

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“)

Evidenčné číslo zmluvy: **VS-23-20181204-31936415**



VS-23-20181204-31936415

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik:

obchodné meno:	Národné centrum zdravotníckych informácií
sídlo:	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO:	00165387
telefón:	02/57 269 111
e-mail:	nczisk@nczisk.sk
zastúpený	
meno a priezvisko, funkcia:	Ing. Ľubomír Čarvaga, na základe plnej moci
technický kontakt: (tel., e-mail)	02/32 35 30 30; kontakt@nczisk.sk

(ďalej len „Podnik“)

Účastník:

obchodné meno / meno:	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
sídlo / bydlisko:	ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok
IČO:	31936415
telefón:	044/430 01 55
e-mail:	uvm@uvm.sk
zastúpený	
meno a priezvisko, funkcia:	MUDr. Peter Vaněk, riaditeľ
meno a priezvisko, funkcia:	Ing. Hozef Harvan, poradca riaditeľa
kontaktná osoba: (tel., e-mail)	Ing. Zdenko Mikunda, +421 905 905 525, mikundaz@uvm.sk

(ďalej len „Účastník“)

(Podnik a Účastník spoločne aj len „zmluvné strany“ a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

Poštová adresa Účastníka pre všetku komunikáciu (ak je odlišná od adresy sídla):

Kliknutím zadáte text.

Preambula

Podnik je správcom a prevádzkovateľom národného zdravotníckeho informačného systému a v zmysle platnej legislatívy subjektom zodpovedným za realizáciu informatizácie a elektronizácie zdravotníctva v Slovenskej republike. Účastník je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Podnik poskytuje elektronické komunikačné služby za účelom prístupu do systému zdravotníctva, pričom nevyhnutnou súčasťou pre elektronickú komunikáciu v systéme zdravotníctva je aj zabezpečenie identifikácie a autentizácie zdravotníckeho pracovníka prostredníctvom elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka a prijímateľa zdravotnej starostlivosti na základe občianskeho preukazu s elektronickým čipom.

Podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti okrem iného povinný zaobstarat technické zariadenia slúžiace na autentizáciu v národnom zdravotníckom informačnom systéme.

V záujme zabezpečenia elektronickej komunikácie zdravotníckych pracovníkov a prijímateľov zdravotnej starostlivosti v systéme ezdravie a za účelom splnenia uvedenej zákonnej povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti uzatvárajú Podnik a Účastník túto Zmluvu.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služieb** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou**, **Všeobecnými podmienkami** poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb vydaných Podnikom (ďalej aj ako „**Všeobecné podmienky**“) a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služieb**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a nasledovnými **Zmluvnými dokumentmi**:

- (i) **Všeobecné podmienky** poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb,
- (ii) **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie Služby

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby uvedené v Špecifikácii **bezodplatne**.

5. Ostatné dojednania zmluvných strán

5.1. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5.2. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia nevyhnutné pre užívanie Služby, vrátane užívateľského manuálu, a to v počte uvedenom v Špecifikácii (ďalej aj ako „**Koncové zariadenie Podniku**“). Účastník sa zaväzuje Koncové zariadenie Podniku používať výlučne v súlade užívateľským manuálom k zariadeniu, inštalačným manuálom Služby a nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie tohto zariadenia, okrem bežného používania v rámci Služieb. Podnik poskytuje Účastníkovi Koncové zariadenie Podniku bezplatne, výlučne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a na obdobie platnosti tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník nenadobúda vlastníctvo ku Koncovému zariadeniu Podniku.

5.3. Účastník si je vedomý, že na využívanie Služieb sa vyžaduje inštalácia Služieb a dodaných Koncových zariadení Podniku (ďalej aj len „**Inštalácia**“). Inštaláciu Koncového zariadenia Podniku uskutočňuje Účastník v súlade s inštalačným manuálom Služby zverejneným na webovej stránke Podniku (www.ezdravnictvo.sk), (ďalej aj len „**Inštaláčny manuál Služby**“) a ak je

potrebné podľa inštrukcií osoby poverenej Podnikom (ďalej len „**Samoinštalácia**“). O prevzatí Koncových zariadení Podniku Účastníkom v počte zodpovedajúcom počtu Služieb uvedenom v Špecifikácii spíšu zmluvné strany preberací protokol, ktorý za zmluvné strany podpíšu poverené osoby prítomné pri prevzatí (ďalej aj len „**Preberací protokol**“).

