

**Zmluva o poskytovaní technickej podpory a konzultačných služieb
pre informačný systém „SAP Legacy pre výber poistného“**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

**Čl. I
Zmluvné strany**

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Sociálna poisťovňa**
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Ľuboš Lopatka, PhD.
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 308 07 484
DIČ: 2020592332
bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000164314/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v registri: Obchodný register vedený Okresným súdom
Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B
V zastúpení: Ing. Peter Prónay – konateľ
Bankové spojenie: EUR: účet č.: 1097895000/1111 vedený v UniCredit
Bank Slovakia a.s.
IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000
SWIFT: UNCRSKBX

(ďalej len „poskytovateľ“)

Zhotoviteľ vyhlasuje, že s účinnosťou od 1. októbra 2011 došlo k zmene obchodného mena zo spoločnosti Siemens IT Solutions and Services s. r. o. na spoločnosť Atos IT Solutions and Services s. r. o.

Východiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy o poskytovaní technickej podpory a konzultačných služieb pre aplikačné programové vybavenie pre informačný systém „SAP Legacy pre výber poistného a „SAP Pokladňa ZF“ (ďalej len „APV“) je ponuka poskytovateľa zo dňa 20.10.2011, ktorá bola predložená objednávateľovi pri zadávaní nadlimitnej zákazky postupom rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie pre informačný systém „SAP Legacy pre výber poistného“ – evidencia registra, predpisov, platieb a vymáhania za obdobie do 31.12.2003 - je dielo vytvorené poskytovateľom v rámci zmluvného vzťahu s objednávateľom na poskytnutie administratívno – informačnej podpory spracovania agendy „výberu poistného“ pred 1. januárom 2004. Dielo zhotovila na základe zmluvy o dielo č Z0070-SOL-05/06 zo dňa 6. júna 2006 v znení jej dodatkov spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

„Aplikačné programové vybavenie (APV) SAP Pokladňa základných fondov (ZF)“ – výber poistného v hotovosti a platobnými kartami – je dielo (počítačový program) vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo dňa 6. júna 2006 v znení jej dodatkov spoločnosťou Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Základné programové vybavenie (ďalej len „ZPV“) je programové vybavenie, ktoré je potrebné na to, aby umožňovalo APV poskytovať požadované funkcie.

Vecný gestor je osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov úprav a zmien APV.

Technický gestor je osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov úprav ZPV.

Hlásenie je požiadavka objednávateľa na riešenie problémov v oblasti APV a ZPV. Hlásenie môže byť formou písomného hlásenia, príp. telefonického hlásenia. Telefonické hlásenie musí byť dodatočne potvrdené písomne objednávateľom.

Priorita definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

Potvrdenie prevzatia hlásenia je zaslanie informácie poskytovateľa o prijatí hlásenia od objednávateľa

Doba potvrdenia prevzatia hlásenia je doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom do momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom. Plyní výlučne počas servisnej pohotovosti.

Reakčná doba je doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu a stanoví postup riešenia. Detailné definovanie je v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Servisná doba je doba od momentu stanovenia postupu riešenia, t. j. od ukončenia reakčnej doby, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku (napr. odstráni nahlásenú vadu (chybu). Detailné definovanie je v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Servisná pohotovosť je doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom) a riešenie nahlásených väd (chýb). Plyní v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. v pracovných dňoch.

Vada (chyba) je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

Čl. III **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke APV, počas platnosti tejto zmluvy, poskytovať tieto služby:
 - a) podporu aplikačného programového vybavenia
 - aa) SAP Legacy pre výber poistného,
 - ab) SAP Pokladňa ZF,
 - b) podporu základného programového vybavenia
 - ba) systémová podpora,
 - bb) profylaktika,
 - c) úpravy a zmeny APV
 - ca) realizácia úprav a zmien APV podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov) v rozsahu 10 človekodní mesačne,
 - cb) realizácia zmien a úprav APV podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 2 k tejto zmluve,
 - cc) realizácia zmien a úprav APV podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 4 k tejto zmluve,
 - cd) realizácia ostatných zmien a úprav podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov) nad rozsah uvedený v písm. ca),
 - d) výkony podpory aplikačného programového vybavenia v období 1.7.2011 až 31.1.2012,
 - e) čistenie dát.

