

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“) bola uzavretá podľa čl. 28 (3) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len „**GDPR**“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

- (1) **Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky**, IČO: 36 076 643, so sídlom Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky, konajúci prostredníctvom Ing. Juraja Hrehorčáka, riaditeľa (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)
- a
- (2) **High Consulting s.r.o.**, IČO: 50 385 941, so sídlom Zámocká 3, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. LL6423/B, konajúci prostredníctvom Igora Petríka, konateľa (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

Preambula

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu dňa ~~2.0. DEC. 2018~~ uzavreli zmluvu o dodávke diela Business Intelligence (ďalej len „**Hlavná zmluva**“);
- (B) Sprostredkovateľ pri činnosti pre Prevádzkovateľa podľa Hlavnej zmluvy bude spracúvať informácie týkajúce sa identifikovaných alebo identifikovateľných fyzických osôb (ďalej len „**Dotknutá osoba**“). Také informácie predstavujú tzv. osobné údaje v zmysle GDPR (ďalej len „**Osobné údaje**“);
- (C) DOBISH Invest s. r. o. vystupuje ako sprostredkovateľ údajov a Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky vystupuje ako prevádzkovateľ údajov, pričom koncepty sú ďalej upravené v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov (ďalej ako „**Predpisy na ochranu osobných údajov**“);
- (D) čl. 28 ods. 3 GDPR vyžaduje, aby spolu Zmluvné strany uzavreli Zmluvu;
- (E) v zmysle tejto Zmluvy sa Predpismi na ochranu osobných údajov rozumejú všetky platné právne predpisy na ochranu osobných údajov, najmä, no nie výlučne GDPR, zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, odporúčania a záväzné pokyny dozorných orgánov na ochranu osobných údajov;
- (F) Sprostredkovateľ bude spracúvať Osobné údaje za účelom plnenia Hlavnej zmluvy, a to k účelom a prostriedkami stanovenými Prevádzkovateľom;

dohodli sa Zmluvné strany na nasledujúcom:

1. Prehlásenie Zmluvných strán

- 1.1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a plniť povinnosti Sprostredkovateľa v nej uvedené.
- 1.2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť a plniť túto Zmluvu a poveriť Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je vymedzenie práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov dotknutých osôb tak, aby (i) spracúvanie Osobných údajov prebiehalo v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov; a zároveň (ii) bola zaistená dostatočná a účinná ochrana spracúvaných Osobných údajov.
- 2.2. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov za podmienok dojednaných v tejto Zmluve. Sprostredkovateľ poverenie Prevádzkovateľa prijíma.

3. Povaha a účel spracúvania

- 3.1. Ku spracúvaniu Osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa bude dochádzať výlučne v súvislosti s plnením Hlavnej zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nie je Sprostredkovateľ oprávnený spracúvať Osobné údaje na žiadne ďalšie účely.
- 3.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje iba na základe pokynov Prevádzkovateľa, v rozsahu, za účelom, po dobu a pri dodržaní záruk stanovených touto Zmluvou. Prevádzkovateľ zodpovedá za pokyny udelené Sprostredkovateľovi vo vzťahu ku spracúvaniu Osobných údajov; to nezaväzuje Sprostredkovateľa povinnosti informovať Prevádzkovateľa v prípade, že podľa jeho názoru konkrétny pokyn porušuje Predpisy na ochranu osobných údajov.

4. Osobné údaje

- 4.1. Sprostredkovateľ bude spracúvať Osobné údaje (a) poskytnuté Sprostredkovateľovi Prevádzkovateľom v súvislosti s Hlavnou zmluvou a za účelom jej plnenia; (b) získané Sprostredkovateľom pri plnení Hlavnej zmluvy; a/alebo (c) poskytnuté Sprostredkovateľovi priamo či nepriamo zo strany Dotknutej osoby.
- 4.2. Sprostredkovateľ bude spracúvať Osobné údaje výhradne v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu spracúvania podľa ods. 3.1 tejto Zmluvy.
- 4.3. Kategórie Dotknutých osôb a typ spracúvaných Osobných údajov sú uvedené v Prílohe 1 tejto Zmluvy.

5. Doba trvania spracúvania

- 5.1. Sprostredkovateľ bude Osobné údaje spracúvať po dobu trvania Hlavnej zmluvy.
- 5.2. Ak sa nedohodnú Zmluvné strany písomne inak, po uplynutí doby spracúvania Osobných údajov podľa ods. 5.1 Zmluvy, Sprostredkovateľ vráti všetky Osobné údaje a ich kópie Prevádzkovateľovi, vrátane nosičov poskytnutých Prevádzkovateľom.

6. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 6.1. Prevádzkovateľ:
 - 6.1.1. je povinný spracúvať Osobné údaje v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov;
 - 6.1.2. je oprávnený zadať Sprostredkovateľovi písomné pokyny týkajúce sa spracúvania Osobných údajov. Sprostredkovateľ nevykoná pokyny Prevádzkovateľa, ktoré sú v rozpore s akýmkoľvek ustanovením tejto Zmluvy alebo s Predpismi na ochranu osobných údajov;
 - 6.1.3. dá bezodkladne písomný pokyn Sprostredkovateľovi, aby prijal potrebné opatrenia, ak akákoľvek Dotknutá osoba požiada o poskytnutie informácií o spracúvaní Osobných údajov, o opravu Osobných údajov, namieta zákonnosť spracúvania Osobných údajov alebo iným spôsobom požiada o skončenie spracúvania Osobných údajov alebo o ich výmaz, či obmedzenie spracúvania Osobných údajov; a
 - 6.1.4. je zodpovedný za vyplnenie a pravidelnú aktualizáciu Prílohy 1 a uvedenie všetkých typov Osobných údajov a kategórií Dotknutých osôb, ktorých Osobné údaje sú predmetom spracúvania v zmysle Hlavnej zmluvy, ako aj kontaktných údajov Prevádzkovateľa.

7. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

- 7.1. Sprostredkovateľ je povinný
 - 7.1.1. nepoužívať Osobné údaje na iné účely ako tie uvedené v tejto Zmluve a Hlavnej zmluve;
 - 7.1.2. spracúvať Osobné údaje v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov;
 - 7.1.3. spracúvať Osobné údaje len v súlade s písomnými pokynmi Prevádzkovateľa; ak Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ sa pri spracúvaní Osobných údajov dopustil zjavného porušenia platných Predpisov na ochranu osobných údajov alebo ak je pokyn Prevádzkovateľa v rozpore s platnými Predpismi na ochranu osobných údajov, je povinný ho na to písomne upozorniť a do vykonania nápravy vykonať len také operácie s Osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad;
 - 7.1.4. bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek uplatnenie práv Dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej Osobných údajov;
 - 7.1.5. poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení povinností vo vzťahu k žiadostiam Dotknutých osôb;
 - 7.1.6. poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky potrebné informácie nevyhnutné na preukázanie súladu s povinnosťami Sprostredkovateľa vyplývajúcimi z tejto Zmluvy a Predpisov na ochranu osobných údajov;
 - 7.1.7. umožniť a prispieť k auditom, ktoré uskutočňuje Prevádzkovateľ alebo tretia strana (audítor), poverený Prevádzkovateľom, tak ako je uvedené v bode 10 tejto Zmluvy; zároveň umožniť vykonať kontrolu dodržiavania pravidiel ochrany osobných údajov a dodržiavania predmetu tejto Zmluvy Úradu na ochranu osobných údajov;

