ZMLUVA O DIELO č. 1100029624/2018-O8
č. SK-2018-Z410
uzavretá v zmysle ust. § 536 a nasl.
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Zhotoviteľom:	**AUTOCONT s.r.o.**
Sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Milan Futák – konateľ
IČO:	36 396 222
DIČ:	2020105428
IČ DPH:	SK2020105428
Bankové spojenie:	[redacted]
Číslo účtu:	[redacted]
IBAN:	[redacted]
SWIFT:	[redacted]
Zapísaný:	OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 130357/B

ďalej aj „zhotoviteľ“

a

Objednávateľom:	**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.**
Sídlo:	Drieňová 24, 820 09 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Martin Vozár, MBA - predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Ing. Miroslav Hopta - podpredseda predstavenstva
IČO:	35 914 921
DIČ:	2021920065
IČ DPH:	SK2021920065
Bankové spojenie:	[redacted]
Číslo účtu:	[redacted]
IBAN:	[redacted]
SWIFT:	[redacted]
Zapísaný:	OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 3496/B

ďalej aj „objednávateľ“

zhotoviteľ a objednávateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednať vo veciach technických:

za zhotoviteľa:	Ing. Ľubomír Michalov
za objednávateľa:	Ing. Rastislav Koňakovský

Článok 1 **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1.1 Táto zmluva o dielo č. **SK-2018-Z410** (ďalej len „**Zmluva**“) je vypracovaná na základe vzájomných rokovaní medzi oboma zmluvnými stranami.

1.2 Účelom Zmluvy je stanoviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri realizácii predmetu Zmluvy, ktorý je vymedzený v článku 2 tejto Zmluvy.

Článok 2 **PREDMET ZMLUVY**

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

2.1.1 záväzok zhotoviteľa dodať a nainštalovať automatizovaný systém na monitorovanie úniku/straty osobných a iných citlivých údajov - DLP systém „Safetica DLP“ a „Safetica Auditor“ (ďalej len „**DLP**“), ktorý pokryje 1800 koncových zariadení objednávateľa vrátane serverov, pričom Zhotoviteľ sa za podmienok stanovených touto Zmluvou zaväzuje:

- vykonať inštaláciu a implementáciu DLP na všetky objednávateľom vybrané koncové zariadenia objednávateľa (pracovné stanice PC, notebooky a príp. iné ICT zariadenia) a vykonať nastavenie (konfiguráciu) DLP podľa požiadaviek objednávateľa, pričom zmluvné strany sa dohodli, že inštaláciu aplikácie DLP na koncové stanice zabezpečí objednávateľ ako nevyhnutnú súčinnosť predchádzajúcu implementácii DLP,
- poskytnúť objednávateľovi trvalú (časovo neobmedzenú) licenciu resp. sublicenciu na používanie DLP spolu so zabezpečením podpory na 2 roky pre 1800 koncových zariadení, na ktorých bude DLP na základe tejto Zmluvy nainštalovaný,
- poskytnúť objednávateľovi všetky licencie na produkty tretích strán, ktoré budú využité pre vybudovanie, implementáciu a správnu funkčnosť požadovaného riešenia, t.j. Microsoft Windows Server STD 2019 SNGL OLP,
- odovzdať objednávateľovi technickú a užívateľskú dokumentáciu k DLP,
- vykonať užívateľské školenie pre jednotlivé role správcov DLP,
- plniť ostatné povinnosti a záväzky stanovené ďalej touto Zmluvou

(vyššie uvedené záväzky budú súborne ďalej označované ako „**Dielo**“)

a

2.1.2. záväzok objednávateľa poskytovať zhotoviteľovi pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy potrebnú súčinnosť a zaplatiť mu za riadne a včasné splnenie jeho záväzkov dohodnutú cenu, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Podrobná špecifikácia Diela a jednotlivých činností sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy označenej ako „Špecifikácia diela“.

2.2 Zmena alebo rozšírenie predmetu Zmluvy ako je tento stanovený v bode 2.1 môže byť realizovaná jedine uzavretím písomného dodatku k tejto Zmluve alebo uzavretím osobitnej písomnej zmluvy, ktorá musí obsahovať dohodu o podmienkach poskytnutia príslušného plnenia.

Článok 3 **ČAS A MIESTO PLNENIA**

3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo v rozsahu stanovenom v bode 2.1.1 Zmluvy a odovzdať ho plne funkčné objednávateľovi najneskôr do 31. 12. 2018 a to za podmienok stanovených touto Zmluvou a podľa plánu projektu implementácie, ktorý je obsiahnutý v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

3.2 Dodržanie termínu plnenia podľa bodu 3.1 Zmluvy je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Prípadné zmeny termínu plnenia, uvedeného v bode 3.1 tejto Zmluvy, dohodnú zmluvné strany formou číslovaných písomných dodatkov. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením záväzku a termín na plnenie zhotoviteľa sa posúva o počet dní omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Objednávateľ je v omeškaní s plnením záväzku na poskytnutie súčinnosti zhotoviteľovi v prípade, ak súčinnosť neposkytne v termíne/lehote stanovenej v písomnej požiadavke zhotoviteľa (termíny/lehoty na poskytnutie súčinnosti musia byť primerané povahe požadovanej súčinnosti).

