

ZMLUVA O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO - INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zák.č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

a

LICENČNÁ ZMLUVA

podľa § 65 nasl. ustanovení autorského zákona –
zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné
meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice
IČO: 31 701 914
Registrácia: v OR Okresného súdu Košice I, č. 559/V, odd. Sa
Zastúpený: Ing. Roman Danko, člen predstavenstva
Ing. Vladimír Padyšák, člen predstavenstva
Bankové
spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č.účtu: 6610186006/1111
IBAN: SK36 1111 0000 0066 1018 6006
IČ DPH: SK 2020488206

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

Obchodné meno: **TransData s.r.o.**
Sídlo: M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO: 35 741 236
Registrácia: Obchodný register OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 69536/L
Zastúpený: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ
Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK42 1100 0000 0026 2519 0579
IČ DPH: SK2020242763

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“).

I. PREAMBULA

S cieľom zabezpečenia plynulej a plnohodnotnej prevádzky dopravných služieb realizovaných Objednávateľom v rámci MHD sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvárajú túto Zmluvu o dielo dispečerského informačného systému a Licenčnú zmluvu (ďalej len „**Zmluva**“). Objednávateľ využíva plnenie zmluvy výhradne na zabezpečenie prevádzky dopravných služieb.

II. DEFINÍCIE POJMOV

Okrem pojmov definovaných v ostatných ustanoveniach tejto Zmluvy, pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:

1. Helpdesk je internetová služba umožňujúca komunikáciu medzi Dodávateľom

a Objednávateľom;

2. Chyba alebo **Incident** je neplánované prerušenie služby alebo obmedzenie kvality služby. Incident môže byť zapríčinený (i) zlyhaním aplikácie, (ii) zlyhaním systémového softvéru alebo hardvéru, (iii) činnosťou Dodávateľa, (iv) okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, za ktoré Dodávateľ nenesie zodpovednosť. Kategórie chýb sú špecifikované v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

3. Elektronický formulár je elektronický dokument, ktorým Objednávateľ oznamuje Dodávateľovi Chybu SW, prístupný na jeho web stránke;

4. Servisný čas predstavuje dobu od doručenia hlásenia Chyby na HELPDESK až do úplného vyriešenia Chyby, alebo do poskytnutia náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti SW; do servisného času sa nezaráta čas od ponúknutia náhradného riešenia Dodávateľom do jeho akceptácie Objednávateľom.

5. SIM karta je pamäťová karta mobilného operátora;

6. SW alebo **Softvérový program** alebo **Softvér** je softvérový balík dispečerského lokalizačno – informačného systému, ktorého špecifikácia je opísaná v Prílohe č. 1;

7. Služby znamenajú služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy;

8. Patch predstavuje taký softvérový balík, ktorý zabezpečuje modifikáciu existujúcich súborov, alebo častí SW s cieľom optimalizovať funkčnosť SW;

9. HW zariadenie sú HW zariadenia definované v Prílohe č. 6, ku ktorým Dodávateľ zabezpečuje podľa tejto Zmluvy softvérovú podporu;

10. Pracovný deň je každý deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja v SR;

11. Voľný deň je každý deň víkendu a každý deň pracovného pokoja, vrátane času od [17:00] hodiny dňa predchádzajúceho víkendu alebo dňa pracovného pokoja, do [7:00] hodiny dňa nasledujúceho po víkende alebo po dni pracovného pokoja;

12. CSM (Customer Support Manager alebo Manažér zákazníckej podpory) je osoba Dodávateľa zodpovedná za komunikáciu s Objednávateľom;

13. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť – za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala;

14. GDPR (General Data Protection Regulation) je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ochrana práv cestujúcich - fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov patrí medzi základné ľudské práva, ktoré pre Objednávateľa predstavujú jednu zo základných právnych noriem a organizačných plnení z nej vyplývajúcich.

15. Ochrana osobných údajov sú činnosti, procesy a postupy v súlade s GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z.z., ktorý upravuje práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb (ZOOÚ).

III. PREDMET ZMLUVY

1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje prevádzkovať a udržiavať dispečerský informačný systém (ďalej len „**Systém**“) a vykonávať služby technickej podpory pre Systém, ktorý Objednávateľ používa pre zabezpečenie verejnej osobnej dopravy a ktorý zahŕňa zabezpečenie garantovanej spoľahlivosti tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň prevádzky verejnej osobnej dopravy a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzku verejnej osobnej dopravy (ďalej len „**Služby**“). Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť predmet Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu za plnenie predmetu Zmluvy v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že **Systém podľa bodu 1. tohto článku bude Dodávateľ:**

- a) prevádzkovať na serveroch Dodávateľa a Objednávateľa,
- b) prevádzkovať v HW zariadeniach vo všetkých prevádzkach Objednávateľa, podľa funkčnej špecifikácie opísanej v Prílohe č. 1, v celkovom počte a podľa aktuálneho stavu HW zariadení uvedeného v Prílohe č. 6, tejto Zmluvy.
- c) zabezpečovať na svojom serveri Objednávateľovi uchovávanie a prístup k údajom za obdobie 24 mesiacov spätne. Z toho za obdobie 3 mesiace spätne prístup k úplným údajom, a zostávajúcich 21 mesiacov spätne len k údajom o príchodoch / odchodoch zo zastávok.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že **Služby podľa bodu 1. tohto článku spočívajú v nasledovných činnostiach:**

- a) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov Systému),
- b) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky Systému, (profylaktika, monitoring),
- c) vyčlenenie kapacity pre realizáciu servisných zásahov v Systéme v rozsahu podľa nasledujúceho odseku 4 a samotná realizácia servisných zásahov v Systéme podľa potreby,
- d) poskytovanie služieb podpory HW zariadení, ktoré súvisia so Systémom,
- e) správu SIM kariet v prípade, že podľa dohody strán majú byť spravované Dodávateľom,
- f) správu a údržbu vyhodnocovacieho softvéru dispečerského pracoviska,
- g) prenos dát a kontrola prenosov prostredníctvom dátovej siete mobilného operátora pre účely dispečerského pracoviska,
- h) ostatné služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

Podrobná špecifikácia obsahu poskytovaných Služieb je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť internú kapacitu potrebnú pre realizáciu Služieb uvedených v predchádzajúcom odseku 2 písm. a) až d) v rozsahu 40 hodín mesačne. Pri prekročení definovaného rozsahu hodín v jednom mesiaci sa Zmluvné strany dohodli, že hodiny nad rámec dohodnutého plnenia budú dofakturované podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 4. Dodávateľ je povinný informovať vopred Objednávateľa o prekročení hodín a Objednávateľ je povinný do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky na navýšenie hodín vyjadriť sa Dodávateľovi, či súhlasí s navýšením hodín nad rámec dohodnutej mesačnej kapacity a ich fakturáciou. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s navýšením hodín, nebudú predmetné služby vykonané v danom mesiaci a môžu byť presunuté do nasledujúcich mesiacov na realizáciu v rámci dohodnutej kapacity.

5. V cene podľa čl. VI. tejto Zmluvy nie sú započítané cestovné náklady osôb, ktoré Dodávateľ použije na poskytovanie Služieb v prípade, že servisný úkon mohol byť vykonaný vzdialene, ale z dôvodu požiadavky Objednávateľa bol vykonaný v jeho priestoroch. Tieto náklady budú účtované dodatočne podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 4.

6. Predmetom Zmluvy nie sú také zmeny SW, ktoré vyžadujú zmenu logiky riešenia softvéru a rozsiahlejšie zmeny štruktúry softvéru alebo jeho obsahu, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Predmetom zmluvy nie je doprogramovanie nových funkcií softvéru nad rámec Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, tieto úpravy a zmeny budú zmluvné strany riešiť dodatkami k tejto Zmluve, novými zmluvami alebo písomnými objednávkami.