Podrobnejšie určenie rozsahu poskytovaných služieb podľa bodu 1 písm. a), b), c) a e) je uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

 2. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu ostatných zmien podľa bodu 1 písm. cd), v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa, formou objednávky, resp. dodatku k zmluve, ak nie sú súčasťou tejto zmluvy.
 3. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať čistenie dát podľa bodu 1 písm. e), v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa na základe objednávky, resp. dodatku k zmluve.
 4. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať čistenie dát podľa bodu 1 písm. e) aj v rámci nevyčerpaných človekodní za realizáciu úprav a zmien APV podľa bodu 1 písm. ca).
 5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl. IV **Spôsob poskytovania služieb**

1. Projektovým manažérom objednávateľa je: Ing. Radovan Matajs.
Projektový manažér objednávateľa je oprávnený, aby v mene objednávateľa najmä:
 - a) predkladal návrhy na úpravy a zmeny APV,

- b) schvaľoval návrhy poskytovateľa na úpravu ZPV,
 - c) dohodoval podmienky realizácie úprav APV, ZPV,
 - d) potvrdzoval protokol o vykonaných prácach,
 - e) zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
 - f) podpisoval protokoly o prevzatí do prevádzky po podpísaní protokolov o výsledkoch odovzdávacích testov úprav a zmien APV vecným gestorom; vecným gestorom je riaditeľ odboru výberu poisťného alebo ním poverená osoba,
 - g) podpisoval protokoly o prevzatí do prevádzky po podpísaní protokolov o výsledkoch odovzdávacích testov úprav ZPV technickým gestorom; technickým gestorom je riaditeľ odboru riadenia prevádzky a služieb IS alebo ním poverená osoba.
2. Projektovým manažérom poskytovateľa je: Želmíra Micková.
- Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený, aby v mene poskytovateľa najmä:
- a) vypracúval stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
 - b) predkladal návrhy na úpravy ZPV,
 - c) dohodoval podmienky realizácie úprav APV, ZPV,
 - d) podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav a zmien APV, ZPV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
3. Opravy väd (chýb) APV a ZPV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
4. Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. ca) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré predkladá projektový manažér objednávateľa (podľa bodu 1 tohto článku). Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- a) realizovateľnosť navrhovaných úprav APV,
 - b) rozsah prác na realizáciu navrhovanej úpravy APV,
 - c) podmienky realizácie úpravy APV.
5. Úpravy ZPV podľa čl. III bodu 1 písm. b) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré predkladá projektový manažér poskytovateľa. Súčasťou každého návrhu na úpravu ZPV bude stanovisko, v ktorom uvedie:
- a) harmonogram prác na realizáciu navrhovanej úpravy ZPV,
 - b) podmienky realizácie úpravy ZPV.
6. Projektový manažér objednávateľa vypracuje ku každému návrhu na úpravu ZPV podľa bodu 5 tohto článku najneskôr do 10 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko.
7. O činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav APV bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať protokol o vykonaných prácach. Protokol o vykonaných prácach bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa po vykonaní prác. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému protokolu budú prerokované tak, aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznámí námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.
8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia alebo činnosti, vzniknuté podľa tejto zmluvy alebo na jej základe, nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) – lehoty pre plnenia alebo činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.

9. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej doručenia formou písomného oznámenia.

Čl. V

Súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - a) umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovanými aplikačnými programovými vybaveniami, ktoré sú uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) a b) zmluvy,
 - b) zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
 - c) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - d) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
 - e) poskytne súčinnosť potrebnú na vykonanie odovzdávacích testov úprav APV, ZPV,
 - f) zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - g) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - h) zabezpečí poskytovateľovi pripojenie k podporovaným aplikačným programovým vybaveniam, ktoré sú uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) a b) zmluvy v priestoroch ústredia objednávateľa, prípadne na určenej pobočke objednávateľa. Details, spôsob a formu dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a poskytovateľa.
2. Objednávateľ poskytovateľovi poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV, ZPV.
3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV, ZPV. Lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu preukázaného trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl. VI

Odovzdanie úprav APV a ZPV

1. Realizované úpravy a zmeny APV a/alebo úpravy ZPV bude poskytovateľ odovzdávať objednávateľovi vykonaním odovzdávacích testov.
2. Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
3. Ak sa pri odovzdávaní teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV, ZPV, po odstránení týchto vád (chýb) sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
4. Ak sa pri odovzdávaní teste nevyskytnú vady (chyby), alebo sa vyskytnú vady iné ako podľa bodu 3 tohto článku, realizácia úpravy APV, ZPV sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávateľovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odovzdávacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV, ZPV do prevádzky a dohodnú primeranú lehotu na odstránenie vád.
5. Pri prevzatí úpravy a zmeny funkcionality APV do prevádzky bude objednávateľovi odovzdaná aktualizácia používateľskej, administrátorskej a technickej dokumentácie.
6. Pri prevzatí úpravy ZPV do prevádzky bude objednávateľovi odovzdaná aktualizácia administrátorskej a prevádzkovej dokumentácie.
7. Pri používaní úprav APV, ZPV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelenej na používanie APV, ZPV.

