



# Počítače a Programovanie, s.r.o.

## Zmluva o údržbe a prevádzkovej podpore SOSW

Zmluva č. SOSW/S0882/2018 (evidencia Poskytovateľa)

Zmluva č. UVN--5-67/2018-067 (evidencia Objednávateľa)

### Článok I. Zmluvné strany

**Dodávateľ: Počítače a Programovanie, s.r.o.**

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

**Objednávateľ: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN**

Gen. M. Vesela 21, 034 26 Ružomberok

IČO: 31936415, DIČ: 2020590187

Zastúpenie: MUDr. Peter Vaněk /riaditeľ/

---

Zmluva o údržbe a prevádzkovej podpore ( ďalej len Zmluva ) špecifikuje rozsah, podmienky a pravidlá, za ktorých Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi služby spojené s užívaním programového vybavenia ( ďalej len Služby) u Objednávateľa.

### Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ, spoločnosť Počítače a Programovanie, s.r.o., je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru  
**S.O.S.W - Správca Ordinácie Stomatológa** určenému na vedenie administratívy a zdravotnej dokumentácie v stomatologických ambulanciách.  
/ďalej len „**Počítačový softvér**“ /
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „Držiteľ licencie“) má používateľské právo /licenciu / na používanie Počítačového softvéru
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávatelovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochranu osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Uzatvorením tejto zmluvy Objednávateľ zároveň vyslovuje súhlas so VOP.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:
  - 4.1 **Základné služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:
    - a) aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v konfigurácii :  
**Licencia pre viac počítačov (sieťová licencia) pre 8 počítačov, pre 7 ambulancií, pre viac lekárov.**
    - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
    - c) internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov/,
    - d) podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
    - e) telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 7.30-15.30 hod.
    - f) prístup k informáciám na webovej stránke [www.stomatolog.pap.sk](http://www.stomatolog.pap.sk),
    - g) zasielanie informačných spravodajov, informujúcich o legislatívnych zmenách.
  - 4.2 **Doplnkové služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:
    - a) inštalácia nových verzií a zaškolenie obsluhy
    - b) pracovné konzultácie na predmet zmluvy v sídle objednávateľa.

### Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** SW podľa čl. II. ods. 4. 1. písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 7.30 hod. do 15.30 hod. elektronickou poštou na adrese [med@pap.sk](mailto:med@pap.sk) a na telefónnych číslach :
  - a) **Žilina: 041/5000858, 0905/535 369**
  - b) **Bratislava: 02/55648365, 0918/870 245**

### Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena Základných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 4.1., je stanovená dohodou na 600,- € bez DPH polročne
2. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná polročne vždy na začiatku kalendárneho polroku ako predplatenie služieb Zákazníckej podpory na nasledujúce obdobie. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia. Faktúra musí mať všetky náležitosti podľa platných právnych predpisov. V opačnom prípade objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť na prepracovanie, pričom lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom doručenia takto opravenej faktúry.
3. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. v bode 4.1 bude aktualizovaná v prípade rozšírenia licencie.
4. Cena doplnkových služieb podľa bodu 4.2 a) a b) je stanovená dohodou v hodinovej sadzbe na 40,- €/hod bez DPH. Práce podľa bodu 4.2 a) a b), ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú objednávateľovi fakturované /suma plus DPH/ po vykonaní práce podľa pracovného záznamu. V cene nie je zahrnutá doprava. Cena dopravy je stanovená na sumu 0,33€ bez DPH/1 km.
5. Celkový cenový rámec plnenia (maximálna cena) podľa tejto zmluvy, stanovený v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi činí 5 200,- € bez DPH.
6. Objávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.
7. Podmienkou poskytovania služieb podľa čl. II. ods. 4.1 je úhrada ceny za poskytované služby.

### Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra).
2. Elektronickej faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickej faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronickej faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi poslať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude poslať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickej faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickej podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickej faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: [mikundaz@uvn.sk](mailto:mikundaz@uvn.sk) (ďalej len e-mailová adresa).
6. Objávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.
7. Objávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronickej faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objávateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrtroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronickej nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti objednávateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenu dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávateľa o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávateľa.

