

Zmluva o vytvorení čiastkových diel a o poskytovaní služieb

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Exportno-importná banka Slovenskej republiky**
Sídlo: Grösslingová 1, 813 50 Bratislava
Zapísaný: právnická osoba zriadená zákonom č. 80/1997 Z.z. a zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 651/B
IČO: 35 722 959
IČ DPH: SK2020990796
DIČ: 2020990796
v mene ktorého koná: Ing. Monika Kohútová, MBA, generálna riaditeľka a predsedníčka Rady banky
Ing. Jana Valkučáková, námestníčka generálneho riaditeľa a člen Rady banky
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **AXASOFT, a. s.**
Sídlo: Panenská 7, 811 03 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1627/B
Bankové spojenie: OTP Banka Slovensko
Číslo účtu: SK 63 5200 0000 0000 1618 7543
IČO: 35 738 219
IČ DPH: SK2020269691
v mene ktorého koná: Ing. Juraj Polák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Anna Trajlinková, členka predstavenstva a ekonomická riaditeľka

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

uzatvárajú podľa § 536 a nasl. a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto Zmluvu:

Preambula

- (A) Pojmy uvedené v tejto Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú význam im pripísaný v článku I. Zmluvy.
- (B) Zhotoviteľ je právnickou osobou riadne založenou podľa slovenského právneho poriadku, ktorej predmetom činnosti je najmä poskytovanie softwaru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autormi alebo vyhotovovanie programov na zákazku, školiaca, poradenská a konzultačná činnosť. Zhotoviteľ má v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky oprávnenie na vytvorenie Čiastkových diel, poskytovanie Služieb a zabezpečovanie Školení podľa tejto Zmluvy, a to v celom dohodnutom rozsahu.
- (C) Objednávateľ je právnická osoba zriadená Zákonom o EXIMBANKE SR.
- (D) Objednávateľ využíva BIS AXA DBS na plnenie svojich povinností vyplývajúcich najmä zo Zákona o EXIMBANKE SR. S vývojom informatizácie spoločnosti a na plnenie úloh a povinností Objednávateľa sú nevyhnutné úpravy a prispôbenia BIS AXA DBS. BIS AXA DBS bol vytvorený Zhotoviteľom na základe Pôvodnej zmluvy o dielo.
- (E) Zmluvné strany vypracovali text tejto Zmluvy na základe a v súlade s ustanoveniami: a) Obchodného zákonníka, b) Zákona o EXIMBANKE SR, c) Zákona o ochrane osobných údajov, d) Zákona o verejnom obstarávaní, e) ostatných právnych predpisov platných a účinných na

území Slovenskej republiky, ktoré upravujú vzťahy a sú obsahom a účelom najbližšie k vzťahom upraveným touto Zmluvou a ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.

- (F) Objednávateľ uskutočnil verejné obstarávanie postupom priameho rokovacieho konania na realizáciu predmetu zákazky: „Poskytovanie služieb údržby a podpory prevádzky bankového informačného systému AXA DBS a vytváranie čiastkových diel“.
- (G) Za účelom zamýšľanej realizácie predmetu zákazky, ako je táto definovaná v predchádzajúcom bode (F) Objednávateľ prejavil záujem o poskytovanie služieb údržby a podpory prevádzky BIS AXA DBS a vytváranie Čiastkových diel na základe Zmluvy, ktorú Zhotoviteľ a Objednávateľ uzatvárajú v nadväznosti na Pôvodnú zmluvu o dielo.
- (H) V zmysle Autorského zákona v spojení s § 81 písm. b) bod 2 Zákona o verejnom obstarávaní môže predmet zákazky podľa bodu (F) Preambuly realizovať výlučne Zhotoviteľ.

Článok I. Vymedzenie a výklad pojmov

1. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v Zmluve (vrátane jej príloh, záhlavia a Preambuly) budú mať význam vymedzený v tomto článku Zmluvy. Pre účely Zmluvy sa pojmom
 - a) „**Akceptačný protokol**“ rozumie dokument, ktorého podpísaním oprávnenou osobou Objednávateľa je preukázané riadne dodanie Čiastkového diela do rutínnej prevádzky. Vzor Akceptačného protokolu Čiastkového diela je uvedený v prílohe č. 5 Zmluvy.
 - b) „**Autorský zákon**“ rozumie zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
 - c) „**BIS AXA DBS**“ rozumie bankový informačný systém vytvorený Zhotoviteľom na základe Pôvodnej zmluvy o dielo;
 - d) „**Čiastkové dielo**“ rozumie úprava (upgrade) a aplikačný rozvoj BIS AXA DBS na základe Objednávok Čiastkového diela Objednávateľa. Pod úpravou (upgradom) a aplikačným rozvojom sa rozumie najmä zavádzanie nových produktov, zmeny existujúcich produktov, zavádzanie novej funkcionality, prípadne zmeny existujúcej funkcionality, dodávky nových verzií vyšších ako je dodaná verzia BIS AXA DBS 3.7.1, pokiaľ Objednávateľ o ne prejaví záujem, upgrade, testovanie a nasadenie softvéru tretích strán;
 - e) „**Detailný technický návrh riešenia Čiastkového diela**“ rozumie dokument vypracovaný Zhotoviteľom, ktorý obsahuje nasledovné údaje:
 - (i) analýza Čiastkového diela;
 - (ii) návrh riešenia Čiastkového diela;
 - (iii) návrh termínu vytvorenia Čiastkového diela (termín nasadenia Čiastkového diela do testovacieho prostredia Objednávateľa a termín nasadenia Čiastkového diela do skúšobnej prevádzky produkčného prostredia Objednávateľa);
 - (iv) odhad časovej náročnosti jednotlivých činností pri vytváraní Čiastkového diela v hodinách (analýza, programovanie, testovanie, nasadenie, prípadne ďalšie činnosti);
 - (v) návrh odmeny za vytvorenie Čiastkového diela;
 - f) „**GDPR**“ rozumie nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES
 - g) „**Klasifikácia neštandardného správania systému**“ rozumie proces určenia typu neštandardného správania Systému na základe identifikácie jej príčiny. Proces začína zrekonštruovaním výskytu Neštandardného správania systému na základe dostupných informácií o ňom. Proces vykonáva Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom. Neštandardné správanie systému podľa tejto Zmluvy spôsobuje Vada systému alebo Porucha systému;

