

Zmluva o dielo

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a s poukazom na § 3 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“)

(ďalej ako „ZoD/Zmluva“)

evidenčné č. Objednávateľa:	144-1000/132ZNH/2022
evidenčné č. Zhotoviteľa:	SPIN2-1-2022-024
názov diela:	Majetok - mobilita - elektronická inventarizácia majetku

Identifikačné údaje zmluvných strán

Objednávateľ

Sídlo
Štatutárny orgán
IČO
DIČ

Bankové spojenie

Číslo účtu v tvare IBAN

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

- zmluvných
- ekonomických
- technických

- realizačných

Právna forma

Telefonický kontakt

Emailový kontakt

(ďalej ako „Objednávateľ“)

Správa a údržba ciest Prešovského samosprávneho kraja

Jesenná 14, 080 05 Prešov
Ing. Marcel Horváth, riaditeľ
37 936 859
2021775294

Ing. Stanislav Harčarík, námestník riaditeľa pre prevádzku
Mgr. Mária Ivanecká, vedúca úseku pre obchod a ekonomiku
Ing. Ľubomír Sabol, vedúci oddelenia informatiky a informačných technológií
Ing. Ľubomír Sabol, vedúci oddelenia informatiky a informačných technológií
rozpočtová organizácia zriadená Prešovským samosprávnym krajom Zriaďovacou listinou zo dňa 07.10.2003 v znení neskorších zmien a doplnení
051/7563700
sucpsk@sucpsk.sk

Zhotoviteľ

Sídlo
Štatutárny orgán

Osoby oprávnené na podpísanie Zmluvy:

Osoby oprávnené konať vo veciach:

- zmluvných
- technických
- realizačných

Asseco Solutions, a.s.

Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva
Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva
Ing. Stanislav Žak, člen predstavenstva

Ing. Marek Mésároš, Key Account Manager
Mgr. Slavomíra Eštoková, senior konzultant
Mgr. Slavomíra Eštoková, senior konzultant

ekonomických

IČO

DIČ

Bankové spojenie

Číslo účtu v tvare IBAN

Právna forma

Telefonický kontakt

Emailový kontakt

Zápis v príslušnom registri:

Ing. Marek Mésároš, Key Account Manager

00 602 311

2020447990

akciová spoločnosť

02/206 77 111

info@assecosol.com

Obchodný register Okresný súd Bratislava I, oddiel:Sa, vložka
č. 81/B

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

(spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok I

Preambula

1. Dôvodom uzavretia Zmluvy je vytvorenie a implementovanie rozšírenej funkcionality modulu Majetok o Mobilnú aplikáciu – Inventúra majetku aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN (ďalej aj ako „APV Asseco SPIN“) vrátane dodania potrebného hardvérového vybavenia presne špecifikovaného v prílohe č. 1 Zmluvy.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a registrovanou podľa slovenského právneho poriadku a že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve a je oprávnený ju uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve a je oprávnený Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. Zmluva je uzatvorená ako výsledok postupu verejného obstarávania, ktoré Objednávateľ ako verejný obstarávateľ zrealizoval, a to v zmysle ZVO.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje a podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa pred jej podpisom podrobne oboznámil so všetkými relevantnými podkladmi (t. j. súťažnými podkladmi, dotknutými administratívnymi rozhodnutiami) a v tejto súvislosti, ako odborne spôsobilá osoba nemá žiadne otázky či pripomienky, je riadne oboznámený s rozsahom a povahou Diela a že správne vyhodnotil a ocenil všetky práce trvalého i dočasného charakteru, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie jeho povinností vyplývajúce zo Zmluvy a tieto nevykazujú žiadne nedostatky, resp. pochybenia, na ktoré by mal Objednávateľ upozorniť a/alebo ktoré by mohli komplikovať realizáciu samotného Diela.

Článok II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vytvoriť a implementovať funkčnosť v APV Asseco SPIN a k nej dodať hardvér potrebný k jej prevádzke presne špecifikovaný v prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej aj ako „Dielo“ prípadne „predmet Zmluvy“).
2. Dodanie a implementovanie Diela bude uskutočnené ako projekt malého rozsahu v súlade s ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene

a doplnení niektorých zákonov a Výnosom MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

3. Predmetom Zmluvy je rovnako povinnosť Objednávateľa prevziať riadne a včas predmet Zmluvy podľa Článku II bod 1 a zaplatiť Zhotoviteľovi cenu dohodnutú podľa Článku IV Zmluvy.
4. Riadnym vykonaním predmetu Zmluvy sa rozumie záväzok Zhotoviteľa vykonať predmet Zmluvy v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou a legislatívou SR platnou ku dňu prevzatia predmetu Zmluvy tak, aby predmet Zmluvy mohol slúžiť riadnej prevádzke a účelu, pre ktorý sa Zmluva uzatvára. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet Zmluvy v súlade s platnou legislatívou pre informačné systémy verejnej správy a štandardami pre informačné systémy verejnej správy.

Článok III

Ustanovenia o personáli Zmluvných strán a o subdodávateľoch Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne vykonanie Diela počas trvania zmluvného vzťahu s Objednávateľom bez ohľadu na to, či Zhotoviteľ použil možnosť subdodávky alebo nie.
2. **Schválení subdodávateľa Zhotoviteľa**
Zhotoviteľ je oprávnený realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom **schválených subdodávateľov Objednávateľom**. Zhotoviteľ pritom zodpovedá Objednávateľovi tak, ako by predmet Zmluvy vykonával sám. Ak mieni uplatniť subdodávateľov, garantuje ich spôsobilosť pre výkon činností subdodávky.
3. Objednávateľ požaduje, aby každý subdodávateľ Zhotoviteľa spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) ZVO a aby neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) ods. 7 a ods. 8 ZVO.
4. Zhotoviteľ je povinný uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch v prílohe č. 5 Zmluvy – Zoznam subdodávateľov, v rozsahu: obchodné meno subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia), popis prác vykonávaných subdodávateľom, podiel plnenia Zmluvy v % z celkového objemu stavebných prác, podiel plnenia Zmluvy v € z celkového objemu zmluvnej ceny.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v prílohe č. 5 Zmluvy v rozsahu podľa § 41 ods. 3 a bod 4 ZVO, t. j. zmenu obchodného mena a sídla subdodávateľa, ako aj uviesť údaje o zmenenej osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, bez povinnosti pristúpiť k zmene Zmluvy.
6. **Objednávateľ si vyhradzuje právo na posúdenie a schválenie zmeny subdodávateľa/pov Zhotoviteľa.** V prípade zámeru realizovať nástup nového subdodávateľa a taktiež zámeru realizovať zmenu pôvodného subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný písomnou žiadosťou, **min. päť (5) pracovných dní vopred**, predložiť Objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý musí spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) ZVO a aby neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) ods. 7 a ods. 8 ZVO. Súčasťou žiadosti bude spresnený rozsah prác, ktoré bude pre Zhotoviteľa realizovať subdodávateľ a doklad o oprávnení uskutočňovať stavebné práce vo vzťahu k tej časti predmetu Zmluvy, ktorý má subdodávateľ plniť a uviesť údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu požadovanom v ZVO. Objednávateľ je oprávnený schváliť zmenu subdodávateľa v zmysle vyššie uvedeného v lehote sedem (7) dní od doručenej písomnej žiadosti Zhotoviteľa. Zmenu pôvodného subdodávateľa resp. nástup nového subdodávateľa

je oprávnený schváliť za Objednávateľa osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných, resp. realizačných. Zmluvné strany nie sú povinné pristúpiť k zmene Zmluvy.

