT, zabezpečenie vzoriek testovacích zásielok pre jednotlivé funkčnosti	T₁ = T₁ +1 týždeň
Funkčnosť výdaja zásielok s dobierkou na základe platenia platobnou kartou (integrované do systému SP)	Poskytnutie komplexnej informácie o aktuálnom riešení bezhotovostného platobného styku s Poštovou bankou, a.s.	T₂ = T₁ +1 týždeň
Funkčnosť výdaja zásielky bez výberu dobierky (integrované do systému SP)	Poskytnutie komplexnej informácie ohľadom interface-u pre oznamovanie zásielok určených do APT, Zabezpečenie pre oznamovanie operácií realizovaných na APT, poskytnutie servera pre chod centrálného SW systému APT, dátová konektivita APT, zabezpečenie interface na SMS bránu, Interface pre realizáciu uzávierky do systému SP	T₂ = T₁ +1 týždeň

7.1 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo vyžiadať súčinnosť ďalších osôb z internej organizačnej štruktúry Objednávateľa, ako aj zástupcov dodávateľov informačných systémov.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS-UP
	Strana 1/1	Ev. číslo:840/2018 Klasifikácia informácií: <u>*V*</u>