

Zmluva o poskytovaní služieb č. 1/2019/1.14.2
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Článok 1
Zmluvné strany

1. Poskytovateľ:

Názov: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Martin Klímek, konateľ, Mgr. Dávid Durbák, konateľ
Poskytovateľ zastúpený na základe plnomocenstva O2 Business Services, a.s.,
zast. Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva a Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN účtu: SK1409000000000630964963

(ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Sídlo: Nám. L. Štúra 1, 812 35 Bratislava
Štatutárny zástupca: JUDr. Ľubomíra Kubišová, generálna tajomníčka služobného úradu
IČO: 42181810
DIČ: 2023106679
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN účtu: SK14 8180 0000 0070 0038 9046

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej v zmluve len ako „zmluvné strany“)

3. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) za nižšie uvedených podmienok.
4. Táto Zmluva je výsledkom postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou na poskytnutie služieb podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom „Mobilný operátor“. Výzva na predkladanie ponúk bola zverejnená na webovom sídle Objednávateľa dňa 02.01.2019.

Článok 2 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť a poskytovať Objednávateľovi po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné služby, ktoré obsahujú:
 - zriadenie a aktiváciu virtuálnej privátnej siete (ďalej len "VPS") pre hlasové a dátové SIM karty Objednávateľa,
 - pripojenie Objednávateľa do verejnej telefónnej siete,
 - zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb (ďalej len „služby“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za služby podľa bodu 1 tohto článku cenu uvedenú v článku 4 tejto Zmluvy.

Článok 3 Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby spôsobom, v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie služieb a na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak nastane omeškanie Poskytovateľa z dôvodu neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa, nie je Poskytovateľ po túto dobu v omeškaní s poskytovaním služieb Objednávateľovi.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet Poskytovateľom pre Objednávateľa po podpise tejto Zmluvy budú tieto SIM karty registrované na Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Pre účely tohto bodu Zmluvy sa za potrebnú súčinnosť Objednávateľa považuje, najmä riadne vyplnenie formulárov, vybavovanie a administrácia aktivácie a iných úkonov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, a to výhradne prostredníctvom zamestnanca Poskytovateľa alebo jeho zástupcu, ktorý bol pre Objednávateľa Poskytovateľom osobitne pridelený.
4. Objednávateľ sa zaväzuje využívať služby počas platnosti tejto Zmluvy a zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v článku 4 tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre všetky SIM karty registrované na Objednávateľa, a to od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po dni, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť za predpokladu, že medzi dňom účinnosti Zmluvy a prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia je minimálne päť (5) pracovných dní. V prípade, ak medzi dňom, v ktorý nadobudne táto Zmluva účinnosť a prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia je menej ako päť (5) pracovných dní, Poskytovateľ začne poskytovať služby od prvého dňa ďalšieho zúčtovacieho obdobia.
6. Objednávateľ bude využívať služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytne na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených na účel plnenia

predmetu tejto Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom len pre svoju vlastnú potrebu. Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať tieto služby odplatne alebo bezodplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

7. Pre prenos čísiel SIM kariet Objednávateľa do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla.

Článok 4 **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za zriadenie, aktiváciu a poskytovanie služieb, ako aj cena za niektoré služby poskytované Objednávateľovi na základe ustanovení zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby (ďalej len „Cena“) je dohodnutá zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Výška ceny tých služieb poskytovaných Poskytovateľom Objednávateľovi, ktorých cena nie je uvedená v Prílohe č. 1, sa spravuje aktuálnym oficiálnym cenníkom služieb Poskytovateľa uverejneným na jeho webovej stránke:

<https://www.o2.sk/volania/cennik>

(alebo inou časťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá o týchto cenách pojednáva).

2. Maximálna Cena za poskytovanie služieb podľa článku 2 tejto Zmluvy počas platnosti Zmluvy je najviac **36 774,10 EUR bez DPH** (slovom: tridsaťšesťtisíc sedemstosedemdesiatštyri, 10/100 EUR bez DPH). V Cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy.
3. Cenu dohodnutú podľa bodu 1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, a to v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr Objednávateľovi. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr Poskytovateľa za príslušné zúčtovacie obdobie, má Poskytovateľ nárok fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške odpísaná z účtu Objednávateľa najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti faktúry.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky požiadavky podľa bodu 4. tohto článku, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote desať pracovných dní od jej doručenia s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti (v dĺžke 30 dní) začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky požiadavky v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 5

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania maximálneho finančného limitu zákazky uvedeného v článku 4 bod 2 Zmluvy, najdlhšie však na dobu 11 mesiacov od dňa účinnosti tejto Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany môžu dohodnúť na predĺžení platnosti a účinnosti tejto zmluvy v súlade s článkom 6 bod 4 tejto Zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvu možno ukončiť okamžite písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek porušenie zmluvnej povinnosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti podľa § 345 Obchodného zákonníka.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä ak je Objednávateľ v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než 30 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa k jej úhrade s poskytnutím dodatočnej primeranej lehoty na úhradu, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, prípadne odmietnutím prevzatia odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou.
7. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávaným tovarom, prácami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnené osoby sú:
 - a) Ministerstvo životného prostredia SR a ním poverené osoby,
 - b) Útvar následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
8. Za strpenie výkonu kontroly a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží Poskytovateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie. Táto povinnosť trvá aj po zániku tejto zmluvy. V prípade zmeny legislatívnych aktov je Poskytovateľ povinný podriadiť sa kontrole príslušných orgánov tak, aby bol dosiahnutý účel sledovaný týmto zmluvným ustanovením. Poskytovateľ je povinný predovšetkým oznámiť nákladovú štruktúru plnenia podľa tejto zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa alebo oprávneného orgánu a nimi poverených subjektov a osôb, dodať podpornú dokumentáciu účtovného a iného charakteru