7. V súlade s § 41 ods.7 ZVO sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si Zhotoviteľ nesplní svoje finančné povinnosti voči subdodávateľom, t. j. nevykonáva úhrady jednotlivých faktúr za realizáciu časti Diela, ktoré pre neho realizujú subdodávatelia, a zároveň subdodávatelia požiadajú Objednávateľa o priamu úhradu za realizáciu Diela, Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi primeranú lehotu na vykonanie nápravy (ak nie je dojednané inak, primeranou lehotou sa rozumie 7 kal. dní od doručenia výzvy), v ktorej môže namietat, že voči subdodávateľovi nemá žiadne pozdĺžnosti, čo musí Zhotoviteľ náležitým spôsobom preukázať. Počas plynutia lehoty v zmysle predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený zadržať výplatu čiastkových faktúr, vystavených Zhotoviteľom až do času, kedy nebudú záväzky Zhotoviteľa voči subdodávateľom zaplatené. Počas doby zadržania podľa tohto bodu Zmluvy nie je Objednávateľ v omeškani so zaplatením svojich peňažných záväzkov voči Zhotoviteľovi a Zhotoviteľovi nevznikne nárok na žiadne zákonné ani zmluvné sankcie. Pokiaľ nedôjde zo strany Zhotoviteľa v lehote poskytnutej Objednávateľom k uspokojeniu subdodávateľských nárokov voči Zhotoviteľovi a toto uspokojenie nebude v tejto lehote Objednávateľovi písomne preukázané alebo nebude preukázané, že Zhotoviteľ nemá voči subdodávateľovi žiadne záväzky, je Objednávateľ oprávnený uspokojiť nárok subdodávateľa voči Zhotoviteľovi priamo, a tým sa zbaviť svojich záväzkov voči Zhotoviteľovi v zmysle Zmluvy, do výšky pohľadávky subdodávateľa, ktorú Objednávateľ uspokojil, s čím Zhotoviteľ vyslovuje súhlas.
8. Zhotoviteľ a každý jeho subdodávateľ, ktorý spĺňa definičné znaky partnera verejného sektora a na ktorého sa nevzťahujú výnimky zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má povinnosť zapísať sa do Registra partnerov verejného sektora.
9. Zistenie nesúladu alebo porušenie povinností, vyplývajúcich z tohto článku, sa považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností, s možnosťou uplatnenia zmluvných sankcií a/alebo uplatnením ustanovení o okamžitom odstúpení od Zmluvy.

Článok IV

Zmluvná cena, platobné podmienky a fakturácia

1. Zmluvná cena je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
2. Objednávateľ neposkytuje finančný preddavok, ani zálohu na vykonávanie Diela.
3. V súlade s podmienkami verejného obstarávania je predmet Zmluvy financovaný z rozpočtu Objednávateľa, po vyčlenení finančných prostriedkov zriaďovateľom Objednávateľa, ktorým je Prešovský samosprávny kraj.
4. Zmluvná cena vrátane DPH je určená na základe úspešnej ponuky Zhotoviteľa, ktorú predložil vo verejnom obstarávaní, je konečná a zahŕňa všetky činnosti a náklady potrebné k jeho vykonaniu, vrátane všetkých súbežných nárokov Zhotoviteľa a všetky vedľajšie a pridružené náklady súvisiace s poskytnutím a uskutočnením kompletného predmetu Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak a je stanovená nasledovne:

Zmluvná cena bez DPH	15.846,72 eur
DPH vo výške 20%	3.169,34 eur
Zmluvná cena vrátane DPH	19.016,06 eur

Zmluvná cena vrátane DPH slovom: devätnásťtisícšesťnásť eur, 6 centov

Zmluvné strany sa dohodli na fakturácii zmluvnej ceny podľa Článku IV bod 1 po etapách nasledovne:

a) Fakturácia za odovzdanie analytického dokumentu, Projektovej Inicializačnej Dokumentácie (ďalej aj ako „PID“) a udelenie licencie vo výške:

Cena celkom bez DPH:	4 500,00 EUR (slovom: štyritisícpäťsto eur)
DPH:	900,00 EUR (slovom: deväťsto eur)
Cena celkom s DPH:	5 400,00 EUR (slovom: päťtisícštyristo eur)

b) Fakturácia za odovzdanie potrebného hardvérového vybavenia (8 ks čítačiek čiarového a QR kódu) vo výške:

Cena celkom bez DPH:	5 000,00 EUR (slovom: päťtisíc eur)
DPH:	1000,00 EUR (slovom: jedentisíc eur)
Cena celkom s DPH:	6000,00 EUR (slovom: šesťtisíc eur)

c) Fakturácia za realizáciu inštalácie a nastavenia predmetu Zmluvy vo výške:

Cena celkom bez DPH:	5 390,72 EUR (slovom: päťtisícristodevädiasiat eur a sedemdesiatdva centov)
DPH:	1 078,14 EUR (slovom: jedentisícšesťdesiatosem eur a štrnásť centov)
Cena celkom s DPH:	6 468,86 EUR (slovom: šesťtisícštyristošesťdesiatosem eur a osemdesiatšesť centov)

d) Fakturácia za vyškolenie používateľov a akceptáciu funkcionality vo výške:

Cena celkom bez DPH:	956,00 EUR (slovom: deväťstopädesiatšesť eur)
DPH:	191,20 EUR (slovom: stodevädessiatjeden eur a dvadsať centov)
Cena celkom s DPH:	1 147,20 EUR (slovom: jedentisícstoštyridsaťsedem eur a dvadsať centov)

5. Cena definovaná v Článku IV bod 4 je konečná a môže byť zmenená len z dôvodu zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty, a to písomným dodatkom k Zmluve.
6. Právo na fakturáciu ceny podľa Článku IV bod 4. písm. a - d Zmluvy vznikne Zhotoviteľovi protokolárnym prevzatím každej etapy predmetu Zmluvy podľa schváleného PID. Podkladom k fakturácii budú podpísané akceptačné protokoly každej etapy.
7. Splatnosť faktúr vystavených podľa Zmluvy je 30 kalendárnych (slovom tridsať) dní odo dňa ich riadneho doručenia Objednávateľovi.
8. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Všetky platby realizované na základe Zmluvy sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený v príslušnom účtovnom doklade (faktúre).