- 7.1.8. spracúvať Osobné údaje výlučne len počas trvania tejto Zmluvy;
- 7.1.9. nezískavať Osobné údaje od Dotknutých osôb pod zámienkou iného účelu alebo inej činnosti;
- 7.1.10. zabezpečiť svoju odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných Osobných údajov;
- 7.1.11. poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinnosti podľa Predpisov na ochranu osobných údajov, a to s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi,
- 7.1.12. na písomné požiadanie Prevádzkovateľa oznámiť Prevádzkovateľovi nevyhnutné informácie preukazujúce plnenie povinnosti stanovených v tejto Zmluve a v Predpisoch na ochranu Osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa a jeho prípadných subdodávateľov.
- 7.2. Táto Zmluva nebráni Sprostredkovateľovi spracúvať Osobné údaje takým spôsobom, ktorý vyžaduje zákon, nariadenie alebo príslušný súd, či dozorný orgán. V prípade, ak dozorný orgán alebo príslušný súd vydá žiadosť týkajúcu sa spracúvania Osobných údajov, vrátane žiadosti o obmedzenie spracúvania, výmaz, opravu Osobných údajov, poskytnutie informácií alebo vykonanie akýchkoľvek iných opatrení, Sprostredkovateľ je bez zbytočného odkladu povinný informovať Prevádzkovateľa o doručení akejkoľvek takej žiadosti pred tým, ako na túto žiadosť zareaguje alebo vykoná iný úkon týkajúci sa spracúvaných Osobných údajov, alebo čo najskôr ako je možné legítimne očakávať, v prípade, že akýkoľvek zákon alebo nariadenie predpisuje Sprostredkovateľovi okamžitú odpoveď dozornému orgánu alebo príslušnému súdu s výnimkou prípadu, že také oznámenie Prevádzkovateľovi je zakázané zákonom, nariadením alebo rozhodnutím/príkazom.
- 7.3. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi zahájenie či vykonanie kontroly či vyšetrovanie zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov alebo iného dozorného orgánu a poskytovať Prevádzkovateľovi podrobné informácie o priebehu takej kontroly, ako aj o prípadných nadväzujúcich správnych či súdnych konaní. V prípade, že Úrad pre ochranu osobných údajov alebo iný dozorný orgán zahájí kontrolu či vyšetrovanie Prevádzkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný poskytovať Prevádzkovateľovi pri tejto kontrole všetku potrebnú súčinnosť.
- ## 8. Ochrana Osobných údajov
- 8.1. S prihliadnutím na rozsah a účely spracúvania, je Sprostredkovateľ povinný implementovať svoje technické a organizačné opatrenia za účelom zabezpečenia dôvernosti, integrity a dostupnosti Osobných údajov a chrániť Osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek iným nezákonným spracúvaním.
- 8.2. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť efektivitu svojich prijatých technických a organizačných opatrení. Uvedené opatrenia sú zamerané najmä na
- 8.2.1. pseudonymizáciu a šifrovanie Osobných údajov,
- 8.2.2. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb,
- 8.2.3. schopnosť včas obnoviť dostupnosť Osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,
- 8.2.4. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 8.3. Sprostredkovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že ním prijaté opatrenia k zabezpečeniu Osobných údajov spĺňajú požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov na zabezpečenie Osobných údajov a že bude spracúvať Osobné údaje v súlade s týmito Predpismi na ochranu osobných údajov, ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
- 8.4. Sprostredkovateľ vykoná a po dobu účinnosti tejto Zmluvy bude dodržiavať minimálne technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu Osobných údajov uvedených v **Prílohe 2** tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ v prípade potreby vykoná ďalšie vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil zodpovedajúcu a vhodnú úroveň zabezpečenia Osobných údajov (s ohľadom na stav techniky, nutné náklady, povahu, rozsah, kontext, účely a rizika vykonávaného spracúvania).
- 8.5. Sprostredkovateľ bude spracúvať Osobné údaje manuálne v listinnej podobe a v elektronickej podobe pomocou prostriedkov informačných technológií.
- 8.6. Pri manuálnom spracúvaní Osobných údajov Sprostredkovateľ prijme a bude dodržiavať najmä nižšie uvedené zásady zabezpečenia Osobných údajov:
- 8.6.1. v dobe mimo aktívnu prácu s Osobnými údajmi musia byť Osobné údaje uložené v uzamknutých priestoroch. Kľúče od uzamknutých priestorov majú iba Sprostredkovateľom určené osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje (poverení zamestnanci a pracovníci Sprostredkovateľa, ďalej len „**Oprávnené osoby**“); Sprostredkovateľ je povinný viesť zoznam Oprávnených osôb;

