



**OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA a.s.  
pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie**

účinné od 1. januára 2023

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA



<sup>1</sup> § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach  
<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z.z. regulácia v sieťových odvetviach

<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z.z. regulácií v sieťových odvetviach  
<sup>3</sup> § 3 písm. c) bod 17 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach

• § 3 phřm. c) bod 17 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulaci v akciových společnostech

- J) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadal Dodávateľa o výkonanie účtu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (dalej len „Poplatky“);
- K) nahradí Dodávateľovi ťoku predvýsúložnú nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neuskutočnil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z ľiného dôvodu;
- L) Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcim písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na uhradu odplaty za prípravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie od dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým malá platnosť Zmluvy pôvodne skončila (dalej len „Odplata za prípravenosť“). Odplata za prípravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dňov uvedeného obdobia, priemennej dejnej spotrebys podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.
- AK Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasa Dodávateľa, ktoré uplyne platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie od dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým malá platnosť Zmluvy pôvodne skončila. Zmluvnú pokutu bude vypočítaná ako súčin počtu dňov uvedeného obdobia, priemennej dejnej spotrebys podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. AK ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcim období nebolo fakturovaný odber plynu v Dodávateľe. Odplata za prípravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dňov uvedeného obdobia, priemennej dejnej spotrebys podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.
- ### III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINÁCIÍ ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V
- Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, bude sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
    - Nominácia sa uskutoční v rámci v Zmluve dohodnej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
    - Nominácia obsahuje najmenej: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odberať v určitej Deji, pričom toto množstvo nesmie prekročiť dejne maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má totó množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné čísla Odberateľa.
  - Typy Nominácií:
    - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiača, ktorého sa Nominácia týči;
    - predbežná týždená, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týči;
    - dena, ktorá sa nominuje do 12:00 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
  - V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
    - denom Nomináciu, záväzne sú údaje z poslednej potvrdenej týždennej Nominácii;
    - denom Nomináciu ani týždenom Nomináciu, záväzne sú údaje z poslednej potvrdenej mesiacovej Nominácii;
    - denom Nomináciu, týždenom Nomináciu ani mesačnou Nomináciu, Nominácia je rovnou nula.
  - Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácie dohodnutými v Zmluve.
  - Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, výkoná posúdenie, že je uskutočnené v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedohodnutia zmluvnými podmienkami Nominácie, je oprávnený zameňovať:
    - predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 7 pracovné dni pred začiatkom Mesiača, na ktorú sa uskutočnila Nominácia;
    - predbežnú týždenú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposlednej pracovnej deji týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týči;
    - dennu Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v deji predchádzajúcej Dňu, ktorého sa Nominácia týči.
  - AK Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezameňuje, povahuje sa Nominácia za potvrdeniu a záväzok.
  - Dodávateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácií zastavňu výplňom formulára na e-mailovú adresu portfoliomanagement@vseas.sk.
- ### IV. URČENIE CENY ZA ZDURŽENÝ DODÁVKU PLYNU
- Cena za združený dodávku plynu (dalej len „Cena“) je určená nasledovne:
    - cena za dodávku plynu vrátane prevazia zodpovednosti za odchytanie je určená Dodávateľom v cenníku pre firmy a organizácie pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (dalej len „Cenník“), resp. uvedené v Zmluve;
    - cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
    - cena za prepravu v distribučnej plnej a ostatné regulárne položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu;
    - Informácie o Cene môže Odberateľ získať na kontaktnom zákazníckom centre Dodávateľa (dalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vseas.sk.
    - Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok je v EUR/MWh sa zaokrúhli na matematickú na 2 desatinové miesta.
    - Dodávateľ si vyhrazuje, privačne poplatky vybrané služby čiassočkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa je dostupnou na kontaktnom ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vseas.sk.
    - AK rád postupom podľa osobitného predpisu rozloží odberený alebo nevykonávaný cenové regulácie, zmluvu o združení dodávky plynu za danu reguláciu, úradom sa do dňa nadobudnutia členkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie používajú za zmluvy s cennimi nepodľahajúcimi cenovou reguláciu. Kym nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, môžu Dodávateľ pravne určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dňi nadobudnutia členkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný označiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia členkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia č. XVII.B. bod 12 sa primenej použije aj na určenie ceny dodávky plynu Dodávateľom.
    - Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí nadefiničné ceny, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia členkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu.
    - K Cene bude prípočítaná spotrebna daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

\* Vyhláska č. 278/2012 Z.z. Vyhláska o štandardoch usklađovania, prepravy, distribučie a dodávky plynu

- Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľ a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie danej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
- Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny do alej ke toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribučiu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
- Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategóriu M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku prirádi Dodávateľ OM Odberateľ kategórie M nový produkt. O prímenení produktove bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produkтом nebude súhlas, má právo požadovať Dodávateľa o zmene prímeneného produktu.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmeni cenu informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového síla alebo zaslaním oznamenia Odberateľovi písomne (e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribučie a cenníku služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
- Ak dojde v Zmluve uzavretnej s Odberateľom k prípadom, že niktorej z cien v Zmluve uvedených komodít:
  - už nie je publikovaná a príom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
  - bola vypočítaná alebo zverejnená chyba;
  - odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov kraju, v ktorom je tento cenu publikovaná; zároveň sa Dodávateľ predloží pred zbytočným odskladom po zistení tejto skutočnosti.
 V prípade, že Odberateľ dozviedne, že Zmluvne strany dospejú k dohode o výmene alebo náhrade za najneskôr vystrohovanu pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvne strany dospejú k dohode o výmene alebo náhrade cenníku, zrealizuje sa aktualizácia jednotovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvne strany dohodli.
- Ak z alehkövek dôvodu nebudo v Zmluvy uzavreté s Odberateľom s OM kategóriu S a V k dispozícii niktorej cene v Zmluve uvedenej komoditì potrebne na výpätie jednotovej ceny za plyn v dobe stanoveniu výšky predľavkovej platby alebo vystavenej faktúry, použiať sa posledne známa ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulosť Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotovej ceny. Hned ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odskladu prepočet príslušnej jednotovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
- Bez ohľadu na predmet uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cenníku komodity z dôvodu uvedených v bodoch 1 až 10 tohto článku nedojde k úprave ceny pre pristúpny Mesiac, ak je splňaná aspoň jedna z nasledovných podmienok:
  - výpätie režime na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/kWh alebo
  - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie náhradenia alebo úpravy ceny komodity na Cenu, ktorú však až 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú zmluvnú stranu.
- Dodávateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným článkom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobí pri uratovaní Zmluvy. Odberateľ je tiež povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenach a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platíť spotrebnej daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej daňi z elektriny, uhla a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 59/2004 Z. z. o spotrebnej daňi z mineralnej oleja v znení neskorších predpisov (dalej len „zákon o spotrebnej daňi z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozchodné skutočnosti po doručení oznamenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) zákona o spotrebnej daňi z EUP, je povinný predložiť predoklad do registračnej výkedy do 15. decembra v ročnom období (kópia ozvestie o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia výkedy uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ povolený za odberateľa v súlade s výstise uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej daňi z EUP.
- Dodávateľ faktuруje dodávku plynu podľa údajov zdaniteľa.
- Dodávateľ je povinný považovať Odberateľom nadávku v Zmluve dohodnutú v súlade s príslušnou formou faktúry.
- V prípade jednotlivého porušenia povinností Odberateľa využívajúcich meno až do Zmluvy, Odberateľ je povinný mu platbu vrátiť ako nedohodnutovateľ a fakturovať mu dôkaz o zmenšení za oneskorené plnenie po dátumu splnenia až do príjmu správne používateľnej.
- Dodávateľ má právo považovať Odberateľom nadávku v Zmluve dohodnutú v súlade s príslušnou formou faktúry. V prípade, že faktúra nebude obdržaná v čase účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, Ak Odberateľ nedohodne dohodnutú faktúru v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omekaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zaselia Dodávateľ Odberateľovi písomne upozornenie o splnení povinnosti výkedy uvedenej v Zmluvu až do dátumu, keď bude výkeda vykonaná Dodávateľom v súlade s príslušnou formou faktúry.
- V prípade jednotlivého porušenia povinností Odberateľa využívajúcich meno až do Zmluvy, Odberateľ je povinný mu platbu vrátiť ako nedohodnutovateľ a fakturovať mu dôkaz o zmenšení za oneskorené plnenie po dátumu splnenia až do príjmu správne používateľnej.
- Pokiaľ Odberateľ podobeľ platbu s nepríslušným variabilným symbolom alebo počítačom alebo iným bankový účet, Dodávateľ ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako nedohodnutovateľ a fakturovať mu dôkaz o zmenšení za oneskorené plnenie po dátumu splnenia až do príjmu správne používateľnej.
- Dodávateľ má právo považovať Zmluvu dohodnutú v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obdržaná v čase účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, Ak Odberateľ nedohodne dohodnutú faktúru v Zmluvu, výkeda je povolená v súlade s príslušnou formou faktúry.
- Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- Dodávanie a odberanie množstva plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkach.
- Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
- V prípade neutrudenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
  - preúrusiť alebo odbezdiť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prenášením distribučieho plynu prostredníctvom PDS na náklady Dodávateľa, ktorého sa do záplatienia dôležitej sumy a ceny za prenášenie a obnovenie distribučieho;
  - odstúpiť od Zmluvy.
- Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia dňopisných údajov pri vystavenej faktúre za príslušné faktúry a obdobie (napr. nesprávny dátum výročia faktúry) sú výsledkom faktúry.
- Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- Ak Dodávateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udefinuje štýlo v súlade s ustanovením čl. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z príjmej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručil faktúru v tvare elektronickej forme (dalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný záložiť aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, že Odberateľ preferuje výhodou elektronickej faktúry, elektronickú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi aj v tlačenej forme v lehote určenej pre vystavenie faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ vystavuje v súlade s ustanoveniami výzvy v lehote určenej pre vystavenie faktúry, pričom má byť podistený použitím niektorého alebo viacerých elektronických údajov. V prípade dohody s Odberateľom s písomnou formou faktúry v elektronickom formáte, Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj v jeho zadanom e-mailovej adrese oznámiť Odberateľom, keďže je zámerne použiť elektronickú faktúru. Dodávateľ je povinný záložiť elektronickú faktúru zadanej na e-mailovú adresu oznámením Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmene spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z alehkövek dôvodu požaduje o výhodenej odplati faktúry v tlačenej forme, uhradiť sa zľavou odplatu podľa Cenníka služieb.
- VI. ZÁBEZPEKA**
- Ak:
  - je Odberateľ v omekaní s úhradou predľavkovej platby alebo výkopy faktúry a ktoré úhradu nedeliť ani v lehote určenej úhrade Dodávateľom;
  - Odberateľ je v omekaní s úhradou alebo inakovej platby voči spoločnosti VSE Solutions s.r.o. a k úhrade nedeliť ani v lehote určenej úhrade touto spoločnosťou;
  - bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurs alebo reštrukturizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bola začatá exekučná konanie, bol vyhľadaný konkurs;
  - má Odberateľ rozhodujúci majetkovú účasť v prívadnej osobe, ktorá je dôlníkom Dodávateľa, príom rozhodujúci majetkovou účasťou sa rozumej majetkový podiel výši až 50%;
  - je Odberateľ v postavení ovŕdanej alebo ovŕdanej osobe vo vzťahu k dôlníkom Dodávateľa v zmysle § 6a Občianskeho zákona;
  - je Odberateľ personálne prepojený s dôlníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v statutárnych orgánoch dôlnika a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (dalej len „členovia statutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych členov dôlnikového orgánu;
  - Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dôlnikov vedených Súdňom polostrovou, jednotlivým zdravotníckym polostrovom alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centralnom registri exekúcií vedenom Slovenskom komoru exekútorov alebo v alehkövek inom verejne dostupnom