3.3 Ak zhotoviteľ pripraví Dielo alebo jeho dohodnutú časť na odovzdanie pred časom plnenia dohodnutým v tejto Zmluve, objednávateľ sa zaväzuje Dielo alebo jeho príslušnú časť prevziať aj v skoršom termíne pokiaľ bude táto časť zhotovená riadne, bez vád a za podmienky, že odovzdávaná časť Diela bude plne funkčná a pre objednávateľa z hľadiska jej funkčnosti upotrebiteľná.

3.4 Miestom plnenia je sídlo objednávateľa: Drieňová 24, 820 09 Bratislava. Zhotoviteľ však bude realizovať predmet svojho záväzku týkajúceho sa implementácie DLP, ak to bude možné, cez vzdialený prístup, k čomu sa mu objednávateľ zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť.

Článok 4 **CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

4.1 Cena za predmet plnenia podľa bodu 2.1.1 Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 94.942,00 EUR bez DPH (slovom deväťdesiatštyritisíc deväťstoštyridsaťdva eur bez dane z pridanej hodnoty). Vyššie uvedená cena pozostáva z:

4.1.1 ceny licencie, resp. sublicencie na používanie DLP a softvérovej podpory počas 1 roka odo dňa uvedenia DLP do produktívnej prevádzky v sume 60.472,- EUR bez DPH,

4.1.2 softvérová podpora (maintenance) úrovne Standard na obdobie ďalších 12 mesiacov (1 roka) po skončení obdobia podpory uvedenej v bode 4.1.1 v sume 9.500,- EUR bez DPH,

4.1.3 odplaty za práce zhotoviteľa týkajúce sa implementácie DLP do IT infraštruktúry objednávateľa a s uvedením DLP do produktívnej prevádzky v sume 23.950,- EUR bez DPH,

4.1.4 ceny licencie Microsoft Windows Server STD 2019 SNGL OLP v sume 1.020,00 EUR bez DPH .

4.2 Zhotoviteľ je oprávnený vyfakturovať cenu za Dielo až po jeho riadnom vykonaní a odovzdaní objednávateľovi a to na základe objednávateľom potvrdeného akceptačného protokolu. Akceptačný protokol musí byť neoddeliteľnou prílohou faktúry.

Faktúra musí byť vystavená v súlade príslušnými platnými právnymi predpismi a v súlade s touto Zmluvou. V prípade, že faktúra nie je vystavená v súlade s touto Zmluvou alebo nespĺňa náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia v lehote jej splatnosti zhotoviteľovi. Vrátením faktúry nastáva prerušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová 60 (šesťdesiat) dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom vystavenia novej faktúry zhotoviteľom, pričom pôvodná lehota splatnosti zaniká.

4.3 Cena za zhotovenie Diela uvedená v bode 4.1 je bez DPH. DPH bude k cene uplatnená v zmysle platných právnych predpisov.

4.4 V cene Diela podľa bodu 4.1 sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa potrebné na riadnu realizáciu Diela, vrátane licenčných poplatkov za poskytnutie licencie, resp. sublicencie k DLP, ako aj k akýmkoľvek iným softvérovým aplikáciám tretích strán, ktorých dodanie (inštalácia) bude potrebné pre riadne vykonanie implementácie DPL u objednávateľa a pre jeho uvedenie do produktívnej prevádzky.

4.5 Cena Diela bude objednávateľom uhradená na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom bezhotovostným prevodom na bežný účet zhotoviteľa uvedený v Zmluve a/alebo vo faktúre (v prípade rozdielnosti čísla účtov má prednosť číslo účtu uvedené vo faktúre). Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu objednávateľa. Všetky bankové poplatky znáša objednávateľ, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou zhotoviteľa.

4.6 Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej vystavenia. Zhotoviteľ je povinný doručiť faktúru objednávateľovi na adresu: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Sekcia účtovníctva a daní, Drieňová 24, 820 09 Bratislava, a to najneskôr do piatich dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že sa zhotoviteľ omešká s plnením vyššie uvedenej povinnosti, predlžuje sa lehota splatnosti faktúry o počet dní omeškania zhotoviteľa s doručením faktúry.

4.7 Pohľadávky zhotoviteľa voči objednávateľovi vzniknuté na základe ustanovení tejto Zmluvy nie je možno postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. V prípade, že zhotoviteľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpi pohľadávku, ktorú má voči objednávateľovi, tretej osobe, je takéto postúpenie absolútne neplatné.

Článok 5 **PODMIENKY PREBERANIA**

5.1 Dielo, práce a dokumentácia podľa bodu 2.1.1 tejto Zmluvy, budú objednávateľom prevzaté na základe písomného akceptačného protokolu, ktorý musí byť podpísaný poverenými osobami objednávateľa a zhotoviteľa. V akceptačnom protokole zmluvné strany potvrdia rozsah dodávky ku dňu vystavenia akceptačného protokolu a uvedú v ňom dátum uvedenia DLP do produktívnej prevádzky u objednávateľa.