7. Ak Objednávateľ požaduje ďalší rozvoj SW individuálneho charakteru, cena za poskytnutie takejto úpravy nie je súčasťou Ceny určenej v čl. VI tejto Zmluvy a realizáciu rozvoja ako aj cenu si zmluvné strany dohodnú na základe samostatnej objednávky podľa postupu definovaného v ods. 7. čl. IV tejto zmluvy.

IV. PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú Chybu (Incident) alebo iný prevádzkový problém s ich detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po ich zistení na HELPDESK na adresu, ktorú písomne oznámi Dodávateľ do 24 hodín po podpise Zmluvy.

2. Dodávateľ bude poskytovať Služby prostredníctvom HELPDESKu. Všetky hlásenia Chýb budú evidované výlučne prostredníctvom Elektronického formuláru. Hlásenie Chýb iným spôsobom Dodávateľ nebude brať do úvahy a takéto hlásenie nezakladá povinnosť Dodávateľa poskytnúť Služby. Na HELPDESKu budú dané hlásenia zaevidované, rovnako ako postup ich riešenia. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ bezodkladne požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia Chyby. Ak Dodávateľ bezdôvodne nepotvrdí prijatie hlásenia, považuje sa hlásenie za doručené uplynutím 24 hodín od odoslania hlásenia Objednávateľa Dodávateľovi cez HELPDESK.

3. Potvrdenie o prijatí hlásenia bude Dodávateľ zasielať prostredníctvom HELPDESKu. Lehota na potvrdenie prijatia hlásenia je 24 hodín od doručenia hlásenia; do tejto lehoty sa nezapočítavajú Voľné dni.

4. Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej Chyby. Roztriedenie Chýb podľa ich závažnosti a dĺžka zodpovedajúcich Servisných časov tvorí Prílohu č. 5. Zatriedenie ohlásenej Chyby do príslušnej kategórie potvrdia obe Zmluvné strany na HELPDESKu.

5. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade potreby vykonať softvérovú podporu, budú za týmto účelom preferovať využitie vzdialenej správy (tzv. Remote Control). Ak je možné vykonať vzdialenú správu, Objednávateľ je povinný zriadiť prístup k serveru a databázam obslužného systému spôsobom dohodnutým poverenými zamestnancami oboch Zmluvných strán. Tento spôsob vykonávania softvérovej podpory je súčasťou prílohy č. 2.

6. Dodávateľ je povinný odstrániť Chyby nahlásené a potvrdené na Helpdesku v dohodnutých Servisných časoch podľa Prílohy č. 5. Ak Dodávateľ neodstráni Chyby v stanovenom Servisnom čase a pri dodržaní podmienok ich hlásenia podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. VII tejto Zmluvy.

7. V prípade potreby alebo požiadavky Objednávateľa na poskytnutie plnenia Zmluvy v zmysle čl. III. bodu 3. písm. h) Zmluvy je Objednávateľ oprávnený objednať príslušné plnenie na základe písomnej objednávky. Predmetné plnenia budú objednávané nasledovne:

a) poverená osoba zo strany Objednávateľa spracuje požiadavku na poskytnutie služieb predmetu plnenia a odošle príslušnému Manažérovi zákazníckej podpory na strane Dodávateľa.

b) Manažér zákazníckej podpory spracuje a predloží Objednávateľovi na schválenie Cenovú ponuku, kde zhrnie stručný popis realizácie predmetu plnenia, harmonogram realizácie, odhadovaný celkový

rozsah prác nevyhnutných na poskytnutie predmetu plnenia a cenovú kalkuláciu. Cena sa vypočíta na základe Cenníka uvedeného v Prílohe č. 4.

c) Po písomnom potvrdení Cenovej ponuky zo strany Objednávateľa, Dodávateľ pristúpi na realizáciu predmetu plnenia v zmysle schválenej Cenovej ponuky.

d) Po odovzdaní predmetu plnenia definovaného v Cenovej ponuke, Objednávateľ preberie plnenie na základe Akceptačného protokolu do 10 pracovných dní od dodania predmetu plnenia a Dodávateľ vystaví faktúru na základe Akceptačného protokolu v zmysle schválenej Cenovej ponuky, prípadne reálne uskutočneného plnenia.

e) V prípade, ak výsledkom poskytnutia takéhoto plnenia bude dielo v zmysle §87 ods. 1 Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov, platia pre tento predmet plnenia ustanovenia o licencií definované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

V. POVINNOSTI, SÚČINNOSŤ A INÉ ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za účelom umožnenia riadneho poskytovania Služieb poskytne Dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie predmetu tejto Zmluvy a to najmä tým, že:

a) zabezpečí riadnu súčinnosť kompetentnej kontaktnej osoby Objednávateľa a potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb;

b) sprístupní priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru nevyhnutne potrebnú pre realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy;

c) poskytne všetky nevyhnutné informácie, zadania, podklady a dokumenty pre poskytovanie Služieb v rozsahu, forme a spôsobom dohodnutým s Dodávateľom.

2. Dodávateľ sa zaväzuje:

a) vykonávať služby technickej podpory v rámci plnenia predmetu Zmluvy, špecifikované touto Zmluvou riadne a včas, pričom jeho plnenie je podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa;

b) pri vykonávaní predmetu Zmluvy postupovať s maximálnou odbornou starostlivosťou a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;

c) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb.

3. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho plnenie podľa tejto Zmluvy nemohlo byť riadne a včas splnené pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie Služieb, alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Lehoty pre plnenie Dodávateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Dodávateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v Prílohe č. 4.

4. Povinnosťou Objednávateľa je v spolupráci so zamestnancami Dodávateľa čo najpresnejšie vyšpecifikovať Incident, a to využitím všetkých možných dostupných prostriedkov vrátane umožnenia prístupu k dátam, prípadne odoslaním dát Dodávateľovi. Dodávateľ nezodpovedá za obsah ani štruktúru Objednávateľom odosielaných dát. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností.

5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady potrebné na plnenie povinností Dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy, najmä aktuálne cestovné poriadky, tarifný systém a iné s tým súvisiace dokumenty v elektronickej forme. Objednávateľ sa zaväzuje predkladať

Dodávateľovi aktualizované podklady v prípade ich zmien počas celej platnosti tejto Zmluvy tak, aby bola dodržaná základná časová a procesne logistická potreba na realizáciu Služieb po zmene predmetných podkladov.

6. V prípade potreby prístupu k dátam alebo poskytnutia dát Dodávateľovi tento bude požadovať iba dáta bezprostredne súvisiace s vyriešením nahláseného Incidentu.

7. Dodávateľ je oprávnený len s osobitným predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa a v dohodnutom rozsahu poskytovať informácie z informačného systému pre potreby objednávateľov výkonu vo verejnom záujme, s ktorými má Objednávateľ uzatvorenú Zmluvu o službách vo verejnom záujme, ako sú informácie o tržbe na linkách či spojoch, počte a štruktúre prepravených osôb a pod.

8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať informácie o aktuálnych cestovných poriadkoch, meškanií, reálnych odchodoch a príchodoch vozidiel MHD na zastávky, ako aj výšku cestovného pre cestujúcu verejnosť formou webového rozhrania, mobilnej aplikácie, SMS prípadne telefonicky.

9. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ktoré mu poskytol Objednávateľ. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak Objednávateľ pokračoval v ďalšom používaní SW počas trvania Incidentu.

10. Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, prípadne meškanie údajov spôsobených výpadkom GPRS signálu mobilného operátora, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou SW, vplyvom technickej chyby HW zariadení vrátane výpadku GPS signálu z dôvodu použitia v prostredí nezodpovedajúcom princípom fungovania, alebo iným vonkajším vplyvom.

11. Zamestnanci vykonávajúci správu a údržbu informačných systémov v prevádzkach Objednávateľa sú povinní dodržiavať predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a interné pokyny Objednávateľa, s ktorými je Objednávateľ povinný pred výkonom správy zamestnancov Dodávateľa písomne oboznámiť.

