

idenčné číslo Objedávateľa
idenčné číslo Poskytovateľa

2018-0525-1185230
SK-OPP180790

SERVISNÁ ZMLUVA

na poskytovanie služieb údržby hardvéru a softvéru,

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objedávateľ:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620191900/1100
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: **Ing. Miroslav Obert**, predseda predstavenstva
Ing. Martin Golis, člen predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: **Ing. Jozef Maslen**, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT
technických: **Ing. František Varinský**, vedúci odboru informatiky
Ing. Peter Kušnir, špecialista

(ďalej len „Objedávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Poskytovateľ:

NESS Slovensko, a.s.
Galvaniho 15/C
821 04 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Sa, vložka č. 89/B
IČO: 00 603 783
DIČ: 2020486732
IČ DPH: SK2020486732
bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620003834/1100
číslo účtu v tvare SK56 1100 0000 0026 2000 3834
IBAN/SWIFT: TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: **Ing. Milan Slanina**, člen predstavenstva
Ing. Elena Vízusová, členka predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných: **Ing. Pavol Sokol**, business development manager
technických: **Ivan Klanica**, project manager

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Poskytovateľ a Objedávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

II. PREAMBULA

- 2.1 Táto Zmluva sa uzatvára s cieľom zabezpečiť efektívne poskytovanie služieb pozáručného servisu hardvéru (ďalej tiež len „HW“) a softvéru (ďalej tiež len „SW“).
- 2.2 Účelom Zmluvy je zabezpečiť kontinuitu prevádzky HW a SW Objednávateľa a stanoviť práva a povinnosti účastníkov Zmluvy pri zabezpečovaní služieb pozáručného servisu.
- 2.3 Podkladom na uzatvorenie Zmluvy je ponuka poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 12.12.2018.

III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi:
 - 3.1.1 Služby pozáručného servisu, služby technickej podpory a služby update, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1, pre komponenty podrobne špecifikované v Prílohe č. 2, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
 - 3.1.2 Služby správy AIX infraštruktúry v rozsahu a v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa tohto článku cenu podľa čl. VI. Zmluvy.

IV. ROZSAH PLATNOSTI ZMLUVY

- 4.1 Povinnosť Poskytovateľa poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje iba na komponenty HW a SW, ktoré sú vymenované v Prílohe č. 2 Zmluvy. Tieto komponenty sa musia používať v súlade s technickými podmienkami výrobcu, ktoré sú uvedené v príslušnej užívateľskej príručke.
- 4.2 Rozsah služieb a špecifikácia ceny sú definované v Prílohách č. 1, č. 2 a č.3 tejto Zmluvy.
- 4.3 Zmeny Príloh č. 1, č. 2 a č.3 budú vždy riešené dodatkom Zmluvy.
- 4.4 Rozsah poskytovaných služieb na zariadenia podľa Prílohy č. 2 je možné meniť dodatkom na základe dohody zmluvných strán vždy iba ku začiatku nového kvartálu.

V. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára v zmysle bodu 17.1 na dobu určitú od 01.01.2019 do 31.12.2019.
- 5.2 Miesto plnenia: Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Mlynské nivy 59/A, Bratislava; administratívna budova SED, Obchodná 2, Žilina.

VI. CENA

- 6.1 Cena za predmet Zmluvy v zmysle čl. III. je určená nasledovne:
 - 6.1.1 Mesačná cena 22.803,88 EUR bez DPH,
(slovom dvadsaťdvatisíc osemstotri EUR a osemdesiatosem centov bez DPH).