- zoznam alebo registri dňaľov, ak evidovaný dň Deberateľa v jednom alebo kumulatívne vo všetkých takýchto registrách a/ alebo zoznamom prechádza sumu 1 000 EUR alebo dň trvá dňaľie ako 3 po ňo sabie ihneď merať;

h) je rating Deberateľa priadený renovovanou spoločnosťou zaobrábajúcou sa hodnotením bonty účasťníkov trhu horší ako limit uvedený deň (Index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);

i) hodnota vlastného imania Deberateľa je podľa poslednej zverejnej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Deberateľa menšia ako 0 (nula);

j) zabezpečenie záväzkov Deberateľa prostredníctvom zloženého práva na majetok Deberateľa v prospech trećich osôb prechádza hodnotou 70 % súčtu hodnoty dielodohodného hmotného majetku a pohľadávok Deberateľa zistených podľa poslednej zverejnej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Deberateľa;

k) Deberateľovo boľ za obdobie od uzavretenia Zmluvy samostretného (mimo)rozhodnutia alebo kumulatívne všetkými rozhodnutiami súdu pravoprávne uložené povinnosť zaplatiť sumu prevažujúcu 100.000,- € alebo sumu prevažujúcu 15% hodnoty celkových aktív Deberateľa zistených podľa poslednej zverejnej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Deberateľa;

l) Deberateľ použil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo sklejkev inej zmluve uzavretenej medzi Dodávateľom a Deberateľom tým spôsobom, že Deberateľ sa opakované [majúci tým na myšli však ale rôz] dostal do omeškania s úhradou faktury alebo sklejkev platby v okamihu po 7 dní;

m) Deberateľ je podľa poslednej zustavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze lež definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Deberateľ na výruču Dodávateľa dostatočne nepreražal, keď dôvody na krízu Deberateľu už pominuli alebo