#### **Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4.1. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky ambulancie.
2. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarní, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje.
3. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru. Objednávateľ aj dodávateľ zodpovedajú za škodu ktorú preukázateľne zapríčinili svojím konaním druhej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania zdravotnej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.
7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.
9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

#### **Článok VII. Ochrana osobných údajov**

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Dodávateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „Osobné údaje“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Držiteľ licencie ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie a ustanoveniami VOP.

#### **Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na obdobie od 1.1.2019 na dobu neurčitú od nadobudnutia jej účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu právnyimi zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv Úrady vlády SR.
3. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, pričom zmluva končí dňom, na ktorom sa obidve zmluvné strany dohodli.  
Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba pre obidve zmluvné strany je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.  
Platnosť zmluvy je možné dohodou zmluvných strán ukončiť k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom by došlo k úplnému vyčerpaniu cenového rámca podľa čl. IV bodu 6 tejto zmluvy. Toto ustanovenie však platí len v prípade, že bude trvať platnosť legislatívnej úpravy, ktorá stanovuje cenový rámec plnenia podľa článku IV. Bod u6 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že zo strany objednávateľa došlo cez písomné upozornenie k opakovanému hrubému porušeniu zmluvy alebo v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s úhradou paušálnej alebo aj mimoriadnej platby o viac ako 3 mesiace.
5. Zmluva automaticky stráca platnosť, pokiaľ služby podľa čl.II bod 4.1. nebudú predplatené na obdobie dlhšie ako 12 mesiacov.
6. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.

## Článok IX. Závěrečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v štyroch rovnopisoch, jeden dostane dodávateľ a tri objednávateľ.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že túto zmluvu uzatvorili v slobodnej a vážnej vôli, že ju neuzatvorili za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli, a preto ju na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.
4. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
5. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
6. Akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, ktoré je neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a čo najlepšie zodpovedá jeho pôvodne zamýšľanému účelu.

Za Objedávateľa :

Ústredná vojenská nemocnica  
Slovenskej republiky  
Ružomberok  
3

MUDr. Peter Vaněk /riaditeľ/  
ÚVN SNP Ružomberok - FN

Za Dodávateľa:

Počítače a Programovanie, s.r.o.  
Kuzmányho 22, 010 01 ŽILINA  
IČO: 36005479  
IČ DPH: SK2020451147 ©

Ing. Miroslav Zvara  
Počítače a Programovanie, s.r.o.

V RUŽOMBERKU dňa 7.1.2019

V Žiline dňa 20.12.2018

**Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o. účinné od 25.5.2018**

**I. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Spoločnosť Počítače a Programovanie, s.r.o., IČO: 36005479, so sídlom Kuzmányho 22, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo: 3454/L (ďalej len „**Poskytovateľ**“), je výrobcom Počítačového softvéru, ku ktorému vykonáva majetkové práva.
2. Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi Poskytovateľom a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k **počítačovému softvéru a poskytovania služieb v súvislosti s používaním počítačového softvéru**, ku ktorému vykonáva Poskytovateľ majetkové práva.
3. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalej ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