5.2 Objednávateľ je oprávnený používať DLP v súlade s licenčnými podmienkami podľa bodu 10.1 tejto Zmluvy odo dňa jeho uvedenia do produktívnej prevádzky.

5.3 Nebezpečenstvo škody, straty alebo zničenia Diela, resp. jeho príslušnej časti, prechádza na objednávateľa momentom prevzatia Diela, resp. jeho príslušnej časti.

Článok 6 **POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA**

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo s náležitou odbornou starostlivosťou a to tak, aby bol systém DLP plne funkčný na všetkých pracovných staniciach a iných zariadeniach ICT objednávateľa a použiteľný na účely, ku ktorému je z hľadiska jeho funkcionalít určený. Zhotoviteľ je povinný DLP po jeho implementácii do IT infraštruktúry objednávateľa riadne nakonfigurovať podľa požiadaviek objednávateľa a uviesť DLP do produktívnej prevádzky.

6.2. Pred uvedením DLP do produktívnej prevádzky je zhotoviteľ povinný vykonať školenie pre zamestnancov objednávateľa zamerané na správnu obsluhu a používanie DLP v rozsahu 8 školiacich hodín. Výber zamestnancov objednávateľa, ktorí sa školenia zúčastnia je v plnej kompetencii objednávateľa. O vykonaní školenia sa spíše záznam, ktorý musí byť podpísaný zamestnancami objednávateľa, ktorí sa na školení zúčastnili. Tento záznam bude tvoriť prílohu akceptačného protokolu.

6.3. Zhotoviteľ je povinný zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby, a to aj po zániku tejto Zmluvy v súlade s ustanoveniami článku 11 tejto Zmluvy.

6.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje písomne reagovať na každú písomnú požiadavku objednávateľa týkajúcu sa plnenia predmetu tejto Zmluvy.

6.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov, s ktorými príde on alebo jeho zamestnanci do styku pri plnení tejto Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľ berie na vedomie, že podľa § 79 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov sú jeho zamestnanci povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a konštatujú, že zhotoviteľ nebude pri plnení tejto Zmluvy ani na jej základe spracúvať žiadne osobné údaje v mene objednávateľa ako sprostredkovateľ (spracovateľ osobných údajov).

Článok 7 **POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú k plneniu jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy podľa písomných požiadaviek zhotoviteľa, ako aj zabezpečiť poskytnutie potrebnej súčinnosti tretích strán, ak to bude potrebné pre riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje plniť vyššie uvedené záväzky (vrátane dodržania termínov pripomienkovania dokumentácie súvisiacej s plnením zhotoviteľa) vo vopred dohodnutých, resp. objednávateľom odsúhlasených termínoch.

7.2 Objednávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa ku všetkým položeným otázkam súvisiacim s priebehom realizácie Diela a to do 3 pracovných dní od ich písomného doručenia zhotoviteľom, ak nie je touto Zmluvou stanovené v konkrétnych prípadoch inak.

7.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu tejto Zmluvy zhotoviteľom, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto Zmluvy alebo môžu mať na jej plnenie vplyv.

7.4 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup do všetkých potrebných priestorov u objednávateľa a zabezpečiť pre zhotoviteľa pripojenie VPN. Pracovníci zhotoviteľa sú oprávnení pohybovať sa len v objednávateľom vyhradených (určených) priestoroch a vždy v sprievode k tomu poverených zamestnancov objednávateľa.

Článok 8 **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY**

8.1 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak.

8.2 Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za stratu dát a z toho vyplývajúce dôsledky, za škodu alebo následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod. v prípade, že k tomu nedošlo zavineným porušením povinností zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo z platných právnych predpisov.

Článok 9 **RIEŠENIE VÁD**

9.1 Vadou sa na účely tejto Zmluvy rozumie nedostatok vlastností Diela alebo jeho časti oproti vlastnostiam uvedeným v užívateľskej a technickej dokumentácii. Za vadu sa tiež považujú nedostatky v implementácii DLP do IT prostredia objednávateľa, ako aj nesprávna alebo nevhodná konfigurácia DLP realizovaná na základe tejto Zmluvy zhotoviteľom; za nevhodnosť konfigurácie DLP však zhotoviteľ nezodpovedá v prípade, že danú konfiguráciu realizoval na základe výslovného pokynu objednávateľa, ak objednávateľ na jej aplikácii trval napriek písomnému upozorneniu na jej nevhodnosť zo strany zhotoviteľa. Za vadu nie je považovaná funkčnosť Diela alebo jeho časti, ktorej popis nie je z rôznych dôvodov uvedený v užívateľskej a technickej dokumentácii dodanej zhotoviteľom a ktorá negatívne neovplyvňuje funkčnosť Diela alebo jeho príslušnej časti.