5.4. Podnik sa zaväzuje sprístupniť a začať poskytovať Služby Účastníkovi odo dňa spustenia vybranej Služby uvedenej v Špecifikácii. Dátum spustenia jednotlivých Služieb sa Účastníkovi oznámi prostredníctvom zverejnenia na webovej stránke Podniku (www.ezdravotnictvo.sk), (ďalej len „**Spustenie Služby**“). Podmienkou aktivácie a riadneho užívania Služby Účastníkom je predchádzajúca Inštalácia. Účastník je oprávnený vykonať Samoinštaláciu podľa Inštaláčného manuálu Služby a začať užívať Službu najskôr v deň Spustenia Služby, a to za súčasného splnenia podmienky, že Zmluva nadobudla účinnosť. Podnik nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby a prípadné škody spôsobené Účastníkovi, ak tento vykoná Samoinštaláciu a/alebo začne s užívaním Služby v rozpore s predchádzajúcou vetou tohto bodu Zmluvy; takýto postup Účastníka sa bude považovať za závažné porušenie Zmluvy. Za účelom vykonania Samoinštalácie a začatia užívania Služby je Účastník povinný preveriť deň, kedy Zmluva nadobudla účinnosť (prostredníctvom Centrálného registra zmlúv zverejneného na adrese: www.crz.gov.sk) a deň Spustenia Služby (prostredníctvom webovej stránky Podniku: www.ezdravotnictvo.sk).

5.5. Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik; údaje kontaktnej osoby sú uvedené v záhlaví Zmluvy. Každú zmenu kontaktnej osoby je Účastník povinný oznámiť Podniku najneskôr do 3 dní, a to e-mailom alebo písomne. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä vstup do objektu Účastníka, v ktorom sú umiestnené zariadenia slúžiace k užívaniu Služby a prístup k týmto zariadeniam.

5.6. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku dodané Koncové zariadenia Podniku, ak dôjde k jeho poruche alebo poškodeniu, ktoré nie je možné odstrániť, a po skončení platnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.7. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch Podnikom v poskytovaní Služieb a na Koncovom zariadení Podniku, ktoré preukázateľne nezavinil. V prípade, že poruchu nemožno odstrániť opravou Koncového zariadenia Podniku, účastník má právo na jeho bezplatnú výmenu.

6. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch a ich odstraňovanie

6.1. Miesto ohlasovania Porúch a akýchkoľvek relevantných podnetov je Call Centrum Podniku (tel. č. 02/32 35 30 30, ďalej len „**Call Centrum**“), alebo elektronicky cez kontaktný formulár zverejnený na webovej stránke www.ezdravotnictvo.sk, a to počas pracovných dní od 7:00 hod. do 17:00 hod.

6.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň 7 dní vopred.

6.3. Pri nahlásení poruchy telefonicky operátorovi Call Centra Podniku je tento operátor povinný vytvoriť požiadavku v Service desku, prideliť poruche evidenčné číslo a informovať o ňom osobu, ktorá Poruchu nahlásuje. Toto evidenčné číslo sa bude používať vo všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou. Obdobný postup sa uplatní aj pri nahlásení Poruchy elektronicky cez kontaktný formulár.

6.4. Ohlásenie Poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy z dôvodu identifikácie Služby, meno a telefónne číslo kontaktnej osoby (príp. inej osoby), ktorá Poruchu nahlásila, e-mailovú adresu, na ktorú mu bude zaslaná písomná správa o stave Poruchy, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení Poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania Poruchy.

6.5. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Koncových zariadení Podniku, ktoré boli oznámené Účastníkom a overené Call Centrom Podniku, bez zbytočného odkladu od nahlásenia Poruchy.

6.6. Kontaktná osoba Účastníka alebo zodpovedný zástupca Účastníka sa môže priebežne informovať o priebehu odstraňovania Poruchy, a to formou telefonického rozhovoru s operátorom Call Centra Podniku. Po odstránení Poruchy Podnik zašle Účastníkovi na e-mailovú adresu správu o odstránení Poruchy obsahujúcu minimálne presný dátum a čas nahlásenia Poruchy, opis Poruchy a dátum a čas odstránenia Poruchy.

6.7. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.