**II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV**

1. **Počítačový softvér** – aplikačné programové vybavenie počítača, určené pre uľahčenie a sprehľadnenie pracovných činností Používateľov. Počítačový softvér je nepredajný, poskytuje sa právo – licencia na jeho používanie.
2. **Počítač** – osobný počítač, tablet, mobilný telefón, prenosný terminál (PDA), prenosný disk a ostatné technické prostriedky, na ktorých je možné počítačový softvér použiť.
3. **Používateľské právo /licencia/** – právo zákazníka na použitie počítačového softvéru v definovanom rozsahu podľa licenčných podmienok.
4. **Licencia pre jeden počítač** (nesieťová licencia). Licencia oprávňuje nainštalovať a spustiť jednu kópiu počítačového softvéru na jednom Počítači. Licencia neoprávňuje spustenie Počítačového softvéru na viacerých Počítačoch.
5. **Licencia pre viac počítačov** (sieťová licencia). Licencia oprávňuje inštalovať produkt na vyhradený sieťový server a na ďalších (X) klientských Počítačoch nainštalovať a spúšťať klientsku verziu Počítačového softvéru. Klientska verzia Počítačového softvéru môže pracovať výlučne s údajmi uloženými na sieťovom serveri. Na vyhradenom sieťovom serveri je možné licenciu využívať iba na administráciu Počítačového softvéru. Ak sieťový server slúži zároveň ako stanica pre prácu so Počítačového softvéru, môže byť klientska verzia Počítačového softvéru nainštalovaná iba na ďalších (X-1) Počítačoch. Licencia neoprávňuje vykonať lokálnu inštaláciu Počítačového softvéru na klientske Počítače.
6. **Držiteľ licencie** – zákazník, ktorému bola poskytnutá licencia.
7. **Licenčné podmienky** – rozsah, podmienky používania počítačového softvéru a cena za poskytnutie licencie, sú dohodnuté v samostatnej zmluve vyhotovenej v listinnej alebo elektronickej podobe. Zmluva je uzatvorená jej podpísaním alebo začatím používania počítačového softvéru, podľa toho čo nastane skôr.
8. **Rozšírenie licencie** – Držiteľ licencie môže požiadať Poskytovateľa o rozšírenie licencie. V prípade rozšírenia licencie je rozsah rozšírenej licencie uvedený na daňovom doklade - faktúre. Držiteľ licencie získa Používateľské právo na používanie rozšírenej licencie dňom zaplatenia tejto faktúry.
9. **Používateľ** – fyzická osoba, ktorej Držiteľ licencie umožní používanie počítačového softvéru v jeho mene.
10. **Služby súvisiace s používaním počítačového softvéru** – služby, ktorými sa zabezpečuje aktualizácia softvéru, zaškolenie Používateľov a ostatné služby, ktorými sa zabezpečuje bezproblémový chod počítačového softvéru. Rozsah služieb a cena služieb sú dohodnuté v samostatnej zmluve vyhotovenej v listinnej alebo elektronickej podobe. Zmluva je uzatvorená jej podpísaním alebo začatím využívania služieb, podľa toho čo nastane skôr.

**III. PREVOD LICENCIE**

1. Pôvodný Držiteľ licencie je oprávnený na prevod licencie na iný subjekt ako nového Držiteľa len s písomným súhlasom Poskytovateľa a za podmienok stanovených Poskytovateľom.
2. Prevod licencie je možný len s písomným súhlasom nového Držiteľa licencie. Prevodom licencie prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z používania počítačového softvéru na nového Držiteľa licencie.
3. Pôvodný Držiteľ licencie nesmie ďalej počítačový softvér používať a musí ho odstrániť zo všetkých svojich počítačov.
4. V prípade, že pôvodný Držiteľ licencie získal počítačový softvér zo zľavou alebo za inú, ako aktuálne platnú cenu, je prevod na nového Držiteľa možný len po doplatení rozdielu ceny počítačového softvéru do jeho plnej ceny, platnej v čase prevodu licencie, novým Držiteľom licencie.