- 6.1.2 Za rok 2019 je celková ročná cena vypočítaná ako 12-násobok mesačnej ceny podľa bodu 6.1.1 vo výške 273.646,60 EUR bez DPH, (slovom dvestosedemdesiattritisíc šesťstoštyridsaťšesť EUR a šesťdesiat centov bez DPH).
- 6.2 Cena podľa bodu 6.1 tohto článku v oblasti HW zahŕňa cestovné náklady a pracovný čas zamestnancov Poskytovateľa ako aj cenu náhradných dielov a materiálu.
- 6.3 Cena podľa bodu 6.1 tohto článku v oblasti SW zahŕňa dodávku príslušných SW nosičov s aktualizáciami vrátane prípadnej dokumentácie a licencií na používanie týchto aktualizácií.
- 6.4 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena podľa čl. VI. Zmluvy sa na základe vzájomnej dohody bude účtovať a fakturovať Poskytovateľom a platiť mesačne Objednávateľom vo výške podľa bodu 6.1.1 za predchádzajúce mesačné obdobie. Príslušné faktúry budú Poskytovateľom zasielané Objednávateľovi na jeho adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 7.2 Za deň uskutočnenia opakovaného poskytnutia servisných služieb sa považuje posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra bude vystavená v lehote 15 dní od posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 7.3 Každá faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, číslo zmluvy (Objednávateľa), účet (Poskytovateľa) v tvare IBAN, a prílohu: podpísaný protokol obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bodoch 7.2 a 7.3 tohto článku, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.5 Lehota splatnosti faktúr je 60 dní od ich doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry sa rozumie deň zaevidovania u Objednávateľa.
- 7.6 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe predloženej faktúry si môže Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 2% p.a. z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou.

VIII. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1 Do 5 dní po podpise tejto zmluvy doručiť zoznam osôb, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi služby podľa predmetu tejto Zmluvy.
- 8.3 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodá Poskytovateľ oprávnenej osobe Objednávateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (č. meno, bydlisko) minimálne 2 dni pred prvým dňom požadovaného prístupu.

- 8.4 Poskytovateľ je povinný dať odsúhlasiť oprávnenej osobe Objednávateľa každú významnú zmenu konfigurácie.
- 8.5 Poskytovateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy do iných ICT prostriedkov než do prostriedkov špecifikovaných v prílohách Zmluvy.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný zachovávať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvedia o Objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať všetky incidenty v elektronickej evidencii Poskytovateľa od ich otvorenia až po ich uzavretie tak, aby existovala prehľadná evidencia servisných zásahov. Poskytovateľ sa zaväzuje počas priebehu zásahu na požiadanie Objednávateľa emailom informovať o priebehu riešenia. Informácia musí obsahovať evidenčné číslo incidentu z evidencie Poskytovateľa.
- 8.8 Poskytovateľ je povinný pri prácach postupovať tak, aby neprerušil prevádzku (ak nebola výluka prevádzky vopred dohodnutá) a je povinný bezodkladne telefonicky a následne písomne upozorniť Objednávateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prevádzky alebo prác.
- 8.9 Zabezpečiť kontinuálny postup prác, a spoluprácu všetkých organizačných zložiek Poskytovateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 8.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude rešpektovať požiadavky odboru informatiky Objednávateľa, týkajúce sa riadenia zmien v informačnom systéme Poskytovateľa, ktoré mu Objednávateľ preukázateľne dá na vedomie, pokiaľ také požiadavky nebránia riadnemu poskytovaniu služieb alebo toto významne nestážujú.
- 8.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa zúčastní rokovaní na tému systémovej integrácie, pripraví k týmto rokovaniam podklady, analýzy a konzultačné materiály tak, aby umožnil vykonávanie systémovej integrácie pre komponenty, ktoré sú predmetom Zmluvy, alebo na ktoré má predmet Zmluvy väzbu.
- 8.12 Priama povinnosť Poskytovateľa je:
- 8.12.1 ohlasovať návrhy na vykonanie zmeny verzie prostredia alebo aplikácie v rozsahu predmetu zmluvy 6 mesiacov vopred,
- 8.12.2 realizovať zmeny verzie prostredia alebo aplikácie len so súhlasom odboru informatiky Objednávateľa,
- 8.12.3 realizované zmeny verzie prostredia alebo aplikácie zapracovať do príslušnej dokumentácie,
- 8.12.4 zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv na dodané produkty.
- 8.13 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 8.14 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní dohodnutých služieb dodržiavať „Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP“ uvedené v Prílohe č. 4 a „Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti“ uvedené v Prílohe č. 5.
- 8.15 Autorské práva sa riadia zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). Poskytovateľ garantuje Objednávateľovi právnu

nezávadnosť poskytnutého plnenia. V prípade, že si akákoľvek tretia strana bude uplatňovať voči Objednávateľovi nároky z titulu porušenia Autorského zákona, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady Objednávateľa spojené s úspešným uplatnením takéhoto nároku v plnom rozsahu.