Čl. VII**Cena za predmet zmluvy a spôsob jej platenia**

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že v období od 1.2.2012 počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bude poskytovateľovi za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. aa) a ab) zmluvy platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

cena bez DPH	8.370,00	EUR
20 % DPH	1 674,00	EUR
cena s DPH je	10 044,00	EUR

(slovom: desaťtisícštyridsaťštyri eur).

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že v období od 1.2.2012 počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bude poskytovateľovi za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. ba) a bb) zmluvy platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

cena bez DPH	2 720,00	EUR
20 % DPH	544,00	EUR
cena s DPH je	3 264,00	EUR

(slovom: tritisícdvästošesťdesiatštyri eur).

4. Objednávateľ sa zaväzuje, že v období od 1.2.2012 počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bude poskytovateľovi za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. ca) zmluvy platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

cena bez DPH	6 800,00	EUR
20 % DPH	1 360,00	EUR
cena s DPH je	8 160,00	EUR

(slovom: osemtisícjednostošesťdesiat eur).

5. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. cb) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH	72 600,00	EUR
20 % DPH	14 520,00	EUR
cena s DPH je	87 120,00	EUR

(slovom: osemdesiatsedemtisícjednostodvadsať eur).

6. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. cc) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH	38 080,00	EUR
20 % DPH	7 616,00	EUR
cena s DPH je	45 696,00	EUR

(slovom: štyridsaťpäťtisícšesťstodeväťdesiatšesť eur).

7. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. d) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH	100 045,00	EUR
20 % DPH	20 009,00	EUR
cena s DPH je	120 054,00	EUR

(slovom: jednostodvadsaťtisícpäťdesiatštyri eur).

8. Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu ostatných zmien a úprav podľa čl. III bodu 1 písm. cd) a za čistenie dát podľa čl. III bodu 1 písm. e) zmluvy nad rámec nevyčerpaných človekodení podľa čl. III bodu 1. písm. ca) nad mesačný rozsah 10 človekodení bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode tohto článku za človekodení výkonu príslušných prác podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodení (1 človekodení (čd) = 8 človekohodín)

Cena za 1 človekodení výkonu prác:

cena bez DPH	680,00	EUR
20 % DPH	136,00	EUR
cena s DPH je	816,00	EUR

(slovom: osemstošesťnásť eur).

9. Objednávateľ bude cenu za vykonanie služieb podľa bodov 2, 3 a 4 tohto článku platiť mesačnými platbami na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ pristúpi k fakturácii za príslušné obdobie po 15. dni fakturovaného mesiaca. Podkladom k schvaľovaniu úhrady faktúry bude mesačný výkaz prác k príslušnému obdobiu, ktorý poskytovateľ dodá do 10. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po fakturovanom mesiaci. Mesačný výkaz musí byť podpísaný príslušným gestorom. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry je do 35 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
10. Faktúra vo výške 120 054,00 EUR s DPH za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. d) bude vystavená do 10 dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude zoznam vykonaných úprav APV za obdobie od 1. júla 2011 do 31. januára 2012 a preberací protokol, podpísaný vecným gestorom.
11. Faktúra vo výške 87 120,00 EUR s DPH za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. cb) bude vystavená po odovzdaní úprav a zmien APV. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí úprav a zmien APV do prevádzky.
12. Faktúra vo výške 45 696,00 EUR s DPH za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. cc) bude vystavená po odovzdaní úprav a zmien APV. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí úprav a zmien APV do prevádzky.
13. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby.
14. Zmluvnou stranou vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
16. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne

poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.

17. Zmluvné strany môžu cenu za predmet zmluvy upraviť v prípade:

- a) ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
- b) zmien, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- c) ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
- d) ak bude znížená.

18. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k zmluve.

Čl. VIII

Podmienky a rozsah záruky

1. Na úpravy a zmeny APV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní osemnásť (18) mesiacov odo dňa podpísania protokolu o prevzatí úpravy a zmeny APV do prevádzky. Na úpravy ZPV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní osemnásť (18) mesiacov odo dňa podpísania protokolu o prevzatí úpravy ZPV do prevádzky. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV alebo ZPV. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli (I) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania úpravy a zmeny APV alebo úpravy ZPV, (II) po odstránení väd treťou osobou na náklady poskytovateľa podľa bodu 3 tohto článku.
2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
3. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa.
4. Poskytovateľ nebude zodpovedný za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú po odovzdaní úprav a zmien APV alebo úprav ZPV v dôsledku preukázateľne neúplných, nejasných, nezrozumiteľných a nepresných pokynov, ktoré objednávateľ vydal. Poskytovateľ ďalej nebude zodpovedný za škody, ktoré vzniknú v dôsledku skutočnosti, že objednávateľ použije nevhodné technické a programové vybavenie, alebo že nevhodne použije systémový a aplikačný softvér (t. j. v rozpore s používateľskou alebo administrátorskou príručkou).
5. V prípade ukončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

