

SATRO**Zmluva č.:111511353 o poskytovaní elektronických komunikačných služieb ***

stredisko Zákaznícke stredisko Nitra, Mlyny a.s., Štefánikova trieda 61, 949 01 Nitra, Tel.: 0850 311 000 Tel./Fax: 037/2304340

Zmluva uzatvorená dňa: 17. 8. 2000

Posledná zmena vykonaná dňa: 16. 12. 2018 v meste : Nitra

Zmluvné strany

Poskytovateľ a zriaďovateľ (ďalej len „poskytovateľ“): SATRO s.r.o. Hodonínska 25 84103 Bratislava IČO: 31335161 IČ DPH: SK2020397379	Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č.ú.: 2623007355 / 1100 OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 3728/B Oprávnený zástupca: meno a priezvisko:
--	--

Účastník: (ďalej len „účastník“)

Meno a Priezvisko (Obchodné meno):	Krajský súd v Nitre	IČO	35629738	Číslo OP/ IČ pre DPH
Trvalé Bydlisko (Sídlo, resp. Miesto podnikania):	Obec/Mesto: Nitra	PSČ: 94901	Ulica: Štúrova 9-9./9	
Kontaktná adresa:	Obec/Mesto: Nitra	PSČ: 94901	Ulica: Štúrova 9-9./9	
Telefón1				
Banka:	Číslo účtu:			
Splnomocnená osoba / Zákonný zástupca/ Štatutárny orgán	Meno a Priezvisko	Číslo OP	Telefón	
	Trvalé bydlisko	PSČ	Ulica:	

*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov alebo Zmluva o poskytovaní služieb prístupu do siete internet a SATRONet, na účely všeobecných podmienok sa tým rozumie táto Zmluva.

II. Predmet

- 1) Predmetom tejto zmluvy je zriadenie prístupu k elektronickej komunikačnej sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služba“) v zmysle príslušných Všeobecných podmienok poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a s tým spojené poskytnutie zariadení potrebných na príjem Služby v súlade so špecifikáciou služieb.
- 2) Poskytovateľ zriadi objednané Služby na základe uhradenia príslušných jednorazových poplatkov účastníkom a potvrdením prevzatia zariadenia.

III. Zákaznícka karta

	SMS	E-mail
1) Notifikácia o nadchádzajúcej platbe - bezplatná	áno	nie
2) Notifikácia o neuhradenej platbe - bezplatná	áno	nie

IV. Všeobecné ustanovenia

Účastník týmto potvrdzuje pravdivosť vyššie uvedených osobných údajov a záväzne si objednáva overenie dostupnosti služby (nutné len pri požiadavke na individuálny MMDS, MVDS príjem signálu), a zriadenie služieb v zmysle špecifikácie podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak Zmluva v znení neskorších dodatkov bude ukončená pred uplynutím viazanosti podľa tejto Zmluvy, Účastník stráca nárok na poskytnutú osobitnú zľavu a v súlade s príslušnými ustanoveniami Podmienok je povinný doplatiť Poskytovateľovi uvedenú zľavu a ostatné poplatky spojené s užívaním zariadení podľa platného Cenníka, t. j. Účastník je povinný zaplatiť Odplatu za Poskytnuté služby a poplatky podľa Cenníka v plnej výške od momentu podpísania tejto Zmluvy. Zmluva je platne uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom jeden obdrží Účastník a jeden Poskytovateľ. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na obdobie vyznačenej viazanosti.

Účastník berie na vedomie, že § 42 zákona č. 185/2015 Z.z. rozmnčeninu zverejneného diela môže vyhotoviť výlučne len účastník - fyzická osoba bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva pre svoju osobnú potrebu a na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný; za také použitie nevzniká povinnosť uhradiť autorovi odmenu. Účastník berie na vedomie, že poskytnuté zariadenia sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa.