12. Zamestnanci Dodávateľa sú povinní rešpektovať pri práci okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj príslušné vnútorné predpisy Objednávateľa poskytnuté Dodávateľovi, ktorých prevzatie je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť.

VI. CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za Služby definované v čl. III. ods. 2 a 3 písm. a) až g) je stanovená ako mesačný paušál dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu:

a) V prípade, že SIM karty spravuje Dodávateľ, cena za predmet Zmluvy je 13,50,- € bez DPH (slovom: trinásť euro a päťdesiat eurocentov bez DPH) za 1 kalendárny mesiac / za 1 vozidlo zaradené v Systéme a 8,- € bez DPH (slovom: osem euro bez DPH) za 1 kalendárny mesiac / za 1 informačnú tabuľu zaradenú v Systéme;

b) V prípade, že si Objednávateľ spravuje SIM karty samostatne, cena za predmet Zmluvy je 11,- € bez DPH (slovom: jedenásť € bez DPH) za 1 kalendárny mesiac / za 1 vozidlo zaradené v Systéme a 5,50,- € bez DPH (slovom: päť euro a päťdesiat eurocentov bez DPH) za 1 kalendárny mesiac / za 1 informačnú tabuľu zaradenú v Systéme. Vzhľadom na to, že Služby zahŕňajú aj rezervovanie internej kapacity Dodávateľa, nárok na Cenu vzniká aj v prípade, ak v danom mesiaci nedošlo k žiadnemu servisnému úkonu alebo inému druhu softvérovej podpory. K Cene sa pripočíta príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.

2. V prípade prekročenia zmluvne dohodnutých hodín na realizáciu Služieb v zmysle čl. III. ods. 3 tejto Zmluvy Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi dodatočnú cenu vypočítanú na základe cenníka uvedeného v prílohe č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „Dodatočná cena“).

3. Dodávateľ vystaví faktúru na Cenu (s DPH) a prípadnú Dodatočnú cenu (s DPH) na konci kalendárneho mesiaca, na ktorý sa Cena vzťahuje, resp. v ktorom boli Služby podliehajúce Dodatočnej cene reálne poskytnuté, a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať platbu za vykonané Služby definované v čl. III. ods. 3 písm. h) na základe samostatných faktúr, ktoré vychádzajú zo schválenej písomnej Cenovej ponuky v zmysle čl. IV ods. 7 tejto Zmluvy a nadväzujúcej objednávky.

5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, splatnosť každej faktúry je do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

6. Peňažné plnenie sa považuje za uskutočnené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.

VII. ZMLUVNÁ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

1. Zmluvná strana, ktorá preukázateľne poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú, druhej Zmluvnej strane. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

2. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Služby v súvislosti s Kritickou chybou podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Dodávateľovi na jednorazovú súhrnnú zmluvnú pokutu vo výške 1% z Ceny fakturovanej za kalendárny mesiac bezprostredne predchádzajúci mesiacu, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každý deň omeškania, maximálne však do celkovej výšky 20% z Ceny fakturovanej za taký bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac. Právo na zmluvnú pokutu môže Objednávateľ uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa o omeškaní Dodávateľa dozvedel alebo musel dozvedieť, inak zaniká.

3. V prípade omeškania so zaplatením akejkoľvek časti Ceny je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s aktuálnou sadzbou zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.. Dodávateľ má zároveň právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ na meškanie s úhradou Objednávateľa písomne upozornil, a ten neuskutočnil úhradu dlžnej sumy v lehote 10 pracovných dní od doručenia takéhoto upozornenia.

4. Ak dôjde preukázateľne na strane Dodávateľa k okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť, resp. prekážkam, ktoré vznikli nezávisle od vôle Dodávateľa a bránili mu v plnení povinnosti voči Objednávateľovi a tieto Dodávateľ nemohol odvrátiť, alebo prekonať, Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu ani na náhradu škody.

VIII. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, auditorov (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu alebo zákon, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprimerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany.

Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.

2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel od Objednávateľa a ktoré Objednávateľ označil ako dôverné informácie v priebehu platnosti tejto Zmluvy a zaobchádzať s nimi ako s dôvernými informáciami, pokiaľ ho Objednávateľ danej povinnosti písomne nezbaví alebo pokiaľ sa informácie nestali verejne známe inak ako porušením záväzku mlčanlivosti zo strany Objednávateľa alebo zo strany akejkoľvek inej osoby viazanej povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k zverejneným informáciám.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti Ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy (pri správe a prevádzke informačných systémov), týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb, upravia v osobitnej zmluve a budú postupovať v súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri identifikácii a definovaní obsahu podstatných náležitostí osobitnej zmluvy podľa Kapitoly IV, oddielov 1-3 GDPR. Zmluvné strany sa dohodli, že táto osobitná zmluva bude uzatvorená najneskôr v deň uzatvorenia tejto Zmluvy.

5. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, Objednávateľ spracúva osobné údaje Dodávateľa uvedené v tejto zmluve a v prípade, že je Dodávateľ právnickou osobou, zákonného/zmluvného zástupcu Dodávateľa, najmä za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia tejto zmluvy. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je zákonnou a /alebo zmluvnou požiadavkou, a v prípade ich neposkytnutia môže Objednávateľ odmietnuť uzatvoriť túto zmluvu.

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú upravené v pravidlách ochrany osobných údajov, aktuálna verzia je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa v sekcii Ochrana osobných údajov.

IX. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi k Softvéru nevýhradnú licenciu pre územie obsluhované objednávatelom v súlade s prílohou č. 3 tejto Zmluvy. Akákoľvek zmena licencie musí byť písomne dodávateľom vopred potvrdená dodávateľovi.

2. Ak bude predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy dodanie diela podľa Zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, najmä v súvislosti s poskytnutím Služby v zmysle čl. III ods. 2 písm. e) tejto Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že všetky majetkové práva k takému dielu vykonáva Dodávateľ a Objednávateľ je oprávnený používať také dielo výlučne na základe licencie v súlade, v rozsahu, a spôsobom definovanom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a výlučne po dobu trvania tejto Zmluvy.

3. Hospodársku hodnotu licencie už Dodávateľ zohľadnil v Cene, a teda licenciu k Softvéru v rozsahu podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi bezodplatne. Ak v súvislosti s dodaním diela v zmysle predchádzajúceho odseku 2 nebude osobitne písomne dohodnuté inak, aj licenciu k takému dielu udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi bezodplatne.

4. Dáta, ktoré vznikajú v procese dopravnej činnosti, a ktoré Objednávateľ poskytuje/sprístupňuje Dodávateľovi pre účely využívania Softvéru a Služieb, sú výlučným vlastníctvom Objednávateľa a nesmú byť Dodávateľom poskytnuté tretím stranám. Majetkové práva k súborom údajov a databázam,

ktoré sa vytvárajú v rámci Softvéru a pri jeho používaní (či už z údajov poskytnutých/sprístupnených Objednávateľom alebo z iných údajov), ako aj práva zhotoviteľa takých databáz, vykonáva Dodávateľ.

5. Ak sa na základe objednávateľa zhotoví nová časť už dodaného diela, nový prehľad, nové vlastnosti, ktoré svojim obsahom a štruktúrou ako i náročnosťou na zhotovenie nie sú obsiahnuté v platbách za v tejto zmluve definované dielo, bude tento proces riešený dodatkom k tejto Zmluve.

X. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov

2. Táto zmluva zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;

b) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán ku dňu určenému v dohode;

c) písomnou výpoveďou Dodávateľa alebo Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu **s výpovednou dobou 3 mesiace**, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane;

d) odstúpením od Zmluvy.