n) na výruču Dodávateľa Deberateľ nepreložil Dodávateľovi ktoríkolvek z dokumentu (vykaz ziskov v stráži za počadované účtovné obdobie, súhau za počadované účtovné obdobie a poznámky k riadnej závierke za počadované účtovné obdobie); Dodávateľ je oprávnený počaňovať od Deberateľa zloženie peňažnej zábezpečky, a to sú do výšky trojnásobok platby za zdržanú dodávku plynu. Pre vyučovanie pochybností, zloženie peňažnej zábezpečky nie je dotknuté, oprávnenie Dodávateľa počaňovať PDS o obmedzenie/ preniesenie distribúcie plynu do OM Deberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený zloženie zábezpečky použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré mal voči Deberateľovi, s finančnou výsledkou svoj užívateľ. V prípade použitia zábezpečky podľa predchádzajúcej veci je Deberateľ povinný zábezpečku doplniť do pôvodnej výšky zo 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Deberateľovi o čerpání zábezpečky.

V prípade, ak Deberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpečku, resp. ju nedoplní do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, pováža sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Deberateľ:

  - neposkytol Dodávateľovi inú primárenú zábezpečku (najmä banku záruku od banky s bankovou licencou v rámci Európskej únie), ktorú Dodávateľ pripjal ako dostatočnú;
  - vo tejto lehotre nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstaviteľná.

Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pre začiatok dodávky plynu v základe Zmluvy, Dodávateľ nesie je do zloženia zábezpečky v určenej výške povinný začať dodávku plynu Deberateľovi.

Priplatka zábezpečky trvá doveddy, kým nepomini dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Deberateľ ma právo podať žiadosť o zrušenie zábezpečky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktorú jeho žiadosť odvodenážuje. Dodávateľ je povinný vyjadriť k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadostí. V prípade, že je žiadosť Deberateľa opodstatnená, zábezpečka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskoršie do 14 dní od odoslania vyjadrenia. Peňažná zábezpečka, resp. jej zastojak, bude Deberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platenosti Zmluvy, resp. po učinení povinnosti mať zloženú zábezpečku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Deberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankovej vyplatenej výnosu po odstráni nákladov Dodávateľa súvisiacích so správou zábezpečky.

nezáčitelná výmery určeného meradla, je PDS povinný plasťom informovať Deberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a s stavom nového určeného meradla pre výmenu a uskutočnením demontážu určeného meradla najneskoršie 60 dní z dňu od účtenia kontroly stavu určeného meradla Deberateľom.

9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

  - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
  - výmena určeného meradla pri poškodení na preskúšanie určeného meradla;
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
  - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

10. Podrobnosť súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravidlo a sú blízko upravené Pravidlami PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

11. Ak má Deberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zloži žiadosť o určenie meradla chyb, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o prešúškanie určeného meradla.

12. PDS je povinný podať prešúškanie určeného meradia záhradné meradlo alebo dohodnúť s Deberateľom spôsob využívania dohodného meradla. V prípade zistenej chyby výpočtu, náklady spojené s prešúškaním a výmenou ten, ktoré je prešúškanie meradia požiadav.

13. Deberateľ plynu je povinný predvziať odber plynovej písomnej zábezpečky tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akobykvet zásah do určeného meradia inou osobou sia PDS je zakázaný.

14. Záťažovacie obdobia, termíny poskytovania využívania za dodávku plynu a Informácií o využívaní za dodávku plynu a náležitosť využívania za dodávku plynu sú vymedzené v informácii o využívaní za dodávku plynu upravuju pravidlami PDS.

## VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

  - Distribúcia plynu do obderného miesta Deberateľa môže byť prenášená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiach predpisoch.
  - V prípade plánovaného obmedzenia alebo prenášenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ale aj Pravidlami portfólia PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred záčiatok obmedzenia, skúšenie obmedzenia alebo prenášenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Deberateľa vhodným spôsobom.

## IX. NEOPRÁVNÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

  - Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odbor:
    - bez uzavretej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktoréj predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez ľahko prehľadného dôvodu, na základe ktorého kvalifikácia prívať zdieľať plyn;
    - nemeraného plynu;
    - bez určeného meradia alebo s určeným meradiom, ktoré v dôsledku neoprávnenej záamernej zámeri odbora odbera;
    - meraný určeným meradiom, no ktorom bolo bolo zložené zábezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradiom, ktoré nebolo demontované PDS;
    - ak Deberateľ neimudroval PDS premietanie dodávky plynu; takéto odbor sa neoprávneným odborom ponúka odborná, keď Deberateľ neumozní prenášanie dodávky plynu;
    - ak Deberateľ nedodrží obmedzenia určené dodávateľom plynem alebo PDS;
    - ak Deberateľ nedohodne zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
    - ak Deberateľ je opakované bez výsledného dôvodu neumozní prístupe k meradlu, ak je toho keď bol na PDS vopred využavený písomnou výzvou, ktorou doručenie Deberateľovi poskytne.  - Odbor má povinnosť nahrať žiadku spôsobené neoprávnenným odborom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorá žiadka vzniká. Výška žiadky spôsobené neoprávnenným odborom plynu sa určí podľa opisného predpisu.