**IV. SLUŽBY SPOJENÉ S POUŽÍVANÍM POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU**

1. **Inštalácia počítačového softvéru** pri zakúpení licencie, alebo zmene počítačov, na ktorých počítačový softvér pracuje.
2. **Aktualizácia počítačového softvéru** na novú verziu. Nová verzia obsahuje opravu skrytých chýb pozmenenú, resp. novú funkcionálnu.
3. **Školenie k používaniu počítačového softvéru** za účelom oboznámenia Používateľov s novými funkciami počítačového softvéru.
4. **Nastavovanie parametrov počítačového softvéru** za účelom zmeny konfigurácie počítačového softvéru.
5. **Prípadová analýza funkcie počítačového softvéru** za účelom preverenia funkcie počítačového softvéru.
6. **Zákaznícka podpora k počítačovému softvéru** spočíva v telefonických konzultáciách, poskytovaní prístupu k novým verziám počítačového softvéru za účelom jeho aktualizácie a poskytovaní informácií k používaniu počítačového softvéru. Podmienkou poskytovania zákazníckej podpory je uzatvorenie Servisná zmluva a zaplatenie poskytovaných služieb. V prípade požiadavky o zasielanie aktualizácie softvéru poštou na pamäťových médiách – CD, DVD, bude Držiteľovi licencie účtovaná cena pamäťových médií, poštovného a manipulačných nákladov.
7. **Nastavovanie operačného systému počítačov** za účelom bezproblémovej prevádzky počítačového softvéru.
8. **Inštalácia a nastavovanie hardvéru** – technických zariadení /tlačiarne, snímače čiarových kódov, čítačky kariet atď./, ktorých funkčnosť súvisí s používaním počítačového softvéru.
9. **Servis počítačov a ostatných technických zariadení**, na ktorých počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje.
10. Služby môžu byť poskytované podľa dohody v priestoroch a na počítačoch zákazníka, v priestoroch a na počítačoch Poskytovateľa alebo na počítačoch zákazníka vzdialenou správou.

11. V prípade aktualizácií počítačového softvéru a poskytnutí informácií sú služby vykonané odoslaním alebo sprístupnením cez sieť INTERNET.

#### V. CENY POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU A SLUŽIEB SPOJENÝCH S POUŽÍVANÍM POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU

1. **Cena počítačového softvéru** je stanovená dohodou. Nárok na používanie Počítačového softvéru /licenciu/ vzniká až zaplatením dohodnutej sumy zákazníkom, ktorý sa tým stáva Držiteľom licencie.
2. **Cena služieb** je stanovená v servisnej zmluve alebo v aktuálnom cenníku služieb. V cenníku je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá započatá polhodina. Ak služba nie je v cenníku služieb uvedená, je cena stanovená dohodou.
3. V prípade požiadavky na vykonanie služieb mimo pracovného času je Poskytovateľ oprávnený účtovať príplatok až do výšky 150% oproti bežnej cene služieb.
4. Ak nie je v ponuke uvedené inak, k cene služieb sa môže účtovať cena dopravy podľa počtu km a stratových hodín alebo paušálnou čiastkou za jazdu v meste.

#### VI. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dodacia doba - termín dodávky resp. inštalácie počítačového softvéru, termín a miesto vykonania služieb je určené dohodou medzi Poskytovateľom a zákazníkom.
2. V prípade, že Poskytovateľ nie je dodávateľom počítačov, na ktorých počítačový softvér pracuje, alebo zariadení, s ktorými spolupracuje, je zákazník povinný pred inštaláciou pripraviť tieto počítače a ostatné zariadenia na prácu s počítačovým softvérom podľa požiadaviek Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie zálohovej platby pred inštaláciou počítačového softvéru, vykonania služieb alebo dodania tovaru. Konečná fakturácia je v tomto prípade vykonaná do 15 dní od inštalácie počítačového softvéru, vykonania služieb alebo dodania tovaru.
4. Držiteľ licencie má právo odstúpiť od licenčnej zmluvy do 30 dní od dodania Počítačového softvéru. V tom prípade Poskytovateľ vráti Držiteľovi licencie 90% z ceny licencie. Odstúpením od zmluvy Držiteľ licencie stráca používateľské práva, nesmie ďalej Počítačový softvér používať a musí ho odstrániť zo všetkých svojich počítačov.