3. Odstúpiť od Zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia Zmluvných povinností. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy rozumie najmä:

a) na strane Dodávateľa omeškanie s odstránením Kritickej chyby dlhšie než 5 Pracovných dní alebo omeškanie s odstránením ostatných Chýb dlhšie ako 15 Pracovných dní,

b) na strane Objednávateľa porušenie licenčných podmienok definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy alebo ak je v omeškaní s úhradou ceny za Služby viac ako 30 dní.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí oprávnená Zmluvná strana doručiť druhej Zmluvnej strane v písomnej forme s vymedzením dôvodu odstúpenia. Odstúpením od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k plneniam, ktoré boli do tej doby Dodávateľom riadne vykonané. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti sa doručujú na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v príslušnom obchodnom registri a považujú sa za doručené dňom prevzatia adresátom. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že písomnosti Zmluvných strán sa považujú za doručené aj v prípade, ak boli vrátené odosielateľovi, pričom adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti (t.j. v prípade, ak adresát odmietol prevzatie písomnosti, je neznámy, alebo ak v odbernej lehote písomnosť neprevzal). Vo všetkých prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete tohto ustanovenia Zmluvy sa písomnosť považuje za doručенú uplynutím siedmeho (7.) dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu a doručení nedozvedel.

2. Všetky okolnosti súvisiace s touto Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť prostredníctvom kontaktných osôb, ktorými sú:

Za Objednávateľa: meno Róbert Lacko, mobil: 0905 455486, e-mail: robert.lacko@dpmk.sk

Za Dodávateľa: Martin Ďaďo, mobil: +421 918 963 011, e-mail: dado@transdata.sk

3. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú platné, ak sú urobené písomnou formou a podpísané oboma Zmluvnými stranami.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom jej zverejnenia podľa príslušných právnych predpisov.

6. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.

7. Zmluva je vyhotovená v 2-och rovnopisoch. Každý rovnopis má platnosť originálu. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis zmluvy.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia softvérovej aplikácie

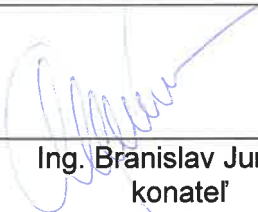
Príloha č. 2: Špecifikácia poskytovaných služieb podpory

Príloha č. 3: Licencia

Príloha č. 4: Cenník úkonov a cestovných nákladov nad rámec paušálu

Príloha č. 5: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov

Príloha č. 6: Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu

Za Dodávateľa: TransData s.r.o. 02.01.2023	Za Objednávateľa: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
 Ing. Branislav Jurčišin konateľ	 Ing. Roman Danko člen predstavenstva
 Ing. Karol Gogolák, MBA konateľ	 Ing. Vladimír Padyšák člen predstavenstva

TransData s.r.o. ①
M.R. Štefánika 139
010 01 Žilina
IČO: 35741236, IČ DPH: SK2020242763

Dopravný podnik mesta Košice
akciová spoločnosť
Bardejovská 6
043 29 KOŠICE 1

PRÍLOHA Č. 1 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA SOFTVÉROVÉJ APLIKÁCIE

Špecifikácia funkcionality internetového portálu dispečerského informačného systému:

- **aktuálny stav** zabezpečuje zobrazenie aktuálneho stavu dopravy vo viacerých režimoch, kde sú jednotlivé stavy výkonov rôzne odlišené, pričom na neštandardné situácie je dispečer upozorňovaný prostredníctvom alarmu. Zobrazenie je možné v tabuľkovej forme, na mapovom podklade, čiarovom móde, prípadne ,tabuľkovo časovej vizualizácii po vozidlách.
- **operatíva** umožňuje operatívne zásahy do plánu dopravy a riešenia vzniknutých problémov. Preplánovanie spoja, vodiča, vozidla je možné manuálne alebo z navrhnutých alternatív. Zmeny sa automaticky premietnu do palubného počítača
- **komunikácia** medzi dispečerom a vozidlom formou obojstranného posielania textových správ aj z preddefinovaných možností. Hlasová komunikácia (VOIP) medzi dispečerom a palubným počítačom.
- **monitoring** zobrazuje funkčnosť a vyhodnotený stav jednotlivých zariadení, ktoré sú súčasťou monitorovaného systému (pripojených k palubnému počítaču vo vozidle, informačných panelov) prostredníctvom osobitných prehľadov alebo formou alarmu.
- **všeobecné a analytické prehľady** zobrazujú viaceré druhy prehľadov kde je možné sledovať trasy, vzdialenosti, správnosť priradenosti, plán dopravy ako aj skontrolovať platnosť nahratých údajov v zariadeniach.
- **prehľad vytáženosti** umožňuje analýzu vytáženosti spojov cestujúcimi podľa liniek, spojov, zastávok alebo podľa časových intervalov na mape (tzv. pentlogram).
- **prehľad a správa obslužnosti** poskytuje možnosť návrhu a kontroly garantovaných prestupov. Vyhodnotenie využívania zastávok na znamenie. Zobrazenie pešej dostupnosti zastávok, pokrytie územia spojmami.
- **prehľad hodnotenia kvality dopravy** v rôznych pohľadoch vyhodnocuje kvalitu dopravy. Je možné vyhodnocovať odchýlky od cestovných poriadkov, odchýlky vybočenia z trasy a to podľa vodičov, liniek i spojov.
- **optimalizácia** chronometráží je vykonávaná na základe zozbieraných historických údajov prostredníctvom štatistickej analýzy. Podobne sa vyhodnocuje rýchlosť jazdnej doby obsluhy, vykonáva sa detekcia úmyselného spomalovania jazdy a zhlukovania spojov.
- **informačný systém** pre cestujúcich obsahujúci informačné tabule, elektronické vývesky, mapové a schematické zobrazenie liniek je podporovaný poskytovaním informácií o aktuálnom stave dopravy vrátane hromadných informačných správ od dispečera. Sprístupnený je aj register nástupíšť s možnosťou tlače vývesiek.
- **nastavenia** systému umožňujú špecifikovať relevantné hladiny sledovaných hodnôt (odchýlok, stavov, alarmov, ...) ako aj správu prístupu jednotlivých, do rolí, priradených používateľov, podľa modulov, prehľadov, prípadne aj skupiny vozidiel, či liniek.

Špecifikácia funkcionality backend časti dispečerského informačného systému:

- **podporné služby** umožňujú automatizované spracovanie priebežne aktualizovaných cestovných poriadkov a plánu dopravy.

PRÍLOHA Č. 2 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB PODPORY

- A) poskytovanie služby technickej podpory ako informačného a komunikačného systému zameraného na riešenie problémov (Incidentov) s prevádzkovanými informačnými technológiami Dodávateľa,
- B) podpora prevádzky systému realizáciou preventívnych zásahov a úprav systému Dodávateľa,
- C) realizácia požiadaviek na zmenu konfigurácie systému Dodávateľa,
- D) poskytovanie služieb podpory hardvérových zariadení tretích strán,
- E) ostatné IT služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

A) Poskytovanie služby technickej podpory

1. Služby technickej podpory popísané nižšie poskytuje Dodávateľ pre prevádzkové a testovacie prostredia systému Dodávateľa. Dodávateľ poskytuje služby priradeného Manažéra zákazníckej podpory (CSM) pre koordináciu činností súvisiacich s predmetom zmluvy.

2. Poskytovanie služby technickej podpory je realizované prostredníctvom komunikačných kanálov:

- i. zákazníckeho portálu
- ii. emailom na priradeného CSM,
- iii. alebo v nevyhnutných prípadoch telefonicky na priradeného CSM.

Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón, email), musia byť následne nahlásené Dodávateľovi podľa čl. IV tejto Zmluvy.

3. V prípade identifikácie problému, bude Dodávateľ podľa možností riešiť Incidenty, súvisiace s prevádzkou systému:

- i. prioritne prostredníctvom zákazníckeho portálu,
- ii. telefonicky, mailom, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
- iii. vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control,
- iv. osobne, na mieste vzniku Incidentu, ak nebude možné inak.