IX. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 9.1 Do 10 dní po podpise tejto zmluvy vypracovať zoznam osôb, ktoré za Objednávateľa zodpovedajú za preberanie a plnenie jednotlivých bodov predmetu zmluvy a zaslať ho písomne Poskytovateľovi. Zároveň v tej istej lehote určiť osobu koordinujúcu plnenie predmetu Zmluvy na strane Objednávateľa a túto skutočnosť písomne oznámiť Poskytovateľovi.
- 9.2 Poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto Zmluvy.
- 9.3 Zabezpečiť vstup zamestnancov Poskytovateľa podľa bodu 8.1 a jeho subdodávateľov podľa bodu 12.1 do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa.
- 9.4 Zabezpečiť pre Poskytovateľa vzdialený prístup cez VPN tunel k zariadeniam, na ktoré Poskytovateľ poskytuje služby podľa Zmluvy.
- 9.5 Poskytnúť potrebnú súčinnosť dohodnutú v tejto Zmluve a neobmedzovať Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy.
- 9.6 Zabezpečiť spoluprácu všetkých organizačných zložiek Objednávateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 9.7 Zabezpečiť, aby plnenie tretích strán (ďalších dodávateľov Objednávateľa) súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy bolo v súlade s platným harmonogramom a zároveň zabezpečiť, aby toto plnenie neobmedzovalo a neznemožňovalo Poskytovateľovi plniť predmet Zmluvy.
- 9.8 Poskytovateľovi včas poskytnúť všetky informácie o prerušení prác, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy dostali do omeškania.
- 9.9 Objednávateľ je povinný dodržiavať dohodnutý harmonogram a Poskytovateľovi včas poskytnúť všetky relevantné informácie.
- 9.10 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o Poskytovateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 9.11 Zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv na dodané produkty.
- 9.12 Zabezpečiť nevykonávanie žiadnych úprav alebo opráv na produkte, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej s produktom.
- 9.13 Zabezpečiť udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového softvéru podľa vzájomne dohodnutého zálohovacieho predpisu tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

X. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa Zmluvy sú poskytované podľa podmienok Zmluvy a počas trvania Zmluvy v rozsahu príloh Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých Objednávateľom a Poskytovateľ nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozornil Objednávateľa, ale ten na ich použití trval.
- 10.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú vadu uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.
- 10.4 Všetky komponenty HW a SW spadajúce pod túto Zmluvu, ktoré sú prepojené káblami alebo konektormi na základnú jednotku, musia byť uvedené v príslušnej dokumentácii ako kompatibilné s danou základnou jednotkou.
- 10.5 Za voľbu a použitie pomocných materiálov zodpovedá Objednávateľ. Servisné služby, ktorých potreba vznikla z použitia iných spotrebných materiálov ako schválených prípadne odporúčaných výrobcami, nespádajú do tejto Zmluvy. Na požiadanie však Poskytovateľ takýto servis zabezpečí podľa platného cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť v zmysle tejto Zmluvy servis pre nekvalifikované zariadenia. Pod pojmom nekvalifikované zariadenie sa rozumie akýkoľvek komponent neschválený Poskytovateľom, a akýkoľvek komponent pozmenený Objednávateľom alebo treťou osobou bez deklarácie kompatibility výrobcu.
- 10.6 Ak podľa názoru Poskytovateľa spôsobuje nekvalifikované zariadenie zhoršenie servisných podmienok Poskytovateľa, Objednávateľ bude povinný takéto zariadenie na svoj náklad a nebezpečie dočasne odstrániť, aby tým umožnil Poskytovateľovi údržbu komponentov, na ktoré sa vzťahuje Zmluva.
- 10.7 Objednávateľ má výhradnú zodpovednosť za kompatibilitu nekvalifikovaného zariadenia s komponentami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva.
- 10.8 Táto Zmluva nezaväzuje Poskytovateľa k zabezpečeniu servisu potrebného z dôvodu nevhodného používania, neprimeraných podmienok umiestnenia, prác uskutočnených osobami inými ako personál Poskytovateľa, prírodných katastrof alebo z iných dôvodov, na ktoré Poskytovateľ zabezpečí servis v čo najkratšom čase na základe objednávky.
- 10.9 Káble, konektory, príslušenstvo, rozhrania, interné mechanické pohony, tlačiarne, klávesnice a monitory spadajú do tejto Zmluvy za predpokladu, že do Zmluvy je zahrnutý komponent, s ktorým sú / budú používané.
- 10.10 Okrem záruk uvedených vyššie Poskytovateľ nebude poskytovať žiadne záruky, ktoré prevyšujú uvedené záruky.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 11.1 Objednávateľ má nárok na náhradu škody, ktorú mu Poskytovateľ spôsobí pri plnení tejto Zmluvy alebo v priamej súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, a to podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, a to do celkovej sumy rovnajúcej sa celkovej cene služieb podľa tejto Zmluvy za dvanásťmesačné obdobie, v ktorom ku škode došlo.

