

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL Č. 900

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zmluvných dojednaní a týchto Všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok I

Základné pojmy

Poist'ovňa (poistiteľ, poist'ovateľ) - Kooperativa poist'ovňa, a.s., registrovaná v obchodnom registri Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) - osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy - vyplnené tlačivo poist'ovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poist'ovňou.

Poistka - písomné potvrdenie poist'ovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Krádež - zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

Neoprávnené užívanie cudzej veci - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.

Nesprávna obsluha - porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

Podvod - obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.

Lúpež - použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Predpísaná výbava - je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.

Obvyklá výbava - výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.

Doplňková – nadštandardná výbava - výbava nad rámec základnej výbavy dodávanej výrobcom.

Zatajenie veci - privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.

Všeobecná hodnota - hodnota v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

Nesprávna alebo nedostatočná údržba - nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok II

Poistné riziká

1. **Základné poistenie** motorových vozidiel sa vzťahuje na

- a) poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy akoukoľvek udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených v týchto poistných podmienkach alebo v príslušných zmluvných dojednaniach.

Právo na plnenie vzniká, ak dôjde ku škode na veci z nasledujúcich udalostí:

- zrážka vozidla, pád, náraz,
- požiar, výbuch, blesk,
- povodeň, záplava, krupobitie, víchrica,
- zásah cudzej osoby.

- b) krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy.

Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

Článok III

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v predchádzajúcom článku, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok IV

Výluky z poistenia

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku
 - a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;
 - b) funkčného namáhania;
 - c) chybné konštrukcie, výroby alebo materiálovej chyby;
 - d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním;
 - e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla;
 - f) činnosti vozidla ako pracovného stroja;
 - g) chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho zmocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
 - h) vykonávania opravy alebo údržby veci, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
 - i) podvodu, ktorého sa dopustil vypožičateľ, pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie vecí a vypožičaná poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania; právo na plnenie však vzniká, ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené konanie, i keď páchatel nebol odsúdený pre trestný čin;
 - j) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - k) použitia motorového vozidla na vojenské účely;
 - l) výbuchu dopravovaných výbušnín;
 - m) jadrových rizík.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie

motorového vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváreň alebo dodávateľ zo zákona.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obrúče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo

- a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť;
- b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

5. Ak bolo preukázané, že poistené MV v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, alebo nahlásila dopravnú nehodu policajným orgánom dodatočne, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenie z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
6. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

Článok V

Predmet poistenia a územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednávaní poistenia schopné prevádzky, a na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom, ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len predpísaná výbava). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len doplnková - nadštandardná výbava) sa poistenie vzťahuje, len ak je to dohodnuté v zmluve.

3. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI Poistná hodnota

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto poistných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poistná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poisťovne. Poistná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo období, na ktoré bolo poistenie dojednané.

Článok VII Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo odpočítat sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

Článok VIII Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 odst. 1 Občianskeho zákonníka);

- c) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné;
- d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
- e) po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
- f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
- g) ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
- h) bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;
- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- j) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy;
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola

poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.

2. Ak malo porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.

Článok IX

Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu;
- c) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- d) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia;
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok X

Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v euro mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovne.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov v danom mieste na uvedenie poškodeného alebo zničeného motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného motorového vozidla, so

zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

4. Pokiaľ bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90% všeobecnej ceny motorového vozidla, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenie bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla. V prípade poškodenia motorového vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení, alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
5. Doplnková výbava motorového vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
6. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku motorového vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type motorového vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na motorovom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
7. Poisťovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

Článok XI

Podpoistenie

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota veci, potom poisťovňa poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške ako je poistná suma k poistnej hodnote.

Článok XII

Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať

alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

podmienok nevyplyva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Článok XIII

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE EUROKASKO- SÚBOR Č. 901

Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára **KOOPERATIVA** poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚP“) a tieto zmluvné dojednania, ktoré boli schválené predstavenstvom **KOOPERATIVY** poisťovne, a.s.. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

Článok II PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za súbor sa považuje minimálne 5 ks MV.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- doplnkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
- osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
- vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
- čelného skla MV.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok III ROZSAH POISTENIA

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako typ:

- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou krádeže alebo lúpeže MV a výluk

vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

- Poistenie sa vzťahuje na krádež a lúpež MV, ďalej na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

Článok IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ A POISTNÉ OBDOBIE

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistné obdobie je obdobie dohodnutých splátok poistného. Poistenie je možné dojednať aj ako krátkodobé poistenie; v tom prípade poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou a poistenie končí uplynutím poistného obdobia.

Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP a v týchto zmluvných dojednaniach, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na MV, pokiaľ je MV používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné.),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri MV
 - nie sú s MV pevne spojené (zabudované)
 - nie sú trvale napojené na zdroj MV
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- škody na el. inštalácii MV, spôsobené hľadavcami
- škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- škody na MV za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný

zmluvný podnikateľ alebo ako osoba, zodpovedná za opravu,

- j) ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti,
- k) riziko krádež, lúpež MV, ak sa v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti preukáže, že poistený v súlade s článkom VII, bod 7 a 8 týchto zmluvných dojednaní neuzavrel právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľom týchto služieb, ak ho vyžaduje predpísaný spôsob zabezpečenia (Čl. VII).

Článok VI

POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a VPP je poistený povinný, nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb, a pod.
2. Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne, do 5-tich pracovných dní odo dňa vstupu ojazdeného MV do poistenia, podrobiť sa obhliadke poisteného MV. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinností poisteného a následne je poisťovňa oprávnená, pri vzniku poistnej udalosti, primerane krátiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť, resp. z takéhoto dôvodu je poisťovňa oprávnená predmetnú poistnú zmluvu vypovedať.
3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
4. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) prevyšujúca 10-násobok minimálnej mzdy. Rovnako je poistený povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, t.j. krádež MV, lúpež MV, poškodenie alebo zničenie MV inak ako pri dopravnej nehode. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
5. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný, po oznámení vzniku poistnej udalosti, odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - všetky originálne kľúče vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - kópiu technického preukazu s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom, resp. osvedčenie o evidencii MV, resp. potvrdenie dopravného inšpektorátu o dočasnom vyradení MV z evidencie,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
6. Poistený je ďalej povinný bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení MV alebo ich zničenie.
7. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
8. Poistený je povinný počas celej doby poistenia MV udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
9. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.

10. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného MV za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.
11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od MV.
12. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejedná sa o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
13. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
14. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VI, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
15. V prípade ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platcom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.
16. Poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť v zmysle ustanovení § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ MV bude odpredané v havarovanom stave, táto povinnosť nevzniká.

Článok VII

PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži, okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné a terénne MV**, ktoré sú konštrukčne určené prevažne na prepravu osôb a ich batožiny alebo nákladu a majú najviac 9 miest na sedenie vrátane miesta vodiča, ako aj MV určené prvovýrobcom ako osobné alebo terénne, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil. **Úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil.:
 - a) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 19 916,35 EUR jednou z nasledovných možností:
 - imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo
 - mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - b) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou od 19 916,35 EUR do 66 387,84 EUR jednou z nasledovných možností:
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom v kombinácii s imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - c) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 66 387,84 EUR:
 - namontovaný funkčný satelitný elektronický vyhľadávací systém GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce) v kombinácii s imobilizérom v kľúči a alarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom. Pokiaľ MV nemá imobilizér v kľúči, je možné tento nahradiť mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

2. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
3. **Úžitkové a nákladné MV** s celkovou hmotnosťou nad 3.500 kg a **autobusy**:
 - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 165 969,59 EUR
 - imobilizérom v kľúči,
 - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 165 969,59 EUR,
 - podľa podmienok zabezpečenia uvedených v bode 1, písm. c) tohto článku.
4. **Traktory** :
 - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 99 581,76 EUR
 - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku,
 - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 99 581,76 EUR
 - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne,
5. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom, musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdenéj ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok.
6. MV s dodatkovým poistením prepravy vecí musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
7. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami, pred dojednaním poistenia MV.
8. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
9. Pre MV končiacie leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v Kooperative poisťovni a.s., platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené do 30 dní po ukončení leasingu.
10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VII, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.

Článok VIII

ZĽAVY NA POISTNOM

1. Zľava na poistnom alebo prirážka sa vzťahuje výhradne na poistné, príslužiace poisťovni v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená škodovým percentom vypočítaným ako pomer vyplatených škôd vrátane rezerv a predpísaného poistného. Do škodového percenta sa nezapočítavajú poistné udalosti, ktorých plnenie je uplatnené v regresnom konaní voči škodcovi a vrátené poistné plnenia z krádeže vozidla.
3. Pokiaľ škodové percento nepresiahne za dobu trvania poistenia viac ako:
 - 50 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 10%;
 - 30 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 20%;
 - 15 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 30%;
 - 0 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 50%.