- h) **„Neštandardné správanie systému“** rozumie akýkoľvek nedostatok funkčnosti Systému, t.j. BIS AXA DBS a nasadených Čiastkových diel podľa tejto Zmluvy, ktorý Objednávateľ nahlásil Zhotoviteľovi prostredníctvom HelpDesku JIRA alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom;
- i) **„Občiansky zákonník“** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- j) **„Obchodný zákonník“** rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- k) **„Objednávka Čiastkového diela“** rozumie doručenie podpísanej objednávky Čiastkového diela podľa prílohy č. 7 Zmluvy zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi. Prílohou Objednávky Čiastkového diela je Detailný technický návrh riešenia Čiastkového diela;
- l) **„Objednávka na prevádzkovanie systému a súvisiacich aplikácií“** rozumie doručenie podpísanej objednávky na prevádzkovanie systému a súvisiacich aplikácií zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi. Prílohou Objednávky na prevádzkovanie systému a súvisiacich aplikácií je Ponuka na prevádzkovanie informačných systémov a súvisiacich aplikácií;
- m) **„Objednávka Školenia“** rozumie doručenie podpísanej objednávky Školenia zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi. Prílohou Objednávky Školenia je Detailný technický návrh riešenia Školenia;
- n) **„Odstránenie Neštandardného správania systému“** v závislosti od špecifickej príčiny rozumie jedna alebo viac z uvedených činností: zmena alebo doplnenie funkčnosti Systému, zmena alebo doplnenie dokumentácie Systému alebo písomné poskytnutie takého dodatočného návodu na použitie Systému, ktorý eliminuje ďalší výskyt predmetného Neštandardného správania systému. Poskytnutý dodatočný návod sa považuje za súčasť dokumentácie Systému a jeho platnosť ako separátneho materiálu je do najbližšej aktualizácie dokumentácie Systému;
- o) **„Porucha systému“** rozumie výskyt nesúladu medzi skutočnou a zdokumentovanou funkčnosťou systému, ktorý nie je preukázateľne spôsobený Systémom dodaným Zhotoviteľom alebo zavinený zamestnancami Zhotoviteľa. Porucha systému môže byť spôsobená najmä nevhodným hardvérom Objednávateľa, nedodržaním technických podmienok prevádzky Systému, zmenou konfiguračných parametrov Systému alebo parametrov hardvéru Objednávateľa bez konzultácie so Zhotoviteľom, obsluhou Systému vykonanou v rozpore s dokumentáciou alebo pokynmi Zhotoviteľa, prípadne inými okolnosťami. Zhotoviteľ má právo odpočítať z hodín poskytovaných na servisné služby uvedených v článku II ods. 5. prílohy č. 2 Zmluvy príslušný počet hodín za vykonané práce pri odstraňovaní Poruchy systému;
- p) **„Používateľská dokumentácia“** existuje a bude sa priebežne aktualizovať s každou uzavretou čiastkovou zmluvou o dielo.
- q) **„Pôvodná licenčná zmluva“** rozumie Zmluva č. 3/2013 o udelení súhlasu na používanie bankového informačného systému BIS AXA DBS zo dňa 31.10.2013 medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom;
- r) **„Pôvodná zmluva o dielo“** rozumie Zmluva o dielo a zmluva o poskytovaní služieb č. 1/2011/CE uzatvorená dňa 30.12.2011 medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom v znení jej neskorších zmien;
- s) **„Pôvodná zmluva o vytvorení čiastkových diel“** rozumie Zmluva o vytvorení čiastkových diel a o poskytovaní služieb uzatvorená dňa 15.08.2015 medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom v znení jej neskorších zmien;
- t) **„Predbežný návrh riešenia“** rozumie stručný návrh riešenia a odmeny za vypracovanie Čiastkového diela;
- u) **„Služby“** rozumie poskytnutie technickej podpory, údržby a poskytovanie servisných služieb na Čiastkové diela, vrátane prevádzky informačných systémov a súvisiacich aplikácií

z externých lokalít a poskytovanie poradenských a servisných služieb, pod ktoré spadajú aj výkony po chybových hláseniach, ktoré sú „Poruchou systému“;

- v) „**Systém**“ rozumie sa bankový informačný systém (BIS) AXA DBS a dodané Čiastkové diela Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy;
 - w) „**Systém mimo prevádzky**“ rozumie stav systému, kedy nie je možné zabezpečiť vykonávanie úkonov a získavanie informácií zo systému.
 - x) „**Školenia**“ rozumie zabezpečovanie školení nových zamestnancov Objednávateľa, školení novej funkcionality pre zamestnancov Objednávateľa a ďalších školení súvisiacich s predmetom Zmluvy pre zamestnancov Objednávateľa;
 - y) „**Detailný technický návrh riešenia Školenia**“ rozumie dokument vypracovaný Zhotoviteľom, ktorý obsahuje nasledovné údaje:
 - (i) predpokladaný rozsah Školenia s kalkuláciou počtu hodín,
 - (ii) dĺžkou trvania Školenia a
 - (iii) návrh odmeny za Školenie;
 - z) „**Uchádzač**“ úspešný uchádzač z verejného obstarávania o zákazku v rámci budúcich prípadných verejných obstarávaní vyhlasovaných Objednávateľom, týkajúcich sa obstarania ktorejkoľvek z nasledovných služieb:
 - (i) údržba a podpora prevádzky BIS AXA DBS,
 - (ii) rozvoj BIS AXA DBS prostredníctvom Čiastkových diel,
 - (iii) integrácia BIS AXA DBS s inými informačnými systémami používanými Objednávateľom.
 - aa) „**Vada systému**“ rozumie výskyt nesúladu medzi skutočnou a zdokumentovanou funkčnosťou Systému, ktorý obmedzuje (z časti alebo úplne) Objednávateľa pri práci so Systémom alebo jeho komponentmi a ktorý je preukázateľne spôsobený chybou Zhotoviteľa v programovaní. Vadou systému nie je, ak Systém neplní v rozsahu svojich funkcií ďalšie individuálne požiadavky Objednávateľa, ktoré neboli dohodnuté v Zmluve alebo ktoré nie sú popísané v dokumentácii;
 - bb) „**Zákon o EXIMBANKE SR**“ rozumie zákon č. 80/1997 Z.z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov;
 - cc) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ rozumie zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - dd) „**Zákon o RPVS**“ rozumie zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - ee) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ rozumie zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií);
 - ff) „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ rozumie zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - gg) „**Záruka**“ rozumie zodpovednosť Zhotoviteľa za také vady Čiastkového diela, ktoré Čiastkové dielo malo v čase jeho odovzdania a prevzatia Objednávateľom na základe Akceptačného protokolu, a vady, ktoré vzniknú po odovzdaní Čiastkového diela. Trvanie a ďalšie podmienky Záruky sú uvedené v článku XIII Zmluvy;
 - hh) „**Zmluva**“ rozumie táto Zmluva vrátane jej neoddeliteľných príloh č. 1 až 7.
2. Okrem pojmov vymedzených v článku I. ods. 1 Zmluvy, ak bude určitý pojem vymedzený na inom mieste v texte Zmluvy alebo v záhlaví Zmluvy, pre účely Zmluvy bude mať význam, ktorý je ohľadne neho vymedzený v príslušnom ustanovení Zmluvy alebo v záhlaví Zmluvy.

3. Pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné, platí že:

- a) názvy jednotlivých článkov Zmluvy sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na výklad Zmluvy;
- b) pojmy použité v Zmluve sa vzťahujú na jednotné, ako aj na množné číslo príslušného pojmu;
- c) príslušný pojem použitý v Zmluve v nominatíve jednotného čísla sa vzťahuje na každý príslušný gramaticky tvar a pád tohto pojmu, ako v jednotnom čísle, tak aj v množnom čísle, bez zmeny významu pojmu vymedzeného v Zmluve;
- d) pojmom „tretia osoba“ sa pre účely Zmluvy rozumie akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba odlišná od zmluvných strán;
- e) pojmom „pracovný deň“ sa pre účely Zmluvy rozumie kalendárny deň s výnimkou soboty, nedele a dňa pracovného pokoja v Slovenskej republike;
- f) odkaz na osobu (vrátane zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou, do práv alebo povinností z ktorej vstúpili;
- g) odkazy na články, odseky, body, písmená a prílohy v texte Zmluvy sú odkazmi na články, odseky, body, písmená a prílohy Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak; prílohy Zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou;
- h) odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená odkaz na (a) príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane noviel a rekodifikácií), (b) právny predpis, ktorým bol príslušný právny predpis nahradený.

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je:

- a) vytvorenie Čiastkových diel Zhotoviteľom pre Objednávateľa;
- b) poskytnutie Služieb Zhotoviteľom pre Objednávateľa;
- c) zabezpečovanie Školení Zhotoviteľom pre Objednávateľa;
- d) záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za vytvorenie Čiastkových diel, za poskytnuté Služby a Školenia odmenu podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2. Postup a podmienky vytvorenia Čiastkových diel sú uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy. Postup a podmienky poskytovania Služieb sú uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy. Postup a podmienky zabezpečovania Školení sú uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy.

