Zmluva o poskytovaní servisnej podpory pre prevádzku produkčného interného informačného systému Štátnej pokladnice

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi

Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.

sídlo:	Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
zapísaný v	Obchodnom registri Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 113157/B
konajúci:	Ing. Santiago Aguado – konateľ a generálny riaditeľ
IČO:	50 438 336
DIČ:	2120332852
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	
SWIFT (BIC):	SUBASKBX

*(ďalej ako "**HPE**")*

a

Slovenská republika zastúpená Štátnou pokladnicou

sídlo:	Radlinského 32, P.O. BOX 13, 810 05 Bratislava
IČO:	36065 340
IČ DPH:	Štátna pokladnica nie je platcom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	
ktorú zastupuje:	RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ

*(ďalej ako "**Zákazník**")*

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania pod číslom 125/2018 podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky: **Zabezpečenie servisnej podpory pre prevádzku produkčného interného informačného systému Štátnej pokladnice**. HPE je registrovaný partner

verejného sektora.

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou sa HPE zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe A - Popisy služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej tiež ako „servis“ alebo „servisná podpora“ alebo tiež „služby“). Produkty hardware a software na ktoré sú poskytované služby servisnej podpory podľa tejto Zmluvy (ďalej len “Produkty”) sú uvedené v Prílohe B – Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha B – Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou sa môže meniť nasledovne:

1.2.1 V prípade, že Zákazník bude chcieť nahradiť niektorý z produktov uvedených v Prílohe B tejto Zmluvy oznámi túto skutočnosť HPE;

1.2.2 HPE oznámi Zákazníkovi aká je navrhovaná cena za služby pre nahradzujúci produkt;

1.2.3 po odsúhlasení takej ceny pripraví HPE návrh dodatku a zašle ho Zákazníkovi;

1.2.4 na základe vzájomnej dohody uzavrú HPE a Zákazník dodatok k tejto Zmluve, ktorým aktualizujú Prílohu B – Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou.

1.3 Postup podľa bodu 1.2 vyššie sa uplatní primerane aj v prípade, že Zákazník bude požadovať doplnenie produktu alebo vypustenie (bez náhrady) produktu zo Zoznamu produktov s cenovou kalkuláciou (Príloha B Zmluvy).

1.4 Pri uzatváraní dodatku podľa bodu 1.2 a 1.3 vyššie sú zmluvné strany povinné dodržiavať ustanovenia zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2 DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI

2.1 Táto Zmluva, vrátane priložených Príloh, nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Poskytovanie servisnej podpory podľa tejto Zmluvy je dohodnuté na obdobie od 01.01.2019 do 31.12.2021.

2.2 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky. V súlade s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov HPE žiada o doručenie písomného potvrdenia o zverejnení Zmluvy bez zbytočného odkladu po jej zverejnení.

3 SERVISNÉ POPLATKY

3.1 Servisné poplatky za servisnú podporu sú uvedené v eurách (EUR) a budú faktúrované kvartálne podľa platobného kalendára uvedeného v Prílohe B, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

3.2 Servisné poplatky a zoznam Produktov uvedené v Prílohe B sú dohodnuté na obdobie od 01.01.2019 do 31.12.2021 v celkovej výške **709 632,28** EUR vrátane DPH (slovom: sedemstodeväťtisícšesťstotridsaťdva eur aj dvadsaťosem eurocentov). Cena bez DPH predstavuje čiastku: **591 360,23** EUR; 20% DPH predstavuje čiastku **118 272,05** EUR. DPH bude účtovaná a fakturovaná k uvedenej čiastke bez DPH vo výške stanovenej účinnými právnymi predpismi.

3.3 Servisné poplatky a zoznam Produktov môžu byť upravené písomnými dodatkami k tejto Zmluve v súlade s touto Zmluvou a zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.4 Podkladom pre zaplatenie servisných poplatkov bude faktúra, vždy po skončení príslušného kalendárneho štvrťroka. Faktúry budú vystavené v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a budú splatné 30 dní od dátumu ich vystavenia Zákazníkovi. HPE sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5 dní odo dňa jej vystavenia.

