

024/2018

Špeciálna základná škola v Žarnovici	
Číslo dňa: 14. 12. 2018	Podpis: [signature]
Číslo zmluvy: 11/2018	Značka: 621
Číslo zmluvy: 11/2018	Značka: 621
Číslo zmluvy: 11/2018	Značka: 621

Zmluva o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom

uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade s § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:

Názov: Špeciálna základná škola
 Sídlo: A. Sládkoviča 24, 966 81 Žarnovica
 Zastúpený: Mgr. Anna Szalayová, riaditeľka
 IČO: 35 985 267
 Zápis: [signature]
 (ďalej len „prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ:

Názov: Netronics, s.r.o.
 Sídlo: Slobody 54, 966 81 Žarnovica
 Zastúpený: Ing. Daniel Mnich, konateľ
 IČO: 36 621 501
 Zápis: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 8724/S
 (ďalej len „sprostredkovateľ“)

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sa ďalej označujú aj ako „zmluvné strany“ a každý samostatne aj „zmluvná strana“.

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poverenie sprostredkovateľa prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov a ustanovenie podmienok spracúvania osobných údajov.

Článok II.

Prehlásenie zmluvných strán

1. Zmluvné strany prehlasujú, že poznajú obsah Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení (ďalej len

„zákona“) a majú vedomosti o ochrane osobných údajov a o povinnostiach, ktoré z Nariadenia a zákona vyplývajú.

2. Zmluvné strany prehlasujú, že prijímú technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy spĺňalo požiadavky Nariadenia a zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

Článok III.

Poverenie sprostredkovateľa

Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľa:

1. predmet spracúvania :
 - a. aktualizácie a reštart serverov,
 - b. kontrola eventlogov,
 - c. čistenie a defragmentácia diskov,
 - d. analýza a odstránenie škodlivého kódu (vírusová infiltrácia, malware, spyware, adware),
 - e. printserver (definovanie a pridávanie tlačiarň, aktualizácie ovládačov),
 - f. fileserver (vytváranie zdieľaných priestorov, mapovanie sieťových diskov, definícia práv),
 - g. terminal server (správa terminálových licencií, inštalácia nových aplikácií),
 - h. backup (sieťové disky, public, system state...),
 - i. vzdialené pripojenie užívateľov (RDP),
 - j. vytváranie VPN pripojení.
 - k. Active directory (pridávanie práv, vytváranie skupín, pridávanie užívateľov),
 - l. Microsoft Exchange (vytváranie mailových skupín, pridávanie užívateľov, definícia obmedzení),
 - m. Kerio Mail Server (vytváranie mailových skupín, pridávanie užívateľov, definícia obmedzení),
 - n. DHCP (definovanie rozsahu, vytváranie rezervácií IP),
 - o. DNS,
 - p. odstraňovanie drobných závad v aplikáciách Windows, Word, Excel, Outlook
 - q. dohľad prostredníctvom diaľkovej správy (RDP) a odstraňovanie drobných závad,
 - r. kontrola stavu HDD,
 - s. kontrola stavu diskového poľa,
 - t. poradenská a základná školiaca činnosť na úrovni užívateľa v priestoroch Sprostredkovateľa
2. doba spracúvania – odo dňa podpisu tejto zmluvy až po skončenie tohto zmluvného vzťahu podľa čl. VII tejto zmluvy
3. povaha spracúvania – automatizované spracúvanie softvérom
4. účel spracúvania – vystavenie faktúry za poskytnuté služby
5. typ osobných údajov – všeobecné osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko
6. kategórie dotknutých osôb - zákazníci

Článok IV

Povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ bude osobné údaje spracúvať v sídle sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ bude osobné údaje spracúvať podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v aktuálnom znení, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v aktuálnom znení.
2. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje sa pred ich spracúvaním písomne zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k sprostredkovateľovi.
3. Sprostredkovateľ zabezpečí bezpečnosť spracúvania osobných údajov vykonaním všetkých požadovaných opatrení podľa Nariadenia a zákona.
4. Sprostredkovateľ po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytne súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa Nariadenia a zákona.
5. Sprostredkovateľ poskytne súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností pri bezpečnosti spracúvania osobných údajov, pri oznámení porušenia ochrany osobných údajov úradu, pri oznámení porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe podľa Nariadenia a zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
6. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
7. Sprostredkovateľ vráti prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov najneskôr v deň ukončenia tohto zmluvného vzťahu a vymaže existujúce kópie. Z vrátenia sa vyhotoví odovzdávací protokol.
8. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností uvedených v bodoch 1. až 7. článku IV zmluvy a poskytne súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poverí prevádzkovateľ.

Článok V

Podmienky zapojenia subdodávateľa

Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, t. j. nesmie spracúvať osobné údaje prostredníctvom subdodávateľa.

Článok VI

Doba spracúvania osobných údajov

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou tri mesiace, pričom táto lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia povinností.
2. Ukončenie zmluvného vzťahu a upozornenie na nedodržiavanie ustanovení tejto zmluvy sa vždy doručí druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu sídla zmluvnej strany. Písomnosti budú doručované osobne alebo prostredníctvom pošty doporučené, pričom zásielka (písomnosť) sa bude považovať za doručenu dňom jej prevzatia adresátom – zmluvnou stranou, dňom, kedy zmluvná strana odmietne osobne doručovanú alebo poštou doručovanú zásielku prevziať, alebo dňom, kedy pošta vráti doručovanú zásielku odosielajúcej zmluvnej strane ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s oznámením adresát neznámy, prípadne ako zásielku nedoručenú.
3. Sprostredkovateľ nahradí prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, inak prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu v SR.
5. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 25. mája 2018.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
9. Zmluvné strany potvrdzujú, že sú spôsobilé a oprávnené zmluvu uzavrieť.