Podstatnou vadou sa na účely tejto zmluvy rozumie taká chyba v prevedení Diela (vrátane jeho nastavení), ktorá objednávateľovi znemožní výkon základných funkcií DLP tak, ako sú opísané v štandardnej dokumentácii dodanej zhotoviteľom.

9.2 Za vady Diela, ktoré sú podstatné v zmysle definície uvedenej v bode 9.1 tohto článku Zmluvy, zodpovedá zhotoviteľ. Tieto vady je objednávateľ oprávnený vytknúť zhotoviteľovi písomnou reklamáciou, ktorú je potrebné uplatniť bezodkladne po tom, čo výskyt príslušnej vady zistí, najneskôr však do 24 mesiacov odo dňa prevzatia Diela. Nároky z vád podľa tohto odseku sa uplatňujú reklamáciou zaslanou na e-mailovú adresu zhotoviteľa [redacted] a v kópii na [redacted].

Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť v súčinnosti s výrobcom DLP (Safetica Technologies, s.r.o.) odstránenie podstatných vád v lehote do 30 dní po uplynutí reakčnej doby uvedenej v Prílohe č. 2. V prípade, že omeškanie zhotoviteľa s odstránením vady trvá dlhšie ako 30 dní, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť si odstránenie reklamovanej vady u iného k tomu spôsobilého subjektu; v takom prípade je zhotoviteľ povinný účelne vynaložené náklady na odstránenie vady nahradiť objednávateľovi do 15 dní od kedy ho na to objednávateľ vyzval a preukázal mu výšku takto vynaložených nákladov,

pričom tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 12.3 tejto Zmluvy.

9.3 V prípade, že vada Diela alebo jeho časti preukázateľne nevznikla vinou zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo vyúčtovať preukázané náklady spojené s identifikáciou tejto vady a jej prípadným odstránením.

9.4 Chyby Diela alebo jeho časti, ktoré nepatria medzi vady podstatné, ako sú definované v bode 9.1 tohto článku Zmluvy, je objednávateľ povinný zadať cez kontaktný formulár na adrese [redacted]

9.5 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy ubezpečuje objednávateľa, že počas celej doby platnosti sublicencie poskytnutej podľa tejto Zmluvy bude poskytovať objednávateľovi technickú podporu systému DLP priamo spoločnosť Safetica Technologies s.r.o., so sídlom Laubova 1729/8, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 258 48 666, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe pod spisovou značkou C 117600 (ďalej len „**spoločnosť Safetica**“). Rozsah a špecifikácia služieb technickej podpory sú uvedené v Prílohe č. 2.

9.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a dodať objednávateľovi Dielo bez akýchkoľvek právnych vád.

Článok 10 **AUTORSKÉ A UŽÍVATEĽSKÉ PRÁVA**

10.1 Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi časovo neobmedzenú licenciu, resp. sublicenciu na používanie DLP, a to odo dňa uvedenia DLP alebo jeho príslušnej časti do produktívnej prevádzky u objednávateľa (termín uvedenia DLP do produktívnej prevádzky sa uvedie v akceptačnom protokole). Objednávateľ teda nadobúda právo používať DLP, resp. nadobúda všetky oprávnenia vyplývajúce z poskytnutej licencie, resp. sublicencie na používanie DLP dňom uvedeným v akceptačnom protokole ako deň uvedenia DLP do produktívnej prevádzky. Podmienky používania DLP sa riadia licenčnými podmienkami spoločnosti Safetica, ktoré sú dostupné na lokalite [redacted] (ďalej len „**licenčné podmienky Safetica**“). Objednávateľ nemá právo softvér (DLP) modifikovať alebo poskytovať ďalej tretím stranám. Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ poskytuje sublicenciu k DLP ako nevýhradnú.

10.2 Všetky autorské a užívateľské práva k DLP sa riadia platnými licenčnými podmienkami Safetica.

10.3 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je oprávnený objednávateľovi poskytnúť licenciu, resp. sublicenciu na používanie DLP podľa bodu 10.1 tohto článku Zmluvy a že Dielo nemá žiadne právne vady. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetku škodu, ktorá objednávateľovi vznikne v prípade, že sa vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé. Zhotoviteľ taktiež zodpovedá za akékoľvek iné právne vady, ktoré má Dielo v čase jeho dodania objednávateľovi a v tejto súvislosti je povinný vykonať na vlastné náklady všetky kroky smerujúce k ich odstráneniu.

10.4 Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za akýkoľvek nárok vznesený z titulu užívania neaktuálnych, už nahradených alebo zmenených verzií Diela alebo jeho častí alebo

užívateľskej a technickej dokumentácie, ak by sa dalo predísť uplatneniu uvedeného nároku použitím aktuálnej verzie Diela, alebo jeho častí, alebo užívateľskej a technickej dokumentácie, ktorú zhotoviteľ poskytuje, alebo ktorej poskytnutie objednávateľovi ponúkol.