Článok V

Zmenové konania a zmena Zmluvy počas jej trvania

1. Zmluvu je možné meniť len písomne, a to prístupím k zmene Zmluvy, tzv. dodatkom, v súlade so zmluvnými podmienkami a s prihliadnutím na § 18 ZVO.
2. Zmluvu možno zmeniť počas jej trvania len v týchto zmluvných prípadoch:

Dopad na hodnotu

- a) pri rozšírení rozsahu Diela, s prihliadnutím na § 18 ods. 3 písm. b) ZVO,
- b) pri zúžení rozsahu Diela,

Dopad na lehotu

- c) pri rozšírení rozsahu služieb požadovaných Objednávateľom,
- d) pri okolnostiach, ktoré nezavinil svojim konaním/nekonaním Zhotoviteľ, resp. niekto, za koho v zmysle podmienok Zmluvy zodpovedá

3. Okrem prípadov uvedených v predchádzajúcom bode je možné prísť k zmene Zmluvy aj v prípadoch, predpokladaných § 18 ods. 1 písm. b) až písm. e) ZVO.
4. Rozšírenie alebo zúženie rozsahu Zmluvy, alebo akákoľvek iná zmena Zmluvy, sa posudzujú ako zmeny Zmluvy z hľadiska vyjadrenia **ich absolútnej hodnoty**, a teda hodnotou všetkých zmien je absolútna hodnota všetkých zmien. V opodstatnených prípadoch môže dôjsť k vzájomnému započítaniu plusových

a mínusových hodnôt uskutočnených prác v určitom rozsahu, ak by dopĺňujúce práce boli vzájomne zameniteľné s pôvodnými prácami, ktoré sa vykonávať nebudú. Súhrnná hodnota týchto zmien, ktorá nastane rozšírením alebo zúžením rozsahu, nesmie prekročiť maximálne hodnoty stanovené § 18 ZVO a tieto zmeny nesmú mať charakter podstatnej zmeny v zmysle citovaného ustanovenia ZVO.

Článok VI

Termíny, miesto a čas vykonávania diela

1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa, prípadne Zhotoviteľa tak, ako to bude vyplývať z potrieb Zhotoviteľom vykonávaných služieb súvisiacich s vykonaním Diela podľa Článku II bod 1 Zmluvy, resp. ako to bude Zmluvnými stranami dodatočne dohodnuté.
2. Predmet Zmluvy bude Zhotoviteľom dodaný a Objednávateľovi odovzdaný za súčinnosti Objednávateľa v dohodnutých termínoch uvedených v Harmonograme plnenia, ktorý tvorí prílohu č. 2 Zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť Zmluvu riadne a včas, je povinný pri dodávaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti a riadiť sa pokynmi Objednávateľa, ibaže sú v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným Zmluvou.

Článok VII

Odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy

1. Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom vykoná zahájenie procesu tvorby diela (ďalej aj ako „projekt“) v termíne podľa prílohy č. 2 Zmluvy. Zmluvné strany zároveň určia zodpovedné osoby oboch Zmluvných strán pre jednotlivé časti predmetu Zmluvy.
2. Personálne obsadenie projektu ako aj personálne obsadenie riadenia projektu a orgánov projektu, t. j. kompetentné osoby oprávnené k podpisovaniu akceptačných protokolov za jednotlivé etapy (fázy projektu), kompetentné osoby k podpisovaniu akceptačných protokolov za jednotlivé etapy (fázy projektu) sú uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy.
3. Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom v zmysle Výnosu MF SR č. 55/2014 o štandardoch pre Informačné systémy verejnej správy vypracuje dokument Projektový inicializačný dokument (ďalej aj ako „PID“) a povinné dokumenty ako manažérske produkty pre inicializačnú fázu malého projektu, ktoré budú súčasťou PID. Súčasťou PID bude aj komunikačný plán, ktorý bude slúžiť pre pripomienkovanie a schvaľovanie jednotlivých výstupov projektu.
4. Spôsob plnenia predmetu Zmluvy špecifikovanom v Článku II bod 1 Zmluvy:
 - a) Dodávka služieb súvisiacich s vykonaním Diela podľa Článku II bod 1 Zmluvy bude uskutočňovaná v určených etapách, v termínoch podľa harmonogramu prác v schválenom PID.
 - b) Inštaláciu Diela podľa Článku II bod 1 Zmluvy na technické prostriedky Objednávateľa zabezpečí Zhotoviteľ. Prípravu miesta inštalácie podľa pokynov Zhotoviteľa zabezpečí Objednávateľ a na výzvu Zhotoviteľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu.

- c) Dodanie a implementácia Diela podľa Článku II bod 1 Zmluvy sa uskutoční podľa schváleného postupu v PID. Za procesy súvisiace s implementáciou diela zodpovedá Objednávateľ.
- d) Plnenie predmetu Zmluvy podľa Článku II bod 1 Zmluvy a jednotlivé služby súvisiace s vykonaním Diela podľa Článku IV bod 4 písm. a) - d) budú preberané na základe samostatných akceptačných protokolov, z ktorých každý bude označený číslom.
- e) Objednávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť a podpísať najneskôr do 3 (troch) pracovných dní vypracovaný akceptačný protokol, ktorý Zhotoviteľ predloží Objednávateľovi, alebo v uvedenej lehote predložiť Zhotoviteľovi opodstatnené pripomienky k protokolu alebo výhrady k vykonaniu časti Diela, ktorej sa akceptačný protokol týka. V prípade neodsúhlasenia akceptačného protokolu Objednávateľom, sa Zhotoviteľ zaväzuje do 5 (piatich) pracovných dní od predloženia opodstatnených pripomienok alebo výhrad Objednávateľom doplniť požadované a odsúhlasené úpravy alebo odstrániť vytknuté nedostatky v rozsahu predmetu Zmluvy. Opodstatnenou pripomienkou k protokolu alebo výhradou k vykonaniu časti Diela sa rozumie pripomienka alebo výhrada k vecnej (funkčnej) stránke Diela.
- f) Plnenie predmetu Zmluvy podľa Článku II bod 1 bude považované za ukončené podpísaním výsledného akceptačného protokolu za všetky fázy projektu Zmluvnými stranami a/alebo podpísaním posledného akceptačného protokolu v rámci ukončenia poslednej fázy projektu osobami, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. Plnenie predmetu Zmluvy v zmysle Článku II bod 1 bude rovnako považované za ukončené márnym uplynutím lehoty podľa bod 4 písm. e) tohto Článku na predloženie pripomienok alebo výhrad k poslednému Zhotoviteľom predloženému čiastkovému preberaciemu protokolu.
- g) Ak ani po opakovanom zapracovaní navrhovaných úprav v zmysle bod 4 písm. e) tohto článku nedôjde k odsúhlaseniu protokolu a Objednávateľ protokol podľa bod 4 písm. f) tohto Článku opätovne neakceptuje, má Zhotoviteľ právo na úhradu nákladov preukázateľne a účelne vynaložených na zhotovenie Diela podľa Článku II bod 1.