- 8.6.2. v dobe aktívnej práce s Osobnými údajmi zodpovedá za ochranu Osobných údajov Oprávnená osoba, ktorá s nimi pracuje, najmä zodpovedá za to, že sa s Osobnými údajmi neoboznami neoprávnená osoba;
- 8.6.3. o spracúvaní a poskytnutí Osobných údajov musí byť urobený záznam, ktorý umožní určiť, kedy, komu a prečo boli Osobné údaje poskytnuté;
- 8.6.4. Osobné údaje nie je možné posilať faxom;
- 8.6.5. pokiaľ je k výkonu činností podľa Hlavnej zmluvy potrebné vytvoriť kópiu Osobných údajov, bude s takou kópiou nakladané ako s originálom a aplikujú sa na ňu ustanovenia tejto Zmluvy.
- 8.7. Pri spracúvaní Osobných údajov v elektronickej podobe Sprostredkovateľ prijíma a bude dodržiavať najmä nižšie uvedené zásady zabezpečenia Osobných údajov:
- 8.7.1. elektronické dáta obsahujúce Osobné údaje budú ukladané a ďalej spracúvané výhradne na nosičoch (napr. prenosných či neprenosných dátových nosičoch, sieťových dátových úložiskách), ktoré sú v majetku či v oprávnenom užívaní Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa;
- 8.7.2. Osobné údaje nebudú združované s osobnými údajmi spracúvanými Sprostredkovateľom pre iné účely ani pre iných Prevádzkovateľov. Bez predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa nebudú Osobné údaje združované s osobnými údajmi spracúvanými pre tretie osoby;
- 8.7.3. prístup k Osobným údajom majú iba príslušné Oprávnené osoby s využitím individuálnych prístupových údajov, a to v rozsahu zodpovedajúcom oprávneniam príslušnej Oprávnenej osoby;
- 8.7.4. o spracúvaní Osobných údajov budú zhotovované elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť, kedy, kým a z akého dôvodu boli Osobné údaje spracúvané;
- 8.7.5. nosiče Osobných údajov budú zabezpečené a chránené pred neoprávneným prístupom.
- 8.8. Sprostredkovateľ je povinný dokumentovať technické a organizačné opatrenia prijaté k ochrane Osobných údajov, pravidelne túto dokumentáciu aktualizovať a na vyžiadanie ju predložiť Prevádzkovateľovi ku kontrole.
- 8.9. Sprostredkovateľ bezodkladne na požiadanie Prevádzkovateľa predloží Prevádzkovateľovi všetky správy dokumentujúce bezpečnostné audity vykonané Sprostredkovateľom alebo Sprostredkovateľom určeným audítorom.

9. Prenos Osobných údajov do tretích krajín

- 9.1. Spracúvanie Osobných údajov podľa tejto Zmluvy môže prebiehať len v krajinách Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Akékoľvek prenos Osobných údajov do tretej krajiny (t.j. mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru) vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.

10. Audity

- 10.1. Kedykoľvek počas trvania Zmluvy je Prevádzkovateľ a/alebo uznávaný nezávislý audítor menovaný Prevádzkovateľom oprávnený vykonávať audity a inšpekcie v zariadeniach Sprostredkovateľa a jej subsprostredkovateľov v súlade so Zmluvou. Akýkoľvek audit u Sprostredkovateľa je obmedzený na posúdenie dodržiavania povinností podľa tejto Zmluvy (napr. preverenie zabezpečenia Osobných údajov) a nebude sa vzťahovať na prístup k akýmkoľvek údajom iných Prevádzkovateľov.
- 10.2. Pri výkone kontroly/audit u Sprostredkovateľa je povinný vytvoriť primerané podmienky a bezodkladne poskytovať požadovanú súčinnosť. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť Sprostredkovateľovi termín vykonania kontroly/audit u zo strany prevádzkovateľa alebo tretej strany poverenej Prevádzkovateľom aspoň dva pracovné dni vopred.

11. Oznámenie o porušení Osobných údajov

- 11.1. V prípade „bezpečnostného incidentu“, t.j. v prípade porušenia bezpečnostných opatrení vedúcich k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo sprístupneniu Osobných údajov, je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín, od kedy sa o bezpečnostnom incidente dozvedel, informovať o bezpečnostnom incidente Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu a zároveň telefonicky na kontaktné údaje Prevádzkovateľa uvedené v bode 14 tejto Zmluvy.
- 11.2. Sprostredkovateľ má povinnosť predchádzať porušeniu zabezpečenia Osobných údajov.
- 11.3. Sprostredkovateľ (a) sám vyvinie potrebnú iniciatívu a (b) poskytne Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k riešeniu a náprave porušenia zabezpečenia Osobných údajov. Na žiadosť Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi súčinnosť tiež pri oznamovaní porušenia zabezpečenia Osobných údajov dozornému úradu a/alebo Dotknutým osobám.