- 11.2 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia nárok Objednávateľa na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou, za ktorú je zodpovedný Poskytovateľ, bude obmedzený na povinnosť Poskytovateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to max. do výšky jedného miliónu (1 000 000) EUR. Keďže nároky Objednávateľa na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, Poskytovateľ nie je povinný v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Náklady Objednávateľa vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.
- 11.3 V zmysle tejto Zmluvy je a bude výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho dát.

XII. SUBDODÁVATELIA

- 12.1 Poskytovateľ do 5 dní od podpisu Zmluvy doručí zoznam osôb subdodávateľov, ktorí sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 12.2 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov Poskytovateľa uvedených v Prílohe č. 6, ak s nimi nie je v súdnom spore, čo však Poskytovateľa nezabavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia Zmluvy a dodávok podľa Obchodného zákonníka.

XIII. ZMLUVNÉ POKUTY

- 13.1 Ak Poskytovateľ nedodrží termín zahájenia opravy resp. nedodrží dohodnuté termíny podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny podľa bodu 6.1.2 za každý deň omeškania pre plnenia dohodnuté v dňoch a za každú hodinu omeškania pre plnenia dohodnuté v hodinách – maximálne do výšky 10% z ceny diela.
- 13.2 Ak Poskytovateľ nedodrží povinnosti definované v bodoch 8.1 až 8.12.3, má Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny podľa bodu 6.1.2 za každé jednotlivé porušenie.
- 13.3 Ak Poskytovateľ spôsobí pri prácach neplánované prerušenie prevádzky, má Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny podľa bodu 6.1.2 za každé jednotlivé porušenie.
- 13.4 Ak Poskytovateľ nedodrží povinnosť definovanú v bode 8.12.4, má Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny podľa bodu 6.1.2 za každé jednotlivé porušenie.
- 13.5 Vznikom nároku na zmluvnú pokutu, jeho uplatnením, vyúčtovaním zmluvnej pokuty, alebo jej zaplatením nie je dotknutá povinnosť zmluvnej strany splniť povinnosť, jej splnenie je zmluvnou pokutou zaistené.

XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 14.1 S poukazom na skutočnosť, že v rámci zmluvného vzťahu môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie Zmluvy plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie Zmluvy tak, aby najmä avšak nielen vykonával účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov).

XV. UKONČENIE ZMLUVY

- 15.1 Účastníci dohody sú oprávnení od Zmluvy odstúpiť v prípade akéhokoľvek porušenia zmluvných povinností niektorej zo strán, ktoré trvá i 30 dní po tom, čo bol naň písomne upozornený druhou stranou.
- 15.2 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Objednávateľ nezaplatí vystavené faktúry za predmet Zmluvy, a to ani do 30 dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry.
- 15.3 V prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa podľa podmienok tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi všetky služby poskytnuté ku dňu účinnosti výpovede.
- 15.4 Porušenie mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od Zmluvy a vymáhania náhrady škody týmto spôsobenej.
- 15.5 Každý z účastníkov Zmluvy má právo ju vypovedať bez udania dôvodu formou písomnej výpovede, s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.