#### VII. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Záručná doba na služby je 6 mesiacov od vykonania služby.
2. Záručná doba na počítačový softvér je 6 mesiacov od jeho inštalácie a trvá následne po dobu platnosti servisnej zmluvy. V záručnej dobe sú odstránené skryté chyby Počítačového softvéru.
3. Záruka je poskytovaná Držiteľovi licencie na Počítačový softvér.
4. Poskytovateľ nevykonáva zákaznickú a inú podporu k neaktuálnym verziám počítačového softvéru.
5. Držiteľ licencie je povinný si preveriť funkcie počítačového softvéru z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti na konkrétnu činnosť skôr, než začne s jeho používaním.
6. Vzhľadom na veľké množstvo kombinácií a faktorov, ktoré môžu mať vplyv na činnosť Počítačového softvéru, platí na počítačový softvér a chyby počítačového softvéru obmedzená záruka a obmedzená zodpovednosť za škody spôsobené používaním počítačového softvéru.
7. Záruka sa nevzťahuje a za chybu Počítačového softvéru sa nepovažuje ak:
  - 7.a) Chýba funkcia, ktorú Používateľ požaduje a ktorá nie je uvedená v dokumentácii.
  - 7.b) Chýbajú legislatívne zmeny, ktoré Poskytovateľ nezpracoval do Počítačového softvéru a držiteľ licencie nemá s Poskytovateľom uzatvorenú servisnú zmluvu.
  - 7.c) Je používaný na operačnom systéme, ktorý už nie je podporovaný jeho výrobcom.
  - 7.d) Je používaný na chybné konfigurovanom počítači alebo počítačovej sieti.
  - 7.e) Je používaný spolu s počítačovými softvérmi iných výrobcov, ktoré majú vplyv na jeho funkčnosť.
  - 7.f) Držiteľ licencie alebo Používateľ, urobil alebo dovolil tretej osobe zásah do databázy mimo funkcií Počítačového softvéru, v ktorej sú uchovávané údaje, s ktorými Počítačový softvér pracuje.
  - 7.g) Sú chyby spôsobené vplyvom škodlivého softvéru.
  - 7.h) Držiteľ licencie nemá po uplynutí záručnej doby uzatvorenú servisnú zmluvu na služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru.
  - 7.i) Držiteľ licencie nezabezpečil vykonávanie pravidelného denného zálohovania a zálohovania pred aktualizáciou softvéru na novú verziu.
  - 7.j) Inštalácia alebo konfigurácia počítačového softvéru nebola vykonaná autorizovaným pracovníkom.
8. Držiteľ licencie je povinný zabezpečiť pravidelné zálohovanie a archiváciu údajov vrátane kontroly správnosti vytvorenej zálohy. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu či poškodenie údajov, ktoré neboli správne zálohované.
9. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú preukázateľne zanedbaním svojich povinností. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk Držiteľa licencie.
10. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za skutočne preukázanú škodu maximálne do výšky ceny licencie zaplatenej za Počítačový softvér.
11. Ak nie je možné preukázať, že chyba Počítačového softvéru bola spôsobená Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Držiteľovi licencie cenu služieb, ktoré boli poskytnuté pri zisťovaní príčiny chyby reklamovanej Držiteľom licencie, resp. Používateľom.

#### VIII. SPRACÚVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k počítačovému softvéru a poskytovaním služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov poskytovateľ vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s § 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov poskytovateľa voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb.

##### 1. Spracúvanie osobných údajov Držiteľa licencie a Používateľov.

Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb Držiteľa licencie, osôb, ktoré Držiteľa licencie zastupujú a osobné údaje

Používateľov počítačových softvérov. Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom komunikácie s týmito fyzickými osobami pri poskytovaní služieb.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul email adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/.

## 2. Spracúvanie osobných údajov, ktoré Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ.

Pri poskytovaní služieb spojených s používaním počítačového softvéru, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie počítačového softvéru môže Poskytovateľ spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady, je Pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa Poskytovateľ Sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona 18/2018 Z.z.

### 2.a) Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním počítačového softvéru ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie počítačového softvéru.

### 2.b) Rozsah spracúvania, doba uchovávaní a spracúvania, spracovateľské operácie

Poskytovateľ spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné informácie z databáz počítačových softvérov Poskytovateľa. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, zotriedovanie a usporiadavanie osobných údajov.

### 2.c) Spôsob a miesto spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané poskytovateľom resp. pracovníkmi poskytovateľa /ďalej len „**Servisný pracovník**“/

2.c.1. Na počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch držiteľa licencie alebo v priestoroch poskytovateľa.

2.c.2. Na počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k počítačom vzdialenou správou využíva Poskytovateľ softvérové nástroje **TeamViewer**, spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo **Any Desk**, spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgart, Nemecko VAT-ID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.