6.8. Servis podľa tohto článku Zmluvy sa zaväzuje Podnik zabezpečovať pre Účastníka 10 x 5, t. j. 10 hodín denne (v čase od 7:00 hod. do 17:00 hod.) a 5 dní v týždni (pondelok až piatok) a to prostredníctvom svojich zamestnancov.

7. Postup pre plánované a neplánované práce

- 7.1. V prípade plánovaného prerušenia Služieb/výpadku Služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, Podnik oznámi vykonávanie plánovaných prác Účastníkovi zverejnením na webovej stránke www.nczisk.sk, a to minimálne 3 (tri) pracovné dni vopred.
- 7.2. V prípade neplánovaného prerušenia Služieb/výpadku Služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, Podnik oznámi vykonávanie neplánovaných prác Účastníkovi zverejnením na webovej stránke www.nczisk.sk bez zbytočného odkladu.
- 7.3. Podnik sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej a neplánovanej práce bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované Služby. V prípade akejkolvek zmeny je Podnik povinný túto zmenu prerokovať s Účastníkom rovnakým postupom, ako novú plánovanú prácu, pričom sa Účastník zaväzuje reagovať obratom, ak si to bude plánovaná práca vyžadovať.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3. Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOOU“), ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.
- 8.4. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom § 56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku - pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, po doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 8.5. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy, najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov Podniku a poskytol im prípadné informácie v zmysle Nariadenia a ZoOOU.
- 8.6. Účastník vyhlasuje a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy, zaväzuje sa ich dodržiavať a bezvýhradne s nimi súhlasí. Účastník berie na vedomie, že aktuálne účinné Všeobecné podmienky sú zverejnené na webovom sídle Podniku.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok a v prípade rozdielností platia ustanovenia tejto Zmluvy.
- 8.8. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.
- 8.9. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.
- 8.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné dokumenty:

- a) Špecifikácia Služieb,
b) Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Ružomberku, 12.12.2018

dňa

Podpis:		Podpis (y):		
Meno a priezvisko:	Ing. Ľubomír Čarvaga	Meno (á) a priezvisko (á):	MUDr. Peter Vaněk	Kliknutím zadáte text.
Funkcia:	na základe plnomocenstva	Funkcia (e):	Riaditeľ	Kliknutím zadáte text.
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>		

Špecifikácia Služieb

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: VS-23-20181204-31936415



VS-23-20181204-31936415

Zmluvné strany:

Podnik

obchodné meno:	Národné centrum zdravotníckych informácií
sídlo:	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO:	00165387

Účastník

obchodné meno / meno:	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
sídlo / bydlisko:	ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok
IČO:	31936415

Názov služby	Počet	Typ Koncového zariadenia Podniku	Zriadenie v € bez DPH	Zriadenie v € s DPH	Mesačne v € bez DPH	Mesačne v € s DPH
ezdravie eID - lekárň	2	HID OMNIKEY 3121	0,-	0,-	0,-	0,-
ezdravie eID - ambulancia/nemocnica	250	ReinerSCT	0,-	0,-	0,-	0,-
Spôsob doručenia zariadení:	pracovníkom Podniku					
Adresa pre doručenie zariadení:	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, ul. gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok					

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služieb definovaných v tejto Špecifikácii upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb vydané Národným centrom zdravotníckych informácií.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb

vydané Národným centrom zdravotníckych informácií

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. **Národné centrum zdravotníckych informácií** so sídlom Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00165387 je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a siete, vrátane služieb pripojenia do siete internet (ďalej len „Podnik“).
- 1.2. Podnik vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Podnikom a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi Podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Podnikom a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Podnikom a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu poskytovanú Podnikom a s ktorou Podnik uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako „**Účastník**“;
 - 2.1.2. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako Podnik, sa označuje aj ako „**Iný podnik**“;
 - 2.1.3. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených Podnikom označujú aj ako „**Podmienky**“;
 - 2.1.4. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom Podnikom, dobu trvania použitia vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako „**Objednávka**“. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami;
 - 2.1.5. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi Podnikom na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako „**Zmluva**“; súčasťou zmluvy môžu byť aj špecifikácie jednotlivých poskytovaných služieb, pričom Zmluva a špecifikácia sa označujú aj spoločne ako „**Zmluva**“;
 - 2.1.6. „**Špecifikácia**“ je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivých služieb poskytovaných na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu špecifikácie uzatvára.
 - 2.1.7. písomný dokument, ktorým Účastník potvrdí prevzatie Koncových zariadení Podniku, sa ďalej označuje aj ako „**Preberací protokol**“;
 - 2.1.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako „**Dodatok**“;
 - 2.1.9. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných Podnikom, vydaný Podnikom, sa ďalej označuje aj ako „**Tarifá**“; Tarifá môže obsahovať aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania;
 - 2.1.10. Podmienky, Objednávka, Tarifá, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich
- označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo doplná obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako „**Zmluvné dokumenty**“;
- 2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných Podnikom pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako „**Sieť Podniku**“;
- 2.1.12. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť Podniku určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník prostredníctvom Podniku pripája na Sieť Podniku a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako „**Koncové zariadenie Účastníka**“. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi;
- 2.1.13. technické zariadenie Podniku pripojené ku koncovému bodu Sieť Podniku určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť Podniku a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako „**Koncové zariadenie Podniku**“;
- 2.1.14. technické zariadenie Podniku, ktoré je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/ Podniku, sa ďalej označuje aj ako „**Technické zariadenie Podniku**“. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Sieť Podniku;
- 2.1.15. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie Podniku sa ďalej označuje aj ako „**Miesto inštalácie**“;
- 2.1.16. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby, obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu umožnenie prenosu dát medzi Koncovým zariadením Účastníka/ Podniku a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informačnej dátovej elektronickej komunikačnej sieti „internet“, za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarifě sa ďalej označuje aj ako „**Služba**“; Podnik poskytuje nasledovné Služby: (i) ezdravie ePZP, (ii) ezdravie eID - ambulancia/nemocnica, (iii) ezdravie eID - lekárňe; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb súčasne;
- 2.1.17. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť Podniku, sa ďalej označuje aj ako „**Porucha**“; záväda na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia Podniku sa nepovažuje za Poruchu;
- 2.1.18. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako „**Obdobie**“, pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca;
- 2.1.19. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom Podniku za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarifě, sa ďalej spoločne označujú aj ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“;
- 2.1.20. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť Podniku v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako „**Aktívny poplatok**“;
- 2.1.21. daňový doklad vystavený Podnikom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku sa ďalej označuje aj ako „**Faktúra**“;
- 2.1.22. zákon číslo 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako „**Zákon**“;
- 2.1.23. „**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany;
- 2.1.24. medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačnej sieť „internet“ sa ďalej označuje aj ako „**Sieť internet**“;
- 2.1.25. „**Prevádzkové údaje**“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správ v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).
- 2.1.26. „**Lokalizačné údaje**“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.
- 2.1.27. „**ezdravie ePZP**“ je Služba, ktorá umožňuje vytváranie šifrovaných VPN tunelov medzi prístupovým bodom a Centrálnym komunikačným uzlom. Služba musí používať štandardné šifrovacie algoritmy umožňujúce ochranu prenášaných informácií. Súčasťou služby je aj technológia autentifikácie jednotlivých užívateľov. Určená pre ambulancie, nemocnice a lekárne, ktoré v rámci svojich služieb potrebujú za zabezpečiť autentifikáciu jednotlivých užívateľov. Rozhranie: USB;
- 2.1.28. „**ezdravie eID - ambulancia/nemocnica**“ je Služba, ktorá umožňuje vytváranie šifrovaných VPN tunelov medzi prístupovým bodom a Centrálnym

komunikačným uzlom. Služba musí používať štandardné šifrovacie algoritmy umožňujúce ochranu prenášaných informácií. Určené pre ambulancie a nemocnice, všeobecných lekárov, lekárov špecialistov, ktorí v rámci svojej činnosti potrebujú zabezpečiť autentifikácie jednotlivých užívateľov prostredníctvom eID preukazu v tomto prípade prijímateľov zdravotnej starostlivosti s použitím BOK. Súčasťou služby je aj technológia autentifikácie jednotlivých užívateľov prostredníctvom eID preukazu v zmysle špecifikácie MV SR.