XVI. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na predmet plnenia Zmluvy.
- 16.2 V prípade, ak v priebehu realizácie predmetu Zmluvy na strane Objednávateľa vzniknú nové požiadavky nad rámec rozsahu služieb uvedenej v prílohách č. 1 až č. 3 Zmluvy, predmetné požiadavky a s tým súvisiace práva a povinnosti účastníkov dohody sa upravujú písomným dodatkom k Zmluve.
- 16.3 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Poskytovateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2019 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej aj ako „Zverejnenie“). V prípade, že Zverejnenie nastane neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, nadobudne Zmluva účinnosť v deň nasledujúci po dni Zverejnenia.
- 17.2 Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 17.3 Obmedzenia, rozšírenia a ďalšie podstatné zmeny touto Zmluvou deklarovaného vzťahu, ktoré vzniknú dodatočne, musia byť vyhotovené ako dodatky tejto Zmluvy v písomnej forme a obojstranne podpísané oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 17.4 Jazykom, v ktorom sa tvoria zmluvné vzťahy a zároveň rokovacím jazykom, je slovenčina.
- 17.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jedno vyhotovenie.
- 17.6 Nakoľko spoločnosť SEPS je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b
- 17.7 V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyznenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej (vrátane emailovej) alebo ústnej podobe.
- 17.8 Pokiaľ by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 17.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 - Popis a rozsah poskytovaných služieb.
Príloha č. 2 - Špecifikácia hardvéru a softvéru, pre ktorý je poskytovaná podpora s detailnou cenovou špecifikáciou pre rok 2019.
Príloha č. 3 - Špecifikácia služieb správy AIX infraštruktúry od 01.01.2019 do 31.12.2019.
Príloha č. 4 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.
Príloha č. 5 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.
Príloha č. 6 - Zoznam subdodávateľov.
- 17.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje

alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto zmluve pripájajú svoje podpisy.

- 17.11 Poskytovateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „*Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.*“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Miroslav Obert
predseda predstavenstva
SEPS

Ing. Milan Slanina
člen predstavenstva
NESS Slovensko, a.s.

Ing. Martin Golis
člen predstavenstva
SEPS

.....

Ing. Elena Vizsusová
členka predstavenstva
NESS Slovensko, a.s.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa.
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre:

zodpovedného zástupcu Poskytovateľa

Meno a priezvisko: **Ivan Klanica**
Funkcia: project manager

a technika požiarnej ochrany Poskytovateľa

Meno a priezvisko: **Ivan Mladý**
Číslo osvedčenia: 1/15/2011

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarimi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok.

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarimi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarimi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.

6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.
7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletne vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- €** za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná

priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €.** V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, **môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode** alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanjej objednávky na výkon prác.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

1. Rámec

1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií poskytovateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

1.3 Organizácia

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS: Každý zmluvný partner / poskytovateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

Gestor informačného systému za SEPS: zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) poskytovateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality dodávaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

Vedúci odboru bezpečnosti SEPS: musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti SEPS oprávnený vykonať u poskytovateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti poskytovateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politik objednávateľa.

Manažér poskytovateľa & Manažér bezpečnosti poskytovateľa: Manažér poskytovateľa (štandardne je to osoba poskytovateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti poskytovateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politik objednávateľa. Manažér bezpečnosti poskytovateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti poskytovateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra poskytovateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

2.1 Bezpečnostný audit

- 2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u poskytovateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objedávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Poskytovateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objedávateľ je povinný písomne informovať poskytovateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 2.1.2 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odborom bezpečnosti SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Poskytovateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí poskytovateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi poskytovateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objedávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Poskytovateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u poskytovateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Poskytovateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
 - 2.3.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.3 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
 - 2.3.3.1 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.

- 2.3.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.4 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
- 2.4.1.1 Neverejné informácie musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
- 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
- 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané poskytovateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a poskytovateľa. Manažér poskytovateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 2.4.4 Poskytovateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
- 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
- 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
- 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
- 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.
- 2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

2.6 Pravidlá pre dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre Primerané použitie ICT prostriedkov.

- 2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

2.7 Kontinuita činností

- 2.7.1 Manažér bezpečnosti poskytovateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.
- 2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.
- 2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS.

2.8 Odozva na incidenty

- 2.8.1 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 2.8.2 Manažér bezpečnosti poskytovateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré poskytovateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).
- 2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre poskytovateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti poskytovateľa a vedúci odboru bezpečnosti SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami poskytovateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

2.10 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.

Príloha č. 6
Zoznam subdodávateľov

Por. č.	Obchodné meno	Meno kontaktnej osoby	č. telefónu	e-mail	Webové sídlo	IČO	DIČ	Rozsah subdodávok vyjadrených v €	Podiel na celkovej dodávke v %
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									