10.5 Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za prípadné neoprávnené šírenie alebo užívanie Diela, alebo jeho častí a za právne vady Diela a jeho častí, vzniknuté neoprávnenými zásahmi vykonanými objednávateľom. Zhotoviteľ bude oprávnený odmietnuť nároky akýchkoľvek tretích osôb, ak by boli akékoľvek nároky uplatnené v súvislosti s neoprávneným použitím alebo šírením či neoprávnenými zásahmi objednávateľa do Diela, alebo jeho častí. Zároveň bude oprávnený uplatňovať náhradu škôd, ktoré by prípadne uplatnením práv tretích osôb mohli zhotoviteľovi vzniknúť.

10.6 Všetky dáta dodané objednávateľom a spracovávané v rámci zhotovovania Diela alebo jeho častí sú výlučným majetkom objednávateľa. Výlučným majetkom objednávateľa sa stávajú aj všetky dáta, ktoré sú, resp. budú výsledkom prevádzky DLP.

10.7 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť zhotoviteľovi uplatnenie autorskoprávneho či akéhokoľvek iného nároku na Dielo a jeho časti či práva s nimi súvisiaceho treťou stranou a to najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa oznámenia uplatnenia tohto nároku, alebo práv voči objednávateľovi.

10.8 Objednávateľ sa zaväzuje uplatniť voči vzneseným nárokom a právam uvedeným v bode 10.7 tohto článku námietky, ktoré budú objednávateľovi oznámené zhotoviteľom do 30 kalendárnych dní odo dňa, keď objednávateľ oznámil zhotoviteľovi uplatnenie nárokov a práv, uvedených v bode 10.7 tohto článku a zároveň poskytnúť zhotoviteľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť tak, aby mohol zhotoviteľ vystupovať ako intervenient v prípadnom súdnom konaní začatom o takto vznesenom nároku alebo práve, či aby viedol rokovania o urovnaní.

10.9 Ak dôjde zhotoviteľ k záveru, že niektoré z ním poskytnutého plnenia je spôsobilé porušiť práva tretích osôb (predovšetkým v oblasti autorsko právnej či patentovej), je zhotoviteľ povinný o tom bezodkladne informovať objednávateľa a vykonať na vlastné náklady nápravu predovšetkým získaním príslušných oprávnení na použitie a ak to nebude možné úpravou poskytnutého plnenia (bez zásadnej zmeny využitia a funkcionality) tak, aby umožnil nerušené používanie dodaného riešenia objednávateľovi. V prípade, že vyššie uvedené alternatívy nebude možné zrealizovať alebo nebudú pre zhotoviteľa obchodne prijateľné, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, pričom v takom prípade objednávateľ ku dňu odstúpenia vymaže inštalovaný softvér alebo jeho príslušnú časť a zhotoviteľ vráti objednávateľovi celú odplatu dohodnutú podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy alebo jej príslušnú časť, ktorú objednávateľ zhotoviteľovi za takéto, pre neho neupotrebiteľné plnenie, zaplatil spolu so zmluvnou pokutou za porušenie záväzku zhotoviteľa poskytnúť objednávateľovi plnenie bez právnych vád v sume 10 % z ceny Diela bez DPH uvedenej v bode 4.1 tejto Zmluvy a zároveň je povinný mu nahradiť všetku škodu, ktorá dodaním Diela alebo jeho časti s právnymi vadami objednávateľovi vznikla.

10.10 Zhotoviteľ nemá zodpovednosť ani povinnosť odškodniť objednávateľa v prípade, že nárok podľa bodu 10.7 tohto článku je vznesený na základe informácie, návrhu, špecifikácie, inštrukcie, softvéru, dát alebo iného materiálu, ktorý nebol dodaný zhotoviteľom. Zhotoviteľ nie je povinný odškodniť objednávateľa v prípade, že objednávateľ upravil, modifikoval alebo užíval plnenie mimo rozsahu užívateľskej

dokumentácie. Tento odsek definuje výhradné právo na náhradu za akékoľvek nároky vznesené alebo škody vzniknuté na základe porušenia práv tretích strán.

10.11 V prípade, že objednávateľ uhradí či poskytne tretej strane, ktorá uplatnila svoj nárok alebo právo, uvedené v bodu 10.7 tohto článku, akékoľvek finančné alebo iné plnenie, či už na základe dohody, uzavretého súdneho zmieru, urovnania, ku ktorých uzavretiu došlo bez predchádzajúceho písomného schválenia zo strany zhotoviteľa, je objednávateľ oprávnený po zhotoviteľovi žiadať len náhradu škody podľa platných právnych predpisov, ktorá objednávateľovi uplatnením nároku alebo práva treťou stranou vznikla, bez ohľadu na výšku či druh plnenia, ktorý objednávateľ danej tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa poskytol.

Článok 11 **VZÁJOMNÁ MLČANLIVOSŤ**

11.1 Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne dostupné a ktoré sa zmluvné strany o sebe navzájom pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy dozvedia, najmä však informácie o know-how zmluvných strán, obchodných aktivitách hoci aj len plánovaných, o zmluvných partneroch zmluvných strán, o povahe a štruktúre IT infraštruktúry objednávateľa, osobné údaje zamestnancov alebo iných spolupracujúcich osôb zmluvných strán a akékoľvek iné údaje alebo informácie, ktoré zmluvné strany výslovne za dôverné označia.