- 11.4. Sprostredkovateľ bude bezodkladne informovať Prevádzkovateľa v prípade, že na strane Sprostredkovateľa hrozí či dôjde k porušeniu tejto Zmluvy.
- 11.5. Oznámenie o porušení Osobných údajov musí obsahovať minimálne nasledujúce informácie: opis povahy bezpečnostného incidentu vrátane kategórií a približného počtu Dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o Osobných údajoch; ako aj opis pravdepodobných dôsledkov porušenia Osobných údajov; a opis prijatých opatrení za účelom riešenia bezpečnostného incidentu a zníženia možných negatívnych účinkov porušenia ochrany Osobných údajov.
- 11.6. Pokiaľ nie je možné poskytnúť všetky vyššie uvedené informácie súčasne, môžu byť tieto informácie poskytnuté vo fázach bez ďalšieho zbytočného odkladu. V prípade ak Sprostredkovateľ nemôže alebo nie je schopný poskytnúť požadované informácie naraz, je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi dodatočné informácie následne bez zbytočného odkladu.
- 11.7. Sprostredkovateľ je povinný zdokumentovať všetky bezpečnostné incidenty a sprístupniť túto dokumentáciu Prevádzkovateľovi na základe jeho žiadosti.
- 11.8. Po zistení bezpečnostného incidentu je Sprostredkovateľ povinný podniknúť nevyhnutné a potrebné kroky za účelom zabezpečenia ochrany Osobných údajov, ako aj za účelom obmedzenia akéhokoľvek možného negatívneho vplyvu na Dotknuté osoby. Sprostredkovateľ bude s Prevádzkovateľom spolupracovať tak, aby bolo možné bezodkladne reagovať na zistené bezpečnostné incidenty.

12. Zodpovednosť Sprostredkovateľa a sankcie

- 12.1. Sprostredkovateľ nesie zodpovednosť za ujmu vzniknutú Prevádzkovateľovi alebo Dotknutej osobe v prípade, že (a) nesplnil povinnosti stanovené touto Zmluvou; (b) nesplnil povinnosti stanovené konkrétne pre sprostredkovateľa GDPR alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom; a/alebo (c) jednal nad rámec či v rozpore s doloženými pokynmi Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 12.2. V prípade vzniku ujmy (majetkovej aj nemajetkovej) podľa predchádzajúceho bodu 12.1 sa Sprostredkovateľ zaväzuje nahradiť Prevádzkovateľovi a/alebo Dotknutej osobe vzniknutú škodu a/alebo odčiniť nemajetkovú ujmu primeraným zadosťučinením. Sprostredkovateľ nahradí škodu a/alebo odčiní ujmu bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Prevádzkovateľ vyzve, najneskôr však do 10 pracovných dní od výzvy Prevádzkovateľa.
- 12.3. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Sprostredkovateľa uvedených v čl. 7. bod 7.1.1. – 7.1.12., v čl. 9 bod 9.1., čl. 11. bod 11.1., v čl. 13 ods. 13.3, v čl. 15. bod 15.1. Zmluvy zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc EURO), a to za každé jednotlivé porušenie týchto povinností samostatne a Sprostredkovateľ je povinný zmluvnú pokutu uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Prevádzkovateľ vyzve, najneskôr však do 3 pracovných dní od výzvy Prevádzkovateľa. Uhradením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa požadovať od Sprostredkovateľa popri zmluvnej pokute aj náhradu škody, a to aj vo výške prevyšujúcej dojednanú zmluvnú pokutu.

13. Dôvernosť

- 13.1. Spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy má dôvernú povahu.
- 13.2. Každá Zmluvná strana je povinná (i) nakladať so všetkými informáciami, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy alebo ktoré získala v súvislosti s jednaním o tejto Zmluve, jej uzavretím alebo plnením, ako s informáciami prísne dôvernými; (ii) bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany tieto dôverné informácie nezverejniť ani inak nesprístupniť žiadnej tretej osobe; a (iii) nepoužiť tieto dôverné informácie k inému účelu, než je jednanie o tejto Zmluve a jej plneniu.
- 13.3. Sprostredkovateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa oprávnený sprístupňovať či poskytovať Osobné údaje tretím osobám. Prevádzkovateľ výslovne súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľom spracúvané Osobné údaje boli v potrebnom rozsahu sprístupnené Oprávneným osobám. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, aby sa Oprávnené osoby zaviazali k mlčanlivosti a dôvernosti informácií (to neplatí, pokiaľ sa na príslušné Oprávnené osoby vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov), pričom všetky tieto osoby musia byť vopred poučené o právach a povinnostiach ustanovených v platných Predpisoch na ochranu osobných údajov.

14. Oznámenie

- 14.1. Všetky žiadosti, oznámenia, výzvy alebo iné oznámenia podľa tejto Zmluvy budú doručované na nižšie uvedené kontaktné adresy Zmluvných strán:

14.2. Oznámenie určené Prevádzkovateľovi:

Adresa: Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava

k rukám: Ing. Juraj Hrehorčák

E-mail: <

Telefón: +

14.3. Oznámenia určené Sprostredkovateľovi:

Adresa: Zámocká 3, 811 01 Bratislava

k rukám: Igor Petrík

E-mail:

Telefón: +

14.4. Všetky oznámenia budú považované za riadne doručené príslušnej Zmluvnej strane najneskôr tretí (3.) pracovný deň po ich odoslaní na vyššie uvedené kontaktné údaje, alebo okamihom, kedy ich adresát odmietne prevziať.

