

**Zmluva o poskytovaní služieb**

č. zmluvy Objednávateľa VŠC-7-42/2018

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

**Zmluvné strany**

Objednávateľ:  
Obchodné meno: **Vojenské športové centrum DUKLA Banská Bystrica**  
Sídlo: Hutná 3, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 00800520  
DIČ: 2021075309  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: SK53 8180 0000 0070 0016 6408  
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných: pplk. Mgr. Roman Benčík, riaditeľ  
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Mgr. Pavel Kováč

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:  
Obchodné meno: **stengl a.s.**  
Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava  
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4171/B  
IČO: 35 873 426  
DIČ: 2021772720  
IČ DPH: SK 2021772720  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s., Bratislava  
Číslo účtu: SK9811000000002920123600  
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Miroslav Novotný, predseda predstavenstva  
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Mgr. Róbert Janáček

(ďalej ako „**STENGL**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

## I. Preambula

Poskytovateľ na základe Zmluvy o dielo číslo Objednávateľa 2015/146 a číslo Poskytovateľa Z2015047 zo dňa 17.12.2015 uzavretej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom (ďalej len „**Zmluvná dokumentácia**“) zhotovil a dodal Dielo „Informačný systém VŠC DUKLA Banská Bystrica (IS DUKLA)“ (ďalej aj ako „Dielo“ alebo „Systém“).

Účelom tejto Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) je zabezpečiť kontinuálnu prevádzku Systému formou poskytovania služieb hostingu tak ako je uvedené v prílohe č. 1 – Parametre Hostingu IS DUKLA tejto Zmluvy (ďalej len „Hosting“). Predmetom Zmluvy je povinnosť Objednávateľa zaplatiť za služby cenu dohodnutú v článku IV. Zmluvy.

## II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby podrobne popísané v Prílohe č. 1 pozostávajúce z:
  - 2.1.1. **Hosting IS DUKLA** – zabezpečenie infraštruktúry pre IS DUKLA vrátane hostovania aplikácie a databáz a sprístupnenia systému cez internet podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu dohodnutú v Zmluve.
- 2.3. Poskytnuté služby budú preberané a akceptované v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve a Prílohe č. 1.

## III. Čas a miesto plnenia

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie od 1.1. 2019 do 31.12.2019. Hosting bude poskytovaný odo dňa účinnosti zmluvy.
- 3.2. Hosting bude Poskytovateľ vykonávať vo svojom sídle.

## IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Celková cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená na:  
cena spolu bez DPH: 7 416,- EUR  
DPH 20 %  
cena vrátane DPH: 8 899,20 EUR  
Slovom: Osemtisícosemstodevät'desiatdeväť eur.
- 4.2. Cena za poskytnutie služieb hostingu v zmysle tejto Zmluvy je konečná a nie je možné ju zvýšiť. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, cena je uvedená bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 4.3. Cena za služby hostingu podľa čl. IV bodu 4.1. Zmluvy bude fakturovaná nasledovne:
  - 4.3.1. služby Hostingu IS DUKLA budú fakturované mesačne a to najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli vyššie uvedené služby poskytované.
- 4.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a špecifikáciu fakturovanej sumy. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa Zmluvy alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) pracovných dní od jej obdržania

Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi. Po túto dobu nie je Objednávateľ v omeškaní a Poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania v zmysle bodu 8.2. tejto zmluvy.

- 4.5. Lehota splatnosti faktúr za služby hostingu je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene, v ktorej bola dohodnutá v Zmluve.

## **V. Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Objednávateľovi služby hostingu podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí plnením záväzku, alebo jeho časti vyplývajúceho z tejto zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má Poskytovateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie záväzku, ako aj za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby tieto záväzky plnil sám.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie služieb hostingu podľa Zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. podávať Poskytovateľovi písomne v súlade s bodom 12.4. tejto zmluvy.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi a smernicami týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, alebo inak ovplyvňujúcich spôsob plnenia predmetu Zmluvy, ako aj s internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávatel'a bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu podkladov prevzatých od Objednávateľa, alebo pokynov daných mu Objednávateľom,. V opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných pokynov, alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom vznikli, ibaže Poskytovateľ nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti alebo na ich nevhodnosť Objednávateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, najmä, avšak nie len: zabezpečiť vstupy pracovníkov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov, poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným pre poskytovanie služieb hostingu, on-line spojenie cez sieť Internet.
- 5.6. Objednávateľ dodané služby hostingu otestuje (ak to ich povaha umožňuje). Objednávateľ zodpovedá za otestovanie a používanie dodaných služieb.
- 5.7. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. Právne vzťahy vyplývajúce z tohto zákona budú špecifikované v sprostredkovateľskej zmluve uzavretej medzi zmluvnými stranami.
- 5.8. Zmluvné strany budú pri realizácii predmetu Zmluvy postupovať v súlade s touto Zmluvou a prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.9. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k Systému a plneniam dodaným podľa Zmluvy v rámci poskytovania služieb, najmä vyvinúť primerané úsilie na ich ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou, alebo publikáciou. Právo Objednávateľa používať Systém v zmysle Zmluvnej dokumentácie (licencia) tým nie je dotknuté.
- 5.10. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup do informačných systémov Objednávateľa v potrebnom rozsahu (najmä, avšak nie len, do testovacieho a/alebo produkčného prostredia Systému) výlučne za účelom diagnostikovania problémov vzniknutých pri používaní Systému.