Ak škodové percento presiahne za dobu trvania poistenia o viac ako:

- 70 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 20 %;
 - 80 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 30 %;
 - 90 % a viac z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 40 %;
 - nad 100 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 50 %.
4. Zníženie alebo zvýšenie poistného podľa bodu 3 tohto článku sa uplatňuje vždy:
- a) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“
 - o k výročnému dátumu poistnej zmluvy,
 - b) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“ :
 - o ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.01. do 30.06. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento za toto obdobie prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 1 rok) a ďalej vždy k 01.01 príslušného roka.
 - o ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.07. do 31.12. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento ku koncu následného poistného obdobia, t.j. prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 2 roky) a ďalej vždy k 01.01. príslušného roka.
5. Pri poistení súboru motorových vozidiel, ktoré budú slúžiť na účely taxislužby, autoškoly a autopožičovne sa účtuje prirážka k základnému poistnému a to: taxislužba 200%, autoškola 150% a autopožičovňa 400%. Ak poisťovňa po vzniku poistnej udalosti zistí, že poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy neuviedol správny účel používania vozidla, bude poistné plnenie znížené v pomere zaplateného poistného k poistnému, ktoré sa malo zaplatiť.
6. Ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistený je povinný k rozhodnému dátumu doplatiť pomernú časť rozdielu na poistnom podľa priebehu škodovosti v zmysle ustanovení tohto článku do 15 – tich kalendárnych dní od zániku poistenia. Ak sa tak nestane, bude mu účtovaný poplatok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. V prípade ak dôjde k vyradeniu MV v priebehu poistného obdobia zo súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
8. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je možné priznať zľavu za škodový priebeh podľa ustanovení tohto článku u jednotlivých MV v súbore, výlučne na základe dokladu o škodovom priebehu predchádzajúceho poistenia, ktorý je poistený povinný odovzdať v KOOOPERATIVE poisťovni, a.s. najneskôr do dvoch mesiacov od začiatku poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, IČO, všetky identifikačné údaje o MV) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Doba počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na takúto zľavu (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s.), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Pokiaľ mal poistený poistené MV v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s., doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania tejto zľavy je zánik predchádzajúceho poistenia predmetného MV.
9. Celková výška poskytnutých zliav nesmie prekročiť maximálne stanovenú výšku 70%. Z tohto dôvodu sa stanovuje minimálne poistné ako 30% zo základného poistného. V prípade, že poistné po priznaní zliav klesne pod 30% zo základného poistného, stanoví sa poistné v danom poistnom roku na úrovni minimálneho poistného.
10. Poisťovňa po zániku havarijného poistenia súboru MV na základe žiadosti vydá poistenému doklad o škodovom priebehu tohto poistenia.

Článok IX PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A alebo B, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, so zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty MV v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie MV nasledovne:

a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy.

b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;

c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ MV.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v autoopravovni, neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.

4. V špecifických prípadoch si poisťovňa vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.

Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na MV svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas. V takomto prípade primerané náklady na opravu MV nesmú presiahnuť sumu 1 659,70 EUR a maximálna hodinová sadzba v tomto prípade bude polovičná z hodinovej sadzby podľa písm. b) bodu 2 tohto článku. Pri svojpomocnej oprave poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnené. Poistený si už potom nemôže

uplatňovať ďalšie nároky z tejto poistnej udalosti.

5. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.

6. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylne od VPP sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných a úžitkových MV, s celkovou hmotnosťou do 3.500 kg 0,66 EUR/km, u úžitkových a nákladných MV, s celkovou hmotnosťou nad 3.500 kg a s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v technickom preukaze vozidla), 1,49 EUR/km, pričom sa hradia aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na tel. č. dispečingu poisťovne 0850 111 566. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného MV vlakom II. triedy resp. autobusom do miesta bydliska.

7. Doplnková výbava MV bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.

8. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak MV pochádza z trestnej činnosti.

9. Poisťovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné.

10. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok X ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP a v týchto zmluvných dojednaniach. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV.
4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 331,94 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
6. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
7. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.

8. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XI ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ÚRAZU

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z nasledovných druhov poistení podľa VPPÚP.
3. V zmysle VPPÚP sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP došlo:
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - za jazdy MV a pri jeho havárii,
 - pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).

Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.

4. a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia, sa rovná súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.
5. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa bodu 4 a).

6. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v bode 4 písm. a) tohto článku.
7. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa bodu 4 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
8. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
9. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia MV.
- a) Slovenskej republiky v dôsledku krádeže MV, lúpeže MV, poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia B),
- b) Európskej únie v dôsledku poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia A).
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade, ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená:
 - poškodením alebo zničením náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo týchto zmluvných dojednaní, max. však do hodnoty 6 638,78 EUR,
 - krádežou MV alebo lúpežou MV, max. však do hodnoty 1/4 z dojednanej poistnej sumy pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí pri preprave.
4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
6. Poistenie sa nevzťahuje na:

Článok XII

DOPLNKOVÁ - NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA MV

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, resp. v MV, dodávané nad rámec výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparátúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15% z východiskovej hodnoty MV.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.
- a) prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
- b) škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne naväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
- c) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
- d) prepravu zvierat.

Článok XIII

PREPRAVA

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

7. Poistovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:

- a) nedostatočného balenia,
- b) nesprávneho naloženia,
- c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
- d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu,
- e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
- f) poškodenia alebo zničenía veci vlastným nákladom.

Ustanovenia bodu 7 písm. d) tohto článku neplatia, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou.

8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.

9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165,97 EUR.

10. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XIV POISTENIE ČELNÉHO SKLA MV

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP ako aj v čl. V a XIV týchto zmluvných dojednaní.

2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.

3. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla spôsobné v dôsledku:

- a) krádeže vlámaním alebo lúpeže;

b) úmyselného poškodenia alebo zničenía (vandalizmus).

4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.

5. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

6. Poistné plnenie poistovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. IX bod. 2 týchto zmluvných dojednaní.

7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude **opravené**, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 33,19 EUR, nebude poistovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.

8. V prípade poškodenia alebo zničenía čelného skla MV, ktoré bude **vymenené**, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 EUR.

Článok XV OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poistovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poistovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

3. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.

4. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poistovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH, s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej sume.

5. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poistovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá

- v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH.
6. Pokiaľ sa bude vypočítavať náhrada rozpočtom bez predloženia účtov, bude sa vychádzať zásadne z kalkulačného programu. V takomto prípade poisťovňa uhradí primerané náklady bez DPH. Za primerané náklady sa nebudú považovať náklady stanovené „zmluvnou cestou“ a k nim stanovené príplatky, prirážky a rôzne poplatky.
 7. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
 8. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody a v prípade odcudzenia MV zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
 9. Pri totálnej škode poistenie MV zaniká.
 10. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
 11. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác MV. Poisťovňa je oprávnená zvýšiť základné poistné podľa tohto bodu maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.
 12. Ak dôjde v zmysle ustanovenia bodu 11 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie písomne, najmenej dva mesiace pred:
 - a) výročným dátumom poistnej zmluvy v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“,
 - b) 01.01. príslušného roka v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“.
 13. V prípade, ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
 14. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
 15. Pokiaľ v priebehu roku klesne počet poistených motorových vozidiel pod 5 vozidiel, poisťovňa zmluvu vypovie a navrhne individuálne poistenie motorových vozidiel.
 16. Toto poistenie môže v zmysle § 800 Občianskeho zákonníka, odst. 2 vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná.
 17. Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Článok XVI**
DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ
- Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielaťelnej strane ako nedoručené.
- Článok XVII**
VÝKLAD POJMOV
- Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP a týchto zmluvných dojednaní:
1. **Technická hodnota** (časová hodnota) je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v Sk, pričom nisu v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
 2. **Všeobecná hodnota** MV je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v SK, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