4. Riešenie Incidentu sa realizuje:

- i. zmenou konfigurácie systému (opravou vstupných dát),
- ii. reinstaláciou pôvodnej verzie softvéru, alebo inštaláciou aktualizácie softvéru v súčinnosti s Objednávateľom,
- iii. dodaním novej verzie softvéru.

5. V rámci riešenia Incidentov sa vykonáva:

- i. analýza identifikovaných Incidentov a problémov v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,
- ii. analýza a korekcia zákazníckych údajov v databáze,
- iii. odstraňovanie identifikovaných chýb v softvéri,
- iv. testovanie na dátach Objednávateľa v testovacom prostredí Dodávateľa,
- v. inštalácia v produkčnom prostredí Objednávateľa,
- vi. dokumentovanie zmien a servisných zásahov súvisiacich s odstraňovaním Incidentov a problémov.

6. Predpokladom odstránenia Incidentu je:

- i. že sa jedná o poruchu funkčnosti softvéru,
- ii. objednávateľ poskytol pri riešení Incidentu požadovanú súčinnosť.

B) Podpora prevádzky systému realizáciou preventívnych zásahov a úprav systému

Dodávateľ

1. Primárnym cieľom vykonávania preventívnych zásahov je eliminovať identifikované potenciálne riziká, ktoré môžu ohroziť zabezpečenie dopravných služieb.
2. Predmetom plnenia preventívnych zásahov je:
 - i. kontrola konzistencie konfigurácie softvéru a konzistencie databáz softvéru,
 - ii. identifikácia potenciálnych rizík, ohrozujúcich funkcionality, dostupnosť a prevádzku softvéru spôsobujúcich výpadky systému, resp. obmedzenia funkcionality a dostupnosti systému.
3. Postup plnenia preventívnych zásahov je:
 - i. Dodávateľ identifikuje akcie a aktivity, ktoré je vhodné vykonať v rámci prevencie Incidentov,
 - ii. vykoná analýzu krokov ktoré treba realizovať,
 - iii. vykoná drobné úpravy v systéme, ktoré zlepšujú odolnosť systému proti Incidentom,
 - iv. ladenie výkonnosti systému,
 - v. identifikuje vlastnosti, ktoré zlepšujú spravovateľnosť a výkon systému a navrhuje zákazníkovi možnosti na zlepšenia systému Dodávateľa, ktoré sú väčšieho rozsahu nad rámec zmluvy o softvérovej podpore,
 - vi. vykonáva drobný refaktoring systému, optimalizácia aplikácií, zlepšenie modulárnosti, flexibility a rozšíriteľnosti systému.
4. Vykonanie aktualizácie (update) Dodávateľom implementovaného softvéru s vykonanými drobnými úpravami v softvéri:
 - i. ako sú opravy chýb,
 - ii. drobné legislatívne úpravy,
 - iii. drobné priebežne dopracované vlastnosti.
5. Vykonanie aktualizácie (upgrade) Dodávateľom implementovaného softvéru vykonaním väčších zásahov do softvéru 1x ročne. Upgrade sa vykoná po dohode a v súčinnosti s Objednávateľom.
6. Podpora pri inštalácii aktualizácií a patchov softvéru Dodávateľa v súčinnosti s Objednávateľom.
7. Možné spôsoby realizácie preventívnych zásahov:
 - i. automatizovaným spôsobom, pomocou softvérového vybavenia na to určeného,
 - ii. vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa.
8. Súčasťou plnenia poskytovania aktualizácie je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment aktualizácie, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov softvéru.
9. Profylaktické práce, ktoré predstavujú vykonanie preventívnych prehliadok systému prostredníctvom servisného špecialistu na zabezpečenie spoľahlivej prevádzky systému Dodávateľa obsahujúce:
 - i. kontrolu chybových záznamov (logov) a chybových hlásení a návrh opatrení na odstránenie prípadných chýb,
 - ii. poskytnutie konzultácie k mechanizmu zálohovania,
 - iii. sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov s možným odporúčením na jeho aktualizáciu,
 - iv. sledovanie aktuálnosti softvérového vybavenia a verzií firmvéru hardvérových komponentov a v prípade potreby, upozornenie na nutnosť zmeny.
10. Vytvorenie zoznamov systémových služieb:

i. dodávateľ zabezpečí spracovanie a priebežnú aktualizáciu zoznamu (súpisu) služieb, bežiacich nad jednotlivým systémom, ktoré sú Dodávateľom monitorované pre zabezpečenie bezproblémového chodu systému.

C) Realizácia požiadaviek na zmenu konfigurácie systému Dodávateľa

1. V prípade, že o to Objednávateľ spôsobom opísaným v bode A) 1. požiadava, poskytne Dodávateľ podporu pri zmene nastavení a konfigurácie, súvisiacu s prevádzkou systému:

- i. prioritne prostredníctvom zákazníckeho portálu telefonicky, mailom, v spolupráci s technickou podporou Objednávateľa,
- ii. alebo vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Control.

2. Riešenie požiadavky sa realizuje:

- i. zmenou konfigurácie systému,
- ii. nahraním zmenenej konfigurácie,
- iii. reinštaláciou pôvodnej verzie softvéru, alebo inštaláciou aktualizácie softvéru v súčinnosti s Objednávateľom.

3. V rámci riešenia požiadavky na zmenu konfigurácie sa realizuje:

- i. analýza identifikovaných požiadaviek na zmenu v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,
- ii. dokumentovanie konfiguračných zmien a servisných zásahov súvisiacich s realizovaním požiadavky na zmenu.

4. V prípade, že systém nie je možné nastaviť podľa požiadaviek Objednávateľa, poskytne Dodávateľ s návrhom technického riešenia aj obchodnú ponuku na zapracovanie špecifických úprav.

5. Dodávateľ vypracuje technické návrhy, usmernenia a obchodné ponuky pre zákazníkom požadované úpravy.

D) Poskytovanie služieb podpory hardvérových zariadení tretích strán

1. Služby zabezpečenia podpory hardvérových zariadení sú nasledovné:

- i. zabezpečenie podpory od výrobcu hardvérového zariadenia,
- ii. podpora pri identifikácii príčiny poruchy,
- iii. analýza a návrh riešenia opravy.

2. Poskytovanie služby technickej podpory je realizované prostredníctvom komunikačných kanálov:

- i. zákazníckeho portálu
- ii. emailom na priradeného CSM,
- iii. alebo v nevyhnutných prípadoch telefonicky na priradeného CSM.

Všetky požiadavky na služby technickej podpory, bez ohľadu na primárny spôsob nahlásenia (telefón, email), musia byť následne nahlásené Dodávateľovi podľa čl. IV tejto Zmluvy.

3. Prípadná oprava hardvérového zariadenia, vrátane náhradných dielov je realizovaná a fakturovaná na základe samostatnej objednávky od Objednávateľa alebo osobitnej servisnej zmluvy.

E) Ostatné IT služby podľa požiadaviek Objednávateľa

Dodávateľ bude poskytovať v prípade potreby a/alebo požiadavky Objednávateľa ostatné IT služby za podmienok definovaných v Prílohe č. 4. Zmluvy. Ostatné služby nad rámec zmluvne dohodnutej sumy zahŕňajú:

1. Vykonalie aktualizácie (upgrade) Dodávateľom implementovaného softvéru vykonaním väčších zásahov do softvéru viac ako 1x ročne.