Článok III. Odmena a platobné podmienky

- 1. **Odmena za vytváranie a rozvoj Čiastkových diel.** Zmluvné strany sa dohodli, že odmena a platobné podmienky za vytvorenie Čiastkových diel je uvedená v Objednávke Čiastkového diela spôsobom podľa prílohy č. 1 Zmluvy, pričom celková výška odmien za vytváranie a rozvoj Čiastkových diel za celé obdobie trvania Zmluvy neprekročí sumu 390.000,- EUR bez DPH. Prílohou každej faktúry za vytvorenie Čiastkového diela je Akceptačný protokol, ak v prílohe č. 1 Zmluvy nie je uvedené inak. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru bezodkladne po podpísaní Akceptačného protokolu Objednávateľom. Odmena Zhotoviteľa za poskytnutie licencie Objednávateľovi je zahrnutá v odmene za vytvorenie Čiastkového diela.
- 2. **Odmena za poskytovanie služieb údržby a podpory prevádzky BIS AXA DBS.** Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytovanie služieb technickej podpory, údržby Čiastkových diel a poskytovanie servisných služieb na Čiastkové diela predstavuje paušálnu čiastku vo výške 16.000,- EUR bez DPH. Zhotoviteľ bude spätne fakturovať paušálnu mesačnú

sumu tak, že faktúru vystaví a doručí Objednávateľovi vždy do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

3. Do odmeny za akékoľvek služby poskytované na základe Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Zhotoviteľovi vzniknú pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením, pokiaľ sa nedohodne inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za zabezpečenie Školení je uvedená v Objednávke Školenia spôsobom podľa prílohy č. 3 Zmluvy v zmysle cenníka podľa prílohy č. 4 Zmluvy. Prílohou faktúry za zabezpečenie Školení je kópia prezenčnej listiny. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru bezodkladne po ukončení predmetného Školenia.
5. Splatnosť faktúr je 30 dní od ich riadneho doručenia Zhotoviteľom Objednávateľovi.
6. K odmene bude Zhotoviteľ fakturovať daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov účinných v čase vystavenia faktúry.
7. Faktúra na úhradu akejkoľvek časti odmeny podľa tejto Zmluvy bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa platných právnych predpisov, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Zhotoviteľovi na zmenu, doplnenie alebo opravu. Do okamihu doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi lehota splatnosti faktúry neplynie a Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou odmeny. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
8. Všetky platby Objednávateľa v prospech Zhotoviteľa budú poukázané na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na príslušnej faktúre.

Článok IV. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - a) na vlastné náklady a vlastné nebezpečenstvo zhotoviť pre Objednávateľa Čiastkové diela a odovzdať ich Objednávateľovi v rozsahu, spôsobom a za podmienok uvedených v Zmluve,
 - b) poskytnúť Objednávateľovi Služby a Školenia v zmysle Zmluvy.
2. Zhotoviteľ pri vytváraní Čiastkových diel a poskytovaní Služieb a Školení je povinný:
 - a) plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) vytvárať Čiastkové diela a poskytovať Služby a Školenia prostredníctvom osôb, ktorých odbornosť garantuje Zhotoviteľ s ohľadom na charakter Čiastkového diela a/alebo poskytované Služieb a/alebo Školení; pri zabezpečovaní výkonu činností podľa tejto Zmluvy treťou osobou musí táto spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 a § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní, túto skutočnosť na výzvu Objednávateľa preukáže Zhotoviteľ Objednávateľovi spôsobom podľa Zákona o verejnom obstarávaní;
 - c) riadiť sa pokynmi Objednávateľa;
 - d) bezodkladne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynov alebo inštrukcií alebo upozorniť Objednávateľa na hroziacu škodu, ak Zhotoviteľ mohol nevhodnú povahu pokynov alebo inštrukcií Objednávateľa alebo hrozbu vzniku škody zistiť s prihliadnutím na vynaloženie primeranej odbornej starostlivosti;
 - e) aktualizovať, respektíve vytvoriť používateľskú dokumentáciu po dodaní Čiastkového diela
 - f) zdokumentovať všetky vykonané Služby na základe tejto Zmluvy podľa prílohy č. 2;
 - g) udržiavať vlastné vývojové prostredie kompatibilné s produkčným prostredím (prostredie produkčnej prevádzky) Objednávateľa;
 - h) dodržiavať povinnosti podľa GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov ohľadne údajov, v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré mu môžu byť sprístupnené ako príjemcovi (vo význame

definovanom v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov) v nadväznosti na jeho plnenia poskytované podľa Zmluvy;

- i) rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Objednávateľom Zhotoviteľovi za účelom jeho plnení podľa Zmluvy;
 - j) zodpovedať za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ nesmie vynášať údaje, materiály a zariadenia patriace Objednávateľovi zo svojho technologického prostredia a priestorov do iných prostredí a priestorov patriacich tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a za podmienok v ňom určených.
 4. Ak Zhotoviteľ bude vytvárať Čiastkové dielo a/alebo poskytovať Služby a/alebo Školenia prostredníctvom tretích osôb, bude zodpovedať v rozsahu, ako keby Čiastkové dielo a/alebo Služby a/alebo Školenia vytváral a/alebo poskytoval sám.
 5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bezodkladne po tom, ako sa mu stanú známe okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu Zmluvy, bude o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných náhradných riešeniach Objednávateľa bezodkladne písomne informovať.
 6. Zhotoviteľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je oprávnený v súvislosti s plnením Zmluvy využívať subdodávateľov a ani previesť práva a/alebo povinnosti zo Zmluvy.
 7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania Zmluvy bude dodržiavať a plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu z postavenia partnera verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS.

Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:
 - a) zaplatiť Zhotoviteľovi riadne a včas odmenu za riadne vytvorené a prevzaté Čiastkové dielo, odmenu za riadne poskytnuté a prevzaté Služby a Školenia v súlade s článkom III. tejto Zmluvy;
 - b) poskytovať Zhotoviteľovi všetky potrebné informácie a nevyhnutnú súčinnosť na vytvorenie Čiastkového diela a/alebo na poskytovanie Služieb a/alebo Školení a vyhradzuje si právo neprevziať Čiastkové dielo a/alebo poskytnutú Službu od Zhotoviteľa, ak Čiastkové dielo a/alebo Služba nie je riadnym plnením podľa Zmluvy;
 - c) oznámiť v dostatočnom časovom predstihu Zhotoviteľovi zmeny interných procedúr, podľa ktorých sa vytvára Čiastkové dielo a/alebo zabezpečujú a poskytujú Služby a Školenia podľa tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ má právo kontrolovať Zhotoviteľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu Zmluvy vykonávaných v priestore Objednávateľa.

Článok VI. Miesto vytvárania Čiastkových diel a poskytovania Služieb a Školení

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť Čiastkové diela v termínoch stanovených v Objednávke Čiastkového diela.
2. Čiastkové diela budú Zhotoviteľom vytvárané podľa pokynov Objednávateľa prevažne v sídle Zhotoviteľa. Čiastkové diela budú inštalované v sídle Objednávateľa spôsobom, ako je uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy.
3. Služby a Školenia budú Zhotoviteľom poskytované v sídle Objednávateľa alebo v sídle Zhotoviteľa podľa ich povahy alebo na inom dohodnutom mieste.
4. V prípade, že budú Čiastkové diela vytvárané a/alebo Služby a/alebo Školenia poskytované Zhotoviteľom v sídle Objednávateľa, je Objednávateľ povinný zabezpečiť pracovníkom Zhotoviteľa zodpovedajúce pracovné podmienky a pracovný priestor vybavený pracovným stolom, telefónnou

linkou, pripojením na internet a výpočtovou technikou potrebnou na vytvorenie Čiastkového diela a/alebo poskytovanie Služieb a/alebo Školení s prístupom k softwarovým aplikáciám Objednávateľa. Objednávateľ je tieto softvérové aplikácie oprávnený poskytnúť za predpokladu, že má súhlas autora s predmetnou softvérovou aplikáciou na použitie diela v rozsahu udelennej licencie (sublicencia) v súlade s Autorským zákonom.