Čl. IX

Úprava autorských práv

1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo“), poskytovateľ:
 - a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ňou poverené osoby sú oprávnené najmä:
 - dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
 - rozmnožovať dielo, alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
 - rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti, alebo jeho rozmnoženiny, formou práv alebo verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním

diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom),

- dielo spracovať, preložiť alebo dať spracovať, preložiť,
- adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
- použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
- spojiť dielo s iným dielom,
- dielo publikovať a prenášať,
- prihlásiť dielo ako ochrannú známku,

- b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie tretej osobe, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela. Odmena za udelenie licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za dielo.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí podľa predchádzajúceho bodu nadobúda objednávateľ dňom podpísania preberacieho protokolu. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jej právneho nástupcu.
 3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že práva k dielu prevádzané touto zmluvou na objednávateľa neposkytne inej osobe, ani ich sám priamo, alebo nepriamo nepoužije pre seba alebo inú osobu.
 4. Poskytovateľ vyhlasuje a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľom jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.
 5. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
 6. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
 7. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
 - bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už

ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami a

- poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
8. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom.

Čl. X

Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

1. Ak poskytovateľ bude pri oprave väd (chýb) APV, ZPV v omeškaní s ich odstránením, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z paušálnej sumy príslušnej služby, uvedenej v čl. VII v bode 2, 3 a 4 zmluvy, za každý deň omeškania, celkovo však za všetky omeškania do výšky mesačnej paušálnej sumy príslušnej služby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 35 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav a zmien APV, ZPV v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z výšky ceny za úpravu APV, ZPV uvedenej v čl. VII v bode 2, 3 a 4 zmluvy, za každý deň omeškania, celkovo však za všetky omeškania do výšky mesačnej paušálnej sumy príslušnej služby.
3. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav a zmien APV, ZPV v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny za úpravu APV, ZPV uvedenej v čl. VII v bode 5, 6, 7 a 8 zmluvy za každý deň omeškania, celkovo však najviac do výšky ceny dotknutej úpravy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 35 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
4. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
5. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za zavinenu priamu škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy najviac do výšky 100 % celkovej ročnej ceny za predmet plnenia podľa čl. VII tejto zmluvy, ktorú ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti mohol poskytovateľ v čase uzavretia zmluvy

predvídať, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát:

- spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe objednávateľa a ktoré nie sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
- spočívajúce v nefunkčnosti predmetu tejto zmluvy, vyvolané poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou objednávateľa, počítačovými vírusmi, preplnením diskových médií,
- spôsobené neodbornou činnosťou na predmet zmluvy v rozpore s používateľskou a/alebo administrátorskou príručkou.

Čl. XI

Osobitné ustanovenia

1. Zmluva môže skončiť:
 - a) uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpenie od zmluvy je možné iba vo vzťahu k realizácii jednotlivéj úpravy a zmeny APV a úpravy ZPV, a to:
 - zo strany objednávateľa – ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy a zmeny APV o viac ako 21 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
 - zo strany objednávateľa – ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy ZPV o viac ako 21 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
 - zo strany poskytovateľa – ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu a zmenu APV alebo úpravu ZPV o viac ako 21 dní po splatnosti faktúry a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní.

V prípade odstúpenia podľa tohto bodu má poskytovateľ nárok na úhradu za vykonané plnenia podľa stupňa ich rozpracovanosti. Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia od odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo s ktorými sa oboznámili v súvislosti s plnením zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov),
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - c) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazal povinnosťou mlčanlivosti,
 - d) na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá strana účastníkom,

- e) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že objednávateľ prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, údaje podľa § 170 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, údaje z IS objednávateľa a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe,
 - b) že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy aj po jeho splnení.
 7. S citlivými údajmi objednávateľa sa môžu oboznamovať len určené osoby, ktoré spĺňajú stanovené predpoklady. Určené osoby poskytovateľ poučí o príslušných predpisoch o ochrane osobných údajov a z nich vyplývajúcich povinnostiach v zmysle § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Určené osoby, ktoré boli poučené o povinnostiach pri spracúvaní citlivých údajov sú povinné zabezpečiť, aby sa o citlivých údajoch nedozvedela nepovoláná osoba alebo neboli inak zneužit.
 8. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu.
 9. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
 10. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobili, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávateľa alebo im blízkym osobám.
 11. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaní o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
 12. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
 13. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s tretou osobou. Objednávateľ sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.
 14. Ak objednávateľ služby poskytnuté poskytovateľom (vrátane všetkých druhov technickej podpory) ďalej dodáva tretej osobe, je povinný dodržiavať všetky platné predpisy národného a medzinárodného práva kontroly (re-) exportu. Pri každom ďalšom dodaní takýchto služieb tretej osobe musí objednávateľ dbať na predpisy kontroly (re-) exportu Nemeckej spolkovej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
 15. Objednávateľ pred ďalším dodaním služieb poskytovateľa tretej osobe preverí a pomocou vhodných opatrení zabezpečí, aby:

- pri takomto ďalšom dodaní služieb na tretiu osobu, počas uzatvárania a sprostredkovania zmlúv týkajúcich sa týchto služieb alebo pri poskytovaní iných hospodárskych prostriedkov/zdrojov v súvislosti s takýmito službami, neporušil embargo Európskej únie, Spojených štátov amerických a/alebo Organizácie Spojených národov, a to s prihliadnutím na prípadné obmedzenia domáceho obchodu;
 - služby neboli určené na použitie v spojení so zbrojením, jadrovou technológiou alebo zbraňami, ktoré je zakázané alebo vyžaduje povolenie, ibaže by takéto povolenie bolo predložené;
 - sa dodržiavali predpisy všetkých príslušných sankčných zoznamov Európskej únie a Spojených štátov amerických týkajúce sa obchodného styku so spoločnosťami, osobami a organizáciami uvedenými v týchto zoznamoch.
16. Ak je to potrebné pre výkon revízie exportnej kontroly zo strany úradov alebo poskytovateľa, poskytne objednávateľ poskytovateľovi na základe jeho výzvy bezodkladne všetky informácie o koncovom zákazníkovi, mieste konečného dodania a o účele použitia služieb poskytnutých zo strany poskytovateľa, a taktiež platné obmedzenia vyplývajúce z exportnej kontroly.
17. Objednávateľ vysporiada v celom rozsahu všetky nároky, ktoré si budú úrady alebo iné tretie osoby uplatňovať voči poskytovateľovi z dôvodu nerešpektovania právnych povinností vyplývajúcich z exportnej kontroly zo strany objednávateľa a zaväzuje sa nahradiť poskytovateľovi všetky v tejto súvislosti vzniknuté škody a náklady.
18. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2012 s možnosťou predĺženia formou písomného dodatku k zmluve.
4. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1.	Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 písm. a), b), c) a e) zmluvy
Príloha č. 2	Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. cb)
Príloha č. 3	Rozpis človekodní na realizáciu úprav a zmien APV podľa čl. III bodu 1 písm. cb)
Príloha č. 4	Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. cc) a rozpis človekodní na ich realizáciu
Príloha č. 5	Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV
Príloha č. 6	Vzor požiadavky chyby APV
Príloha č. 7	Vzor protokolu o vykonaných prácach

Príloha č. 8 Zoznam subdodávateľov

5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami v prípade, ak dodatok nebude v rozpore s § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 8 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
9. V prípade rozdielnych úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.
10. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava:

Bratislava:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.Ing. Peter Prónay
konateľ

Sociálna poisťovňaIng. Ľuboš Lopatka, PhD.
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 písm. a), b), c) a e) zmluvy

a. Podpora aplikačného programového vybavenia (APV) – zahŕňa podporu aplikačného programového vybavenia podľa čl. III bodu 1 písm. a) - aa), ab) zmluvy:

a)1 Služby aplikačnej podpory

- riešenie denných hlásení zaslaných centrálnym dispečingom,
- konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových biznis požiadaviek v systéme.

a)2 Úroveň poskytovanej služby

Aktivity realizované v rámci bodu a)1 Služby aplikačnej podpory, budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** – kritické zlyhanie systému, ktoré zmenožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **vysoká priorita** – zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **normálna priorita** – chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika.

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie problémov:

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia hlásenia	Reakčná doba	Servisná doba
Kritická	4 hodiny	1 pracovný deň	2 pracovné dni
Vysoká	4 hodiny	2 pracovné dni	2 pracovné dni
Normálna	4 hodiny	4 pracovné dni	2 pracovné dni

Štandardná servisná pohotovosť je v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 18.00 hod.

a)3 Poskytovanie telefonických konzultácií

K problematike prevádzkovania podporovaného APV budú telefonické konzultácie poskytované v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie je uvedené v tabuľke č. 1 tejto prílohy.

a)4 Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s APV

- a)4.1 súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,
- a)4.2 súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky alebo v mieste sídla objednávateľa.

a)5 Odstraňovanie vád (chyb)