## X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INSTANCI

## VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odberateľného plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v miestach dodávky.  
Zistenie stavu určeného meradla pri odbermech miestach typu C sa vykonáva:
    - a) fyzickým odpočtom PDS;
    - b) samopredzíkom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátumu odpočtu;
    - c) ak nie je prejdúteľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia v dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej preklopokladaní ročnej spotreby.
  2. Montáž, pripojenie alebo výmena určeného meradia zabezpečuje PDS po splnení uvedených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradia a súvisiace zariadenia určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
  3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo povolenou osobe montáž určeného meradia a nevyhnutný prístup k určenému meradlu a celom predchádzajúcim kontrolám, výberu, odpoju alebo demontaže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia na úrovni Odberateľa.
  4. V prípade poruchy určeného meradia alebo v inom dôvode, ktorý spôsobuje nemôžnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradia alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plyn:
    - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné povolenárelné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiadúcich vplyvov, a teda meradlo meralo správne;
    - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príhľadnutím na predchádzajúcu výročiu v počte a prílome spotrebíkov;
    - c) podľa povolenatej spotreby v budomom období.
  5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
  6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
  7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne namenaných údajov o dodanom plyne, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prezádzkového poriadku PDS.
  8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradia najneskôr 30 dní vopred; to napriek, ak Odberateľ súhlasí s neskôrším oznamením termínu plánovanej výmeny určeného meradia. PDS pri výmeni určeného meradia je povinný informovať Odberateľa o stav odberateľného množstva plynu, a zároveň je povinný označiť stav určeného meradia pred výmenou a stav nového určeného meradia po výmene. Ak sa Odberateľ

<sup>5</sup> Zákon o energetike, Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávným odberom plynu

- podkladov potrebných na prešteňanie reklamácie. Odberateľ má právo neďalšom a) iné chýby, ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

16. Dodávateľ rešadlencu preštieť a výsledok prešteňania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo iné pravnej normy nevyplýva iná lehotá.

17. V prípade neopodstatnej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiacé s jeho prešteňením podľa príslušného Ceníku fakturácií Dodávateľa siedme PDS.

18. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

  - a) písomne na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Kolice;
  - b) telefónicky: zákaznícka linka 0850 21 3333;
  - c) e-mailom: Info@vse.sk;
  - d) osobne na ktoromkoľvek ZC.

19. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí ztiahnuť obsohovateľa:

  - a) identifikovať Odberateľa:
    - 1. meno a priezvisko/názov právnejovej osoby;
    - 2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
    - 3. zákaznické číslo, resp. číslo uzavretenej Zmluvy;
    - 4. IČO - ak je pridelené;  - b) presný popis reklamácnej skutočnosti a odbodenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciu v dôsledku podstavstvnej skutočnosti/dôležitosti pre posúdenie reklamácie;
  - c) identifikačné číslo týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - d) identifikačné číslo reklamácie/faktury, spolu s variabilným číslom, ktoré sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktura);
  - e) súznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odborných miest);
  - f) súznam čísel plynometrov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy; na mandatách týchto plynometrov (pokiaľ je predmetom reklamácie meraťa);
  - g) podpis Odberateľa, pokiaľ je neko de reklamáciu nahlišená na zákazníckej linke.

20. Ak reklamácia neobsahuje výplň uvedeného následujúco a Dodávateľ neviel, identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude povoleného za neopatrnosť.

21. Pokiaľ Odberateľ v prípade rešadenia reklamácie Dodávateľom označí Dodávateľovi novú skutočnosť, ktorá sa týkajú úž podannej reklamácie, tieto novu uplatňovanú nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

22. Reklamáda adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa používajú za reklamádu podľač Odberateľovi.

23. Reklamáda musí byť uplatnená bez zbytočného odskoku po zistení chýby.

24. Za den uplatnenia reklamácie sa považuje:

  - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdenie prijatia reklamácie;
  - b) pri poštových zásilekach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky dobiehajúcej pošty;
  - c) pri doručení elektronickou poštom – dátum vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplnení – deň telefonického hovoru.