Článok VIII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Zhotoviteľovi všetku potrebnú a včasnú súčinnosť (súčinnosť Zmluvných strán je vymedzená vo VOP v čl. 5), informácie, podklady, zdroje a dáta bez zbytočného odkladu po tom, čo ich potreba vznikne a bude Zhotoviteľom Objednávateľovi oznámená. V prípade, že také informácie, podklady, zdroje a dáta nebudú úplné a správne, zaväzuje sa o tom Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu Objednávateľa informovať. Objednávateľ je povinný doplniť chýbajúce a/alebo opraviť nesprávne informácie ihneď po obdržaní oznámenia Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo vady predmetu Zmluvy v rozsahu, v akom také vady a/alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti podľa tohto článku Zmluvy na strane Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením predmetu Zmluvy a k omeškaniu so splnením jednotlivých splatných peňažných záväzkov.

Článok IX

Právo na použitie Predmetu zmluvy

1. Súhlas na použitie Diela, ktoré je predmetom Zmluvy (ďalej aj ako „Licencia“) udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi dňom jeho prevzatia od Zhotoviteľa v zmysle Článku VII Zmluvy.
2. Licenciu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy poskytuje Zhotoviteľ ako nevýhradnú Licenciu. Zhotoviteľ udeľuje Licenciu podľa tohto článku Zmluvy na dobu trvania majetkových práv v zmysle príslušných právnych predpisov.
3. Odmena za poskytnutie Licencie na použitie Diela podľa tohto článku Zmluvy je zahrnutá v cene predmetu Zmluvy podľa Článku IV bod 4.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že svojím konaním nespôsobí alebo neumožní tretím stranám spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy funkčných rozšírení a komponentov APV AssecoSPIN/iSPIN realizovaných na základe Zmluvy.

Článok X

Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP uvedenými v **Prílohe č. 4** pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Ustanovenia Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť pred VOP.
2. Zhotoviteľ počas plynutia záručnej doby ručí a zodpovedá za funkčnosť Diela dodaného Objednávateľovi v zmysle VOP (Príloha č. 4). Na vady Diela, ku ktorému bola Objednávateľovi poskytnutá Licencia poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi záruku v trvaní 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia Diela ako celku do bežnej prevádzky v zmysle Článku VII bod 4, písm. e).
3. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia Zmluvy, spracoval v súlade so zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov vo svojom informačnom systéme.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne písomne (postačuje e-mail) oznámiť Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
5. Zmeny v zozname osôb uvedených v **Prílohe č. 3** Zmluvy sa oznamujú druhej Zmluvnej strane písomne (postačuje aj formou e-mail komunikácie), bez nutnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve. Takúto zmenu je povinná Zmluvná strana oznámiť druhej Zmluvnej strane bezodkladne tak, aby nedošlo k porušeniu ustanovení Zmluvy, najmä k ohrozeniu dohodnutého plnenia predmetu Zmluvy.

Článok XI

Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade omeškania Objednávateľa s povinnosťou zaplatiť cenu predmetu Zmluvy, je Zhotoviteľ oprávnený vyfakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky príslušného predmetu Zmluvy za každý deň nesplnenia záväzku uhradiť faktúru riadne a včas.

2. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením zmluvnej ceny, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v sadzbe zákonných úrokov z omeškania, určenej pre príslušné obdobie vo väzbe na § 369 ods. 1 druhá veta Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, s odkazom na výšku úrokov z omeškania v zmysle nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
3. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním Diela v zmluvne dohodnutom termíne podľa Článku VI, je oprávnený vyfakturovať Objednávateľ Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu Zmluvy, s ktorého odovzdaním je Zhotoviteľ v omeškaní, a to za každý i začatý deň nesplnenia záväzku príslušného predmetu zmluvy, a to až do dosiahnutia 20 % z ceny predmetu Zmluvy.
4. Pohľadávky podľa tohto článku sú splatné v lehote 30 dní od doručenia písomnej výzvy na ich úhradu.
5. Uplatňovaním pohľadávok v zmysle tohto článku, jednej zmluvnej strany voči druhej strane vzniká nárok na náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40,- €, a to bez potreby osobitného upozornenia.
6. Ak Zhotoviteľ spôsobil porušením povinností Objednávateľovi škodu, Objednávateľ je oprávnený požadovať jej náhradu.
7. Ak dôjde k zrušeniu alebo odstúpeniu od Zmluvy na strane Objednávateľa, bez zavinenia Zhotoviteľa, Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi práce rozpracované ku dňu zrušenia alebo odstúpenia od Zmluvy vo výške podľa rozsahu vykonaných prác na predmete Zmluvy, na základe vzájomne odsúhlaseného záznamu o vykonaní čiastkových prác - rozpracovanosti.
8. Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej porušením vznikla, a to ani vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
9. Zaplatenie zmluvných pokút v zmysle Zmluvy nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti predmetnú činnosť vykonávať s cieľom minimalizovania príčin vzniku škôd a zvýšenia prevencie pre zamedzenie ich opakovania.
10. Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nezaniká nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvných sankcií, úrokov z omeškania a náhrady škody voči Zhotoviteľovi.
11. V prípade podstatného porušenia povinnosti Zhotoviteľom v zmysle ustanovení Zmluvy, vzťahujúcich sa na subdodávateľov, je Objednávateľ oprávnený vyfakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu až do výšky 500 € za každé porušenie povinnosti.
12. V prípade porušenia povinnosti týkajúcej sa registrácie v Registri partnerov verejného sektora, má Objednávateľ nárok uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu až do výšky 5.000 € a zároveň má nárok od Zhotoviteľa na náhradu plnej výšky škody, v prípade, že oprávnený orgán verejnej moci uloží pokutu Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností Zhotoviteľa.
13. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou záväzku o viac ako 15 (pätnásť) dní môže Zhotoviteľ uplatniť sankcie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Zhotoviteľa uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy (ďalej „VOP“) a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy do doby úhrady záväzku Objednávateľom. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Zhotoviteľa.