11.2 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené, a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to aj po zániku tejto Zmluvy.

11.3 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť, ani použiť inak, než na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to ani po zániku tejto Zmluvy, s výnimkou poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, stanovenou alebo uloženou zákonom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.

11.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

11.4.1 boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,

11.4.2 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, o tom bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu.

11.5 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie mlčanlivosti o takýchto informáciách.

11.6 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov, ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s touto Zmluvou.

11.7 Zhotoviteľ vyhlasuje, že žiadne ustanovenie v tejto Zmluve nepovažuje za obchodné tajomstvo v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo za dôvernú informáciu. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a dokumentov na ňu nadväzujúcich, bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v zmysle ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) v spojení s ust. § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácii) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“).

Článok 12 **SANKCIE**

12.1 Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania zhotoviteľa so zhotovením Diela podľa bodu 3.1 Zmluvy požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z ceny Diela bez DPH uvedenej v bode 4.1 tejto Zmluvy, za každý čo i len začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 10 % z ceny za Dielo bez DPH, ktorú je zhotoviteľ oprávnený podľa tejto Zmluvy fakturovať objednávateľovi. Zhotoviteľ nie je v omeškaní, pokiaľ nemohol plniť svoje záväzky v dôsledku omeškania objednávateľa s plnením jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy na poskytnutie súčinnosti zhotoviteľovi.

12.2 V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za zhotovenie Diela podľa faktúry vystavenej zhotoviteľom podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy a fakturovanú cenu za zhotovenie Diela neuhradí ani do 10 (desiatich) dní po tom, čo mu bola doručená písomná výzva na jej zaplatenie, je zhotoviteľ oprávnený uplatňovať si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

12.3 V prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania s odstránením vady v lehote podľa bodu 9.2 tejto Zmluvy je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu 0,03 % z ceny Diela bez DPH podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania, najviac však do výšky 10 % z tejto ceny.

12.4 V prípade, že sa vyhlásenie zhotoviteľa podľa bodu 10.3 tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo ak tretia osoba uplatní s úspechom nároky, v dôsledku ktorých nebude možné ďalej Dielo, resp. DLP používať, je zhotoviteľ povinný vrátiť

objednávateľovi celú ním zaplatenú cenu za poskytnuté plnenie a zároveň je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny Diela bez DPH uvedenej v bode 4.1 tejto Zmluvy.

12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že uplatnením ani uhradením akejkoľvek zmluvnej pokuty dohodnutej v tejto Zmluve nie je v žiadnom rozsahu dotknutý nárok na náhradu škody oprávnenej zmluvnej strany.

Článok 13 **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a je ho možné uplatniť písomne do 14 dní odo dňa, kedy sa oprávnená strana o podstatnom porušení tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou dozvedela.

13.2 Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy považujú:

13.2.1 ak zhotoviteľ pre okolnosti na jeho strane alebo na strane jeho subdodávateľov bude meškať so zhotovením Diela a jeho odovzdaním objednávateľovi o viac ako 30 dní oproti termínu uvedenému v bode 3.1 tejto Zmluvy;

13.2.2 ak objednávateľ bude meškať s poskytnutím súčinnosti podľa tejto Zmluvy dlhšie ako 30 dní.

13.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 30 dní, má zhotoviteľ právo odstúpiť od Zmluvy ak objednávateľ neuhradí dlžnú sumu ani napriek písomnej výzve zhotoviteľa, alebo je oprávnený pozastaviť plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy do času vysporiadania finančných nárokov zhotoviteľa.

13.4 V prípade, že zhotoviteľ odstúpil od tejto Zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi neuhradenú cenu predmetu zmluvy, na ktorú vznikol nárok do odstúpenia (avšak iba vtedy ak je toto čiastočné plnenie pre objednávateľa upotrebiteľné) a neuhradené preukázateľne vynaložené náklady na práce zrealizované k dátumu odstúpenia od zmluvy.

Článok 14 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

14.1 Zhotoviteľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa zhotoviteľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia vzniknutých následkov.

14.2 V prípade sporného chápania tejto Zmluvy sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu vzájomným rokovaním za účelom dosiahnutia zmieru. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na zmierlivom riešení obrátia sa na príslušný súd. Pre prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy je rozhodným právom slovenské právo.

14.2.1 Pre prípad odstúpenia od tejto Zmluvy jednou zo zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že si nie sú povinné vrátiť tie vzájomne poskytnuté čiastkové plnenia, ktoré si vzájomne poskytli pred odstúpením od Zmluvy ak boli akceptované objednávateľom podľa článku 5 tejto Zmluvy.

14.2.2 Pre prípad odstúpenia od tejto Zmluvy jednou zo zmluvných strán sa zmluvné strany dohodli, že zhotoviteľ má nárok na úhradu ceny podľa článku 4 Zmluvy za tie čiastkové predmety plnenia, ktoré boli akceptované objednávateľom podľa článku 5 Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené čiastkové plnenie nastala pred odstúpením od Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.