5. Prevzatie pracovných prostriedkov podľa ods. 4 tohto článku potrebných na vytvorenie Čiastkového diela a/alebo poskytnutie Služieb a/alebo Školení potvrdia pracovníci Zhotoviteľa podpisom preberacieho protokolu. V prípade, že pri ukončení vytvárania Čiastkového diela alebo poskytovania Služieb a/alebo Školení príslušnými pracovníkmi Zhotoviteľa nebudú tieto pracovné prostriedky vrátené Objednávateľovi, zaväzuje sa Zhotoviteľ nahradiť Objednávateľovi škodu tým spôsobenú.
6. V prípade, ak je Čiastkové dielo vytvárané a/alebo Služby a/alebo Školenia poskytované v sídle Objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný:
 - a) vykonávať činnosti pre Objednávateľa tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu zariadení obsahujúcich informačné aktíva (t.j. informácie, dokumenty, systémy, médiá, aplikácie, hardvér, sieť a ostatné časti informačného systému, ktoré podporujú prevádzku a spracovanie informácií) alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky;
 - b) rešpektovať operatívne pokyny v súvislosti s bezpečnosťou informačného systému počas výkonu činností pre Objednávateľa v jeho priestoroch;
 - c) zabezpečiť, aby pracovníci Zhotoviteľa riadne plnili svoje povinnosti v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve.
7. V prípade, ak Objednávateľ za účelom vykonania služby poskytne Zhotoviteľovi akýkoľvek svoj majetok, právo, know-how, informácie, alebo akékoľvek iné plnenie bez ohľadu na jeho formu a obsah, je Zhotoviteľ povinný s týmto nakladať s odbornou starostlivosťou a počínať si tak, aby tým Objednávateľovi nevznikla škoda, pričom akýkoľvek majetok, právo, know-how, informácie, alebo akékoľvek iné plnenie poskytnuté Objednávateľom, bez ohľadu na jeho formu a obsah, sa za žiadnych okolností nestáva majetkom/vlastníctvom Zhotoviteľa a slúži výlučne na vykonanie služieb. Po vykonaní služieb je Zhotoviteľ povinný akýkoľvek majetok, právo, know-how, informácie, alebo akékoľvek iné plnenie bez ohľadu na jeho formu a obsah poskytnuté Objednávateľom vrátiť Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu.
8. Zhotoviteľ je oprávnený vynášať údaje, zariadenia a iné materiály patriace Objednávateľovi z priestorov Objednávateľa len s výslovným písomným súhlasom Objednávateľa a v rozsahu v ňom určenom.
9. Zhotoviteľ sa počas plnenia Zmluvy v priestoroch Objednávateľa zaväzuje dodržiavať interné pravidlá a predpisy Objednávateľa týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku, ako aj pravidlá a predpisy týkajúce sa prístupu a zdržovania sa v priestoroch Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje náležite oboznámiť Zhotoviteľa s potrebnými bezpečnostnými požiadavkami a postupmi pri práci s informačnými aktívami, čo Zhotoviteľ preukázateľne potvrdí, čím sa zároveň zaväzuje tieto požiadavky dodržiavať.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú povinné vyvíjať maximálne úsilie za účelom predchádzania vzniku škôd a minimalizovania vzniknutých škôd. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o hrozacej škode alebo vzniknutej škode, a to vyznením kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany telefonicky alebo elektronicky.
2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje nahradiť škodu, materiálnu alebo nemateriálnu ujmu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane porušením alebo opomenutím plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú na veciach Objednávateľa použitých pri vytváraní Čiastkového diela a/alebo poskytovaní Služieb a/alebo Školení, okrem prípadu, keď túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

Článok VIII.

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany, vrátane osobných údajov klientov Objednávateľa.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo klientov a údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Za tretiu osobu sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. § 66a Obchodného zákonníka.
6. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.
7. Zhotoviteľ v súvislosti s plneniami poskytovanými na základe Zmluvy vyhlasuje a berie na vedomie, že mu môžu ako príjemcovi (vo význame definovanom v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov) byť sprístupnené osobné údaje klientov Objednávateľa. Zhotoviteľ v tejto súvislosti vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že na tento účel prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zabezpečujúce bezpečnosť a ochranu osobných údajov v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.
8. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť sprístupnené osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Zhotoviteľ je tiež povinný prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov a zabezpečovať aktualizáciu bezpečnostných opatrení tak, aby zodpovedali aktuálnym požiadavkám na ochranu osobných údajov v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľ je na žiadosť Objednávateľa povinný preukázať Objednávateľovi plnenie uvedených opatrení na ochranu osobných údajov.

Článok IX.

Doručovanie a vzájomná komunikácia

1. Ak v Zmluve nie je uvedené inak, akékoľvek oznámenie, ktoré je na základe Zmluvy potrebné doručiť, bude mať písomnú formu a bude sa považovať za riadne doručené: i) jeho prevzatím, ii)

odmietnutím jeho prevzatia, iii) po uplynutí desiatich (10) dní od uloženia na pošte prostredníctvom doporučenej pošty alebo prostredníctvom kuriéra; ak je doručované na adresu doručovania určenú v záhlaví Zmluvy alebo iv) dňom vrátenia nedoručenej zásielky doručujúcej strane, v prípade ak nie je možné doručiť adresátovi písomnosť na adresu určenú v záhlaví Zmluvy z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nebola zmluvnej strane doručujúcej písomnosť vopred preukázateľne oznámená; písomnosť sa považuje za doručенú, i keď sa adresát o doručení nedozvedel.

2. Každá zo zmluvných strán menuje kontaktné osoby. Kontaktné osoby budú koordinovať činnosť pracovníkov Zhotoviteľa pri vytváraní Čiastkového diela a/alebo poskytovaní Služieb a/alebo Školení v sídle príslušnej zmluvnej strany a budú zároveň oprávnené na prijímanie akýchkoľvek písomností, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy.

Kontaktnou osobou za Zhotoviteľa je:

Meno a priezvisko: Ing. Adriana Vančová – account manager

Telefón: 00421 2 482 94 272. mobil: 00421 910 405 942

E-mail: adriana.vancova@axasoft.eu

Kontaktnou osobou za Objednávateľa je:

Meno a priezvisko: Ing. Margita Holá – informatik - špecialista

Telefón: 00421 2 5939 8811 mobil: 00421 911 479 100

E-mail: hola@eximbanka.sk

3. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne zmeniť ním poverenú kontaktnú osobu. V prípade plánovanej zmeny v zozname kontaktných osôb je tá zmluvná strana, ktorej sa to týka, povinná o tejto skutočnosti informovať druhú zmluvnú stranu najneskôr 10 dní pred touto zmenou. Zmena voči druhej strane je účinná odo dňa doručenia novej kontaktnej osoby druhej zmluvnej strane, pričom zmenu kontaktnej osoby je možné doručiť druhej zmluvnej strane aj vo forme e-mailovej správy adresovanej druhej zmluvnej strane; na takéto zmeny nie je potrebné uzavrieť dodatok k Zmluve.

Článok X.

Trvanie Zmluvy a spôsoby jej ukončenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 4 rokov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Bez ohľadu na skutočnosť, že Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí byť urobená písomnou formou.
3. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť túto Zmluvu ako celok:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou, pričom Zmluva v tomto prípade zaniká dňom určeným v dohode o skončení Zmluvy,
 - b) výpoveďou podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy,
 - c) odstúpením.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa považuje:
 - 4.1 Na strane Zhotoviteľa, ak Zhotoviteľ:
 - a) nevytvorí Čiastkové dielo a/alebo neposkytne pre Objednávateľa Službu riadne a včas a svoju povinnosť nesplnil ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej v písomnej výzve Objednávateľa na odstránenie následkov porušenia, alebo
 - b) opakovane dodá to isté vadné plnenie v súvislosti s vytváraním Čiastkového diela a/alebo poskytovaním Služby (vadným plnením sa rozumie vada kategórie A v zmysle prílohy č. 2 Zmluvy), hoci bol Objednávateľom písomne upozornený na predchádzajúce porušenie povinnosti.
 - 4.2 Na strane Objednávateľa, ak Objednávateľ:

- a) sa dostal do omeškania so zaplacením odmeny za vytvorenie Čiastkového diela a odmeny za Služby a Školenia podľa Zmluvy o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní a svoju povinnosť si nesplnil ani v dodatočnej 30-dňovej lehote odo dňa doručenia písomnej výzvy Zhotoviteľa na odstránenie následkov porušenia,
 - b) opakovane neposkytne potrebnú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy a toto porušenie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Zhotoviteľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) kalendárnych dní.
5. Odstúpenie od Zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti odstúpenia. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
6. V prípade ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne vrátiť všetky informácie uložené na nosiči informácií, podklady a materiály v písomnej, či inak materializovanej podobe, ktoré obdržali v súvislosti s touto Zmluvou a s jej plnením, druhej zmluvnej strane pokiaľ to povaha alebo účel, na ktorý boli poskytnuté umožňuje, alebo ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Po skončení (zániku) Zmluvy ostávajú v platnosti ustanovenia, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po skončení Zmluvy.