2. Súčasťou plnenia poskytovania aktualizácie je tiež úprava príslušnej dokumentácie, projektový manažment aktualizácie, koordinácia testovacieho procesu a prípadné vyškolenie používateľov softvéru.
3. Detailné analýzy, návrhy a vývoj riešenia, vylepšenia a/alebo modifikácie softvéru, vyplývajúce z požiadaviek Objednávateľa a legislatívnych zmien.
4. Vizuálnu kontrolu hardvérových komponentov za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu.
5. Služby systémového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
 - i. redizajn a realizácia zmien nastavenia a konfigurácií,
 - ii. zálohovanie a obnova systémov,
 - iii. inštalácia systému zo záložnej kópie v prípade havárie systému,
 - iv. konzultácie otázok v oblasti IT zo strany Objednávateľa nesúvisiacich so systémom Dodávateľa,
 - v. sprostredkovanie prenosu vedomostí o administrácii IT systémov na zamestnancov Objednávateľa,
 - vi. asistencia pri riešení problémov pri nasadzovaní aplikácií iných dodávateľov,
 - vii. ďalšie činnosti v oblasti administrácie IT systémov,
 - viii. migrácia serverov do nového prostredia podľa definovaného migračného scenára.
6. Služby databázového administrátora zahŕňajúce nasledovné činnosti:
 - i. analýza logov databáz Objednávateľa,
 - ii. návrhy na zálohovanie databáz,
 - iii. zálohovanie a obnova databáz,
 - iv. riešenie problémov pri prevádzke databáz,
 - v. ďalšie činnosti v oblasti administrácie databáz.

PRÍLOHA Č. 3 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

LICENCIA NA SW

1. Všeobecné licenčné ustanovenia:

a) V súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike a existujúcimi zmluvnými záväzkami Dodávateľa bolo zamestnancami a subdodávateľmi Dodávateľa vytvorené dielo, ktoré sa považuje za zamestnanecké SW dielo v súlade s §7, §90 a §91 zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len „**autorský zákon**“),

b) Pre potreby užívania SW Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu k SW ako nevýhradnú licenciu pre zabezpečenie verejnej osobnej dopravy, ktorá sa poskytuje Objednávateľovi na obdobie trvania Zmluvy, s oprávnením používať SW výlučne na účel v zmysle článku III. bod 1 Zmluvy v rozsahu podľa tejto prílohy č. 3. Licencia v rozsahu podľa tejto prílohy č. 3 sa vzťahuje aj na všetky prípadné autorské diela a iné práva duševného vlastníctva s nimi spojené, ktoré boli pri plnení predmetu Zmluvy alebo zhotovovaní SW použité, databázy vytvorené v rámci Softvéru alebo databázy generované Softvérom. Dodávateľ prehlasuje, že má od všetkých dotknutých subdodávateľov a tretích osôb príslušné oprávnenia a má tak plné právo poskytnúť Objednávateľovi licenciu k SW podľa tejto prílohy č. 3. V prípade, že právo Objednávateľa využívať akúkoľvek časť SW bude spochybnené treťou stranou, zaväzuje sa Dodávateľ k poskytnutiu potrebnej súčinnosti a podpory k ochrane práv Objednávateľa, a to aj vrátane poskytnutia zmluvnej dokumentácie preukazujúcej oprávnenia Dodávateľa k SW, avšak len v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie práv Dodávateľa.

c) Všetky majetkové práva a práva zhotoviteľa databáz v zmysle autorského zákona k SW vykonáva Dodávateľ. Objednávateľ je oprávnený používať SW výlučne za účelom vyplývajúcim z čl. III. bod 1 Zmluvy. Právo Objednávateľa používať SW na základe tejto licencie zaniká ukončením Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa

a) Objednávateľ je oprávnený:

i) Vo vzťahu k SW používať neobmedzené množstvo rozmnožení SW pre interné potreby Objednávateľa.

ii) Používať SW iba spôsobom a v rozsahu, na ktorý je SW určený v zmysle čl. III. bod 1 Zmluvy, a ktorý nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

b) Objednávateľ nie je oprávnený:

i) Vykonávať na dodanom SW akékoľvek zmeny, ani ho dekodovať a využívať získaný kód, alebo databázu, ktorá je súčasťou SW alebo je vytváraná SW alebo jej časti samostatne, alebo v spojení s iným programovým vybavením, späťne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať SW na súčasti s výnimkou takejto činnosti v rozsahu, v akom ju i napriek uvedeným obmedzeniam výslovne povoľuje slovenský právny poriadok. Prvým spojením alebo použitím SW (alebo jeho častí) s iným programovým vybavením, na ktoré Objednávateľ nemá písomný súhlas od Dodávateľa, licencia Objednávateľa na používanie SW automaticky zaniká bez nároku Objednávateľa na akúkoľvek náhradu (takýmto spojením alebo použitím sa rozumie aj akákoľvek činnosť smerujúca k nepovolenému zisteniu zdrojového kódu SW);

ii) Prenechať do užívania, prenajať, vypožičať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnúť bezodplatne alebo za odplatu SW alebo jeho časť tretej strane;

iii) Poskytnúť SW tretím stranám na kopírovanie, alebo akýmkoľvek spôsobom umožniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa manipulovať, obsluhovať, študovať a používať SW;

iv) Využívať Softvér akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto licenciou a právnymi predpismi.

c) Objednávateľ je povinný:

i) Zabrániť prípadnému odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu Softvéru;

ii) Pred začatím reálneho používania Softvéru sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami a s funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iii) Zabrániť prístupu k Softvéru osobám, ktoré neboli oboznámené s jeho funkciami a funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iv) Bez odkladu informovať Dodávateľa v prípade podozrenia na neoprávnené použitie Softvéru alebo akejkoľvek jeho činnosti neautorizovaným spôsobom akoukoľvek treťou stranou.

d) Dodávateľ nezodpovedá za obsah a správnosť dát, ktoré Objednávateľ alebo ním poverené osoby vložia do Softvéru. Objednávateľ ako majiteľ dát v plnom rozsahu zodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie týchto dát a z tohto dôvodu je povinný pravidelne a primeraným spôsobom svoje dáta zálohovať.

3. Postúpenie a prechod licencie:

a) Objednávateľ nie je oprávnený dať súhlas tretej osobe na použitie Softvéru (nemá právo udeliť žiadnu sublicenciu);

b) Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť (previesť) licenciu na tretiu osobu;

c) Zánikom právnej subjektivity Objednávateľa (aj pri zániku s právnym nástupcom aj bez právneho nástupcu) dochádza k zániku licencie v plnom rozsahu.

**PRÍLOHA Č. 4 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO
LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU**

CENNÍK ÚKONOV A CESTOVNÝCH NÁKLADOV NAD RÁMEC PAUŠÁLU

CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB	Cena bez DPH
Projektové práce / riadenie projektov	60€ / h
Individuálne konzultácie a školenie	60 € / h
Individuálne dokumentačné činnosti	50 € / h
Servisný zásah, oprava hardvéru (vrátane vizuálnej kontroly hardvéru)	50 € / h
Softvérový a dátový servis, zmena konfigurácie	50 € / h
Servisný zásah cez vzdialený prístup	52 € / h
Telefonická podpora	80 € / h
Individuálne programátorské úkony	70 € / h
Individuálne analytické úkony	90 € / h
Cestovné náklady	0,50 € / km
Čas strávený na ceste	40 € / h

PRÍLOHA Č. 5 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA ZÁVAŽNOSTI CHÝB A URČENIE SERVISNÝCH ČASOV

Závažnosť chyby:

Kritická:

Chyba spôsobujúca, že ani záložné vozidlá nepokryjú výjazd požadovaného počtu vozidiel z dôvodu nefunkčnosti Systému.

Závažná:

Chyba spôsobujúca ohrozenie prevádzky Systému (napr. nemožnosť prihlásiť sa dispečerom do prístupných modulov Systému, meškanie údajov z prevádzky z dôvodu chyby na strane Dodávateľa).

Obmedzujúca:

Chyba obmedzujúca funkcionality, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku Systému (napr. chyby v editácii, ukladaní, načítaní a spracovaní dát, ktoré nebránia dennej prevádzke).

