



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“)

Evidenčné číslo zmluvy: VS-13-20181123-36077739



Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik:

obchodné meno:	Národné centrum zdravotníckych informácií
sídlo:	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO:	00165387
telefón:	02/57 269 111
e-mail:	nczisk@nczisk.sk
zastúpený	
meno a priezvisko, funkcia:	Ing. Ľubomír Čarvaga, na základe plnej moci
technický kontakt: (tel., e-mail)	02/32 35 30 30; kontakt@nczisk.sk

(ďalej len „Podnik“)

Účastník:

obchodné meno / meno:	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.
sídlo / bydlisko:	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava
IČO:	36077739
telefón:	02/50 116 257
e-mail:	sekretariat@snop.sk
zastúpený	
meno a priezvisko, funkcia:	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA, riaditeľka
meno a priezvisko, funkcia:	Kliknutím zadáte text., na základe plnej moci
kontaktná osoba: (tel., e-mail)	02/ 50 116 257, sekretariat@snop.sk

(ďalej len „Účastník“)

(Podnik a Účastník spoločne aj len „zmluvné strany“ a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

Poštová adresa Účastníka pre všetku komunikáciu (ak je odlišná od adresy sídla):

Kliknutím zadáte text.

Preambula

Podnik je správcom a prevádzkovateľom národného zdravotníckeho informačného systému a v zmysle platnej legislatívy subjektom zodpovedným za realizáciu informatizácie a elektronizácie zdravotníctva v Slovenskej republike. Účastník je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Podnik poskytuje elektronické komunikačné služby za účelom prístupu do systému ezdravie, pričom nevyhnutnou súčasťou pre elektronickú komunikáciu v systéme ezdravie je aj zabezpečenie identifikácie a autentizácie zdravotníckeho pracovníka prostredníctvom elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka a prijímateľa zdravotnej starostlivosti na základe občianskeho preukazu s elektronickým čipom.

Podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti okrem iného

povinný zaobstarať technické zariadenia slúžiace na autentizáciu v národnom zdravotníckom informačnom systéme.

V záujme zabezpečenia elektronickej komunikácie zdravotníckych pracovníkov a prijímateľov zdravotnej starostlivosti v systéme ezdravie a za účelom splnenia uvedenej zákonnej povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti uzatvárajú Podnik a Účastník túto Zmluvu.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služieb** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou**, **Všeobecnými podmienkami** poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb vydaných Podnikom (ďalej aj ako „**Všeobecné podmienky**“) a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služieb**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a nasledovnými **Zmluvnými dokumentmi**:

- (i) **Všeobecné podmienky** poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb,
- (ii) **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.

4. Odplata za poskytovanie Služby

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby uvedené v Špecifikácii **bezodplatne**.

5. Ostatné dojednania zmluvných strán

5.1. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5.2. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia nevyhnutné pre užívanie **Služby**, vrátane užívateľského manuálu, a to v počte uvedenom v Špecifikácii (ďalej aj ako „**Koncové zariadenie Podniku**“). Účastník sa zaväzuje **Koncové zariadenie Podniku** používať výlučne v súlade užívateľským manuálom k zariadeniu, inštalačným manuálom **Služby** a nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie tohto zariadenia, okrem bežného používania v rámci **Služieb**. Podnik poskytuje Účastníkovi **Koncové zariadenie Podniku** bezplatne, výlučne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a na obdobie platnosti tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník nenadobúda vlastníctvo ku **Koncovému zariadeniu Podniku**.

5.3. Účastník si je vedomý, že na využívanie **Služieb** sa vyžaduje inštalácia **Služieb** a dodaných **Koncových zariadení Podniku** (ďalej aj len „**Inštalácia**“). Inštaláciu **Koncového zariadenia Podniku** uskutočňuje Účastník v súlade s inštalačným manuálom **Služby** zverejneným na webovej stránke Podniku (www.ezdravotnictvo.sk), (ďalej aj len „**Inštaláčny manuál Služby**“) a ak je to potrebné podľa inštrukcií osoby poverenej Podnikom (ďalej len „**Samoinštalácia**“). O prevzatí **Koncových zariadení Podniku** Účastníkom v počte zodpovedajúcom počtu **Služieb** uvedenom v Špecifikácii spíšu zmluvné strany preberací protokol, ktorý za zmluvné strany podpíšu poverené osoby prítomné pri prevzatí (ďalej aj len „**Preberací protokol**“).