25. Reklamáda nemá odisklajm účinok na splatenosť faktúry.

26. Pri prešteňovaní reklamácie je Odberateľ povinný umorliť PDF skontroluť príamo na OM merači, pripadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorú sú potrebné na objektívne reklamáciu kontajte.

27. Ak je výsledkom prešteňania reklamácie prepisok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote záplatenosti uvedenej v opravnej faktúre.

## XII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie sporu s Dôdavateľom alebo PDS, ak sa odsadenom predmetu sporu uskutočňuje reklamácia konané a Odberateľ nesúhlasi s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dokončit.
  2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Balkájská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ursu@ursu.gov.sk](mailto:ursu@ursu.gov.sk).
  3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
    - a) meno, prízvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
    - b) názov a sídlo Dôdavateľa;
    - c) predmet sporu;
    - d) odôvodnenie nesúhlasiu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
    - e) návrh riešenia sporu.
  4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
  5. Dodávateľ Odberateľu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať obzory a ich doplnenie, predložiť podklady potrebné na večné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestrenne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
  6. Mimosúdne riešenie sporu sa stane uzavretým písomným dňami, ktorá je závislá pre obe strany sporu alebo máym lepšiu lehotu, ak u zavretomu dňohod došlo nedôvod. Skontrolené mimosúdne riešenie sporu z dovoľa máym uplynutia lehoty ÚRSO oznámi

### XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYUĽČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzajúcich právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.

2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihlásením na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekrádeča, ktorú jej hľanú alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej doležitosti. Tieto oznámenia musí byť podané bez zbytočného odlaďu potom, keď sa povinná strana o prekrádeča dozvedie alebo rádnoch starostlivosťou mohla dozviedieť.

3. Zmluvná strana sú povinnej v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vyplývajúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Občinskeho zákonníka, nie je tieto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu sprielenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesie ľadnosť vyplývajúca zo zodpovednosti za škodu. Udalostí, ktoré sú používané za okolnosti vyplývajúce zodpovednosť, sú predstavované:

(i) na strane Dôvodčiteľa:

  - Stratky, výluky a iné odverodvené sporý, pokiaľ tieto udalosti nastane v dôsledku organizovania tretinmi stranami;
  - výjmy, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, biologická, poustania, výtrusnosti, epidémie, karanténné obmedzenia (a to aj v prípade ak tie okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy);
  - blesk, zemetrasenie, počasie, búrka, nehoda alebo varovanie pred nimi, záplavy;

(ii) na strane Dôdavateľa:

  - krízová situácia v priemysle alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
  - zaradenie osôb dodávateľov, prepájajúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dôdavateľa na niektorý súčinný zoznam/rezim podľa príslušných právnych predpisov

Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.

a) akifikávej prekážka bránaca dodávku zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, počiať teda uholadlo má charakter niektoréj z prekážok podľa bodu (I) písm. a) až c) alebo bodu (II) písm. a) až b).

#### XIV. DORUČOVANIE

1. Písemnosti, ktoré Zmluvná strana zasíala prostredníctvom pošty alebo doporučenou zásielkou alebo doručenouku, sa na úzly Zmluvy považujú za donútenie druhej Zmluvnej strany (přihocmeněnému zápisniku) - osobne pre poštovný systém, aj ale:
    - a) adresat odpre prijat zásielku, príčom za deň doručenia bude považovaný deň odprecia prevzatia zásielky;
    - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej obdobnej lehoti, príčom za deň doručenia bude považovaný posledný deň celnehodinnej lehoty;
    - c) nebolo možné nájsť adresata na adresre uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň obdobnej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (do nastane súbor).Písemnosti, okrem písemností uvedených v B. IV je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana, na tento účel oznamuje druhej Zmluvnej strane. Písemnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za donútenie tretí deň od ich odoslania, ktorý sa od kľ. Zmluvnej strany nepretráca.
  2. Zmluvné strany si povinnej oznámiť si zmenu adresy na donútenie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana považovaná za donúteniu písemnosti, na poslednú zmenu adresy druhej Zmluvnej strany.