14.5. Každá Zmluvná strana je oprávnená jednostranne zmeniť svoje kontaktné údaje, a to písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane, za písomnú formu sa pre tieto účely považuje tiež výmena adresátmi potvrdených e-mailových správ. Oznámenie o zmene kontaktných údajov nadobúda účinnosť desiaty (10.) pracovný deň po jeho doručení druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň uvedený v oznámení o zmene kontaktných údajov.

15. Sub-sprostredkovatelia

15.1. Sprostredkovateľ je oprávnený použiť k spracúvaniu Osobných údajov Dotknutých osôb podľa tejto Zmluvy ako ďalšieho sprostredkovateľa osoby uvedené v Prílohe 3 tejto Zmluvy. Iné osoby je Sprostredkovateľ oprávnený použiť ako ďalších sprostredkovateľov iba na základe predchádzajúceho osobitného písomného povolenia Prevádzkovateľa.

15.2. Sprostredkovateľ sprístupní Prevádzkovateľovi aktuálny zoznam subsprostredkovateľov, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy (Príloha 2), ktorý zahŕňa názvy a umiestnenia subsprostredkovateľov, ako aj rozsah služieb poskytovaných Sprostredkovateľovi. Prevádzkovateľ súhlasí s využívaním uvedených subsprostredkovateľov na uvedený rozsah služieb.

15.3. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne monitorovať činnosť subsprostredkovateľov a je zodpovedný za spracúvanie Osobných údajov subsprostredkovateľmi rovnako ako keby údaje spracúval priamo Sprostredkovateľ.

15.4. Sprostredkovateľ je zároveň povinný so subsprostredkovateľom uzatvoriť zmluvu, v ktorej sa mu uložia rovnaké alebo prísnejšie povinnosti ochrany Osobných údajov ako sú uložené Sprostredkovateľovi v tejto Zmluve, a to najmä povinnosti uvedené v čl. 7 a 8 tejto Zmluvy.

15.5. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že (i) sa ďalší sprostredkovateľ písomne zaviazal k povinnosti mlčanlivosti alebo že sa na neho vzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti; a že (ii) ďalší sprostredkovateľ plní riadne svoje povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov.

16. Záverečné ustanovenia

16.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obomi Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení.

16.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu spracúvania Osobných údajov Sprostredkovateľom dojednanú v čl. 5 Zmluvy a zanikne splnením povinnosti Sprostredkovateľa podľa ods. 5.2 tejto Zmluvy.

16.3. V prípade, že Sprostredkovateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a také porušenie nenapraví ani do [5] pracovných dní odo dňa, kedy sa o ňom dozvedel či dozvedieť mohol, je Prevádzkovateľ oprávnený vypovedať Hlavnú zmluvu. Výpovedná doba v takom prípade činí 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Prevádzkovateľa doručená Sprostredkovateľovi. Pokiaľ Sprostredkovateľ (a) poruší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy opakovanne a/alebo (b) poruší túto Zmluvu spôsobom, ktorý podľa názoru Prevádzkovateľa nie je napravitelný, je Prevádzkovateľ oprávnený Hlavnú zmluvu písomne vypovedať bez výpovednej doby. V takom prípade nadobúda výpoveď účinnosť jej doručením Sprostredkovateľovi.

16.4. Vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia GDPR a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení.

16.5. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo postúpiť túto Zmluvu na tretiu osobu. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená započítať

akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam druhej Zmluvnej strany z tejto Zmluvu.

- 16.6. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane či bude zistené neplatným, zdanlivým alebo nevymáhateľným, neovplyvní platnosť a vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú nahradiť neplatné, zdanlivé či nevymáhateľné ustanovenie dohodnutím ustanovenia platného a vymáhateľného, ktoré bude mať do najvyššej možnej miery rovnaký a právnymi predpismi prípustný význam a účinok, ako malo ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 16.7. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy a ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné a ústne dohody a dojednania vzniknuté v súvislosti s predmetom tejto Zmluvou.
- 16.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- | | |
|-----------|--|
| Príloha 1 | Kategórie Dotknutých osôb a typ spracúvaných Osobných údajov |
| Príloha 2 | Technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu Osobných údajov |
| Príloha 3 | Zoznam ďalších sprostredkovateľov |
- 16.9. Zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná iba formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Zmluva môže byť zrušená iba písomnou formou. Zmena či zrušenie Zmluvy akoukoľvek inou než vyššie uvedenou formou sa vylučuje (emaily sú vylúčené).
- 16.10. Obsah Zmluvy nebude žiadnou zo Zmluvných strán zverejnený alebo sprístupnený tretím osobám, s výnimkou prípadov, kedy sa tak Zmluvné strany dohodnú alebo kedy tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis.
- 16.11. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom (1) rovnopise.
- 16.12. Zmluvné strany na záver prehlasujú a potvrdzujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že všetky dojednania obsiahnuté v tejto Zmluve boli dojednané slobodne, vážne a určite, na dôkaz čoho pripájajú pod Zmluvou svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 20. DEC. 2018