Článok XII

Spôsob ukončenia zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah môže zaniknúť týmito spôsobmi :
 - a) splnením, t. j. riadnym dokončením a odovzdaním Diela zo strany Zhotoviteľa, ako aj prevzatím diela, zaplatením ceny zo strany Objednávateľa a obojstranným podpísaním akceptačných protokolov;
 - b) písomnou dohodou;
 - c) odstúpením od Zmluvy.

1. **Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť výlučne písomne, a to** z nasledovných dôvodov:
 - a) z dôvodov stanovených v Obchodnom zákonníku (§ 345 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.);
 - b) z dôvodov ustanovených ZVO (§ 19);
 - c) ak Objednávateľ podstatným spôsobom poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, ktorým sa rozumie omeškanie s úhradou platby po dobu viac ako 30 kalendárnych dní.

2. **Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne písomne,** popri dôvodoch a iných dojednaniach uvedených v Zmluve, aj z týchto dôvodov:
 - a) z dôvodov stanovených v Obchodnom zákonníku (§ 345 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.);
 - b) z dôvodov ustanovených ZVO (§ 19);
 - c) ak Zhotoviteľ opakovane porušil niektorú zo svojich zmluvných povinností;
 - d) ak Zhotoviteľ neodstráni vadu, ktorú svojim konaním/nekonaním spôsobil Objednávateľovi;
 - e) ak Zhotoviteľ postúpi alebo prevedie práva a povinnosti, vyplývajúce mu zo Zmluvy, tretej osobe, v rozpore so Zmluvou;
 - f) ak sa na majetok Zhotoviteľa začalo konkurzné konanie na základe návrhu tretej osoby na vyhlásenie konkurzu a Zhotoviteľ na žiadosť Objednávateľa v lehote najmenej siedmich (7) dní existenciu dôvodov na vyhlásenie konkurzu alebo zastavenie konkurzného konania pre nedostatok majetku hodnoverne nevyvráti;
 - g) ak bol na majetok Zhotoviteľa samotným Zhotoviteľom podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak návrh na povolenie reštrukturalizácie bol podaný treťou osobou so súhlasom Zhotoviteľa;
 - h) ak vznikne reálna hrozba konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie Zhotoviteľa a Zhotoviteľ na žiadosť Objednávateľa v lehote najmenej siedmich (7) dní existenciu reálnej hrozby konkurzu alebo reštrukturalizácie hodnoverne nevyvráti;
 - i) ak Zhotoviteľ stratí oprávnenia vyžadované príslušnými právnymi predpismi na činnosti, na základe ktorých je Zhotoviteľ oprávnený zhotovovať predmet Zmluvy podľa Zmluvy;
 - j) ak Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie;
 - k) ak bol na Zhotoviteľa vyhlásený bankrot alebo sa stal platobne neschopným a Zhotoviteľ na žiadosť Objednávateľa v lehote najmenej siedmich (7) dní existenciu tohto dôvodu nevyvráti;
 - l) ak Zhotoviteľ bez dôvodného ospravedlnenia nepokračuje v plnení svojho záväzku po dobu viac ako 30 dní;
 - m) ak postup alebo priebežný výsledok realizácie diela vedie preukázateľne a nepochybne k vadnému plneniu, Zhotoviteľ bol na to písomne upozornený Objednávateľom a napriek tomuto upozorneniu vadu v primeranej lehote, poskytnutej Objednávateľom, neodstránil;
 - n) ak je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov voči svojim subdodávateľom v súvislosti so zhotovovaním Diela, napriek tomu, že Objednávateľ má riadne splnené svoje peňažné záväzky voči Zhotoviteľovi podľa Zmluvy;

4. V prípade spôsobu zániku Zmluvy **na základe písomnej dohody** Zmluvných strán, Zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode, v ktorej Zmluvné strany upravujú vysporiadanie vzájomných nárokov vzniknutých na základe Zmluvy resp. nároky, vzniknuté z porušenia povinností podľa Zmluvy.

5. **Odstúpenie od Zmluvy** musí byť preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak sa nepovažuje za riadne odstúpenie s účinkami. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane (tzv. účinky ex nunc).

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú vyslovene riešené Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom a účinnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi všetky zmeny o údajoch týkajúcich sa jeho identifikácie, t. j. zmeny sídla, bankového spojenia, predmetu činnosti a pod., ako aj vstup do likvidácie, príp. začatie konania podľa zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene niektorých zákonov v platnom znení, a to do 5 dní od uskutočnenia zmeny.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať výhradne na základe podmienok uvedených v § 18 ZVO a v Zmluve, výlučne písomnými dodatkami k dohode, odsúhlasenými a podpísanými zástupcami Zmluvných strán oprávnenými k uzatváraniu obchodných vzťahov. Číslovanie dodatkov zabezpečí Objednávateľ.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená, bez písomného súhlasu druhej strany, previesť svoje práva a záväzky na inú osobu. Tým nie je dotknuté právo Zhotoviteľa poveriť vykonaním časti prác subdodávateľov v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou.
5. Všetky listiny, dokumenty a oznámenia vrátane tých, ktoré vyvolávajú právne účinky budú medzi Zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou na adresy uvedené v čl. I Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom, v ktorom ju adresát prevzal alebo odmietol prevziať alebo **na tretí (3.) pracovný deň** odo dňa podania na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi ako nedoručiteľná, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
6. Ak sa zistí neplatnosť, neúčinnosť alebo neúplnosť niektorého ustanovenia dohody, nebude tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení dohody. Účastníci dohody, písomnou formou, nahradia toto ustanovenie takou úpravou právneho vzťahu, ktorý sa najviac priblíži k účelu a zámeru dohody. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky sporné veci zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešiť predovšetkým obojstrannou dohodou. Ak to nebude možné ani po vyčerpaní všetkých možností, je účastník dohody oprávnený predložiť spornú vec k súdному prejednávaniu a rozhodnutiu príslušnému súdu.
8. Zmluva je platná dňom jej podpísania. V prípade rozdielnosti dátumov sa za deň platnosti považuje neskorší dátum. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR – www.crz.gov.sk, podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je:

Príloha č. 1	Špecifikácia predmetu Zmluvy
Príloha č. 2	Harmonogram plnenia
Príloha č. 3	Personálne obsadenie projektu
Príloha č. 4	Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa
Príloha č. 5	Zoznam subdodávateľov

10. Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých štyri (4) rovnopisy sú určené pre Objednávateľa a dva (2) rovnopisy pre Zhotoviteľa. Každý z týchto šiestich rovnopisov má platnosť originálu.
11. Zmluvné strany, po oboznámení sa s obsahom Zmluvy, vyhlasujú, že súhlasia s jej znením a potvrdzujú, že bola spísaná na základe pravdivých údajov a nebola dohodnutá v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Prešove, 05.01.2023

V Bratislave, 19.12.2022

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

Ing. Marcel Horváth
riaditeľ Správy a údržby ciest PSK

Ing. Stanislav Žak
člen predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Zmluva nadobúda platnosť dňa: _____05.01.2023_____

Zmluva nadobúda účinnosť dňa: _____10.01.2023_____

Zmluva bola zverejnená dňa: _____09.01.2023_____

Príloha č.1

Špecifikácia predmetu Zmluvy

Základný opis riešenia Mobilná aplikácia – Inventúra majetku

Majetok

Funkcia majetok je informatívna funkcia, pomocou ktorej môžeme zistiť informácie o zosnímanom alebo o vybranom majetku zo zoznamu. Funkcia umožňuje rôzne spôsoby vyhľadávania a filtrovaní ako podporná funkcia pri inventúre.