XV. JEDNODÍĽOVÉ ŽESENIE ZMILUVNÝCH STRÁN

- IV. VÝHODA ZMLUVY VONK JI STRAN**

  1. Každá Zmluvná strana týmto vzdružne Zmluvné strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené níže pod plánom a) až d) sú vo vzťahu k jej osobám, ktoré sú uvedené v Zmluve pravdivé a správne:
    - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky a nej vyplývajúce. Zmluva bude Zmluvnou stranou riadne a plnne schválená a uzavretím zakladá platiň, záväzne a vymahateľne právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
    - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadného zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozsudku, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzne alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany. Či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvu;
    - c) s výnimkou súhlásov a povolení, ktoré sú Zmluvnej strane ziskané, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný časťný súhlas, ustanovenia výnimky, schválenie, vyhľásenie ani povolenie akéhokoľvek (tretiej osobe) ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osobe;
    - d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje materiálkové pomary neprechádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky pre podanie mieru na vyhľásenie konkurzu na svoj projekt.
  2. Dodržateľ deje vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

#### XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o zdrženej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcej regulácií uzavretá na dobu určitú zmluvou uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doby trvania zmluvy sa predĺžia o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to podľa zmluvy, k predĺženiu trvania Zmluvy dojde, ak Oderberat alebo Dodávateľ nedozviedie plásmom oznamenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o nepredĺžení Zmluvy“), najskôr 5 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím doby, ktorá predĺžiť dobu trvania Zmluvy. Na základe o neprorolovaní Zmluvy z dôvodu zmény Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Oderberat alebo nový dodávateľ plynu neprisla v stanovenej lehoti (v prípadej preprisoch, resp. Preúpravovanom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nadefidujúcim po dne, keď má podľa Oznamenia o neprorolovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Oderberat plásmom oznámi Dodávateľovi, že ukončuje obdržanie plynu v OM.

2. Zmluva o zdrženej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzavráva na dobu určitú v trvani jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzavráva na dobu konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľného odberateľa vrakme prívrat právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prevejty. Zmluva o zdrženej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypočítať len podľa bodu 3. Na zmluvu o zdrženej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XVIII. bod 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozehnutia úradu.

3. Ak je Zmluva zmluvou o zdrženej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukrížení Zmluvy k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tím je do dokončutej práve Odberateľ na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobi do 31. marca prejav vôle ukrížení Zmluvu doručením oznamenia o vypočítaní Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.

4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa príjaď do siete alebo ktorý pokračuje v obobre plynu na odberom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodávka plynu dodávateľ poslednej. Inštancie, sú právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v príbehu kalendárneho roka uplatniť, že poľa dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzavorenie zmluvy o zdrženej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.

5. Pokiaľ nie je výsloveno v Zmluve alebo týčto OP ustanovenie inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.

6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj „žiadosť“):  
a) o zmenu tarifu, príom tarifa sa prianie spravidla najmenej na jeden rok;  
b) o zmenu výšky predávkovej platby, alej aj smerom spôsobu úhrady predávkovej platby alebo vyučovacou faktúry;  
c) o zmenu svojich identifikačných údajov;  
d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.

7. Dodávateľ môže určiť skýbavu spôsobu, formu a obsahové náležitosti podávania žiadostí, za predpísané súhlasy s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podávaná telefónom na základnej líinke, plásmom žiadost podávaná na ZC, plásmom žiadostí prostredníctvom elektronického pošty na adresu [zmluvy@odberatele.sk](mailto:zmluvy@odberatele.sk)). Pokiaľ nie je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob a formu podávania žiadostí, potom je Dodávateľom stanovené inak, čiže ak dobre o zmenu Zmluvy, ktorá sa uzavráva na základe žiadosti Odberateľa podľač v súlade s výzvedu uvedeným, sa poukáže za platnosť uzavretú v prípade, že Odberateľ oznámi Odberateľovi akceptanciu žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takisto žiadost odmetnúť, čiže Odberateľovi.

8. Zmluvu bude zmenšená z podpredku Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi zo predpokladu súmery:  
a) bankovkou spojenia Dodávateľa;  
b) faktúrachého cyklu;  
c) výšky a počtu predajových platieb;  
d) identifikačných údajov Dodávateľa;  
e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá je v súlade s predmetom súťaže alebo súťažného zadania.

Zmena zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za plátenie a členom danúmužom takisto oznámenia Odberateľom spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovený inak.

9. Za zmenu zmluvných podmienek sa nepovažuje Ich úprava, ktorá je vnovovláda zmenou energetického legislatívneho práka takisto úprava

- zmluvních podmínek neprehýše rámcem využívání změnou energetické legislativy. Za předpokladu, že Zmluvu nle je možné změnit jednostranným úkonom Dodařovatele, přičom potřeba změny Zmluvy je využitelnou změnou energetické legislativy, je Dodařovatele oprávněn položit Dodařovateli o uzavření dodatku k Zmluvě, který by odstrál změny využívání změnou právního stavu a Dodařovatele je povinen na základě takto uvedených změn využít uzavřel dodatek k Zmluvě, kterým by sa dosahoval súladej takovym právnym stavom.