- a)5.1 objednávatel' hlási poskytovateľovi vzniknuté vady (chyby) APV, písomnou špecifikáciou, v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 18.00 hod., na dohodnutú mailovú adresu uvedenú v tabuľke č. 1,
- a)5.2 objednávatel' pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred zobrazením vady (chyby), s prioritou podľa bodu a)2, označenie verzie APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávatel' odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- a)5.3 poskytovateľ potvrdí obratom, najneskôr do 4 hodín, objednávatel'ovi prijatie hlásenia vady (chyby) APV na mailovú adresu **dispecing@socpoist.sk**, pričom doba potvrdenia prevzatia hlásenia začína plynúť ihneď, ak bolo hlásenie doručené od 8.00 hod. do 18.00 hod. v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia,
- a)5.4 po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávatel'a,
- a)5.5 reakčná doba sa riadi zadelením vady (chyby) do príslušnej kategórie podľa stanovenej priority v bode a)2, pričom reakčná doba začína plynúť ihneď, ak bolo hlásenie doručené od 8.00 hod. do 18.00 hod. v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia. Do reakčnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja. Reakčná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávatel'a zaslaním informácie o stave riešenia alebo o ďalšom postupe riešenia poskytovateľom písomnou formou na formulári podľa prílohy č. 6 tejto zmluvy na mailovú adresu **dispecing@socpoist.sk**,
- a)5.6 servisná doba sa považuje za ukončenú zo strany objednávatel'a zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu **dispecing@socpoist.sk** na formulári podľa prílohy č. 6 tejto zmluvy a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávatel'a podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
- a)5.7 pri vadách (chybách), ktoré sa nedajú odstrániť v tomto termíne, sa objednávatel' a poskytovateľ dohodnú v tomto čase na ďalšom postupe. Do servisnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.

a)6 Podmienky poskytovania podpory APV

- a)6.1 Poskytovateľ vykoná práce uvedené v článku III v bode 1 písm. aa) a ab) za cenu v rámci paušálu uvedenú v článku VII bod 2 zmluvy.

a)7 Inštalácia opravných verzií APV u objednávatel'a

Inštalácia opravných verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávatel'a Sociálna poisťovňa, ústredie Bratislava (Ulica 29. augusta 8 a 10) alebo z pobočky Sociálnej poisťovne v Žiline.

b. Podpora základného programového vybavenia (ZPV) – zahrňuje podporu v rozsahu uvedenom v čl. III v bode 1 písm. b) - ba) a bb). V rámci podpory sú poskytované tieto služby:

ba) Systémová podpora zahŕňa:

- ba)1 úroveň poskytovanej služby sa riadi bodom a)2,

ba)2 **poskytovanie telefonických konzultácií** - k problematike prevádzkovania podporovaného ZPV budú telefonické konzultácie poskytované v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie je uvedené v tabuľke č. 1 tejto prílohy.

ba)3 **súčinnosť poskytovateľa** pri riešení problémov súvisiacich so systémom bude poskytovaná telefonicky z pracoviska poskytovateľa alebo v prípade potreby v sídle objednávateľa,

ba)4 **obnovu dát** v prípade straty dát vplyvom vady / chyby HW alebo SW konfigurácie, ktorú vykonáva administrátor objednávateľa v spolupráci s určeným zástupcom poskytovateľa. Zálohovanie a archivácia dát je povinnosťou objednávateľa,

ba)5 **odstraňovanie vád (chýb)** sa riadi bodom a)5.

bb) Profylaktika zahŕňa:

bb)1 jedenkrát ročne prezretie nastavení a konfigurácie prostredia jednotlivých aplikačných programových vybavení, na ktoré sa vzťahuje podpora podľa tejto zmluvy,

bb)2 vykonávanie štvrťročnej kontroly funkčnosti systému. Termín plánovanej kontroly poskytovateľ vždy dohodne telefonicky alebo písomne s objednávateľom. Štvrťročná preventívna prehliadka pozostáva z nasledujúcich krokov:

- a) revízia systémových log-súborov na serveroch,
- b) kontrola zaplnenosti úložísk systému,
- c) kontrola konzistencie databáz,
- d) odstránenie problémov zistených počas preventívnej prehliadky, ktoré umožní systém riešiť v priebehu vykonávanej kontroly.

b)1 Podmienky poskytovania podpory základného programového vybavenia

b)1.1 Poskytovateľ vykoná práce uvedené v článku III v bode 1 písm. ba) a bb) zmluvy za cenu v rámci paušálu uvedenú v článku VII bod 3 zmluvy.

c) Úpravy a zmeny APV podľa požiadaviek objednávateľa podľa čl. III v bode 1 písm. ca)

c)1 Činnosti v rámci mesačného paušálu pre službu uvedenú v článku III. písmeno ca) zmluvy sú ohraničené rozsahom 10 človekodní/mesiac. Nevýčerpané dni v rámci mesiaca je možné preniesť do nasledujúcich mesiacov, resp. čerpať v rámci platnosti zmluvy aj dopredu. Čerpanie dopredu je však možné maximálne do výšky 2 mesačných paušálov.

d) Čistenie dát podľa požiadaviek objednávateľa podľa čl. III v bode 1 písm. e)

Čistenie dát zahŕňa opravu, konsolidáciu a validáciu dát v rámci údajovej základne pre APV Legacy a APV Pokladňa ZF (ZF – základné fondy).

d)1 Poskytovateľ vykoná práce uvedené v článku III. písmeno e) zmluvy na vyžiadanie na základe objednávky, resp. dodatku k zmluve, za cenu uvedenú v článku VII bod 8.

d)2 Objávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať čistenie dát podľa článku III. bodu 1 písm. e) aj v rámci nevýčerpaných človekodní za realizáciu úprav a zmien APV podľa článku III. bodu 1 písm. ca).