Článok XI.

Licenčná zmluva a práva duševného vlastníctva k BIS AXA DBS, k existujúcim Čiastkovým dielam a Čiastkovým diela zhotoveným na základe Zmluvy

1. Účelom tejto licenčnej zmluvy je poskytnutie súhlasu Zhotoviteľa na použitie BIS AXA DBS, existujúcich Čiastkových diel zhotovených na základe Pôvodnej zmluvy o vytvorení čiastkových diel a Čiastkových diel, ktoré budú zhotovené na základe Zmluvy Objednávateľovi tak, aby bol Objednávateľ oprávnený udeliť Uchádzačovi súhlas na použitie BIS AXA DBS (sublicenciu) v rozsahu potrebnom na to, aby Uchádzač mohol poskytovať Objednávateľovi ktorúkoľvek z nasledovných služieb:
- a) údržba a podpora prevádzky BIS AXA DBS,
 - b) rozvoj BIS AXA DBS prostredníctvom Čiastkových diel,
 - c) integrácia BIS AXA DBS s inými informačnými systémami používanými Objednávateľom,
- aby mohol Objednávateľ bez obmedzenia využívať BIS AXA DBS a všetky jeho funkcionality v plnom rozsahu.
2. Touto licenčnou zmluvou Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie BIS AXA DBS a jeho jednotlivých častí, t.j. Čiastkových diel existujúcich ku dňu uzatvorenia Zmluvy a Čiastkových diel, ktoré ešte len budú zhotovené na základe Zmluvy (ďalej len „Licencia“), a to za podmienok a v rozsahu stanovenom touto licenčnou zmluvou.
3. Licencia podľa tejto licenčnej zmluvy sa poskytuje ako časovo neobmedzená, na všetky spôsoby použitia BIS AXA DBS známe ku dňu uzavretia tejto licenčnej zmluvy, bez obmedzenia čo do územného a vecného rozsahu, na dobu trvania majetkových autorských práv k BIS AXA DBS. Objednávateľ je na základe poskytnutej Licencie oprávnený BIS AXA DBS užívať všetkými možnými spôsobmi, a to sám alebo prostredníctvom Uchádzača, ktorý môže BIS AXA DBS užívať iba na účely poskytovania služieb pre Objednávateľa podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy. Licencia zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Zhotoviteľa:
- a) používať BIS AXA DBS, všetkými spôsobmi známymi ku dňu podpisu Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone činností podľa Zákona o EXIMBANKE SR;
 - b) sprístupniť Uchádzačovi zdrojový kód za účelom jeho analýzy pre potreby modifikácie, prepojenia alebo iných súvisiacich činností;
 - c) modifikovať zdrojové kódy autorského diela alebo poveriť modifikáciou Uchádzača a na základe modifikácie upravené autorské dielo užívať v neobmedzenom rozsahu;
 - d) BIS AXA DBS ďalej spracovávať, upravovať a vytvárať z neho odvodené dielo, ako aj právo udeľovať súhlas Uchádzačovi k vykonávaniu týchto činností a takto spracované, upravené alebo odvodené autorské dielo ďalej užívať v neobmedzenom rozsahu.

4. Licencia sa poskytuje ako nevýhradná.
5. Objednávateľ je oprávnený udeliť Uchádzačovi súhlas na použitie BIS AXA DBS v rozsahu udelennej Licencie (u Uchádzača iba na účely poskytovania služieb pre Objednávateľa) (ďalej len „Sublicencia“), k čomu mu Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje písomný súhlas v zmysle ustanovení § 72 Autorského zákona. Sublicencia môže byť udelená v písomnej alebo akejkolvek inej vhodnej forme.
6. Objednávateľ je oprávnený Licenciu postúpiť Uchádzačovi, k čomu mu Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje predchádzajúci písomný súhlas v zmysle ustanovenia § 72 ods. 2 Autorského zákona. O postúpení Licencie a o osobe postupníka sa Objednávateľ zaväzuje informovať Zhotoviteľa bez zbytočného odkladu. Licencia môže byť postúpená písomnou alebo akoukoľvek inou vhodnou formou.
7. S prihliadnutím na skutočnosť, že BIS AXA DBS (vrátane existujúcich Čiastkových diel) bolo zhotovené na základe Pôvodnej zmluvy o dielo a Pôvodnej zmluvy o vytvorení čiastkových diel, pričom odmeny za zhotovenie BIS AXA DBS ako aj ďalších Čiastkových diel existujúcich ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy boli Zhotoviteľovi riadne uhradené, udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi Licenciu za takéto diela bezodplatne. Zhotoviteľ týmto výslovne potvrdzuje, že bezodplatné poskytnutie Licencie považuje vzhľadom na okolnosti uzavretia Zmluvy za primerané a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku.
8. Odmena za udelenie Licencie a Sublicencie, udelenie súhlasu na postúpenie Licencie ako aj iné nároky Zhotoviteľa z práva priemyselného a iného duševného vlastníctva k Čiastkovým dielam, ktoré ešte len budú zhotovené na základe Zmluvy bude zahrnutá v cene za dodanie príslušného Čiastkového diela.
9. Táto licenčná zmluva mení a dopĺňa Pôvodnú licenčnú zmluvu, pričom v prípade rozporov medzi ustanoveniami Pôvodnej licenčnej zmluvy a tejto licenčnej zmluvy, sa prednostne použijú ustanovenia tejto licenčnej zmluvy.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom poskytnú všetku súčinnosť potrebnú na naplnenie účelu tejto licenčnej zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi na požiadanie odovzdá zdrojové kódy k BIS AXA DBS a jednotlivým Čiastkovým dielam, vrátane všetkej súvisiacej dokumentácie na vhodnom dátovom nosiči. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi alebo Uchádzačovi, všetku súčinnosť potrebnú na poskytovanie služieb podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy.
11. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je nositeľom všetkých práv k BIS AXA DBS v rozsahu potrebnom na udelenie Licencie podľa tejto licenčnej zmluvy a že udelením Licencie podľa tejto licenčnej zmluvy nedôjde k porušeniu žiadnych práv duševného vlastníctva.
12. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi alebo Uchádzačovi z titulu porušenia autorských práv alebo iných obdobných práv duševného/priemyselného vlastníctva tejto tretej osoby, alebo akékoľvek iné nároky v súvislosti s BIS AXA DBS, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne obstať na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenia pre Objednávateľa, a to tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva alebo iné obdobné práva duševného/priemyselného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť také jednotlivé plnenia obdobnými plneniami, ktoré majú podobné kvalitatívne, technické a operačné parametre; a
 - b) poskytnúť Objednávateľovi potrebnú súčinnosť a uhradiť všetky náklady, ktoré vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedených nárokov tretích osôb.
13. Záväzky vyplývajúce z tohto článku Zmluvy je Zhotoviteľ povinný dodržiavať aj v čase po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

Článok XII.

