

Zmluva

O zbere a vyhodnotení signálu o narušení objektu č. 574, 575, 576, ktorý je pripojený na pult strediska poplachov /PCO/, uzatvorená podľa § 262, 269, 271 zákona č. 513/1991 Zb, v znení platných noviel a doplnkov,

1. Dodávateľ služby : **PROFI V+K spol. s r.o.**
Sídlo: Priemyselná 2529/5, 909 01 Skalica
IČO: 31427103
IČ DPH: SK 2020379009
Bankové spojenie : Tatra Banka, a.s. č.ú. 2626750005/1100
Zapísaný v OR OS Trnava odd. Sro, vložka č. 1216/T
Zastúpená : Miroslav Varga – konateľ spoločnosti
Licencia č. PS 000080

a

2. Objednávateľ služby : **Zariadenie sociálnych služieb Zelený dom Skalica**
Sídlo: Čulenova 3, 909 01 Skalica
IČO: 31105394
DIČ: 2021046951
Zastúpená: Mgr. Beata Mind'ašová – riaditeľka
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, č.ú. 7000492465/8180
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0049 2465

Článok 1 Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je ochrana objektu v Skalici ZSS Zelený dom a majetkových hodnôt v ňom sústredených od 01.01.2023.
- 1.2 Ochrana objektu spočíva v pripojení prenosovej cesty signálu, generovaného zo zariadenia objednávateľa na stredisko registrovania poplachov (SRP), spracovania a vyhodnotenia prijatého signálu a z neodkladného vykonania bezpečnostných opatrení (vyslanie hliadky).
- 1.3 Dodávateľ nezodpovedá za technický stav prenosovej cesty signálu (linka, rádio, GSM, GPRS, IP...) namontovaného v chránenom objekte na SRP.
- 1.4 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorú spôsobil narušiteľ objektu, za škodu, ktorá vznikla z dôvodu poruchy na PSN objednávateľa a za škodu, ktorá bola spôsobená stratou spôsobilosti resp. poruchu na prenosovej ceste signálu. V prípade týchto zistení sa o tomto zmluvné strany navzájom informujú. Poruchy prenosovej cesty signálu nemajú vplyv na cenu služby.
- 1.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi, ak je tento v stave akéhokoľvek porušenia ustanovení zmluvy. Ďalej sa zmluvné strany dohodli, že dodávateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú objednávateľovi na objekte, alebo chránenom majetku. Objednávateľ si zabezpečí a bude uplatňovať prípadnú náhradu za vzniknutú škodu výhradne voči poisťovacej spoločnosti.
- 1.6 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi pri zákroku (po signalizácii narušenia objektu na SRP), ak tieto vznikli v súvislosti s plnením úloh

dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, ako i s plnením úloh pri zadržaní páchatel'a, s ochranou života, zdravia a majetku..

- 1.7 Dodávateľ zabezpečí fyzickú ochranu objektu objednávateľa na jeho požiadanie podľa platného cenníku.
- 1.8 Ak nedodržaním akejkoľvek povinnosti dodávateľa, spôsobenej bez vonkajších vplyvov vznikne odberateľovi škoda, ktorá priamo súvisí s nedodržaním špecifikovaného predmetu zmluvy a toto je nezvratne preukázané, je dodávateľ povinný uhradiť odberateľovi výšku škody.

Článok 2

Cenové, platobné podmienky a zmluvné pokuty

- 2.1 Účastníci sa dohodli, že objednávateľ zaplatí za poskytované služby podľa tejto zmluvy dodávateľovi mesačne za prevádzku výkonu ochrany jedného objektu sumu 50 € + DPH . Celkovo fakturovaná suma bude 150 € + DPH/ mesačne. Táto čiastka je dohodnutá vzhľadom na hodnotu chránenej nehnuteľnosti, stupeň ohrozenia a vybavenia objektu .
- 2.2 Objednávateľ zaplatí dodávateľovi okrem pripojenia a mesačnej ceny služieb tiež náklady za výjazd výjazdovej skupiny pri každom falošnom poplachu, ktorý bol zavinený objednávateľom (nesprávnou manipuláciou s PSN, a bezodkladné neohlásenie tejto skutočnosti operátorovi SRP, neodstránenie technickej závady a podobne). Účastníci si dohodli, že náklady za zbytočný výjazd sú 20,00 € + DPH. Fyzická ochrana objektu v prípade narušenie objektu, alebo v prípade technickej závady na PSN je 8,50 €/hod. + DPH.
- 2.3 Dodávateľ bude služby poskytované na základe tejto zmluvy fakturovať odberateľovi do 10 po uplynutí mesiaca. Faktúra je splatná v lehote do 14 dní od vystavenia.
- 2.4 Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platením faktúry, zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

Článok 3

Základné podmienky pripojenia objektu na SRP

- 3.1 Objednávateľ si zabezpečí vo vlastnej réžii kompletnú montáž PSN v zmysle platnej právnej úpravy – t.j. príslušných noriem pre *Zariadenia poplachových systémov na hlásenie narušenia*, doklady o tomto poskytne k nahliadnutiu (*resp. vo fotokópii, podľa požiadavky dodávateľa*).
- 3.2 Objednávateľ akceptuje a implementuje do činnosti v zmysle čl. 3, bod 3.1, technické a bezpečnostné požiadavky dodávateľa z hľadiska taktiky ochrany objektu a prípadného samotného bezpečnostného zásahu na objekte. K tomuto si zvyčajne o tomto vyžiada predbežné stanovisko dodávateľa.
- 3.3 Objednávateľ umožní (*v prípade potreby i bezodkladne*) pracovníkom dodávateľa vstup do priestorov, ktoré majú byť chránené, za účelom upraveným touto zmluvou. K uvedenému poskytne dodávateľovi požadovanú súčinnosť.
- 3.4 Objednávateľ zabezpečí (*za rovnakých podmienok ako v článku 3 bod 3.3*) umožnenie vstupu do prilahlých priestorov (*objektu alebo jeho okolia*) pokiaľ ho na to vyzve dodávateľ.
- 3.5 Dodávateľ pred pripojením objektu na SRP posúdi vhodnosť jeho pripojenia na SRP.

- 3.6 Objednávateľ vo vlastnej réžii zabezpečí pravidelne, najmenej raz za dva roky, odbornú prehliadku PSN (*podľa článku 3 bod 3.1*) v rozsahu platnej právnej úpravy a príslušnej normy prostredníctvom na túto činnosť oprávneného subjektu. Servisné práce inštalovaného PSN objednávatel zabezpečuje na vlastný náklad, prípadne osobitnou servisnou zmluvou (*objednávka a pod.*), s oprávneným servisným subjektom a zabezpečí, aby zistené nedostatky boli odstránené neodkladne. Revíziu správu, osobitnú zmluvu resp. objednávku v jednom výťažku zašle neodkladne dodávateľovi, ak tento o to požiada.
- 3.7 Ochrana objektu prostredníctvom SRP nenahradzuje poistenie objektu.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach, súvisiacich s ochranou jeho objektu a o skutočnostiach týkajúcich sa činností, o ktorých sa v súvislosti s ochranou objektu dozvedel.

Článok 4

Dodávateľ je ďalej oprávnený a súčasne sa ďalej zaväzuje

- 4.1 Vykonať posúdenie vhodnosti pripojenia objektu na SRP v zmysle článku 3, bod 3.5 tejto zmluvy.
- 4.2 Pripojiť v stanovenom termíne objekt na SRP (*pri splnení ustanovení tejto zmluvy*), ak tento vyhoví požiadavkám vhodnosti objektu, bezpečnostno-taktickým požiadavkám a je aktuálna voľná kapacita prenosovej cesty (*kapacitu prenosovej cesty preveruje výhradne dodávateľ*), ak to bezpečnostná situácia (*vrátane disponibilných zdrojov*) a lokálna bezpečnostná situácia dovoľuje.
- 4.3 Vykonať skúšobnú prevádzku po dobu 30 dní od pripojenia objektu na SRP. Počas nej je dodávateľ oprávnený (*i opakovane*) využiť ustanovenia článku 3 tejto zmluvy. Po skončení prevádzky môže tak vykonať v odôvodnených prípadoch (*o dôvodnosti rozhoduje dodávateľ*).
- 4.4 Dodávateľ počas skúšobnej prevádzky neuplatňuje zmluvnú pokutu za poplachy a výjazdy hliadok na objekt v prípade tzv. "falošných poplachov" (*zlyhanie techniky alebo obsluhy objednávateľa*).
- 4.5 V prípade zistenia predtým neznámych okolností počas lehoty uvedenej v článku 4, bod 4.3, ktoré by bránili napojeniu objektu na SRP, je dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy okamžite. Je však povinný o tomto neodkladne písomne vyzrozumieť objednávateľa.
- 4.6 Z technických a skúšobných dôvodov (*i opakovane*) v lehote uvedenej v článku 4, bod 4.3 je dodávateľ oprávnený odpojiť alebo pripojiť objekt na SRP. V rozsahu možností (*telefón a pod.*) o tomto neodkladne informuje objednávateľa. Po tejto lehote je predmetne oprávnený konať len na základe v tejto zmluve uvedených podmienok.
- 4.7 Poučiť vhodným spôsobom objednávateľa o spôsobe prihlásenia a odhlásenia chráneného objektu na SRP a o režime ochrany objektov prostredníctvom SRP a hliadok.
- 4.8 Neodkladne po prijatí signálu na SRP vyslať najbližšiu určenú disponibilnú hliadku na preverenie narušenia objektu a vykonať prípadný zákrok voči páchatelom. O tomto následne informuje (*telefonicky*) objednávateľa na ním určené telefónne číslo.
- 4.9 Upozorňovať, v prípade vlastného zistenia, objednávateľa na nedostatky v systéme ochrany objektu z hľadiska vhodnosti a technickej spôsobilosti, revízií, charaktere prenosovej cesty, jej spoľahlivosti a spôsobilosti a následne od neho vyžadovať uvedenie vecí (*alebo časti systému - napr. prenosová cesta*) do zmluvného resp. právnej úprave (*a technickým požiadavkám*) zodpovedajúceho vzťahu.

Bezodkladné nesplnenie týchto požiadaviek na uvedenie do riadneho stavu sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Článok 5

Objednávateľ je ďalej oprávnený a súčasne sa ďalej zaväzuje

- 5.1 PSN napojený na SRP bude využitý výhradne za účelom ochrany identifikovaného objektu a súčasne bude pripojený (*dohodnutou komunikačnou cestou*) len na jedno SRP.
- 5.2 Neodkladne informovať dodávateľa o vlastných zisteniach porúch poplachového zariadenia resp. prenosovej cesty, vrátane straty právnej a vecnej spôsobilosti na disponovanie a ochranu objektu, prijímať koordinovane s dodávateľom neodkladne vlastné opatrenia na odstránenie technických nedostatkov.
- 5.3 Neodkladne informovať, (*paralelne telefonicky i písomne*) zmenu vlastníka a užívateľa objektu a osobitne oprávnenej osoby poverenej umožnením vstupu do objektu. Rovnako tak v prípadoch všetkých stavebných (*i interiérových*) úprav a údržby, ktoré by mohli mať vplyv na režim ochrany objektu a činnosť s tým súvisiace. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.4 Poskytnúť požadovanú súčinnosť vyslanej preverujúcej (*resp. zasahujúcej*) hliadke, vrátane umožnenia vstupu do objektu, s výnimkou informácií o PSN inštalovanom v chránenom objekte. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.5 V prípade vlastného zistenia narušenia objektu o tomto neodkladne informovať cestou obvyklých spojení (*príp. tiesňové volanie*) dodávateľa, do objektu nevstupovať, nemanipulovať (*a zamedziť manipulácii iným osobám*) s PSN (*detektory, riadiace a indikačné zariadenia, ovládací panel resp. Iné ovládanie, vedenia a pod.*) inštalovaným v objekte, vrátane koncových zariadení (*telefón a pod.*) prenosovej cesty signálu od objektu na SRP. Za týmto účelom poskytnúť aj informáciu z PSN v objekte. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.6 Zabezpečiť prístup preverujúcej (*resp. zasahujúcej*) hliadky ku objektu. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.7 Umožniť pracovníkom dodávateľa, vykonať kontrolu funkčnosti PSN a prenosovej cesty, vrátane simulovania ostrého poplachu (*kontrola činnosti hliadok pri preverení a zákroku*). Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Článok 6

Porušenie zmluvných podmienok a závažné porušenie zmluvných podmienok

- 6.1 Za porušenie zmluvných podmienok sa považuje každé porušenie ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ v jej texte nie je uvedené inak.
- 6.2 Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa považuje porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v článku 3 a výslovne označených povinností uvedených v ostatných článkoch tejto zmluvy.
- 6.3 V bežnom kalendárnom roku tri a viac krát zistené, preukázané porušenie zmluvných podmienok sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Článok 7

Vznik a zánik zmluvného vzťahu

- 7.1 Zmluvný vzťah v zmysle ustanovení tejto zmluvy vzniká súhlasným vyjadrením s obsahom tejto zmluvy deklarovaným podpismi zmluvných strán na tejto zmluve a jej prílohách.
- 7.2 Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 1 kalendárny mesiac (*začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho, po obdržaní výpovede druhou zmluvnou stranou*), pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dohoda zmluvných strán o úprave lehoty pri odstúpení od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok je neprípustná.
- 7.3 Zmluvné strany osobitným, súhlasne schváleným, dodatkom ku zmluve môžu i v priebehu plynutia zmluvy meniť dohodou výpovednú lehotu.
- 7.4 Zmluvný vzťah zaniká zánikom jednej zo zmluvných strán. Ak iný subjekt prebral práva a záväzky zmluvnej strany, ktorá zanikla a druhá zmluvná strana súhlasí, zmluvný vzťah pokračuje, do uzatvorenia nového zmluvného vzťahu. O tomto sa zmluvné strany neodkladne navzájom informujú písomne.
- 7.5 Zánik zmluvného vzťahu (*výpoveď, dohoda*) nemá vplyv na vysporiadanie ceny služby poskytnutej v predchádzajúcom období a zmluvných pokút, vrátane právnych úkonov na to nadväzujúcich.
- 7.6 Zmluvný vzťah zanikne v momente výskytu závažných skutočností, ktoré znemožnia plnenie služby zo strany dodávateľa. V tom prípade sa dodávateľ zaväzuje neodkladne následne (*telefonicky a paralelne písomne*) vyrozumieť o tomto objednávateľa na posledné, v zmluve uvedené alebo písomne oznámené kontaktné miesto objednávateľa.
- 7.7 Bez ohľadu na vyššie uvedené sa platnosť tejto Zmluvy skončí v deň ukončenia platnosti nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi objednávateľom a majiteľom technológie SRP.

Článok 8

Údaje pre vzájomnú komunikáciu dodávateľa a objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú neodkladne, najneskôr v lehote do 7 dní od vzniku skutočnosti, na poslednú známu (*a oznámenú*) adresu písomne oznámiť druhej strane:
- identifikáciu zmluvných strán (*ako je uvedené v identifikácii zmluvných strán tejto zmluvy*)
 - identifikáciu vlastníka, nájomcu resp. užívateľa objektu
 - identifikáciu poverených osôb v jednaní za zmluvné strany o ustanoveniach tejto zmluvy a o chránení samotného objektu
 - identifikáciu osôb (*meno, priezvisko, bydlisko, spojenie - pevná linka, mobilný prostriedok spojenia*) kompetentných poskytnúť súčinnosť a umožniť vstup dodávateľa, resp. vykonávateľa do chráneného objektu (*len objednávateľ*)
 - kontaktnú adresu na doručovanie písomností a telefonické spojenia (*i mobilné*) za účelom nevyhnutných okamžitých kontaktov druhej strany.

- 8.2 Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú v lehote do 7 dní od vzniku skutočnosti, na poslednú známu (*a oznámenú*) adresu písomne oznámiť druhej strane (*ak vec neznesie odklad i ihneď telefonicky*) skutočnosti, dôležité pre plnenie jednotlivých ustanovení tejto zmluvy alebo inak významné. Dodávateľ je oprávnený vyžadovať toto i bez určenia dôvodu.
- 8.3 Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú vykonať opatrenia, aby nedošlo k úniku (*neoprávneným osobám*) navzájom si poskytnutých informácií a skutočností, ktoré druhá strana zistila v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy alebo samotným výkonom ochrany objektu.

Článok 9

Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024 s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9.2 Táto zmluva a jej jednotlivé ustanovenia môžu byť menené len na základe slobodnej vôle oboch zmluvných strán, vo forme písomného dodatku ku zmluve, podpísanom oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.3 Sporné a inak zmluvou neupravené skutočnosti sa riadia Obchodným zákonníkom a všeobecnými záväznými právnymi predpismi.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy v dobrej viere s cieľom ich plnenia, ako i samotným účelom zmluvy - technickou ochranou chráneného objektu objednávateľa v podmienkach tejto zmluvy.
- 9.5 Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnocenných exemplároch, z toho 1 prináleží objednávateľovi a 1 dodávateľovi.
- 9.6 Táto zmluva bola uzatvorená a podpísaná vážne, v dobrej viere. Nebola uzatvorená v tiesni a nie za obzvlášť nevýhodných podmienok. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k jej podpisu a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Podpisom na poslednej strane tejto zmluvy vyjadrujú súhlas s jej znením a obsahom. Súčasne sa zmluvné strany zaväzujú ku korektnému plneniu ustanovení tejto zmluvy.
- 9.7 Zmluvné strany súhlasia so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve za podmienok v zmysle zákona číslo 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 9.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.

V Skalici, dňa

V Skalici, dňa

.....
Dodávateľ
Varga Miroslav

.....
objednávateľ
Mgr. Beata Mind'ášová