

RÁMCOVÁ DOHODA

na dodávku hydinového

mäsa v roku 2023

č.4/2023

uzatvorená v zmysle ustanovenia §269 odsek 2 a § 409 zákona a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZaVO“)

medzi zmluvnými stranami:

Predávajúci:

Obchodné meno: INMEDIA, spol. s r.o.
Sídlo: Námestie SNP 11, 960 01 Zvolen
Štatutárny orgán: Ing. Miloš Kriho, Mgr. Lucia Krihová, konatelia spoločnosti
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 36019208
DIČ: 2020066829
IČ DPH: SK2020066829
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: SK22 1111 0000 0066 1942 9000
Telefón/fax: 045/536 30 08
Email: inmedia@inmedia.sk
Oprávnení konať
vo veciach zmluvy: Ing. Miloš Kriho

(ďalej len „**predávajúci**“ na strane druhej a spolu s objednávateľom ďalej len „**zmluvné strany**“)

a

Kupujúci:

Obchodné meno: **Stredná odborná škola agropotravinárska a technická**
Sídlo: Kušníerska brána 349/2, 060 01 Kežmarok
Prevádzky : Kežmarok, Jakuba Kraya 8
IČO: 00 159 468
DIČ, IČ DPH: 2020709680, SK2020709680
Zriadená: Prešovským samosprávnym krajom podľa zriaďovacej listiny č. OŠaTK-2002/4-29 zo dňa 1.7.2002
Štatutár: Ing. Stanislav Marhefka, riaditeľ školy
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN, SWIFT: SK86 8180 0000 0070 0051 8215 / SPSRSKBA
Telefonický kontakt, fax: 052/452 3040
e-mail: uctovnickasoskk@gmail.com
Číslo odberateľa :
(ďalej ako „**kupujúci**“)

Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Touto rámcovou dohodou sa ustanovujú podmienky pre všetky dodávky tovaru uvedeného v článku III. tejto dohody, ku ktorým dôjde medzi zmluvnými stranami odo dňa účinnosti tejto dohody do : **31.12.2023**.

Spôsob plnenia predmetu RD

1. Plnenie predmetu tejto RD je možné výlučne na základe alebo Objednávok vystavených Kupujúcim a prijatých Predávajúcim, spôsobom a za podmienok upravených touto RD. Objednávky budú realizované prioritne telefonicky alebo e-mailom deň vopred do 14.00 h.
2. Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti tejto RD neoznámia písomne (e-mailom) inak, určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto RD, vrátane vystavenia a prijatia jednotlivých Objednávok, dodania tovaru a prevzatia dodaného tovaru, nasledovné kontaktné osoby:

a) Kontaktná osoba Kupujúceho

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo
Mgr. Ján Hanesovský	jedalen@soskezmorok.sk	+421 911 080 903

b) Kontaktná osoba Predávajúceho:

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo
Kusajlová Silvia	veducake@inmedia.sk	+421 918 666 025

3. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať Kupujúcemu objednaný tovar v bezchybnom stave, v stanovenej lehote, na miesto, určené v Čl. III tejto RD, v súlade s hygienickými, technickými normami a predpismi v množstvách, požadovaných v objednávke. Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar je spôsobilý na uvedenie na trh a spĺňa kvalitatívne požiadavky, ktoré sú stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako i normami a požiadavkami predpisov Európskej únie pre potraviny.
4. Doprava tovaru Predávajúceho na miesto dodania musí byť taká, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jeho poškodením a znehodnotením. Na tento účel Predávajúci vlastní platné osvedčenie Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy SR o hygienickej spôsobilosti dopravného prostriedku na prepravu potravín a surovín v zmysle potravinového kódexu SR. V prípade, ak dodávka tovaru sa bude vykonávať na základe zmluvného vzťahu s dopravcom, Predávajúci predloží uzavretú zmluvu s dopravcom a potvrdenie hygienickej spôsobilosti na motorové vozidlá, ktoré sú spôsobilé na prepravu predmetu zákazky. Z predložených potvrdení musí byť zrejmé, že prevádzka Predávajúceho spĺňa všetky príslušné hygienické požiadavky podľa osobitných predpisov na skladovanie, manipuláciu a dopravu potravín rastlinného a živočíšneho pôvodu a ich uvádzanie na trh v Slovenskej republike resp. uvádzanie na trh a vývoz do členských štátov Európskej únie, pokiaľ je uvedené relevantné.
5. Predávajúci zodpovedá za kvalitu dodaného tovaru, ktorý musí byť 1. akostnej triedy a v súlade so zákonom č. 152/1995 Z. z. o potravinách v znení neskorších predpisov a ostatných legislatívnych nariadení. V prípade porušenia platných predpisov, týkajúcich sa zabezpečenia bezpečnosti potravín zo strany Predávajúceho a prípadného zistenia tohto porušenia zo strany kontrolného orgánu, preberá Predávajúci na seba všetky náklady, súvisiace s prípadným sankčným postihom Kupujúceho kontrolným orgánom.