Zodpovednosť za vady, Záruka, záručná doba

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že každé Čiastkové dielo bude Objednávateľovi dodané v rozsahu, v kvalite a spôsobom v súlade s touto Zmluvou a aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Zhotoviteľ poskytuje Záruku na každé odovzdané Čiastkové dielo. Záručná doba je dvadsaťštyri (24) mesiacov a začína plynúť odo dňa riadneho odovzdania príslušného Čiastkového diela na základe podpísaného Akceptačného protokolu Objednávateľom.
3. V prípade výskytu Vady systému, na ktorú sa vzťahuje Záruka, v záručnej dobe má Objednávateľ právo požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie Vady systému, ktorú Objednávateľ u Zhotoviteľa reklamoval a Zhotoviteľ je povinný Vadu systému odstrániť.
4. Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi Vadu systému, na ktorú sa vzťahuje Záruka, na základe písomnej reklamácie bezodkladne po jej zistení Objednávateľom spôsobom uvedeným v článku II prílohy č. 2 Zmluvy. V reklamacii Objednávateľ uvedie povahu Vady systému a jej prejavy.

Článok XIII.

Úroky z omeškania a zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním príslušného Detailného technického návrhu riešenia Čiastkového diela je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025 % z ceny Čiastkového diela stanovenej v zmysle Detailného technického návrhu riešenia Čiastkového diela za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak Zhotoviteľ nedodrží garantované doby uvedené v prílohe č. 2 v článku 1 ods. 3, pokiaľ je Čiastkové dielo mimo prevádzky, má Objednávateľ právo požadovať od Zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však do sumy 5000 EUR.
4. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť a/alebo nedodrží akýkoľvek termín, resp. lehotu, ku ktorej sa zaviazal podľa Zmluvy okrem už uvedených v ods.2 a 3 tohto článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu za každé aj opakované porušenie do výšky 1.000,- EUR, ak Objednávateľ vopred písomne upozornil Zhotoviteľa na takéto porušenie a Zhotoviteľ nezjednal nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote.
5. V prípade, ak Objednávateľ poruší akúkoľvek povinnosť a/alebo nedodrží akýkoľvek termín, resp. lehotu, ku ktorej sa zaviazal podľa Zmluvy okrem už uvedenej v ods. 1 tohto článku Zmluvy, je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi zmluvnú pokutu za každé aj opakované porušenie do výšky 1.000,- EUR, ak Zhotoviteľ vopred písomne upozornil Objednávateľa na takéto porušenie a Objednávateľ nezjednal nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote.
6. Podkladom na zaplatenie zmluvnej pokuty je faktúra vystavená zmluvnou stranou s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia druhej zmluvnej strane. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Postup a podmienky vytvárania Čiastkových diel
Príloha č. 2 – Postup a podmienky vykonávania Služieb
Príloha č. 3 – Postup a podmienky zabezpečovania Školení
Príloha č. 4 – Cenník
Príloha č. 5 – Akceptačný protokol Čiastkového diela
Príloha č. 6 – Detailný technický návrh riešenia Čiastkového diela
Príloha č. 7 – Objednávka Čiastkového diela
Príloha č. 8 – Zoznam subdodávateľov
2. Zmluva sa spravuje právnymi predpismi Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s plnením Zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené

Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

3. Ak ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy tým nie je dotknutá, pričom zmluvné strany sa zaväzujú neplatné ustanovenia nahradiť novými ustanoveniami zodpovedajúcimi účelu zmluvy a úmyslu strán pri jej uzatváraní.
4. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku, pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Akékoľvek spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením, budú riešené prednostne dohodou zmluvných strán. Pokiaľ by tento spôsob vzájomnej dohody nebol možný, predmetný spor bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
6. Ak niektorá zmluvná strana neuplatní alebo nevykoná akékoľvek svoje právo vyplývajúce zo Zmluvy alebo ho vykoná čiastočne, nebude to mať účinky vzdania sa tohto práva a akýkoľvek čiastočný výkon takéhoto práva nebude prekážkou pre akýkoľvek jeho iný alebo ďalší výkon alebo výkon akéhokoľvek iného práva, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.
7. Nakoľko Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva a daňové doklady súvisiace s touto Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá Zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a 5b.
8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
9. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch s platnosťou originálu, 3 pre Objednávateľa a 2 pre Zhotoviteľa.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, ustanovenia zmluvy si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej podmienkami ju podpísali.

V Bratislave, dňa 31.12.2018

V Bratislave, dňa 31. DEC. 2018

Zhotoviteľ:

Objednávateľ:

Ing. Juraj Polák, predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Ing. Monika Kohútová, MBA generálna
riaditeľka a predsedníčka Rady banky

Ing. Anna Trajlinková, členka predstavenstva
a ekonomická riaditeľka

Ing. Jana Valkučáková, námestníčka
generálneho riaditeľa a člen Rady banky



POSTUP A PODMIENKY VYTŮVÁRANIA ČIASTKOVÝCH DIEL (ÚPRAVA (UPGRADE) A APLIKAČNÝ ROZVOJ BIS AXA DBS)

ČI. I Vytvorenie Čiastkových diel

1. Zhotoviteľ bude vytvárať Čiastkové diela nasledovným spôsobom:

- a) Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi požiadavku na vytvorenie Čiastkového diela, v ktorej toto dielo rámcovo špecifikuje – uvedie základné požiadavky (funkcionalitu) Čiastkového diela.

Objednávateľ doručuje požiadavku elektronicky prostredníctvom systému JIRA alebo iným elektronickým spôsobom určeným dohodou Zhotoviteľa a Objednávateľa.

- b) Zhotoviteľ na základe požiadavky Objednávateľa vypracuje stručný predbežný návrh riešenia a navrhne cenu za dodanie Čiastkového diela.

V prípade nejednoznačných požiadaviek Objednávateľa vyzve Zhotoviteľ Objednávateľa na ich spresnenie.

- c) Objednávateľ na základe predbežného návrhu riešenia a odmeny za vypracovanie Čiastkového diela:

1. požiadá Zhotoviteľa o vypracovanie Detailného technického návrhu riešenia Čiastkového diela, alebo
2. zruší požiadavku, alebo
3. modifikuje požiadavku a požiadá o nové vypracovanie predbežného návrhu riešenia a novej prvej cenovej ponuky.

Objednávateľ sa k predkladaným predbežným návrhom riešenia vyjadrí do 10 pracovných dní po ich obdržaní od Zhotoviteľa.

- d) Zhotoviteľ vypracuje predbežný návrh bez nároku na odmenu.

- e) Ak Objednávateľ akceptuje Zhotoviteľom riadne vyhotovený predbežný návrh riešenia, Zhotoviteľ na základe požiadavky v zmysle písm. c), bod 1. vyššie vypracuje a doručí Objednávateľovi Detailný technický návrh riešenia Čiastkového diela. Zhotoviteľ vypracuje Detailný technický návrh bez nároku na odmenu.

- f) Objednávateľ môže odmietnuť akceptáciu Detailného technického návrhu riešenia Čiastkového diela iba písomne, s uvedením dôvodov. Toto písomné odôvodnenie je Objednávateľ povinný doručiť Zhotoviteľovi do desať pracovných dní odo dňa doručenia Detailného technického návrhu riešenia Čiastkového diela.

2. Ak Objednávateľ akceptuje Detailný technický návrh riešenia Čiastkového diela, vystaví Objednávku Čiastkového diela podľa prílohy č. 7 Zmluvy. Doručenie podpísanej Objednávky Čiastkového diela zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi sa považuje za uzatvorenie čiastkovej zmluvy o dielo. Následne Zhotoviteľ zahájí práce na vývoji a testovaní Čiastkového diela. Po dosiahnutí očakávaných výsledkov interného testovania Zhotoviteľ nasadí Čiastkové dielo na testovacie prostredie Objednávateľa. Objednávateľ v súčinnosti so Zhotoviteľom vykoná testovanie Čiastkového diela na testovacom prostredí Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady súčinnosť dodávateľov ostatných aplikácií, ktoré môžu byť

**Príloha č. 1 k Zmluve o vytvorení čiastkových diel
a o poskytovaní služieb**

zmenou BIS AXA DBS ovplyvnené. Testovanie Čiastkového diela u Objednávateľa trvá maximálne jeden mesiac od jeho nasadenia do testovacieho prostredia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Objednávateľ je povinný po mesiaci testovania v testovacom prostredí, ak Čiastkové dielo spĺňa funkcionality, uvedenú v Detailnom technickom návrhu riešenia Čiastkového diela, požiadať Zhotoviteľa o nasadenie Čiastkového diela do skúšobnej prevádzky v produkčnom prostredí. Nasadenie Čiastkového diela do skúšobnej prevádzky produkčného prostredia Objednávateľa sa realizuje v termínoch najneskôr do 15.11. príslušného kalendárneho roka a v súlade s termínom uvedeným v Detailnom technickom návrhu riešenia Čiastkového diela, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak Čiastkové dielo jeden mesiac po jeho nasadení do skúšobnej prevádzky produkčného prostredia Objednávateľa spĺňa funkcionality uvedenú v Objednávke Čiastkového diela, tak sa Čiastkové dielo považuje za riadne dodané Objednávateľovi, pričom Objednávateľ je povinný podpísať Akceptačný protokol, ktorého vzor tvorí prílohu č. 5 Zmluvy, pričom v ňom uvedie svoje prípadné výhrady k funkcionalite a termín odstránenia väd.