14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že jazykom, v ktorom sa tvoria zmluvné vzťahy (Zmluva a jej dodatky), je slovenčina. Rokovacím a komunikačným jazykom je slovenčina.

14.4 Pre účely tejto Zmluvy sa písomnou formou komunikácie rozumie aj komunikácia prostredníctvom e-mailových správ. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné písomnosti týkajúce sa zániku tejto Zmluvy (odstúpenie od Zmluvy) si budú doručovať výlučne v listinnej forme a to na adresy sídiel uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, príp. na inú adresu, ktoré si zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy písomne oznámia. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mail sa považuje za doručený adresátovi v deň jeho odoslania, ak bol zaslaný na príslušnú e-mailovú adresu príslušnej zmluvnej strany alebo na inú dodatočne oznámenú e-mailovú adresu a zároveň, ak bol odoslaná do 14:00 hod. pracovného dňa, inak sa považuje za doručený najbližší nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené (i) dňom ich prevzatia adresátom, (ii) okamihom kedy adresát doručovanú písomnosť odmietol prevziať alebo (iii) okamihom vrátenia sa doručovanej zásielky späť ako nedoručenej odosielateľovi bez ohľadu na to, či sa adresát o tom dozvedel.

14.5 Ak sú k tomu splnené zákonom stanovené predpoklady, zhotoviteľ musí byť ku dňu uzavretia tejto Zmluvy a počas celej doby jej trvania zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a túto skutočnosť je povinný preukázať objednávateľovi pred podpisom tejto Zmluvy. Ak si zhotoviteľ túto povinnosť nesplní, resp. poskytne objednávateľovi nepravdivé alebo neaktuálne doklady o jej splnení, zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré jej tým spôsobí, najmä je v tejto súvislosti povinný nahradiť objednávateľovi náklady na úhradu akýchkoľvek sankcii (pokút) uložených jej orgánmi verejnej správy za priestupok na úseku registrácie partnerov verejného sektora v celom rozsahu.

14.6 Táto Zmluva spolu s prílohami tvorí úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvných strán vo všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých. Touto Zmluvou sa nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.

14.7 Ustanovenia tejto Zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami; to neplatí v prípade zmeny údajov o zmluvných stranách uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, kedy postačuje písomné oznámenie doručené druhej zmluvnej strane**.**

14.8 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch: dva pre objednávateľa a dva pre zhotoviteľa.

14.9 Na právne pomery a úkony neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

14.10 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že ak to

bude možné nahradia prípadné neplatné ustanovenia takými, ktoré sú podľa práva platné a najviac zodpovedajú pôvodnému zámeru tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov a bez ujmy pre obidve zmluvné strany.

14.11 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ust. § 5a ods. 2 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

14.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorej prejav zachytený v obsahu tejto Zmluvy je dostatočne určitý a zrozumiteľný, túto Zmluvu uzatvorili v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, túto Zmluvu si prečítali, obsahu tejto Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali.

PRÍLOHY

Príloha č. 1 – Špecifikácia diela
Príloha č. 2 – Špecifikácia služieb technickej podpory
Príloha č. 3 – Plán projektu implementácie

V Bratislave dňa [redacted]

Za zhotoviteľa:

[redacted]

.....
Ing. Milan Futák
konateľ

V Bratislave dňa [redacted]

Za objednávateľa:

[redacted]

.....
Ing. Martin Vozár , MBA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

[redacted]

.....
Ing. Miroslav Hopta
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 Špecifikácia diela

Predmetom dodania sú:

1. SAFETICA Full DLP

- Obsahuje: **Safetica DLP** a **Safetica Auditor** (popis funkcionalít nižšie) trvalá (perpetual) licencia pre 1800 koncových staníc

softvérová podpora (maintenance) úrovne **Standard** na obdobie 1 roka od dňa podpisu akceptačného protokolu

2. SAFETICA rozšírenie softvérovej podpory úrovne Standard na 2 roky od dňa podpisu akceptačného protokolu

3. Implementačné práce

- popis a rozsah uvedený nižšie (harmonogram implementačných prác je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy)

4. Licencia Microsoft Windows Server STD 2019 SNGL OLP

SAFETICA Full DLP – popis funkcionalít:

Automatizovaný systém na monitorovanie úniku a straty osobných údajov s vlastnosťami:

- funkčnosť na koncových zariadeniach typu PC, notebook s využitím operačného systému spoločnosti Microsoft Windows 7 a 10, Windows Server 2012 R2, 2016 a podporou MS SQL 2016. Natívna podpora Microsoft Active Directory,

- možnosť rozširovania alebo znižovania počtu licencií na ročnej báze,

- centrálna správa - konfigurácia všetkých „agentov" v administrátorskej konzole bez možnosti zmeny konfigurácie z koncového zariadenia resp. k vypnutiu alebo akémukoľvek znefunkčneniu systému na koncovom zariadení,