6. Kupujúci si vyhradzuje právo nakúpiť počas trvania tejto RKZ aj tovar, ktorý nebol súčasťou verejného obstarávania a to v zmysle bežných cien predávajúceho platných ku dňu dodania tovaru.

Článok II.

TERMÍNY A MIESTA DODANIA A PREVZATIA TOVARU

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania tovaru je Stredná odborná škola agropotravinárska a technická, Kežmarok, Školská kuchyňa, Jakuba Kraya 8, 060 01 Kežmarok podľa pokynov Kupujúceho. Predávajúci rešpektuje všetky osobitné podmienky uvedené v **prílohe č.1 Rozpočet tejto RD**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že termín dodania tovaru je najneskôr do 07.00 hod. ráno dňa nasledujúceho po dni prijatia jednotlivej Objednávky Predávajúcim, resp. v termíne, podľa vzájomnej dohody oboch zmluvných strán vyplývajúcej z čiastkovej Objednávky.
3. Kupujúci riadne a včas dodaný tovar od Predávajúceho prevezme a prevzatie potvrdí na dodacom liste. Predávajúci je povinný uvádzať záručné lehoty pre každý dodaný tovar v dodacích listoch tak, aby bolo možné odkontrolovať dodržiavanie neprekročenia doby spotreby v čase dodania. Kupujúci nie je povinný prevziať plnenie, ktoré by nezodpovedalo množstvu a druhu tovaru dohodnutému na základe Objednávky, alebo ktoré by nezodpovedalo požadovanej akosti, resp. dohodnutým požiadavkám na zabalenie tovaru. Odmietnutie prevzatia tovaru spolu s dôvodom odmietnutia sa vyznačí do dodacieho listu. V prípade, ak Kupujúci požaduje za odmietnutý tovar dodanie náhradného tovaru, vyznačí túto požiadavku na dodacom liste a určí Predávajúcemu primeranú lehotu na dodanie náhradného tovaru, pokiaľ neplatí lehota uvedená v prílohe č.1 Rozpočet tejto RD. V opačnom prípade je odmietnutie prevzatia tovaru považované za odstúpenie od čiastkovej Kúpnej zmluvy alebo Objednávky v časti týkajúcej sa tovaru, ktorý Kupujúci odmietol prevziať.
4. Ak sa Predávajúci dostane do omeškania s dodaním objednaného tovaru, Kupujúci je oprávnený oznámiť Predávajúcemu, že o oneskorené dodanie tovaru nemá záujem. Takéto oznámenie Kupujúceho musí byť zaslané Predávajúcemu e-mailom. Odoslaním oznámenia nastávajú účinky odstúpenia od čiastkovej Kúpnej zmluvy alebo Objednávky v časti týkajúcej sa tovaru, s ktorého dodaním je Predávajúci v omeškaní. V opačnom prípade je Predávajúci povinný dodať tovar Kupujúcemu aj po dohodnutom termíne dodania tovaru a Kupujúci potvrdí jeho prevzatie v dodacom liste. Tým nie dotknutá povinnosť Predávajúceho informovať Kupujúceho podľa Čl. II bodu tejto RD. Nárok Kupujúceho na zmluvnú pokutu a na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok III.

PREDMET KÚPY

1. Predávajúci sa zaväzuje, že na základe tejto rámcovej dohody a jednotlivých objednávok, kupujúcemu bude dodávať **čerstvé hydinové mäso** (ďalej len „tovar“).