Drobná:

Chyba neobmedzujúca funkcionality:

- Nepreložený text, nedostatočné ošetrenie chyby obsluhy programu (napr. vnorenie z prázdneho prehľadu, zadanie nekorektnej hodnoty);
- Diskomfort pri používaní jednotlivých modulov Systému v nadväznosti na čas (pomalé vytváranie požadovaného prehľadu, opakované potvrdenie akcie).

Servisný čas

Kritická chyba 24 hodín od potvrdenia hlásenia Dodávateľom

Závažná chyba 5 pracovných dní

Obmedzujúca chyba 14 pracovných dní

Drobná chyba s nasledujúcim plánovaným vydaním verzie

PRÍLOHA Č. 6 ZMLUVY O PREVÁDZKE A ÚDRŽBE DISPEČERSKÉHO LOKALIZAČNO-INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ UREČENÝCH PRE SW PODPORU

P.č.	Typ	Číslo DPMK	EČV
1.	autobus	3301	KE-855 GK
2.	autobus	3302	KE-856 GK
3.	autobus	3303	KE-857 GK
4.	autobus	3304	KE-859 GK
5.	autobus	3305	KE-861 GK
6.	autobus	3306	KE-862 GK
7.	autobus	3307	KE-863 GK
8.	autobus	3308	KE-864 GK
9.	autobus	3309	KE-865 GK
10.	autobus	3310	KE-866 GK
11.	autobus	3311	KE-274 HF
12.	autobus	3312	KE-275 HF
13.	autobus	3313	KE-276 HF
14.	autobus	3314	KE-278 HF
15.	autobus	3315	KE-279 HF
16.	autobus	3316	KE-322 HF
17.	autobus	3317	KE-324 HF
18.	autobus	3318	KE-325 HF
19.	autobus	3319	KE-326 HF
20.	autobus	3320	KE-327 HF
21.	autobus	3322	KE-329 HF
22.	autobus	3323	KE-331 HF
23.	autobus	3324	KE-334 HF
24.	autobus	3325	KE-335 HF
25.	autobus	3326	KE-337 HF
26.	autobus	3327	KE-341 HF
27.	autobus	3328	KE-342 HF
28.	autobus	3329	KE-346 HF
29.	autobus	3502	KE-659 BT
30.	autobus	3503	KE-660 BT
31.	autobus	3507	KE-147 CB
32.	autobus	3510	KE-529 CC
33.	autobus	3511	KE-217 EY
34.	autobus	3513	KE-923 CM
35.	autobus	3514	KE-924 CM
36.	autobus	3515	KE-301 HS
37.	autobus	3516	KE-926 CM
38.	autobus	3517	KE-927 CM
39.	autobus	3518	KE-928 CM
40.	autobus	3519	KE-929 CM
41.	autobus	3521	KE-610 CZ

P.č.	Typ	Číslo DPMK	EČV
42.	autobus	3522	KE-071 EX
43.	autobus	3523	KE-661 CZ
44.	autobus	3524	KE-662 CZ
45.	autobus	3525	KE-663 CZ
46.	autobus	3527	KE-916 DB
47.	autobus	3528	KE-812 DH
48.	autobus	3530	KE-815 DH
49.	autobus	3531	KE-817 DH
50.	autobus	3532	KE-627 FB
51.	autobus	3534	KE-734 GF
52.	autobus	4701	KE 056 IY
53.	autobus	4702	KE 701 IV
54.	autobus	4703	KE 090 IY
55.	autobus	4704	KE 701 IY
56.	autobus	4705	KE 708 IY
57.	autobus	4706	KE 696 IY
58.	autobus	4707	KE 716 IY
59.	autobus	4708	KE 687 IY
60.	autobus	4709	KE 705 IY
61.	autobus	4710	KE 711 IY
62.	autobus	4711	KE 688 IY
63.	autobus	4712	KE 626 IY
64.	autobus	4713	KE 077 IY
65.	autobus	4714	KE 404 IY
66.	autobus	4715	KE 684 IY
67.	autobus	4716	KE 614 IY
68.	autobus	4717	KE 604 IY
69.	autobus	4718	KE 440 IY
70.	autobus	4719	KE 609 IY
71.	autobus	4720	KE 059 JD
72.	autobus	4721	KE 042 JD
73.	autobus	4722	KE 071 JD
74.	autobus	4723	KE 193 JD
75.	autobus	4724	KE 163 JD
76.	autobus	4725	KE 065 JD
77.	autobus	4726	KE 199 JD
78.	autobus	4727	KE 177 JD
79.	autobus	4728	KE 041 JD
80.	autobus	4729	KE 876 JC
81.	autobus	4730	KE 246 JD
82.	autobus	4731	KE 014 JE

P.č.	Typ	Číslo DPMK	EČV
83.	autobus	4732	KE 008 JE
84.	autobus	4733	KE 275 JD
85.	autobus	4734	KE 705 JD
86.	autobus	4735	KE 235 JE
87.	autobus	4736	KE 238 JE
88.	autobus	4737	KE 248 JE
89.	autobus	4738	KE 740 JD
90.	autobus	4739	KE 449 JE
91.	autobus	4740	KE 101 JE
92.	autobus	4741	KE 082 JE
93.	autobus	4742	KE 477 JE
94.	autobus	4743	KE 095 JE
95.	autobus	4744	KE 446 JD
96.	autobus	4745	KE 919 JE
97.	autobus	4746	KE 480 JE
98.	autobus	4747	KE 819 JE
99.	autobus	4748	KE 460 JE
100.	autobus	4749	KE 409 JF
101.	autobus	4750	KE 734 JF
102.	autobus	4751	KE 401 JF
103.	autobus	4752	KE 736 JF
104.	autobus	4753	KE 802 JF
105.	autobus	4754	KE 229 JF
106.	autobus	4755	KE 811 JF
107.	autobus	4756	KE 819 JF
108.	autobus	4757	KE 601 LY
109.	autobus	4758	KE 592 LY
110.	autobus	4759	KE 572 LY
111.	autobus	4760	KE 063 LY
112.	autobus	4761	KE 656 LY
113.	autobus	4762	KE 573 LY
114.	autobus	4763	KE 770 LY
115.	autobus	4764	KE 811 LY
116.	autobus	4765	KE 416 LY
117.	autobus	5102	KE 322 DL
118.	autobus	5604	KE-861 FN
119.	autobus	5611	KE-805 FP
120.	autobus	5705	KE 523 IY
121.	autobus	5706	KE 546 IY
122.	autobus	5707	KE 539 IY
123.	autobus	5708	KE 559 IY
124.	autobus	5709	KE 702 IY
125.	autobus	5710	KE 074 IY
126.	autobus	5711	KE 048 IY

P.č.	Typ	Číslo DPMK	EČV
128.	autobus	5713	KE 708 IY
129.	autobus	5714	KE 690 IY
130.	autobus	5715	KE 064 IY
131.	autobus	5716	KE 712 IY
132.	autobus	5717	KE 695 IY
133.	autobus	5718	KE 553 IY
134.	autobus	5719	KE 686 IY
135.	autobus	5720	KE 704 IY
136.	autobus	5721	KE 543 IY
137.	autobus	5722	KE 042 IY
138.	autobus	5723	KE 681 IY
139.	autobus	5724	KE 526 IY
140.	autobus	5725	KE 533 IY
141.	autobus	5726	KE 549 IY
142.	autobus	5727	KE 536 IY
143.	autobus	5728	KE 709 IY
144.	autobus	5729	KE 719 IY
145.	autobus	5730	KE 054 IY
146.	autobus	5731	KE 524 IY
147.	autobus	5732	KE 084 IY
148.	autobus	5733	KE 055 IY
149.	autobus	5734	KE 540 IY
150.	autobus	5735	KE 558 IY
151.	autobus	5736	KE 529 IY
152.	autobus	5737	KE 521 IY
153.	autobus	5738	KE 422 IY
154.	autobus	5739	KE 079 IY
155.	autobus	5740	KE 717 IY
156.	autobus	5617	KE-395 IA
157.	autobus	5618	KE-779 FR
158.	autobus	5619	KE-780 FR
159.	autobus	5701	KE 707 IY
160.	autobus	5702	KE 551 IY
161.	autobus	5703	KE 534 IY
162.	autobus	5704	KE 545 IY
163.	autobus	5741	KE 527 IY
164.	autobus	5742	KE 032 IY
165.	autobus	5743	KE 420 IY
166.	autobus	5744	KE 699 IY
167.	autobus	5745	KE 713 IY
168.	autobus	5746	KE 548 IY
169.	autobus	5747	KE 603 IY
170.	autobus	5748	KE 602 IY
171.	autobus	5749	KE 544 IY