Tabuľka č. 1. Zoznam kontaktných osôb

Meno Priezvisko	Oblasť	Tel. číslo	e-mail
Centrálny dispečing		+421 906171-204	dispecing@socpoist.sk
Juraj Vojtáš	Podpora APV podľa bodu a) prílohy č.1	0911 908 610	Juraj.vojtas@globesy.sk
Želmíra Micková	Podpora ZPV - odstraňovanie vúd a zasielanie hlásení podľa bodu ba)5	0903 905 894	Zelmira.mickova@atos.net
Andrej Vojtek	Podpora ZPV - telefonické konzultácie podľa bodu ba)2	0903 538 613	Andrej.vojtek@gmail.com

Príloha č. 2 k zmluve č. 10741-35/2011-BA

Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. cb) zmluvy

	Popis:	Termín:
1.	Vyrovnať zostatky položiek v IS Empress (ďalej EM) PN – predpis nepredpísaný (ďalej PN), ak vychádza, že preplatok platieb EM PP - predpis predpísaný (ďalej PP) by mal byť použitý ako zápočet voči nim	do 3 mesiacov od účinnosti zmluvy
2.	Vyrovnať fond ZP (zdravotného poistenia) od 1995 vrátane na položkách PN za všetky systémy - párovať platbu len s jedným fondom, aby sa suma predpisu znížila o uvedenú čiastku	
3.	Domigrovanie predpisov, ktoré neboli vygenerované v systéme Empress	
4.	Zmena kódov operácií platieb pre systém SEPP - nastaviť kódy podľa predpisov	
5.	Vyrovnať položky s typom pohľadávky PS (penále samokontrolou) za všetky systémy, PO (pokuta) a PK (poplatok) za SEPP	
6.	Vyrovnať položky PN za EM, pobočku Košice, ak bola vykonaná kontrola	
7.	Analýza a doriešenie problematiky neidentifikovaných platieb. Možnosť vyhľadávania v neidentifikovaných platbách podľa sumy a dátumu úhrady a VARSu	
8.	Úpravy customizácie pre operácie s technickými položkami v dôsledku patchovania dát	
9.	Import predpisov samostatne hospodáriacich roľníkov	
10.	Prehľad pohybu položiek na saldokonte - momentálne je pohyb položiek na saldokonte možné sledovať len komplikovaným spôsobom, ktorý používateľom znemožňuje efektívnu prácu v systéme a má za následok nadmerné požiadavky na aplikačnú podporu zo strany kľúčových používateľov (pre saldo, pre jednotlivú položku), možnosť vytvárania reportu platieb zo zostatkom - preplatkov, možnosť vytvárania reportu platieb po automatickom presune na saldokonta, párovania, identifikácie	
11.	Umožniť označenie viacerých položiek pri párovaní platieb	
12.	VIP prístup = Storno STORNA	
13.	Funkcionalita pre storno kmeňových údajov	
14.	V transakcii prehľad dokladov vymáhania doplniť dátum zavedenia posledného stavu	
15.	Úprava algoritmu výpočtu penále, zvýšené poistné; do r. 1994 doťahovať do podkladov rozhodnutia na penále aj technické položky	

Vysvetlenie skratiek:

IS Empress	- informačný systém nemocenského poistenia a dôchodkového zabezpečenia do 31.12.2003 v prostredí Empress
SEPP	- Systém na evidenciu platiteľov poistného a platieb súvisiacich s PvN
PvN	- poistenie v nezamestnanosti
VARS	- variabilný symbol

Rozpis človekodní na realizáciu úprav a zmien APV podľa čl. III bodu 1 písm. cb) zmluvy