3.5 Faktúra musí obsahovať interné číslo Zmluvy Zákazníka, ak ho HPE po podpísaní Zmluvy oznámi Oprávnená osoba Zákazníka.

3.6 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Zákazník právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť HPE s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré žiada opraviť. HPE daňový doklad – faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí Zákazníkovi. Dňom vystavenia takej opravenej alebo novovystavenej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.

3.7 Všetky platby poplatkov budú poukázané v prospech HPE na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.

3.8 HPE môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto Zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

4 NÁHRADA ŠKODY

4.1 V rozsahu stanovenom touto Zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. HPE nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď HPE je v omeškaní. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že zodpovednosť HPE za omeškanie alebo škodu vzniknutú odo dňa vzniku omeškania HPE do dňa vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, nie je ustanovením predchádzajúcej vety dotknutá. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.

4.2 Právo Zákazníka na náhradu škody, za ktorú HPE nesie zodpovednosť, bude obmedzené na povinnosť HPE uhradiť Zákazníkovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodovej udalosti) do výšky rovnajúcej sa 4 kvartálnym poplatkom podľa tejto Zmluvy bez DPH. Vzhľadom na obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete, HPE nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, ibaže HPE spôsobilo stratu dát zmarením úkonov Zákazníka na zabezpečenie toho, aby nemohlo dôjsť ku strate dát; a ani žiadne iné ako priame škody.

4.3 V prípade omeškania Zákazníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je Zákazník v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

4.4 Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním Služieb nemohlo dôjsť ku strate užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát.

5 PODMIENKY POSKYTOVANIA SERVISNEJ PODPORY

5.1 Služby budú vykonávané v priestoroch Zákazníka alebo v priestoroch HPE.

5.2 Produkty budú predmetom Služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že spĺňajú predpoklady pre poskytovanie takých Služieb, ako sú tieto špecifikované v Prílohe C tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

5.3 Služby podľa tejto Zmluvy bude HPE poskytovať prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. HPE

určí spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Zákazníkovi.

5.4 Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o Službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.

5.5 Ak nie je v Prílohe A a v Prílohe B tejto Zmluvy dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie Služieb od 8:00 hod. do 17:00 hod., od pondelka do piatku, s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.

5.6 Zákazník je povinný plniť povinnosti tak ako sú tieto uvedené v Prílohe C tejto Zmluvy. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť HPE presťahovanie príslušného Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie Produktov je plne v zodpovednosti Zákazníka, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby servisnej podpory a zmenené reakčné časy. Podpora Produktov premiestnených do iného štátu je podmienená jej dostupnosťou.

5.7 Služby sa nevzťahujú na riešenie škôd, problémov alebo vád uvedených v Prílohe C tejto Zmluvy a nezahŕňajú:

a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy;

b) náhradu spotrebného materiálu.

5.8 Zamestnanec Zákazníka bude vždy sprevádzať pracovníkov HPE, pokiaľ sa títo budú zdržiavať v priestoroch Zákazníka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zákazník prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov HPE vo svojich priestoroch a pracovníci HPE musia dodržiavať všetky platné predpisy pre ochranu zdravia a bezpečnosti, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu pred požiarmi, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

6 SÚČINNOSŤ

6.1 Zmluvné strany si vzájomne budú priebežne vymieňať dôležité informácie, týkajúce sa predmetu Zmluvy. Ihneď ako sa HPE stanú známe okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu Zmluvy, je povinný o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných protiopatreniach Zákazníka bezodkladne písomne informovať.

6.2 Pre riadnu realizáciu tejto Zmluvy zo strany HPE je Zákazník povinný poskytnúť HPE primeranú súčinnosť v požadovanom rozsahu. Zákazník je tiež povinný, v záujme plynulého priebehu plnenia, zabezpečiť poskytnutie súčinnosti tretích strán.