V Bratislave, dňa _____

Prevádzkovateľ

Sprostredkovateľ

Podpis: _____

Meno: Ing. Juro Rehoreček

Funkcia: riaditeľ

Podpis: _____

Meno: Igor Petrík

Funkcia: konateľ

Operačné stredisko záchrannej
zdravotnej služby Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O.BOX 93
820 05 Bratislava 25

-23-

Príloha 1

Kategórie Dotknutých osôb a typ spracúvaných Osobných údajov

Predmetom spracúvania údajov sú nasledujúce typy/kategórie Osobných údajov:

- ☒ meno, funkcia, akademický titul
- ☒ profesijný, priemyselný alebo obchodný titul ☐ adresa
- ☒ dátum/rok/deň narodenia
- ☒ komunikačné údaje (napr. telefón, e-mail)
- ☒ telekomunikačné údaje v zmysle článku 3 smernice 2002/58/ES
- ☒ referenčné údaje zmluvy (zmluvný vzťah, produkt a/alebo zmluvný záujem)
- ☒ história zákazníka
- ☐ zmluvné údaje o vysporiadaní a platbách
- ☒ osobitné kategórie údajov (podľa článku 9 GDPR: osobné údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, alebo členstvo v odboroch a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na účely jedinečného identifikovania fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia, alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života a sexuálnej orientácie fyzickej osoby)
- ☒ osobné údaje podliehajúce služobnému tajomstvu
- ☐ osobné údaje týkajúce sa trestných činov alebo správnych deliktov alebo podozrenia zo spáchania trestných činov alebo správnych deliktov
- ☐ osobné údaje týkajúce sa bankových účtov alebo účtov kreditných kariet
- ☐ história transakcií na bankových účtoch/účtoch kreditných a iných kariet
- ☐ údaje o plánovaní a kontrole
- ☐ informácie o prieskume (tretích strán, napr. ratingové agentúry alebo verejné registre)
- ☐ iné _____

Do okruhu Dotknutých osôb, ktorých údaje sa používajú v súvislosti so spracúvaním údajov podľa tejto Zmluvy patria:

- ☒ zamestnanci
- ☐ príbuzní zamestnancov
- ☐ dôchodcovia/pozostalí
- ☒ žiadatelia
- ☐ zákazníci
- ☐ zamestnanci externých spoločností
- ☐ zainteresované osoby
- ☐ užívatelia bytov/majitelia bytov, nájomcovia/prenajímatelia
- ☐ dodávatelia
- ☐ kontaktné osoby
- ☐ iné

Zmeny v Osobných údajoch nespôsobia zmenu v rozsahu podľa Hlavnej zmluvy a/alebo tejto Zmluvy, pokiaľ takéto zmeny spadajú do rozsahu Zmluvy (alebo iného príkazu) a do účelov spracúvania údajov.

Príloha 2

Minimálne technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu Osobných údajov

Sprostredkovateľ musí prijať príslušné opatrenia, ktoré sú vhodné pre daný druh spracúvaných osobných údajov, najmä:

a) Kontrola prístupu do priestorov a zariadení

Technické a organizačné opatrenia na kontrolu prístupu do priestorov a zariadení, najmä na zabránenie neoprávneným osobám získať prístup k systémom na spracúvanie údajov s cieľom spracúvať alebo používať osobné údaje:

- ☒ pracovníci bezpečnostnej služby, vrátnici/vrátnik
- ☒ systém na kontrolu prístupu (napr. čítačka identifikačných kariet, magnetická karta, čipová karta, bezpečnostná brána)
- ☒ monitorovací systém (poplašný systém, monitorovanie kamerovým systémom)
- ☐ (vydávanie) kľúčov a príslušnej dokumentácie
- ☒ zamykanie dverí, zamykanie okien (elektronické otváratele dverí atď.)
- ☐ bezpečnostné kontroly akýchkoľvek externých spoločností/služieb (napr. upratovací servis/údržba)
- ☐ špeciálna ochrana prístupu do serverových miestností
- ☐

b) Kontrola prístupu do systémov

Opatrenia na zabránenie používania systémov na spracúvanie údajov bez oprávnenia:

- ☒ postupy na používanie hesiel (vrátane špeciálnych znakov, minimálnej dĺžky, zmeny hesla)
- ☒ automatické blokovanie (napr. heslo alebo vypršanie času)
- ☒ autorizačné pravidlá pre terminály a používateľov
- ☐ špeciálne menu pre používateľov
- ☒ firewall, antivírusová ochrana
- ☒ detekcia narušenia/prevenia narušenia
- ☐ protokolovanie prístupu
- ☒ zabezpečenie externých rozhraní
- ☐

c) Kontrola prístupu k údajom

Opatrenia na zabezpečenie, aby osoby oprávnené používať systémy na spracúvanie údajov mali prístup iba k údajom, v súvislosti s ktorými majú oprávnenie na prístup, a aby osobné údaje nebolo možné čítať, kopírovať, meniť alebo odstraňovať bez oprávnenia počas alebo po spracúvaní:

- ☐ protokolovanie prístupu
- ☒ individuálne profily oprávnení
- ☐ dokumentácia oprávnení
- ☐ uchovávanie médií na ukladanie údajov v uzamkatelných zariadeniach
- ☐

d) Kontrola zverejňovania údajov

Opatrenia na zabezpečenie, aby osobné údaje nebolo možné čítať, kopírovať, meniť alebo odstraňovať bez oprávnenia počas elektronického prenosu alebo prepravy alebo počas ich zaznamenávania na média na ukladanie údajov a aby cieľové subjekty prenosu osobných údajov prostredníctvom zariadení na prenos údajov bolo možné určiť a overiť:

- ☒ kódovanie médií na ukladanie údajov
- ☒ kódovanie komunikácie/prenosov údajov
- ☒ kódovanie citlivých údajov
- ☐

e) Kontrola vkladania údajov

Určenie revízného záznamu (audit trail) na zdokumentovanie, či a kto vložil, zmenil alebo odstránil osobné údaje zo systémov na spracúvanie údajov:

- ☐ autorizačné pravidlá
- ☒ pravidlá prístupu

- ☐ protokolovanie
- ☐

f) Kontrola pokynov

Opatrenia na zabezpečenie, aby osobné údaje boli spracúvané výhradne v súlade s pokynmi prevádzkovateľa:

- ☒ písomná dokumentácia pokynov prevádzkovateľa
- ☒ pravidelné interné preskúmania zo strany sprostredkovateľa
- ☒ pravidelné preskúmania subdodávateľov zo strany sprostredkovateľa
- ☐

g) Kontrola dostupnosti

Opatrenia na zabezpečenie, aby osobné údaje boli chránené proti náhodnému zničeniu alebo strate:

- ☒ postupy zálohovania
- ☐ oddelené uchovávanie
- ☐ núdzová koncepcia
- ☒ firewall, antivírusová ochrana
- ☒ neprerušiteľný zdroj energie (UPS)
- ☒ ochrana objektov, opatrenia proti odcudzeniu
- ☒ ochrana pred požiarmi (systém včasného varovania, detekcie a hasenia požiarov)
- ☐ redundantný systém klimatizácie/chladenia
- ☐

h) Kontrola oddeleného spracúvania údajov

Opatrenia na zabezpečenie, aby osobné údaje získavané na rozličné účely bolo možné spracúvať oddelene:

- ☐ jasné logické oddelenie
- ☒ profily používateľov
- ☐ koncepcia oprávnení
- ☐ oddelenie testovacích a výrobných údajov
- ☐ pseudonymizácia
- ☐

Príloha 3

Zoznam ďalších sprostredkovateľov / príjemcov

Zoznam ďalších sprostredkovateľov				
Názov	IČO	Sídlo	Poskytované služby	Krajina

[Pozn.: Pokiaľ Sprostredkovateľ ku dňu podpisu Zmluvy nepoužíva žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa, Príloha 3 bude ponechaná prázdna]

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky	
Doručené dňa:	20 -12- 2018
Počet listov:	12
Pridelené:	OV 01
Číslo listu:	9134
Číslo spisu:	1370