2.c.3. Na počítačoch Poskytovateľa formou zálohy, ktorú Poskytovateľovi zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch Poskytovateľa, v priestoroch Poskytovateľa alebo na serveroch spoločnosti Orange a.s., na ktorých má Poskytovateľ prenajatý diskový priestor. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané. Zálohy sú prenášané a ukladané ako šifrované.

2.c.4. Žiadna so spoločností Orange a.s., TeamViewer GmbH, AnyDesk Software GmbH, nemá k osobným údajom prístup.

### 2.d) Prenos a poskytovanie osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov tretej osobe Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať.

Prenos osobných údajov do inej krajiny Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať.

### 2.e) Dotknuté osoby

Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa počítačový softvér Poskytovateľa.

### 2.f) Ďalší sprostredkovatelia – všeobecný písomný súhlas

Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. Poskytovateľ bude o poverení ďalšieho sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

### 2.g) Spracúvanie podľa pokynov Držiteľa licencie

2.g.1. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

2.g.2. Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom

- zaslania e-mail správy na adresu [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk), /softvér lekárne a výdajne/, [med@pap.sk](mailto:med@pap.sk) /softvér ambulancie, ADOS/, [dis@pap.sk](mailto:dis@pap.sk) /softvér distribúcia/, [info@pap.sk](mailto:info@pap.sk) /iný počítačový softvér/,
- Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslania databázy.

K následnému zaslaniu databázy alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

O vykonaní spracúvania údajov vedie Poskytovateľ záznamy, ktoré obsahujú: čas, miesto, trvanie a účel spracúvania osobných údajov spolu s identifikáciou Servisného pracovníka.

Poskytovateľ nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu než bolo uvedené v tomto bode.

### 2.h) Mlčanlivosť

2.h.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom licencie.

2.h.2. Poskytovateľ je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fyzické osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

## 2.i) Organizačné a technické opatrenia

2.i.1. Poskytovateľ prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov a to predovšetkým:

- oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie,
- neposkytuje žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom, umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču, dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

2.i.2. Poskytovateľ prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov a to predovšetkým:

- Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.
- Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.
- Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.
- Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

## 2.j) Poskytnutie súčinnosti

2.j.1. Poskytovateľ poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa § 39 až § 43 zákona č. 18/2018 Z.z.

2.j.2. Ak pri poskytovaní služieb Poskytovateľ zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.

2.j.3. Poskytovateľ bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.

2.j.4. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

## IX. ZMENA VOP

1. Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie počítačového softvéru či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa poskytovateľ pri poskytovaní práv k počítačovému softvéru a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech poskytovateľa.

2. Zmeny VOP budú zo strany Poskytovateľa zaslané na e-mailovú adresu Držiteľa licencie a zároveň mu budú sprístupnené na internetových stránkach Poskytovateľa.

3. Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o zmene VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

4. Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a vzťah vzniknutý z licenčnej zmluvy ukončiť výpoveďou zaslanou v lehote 30 dní, počínajúc dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Výpoveď podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla Poskytovateľa. Výpoveď začína plynúť prvým dňom po jej doručení a výpovedná doba trvá 3 mesiace. Ak má Držiteľ licencie podľa servisnej zmluvy predplatené služby na ďalšie obdobie, po ukončení výpovednej doby vráti Poskytovateľ alikvotnú čiastku za predplatené služby na účet Držiteľa licencie.

5. Ak neukončí Držiteľ licencie zmluvný vzťah spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich užívanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne užívanie nie sú týmito VOP dotknuté.

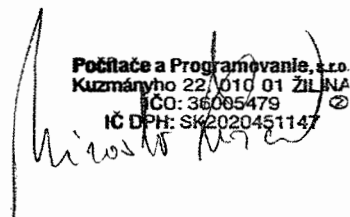
2. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.

3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018

Držiteľ licencie:

majiteľ/konateľ spoločnosti

Poskytovateľ:

  
**Počítače a Programovanie, s.r.o.**  
Kuzmányho 22/010 01 ŽILINA  
IČO: 36085479  
IČ DPH: SK2020451147

Ing. Miroslav Zvara  
konateľ spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.