6.3 V prípade závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na strane Zákazníka sú pracovníci HPE povinní na žiadosť Zákazníka sprístupniť Zákazníkovi požadované informácie v nevyhnutnom rozsahu, aby o tom Zákazník mohol podať hlásenie Národnému bezpečnostnému úradu v rozsahu ustanovenom zákonom č. 69/2018 Z. z.

o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

6.4 Pre účely tejto Zmluvy Zákazník vymenuje písomnou formou minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu s HPE, a to do troch pracovných dní od podpísania tejto Zmluvy. O každej zmene na strane Zákazníka bude Zákazník povinný včas informovať písomnou formou HPE.

7 ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI A OCHRANA ÚDAJOV

7.1 HPE sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu Zmluvy, pokiaľ ho Zákazník v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví alebo predmetné informácie nie sú verejne známe a dbať aj na zachovávanie bezpečného a zodpovedného postupu pri vzdialenom diagnostikovaní problému realizovaného prostredníctvom vzdialeného prístupu.

7.2 Zákazník sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií HPE, ktoré sú jasne a písomne označené HPE ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií zo strany HPE.

7.3 Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, ani informácia, ktorú je Zákazník povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

7.4 HPE môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto Zmluvy svojim pracovníkom len v prípade, ak to Zákazníkovi dovoľuje legislatíva.

7.5 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať najmä zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákonu č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Obchodnému zákonníku, zákonu č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonu č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.

7.6 Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

7.7 V prípade, že by v súvislosti s plnením tejto Zmluvy malo dôjsť spracovaniu osobných údajov jednej zmluvnej strany (resp. údajov, ktorých je zmluvná strana prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ) druhou zmluvnou stranou, budú zmluvné strany postupovať v zmysle platných a účinných právnych predpisov, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

8 VLASTNÍCKE PRÁVA

8.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou HPE pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné médiá, zostávajú výhradným vlastníctvom HPE a slúžia k výhradnému použitiu HPE.

8.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál HPE chránený autorským právom nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu HPE.

9 UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto Zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už riadne poskytnuté a akceptované sa tak okamžite stávajú splatnými.

9.2 Ak sa zmluvná strana stane insolventnou, neschopnou platiť dlhy včas, podá alebo bol na ňu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nútená správa alebo prevod jej majetku, druhá strana môže túto Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou dňom doručenia písomnej výpovede.

9.3 Akékoľvek podmienky v tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a budú sa aplikovať aj na prípadných nástupcov zmluvných strán.

10 SUBDODÁVATELIA

10.1 HPE vyhlasuje, že na plnenie tejto Zmluvy nepoužije subdodávateľa.

10.2 V prípade, že nastane nevyhnutnosť použiť subdodávateľa, HPE túto skutočnosť písomne oznámi Zákazníkovi vrátane zdôvodnenia a predloženia dokumentácie o splnení podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia tohto subdodávateľa. V takom prípade sa zmluvné strany dohodnú na uzavretí dodatku k tejto Zmluve v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

11 REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

11.1 HPE berie na vedomie, že Zákazník nesmie uzavrieť zmluvu so subjektom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie je zapísaný.

11.2 HPE vyhlasuje, že je zapísaný v registri partnerov verejného sektora.

12 VYŠŠIA MOC

12.1 HPE nebude zodpovedať za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytli v čase, kedy je HPE v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HPE podľa tejto Zmluvy.

13 POSTÚPENIE

13.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. HPE však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

14 PRÁVO

14.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú všeobecné (nie rozhodcovské) súdy Slovenskej republiky.

15 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.

15.2 Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.

15.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi HPE a Zákazníkom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Zákazníka sa neuplatnia.

15.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana obdrží po dvoch z nich.

15.5 Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné robiť len formou písomných dodatkov k nej.

15.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

1. Príloha A - Popis služieb,
2. Príloha B - Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou,
3. Príloha C - Obchodné podmienky služieb podpory HPE.

15.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh uvedená pod nižším poradovým číslom, resp. skorším písmenom abecedy.

15.8 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

V Bratislave, dňa	V Bratislave, dňa .....
Štátna pokladnica	**Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.**
.....	.....
RNDr. Dušan Jurčák riaditeľ	Ing. Santiago Aguado generálny riaditeľ a konateľ