127.	autobus	5712	KE 560 IY
------	---------	------	-----------

172.	autobus	5750	KE 611 IY
------	---------	------	-----------

P.č.	Typ	Číslo DPMK	EČV
------	-----	------------	-----

173.	autobus	5751	KE 689 IY
174.	autobus	5752	KE 601 IY
175.	autobus	5753	KE 814 IX
176.	autobus	5754	KE 412 IY
177.	autobus	5755	KE 415 IY
178.	autobus	5756	KE 703 IY
179.	autobus	5757	KE 015 IY
180.	autobus	5758	KE 438 IY
181.	autobus	5759	KE 621 IY
182.	autobus	5760	KE 720 IY
183.	autobus	5761	KE 697 IY
184.	autobus	6701	KE 317 JG
185.	autobus	6702	KE 988 JE
186.	autobus	6703	KE 289 JG
187.	autobus	6704	KE 635 JF
188.	autobus	6705	KE 306 JG
189.	autobus	6801	KE 260 JI
190.	autobus	6802	KE 485 JH
191.	autobus	6803	KE 991 JH
192.	autobus	6804	KE 268 JI
193.	autobus	6805	KE 270 JI
194.	autobus	6901	KE 112 KF
195.	autobus	6902	KE 732 KF
196.	autobus	6903	KE 001 KG
197.	autobus	6904	KE 721 KF
198.	autobus	6905	KE 360 KH
199.	autobus	6906	KE 395 KH
200.	autobus	6907	KE 454 KI
201.	autobus	6908	KE 180 KI
202.	autobus	6909	KE 442 KI
203.	autobus	6910	KE 310 LH
204.	autobus	6911	KE 340 LH
205.	autobus	6912	KE 256 LH
206.	autobus	6913	KE 952 LG
207.	autobus	6914	KE 909 LG
208.	autobus	6915	KE 885 LG
209.	autobus	6916	KE 122 LH
210.	autobus	6917	KE 262 LH
211.	autobus	6918	KE 030 LH
212.	električka	600	
213.	električka	601	
214.	električka	602	

P.č.	Typ	Číslo DPMK
------	-----	------------

215.	električka	603
216.	električka	604
217.	električka	605
218.	električka	606
219.	električka	607
220.	električka	608
221.	električka	609
222.	električka	610
223.	električka	611
224.	električka	612
225.	električka	613
226.	električka	614
227.	električka	615
228.	električka	616
229.	električka	617
230.	električka	619
231.	električka	620
232.	električka	621
233.	električka	622
234.	električka	623
235.	električka	624
236.	električka	625
237.	električka	626
238.	električka	627
239.	električka	628
240.	električka	629
241.	električka	500
242.	električka	501
243.	električka	508
244.	električka	509
245.	električka	512
246.	električka	513
247.	električka	517
248.	električka	521
249.	električka	523
250.	električka	525
251.	električka	528
252.	električka	529
253.	električka	530
254.	električka	531
255.	električka	534
256.	električka	535

P.č.	Typ	Číslo DPMK
257.	električka	536
258.	električka	537
259.	električka	538
260.	električka	701
261.	električka	801
262.	električka	802
263.	električka	803
264.	električka	804
265.	električka	805
266.	električka	806
267.	električka	807
268.	električka	808
269.	električka	809
270.	električka	810
271.	električka	811
272.	električka	812
273.	električka	813
274.	električka	814
275.	električka	815
276.	električka	816
277.	električka	817
278.	električka	818
279.	električka	819
280.	električka	820
281.	električka	821
282.	električka	822
283.	električka	823
284.	električka	824
285.	električka	825
286.	električka	826
287.	električka	827
288.	električka	828
289.	električka	829
290.	električka	830
291.	električka	831
292.	električka	832
293.	električka	833

P.č.	Typ	Číslo DPMK
294.	električka	834
295.	električka	835
296.	električka	836
297.	električka	837
298.	električka	838
299.	električka	839
300.	električka	840
301.	električka	841
302.	električka	842
303.	električka	843
304.	električka	844
305.	električka	845
306.	električka	846
307.	trolejbus	1001
308.	trolejbus	2003

P.č. Umiestnenie informačnej tabule

1. Staničné námestie veľká
2. Námestie osloboditeľov – AD
3. Námestie osloboditeľov – AD
4. Námestie osloboditeľov – AD
5. SOŠ automobilová – AD
6. SOŠ automobilová – AD
7. Nám. Maratónu mieru – AD
8. Dom umenia – AD
9. Dom umenia – AD
10. Krajský súd – AD
11. OD Mier – AD
12. OD Mier – AD
13. Amfiteáter – AD
14. Amfiteáter – AD
15. Stará nemocnica – AD
16. Nová nemocnica – AD
17. Považská, NN – AD
18. Spoločenský pavilón – AD
19. Miestny úrad, KVP – AD
20. Hlavná pošta – AD
21. Hlavná pošta – AD
22. Magistrát mesta Košice – AD
23. Magistrát mesta Košice – AD
24. Železníky – AD
25. Zupkova – AD
26. Amfiteáter – ED
27. Amfiteáter – ED
28. Bernolákova – ED
29. Bernolákova – ED
30. Bocatiova – ED
31. Bocatiova – ED
32. Botanická záhrada – ED
33. Dom umenia – ED
34. Dom umenia – ED
35. Havlíčkova – ED
36. Hlavná pošta – ED
37. Hlavná pošta – ED
38. Idanská – ED
39. Idanská – ED
40. Jánošíkova – ED
41. Jánošíkova – ED
42. Kino Družba – ED
43. Kino Družba – ED
44. Krajský súd – ED
45. Krajský súd – ED
46. Krajský súd – ED

P.č. Umiestnenie informačnej tabule

47. Krajský súd – ED
48. Kruhový objazd, Alejová – ED
49. Kruhový objazd, Moldavská – ED
50. Kruhový objazd, Trieda SNP – ED
51. Magistrát mesta Košice – ED
52. Magistrát mesta Košice – ED
53. Nám. Maratónu mieru – ED
54. Nám. Maratónu mieru – ED
55. Námestie osloboditeľov – ED
56. Námestie osloboditeľov – ED
57. Námestie osloboditeľov – ED
58. Nová nemocnica – ED
59. Nová nemocnica – ED
60. Okresný úrad – ED
61. Okresný úrad – ED
62. Poliklinika Sever – ED
63. Poliklinika Sever – ED
64. Radnica Starého mesta – ED
65. Radnica Starého mesta – ED
66. Radnica Starého mesta – ED
67. Radnica Starého mesta – ED
68. Senný trh – ED
69. Senný trh – ED
70. SOŠ automobilová – ED
71. SOŠ automobilová – ED
72. Spoločenský pavilón – ED
73. Spoločenský pavilón – ED
74. Staničné námestie – ED
75. Technická univerzita – ED
76. Technická univerzita – ED
77. VSS, križovatka – ED
78. VSS, križovatka – ED
79. VSS, križovatka – ED
80. VSS, križovatka – ED
81. Zimná – ED
82. Zimná – ED