3. **Východisková hodnota** (nová hodnota) MV je hodnota vyjadrená v Sk, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuobstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
4. **Základné ročné poistné spolu** je poistné stanovené pre dané MV bez akejkoľvek zľavy v danom roku, s výnimkou zľavy za dohodnutú výšku spoluúčasti.
5. **Upravené ročné poistné** je základné ročné poistné zohľadnené o množstevnú zľavu a inú zľavu.
6. **Výsledné ročné poistné** je upravené ročné poistné zohľadnené o zľavu za škodový priebeh a inú zľavu.
7. **Nesprávne uloženou batožinou** alebo nákladom v MV sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
8. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
9. Za **strážnu službu** sa považuje každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zverného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
10. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na MV v závislosti od veku MV, počtu najazdených km a celkového stavu MV.
12. **Poistenie „PRO RATA“** – bezohľadu na účinnosť poistnej zmluvy (začiatok poistenia), rozhodným dátumom pre uplatnenie zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy je vždy k 01.01. príslušného roka
13. **Poistenie „NEPRO RATA“** – deň účinnosti poistnej zmluvy (začiatok poistenia) je v tomto prípade zhodný s dňom uplatnenia zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutelný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnené má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstaráť vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzie veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

4. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
 - a) budovy, stavby, haľy a ich súčasti,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnuťelný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
 - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
 - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavby.

Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniami pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.

8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poisťnou zmluvou.

ČLÁNOK III Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poisťnej zmluve.

ČLÁNOK IV Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
- b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
- c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
 - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
- e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,

- g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
- h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
- i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nebanlivosťou poisťníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poisťníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
- j) čisté finančné škody,
- k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
- l) škody spôsobené spreneverenou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
- m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
- n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
- o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
- p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,

2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.

3. Pokiaľ to nie je v poisťnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:

- a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
- b) pozemky, rastliny a porasty,
- c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
- d) vzorky, názorné modely, prototypy,
- e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
- f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
- g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
- h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
- i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
- j) bankové riziká BBB,
- k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
- l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),

- m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI

Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,

- c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATIVITY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručeníu, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka.
6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
 7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
 8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuťej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
 9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten

z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.

10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK VII

Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove vecí alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivéj poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK VIII

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.

3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.

4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK IX

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť KOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
 - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOPERATIVITY, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
 - d) oznámiť KOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
 - e) oznámiť KOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,

- g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
- a) bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
 - e) umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničenía alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATIVOU,
 - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
 - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
6. Ak poistený, resp. poistník sfaží KOOOPERATIVE vyšetrenie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo KOOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X

Povinnosti KOOOPERATIVITY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATIVA povinná:

- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred

- dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu, ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný predadvok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK XI

Plnenie KOOOPERATÍVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATÍVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poisťník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poisťník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.

9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vypláti KOOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistnej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistnej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vypláti KOOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vypláti KOOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vypláti KOOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vypláti poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužívané, vypláti KOOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATIVA však nehradí ušlé úroky a ostatné ušlé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vypláti KOOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vypláti KOOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATIVY plniť.
26. Ak sa KOOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.

27. Ak vznikla poisťná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poisťné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

ČLÁNOK XII

Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poisťná suma nižšia, ako je poisťná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poisťnej zmluve.
2. Dojednaná poisťná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.

ČLÁNOK XIII

Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poisťnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne. Ak je poisťné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOOPERATIVA poisťné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.KOOOPERATIVA potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
 - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
 - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK XIV

Podpoistenie

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poisťná suma poistenej veci nižšia ako jej poisťná hodnota, upraví KOOOPERATIVA výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku XII.

ČLÁNOK XV

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený, resp. poisťník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, KOOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poisťník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poisťnej veci alebo sume, ktorú by bola KOOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOOPERATIVITY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poisťník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poisťnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poisťnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poisťník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poisťnej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poisťnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poisťník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz suti, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poisťnej veci postihnutej poisťnou udalosťou, nahradí mu KOOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poisťnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poisťnou udalosťou.
3. KOOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poisťnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poisťnej veci.
5. KOOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK XVI

Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poistník a KOOOPERATIVA sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
 - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námitku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody.
 - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOOPERATIVE a poistenému.
 - e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOOPERATIVITY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK XVII

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
5. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký

účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.

7. Za **nehnutel'né veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnutel'né veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutel'né veci.
9. Za **ostatné hnutel'né veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplatenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým nezhodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.

19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
 - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - b) veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
 - c) starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - d) zbierky.
22. Za **pisomnosti** sa považujú:
 - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. **Zvýšenie poisťného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničením veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poisťnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."
2. Pod dorúčením oznámenia KOOOPERATIVY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielať strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.

ČLÁNOK XIX

Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.