Čiastkové dielo nespĺňa funkcionality, ak má aspoň jednu vadu kategórie A a/alebo najmenej päť väd kategórie B v zmysle členenia väd na aplikačnej úrovni uvedeného v čl. I ods. 2 prílohy č. 2 Zmluvy.

4. Objednávateľ môže odmietnuť podpísanie Akceptačného protokolu iba písomne s uvedením dôvodov, ktoré preukazujú porušenie Zmluvy Zhotoviteľom najneskôr do ukončenia skúšobnej prevádzky v produkčnom prostredí.
5. V prípade, že Objednávateľ oboznámil Zhotoviteľa s dôvodmi, ktoré bránia akceptácii, je Zhotoviteľ povinný tieto odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase a odovzdať ich k opätovnému akceptačnému procesu, ktorý sa spravuje vyššie uvedeným postupom.

POSTUP A PODMIENKY VYKONÁVANIA SLUŽIEB
(SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY, ÚDRŽBY, POSKYTOVANIE SERVISNÝCH SLUŽIEB)
A POSKYTOVANIE SLUŽIEB PREVÁDZKY INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV Z EXTERNÝCH LOKALÍT)

ČI. I

Služby technickej podpory a údržby Systému

1. Služby technickej podpory a údržby Systému sú poskytnuté za nasledovných podmienok:
 - Prevádzková doba Systému je denne v pracovných dňoch od 7:30 do 19:00 hod. V tomto čase musí byť garantovaná dostupnosť a výkonnosť Systému.
 - Servisná doba Systému je v pracovných dňoch od 00:00 do 08:00 a od 18:00 do 24.00 hod. Táto doba je vyhradená na vykonávanie servisných, profylaktických prác, zmeny na Systéme a ďalších činností.
 - Mimo prevádzkovej doby je Systém dostupný bez garancií.
 - Definovanie a spôsob vykazovania kvalitatívnej úrovne spoľahlivosti služieb technickej podpory a údržby sa počíta z prevádzkovej doby a vyhodnocuje sa na kvartálnej báze. Objednávateľ požaduje, aby v prevádzkovej dobe Systém vykazoval spoľahlivosť a dostupnosť lepšiu ako 99,9 %, t.j. bol nedostupný maximálne 1 hodinu kvartálne. Za nedostupnosť Systému je považovaný výskyt vady typu A. Maximálny počet väd typu A je 2 za vyhodnocovacie obdobie.
2. Členenie Vád systému na aplikačnej úrovni je nasledovné:
 - Vada kategórie A – Systém nie je uplatniteľný vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje funkčná chyba znemožňujúca činnosť Systému. Tento stav môže ohroziť bežnú prevádzku Objednávateľa, prípadne môže spôsobiť väčšie finančné, alebo iné škody.
 - Vada kategórie B - Funkčnosť Systému je vo svojich funkciách degradovaná tak, že tento stav obmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - Vada kategórie C - Ostatné - drobné Vady systému a incidenty, ktoré nespádajú do kategórií A a/alebo B.
3. Garantované parametre začatia riešenia a ukončenia riešenia Vád systému s ich odstránením pre každú kategóriu Vád systému sú nasledovné:

	Garantovaná doba prijatia a akceptácie hlásenej Vady systému	Garantovaná doba začatia prác na riešení Vady systému po riadnom nahlásení	Garantovaná doba odstránenia Vady systému od začatia prác
A	60 min.	1 hod.	6 hod.
B	60 min.	4 hod.	NBD
C	60 min.	NBD	5BD

NBD – next business day (ďalší pracovný deň)

BD – business day (pracovný deň)

ČI. II

Poskytovanie servisných služieb

1. Objednávateľ nahlási Zhotoviteľovi Neštandardné správanie systému v pracovných dňoch od 7:30 do 19:00 hod. prostredníctvom systému JIRA „Hlásenia z EXIM“ alebo elektronicky

**Príloha č. 2 k Zmluve o vytvorení čiastkových diel
a o poskytovaní služieb**

prostredníctvom systému JIRA alebo iným elektronickým spôsobom určeným dohodou Zhotoviteľa a Objednávateľa. Zhotoviteľ potvrdí prijatie hlásenia do 60 minút.

2. Službukonajúci špecialista Zhotoviteľa preverí nahlásenie Neštandardného správania systému a začne jeho prešetrenie. Podľa potreby kontaktuje stanoveného pracovníka Objednávateľa. Službukonajúci špecialista Zhotoviteľa oznámi výsledok prešetrenia a odporúčané riešenie pracovníkovi Objednávateľa. Na základe výsledkov prešetrenia bude pokračovať Odstránenie Neštandardného správania systému.
3. Nahlásené Neštandardné správanie systému môžu riešiť oprávnení pracovníci Zhotoviteľa a Objednávateľa priamou komunikáciou alebo prostredníctvom systému JIRA „Hlásenia z EXIM“.
4. Garantované parametre začatia riešenia a ukončenia riešenia Vád systému sú uvedené v tabuľke v čl. 1 ods. 3 tejto prílohy č. 2 Zmluvy. Po ukončení poskytnutia konkrétnej služby Zhotoviteľ elektronicky oznámi Objednávateľovi (i) spôsob Odstránenia Neštandardného správania systému, (ii) počet hodín strávených Odstraňovaním Neštandardného správania systému a (iii) či išlo o Vadu systému, Poruchu systému, alebo oznámi Objednávateľovi, že ide o stav, ktorý je potrebné riešiť požiadavkou na zmenu (vytvorenie Čiastkových diel).
5. V odmene za poskytovanie servisných služieb v kalendárnom roku je zahrnutých 100 hodín vykonávaných pri odstraňovaní Porúch systému. Nevyčerpané hodiny v príslušnom kalendárnom roku sa nepresúvajú do ďalšieho roka. Pri vyčerpaní hodín za poskytovanie servisných služieb podľa predchádzajúcej vety sú ďalšie servisné služby poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi za ceny uvedené v prílohe č. 4 Zmluvy.
6. V prípade, ak Zhotoviteľ nedodrží garantované doby uvedené v článku 1 ods. 3 tejto prílohy pokiaľ je Čiastkové dielo mimo prevádzky, má Objednávateľ právo požadovať od Zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však do sumy 5000 EUR.

Vady systému a Poruchy systému sa spravidla po nahlásení analyzujú a testujú u Zhotoviteľa. V prípade, že je nedostatok informácií, môže sa analyzovať a testovať v testovacom prostredí Objednávateľa, v krajnom prípade sa analyzujú dáta v produkčnom systéme. Každý prípad je posudzovaný individuálne. V prípade, ak má Zhotoviteľ problém zistiť príčinu Neštandardného správania systému, navrhne dočasné opatrenia, ktoré umožnia využívať Systém.

V prípadoch odstraňovania Porúch systému (Neštandardné správanie systému v záručnej i pozáručnej dobe, ktoré nezavinil Zhotoviteľ) sa môžu niektoré úkony Zhotoviteľa klasifikovať ako konzultácie, na ktoré však Zhotoviteľ Objednávateľa vopred písomne upozorní. Prípadne Objednávateľ priamo požiada Zhotoviteľa o konzultácie k jednotlivým častiam Systému.

7. Zhotoviteľ vedie „Knihu hlásení - hotline“, ktorá obsahuje dátum a čas prijatého hlásenia, meno hlásiaceho zamestnanca za Objednávateľa, meno zamestnanca Zhotoviteľa, ktorý hlásenie prijal a popis problému. Štvrťročný výpis z tejto knihy tvorí prílohu k faktúre. Technickou podporou knihy hlásení je systém Jira.
8. Poskytovateľ v rámci servisných služieb zabezpečí profylaktické kontroly Systému v pravidelných intervaloch s frekvenciou 2x ročne v termínoch druhý a štvrtý kvartál kalendárneho roka a v rozsahu nasledovných činností:
 - a) Kontrola systémových a aplikačných logov
 - b) Údržba systémového priestoru (odstránenie, prípadne upozornenie prevádzkových pracovníkov na dočasné prípadne nepotrebné súbory).

POSTUP A PODMIENKY ZABEZPEČOVANIA ŠKOLENÍ

1. Školenia vykonávajú pracovníci Zhotoviteľa v priestoroch Objednávateľa s použitím technických prostriedkov Objednávateľa (zariadenie priestorov, výpočtová a prezentačná technika, pripojenie na internet) a s použitím prístupu na testovacie prostredie BIS AXA DBS, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Školenia sa budú vykonávať nasledovným spôsobom:
 - a) Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi písomnú požiadavku (predmet Školenia, počet osôb, ktorí sa majú školiť – maximálne 10 účastníkov) na realizáciu Školenia. Objednávateľ doručuje požiadavku elektronicky prostredníctvom systému JIRA alebo iným spôsobom určeným Zhotoviteľom.
 - b) Zhotoviteľ na základe požiadavky vypracuje a doručí elektronicky, osobne alebo poštou Objednávateľovi Detailný technický návrh riešenia Školenia.
 - c) Doručenie podpísanej Objednávky Školenia zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi sa považuje za záväznú objednávku.
3. Na začiatku Školenia bude vyhotovená prezenčná listina účastníkov Školenia, ktorá tvorí prílohu faktúry na úhradu odmeny za vykonanie Školenia.

**Príloha č. 4 k Zmluve o vytvorení čiastkových diel
a o poskytovaní služieb**

CENNÍK

Odmena Zhotoviteľa.

Pri výpočte výšky odmeny za činnosti uvedené v Zmluve bude Zhotoviteľ vychádzať z týchto jednotkových cien:

- analýza..... 82,00 EUR/človekohodina bez DPH
- riadenie projektu..... 82,00 EUR/človekohodina bez DPH
- programovanie..... 62,00 EUR/človekohodina bez DPH
- testovanie..... 62,00 EUR/človekohodina bez DPH
- aplikačná podpora (aplikačné práce)..... 62,00 EUR/človekohodina bez DPH
- poradenské služby - konzultácie..... 82,00 EUR/človekohodina bez DPH
- školenia pre max. 10 účastníkov..... 500,00 EUR/človekoden bez DPH

AKCEPTAČNÝ PROTOKOL
o prevzatí riešenia do rutínnej prevádzky

Číslo požiadavky: EXIM rrnnnX

Názov požiadavky:

Stručný popis požiadavky:

.....

Vyhodnotenie:

Riešenie bolo prevzaté do rutínnej prevádzky.

Výhrady:

Termín odstránenia väd:

V Bratislave, dňa

Za odbor IT a riadenia zmien:

.....

.....

Za odborný útvar (pozn.: uvedenie sa názov dotknutého útvaru EXIMBANKY SR):

.....



DETAILNÝ TECHNICKÝ NÁVRH RIEŠENIA ČIASTKOVÉHO DIELA

Názov Čiastkového diela:	Číslo Čiast. diela:
.....	EXIMyynnnX

Zadanie požiadavky Objednávateľa:

.....

Analýza požiadavky (Čiastkového diela):

.....

Návrh riešenia Čiastkového diela v systéme BIS AXA DBS:

.....

Počet príloh:

Odobzдание do testovacieho prostredia Objednávateľa:	dd.mm.rrrr
Uvedený termín odovzdania do skúšobnej prevádzky platí za predpokladu, že Objednávka čiastkového diela bude podpísaná do:	
Ukončenie prevádzky v testovacom prostredí Objednávateľa a nasadenie do skúšobnej prevádzky produkčného prostredia u Objednávateľa (maximálne 1 mesiac):	dd.mm.rrrr
Ukončenie skúšobnej prevádzky v produkčnom prostredí, podpis Akceptačného protokolu:	dd.mm.rrrr
Cena v EUR bez DPH:	

Činnosť	Plánovaný počet hodín	Hodinová sadzba v €	Spolu v €
Analýza			
Projektové riadenie			
Programovanie			
Testovanie			
Aplikačné práce			
Poradenské služby – konzultácie			
Školenie			
Spolu			

Za Objednávateľa

V Bratislave

Za Zhotoviteľa

V Bratislave

Žiadateľ (odborný útvar): Vedúci projektu:

Odbor IT a riadenia zmien: Zodpovedný riešiteľ:

Objednávka Čiastkového diela č. ... k Zmluve o vytvorení čiastkových diel a o poskytovaní služieb

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zapísaný:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

v mene ktorého koná:

Exportno-importná banka Slovenskej republiky

Grösslingová 1, 813 50 Bratislava

právnická osoba zriadená zákonom č. 80/1997 Z.z. o Exportno-importnej banke SR a zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 651/B

35 722 959

SK2020990796

2020990796

xx

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zapísaný:

IČO:

IČ DPH:

v mene ktorého koná:

AXASOFT, a. s.

Panenská 7, 811 03 Bratislava

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1627/B

35 738 219

SK2020269691

Ing. Juraj Polák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ing. Anna Trajlinková, členka predstavenstva a ekonomická riaditeľka

1. Na základe Zhotoviteľom predloženého Detailného technického návrhu riešenia Čiastkového diela Zhotoviteľ vypracuje Čiastkové dielo:

„názov“

Neoddeliteľnou súčasťou tejto objednávky je Detailný technický návrh riešenia Čiastkového diela č. „EXIMrrnnnX“.

2. Dohodnutá cena (bez DPH) : EUR
3. Fakturácia sa uskutoční nasledovne:
 - 30% z ceny Čiastkového diela po dodaní Detailného technického návrhu riešenia čiastkového diela.
 - vyúčtovaciu faktúru Zhotoviteľ vystaví po podpísaní akceptačného protokolu Objednávateľom.
4. Objednávka sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých dva sú určené pre Objednávateľa a jeden pre Zhotoviteľa. Objednávka nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

EXIMBANKA SR (Objednávateľ)

AXASOFT, a. s. (Zhotoviteľ)

Ing. Juraj Polák, predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Ing. Anna Trajlinková, členka predstavenstva
a ekonomická riaditeľka

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Axasoft, a.s.....

Sídlo: Panenská č. 7, 811 03 Bratislava.

IČO: 35738219.....

Zhotoviteľ v rámci plnenia Zmluvy plánuje využiť nasledujúcich subdodávateľov:

Obchodné meno	Sídlo/miesto podnikania	IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (Meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
A&&L soft, s.r.o.	Záhřebská 23, Praha 2	45314403	David Ryška, Přestavky u Čerčan 110, 26.8.1972
Linearo s.r.o.	Trieda 1. mája 2493/57, 052 01 Spišská Nová Ves	50019422	Bc. Ján Šebošík, Trieda 1. mája 2493/57, 052 01 Spišská Nová Ves
Wimi, s. r. o.	900 83 Čataj 404	44990952	Martin Fabo, 900 83 Čataj 404

V Bratislave dňa

.....
podpis osoby
oprávnenej konať za Zhotoviteľa