- 2.1.29. „ezdravie eID - lekáreň“ je Služba, ktorá umožňuje vytváranie šifrovaných VPN tunelov medzi prístupovým bodom a Centrálnym komunikačným uzlom. Služba musí používať štandardné šifrovacie algoritmy umožňujúce ochranu prenášaných informácií. Určené pre farmaceuta, sestru, technika pre zdravotnícke pomôcky, farmaceutického laboranta, ortopedického technika, ktorí pacienta identifikujú prostredníctvom eID bez potreby zadania BOK alebo potvrdenia rozhodnutia. Súčasťou služby je aj technológia autentifikácie jednotlivých užívateľov prostredníctvom eID preukazu v zmysle špecifikácie MV SR.
- 2.1.30. „Prihlasovacie meno a heslo“ sú autorizačné údaje Účastníka na jeho identifikáciu pre prístup k Službe. Heslo je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby.
- 2.1.31. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 18/2018 Z. z. sa ďalej označuje aj ako „Zákon OU“;
- 2.1.32. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov sa ďalej označuje aj ako „GDPR“.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
- 3.1.1. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti Podniku alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
- 3.1.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, účastník sa zaväzuje platiť Podniku za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Sieť Podniku alebo v súčasnosti s Inými podnikmi.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Podniku Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť Podniku a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Podnik je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- 4.5. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.
- 4.6. Ak je Služba poskytovaná prostredníctvom bezdrôtovej siete Podnik vo frekvenčnom pásme 3600-3800 MHz,
- 4.6.1. Účastník berie na vedomie, že Služba je poskytovaná výlučne na pripojenie koncových užívateľov,
- 4.6.2. Podnik poskytuje Účastníkovi nomádsky prístup s možnosťou používať Službu v rámci celej bezdrôtovej siete Podniku vo frekvenčnom pásme 3600-3800 MHz, pričom podmienky používania Služby v inom mieste, ako je Miesto inštalácie oznámi Podnik Účastníkovi na požiadanie.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 5.1.1. doručiť Podniku Objednávku,
- 5.1.2. predložiť na požiadanie Podniku všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva nič iné, Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 5.2.1. Podnik nedostal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,
- 5.2.2. Podnik nedostal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,
- 5.2.3. Podnik nedostal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,
- 5.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany Podniku v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- 5.2.5. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti Podniku alebo Iného podniku alebo Podnik alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,
- 5.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,
- 5.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Podnik je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá a účinná,
- 5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí Podniku všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,
- 5.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- 5.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Podniku znemožňovali začať poskytovanie Služby,
- 5.3.6. budú splnené prípadné ďalšie osobitné podmienky v zmysle Zmluvy.
- 5.4. Podnik vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve; Podnik je však oprávnený túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 5.3 a 8.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Článok 6

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. Podnik je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť Podnik alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť Podniku. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:
- 6.2.1. zneužíva Službu alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie (vrátane podozrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná tretou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním Služby je napríklad najmä :

uzatvorí Zmluvu z dôvodu nesplnenia zákonnej požiadavky (§43 ods. 2. písm. b) Zákona).

- 19.3. Podnik je v zmysle § 62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba je oprávnená takého používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.
- 19.4. Dotknutá osoba, ktorej údaje Podnik spracúva, je oprávnená v zmysle ZákonaOU a GDPR požadovať od Podniku prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a ich oznámenie, má právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania s právnymi účinkami a dotknuté osoby, právo namietať ich spracúvanie a tiež právo na prenosnosť; v prípade spracúvania na základe súhlasu má dotknutá osoba právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Dotknutá osoba má tiež právo podať dozornému orgánu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle § 100 ZákonaOU.
- 19.5. Podnik je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený prístupní len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
- 19.6. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovat a neposkytovat tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 19.7. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Podniku súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Podniku.
- 19.8. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
- 19.9. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán v rozsahu stanovenom Zákonom.
- 19.10. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchované pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postúpny aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
- c) Inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
- 19.11. Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla línií určené pre poskytovanie zákaznickej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefónické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou a Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 20

Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

- 20.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky Podniku (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:
- a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
- b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (doba určitú) dohodnutú v Zmluve,
- c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.
- 20.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok
- 20.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:
- a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;
- b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.
- 20.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.
- 20.5. Na komponent sa vzťahujú 24-mesačná záručná doba.
- 20.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle spoločnosti Podniku .
- 20.7. Nárok na zľavu podľa bodu 20.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

Článok 21

Záverečné ustanovenia

- 21.1. Tieto Podmienky nadobudajú účinnosť dňa 15.10.2018.
- 21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 21.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky opozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.