5.4. Podnik sa zaväzuje sprístupniť a začať poskytovať **Služby** Účastníkovi odo dňa spustenia vybranej **Služby** uvedenej v Špecifikácii. Dátum spustenia jednotlivých **Služieb** sa Účastníkovi oznámi prostredníctvom zverejnenia na webovej stránke Podniku (www.ezdravotnictvo.sk), (ďalej len „**Spustenie Služby**“). Podmienkou aktivácie a riadneho užívania **Služby** Účastníkom je predchádzajúca **Inštalácia**. Účastník je oprávnený vykonať **Samoinštaláciu** podľa **Inštaláčného manuálu Služby** a začať užívať **Službu** najskôr v deň **Spustenia Služby**, a to za súčasného splnenia podmienky, že Zmluva nadobudla účinnosť.

Podnik nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby a prípadné škody spôsobené Účastníkovi, ak tento vykoná Samoinštaláciu a/alebo začne s užívaním Služby v rozpore s predchádzajúcou vetou tohto bodu Zmluvy; takýto postup Účastníka sa bude považovať za závažné porušenie Zmluvy. Za účelom vykonania Samoinštalácie a začatia užívania Služby je Účastník povinný preveriť deň, kedy Zmluva nadobudla účinnosť (prostredníctvom Centrálného registra zmlúv zverejneného na adrese: www.crz.gov.sk) a deň Spustenia Služby (prostredníctvom webovej stránky Podniku: www.ezdravotnictvo.sk).

5.5. Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik; údaje kontaktnej osoby sú uvedené v záhlaví Zmluvy. Každú zmenu kontaktnej osoby je Účastník povinný oznámiť Podniku najneskôr do 3 dní, a to e-mailom alebo písomne. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä vstup do objektu Účastníka, v ktorom sú umiestnené zariadenia slúžiace k užívaniu Služby a prístup k týmto zariadeniam.

5.6. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku dodané Koncové zariadenia Podniku, ak dôjde k jeho poruche alebo poškodeniu, ktoré nie je možné odstrániť, a po skončení platnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.7. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch Podnikom v poskytovaní Služieb a na Koncovom zariadení Podniku, ktoré preukázateľne nezavinil. V prípade, že poruchu nemožno odstrániť opravou Koncového zariadenia Podniku, účastník má právo na jeho bezplatnú výmenu.

6. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch a ich odstraňovanie

6.1. Miesto ohlasovania Porúch a akýchkoľvek relevantných podnetov je Call Centrum Podniku (tel. č. 02/32 35 30 30, ďalej len „Call Centrum“), alebo elektronicky cez kontaktný formulár zverejnený na webovej stránke www.ezdravotnictvo.sk, a to počas pracovných dní od 7:00 hod. do 17:00 hod.

6.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň 7 dní vopred.

6.3. Pri nahlásení poruchy telefonicky operátorovi Call Centra Podniku je tento operátor povinný vytvoriť požiadavku v Service desku, pridať poruche evidenčné číslo a informovať o ňom osobu, ktorá Poruchu nahlasuje. Toto evidenčné číslo sa bude používať vo všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou. Obdobný postup sa uplatní aj pri nahlásení Poruchy elektronicky cez kontaktný formulár.

6.4. Ohlásenie Poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy z dôvodu identifikácie Služby, meno a telefónne číslo kontaktnej osoby (príp. inej osoby), ktorá Poruchu nahlásila, e-mailovú adresu, na ktorú mu bude zaslaná písomná správa o stave Poruchy, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení Poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania Poruchy.

6.5. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Koncových zariadení Podniku, ktoré boli oznámené Účastníkom a overené Call Centrom Podniku, bez zbytočného odkladu od nahlásenia Poruchy.

6.6. Kontaktná osoba Účastníka alebo zodpovedný zástupca Účastníka sa môže priebežne informovať o priebehu odstraňovania Poruchy, a to formou telefonického rozhovoru s operátorom Call Centra Podniku. Po odstránení Poruchy Podnik zašle Účastníkovi na e-mailovú adresu správu o odstránení Poruchy obsahujúcu minimálne presný dátum a čas nahlásenie Poruchy, opis Poruchy a dátum a čas odstránenia Poruchy.