Zmluvné strany si Zmluvu a Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy

Účastník týmto dáva Poskytovateľovi v zmysle ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v tejto Zmluve a ostatných Zmluvných dokumentoch za účelom správnej evidencie účastníka, informovanie účastníka o službách Poskytovateľa, vykonávaní prieskumov spokojnosti so službami, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom. Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúcom osobné údaje Účastníka je Poskytovateľ.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak do 30 dní od podpisu Zmluvy nedôjde bez zavinenia Poskytovateľa k naplneniu Zmluvy, Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi a Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zmluvnú pokutu vo výške ceny objednaných služieb špecifikovaných v tejto Zmluve za 1 mesiac v zmysle cenníka. Zmluvnú pokutu je Účastník povinný uhradiť najneskôr do 7 dní odo dňa, ktorým je posledný deň lehoty naplnenia Zmluvy/Dodatku.

Poučenie v prípade uzavretia Zmluvy podľa podmienok zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov: Informácie, ktoré sú poskytnuté spotrebiteľovi (fyzická osoba - nepodnikateľ) pred uzavretím tejto Zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán, ak neudeli súhlas so začatím poskytovania elektronickej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Účastník má právo v zmysle zákona písomne odstúpiť od Zmluvy do štrnástich dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia Zmluvy, ak Poskytovateľ splní riadne a včas informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 písm. h) tohto zákona. Ak Poskytovateľ splní informačné povinnosti podľa zákona dodatočne (najneskôr 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy, resp. dodania tovaru), Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy/Dodatku do 14 dní od splnenia. Ak Poskytovateľ nespĺní povinnosti podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona ani dodatočne, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch od uzavretia Zmluvy/Dodatku alebo odo dňa prevzatia tovaru. To neplatí, ak udelí súhlas so začatím poskytovania elektronickej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, ak mu bola služba úplne poskytnutá. Predmetné odstúpenie od Zmluvy musí byť adresované Poskytovateľovi na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Účastník je povinný užívať Službu v rozsahu ponúk podľa špecifikácie služieb po dohodnutú dobu a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania služby pred uplynutím doby časovej viazanosti. Ak sa účastník dopustí takéhoto konania, je povinný uplatniť poskytovateľovi zľavu na aktivačnom poplatku vo výške rozdielu medzi riadnou cenou aktivačného poplatku a akciovou cenou aktivačného poplatku. Zároveň v prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania, ktoré je podmienené poskytnutím zľavy z ceny za poskytovanie služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t.j. rozdielov medzi cenou za poskytované služby bez poskytnutej zľavy z tejto ceny a cenou za poskytované služby z poskytnutými zľavami z tejto ceny, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby ceny za poskytovanie služby spolu so sumou DPH, pripadajúcou na túto doplácanú časť ceny za poskytovanie služieb, k čomu dáva Užívateľ vopred svoj odvolateľný súhlas. Predmetné sa vzťahuje aj na jednotlivé akcie Poskytovateľa. Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa upravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, v prípade sporu sú miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

* Účastník sa pri podpise Zmluvy oboznámil s nasledujúcimi prílohami a s nimi súhlasí:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SATRO s.r.o. na poskytovanie služieb televíznych káblových rozvodov, resp. prístupu do sietí internet a SATROnet, Cenník služieb SATROdigital, resp. SATROanalog, resp. SATROnet, Cenník zariadení, Cenník zmluvných pokút, príp. predzmluvné informácie pre spotrebiteľa (ak sa zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho).

* Spotrebiteľ súhlasí so začatím poskytovania elektronického obsahu/služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

* Spotrebiteľ bol oboznámený s tým, že udelením súhlasu so začiatkom poskytovania elektronického obsahu/služby stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

* Totožnosť účastníka overená dokladom totožnosti.

* Účastník oboznámený so zmluvnou viazanosťou.

V. Potvrdenie prevzatia zariadení a zriadenia Služieb**

1) Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie nižšie uvedených zariadení. Dátum prevzatia:.....

Podpis účastníka: Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa odovzdávajúceho zariadenie:.....

2) Inštalácia a aktivácia

a) účastníkom. Prehlasujem, že si sám nainštalujem prevzaté zariadenia a materiál, zriadim pripojenie. Týmto potvrdzujem prebratie Služby.

Podpis účastníka Dátum inštalácie a aktivácie.....

b) technikom

Potvrdzujem odborné nainštalovanie vyššie uvedených zariadení a materiálu a zriadenie pripojky podľa platných STN.