## VI. Odstránenie vád

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje že po dobu platnosti zmluvy bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni vady služieb hostingu za nižšie uvedených podmienok.
- 6.2. Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie vád podľa bodu 6.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:
  - a) vada preukázateľne vznikla neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy;
  - b) vada preukázateľne vznikla v dôsledku nepoužívania Systému v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli doručené Objednávateľovi;
  - c) vada vznikla v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do Systému, do hardvérového alebo softvérového prostredia do ktorého bol Systém nasadený, ak bol takýto zásah vykonaný bez písomného súhlasu Poskytovateľa ;
- 6.3. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť Systému. Pri dočasnom odstránení vady Poskytovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Objednávateľovi termín riadneho odstránenia vady.
- 6.4. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne v súlade s podmienkami tejto zmluvy, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je vady povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel, najneskôr však do 5 pracovných dní.
- 6.5. Ak Poskytovateľ preukáže, že za vadu, ktorej odstránenie Objednávateľ žiadal nezodpovedá (nie je povinný odstrániť ju bezodplatne v zmysle Zmluvy), oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi.

## VII. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako **Obchodný zákonník**).
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa najmä porušením povinností podľa čl. V tejto Zmluvy. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Poskytovateľ najmä porušením povinností podľa čl. V tejto Zmluvy.
- 7.3. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil. Objednávateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil.

## VIII. Sankcie

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania sa Poskytovateľa s poskytnutím služieb hostingu požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý čo i len začatý kalendárny deň. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, alebo spolu zavinené Objednávateľom, resp. tretími stranami zmluvne zaviazanými Objednávateľovi.
- 8.2. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, Poskytovateľ má nárok fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania najviac však do výšky 10% z dlžnej čiastky.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na zmluvnú pokutu za omeškanie Poskytovateľovi nevznikne, ak:

- a) Objednávateľ nie je schopný problém priamo zdokumentovať, alebo
- b) Poskytovateľ zabezpečí náhradné riešenie po dobu opravy.

## IX. Výmena dôverných informácií

- 9.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 9.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane;
  - b. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
  - c. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
  - d. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 9.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
- a. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
  - b. subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy.
  - c. oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy
- 9.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;

- b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
  - c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
  - d. boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie;
- 9.5. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v rozsahu, v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, obstarávaní, alebo v inom procese výberu dodávateľa osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 9.6. Za porušenie tohto článku sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

## **X. Ukončenie Zmluvy**

- 10.1. Každá Zmluvná strana môže Zmluvu písomne vypovedať v nasledovných prípadoch:
- 10.1.1. ak je na druhú Zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku;
  - 10.1.2. ak je druhá Zmluvná strana v likvidácii;
  - 10.1.3. ak niektorá Zmluvná strana nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), po dobu dlhšiu ako 1 mesiac.
  - 10.1.4. ak Objednávateľ z objektívnych dôvodov nedisponuje dostatkom finančných prostriedkov na postup podľa čl. VI bod 6.5 a z uvedených dôvodov nebude možné zo strany Poskytovateľa poskytovať služby podľa tejto zmluvy po dobu viac ako 30 dní.
- 10.2. Výpovedná lehota pre výpoveď podľa bodu 10.1. Zmluvy je 1 kalendárny mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede.
- 10.3. Každá Zmluvná strana môže Zmluvu vypovedať písomne aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac, začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede.
- 10.4. Pre prípad vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy, ktoré bolo akceptované Objednávateľom a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred vypovedaním Zmluvy alebo po vypovedaní Zmluvy.

## **XI. Iné dojednania**

- 11.1. V prípade pokiaľ bude výsledkom plnenia podľa tejto Zmluvy dielo v zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) budú sa na takto dodané autorské dielo vzťahovať rovnaké podmienky ako na autorské dielo dodané podľa Zmluvnej dokumentácie uvedenej v preambule tejto Zmluvy.

## XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1. V prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi jednotlivými prílohami má prednosť príloha s nižším poradovým číslom.
- 12.2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch: dva pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa.
- 12.3. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu tejto zmluvy poslednou zmluvnou stranou a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia. Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zúčastnené strany súhlasia so zverejnením zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR na internete.
- 12.4. Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom, faxom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami a faxom nie je možné zasielať faktúry a výpoveď Zmluvy. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami alebo faxom, vyžaduje sa potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami alebo faxom).
- 12.5. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 12.6. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak ani takto nedôjde k zhode, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.8. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 12.9. Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom). V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 12.10. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
- 12.11. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 12.12. Poskytovateľ ani Objednávateľ nenesie zodpovednosť v prípade porušenia svojich povinností v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. V týchto prípadoch sa Objednávateľ a Poskytovateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 12.13. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

### **XIII. Prílohy**

12.14. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy

12.14.1. Príloha č. 1 – Parametre hostingu IS DUKLA

### **PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN**

**Objednávateľ**

**VŠC DUKLA Banská Bystrica**

v Banskej Bystrici dňa 19.12.2018

**Poskytovateľ**

**stengl a.s.**

v Bratislave dňa 20.12.2018

Podpis: \_\_\_\_\_

Meno: pplk. Mgr. Roman Benčík

Funkcia: riaditeľ VŠC DUKLA

Podpis: \_\_\_\_\_

Meno: Ing. Miroslav Novotný

Funkcia: predseda predstavenstva



Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb  
číslo Zmluvy Objednávateľa : VŠC-7-42/2018  
číslo Zmluvy Poskytovateľa : **XXXXXX**

**PARAMETRE HOSTINGU IS DUKLA**

**Služby hostingu informačného systému**

VM – 4xCPU, 8GB RAM, HDD1 60GB, HDD2 20GB, OS W2012R2  
7 x samostatná databáza na SQL server standard edition vrátane podpory reporting services  
Verejná IP adresa  
SSL certifikát  
Backup  
Antivírusová ochrana  
Firewall  
Hosting aplikácie is.dukla.sk

Prehľad parametrov ponúkaného hostingu informačného systému sú uvedené vyššie a spĺňajú všetky podmienky uvedené vo výzve.

- Umiestnenie všetkých prevádzkových serverov v jednej geografickej lokalite v dátovom centre
- Garancia opcie na umiestnenie ďalších serverov v prípade potreby na rozšírenie
- Zabezpečenie dostupnosti služieb dátového centra požadovaným výkonom elektrickej energie a pripojenie do internetu.
- Zabezpečenie fyzickej ochrany proti ukradnutiu či poškodeniu.
- Zabezpečenie a pripravenosť na katastrofické scenáre ako je požiar, možné otrasy pôdy, záplavy.
- Zabezpečenie nepretržitého chodu a odstránenie vzniknutých problémov podľa podrobne vypracovaných procesov.
- Dostupnosť služby SLA až do 99,982%
- Úroveň kvalifikácie dátového centra štandardom TIER III. (počet aktívnych komponentov podporujúcich IT záťaž dimenzovaný ako N+1, distribučné trasy (elektrické, dátové, chladenia) v režime 1 aktívna a 1 alternatívna, výmeny komponentov robené bez odstávky a zabezpečenie nepretržitého chladenia podľa záťaže (hustoty).
- Napájanie geografickej lokality dátového centra je zabezpečené slučkou vysokého napätia 22kV z dvoch nezávislých trafostaníc (110kV/22kV). VN rozvodňa s dvomi suchými transformátormi s menovitým výkonom každého transformátora 2 MVA (Mega VoltAmpére).
- UPS systém dimenzovaný v redundancii 2N pre každú vetvu napájania. Každá vetva UPS zložená z batérií s výkonom 1MW, ktorá zabezpečí chod plne zaťaženého dátového centra po dobu 10 minút. UPS v skutočnosti zaťažované na cca 50% čo priamoúmerne predĺži čas zálohy. Počas tohto času však už úlohu napájania preberá diesel agregát.
- Garantovaná teplota v studenej uličke: 18-27 st. Celzia.
- Absolútna vlhkosť: 5-6 g vody na kg vzduchu
- Relatívna vlhkosť: 40-60%
- Výkon klimatizačných jednotiek: automaticky regulovaný pre dosiahnutie maximálnej efektivity
- Chladiaci výkon (BTU) na m2: 5121
- Redundancia klimatizačných jednotiek: minimálne N+1
- Typ hasiaceho plynu: IG541

- Doba úplného vypustenia plynu: 60 sekúnd
- Doba udržania minimálnej hasebnej koncentrácie: minimálne 10 minút
- Zabezpečenie služieb fyzickej inštalácie a deinštalácie plug and play zariadení, resetovanie switchu, resetovanie servera, pozorovanie a nahlásenie statusu na displeji/diódach servera, vymieňanie back-up pásky a iných rutinných úkonov pod dobu 24 hodín denne, sedem dní v týždni.
- Nepretržitý proaktívny monitoring, ktorý včas upozorní na výskyt neočakávaných stavov.
- Celková rýchlosť pripojenia dátového centra 120 GBit/s
- Vedenie DNS záznamov k doménam na serveri, ale nie priamo na webovom serveri
- Zabezpečenie umiestnenia servera za firewall - integrovaný softvérový Windows firewall
- Neobmedzený dátový prenos s rýchlosťou pripojenia každého servera 100 mbit/s