- monitorovanie dát na základe kľúčových slov a fráz, analyzovanie obsahu dát, vrátane slovenskej diakritiky a s predpripravenými šablónami pre prostredie SR,
- monitorovanie objemu stiahnutých a zaslaných dát,

- monitorovanie aktivity na koncovej stanici (log zapnutia a vypnutia PC, log prihlásenia a odhlásenia PC, log uspania a zobudenia PC),

- monitorovanie správania používateľov, úplný záznam o činnosti používateľov, ktorý pracujú s osobnými údajmi, monitorovanie tlačených dokumentov, prehľad o čase spúšťania aplikácií, aktívneho využívania aplikácií, aktívnom využívaní web stránok so záznamom názvu, adresy a protokolu web stránky, monitorovanie mailových služieb na bežne dostupných protokoloch a emailových klientoch, úplný prehľad o pohybe a aktivitách s dátami, ktoré obsahujú osobné údaje, sú potenciálne zneužiteľné resp. nebezpečné, na všetkých potencionálne použiteľných dátových nosičoch a diskových úložiskách a to aj cloudových služieb a na všetkých komunikačných kanáloch ako sú LAN,

WiFi, Bluetooth a to aj na iných bežných sieťových protokoloch ako je FTP a pod., zaznamenávanie print screenov, používanie kopírovania do schránky so záznamom času spracovávania osobných údajov, s možnosťou automatizovane odosielaných prispôsobiteľných reportov a notifikácií o incidentoch na základe veľkosti rizika a kategorizácie incidentu resp. podľa vybraných organizačných útvarov, užívateľov a pod, možnosť exportov do pdf a xls logovania stavov PC, a to všetko aj spätne v čase a aj v čase kedy PC je mimo LAN resp. VPN,

- podpora správy technológie Bitlocker,
- podpora slovenského jazyka pri užívateľských pop-up,
- hlásenie využitia rolí na diverzifikáciu prístupových oprávnení,
- prevencia proti úniku osobných údajov,
- monitorovanie použitých externých a interných zariadení (nosičov dát) s možnosťou ich blokovania,
- režim na vzdelávanie používateľov za účelom zlepšenia informovanosti o pravidlách pri spracovaní citlivých údajov,
- automatizované reportovanie incidentov, potenciálnych hrozieb a aktivít.

Implementačné práce:

- inštalácia serverovej časti spolu s potrebnými komponentami, databázou a pod.,
- inštalácia na 1800 koncových zariadení (v spolupráci s ICT a riešením na vzdialenú inštaláciu),
- analýza spracovávaných osobných dát (podklady vypracované v rámci projektu GDPR) a návrh odporúčaní na monitorovanie citlivých dát,
- konfigurácia bezpečnostných politík DLP softvéru podľa požiadaviek Data Protect Officer, zaškolenie obsluhy.

Ochrana dát
- zabezpečenie dôležitých dát pre únikom
- vyhľadávanie citlivých dát na základe obsahu alebo metadát súboru
- riadenie prístupu k aplikáciám a webovým stránkam
- zablokovanie e-mailovej prílohy s citlivým dokumentom
- obmedzenie funkcie "copy and paste", tlače a printscreen
- šifrovanie diskov počítačov
- tichý, informačný a blokujúci režim
Správa externých zariadení
- kompletná kontrola všetkých pripojených zariadení
- šifrovanie chrániace dáta aj pri strate zariadenia
- obmedzenie neschválených zariadení
- správa celej firmy z jedného miesta
Bezpečnostný audit
- upozornenie na bezpečnostné incidenty v reálnom čase
- ochrana dát v Office 365
- monitoring práce s citlivými súbormi
- súhrn aktivít v aplikáciách aj na webe
- sledovanie sieťovej prevádzky, e-mailov a tlače
- prehľad produktivity zamestnancov
Benefity Safetica platformy
- okamžité varovanie e-mailom
- rýchle nasadenie (rádovo v hodinách)
- prehľadná webová konzola pre správu
- integrácia s Active Directory a SIEM
- nastavovanie bezpečnostných pravidiel na úrovni firmy/oddelenia/zamestnanca
- export prehľadov do PDF a XLS

Príloha č. 2 – Špecifikácia služieb technickej podpory

Úroveň Podpory	Pracovní hodiny	Způsob vznášení Požadavků	Vzdálená pomoc	Pravidelný kontakt	Dedikovaná kontaktní osoba	Reakční doba
Standard	9:00 – 17:00 v Pracovní dny	E-mail a Telefon	Ano (do 2 Pracovních dnů)	Ne	Ne	8 Pracovních hodin

Služby technickej podpory poskytuje spoločnosť Safetica. Rozsah a podmienky poskytovania týchto služieb sú definované v dokumente označenom ako *„Podmienky poskytovania podpory - Safetica Technologies s.r.o.“*, ktorý je dostupný na webovej lokalite:
[redacted]

Príloha č. 3 – Plán projektu implementácie

** bude upresnený po prvom konzultačnom stretnutí Objednávateľa a Zhotoviteľa