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa: Dátum inštalácie.....

Potvrdzujem uvedenie pripojky do prevádzky a zriadenie Služby s dobrou kvalitou obrazu a zvuku na technicky vyhovujúcom TV prijímači a som spokojný s inštaláciou a Službu týmto preberám.

**Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádzajú pojmy: protokol o zriadení a prevzatí služby/protokol o prevzatí zariadenia/odovzdávací protokol, rozumie sa tým potvrdenie prevzatia zariadení a zriadenia služieb, ktoré je súčasťou tejto Zmluvy.

Zoznam zariadení a spôsob poskytnutia

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	Spôsob dočasného poskytnutia zariadenia zákazníkovi	Hradená výška zábezpeky / depozitu	Plná výška zábezpeky/ Nedotovaná cena
Dekóder	Fortis FC 7144	ST1141C7800208	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709022040	1,00		0,00	0,00
Karta	SC-02	1709022042	1,00		0,00	0,00
Napájací zdroj	Zdroj 12V Normann		1,00		0,00	0,00
Reflektor	Parabola plná offset 70cm Gibe		1,00		0,00	0,00
Dekóder	Conax CAM Smit CP	1101002500	1,00	Prenájom	3,00	3,00
Dekóder	Fortis FC 7144	ST1141C78000207	1,00	Prenájom	3,00	3,00
Dekóder	Fortis FC 7144	ST1141C78000210	1,00	Prenájom	3,00	3,00
Karta	SC-02	1709022037	1,00	Prenájom	2,00	0,00
Karta	SC-02	1709022039	1,00	Prenájom	4,00	0,00
Konvertor	PLL LNB General Use 12GHz	01081100257	1,00	Prenájom	4,00	4,00

VI. Špecifikácia služieb a trvanie zmluvy

1) Za poskytovanie dohodnutej Služby sa účastník zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených všeobecnými podmienkami a Cennikom. Pri neuhradení ceny za Služby v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb aj bez predchádzajúceho upozornenia.

2) Spôsob, forma a termín platenia ceny a poplatky za zvolené Služby sú (ceny zahŕňajú príslušnú DPH):

Užívateľ - miesto inštalácie

Č. popisné Adresa - Ulica Štúrova Č. orientačné 9 Č. bytu 0 Poschodie Mesto / Obec Nitra PSČ 94901

Spôsob platby: Bankový prevod	Frekvencia platieb: Ročne	Distribučný systém/Inštalácia : MVDS/IBV
Dátum aktivácie služby: 1. 1. 2016	Dátum ukončenia služby: 31. 12. 2018	Zmluvná viazanosť do : 31. 12. 2017
Služba	Digitálna televízia 12GHz	
MINI + KLASIK		
MINI CZ		

Spôsob platby: Bankový prevod	Frekvencia platieb: Ročne	Distribučný systém/Inštalácia : MVDS/IBV
Dátum aktivácie služby: 1. 1. 2019	Dátum ukončenia služby:	Zmluvná viazanosť do : 31. 12. 2020
Služba	Digitálna televízia 12GHz	
MINI		
MINI CZ		
MINI SK		

Spôsob platby: Bankový prevod	Frekvencia platieb: Ročne	Distribučný systém/Inštalácia : MVDS/IBV
Dátum aktivácie služby: 1. 1. 2019	Dátum ukončenia služby: 31. 1. 2019	Zmluvná viazanosť do :
Služba	Digitálna televízia 12GHz	
KLASIK		

3) Zmeny spôsobu a frekvencie platenia ceny za Služby sa oznamujú poskytovateľovi vopred k danému platenému obdobiu. Pokiaľ táto zmena nebude vopred oznámená, bude poskytovateľ požadovať uhradenie platby podľa bodu 2).

4) Osobitne dojednané podmienky:

Akcia 2 mesiace zdarma

Vernostná zľava 10 %

Garancia ceny 24 mesiacov do 31.12.2020

Nitra , dňa 19. 12. 2018

Za poskytovateľa: /

Nitra , dňa 19. 12. 2018

Za účastníka: