

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb

uzavretá v súlade s ust. z. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN22120843901 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno:	Slovanet, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:	35954612
DIČ:	2022059094
IČ DPH:	SK2022059094
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený:	Ličko Peter

(ďalej len "Slovanet")

a

Účastník

Obchodné meno:	Mesto Banská Bystrica
Sídlo/Miesto podnikania:	Československej armády 26, 97401 Banská Bystrica
IČO:	00313271
DIČ:	2020451587
IČ DPH:	SK2020451587


E-mail:	alexander.hlavaty@banskabystrica.sk
Telefón:	+421484330102
Zastúpený:	MUDr. Ján Nosko

(ďalej len "Účastník")

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



www.slovanet.sk

 slovanet

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickejšiu komunikačnú službu alebo elektronickejšie komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

$[počet\ mesiacov\ Doby\ viazanosti \times Pravidelný\ poplatok\ za\ Službu\ bez\ DPH] - suma\ všetkých\ Pravidelných\ poplatkov\ za\ Službu\ bez\ DPH\ vyfakturovaných\ Účastníkovi\ do\ ukončenia\ poskytovania\ Služby = výška\ zmluvnej\ pokuty.$

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškani so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zavinil, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôvodu z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.



5.9 Špecifikácia Služby môže určiť obsah a rozsah spracúvania osobných údajov. Zmluvné strany si pre účely plnenia tejto zmluvy poskytujú osobné údaje zástupcov zmluvných strán, vrátane štatutárnych zástupcov a zamestnancov (ak je aplikovateľné) (ďalej len „dotknuté osoby“). Zbierané a spracovávané osobné údaje sú profesijné (pracovné údaje) a ide najmä o meno, priezvisko, osobné číslo, funkciu, e-mail, telefónne číslo, poštová adresa, a to v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely tejto zmluvy v rámci spracovania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto zmluvy zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý boli údaje podľa tejto zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto zmluvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej zmluvnej strany, a to s výnimkou spracúvania informácií prostredníctvom právnych zástupcov a daňových alebo účtovných poradcov zmluvných strán. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník súhlasí, aby osobné údaje zamestnanca boli použité pre marketingové účely po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia poslednej zo Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

VI. Ukončenie Služby

6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- dohodou Zmluvných strán
- výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
- odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
- odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy

6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.

6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- mu Slovanet oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel,
- Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
- Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:

- ak Účastník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
- ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
- ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
- z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.



- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby č.TVX22120843901
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj
 - Čestné vyhlásenie záujemcu pre účely priznania / nepriznania postavenia mikropodniku, malého podniku, neziskovej organizácie

V Banskej Bystrici, dňa _____

V Banskej Bystrici, dňa _____

Slovanet

Účastník

Slovanet, a.s.

Ličko Peter, vedúci tímu KAM stred
na základe plnomocenstva

Mesto Banská Bystrica

MUDr. Ján Nosko, primátor mesta



www.slovanet.sk

Špecifikácia Služby iptv:LINK č. TVX22120843901

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby iptv:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou iptv:LINK sa rozumie služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom dátovej siete Slovanetu s využitím súboru protokolov IP ako aj ďalšie služby, ktoré sú bližšie špecifikované v bode III. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 12 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Technická špecifikácia Služby

- 3.1 Pod retransmisiou sa rozumie príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielať programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielaťelom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.
- 3.2 Pod Programovou službou sa rozumie zámerné časové usporiadanie relácií vysielaťelom a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzatvorený celok poskytovaný vysielaťelom verejnosti; programová služba je obsahovou službou; základnou zložkou programovej služby je relácia.
- 3.3 Programová ponuka (uvádzaná aj ako „TV raster“) je súbor programových služieb, ktoré Slovanet v rámci služby poskytuje. Programová ponuka môže obsahovať rôzne kombinácie televíznych služieb, rozdelených do balíkov. Pomenovanie a zloženie jednotlivých programových balíkov je stanovené Slovanetom.
- 3.4 Sieť je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- 3.5 Pod Dodávateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorú Slovanet môže poveriť vykonávaním činností súvisiacich s poskytovaním Služby (napr. aktualizácia, upgrade, údržba alebo opravy Služby) Účastníkovi.
- 3.6 Pod izbou sa rozumie samostatná miestnosť (miestnosti) oddelená dverami od spoločných priestorov, určená pre ubytovanie, v ktorej je umiestnený TV prijímač. Pod spoločným priestorom sa rozumie akákoľvek miestnosť alebo súbor vzájomne prepojených miestností nachádzajúcich sa v mieste poskytovania Služby, využívaných na iné účely ako ubytovanie, v ktorom je umiestnený TV prijímač, napríklad reštaurácia, bar, recepcia, klubovňa, fitness centrum, konferenčná miestnosť, škola a pod.
- 3.7 Aplikácia - hnutelná nehmotná vec - počítačový program, ku ktorému vykonáva majetkové práva Slovanet. Aplikácia môže byť súčasťou koncového zariadenia alebo iných zobrazovacích zariadení Účastníka (TV prijímač, PC, Mobilný telefón, tablet). Aktuálna dostupnosť Aplikácie pre jednotlivé koncové zariadenia a platformy je uvedená na web stránke www.slovanet.sk a je závislá od podmienok online obchodov platformiem. Aplikácia je v online obchodoch dostupná pod názvom „Slovanet TV“ a jej využívanie je podmienené registráciou, súhlasom s licenčnými a obchodnými podmienkami online obchodu
- 3.8 Media box je koncové multimediálne zariadenie, určené pre využívanie služby Slovanet TV, ktoré obsahuje fyzické rozhranie pre pripojenie TV prijímača alebo iného kompatibilného zobrazovacieho zariadenia Účastníka a aplikačné rozhranie umožňujúce sledovanie retransmisie prostredníctvom Aplikácie. Media box používa systém AndroidTV (s certifikáciou AndroidTV od fy. Google).
- 3.9 Set Top Box je koncové zariadenie na vstupe pripojené priamo do zdroja signálu alebo do zariadenia sprostredkujúceho pripojenie na internet a na výstupe pripojené do TV prijímača umožňujúce využívanie Slovanet TV.
- 3.10 Služba je poskytovaná prostredníctvom Sieť a je ju možné využívať prostredníctvom:
 - 3.10.1 dodaných koncových zariadení podľa čl. VII tejto Špecifikácie, pričom na jednom takomto zariadení (Set top box alebo Media box) je možné poskytovať len jednu Službu, na ktorú sa vzťahuje Pravidelný poplatok podľa bodu 5.6 tejto špecifikácie. Účastník je oprávnený na jedno zariadenie (Set top box alebo Media box) zapojiť len jeden TV prijímač.
 - 3.10.2 prostredníctvom Aplikácie, ktorú si účastník nainštaluje do TV prijímača. Funkčnosť aplikácie je okrem iného ovplyvnená aj individuálnymi podmienkami u účastníka, ktoré môžu ovplyvniť funkčnosť služby pričom Slovanet na ne nemá žiaden dosah. Medzi takéto podmienky napríklad patria hardvérový výkon TV prijímača, úroveň aktualizácií, inštalácia iných softvérov, ktoré ovplyvňujú výkon a podobne.
- 3.11 Rozsah programovej ponuky ku dňu zriadenia Služby je súčasťou prílohy č. 1 tejto Špecifikácie.



3.12 Účastníkovi sú pri zriadení Slovanet TV vytvorené a dodané prihlasovacie údaje zákazníka – meno a heslo, prostredníctvom nich sa Účastníkovi sprístupňuje služba na sledovanie TV v rôznych zobrazovacích zariadeniach. Prihlasovacie údaje účastník využíva aj na administráciu služby Slovanet TV cez webové rozhranie na internetovej adrese www.slovanet.sk

IV. Špecifikácia Miesta používania Služby a počtu TV prijímačov

Miesto poskytovania Služby:

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Mesto B.Bystrica - Penzion Jeseň	Internátna 10	Banská Bystrica	97401			
Mesto B.Bystrica - Stredisko sociálnych služieb	9.mája 74	Banská Bystrica	97401			

Počet TV prijímačov:

Počet TV prijímačov v izbách	Miesto poskytovania služby
97	Penzion Jeseň
3	Stredisko sociálnych služieb

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.2 Zúčtovacie obdobie je jeden mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.3 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: podatelna@banskabystrica.sk.

5.4 Fakturačná adresa Účastníka: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica.

5.5 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
iptv:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.6 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	POČET SLUŽIEB	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
iptv:LINK - Silver - mesačný paušál	100	333,00 €	399,60 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU		333,00 €	399,60 €

5.7 Poplatky za iné služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

5.8 Zariadenia (nájomné)



slovanet.sk/biznis

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

5.9 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €

5.10 V prípade, že Účastník počas poskytovania Služby navýši alebo poníži počet TV prijímačov v izbách a spoločných priestoroch uvedený v článku IV., bude mu od nasledujúceho fakturačného obdobia navýšený resp. ponížený pravidelný mesačný poplatok na základe nasledujúcich jednotkových cien:

5.10.1 Jednotkové ceny pre poskytovanie Služby v izbách:

NÁZOV PRODUKTU	CENA V € BEZ DPH	Cena v € S DPH
iptv:LINK - Silver	3,33 €	4,00 €

5.10.2 Jednotkové ceny pre poskytovanie Služby v spoločných priestoroch

NÁZOV PRODUKTU	CENA V € BEZ DPH	Cena v € S DPH

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie Služby a otestovanie pripojenia koncového zariadenia Účastníka v mieste poskytovania k uzlu s prístupom k verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu, v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, podpisom tejto Špecifikácie čestne vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. V odôvodnených prípadoch má Slovanet právo požiadať Účastníka o podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 30 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.



VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN22120843901. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0 Eur (slovom nula eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Preberacie konanie

- 8.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti Služby sa po vybudovaní a sprevádzkovaní Služby v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 8.2 Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o ňom informuje Účastníka alebo oprávnenú osobu podľa bodu 11.2 tejto Špecifikácie minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta preberacieho konania, oprávnený zástupca Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania. V rámci preberacieho konania Slovanet vykoná záverečné merania a overenie funkčnosti.
- 8.3 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a zabezpečiť oprávnenému zástupcovi Slovanetu prístup ku koncovým bodom a časťam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v objektoch Účastníka alebo objektoch tretej osoby, ktorá súhlasila so zriadením Služby v mieste poskytovania Služby, za účelom vykonania meraní a overenia funkčnosti pre potreby preberacieho konania.
- 8.4 O výsledku preberacieho konania bude spisovaný Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“). Protokol bude obsahovať výsledok merania na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka, miesto a čas preberacieho konania a podpisy zúčastnených osôb.
- 8.5 Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak.
- 8.6 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, Zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote 30 dní odo dňa spísania Protokolu.
- 8.7 V prípade ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považujú za zriadené v deň, na ktorý bolo zvolané preberacie konanie.
- 8.8 Slovanet sa v rámci preberacieho vykoná plnú inštaláciu a overenie funkčnosti Služby a zároveň poskytne Účastníkom poverenej osobe školenie (maximálne v rozsahu 120 minút) ohľadom správy a využívania Služby. Výstupom školenia bude protokol potvrdzujúci jeho uskutočnenie.

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
 - 9.1.1. Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desiatinné miesta.
 - 9.1.2. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
 - 9.1.3. Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.



- 9.1.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených vo Finálnom akceptačnom protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 9.1.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

9.2 Garantované parametre SLA:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodiny v rámci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

- 9.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 9.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

X. Práva a povinnosti zmluvných strán

10.1. Účastník je povinný

- 10.1.1 Nepoužívať Službu spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky, slušného správania alebo so zásadou poctivého obchodného styku, ako aj nepoužívať Službu spôsobom, ktorým Účastník podporí, vytvorí možnosť alebo sa zapojí do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií.
- 10.1.2 Používať Službu výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu.
- 10.1.3 Nepoužívať Službu spôsobom, ktorým naruší Sieť vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k elektronickým službám alebo k Sieti.
- 10.1.4 Zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
- 10.1.5 Zabezpečiť v zmysle platnej právnej úpravy ochranu osobných údajov svojich zákazníkov a ďalších osôb, ktorých osobné údaje môžu byť spracované Účastníkom v súvislosti s poskytovaním Služby.
- 10.1.6 Kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť Slovanetu alebo poverenému dodávateľovi riadny a včasný prístup do všetkých prevádzok, v ktorých mu Slovanet poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a Slovanet o to požiada, Účastník umožní prístup Slovanetu alebo poverenému dodávateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 10.1.7 Účastník má povinnosť vysporiadať na vlastné náklady a vo vlastnom mene práva k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní s príslušnými nositeľmi práv resp. ich zástupcami (napr. organizáciami kolektívnej správy práv ako sú SOZA, LITA, SLOVGRAM, OZIS, SAPA, prípadne iné organizácie kolektívnej správy práv) v zmysle platných právnych predpisov.
- 10.1.8 Účastník je povinný oznámiť Slovanetu akékoľvek zmeny v počte TV prijímačov v izbách a spoločných priestoroch elektronicky na kontakt uvedený v bode č. 11.1 najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom k predmetnej zmene došlo. Nasledujúca fakturácia sa vykoná podľa skutočného stavu TV prijímačov.



slovanet.sk/biznis



- 10.1.9 Účastník je povinný uviesť skutočný počet TV prijímačov a ich umiestnenie podľa čl.IV. tejto Špecifikácie. V prípade že Účastník uvedie nepravdivé, skreslené alebo neúplné údaje o počtoch TV prijímačov alebo ich umiestnení, alebo neoznámí zmenu v ich počte/ umiestnení podľa bodu 10.1.8 Slovanet je oprávnený uplatniť si náhradu škody, ktorá zahŕňa najmä, avšak nie výlučne akékoľvek sankcie, ktoré si voči Slovanetu uplatní vysielateľ alebo subjekt zastupujúci práva vysielateľov podľa osobitného zákona.
- 10.1.10 Účastník je povinný umožniť Slovanetu vykonanie auditu za účelom zistenia skutočného počtu TV prijímačov umiestnených v priestoroch Účastníka. Čas a miesto auditu oznámí Slovanet Účastníkovi aspoň päť (5) pracovných dní vopred. Účastník nie je oprávnený odmietnuť audit bez náležitého odôvodnenia inak zodpovedá Slovanetu za škodu ktorú tým spôsobil.
- 10.1.11 Účastník môže využívať a Službu iba v dohodnutom rozsahu. Slovanet zodpovedá iba za Programové služby (ich rozsah) uvedené v prílohe č. 1 tejto špecifikácie, alebo za zmenu v Programovej službe, ktorú vykonáva výlučne Slovanet. Za prípadnú distribúciu Programovej služby alebo služieb, ktorá/ktoré nezodpovedá/nezodpovedajú Programovej službe/Programovým službám dodanej/dodaných Slovanetom nesie plnú zodpovednosť Účastník. Účastník sa zároveň zaväzuje zaplatiť Slovanetu prípadnú škodu, ktorá by Slovanetu vznikla pri distribúcii inej ako dohodnutej Programovej služby alebo služieb. Nevyužívanie Služby Účastníkom nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať cenu Služby.
- 10.2 Účastník sa zaväzuje poskytnúť Slovanetu všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Slovanetu, najmä zabezpečiť nepretržité pripojenie do elektrickej siete (napätie 220V).
- 10.3 Účastník bude bezodkladne informovať Slovanet o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Slovanetu, najmä čo sa týka fungovania alebo porúch hardvéru, na ktorom je Služba poskytovaná, prípadne funkcionality časti prenosovej trasy, poskytovanej Účastníkom.
- 10.4 Slovanet má právo zmeniť obsah programovej ponuky uvedený v prílohe č.1 tejto Špecifikácie, najmä prechodne znížiť počet ponúkaných televíznych alebo programových služieb, zaradiť novú alebo vyradiť doterajšiu televíznu programovú službu z programovej ponuky bez vplyvu na cenu Služby. Zmenu programovej ponuky nie je Slovanet povinný osobitne oznámiť Účastníkovi.
- 10.5 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby, ak účastník Zneužíva Službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie Služby sa považuje najmä šírenie retransmisie a iných služieb v iných ako dohodnutých priestoroch, pripojenie viacerých TV prijímačov na jedno zariadenie (Set top box alebo TV box), prenikanie do dodaného hardwarového a softwarového vybavenia za účelom neoprávneného poskytovania Služby tretím osobám, šírenie pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
- 10.6 Slovanet má právo v odôvodnených prípadoch, a to najmä z dôvodu údržby a modernizácie siete, vymeniť Účastníkom využívané zariadenia za iné v porovnateľnej kvalite.
- 10.7 Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov, konfigurácií a dát Účastníka, ktoré vznikli neodborným používaním systému pre administráciu alebo užívateľského rozhrania zástupcami personálu Účastníka alebo koncovými užívateľmi.
- 10.8 Slovanet oznámí Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych prevádzok najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne prevádzky sprístupniť. V oznámení Slovanet špecifikuje prevádzky, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. Slovanet obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 10.9 Slovanet nezodpovedá za rozsah a kvalitu poskytovanej Služby ak vznikne problém v časti prenosovej trasy, ktorá je poskytnutá zo strany tretích strán t.z. iným subjektom ako je Slovanet.
- 10.10 Slovanet je schopný poskytovať službu v dohodnutom rozsahu a kvalite iba na zariadeniach, ktoré schválil, odporučil, dodal a sprevádzkoval. V prípade použitia iných zariadení Slovanet nenesie zodpovednosť za prípadné nedostatky Služby, zapríčinené nedostatočnou funkčnosťou alebo inými nedostatkami použitých zariadení.
- 10.11 Účastník zodpovedá za aktualizáciu aplikácie na zariadeniach kde je takáto aktualizácia zo strany Účastníka možná.
- 10.12 Slovanet nie je povinný bezplatne vykonať zmenu Služby v prípade ak Účastník vykoná na sieti alebo systéme zmeny, ktoré majú vplyv na funkčnosť Služby. Pod uvedeným sa myslia rôzne zmeny na úrovni softvérových a/alebo hardvérových komponentov siete (napríklad aplikácia rôznych bezpečnostných opatrení, ktoré svojou konfiguráciou znemožnia poskytovanie Služby a podobne).
- 10.13 Slovanet negarantuje rozsah a kvalitu Služby v prípade, ak Účastník využíva službu prístupu do siete internet od iného podniku..
- 10.14. Slovanet negarantuje rozsah a kvalitu Služby v prípade, ak Účastník využíva iba aplikáciu služby z dôvodu existencie individuálnych hardvérových a softvérových podmienok, ktoré Slovanet nedokáže monitorovať ani ovplyvniť (model TV prijímača, rýchlosť systému a podobne)



- 10.15 Slovanet negarantuje rozsah a kvalitu Služby v prípade ak Účastník využije pre distribúciu Služby do TV prijímača resp. koncového zariadenia bezdrôtový prenos dát.
- 10.16 Pre sledovanie TV prostredníctvom Media boxu je potrebné inštalovať aplikáciu poskytovanú pod názvom „Slovanet TV“ umiestnenú v Google play. Účastník musí súhlasiť s licenčnými a obchodnými podmienkami Google Play Účastník berie na vedomie, že je povinný si zriadiť Google Konto, ktoré ho oprávňuje na inštaláciu aplikácie „Slovanet TV“. V prípade, ak si účastník nezabezpečí zariadenie Google konta, nebude možné Službu poskytovať prostredníctvom Media boxu a účastník je povinný vrátiť zariadenie na vlastné náklady.
- 10.17 Pri paralelnom využívaní služby Služby a služby internet môže dochádzať k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát pre službu internetového pripojenia.
- 10.18 Pre sledovanie TV na jednom zobrazovacom zariadení je potrebné, aby účastník používal pripojenie do siete internet s minimálnou rýchlosťou prenosu v smere k Účastníkovi (download) 5 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti bude negatívne ovplyvnená kvalita služby. Slovanet podľa technických možností prispôsobuje kvalitu obrazu aktuálnej rýchlosti internetového pripojenia.

XI. Zoznam oprávnených osôb

11.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter, Ing.	Vedúci tímu KAM stred a východ			

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor			

Kontakt pre oznámenie zmien v počte TV prijímačov

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Ličko Peter, Ing.	Vedúci tímu KAM stred a východ			

11.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Hlavatý Alexander, Ing.	Vedúci Odboru informatizácie a digitalizácie	048/433 03 30		alexander.hlavaty@banskabystrica.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Hlavatý Alexander, Ing.	Vedúci Odboru informatizácie a digitalizácie	048/433 03 30		alexander.hlavaty@banskabystrica.sk



slovanet.sk/biznis



XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN22120843901 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 12.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok pre korporátny predaj, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa

Slovanet

V Banskej Bystrici, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Ličko
Vedúci tímu KAM stred a východ
na základe plnomocenstva

Mesto Banská Bystrica
MUDr. Ján Nosko,
primátor mesta



Príloha č. 1 – iptv:LINK

K dátumu zriadenia služby bude Účastníkovi dodaný nižšie uvedený rozsah Programových služieb:

P. č.	TV kanál	Žáner
1	Jednotka	multižánrový
2	Dvojka	multižánrový
3	Trojka	archívny, pre staršie publikum
4	TV Markíza	multižánrový
5	DOMA	dámske publikum
6	Dajto	pánske publikum
7	TV JOJ	multižánrový
8	WAU	dámske publikum
9	JOJ Plus	multižánrový
10	Jojko	detský
11	TA3	spravodajský
12	ČT1	multižánrový
13	ČT2	multižánrový
14	ČT24	spravodajský
15	TV Lux	náboženský
16	Šlágr TV	hudobný
17	Spektrum	dokumentárny
18	BBC World	spravodajský - zahraničný
19	ORF1	multižánrový - zahraničný
20	ORF2	multižánrový - zahraničný



slovanet.sk/biznis