

Užívateľské podmienky certifikátu vystaveného certifikačným orgánom

1. Certifikačné dokumenty

Certifikačný orgán CERTICOM vykonáva riadnu kontrolu a používania certifikačných dokumentov, značiek alebo správ z auditu. V prípade ak zistí nesprávne odkazy na ich používanie požiada okamžite o nápravu. V prípade nesplnenia tejto požiadavky môže pozastaviť resp. zrušiť platnosť certifikačných dokumentov.

2. Dôvernosť

Certifikačný orgán CERTICOM sa zaväzuje dôverne zachovávať všetky informácie a údaje vo vzťahu k činnosti, osobám a obchodným tajomstvám držiteľa certifikátu.

Tento záväzok dôvernosti sa vzťahuje na všetkých pracovníkov certifikačného orgánu ako aj externých spolupracovníkov.

3. Spôsob práce

Certifikačný orgán CERTICOM pracuje nezávisle a nestranne. Pri svojej činnosti dodržiava požiadavky dané predpismi pre akreditáciu.

4. Subdodávky

CERTICOM je oprávnený zadať podľa potreby vykonávanie určených činností tretej osobe. Takýto prípad je vždy odsúhlasený s objednávateľom.

5. Námietky, sťažnosti

Námietky proti rozhodnutiu certifikačného orgánu a sťažnosti na jeho činnosť sa podávajú certifikačnému orgánu písomne. V prípade oprávnenej námietky alebo sťažnosti vykoná CERTICOM príslušné opatrenia. V každom prípade informuje sťažovateľa o svojom stanovisku.

Pokiaľ obidve strany nedospejú k riešeniu postupuje sa námietka – sťažnosť na preskúmanie Komisie na ochranu nestrannosti certifikačného orgánu. V prípade, že komisia pre ochranu nestrannosti nedospeje k výsledku spokojnosti zákazníka, bude námietka – sťažnosť posunutá Slovenskej národnej akreditačnej službe. Pri pretrvávajúcej nezhode sa rozhoduje súdnou cestou.

6. Odchýlky od podkladov certifikácie

Ak sa pri dozore zistí, že aktuálny stav sa odlišuje od zistení pri recertifikácii, CERTICOM rozhodne zodpovedajúco k príslušnej norme, či sú aj naďalej patričné predpoklady na udržanie certifikátu. Pokiaľ zistené odchýlky vyžadujú ďalšie preverovanie, CERTICOM je povinný tieto vykonať za samostatnú úhradu.

7. Reklama

Certifikáty môžu byť držiteľom použité na reklamné a obchodné účely pri zohľadnení nasledujúcich kritérií :

- Certifikát môže byť zobrazovaný len ako celok.
- Zväčšenie alebo zmenšenie je možné za predpokladu, že obsah certifikátu zostane pri normálnom čítaní jasne zreteľný.
- Zhotovovanie kópií certifikátu je prípustné.
- Odkazy na certifikáciu musia byť úplné, použiť iba časti textu nie je prípustné, lebo by mohli nastať nedorozumenia.
- odkazom na certifikát alebo certifikáciu nesmie byť u tretej osoby vzbudený nesprávny dojem.
- Držiteľ certifikátu má neodkladne informovať certifikačný orgán v prípade, ak zistí zneužitie certifikátu treťou osobou.

8. Pozastavenie / Odobratie certifikátu

Pokiaľ CERTICOM zistí, že držiteľ certifikátu nespĺňa predpoklady pre jeho ďalšie vlastníctvo (napr. výrazné prekročenie lehoty pri odstraňovaní odchýlok, nesprávne použitie certifikátu, loga), upozorní ho na hroziace odobratie certifikátu.

Držiteľ certifikátu dostane lehotu na vyjadrenie svojho stanoviska. Po obdržaní vyjadrenia rozhodne CERTICOM vo veci pozastavenia / odobratia certifikátu. Rozhodnutie oznamuje písomne držiteľovi certifikátu. O pozastavenie platnosti certifikátu môže požiadať klient sám písomnou žiadosťou s uvedením dôvodu. V čase pozastavenia je klient zaviazaný zdržať sa propagácie svojej certifikácie.

Držiteľ certifikátu má možnosť podať námietku proti odobratiu certifikátu. Táto je vybavovaná v súlade s postupom CERTICOM na vybavovanie námietok a sťažností.

Pri zrušení certifikátu je jeho držiteľ vyradený zo zoznamu držiteľov certifikátov.

Náklady na zrušenie certifikátu hradí jeho držiteľ.

9. Záverečné ustanovenie

Zmluvy, ich zmeny a doplnky sa uzatvárajú vždy písomne.