10. Zmluva mohlo byt ukončena dohodou Zmluvních stran k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodařovateľ a Dodařovateľ uzavri novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plnu do istoho/ich/lych DM, okrem Zmluvy pre toto/te isté DM, do ktorého/ich/sa zača mať dodávka plnu, mimo pôvodne dohodnuté obdobia dodávky určeneho v Zmluve, čiľom účinnosť novej Zmluvy zanešie pôvodnu Zmluvu. Dodařovateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávneny učinit od Dodařovateľa vzájomné finančné vysporiadanie v určenej vzdahu, a to najmä v prípade, keď Dodařovateľ preukáže, že učinenie odberu plnu v OM z dôvodu prenájmu netučnosť a pod., a to k určitej

- albo obmedzujúce využívanie krieky pri riešení krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich využívanie krieky, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi novú hodnotu určenú v súlade s platným právnym predpisom. Ak Odberateľ neoznámi Dodávateľovi tých zmen, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich využívania krieky, nahradí Dodávateľovi štandard (sankcie) prípadne ine pokyny, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenehľásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich využívania krieky), ktorá možne Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.

3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi takú množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej využívanej krieky podľa právnych predpisov platných v Čase krízovej situácie.

4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrat väčšie množstvo plynu, akto je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej využívanej krieky podľa právnych predpisov platných v Čase krízovej situácie.

## XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane čištia OP) stane neplatným alebo neplatným, nemá tieto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeľiteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú na hradenie neúčinného ustanovenia účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby napäťe zodpovedalo pôvodné zamýšľanom ohľase a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej veľký platnosť zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
  2. V prípade, keď prebieha predplasy vydanie po užatí Zmluvy znením značenia Dodávateľovi piarí si povinnosť podať Zmluvu s alebo k riadeniu plneniu poviností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevhynutné uvažovať dátum Zmluvy / Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už istúciuho Zákona o energetike, alebo výkonnateľa, premenovuť predlohu stanovujúcu pravidlá pre fungovanie trhu s plnom. Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od dňania výzvy Dodávateľa Odberateľovi uvažovať dodatok k Zmluve s/alebo uvažovať novou Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa možno riedne pokračovať v naplnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom významu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať náspravnú výzvu zodpovedajúcu Zmluve výsledkom novovej Zmluvy/Zmluvy, ktoré bude tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpredok, že výzvou existujúcej Zmluvy či novovej Zmluvy/Zmluvami nedôjde k horšaniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyzádil predplasy vydanie po užatí Zmluvy.
  3. Odberateľ poskytuje pre celú účinnosť Zmluvy Dodávateľovi doverené informácie a súhlas s ich zhromaždením a spracovaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
  4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú používané za striktne doverené a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretnim stranám bez predchádzajúcomu písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, Zmluvná strana, ktorá bola požiadana udeliť súhlas so zdieľaním doverených informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dovoľ Ich sprístupnenie je rozumný a primerný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy ich príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadanej Zmluvnej strany.
  5. Zmluvné strany môžu sprístupniť doverené informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, alei aj orgánom, ktoré požiadajú dane informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonávať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali doverené informácie podľa tohto článku, zachovali ich doverenosť.
  6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zdieľaním správ, informácií, potvrdeniami o doručení správ, uvgencii a iných oznamení vo vedi Zmluvy a jej plnení prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštu, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, počas Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas s deň toku vefahúja aj na zdieľanie obchodných oznamení v elektronej aj v písomnej forme vo vedi dodávateľu plyn a súvisiacich služieb dodávateľom Odberateľovi.
  7. Dodávateľ je oprávnený súzannámať a uchovávať všetky veci Odberateľa na základnej linke Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom základnej linke Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a teto si zákonicky spôsobom overiť s deňom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytuje týmto údajom Odberateľom alebo poskytujeť nepravohodné a/neplatné údaje zakádza právo Dodávateľa odmietnuť podávanú Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať zábrane volani na základnej linke Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkonej povinností vylepšujúcich zo Zmluvy.
  8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty, primeraná zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
  9. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídele Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
  10. Dodávateľ je oprávnený zmieniť OP alebo Ich na hradenie novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmenu informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídia ([www.vse.sk](http://www.vse.sk)) alebo zaslaním oznamenia Odberateľovi písomne (predpane e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanej dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoved Zmluvy musí byť donútené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
  11. Ak je Dodávateľ nezamestnaný Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznamenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k plánovanej dňu od doby doručenia oznamenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznamení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však sú dňa uplynutia troch mesiacov od dňa účinnosti zmeny.
  12. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.
  13. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určených v oznamení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
  14. Platnosť týchto OP zaniká dňom účinnosti nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.