Článok IV.

UZAVIERANIE JEDNOTLIVÝCH KÚPNÝCH ZMLÚV

1. Kúpne zmluvy sa budú uzatvárať formou písomnej, telefonickej objednávky kupujúceho a potvrdenia objednávky predávajúcim.

2. Objednávka musí obsahovať označenie kupujúceho, označenie predávajúceho, označenie druhu tovaru, množstvo tovaru, jednotková kúpna cena bez DPH v €, deň dodania tovaru a odkaz na túto rámcovú dohodu.
3. Objednávka musí byť predávajúcemu doručená poštou, faxom, telefonicky, e-mailom alebo osobne v sídle predávajúceho, prípadne do rúk obchodného zástupcu predávajúceho.
4. Kúpna zmluva na konkrétny tovar je uzavretá potvrdením objednávky kupujúceho uskutočnenej v súlade s touto dohodou. Na základe uzavretej kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar špecifikovaný v článku III. tejto dohody resp. v objednávke, previesť na kupujúceho vlastnícke právo k nemu a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu vo výške a za podmienok podľa článku V. tejto dohody resp. podľa objednávky.

Článok V. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpnu cenu je cena uvedená v cenovej ponuke predávajúceho zo dňa ~~11~~**12.2022**. Kúpna cena je uvedená bez DPH.
2. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť kúpnu cenu, ak predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Kupujúci uhradí kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej predávajúcim.
4. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti kúpnej ceny **14 dní od doručenia faktúry**, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Kupujúci uhradí kúpnu cenu na účet predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
5. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny predávajúci môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,02 % dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu, po ktorú je kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený pozastaviť kupujúcemu ďalšie dodávky tovaru.

Článok VI. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia množstva a obalu tovaru, resp. iné zistené zjavné vady dodaného tovaru budú Kupujúcim uplatnené pri preberaní tovaru uvedením do dodacieho listu za prítomnosti oprávnenej osoby zo strany Predávajúceho, resp. najneskôr do nasledujúceho dňa po dodaní tovaru.
2. Reklamácie kvality a akosti dodaného tovaru, resp. iných dodatočne zistených väd dodaného tovaru má Kupujúci právo uplatniť u Predávajúceho počas výrobcom deklarovanej doby spotreby na dodaný tovar.
3. Kupujúci je oprávnený neprevziať tovar, resp. uplatniť si reklamáciu aj v prípade dodania tovaru po výrobcom deklarovanej dobe spotreby.
4. Vzhľadom na účel tejto RD je Kupujúci oprávnený rozhodnúť, či bude za reklamovaný tovar požadovať od Predávajúceho výmenu vadného tovaru za nový, alebo využije možnosť odstúpiť od Objednávky v časti reklamovaného vadného tovaru.

5. V prípade, ak Kupujúci bude požadovať výmenu vadného tovaru za nový, určí Predávajúcemu primeranú lehotu na výmenu tovaru za nový tovar bez väd, ak nie je v prílohe č.1 tejto RKZ uvedené inak.
6. V prípade, ak Kupujúci využije právo odstúpiť od čiastkovej Objednávky v časti vadného tovaru, bude vadný tovar vrátený Predávajúcemu. V takom prípade je Predávajúci povinný vadný vrátený tovar prevziať od Kupujúceho a vystaviť dobropis na kúpnu cenu zaplatenú za vrátený tovar v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa odstúpenia od čiastkovej Kúpnej zmluvy alebo Objednávky.

Článok VII.

Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade, ak Predávajúci odmietne akceptovať a potvrdiť akúkoľvek jednotlivú Objednávku vystavenú v súlade s touto RD v lehote uvedenej v Čl. II bod 4, je Kupujúci oprávnený uplatniť voči Predávajúcemu za porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu:
 - a) vo výške 10% z celkovej hodnoty čiastkovej jednotlivéj Objednávky, ak Objednávku nepotvrdí vôbec alebo
 - b) 0,2% z celkovej hodnoty čiastkovej jednotlivéj Objednávky za každý deň omeškania, max. však 5 dní, potom je Kupujúci oprávnený uplatniť aj zmluvnú pokutu podľa písm. a) tohto bodu.
2. V prípade omeškania Predávajúceho s dodaním tovaru v lehote (termíne) uvedenom v Čl. II bod 2 tejto RD alebo inom termíne, dohodnutom v Objednávkovom formulári, je Kupujúci oprávnený uplatniť voči Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny tovaru, s dodaním ktorého je Predávajúci v omeškaní, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania, (v prípade termínu podľa Čl. IV bod 2 tejto RD) alebo 0,2 % z celkovej ceny tovaru, s dodaním ktorého je Predávajúci v omeškaní, a to za každý, aj začatý deň omeškania (v prípade iného termínu dodania dohodnutého v Objednávkovom formulári).
3. V prípade nedodržania termínu vybavenia reklamácie uvedeného v Čl. VI bod 5 a 6 tejto RD je Kupujúci oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo uplatniť so voči dlžníkovi úrok z omeškania vo výške maximálne 0,2% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu vzniknutej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa tohto článku v prípade, že omeškanie na strane Predávajúceho bolo preukázateľne spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo neposkytnutím súčinnosti zo strany Kupujúceho.
6. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto RD, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane v skutočnej výške.

Článok VIII.

Riešenie sporov

1. Všetky zmeny a dodatky, ktoré menia obsah tejto zmluvy musia byť v písomnej forme. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo s častí účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných častí zmluvy.
2. Na neplatné časti zmluvy musí byť vypracovaný dodatok, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami na znak súhlasu so zmenou podmienok dodávok tovaru.
3. Vzhľadom k tomu, že ceny týchto dodávaných surovín sa môžu meniť podľa ponuky na trhu, môže odberateľ akceptovať podľa § 18 ods.3 písm. b) zákona č.343/2015 Z. z.

o verejnom obstarávaní

a o zmene a doplnení niektorých zákonov, znení neskorších predpisov zmenu **maximálne do 10% hodnoty pôvodnej rámcovej dohody.**

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto RD vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené

cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od RD odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.

5. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

Článok IX.

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto RD sa uzatvára na dobu určitú: od **01.01.2023 – 31.12.2023**. Čiastkové Objednávky/Objednávkové formuláre uzavreté medzi Kupujúcim a Predávajúcim do posledného dňa trvania platnosti tejto RD, budú zrealizované na základe podmienok tejto RD. RD môže byť ukončená aj pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, a to písomnou dohodou oboch zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou alebo odstúpením od tejto RD.
2. Zmluvné strany sú oprávnené túto RD písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota zo strany Kupujúceho je 1 (jeden) mesiac, zo strany Predávajúceho je 6 (šesť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto RD v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto RD považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia poskytnuté zmluvnými stranami navzájom do okamihu zániku RD si každá zo zmluvných strán ponecháva.
4. Za doručenosť písomnosti (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr) sa podľa bodov 3 a 4 tohto článku považuje každá písomnosť v 5 (piaty) pracovný deň po jej odoslaní na poštovú prepravu.
5. Táto RD nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
6. Túto RD je možné zmeniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného Dodatku.
7. Právne vzťahy, touto RD alebo čiastkovými Kúpnyimi zmluvami alebo Objednávkami, neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti RD sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
8. Táto RD je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z toho jeden rovnopis pre Kupujúceho a jeden pre Predávajúceho.
9. Neoddeliteľnými prílohami tejto RD sú:
Príloha č. 1 Ocenený Rozpočet (z ponuky do verejného obstarávania)

16 DEC. 2022

V Kežmarku, dňa:

Vo Zvolene, dňa: 15. 12. 2022

0

Príloha č. 1 Ocenený Rozpočet

P.č	Názov tovaru	MJ/ balenie	Predpokl. množstvo MJ/balení počas trvania rámcovej dohody	Jedn. cena bez DPH	DPH %	Jedn. cena s DPH	Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
1	Kuracie prsia bez kosti a kože, chladené, bez glazúry, nekalibrované, krajina pôvodu Slovensko	kg	118	6,44	10%	7,08	759,92	835,44
2	Kuracie prsia bez kosti a kože, mrazené, bez glazúry, nekalibrované, krajina pôvodu Slovensko	kg	527	4,97	20%	5,96	2 619,19	3 140,92
3	Kuracie stehná kalibrované 150 g, 200-220g, mrazené, krajina pôvodu Slovensko	kg	395	3,36	20%	4,03	1 327,20	1 591,85
4	Kurča - mrazené bez drobkov, krajina pôvodu Slovensko	kg	36	2,81	20%	3,37	101,16	121,32
5	Kuracia pečeň, mrazená krajina pôvodu Slovensko	kg	12	2,32	20%	2,78	27,84	33,36
							Cena celkom bez DPH:	4 835,31 €
							Cena celkom s DPH:	5 722,89 €

Osobitné podmienky:

Dodávať vždy **čerstvé**, nie rozmrazené mäso, a to v lehote, v ktorej z doby spotreby vyznačenej na dodanom tovare neuplynula **viac ako 1/3 (neplatí pre mrazený tovar)**. Obsah soli pri mäkkých mäsových výrobkoch musí byť nižší ako 2,5 g/100 g výrobku a pri trvanlivých mäsových výrobkoch menej ako 4,0 g/100 g výrobku. **DODÁVKA TOVARU** musí byť v pracovné dni vždy **najneskôr do 7.00 hod. ráno**.

Odberateľ si vyhradzuje právo zmeniť množstvo tovaru pri jednotlivých položkách pri zachovaní jednotkových cien a celkovej ceny zákazky. Celkové množstvá jednotlivých druhov tovarov sú teda uvedené ako **predpokladané**. Verejný obstarávateľ konkrétne množstvá tovaru v závislosti od počtu stravníkov bližšie špecifikuje v jednotlivých objednávkach.

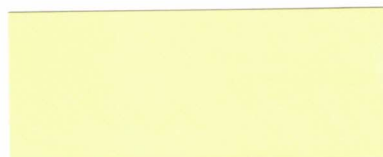
Preprava musí byť zabezpečená vozidlom, ktoré je spôsobilé na prepravu potravín a/alebo živočíšnych produktov. Vozidlo, ktorým bude zabezpečovaná preprava predmetu zákazky musí byť **izotermické a strojovo chladené a je hygienicky spôsobilé** na prepravu potravín a surovín živočíšneho pôvodu.

Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a prepravou tovaru znáša uchádzač bez akéhokoľvek finančného nároku na verejného obstarávateľa. **Cena zahŕňa dodanie predmetu zákazky** v požadovanom rozsahu, množstve a kvalite v opakovaných dodávkach.

Dodávateľ sa zaväzuje na predmet zákazky dodávaný verejnemu obstarávateľovi vyznačiť jeho **minimálnu trvanlivosť v dodacích listoch resp. faktúrach**.

V prípade, ak predmetom reklamácie bude tovar, ktorý má byť kupujúcim použitý v deň dodania, je predávajúci povinný tento tovar vymeniť za bezvadný **v lehote do 1 hodiny od okamihu uplatnenia reklamácie** – uvedenú lehotu je nutné dodržať vzhľadom k tomu, že z dodaného tovaru sa začína variť bezprostredne po jeho dodaní. V prípade, ak predmetom reklamácie bude tovar, ktorý má byť kupujúcim použitý v iný deň, ako je deň dodania, je predávajúci povinný tento tovar vymeniť za bezvadný **v lehote do nasledujúceho dňa do 8.00 hod. po dni uplatnenia reklamácie**.

Vzhľadom k tomu, že u niektorých tovarov je možné zistiť ich kvalitu (resp. či nie sú „pokazené“) až po ich otvorení/rozbalení – ktoré sa uskutoční až v deň ich použitia, je kupujúci oprávnený takéto vady tovaru – ktoré mohol zistiť až po otvorení/rozbalení obalu tovaru reklamovať bezodkladne po zistení takejto vady a predávajúci je povinný tento tovar vymeniť za bezvadný **v lehote do 1 hodiny od prijatia uplatnenia reklamácie**.



INMEDIA, spol. s r.o.
Námestie SNP 11, 960 01 ZVOLEN
IČO: 36 019 208
IČ DPH: SK2020066829