Inventúra

Potom ako sa dáta nahrajú do internej databázy (synchronizácia cez aplikačný server) v zariadení je možné vykonávať samotnú inventúru. Samotné zariadenie pre obsluhu predstavuje to isté ako v klasickom prípade štandardnej inventúry (pero a papier). S tým rozdielom, že majetok sa stáva inventarizovaným po zosnímaní a potvrdení obsluhou. Obsluha si zvolí umiestnenie, v ktorom sa nachádza (v ktorom chce vykonať inventúru) a môže začať inventarizovať. Podporovaná je aj funkcia identifikácie miestnosti na základe prvého zosnímaného čiarového kódu majetku.

Po potvrdení vyplnených informácií o umiestnení sa operátorovi objaví obrazovka samotnej inventarizácie. Operátor chodí po miestnosti a skenuje označený majetok.

Ak sa majetok nachádza v pôvodnom umiestnení, operátor potvrdí tlačidlom. Ak sa zmenila zodpovedná osoba za majetok vyberie skutočnú zodpovednú osobu (výberom v zozname, prípadne si otvorí vyhľadávacie okno). Ak sa majetok predtým nachádzal v inom umiestnení, operátor o tom dostane vizuálnu a akustickú informáciu. Aplikácia v zariadení sa ho opýta, či chce potvrdiť umiestnenie alebo ho presunie na pôvodné umiestnenie.

Operátor môže mať k dispozícii informácie o zoznam neinventarizovaného majetku, ktorý sa mu pri inventarizácii aktualizuje.

Základné vlastnosti aplikácie

- Podpora 1D/2D kódov
- Majetok môže byť rozčlenený do viacerých úrovní
- Inventarizácia aj v off-line režime
- Aplikácia je optimalizovaná pre veľký počet majetkov (viac ako 100 000)

Hlavné prínosy riešenia

- Mobilná aplikácia priamo v správe Asseco Solutions, a.s..
- Úzka previazanosť na modul Asseco SPIN Majetok, rozšírenie modulu.
- Odbúranie nutnosti tlačenia podkladov k inventarizácii (papier a pero).
- Dostupnosť riešenia pre organizácie rôzneho typu.
- Automatizovaný výkon inventarizácie aj bez nutnosti kúpy špecifického HW.
- Možnosť rozvoja používanej aplikácie aj pre iné funkcie a agendy.

Potrebné hardvérové zariadenia ZEBRA TC21

Základné požiadavky hardvérových dotykových terminálov TC21

- displej: 5" s HD rozlíšením (1280 x 720),
- operačný systém: Android 10,
- konektivita: Wifi 802.11n, 3G/LTE a BT,
- možnosti snímania: 1D/2D IMAGER, Fotoaparát: predný 5MP a zadný 13MP.

Príloha č.2

Harmonogram plnenia

Činnosti	Termín realizácie (do)
Začiatok projektu	$T1 = T + 1$
Analýza, vypracovanie analytického dokumentu, PID a ich akceptácia Objednávateľom	$T2 = T1 + 10$
Inštalácia a nastavenie funkcionality	$T3 = T2 + 20$
Vyškolenie používateľov, dodanie pracovného postupu	$T4 = T3 + 10$
Akceptácia funkcionality	$T5 = T4 + 5$

- * T = dátum zverejnenia Zmluvy, T1 = dátum účinnosti Zmluvy (deň po zverejnení v zmysle §47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).
- Počet dní vyjadruje počet pracovných dní
- V prípade, že bude možné realizovať plnenie jednotlivých etáp v skorších termínoch, na ktorých sa Zmluvné strany dohodnú, nebude potrebné takto upravené termíny predložiť na schválenie.

Príloha č.3

Personálne obsadenie projektu

Riadiaci výbor projektu

Objednávateľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Predseda Riadiaceho výboru	Mgr. Mária Ivanecká	ivanecka.maria@sucpsk.sk	+421 915 980 418
Člen RV	Ing. Monika Draganovská	draganovska.monika@sucpsk.sk	+421 915 963 360

Zhotoviteľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Team Leader	Mgr. Tomáš Kubík	tomas.kubik@assecosol.com	+421 904 951 411

Projektoví manažéri a projektová kancelária

Objednávateľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Projektový manažér Objednávateľa	Ing. Martina Ščerbová	scerbova.martina@sucpsk.sk	+421 905 998 691

Zhotoviteľ:

Funkcia	Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Projektový manažér Zhotoviteľa	Ing. Viktória Satková	viktoria.satkova@assecosol.com	+421 902 602 365

Osoby oprávnené k podpisovaniu Akceptačných protokolov

Objednávateľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Mgr. Mária Ivanecká	ivanecka.maria@sucpsk.sk	+421 915 980 418

Zhotoviteľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Mgr. Tomáš Kubík	tomas.kubik@assecosol.com	+421 904 951 411
Mgr. Slavomíra Eštoková	slavomira.estokova@assecosol.com	+421 903 240 909
Ing. Marek Mésároš	marek.mesaros@assecosol.com	+421 903 750 286

Osoby oprávnené k podpisovaniu Preberacích protokolov

Objednávateľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Mgr. Mária Ivanecká	ivanecka.maria@sucpsk.sk	+421 915 980 418

Zhotoviteľ:

Meno a priezvisko	e-mail	Tel.kontakt
Mgr. Tomáš Kubík	tomas.kubik@assecosol.com	+421 904 951 411
Mgr. Slavomíra Eštoková	slavomira.estokova@assecosol.com	+421 903 240 909
Ing. Marek Mésároš	marek.mesaros@assecosol.com	+421 903 750 286

Príloha č. 4

Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa (12 strán)

**Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv
a podpory k produktom k produktom SPIN, SPIN2, HELIOS Orange/HELIOS Easy, WÉČKO,
ÁČKO, HOREC, BLUEGASTRO a manažérsky informačný systém**

(ďalej ako „VOP“)

OBSAH:

1	PRÁVNA SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.	2
2	DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV	2
3	PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA.....	4
4	PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA	5
5	SÚČINNOSŤ DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA	6
6	CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	6
7	PREVZATIE PLNENIA	7
8	REKLAMAČNÉ KONANIE	7
9	ZÁRUKA	8
10	DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM.....	9
11	KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN.....	9
12	OBCHODNÉ TAJOMSTVO	10
13	VZNIK A ZÁNİK ZMLUVY	11
14	ZMENA ZMLUVY	11
15	SPRACOVANIE ÚDAJOV	11
16	ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV	11
17	ZÁKAZ VZÁJOMNEJ KONKURENCIE	11
18	OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	11

1. PRÁVNÁ SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

- 1.1. Asseco Solutions, a.s. je právnickou osobou založenou v právnej forme akciovej spoločnosti v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka (ďalej ako „ASol“ alebo „Dodávateľ“, „Poskytovateľ“, „Prenajímateľ“, prípadne „Zhotoviteľ“).
- 1.2. ASol je obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 81/B, IČO: 00 602 311, IČDPH : SK2020447990, sídlo: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava.

2. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 2.1. **Akceptácia:** prevzatie predmetu plnenia Odberateľom definovaný metodikou riadenia projektu Dodávateľa v Zmluve.
- 2.2. **Akceptačné kritéria:** zoznam požiadaviek (alebo testovacích úloh) písomne dohodnutých medzi Odberateľom a Dodávateľom pre účely Akceptácie. Pokiaľ predmet plnenia Zmluvy naplní tieto požiadavky, považuje sa predmet plnenia Zmluvy za dokončený. Akceptačné kritériá schvaľuje Odberateľ.
- 2.3. **APV:** aplikačné programové vybavenie Dodávateľa.
 - 2.3.1. **APV SPIN:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.2. **APV SPIN2:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV SPIN2 alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.3. **APV HELIOS Orange/HELIOS Easy:** počítačový program – je jednotlivý modul z APV Orange/Easy alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.4. **APV WÉČKO:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV WÉČKO alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.5. **APV ÁČKO:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.6. **APV hotelový systém HOREC:** je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU a Monetka.
 - 2.3.7. **APV reštauračný systém BLUEGASTRO:** je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BLUEGASTRO – mini a BlueRetail – mini.
 - 2.3.8. **APV manažérsky informačný systém (MIS):** počítačový program - je jednotlivý modul z APV manažérsky informačný systém alebo celý programový súbor modulov.
- 2.4. **Autorský zákon:** zákon č. 18 5 / 20 15 Z.z. Autorský zákon (autorský zákon).
- 2.5. **Certifikovaný konzultant:** konzultant, ktorý je v čase vykonania servisného zásahu zamestnancom Dodávateľa, alebo konzultant, ktorý má v čase vykonania servisného zásahu platný certifikát pre dané APV vydaný Dodávateľom a v čase vykonania servisného zásahu je v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom vzťahu u certifikovaného partnera pre dané APV.
- 2.6. **Elektronické plnenie:** poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).
- 2.7. **Charta projektu:** dokument, ktorý upravuje organizáciu, komunikáciu a kompetencie osôb zúčastnených na projekte implementácie APV.
- 2.8. **Chyba APV:** odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak APV neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 2.9. **Implementácia:** proces, pri ktorom sa nasadzuje APV u Odberateľa pomocou prispôsobovania štandardného APV špecifickým potrebám Odberateľa, tvorba dokumentácie a realizácie školení Koncových užívateľov.
- 2.10. **Incident:** požiadavka Odberateľa na podporu resp. poradenstvo pri používaní APV, ktorá nevyplýva z Chyby APV, realizovaná prostredníctvom služby Hot-line a/alebo prostredníctvom e-mailu Dodávateľa komunikacia@assecosol.com.
- 2.11. **Komunikačný jazyk:** jazyk, v ktorom prebieha všetka ústna, písomná alebo elektronická komunikácia, t.j. slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 2.12. **Koncový užívateľ:** Odberateľ.
- 2.13. **Licencia:** oprávnenie Odberateľa používať APV počas trvania Zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých Zmluvou.
- 2.14. **Licenčná zmluva:** dokument konkrétne definujúci rozsah licencie a použitie licencie poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi (ďalej ako „LZ“).
- 2.15. **Lokalizačný jazyk:** jazyk, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom, t.j. slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

- 2.16. **Manažér Dodávateľa:** pracovník Dodávateľa oprávnený zastupovaním Dodávateľa v otázkach plnenia Zmluvy, resp. osoba na to poverená.
- 2.17. **Manažér Odberateľa:** pracovník Odberateľa oprávnený zastupovaním Odberateľa v otázkach plnenia Zmluvy.
- 2.18. **Neautorizovaný zásah:** zásah, ktorý nebol vykonaný Certifikovaným konzultantom a predstavuje doplnenie novej alebo zmenu existujúcej funkcionality, realizáciu programovej úpravy, zmenu konfigurácie alebo zmenu a doplnenie nastavení systému.
- 2.19. **Neoprávnená reklamácia:** stav vyhodnotenia reklamačného konania Odberateľom, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 2.20. **Neoprávnené používanie predmetného APV:** neoprávnené používanie APV po zániku Zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 2.21. **Odberateľ (aj ako „Nadobúdateľ“ alebo „Nájomca“):** používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 2.22. **Oprávnené osoby:** zmluvnými stranami dohodnutí pracovníci Odberateľa a/alebo Dodávateľa oprávnení odovzdať resp. prevziať výsledky vzájomnej spolupráce.
- 2.23. **Počet užívateľov:** Dodávateľom evidovaný počet osôb Odberateľa prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.
- 2.24. **Podpora (aj ako „Maintenance“):** služba, prostredníctvom ktorej Dodávateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV v rozsahu definovanom v bode 2.33 VOP a Odberateľ za ňu platí Dodávateľovi ročný aktualizčný poplatok, tzv. RAP.
- 2.25. **Podporovaná platforma:** softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server, webové služby a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektne.
- 2.26. **Poskytnutie používateľských práv:** právny akt, ktorým sú Odberateľovi poskytnuté práva používať APV podľa zásad určených Zmluvou a/alebo autorským zákonom.
- 2.27. **Používanie APV Odberateľom:** APV sa považuje za používané Odberateľom, ak je inštalované na pevný disk Odberateľa, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM Odberateľovi, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 2.28. **Pracovná doba:** počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.29. **Programová dokumentácia:** používateľská dokumentácia k APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 2.30. **Projekt:** skupina časovo ohraničených činností, ktoré vedú k naplneniu Zmluvy.
- 2.31. **Reakčná doba:** časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi prijatie nahlásenej chyby APV do začiatku jej riešenia Dodávateľom. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).
- 2.32. **Riadiaca komisia:** skupina Oprávnených osôb za stranu Dodávateľa a Odberateľa priamo či nepriamo zainteresovaná na plnení predmetu Zmluvy. Členovia Riadiacej komisie sú vždy minimálne Manažér Dodávateľa a Manažér Odberateľa.
- 2.33. **Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP):** platená služba v rozsahu:
- 2.33.1. **údržba APV** - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV (nevzťahuje sa na reporty vytvorené v APV manažérsky informačný systém); poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami (nevzťahuje sa na reporty vytvorené v APV manažérsky informačný systém); poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru; poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách; poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému; distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom; distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie.
- 2.33.2. **Hot-line** - poskytnutie odpovede Odberateľovi cez Call centrum Dodávateľa (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV; prijatie nahlásených chýb APV Dodávateľom; počet Incidentov Odberateľa je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 ks pre APV HOREC a BLUEGASTRO. (limit nie je aplikovaný počas prvých 6 mesiacov používania APV.); počet Incidentov Odberateľa je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov Odberateľa. Pre licencie APV s mandátnym prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých 10 mandantov. (limit nie je aplikovaný počas prvých 6 mesiacov používania APV).