	Popis:	Počet čd
1.	Vyrovnať zostatky položiek v IS Empress (ďalej EM) PN – predpis nepredpísaný (ďalej PN), ak vychádza, že preplatok platieb EM PP - predpis predpísaný (ďalej PP) by mal byť použitý ako zápočet voči nim	12
2.	Vyrovnať fond ZP (zdravotného poistenia) od 1995 vrátane na položkách PN za všetky systémy - párovať platbu len s jedným fondom, aby sa suma predpisu znížila o uvedenú čiastku	8
3.	Domigrovanie predpisov, ktoré neboli vygenerované v systéme Empress	7
4.	Zmena kódov operácií platieb pre systém SEPP - nastaviť kódy podľa predpisov	4
5.	Vyrovnať položky s typom pohľadávky PS (penále samokontrolou) za všetky systémy, PO (pokuta) a PK (poplatok) za SEPP	10
6.	Vyrovnať položky PN za EM, pobočku Košice, ak bola vykonaná kontrola	5
7.	Analýza a doriešenie problematiky neidentifikovaných platieb. Možnosť vyhľadávania v neidentifikovaných platbách podľa sumy a dátumu úhrady a VARSu	6
8.	Úpravy customizácie pre operácie s technickými položkami v dôsledku patchovania dát	2
9.	Import predpisov samostatne hospodáriacich roľníkov	5
10.	Prehľad pohybu položiek na saldokonte - momentálne je pohyb položiek na saldokonte možné sledovať len komplikovaným spôsobom, ktorý používateľom znemožňuje efektívnu prácu v systéme a má za následok nadmerné požiadavky na aplikačnú podporu zo strany kľúčových používateľov (pre saldo, pre jednotlivú položku), možnosť vytvárania reportu platieb zo zostatkom - preplatkov, možnosť vytvárania reportu platieb po automatickom presune na saldokonta, párovania, identifikácie	30
11.	Umožniť označenie viacerých položiek pri párovaní platieb	6
12.	VIP prístup = Storno STORNA	10
13.	Funkcionalita pre storno kmeňových údajov	2
14.	V transakcii prehľad dokladov vymáhania doplniť dátum zavedenia posledného stavu	1
15.	Úprava algoritmu výpočtu penále, zvýšené poistné; do r. 1994 doťahovať do podkladov rozhodnutia na penále aj technické položky	2
	Spolu	110

Príloha č. 4 k zmluve č. 10741-35/2011-BA

Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. cc) zmluvy

	Popis:	Termín realizácie
1.	Zmena poradia pri automatickom párovaní platieb, VS, ŠS, KS	31.1.2012
2.	Úpravy súvisiace s automatizovaným zasielaním úhrad exekútorom	29.2.2012

Rozpis človekohodín na realizáciu úprav a zmien podľa čl. III bodu 1 písm. cc) zmluvy:

	Popis:	Počet čd
1.	Zmena poradia pri automatickom párovaní platieb, VS, ŠS, KS	5
2.	Úpravy súvisiace s automatizovaným zasielaním úhrad exekútorom	51
	Spolu	56

Príloha č. 5 k zmluve č. 10741-35/2011-BA

Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV

Názov realizačného projektu

Požiadavka na zmenu			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny				
Produkt a jeho verzia:			Dokumentácia:	
Meno žiadateľa zmeny	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko poskytovateľa:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za objednávateľa:			Za poskytovateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

POŽIADAVKA

Prevádzkové problémy IS

informačný systém Sociálnej poisťovne

1.	SOCIÁLNA POISŤOVŇA - Centrálny dispečing
Evidenčné číslo	
Tel. číslo/E-mail/Fax	0906 171 204 / dispecing@socpoist.sk
Záručný/Pozáručný servis	
(A) 2.	Používateľ IS
Názov pobočky SP/Ústredie SP - číslo útvaru	
Názov IS/modul APV/oblasť	
Používateľ IS/Tel. číslo	
Vybavuje/Tel. číslo	
Dátum/Čas nahlásenia	
Dodávateľ/Číslo zmluvy*	
Dátum dodávky*	
Typ, model zariadenia*	
Výrobné/Inventárne číslo HW*	
Popis:	
3.	Riešiteľ
Riešiteľ	
Zmluvný partner	
Dátum prijatia	
Dátum vyriešenia/Meno riešiteľa	

Popis:

- uvádzajte vždy pri problémoch s HW

Vzor protokolu o vykonaných prácach

Zmluva o poskytovaní technickej podpory a konzultačných služieb pre IS „SAP Legacy pre výber poisťného“

Protokol o vykonaných prácach					Strana: 1/1 Obdobie: MM/RRRR Objednávateľ: Sociálna poisťovňa		
Miesto: Dátum: Protokol vypracoval:							
	Bod predmetu zmluvy	Termín	Riešiteľ	APV / ZPV	Text	Typ problému (podpora / rozvoj / záruka)	Prácnosť v ČD
					Vykonané práce:		
Odpracované ČD v aktuálnom mesiaci:							
Odovzdal					Prevzal		
Meno:		Podpis:			Meno:		Podpis:
Dátum:					Dátum:		

Zoznam subdodávateľov

CORINEX GROUP, a.s.

Adresa Kľukatá 6, 821 05 Bratislava

IČO 34116184

DIČ 2020373157