6.7. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.

6.8. Servis podľa tohto článku Zmluvy sa zaväzuje Podnik zabezpečovať pre Účastníka 10 x 5, t. j. 10 hodín denne (v čase od 7:00 hod. do 17:00 hod) a 5 dní v týždni (pondelok až piatok) a to prostredníctvom svojich zamestnancov.

7. Postup pre plánované a neplánované práce

7.1. V prípade plánovaného prerušenia Služieb/výpadku Služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, Podnik oznámi vykonávanie plánovaných prác Účastníkovi zverejnením na webovej stránke www.nczisk.sk, a to minimálne 3 (tri) pracovné dni vopred.

7.2. V prípade neplánovaného prerušenia Služieb/výpadku Služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, Podnik oznámi vykonávanie neplánovaných prác Účastníkovi zverejnením na webovej stránke www.nczisk.sk bez zbytočného odkladu.

7.3. Podnik sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej a neplánovanej práce bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované Služby. V prípade akejkoľvek zmeny je Podnik povinný túto zmenu prerokovať s Účastníkom rovnakým postupom, ako novú plánovanú prácu, pričom sa Účastník zaväzuje reagovať obratom, ak si to bude plánovaná práca vyžadovať.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, **Zákonom** a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3. Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOOU“), ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.
- 8.4. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v **Zmluve** a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia **Zmluvy** a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom § 56 **Zákona**, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku - pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so **Zmluvou** a poskytovanými **Službami**, vrátane možných zmien, po doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených **Zákonom**.
- 8.5. Podpisom **Zmluvy** Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú v **Zmluvných dokumentoch** uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v **Zmluvných dokumentoch** pre potreby plnenia **Zmluvy**, najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov Podniku a poskytol im prípadné informácie v zmysle Nariadenia a ZoOOU.
- 8.6. Účastník vyhlasuje a podpisom tejto **Zmluvy** potvrdzuje, že pred podpisom tejto **Zmluvy** sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, ktoré tvoria súčasť tejto **Zmluvy**, zaväzuje sa ich dodržiavať a bezvýhradne s nimi súhlasí. Účastník berie na vedomie, že aktuálne účinné Všeobecné podmienky sú zverejnené na webovom sídle Podniku.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia **Zmluvy** majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok a v prípade rozdielností platia ustanovenia tejto **Zmluvy**.
- 8.8. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami **Zákona** a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.
- 8.9. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.
- 8.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto **Zmluvy** sú nasledovné dokumenty:
- Špecifikácia **Služieb**,
 - Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 3.1.2019

Podpis:



Meno a
priezvisko:

Ing. Ľubomír Čarvaga

funkcia:

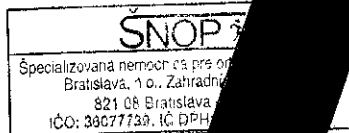
na základe plnomocenstva

*Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného
zástupcu
Podniku*

V Bratislave

dňa 19.12.2018

Podpis (y):



Meno (á)
a priezvisko
(á):

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA
Kliknutím zadáte text.

funkcia (e):

riaditeľka
Kliknutím zadáte text.

*Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Účastníka*

Špecifikácia Služieb

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: VS-13-20181123-36077739



Zmluvné strany:

Podnik

obchodné meno:	Národné centrum zdravotníckych informácií
sídlo:	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO:	00165387

Účastník

obchodné meno / meno:	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.
sídlo / bydlisko:	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava
IČO:	36077739

Názov služby	Počet	Typ Koncového zariadenia Podniku	Zriadenie v € bez DPH	Zriadenie v € s DPH	Mesačne v € bez DPH	Mesačne v € s DPH
ezdravie eID - ambulancia/nemocnica	10	ReinerSCT	0,-	0,-	0,-	0,-
Spôsob doručenia zariadení:	pracovníkom Podniku					
Adresa pre doručenie zariadení:	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava					

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služieb definovaných v tejto Špecifikácii upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb vydané Národným centrom zdravotníckych informácií.