za účelom doloženia požadovaných podkladov pre výkon kontroly podľa tohto bodu zmluvy. Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s preukazovaním realizácie plnení podľa tejto zmluvy je oprávnený požadovať tieto podklady aj Objednávateľ.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu zmluvnej strany uvedenú v článku 1 tejto Zmluvy. Každá zmluvná strana je povinná zmenu adresy sídla písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomná komunikácia podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa bude doručovať doporučené poštou, treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky alebo osobne na adresu uvedenú v článku 1 tejto Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane počas trvania tejto zmluvy, formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom alebo faxom.
3. Písomnosť podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy sa považuje za riadne doručenie dňom prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, písomnosť sa považuje za doručenie dňom odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, písomnosť sa považuje za doručenie v lehote 3 dní od jej vrátenia odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
4. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať jedine v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a iba so súhlasom oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že na zmenu identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v článku 1 tejto Zmluvy sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve. Zmenu identifikačných údajov bezodkladne písomne oznámi zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, druhej zmluvnej strane.
5. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v piatich (5) vyhotoveniach, z ktorých jedno (1) vyhotovenie

dostane Poskytovateľ a štyri (4) vyhotovenia dostane Objednávateľ.

8. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory a nezrovnalosti, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predovšetkým dohodou zmluvných strán. Pokiaľ k dohode nedôjde, všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy bude riešiť príslušný súd Slovenskej republiky. Práva, povinnosti a právne vzťahy, ktoré nie sú osobitne upravené v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich vážnej, určitej a slobodnej vôle, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, pod nátlakom, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán podpisujú.
11. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy :
 - Príloha č. 1 – Cenník služieb,
 - Príloha č. 2 – Popis požadovaných služieb.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V dňa

V Bratislave dňa

JUDr. Ľubomíra Kubišová
generálna tajomníčka služobného úradu

Ing. Stanislav Molčan,
na základe splnomocnenia

Ing. Marek Kottman,
na základe splnomocnenia

Príloha č. 1

Cenník služieb

P. č. položky	Služba	Merná jednotka (MJ)	Predpokladaný počet MJ za mesiac	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH za mesiac
1	VPS - počet hlasových SIM zaradených do VPS	SIM	226	-
2	Program N1 – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS	SIM	17	7,00
3	Program N2 – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS a internet v mobile min. 1 000 MB	SIM	80	9,00
4	Program N3 – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EU, SMS, MMS a internet v mobile min. 5 000 MB	SIM	95	13,90
5	Mobilný internet, min. 10 000 MB predplatených dát/SIM	SIM	33	10,00
6	Mobilný internet, min. 35 000 MB predplatených dát/SIM	SIM	1	27,40
7	Internet v mobile min. 1 000 MB predplatených dát/SIM	SIM	80	2,00
8	Internet v mobile min. 4 000 MB predplatených dát/SIM	SIM	95	6,00
9	Internet v mobile min. 8 000 MB predplatených dát/SIM	SIM	13	7,40

Popis požadovaných služieb

V rámci služieb Objednávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:

Program N1 – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS - program, ktorý bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ.
- nekonečne SMS/MMS v SR a do EU,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- Identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP)
- Obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR)

Program N2 – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS a internet v mobile min. 1 000 MB - program, ktorý bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ.
- Internet v mobile min. 1000 MB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- nekonečne SMS/MMS v SR a do EU,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- Identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP)
- Obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR)
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.

Program N3 – mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EU, SMS, MMS a internet v mobile min. 5 000 MB - program, ktorý platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ.
- Internet v mobile min. 5000 MB bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- nekonečne SMS/MMS v SR a do EU,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- Identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP)
- Obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR)
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.

Objednávateľ požaduje nasledovné služby nad rámec paušálov:

- internet do mobilu s minimálnym objemom 1000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,

- internet do mobilu s minimálnym objemom 4000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- internet do mobilu s minimálnym objemom 8000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 10000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 35000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní.

Požiadavka verejného obstarávateľa na bezplatné služby

- zriadenie a aktivácia VPS a možnosť jej on-line manažovania zamestnancom Verejného obstarávateľa,
- prenositeľnosť aktuálnych telefónnych čísiel SIM kariet verejného obstarávateľa,
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- prístup k emailom, kalendáru, poznámkam,
- možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte .pdf za jednotlivé SIM karty,
- k faktúre požadujeme zvlášť výpis v Eur na dátové SIM karty a zvlášť na hlasové SIM karty,
- aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe,
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie,
- pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb,
- telefonické asistenčné služby,
- zriadenie novej SIM karty,
- výmena SIM karty,
- zmena telefónneho čísla,
- poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- presmerovanie hovorov,
- aktivácia dátových služieb na všetkých koncových zariadeniach,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany Poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných mobilných služieb.