- 2.33.3. Služba Hot-line je súčasťou RAP iba v prípade, že nie je vylúčené poskytovanie záruky podľa čl. 9 VOP.
- 2.34. **Ročný aktualizčný poplatok zo zákaznických úprav:** platená služba v rozsahu údržby zákaznických programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákaznickými úpravami.
- 2.35. **Servisný zásah:** výkon služby Dodávateľa pri riešení nahlásenej požiadavky Odberateľa.
- 2.36. **Softvér:** programové vybavenie počítača.
- 2.37. **Sublicencia:** oprávnenie na užívanie k tým častiam APV, ktoré vyvinuli partnerské spoločnosti Dodávateľa, udelené na základe zmluvných vzťahov s týmito tretími stranami v súlade s Autorským zákonom.
- 2.38. **Výstup:** výsledok plnenia Dodávateľa.
- 2.39. **Vzdialený prístup:** služba kde sa pracovník Dodávateľa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
- 2.39.1. začiatok vzdialeného prístupu: presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 2.39.2. koniec vzdialeného prístupu: presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 2.39.3. CHAT: písomná komunikácia medzi Dodávateľom a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 2.39.4. VOIP: hlasová komunikácia medzi Dodávateľom a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 2.40. **Zákaznícky portál:** platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
- 2.40.1. HelpDesk systém Dodávateľa formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľom, alebo k nahlasovaniu incidentov a chýb Odberateľom bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 2.40.2. elektronický prístup Odberateľa k verziám APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 2.41. **Zmluva:** písomná dohoda uzatvorená medzi Odberateľom a Dodávateľom. Zmluva môže ako samostatnú prílohu obsahovať definície ďalších pojmov, ktoré nie sú v týchto VOP zahrnuté.
- 2.42. **Zmenové konanie:** prerokovanie a schválenie zmeny zmluvných podmienok.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k APV. Dodávateľ sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ popis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ garantuje, že APV má v dobe dodania funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Programovej dokumentácii k APV tvoriacej prílohu Zmluvy. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.3. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia Odberateľovi v jeho ďalšom používaní. Opravenú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v čl. 8 Reklamačné konanie VOP.
- 3.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie Dodávateľ zodpovednosť.
- 3.5. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny APV v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.6. Dodávateľ má právo Odberateľovi vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu incidentov za daný kalendárny mesiac a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za Servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 2.33.2 je vyhodnotený a fakturovaný do 15 dní vždy po ukončení kalendárneho štvrtroka.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu v dohodnutom termíne, má Dodávateľ právo od príslušnej Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia Odberateľovi. Odstúpenie od Zmluvy vylučuje možnosť Používať APV Odberateľom.

- 3.8. V prípade, že Odberateľ nesplní v Zmluve dohodnuté platobné podmienky, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa nefunkčné.
- 3.9. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.10. Pokiaľ nastane situácia uvedená v bodoch 3.7, 3.8 a 3.9 tohto článku alebo pokiaľ Odberateľ vypovie Zmluvu uzatvorenú medzi ním a Dodávateľom, zaniká povinnosť Dodávateľa realizovať v prospech Odberateľa konzultačné služby, update a legislatívny upgrade APV, následkom čoho sa Dodávateľ zbavuje akejkoľvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť APV, ako aj za jeho správnu kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.11. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (slovom: šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.12. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.13. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb Dodávateľa.
- 3.14. Dodávateľ je vykonávateľom majetkových práv k APV v súlade s autorským zákonom a zároveň je oprávnený poskytovať Sublicenciu k tým častiam APV, ktoré vyvinuli partnerské spoločnosti, a to na základe zmluvných vzťahov s týmito tretími stranami podľa Autorského zákona.
- 3.15. Právo k Používaniu APV poskytuje Dodávateľ Odberateľovi prostredníctvom Licenčnej zmluvy. V prípade, že nie je v príslušnej Zmluve dohodnuté inak, má sa zato, že Dodávateľ poskytol Odberateľovi také časovo neobmedzené nevýhradné právo k použitiu akéhokoľvek výsledku činností či služieb poskytnutých či vykonaných Dodávateľom na základe Zmlúv, ktoré spĺňajú znaky autorského diela či iných predmetov chránených právom k duševnému alebo inému priemyselnému vlastníctvu, ktoré Dodávateľ vykonal či poskytol v rámci svojich činností či služieb Odberateľovi v jeho prospech.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 4.1. Odberateľ má právo používať dodané APV v rozsahu dohodnutom príslušnou Zmluvou, v súlade s týmito VOP, v súlade s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v Programovej dokumentácii. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu trvania majetkových práv autora bez územného obmedzenia.
- 4.2. Odberateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali Odporúčaným technickým požiadavkám definovaným na internetovej stránke Dodávateľa a Podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej Programovej dokumentácii príslušného APV.
- 4.3. Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 4.4. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného omeškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o Odberateľovi a jeho zamestnancoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.
- 4.5. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory Odberateľ umožní pracovníkom Dodávateľa Vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ neumožní Vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom, pričom Dodávateľ v danom prípade nezodpovedá za škodu takýmto konaním Odberateľovi vzniknutú.
- 4.6. Odberateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený:
 - 4.6.1. akýmkoľvek spôsobom APV upravovať (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných), prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté, vykonať spätnú analýzu, dekompiláciu alebo prevod do zdrojového kódu
 - 4.6.2. iným právnickým či fyzickým osobám udeľovať oprávnenie k výkonu práva APV použiť ako ani ho týmto osobám prenajať
 - 4.6.3. umožniť tretím stranám vzdialený prístup do APV za účelom editácie dát iných právnických či fyzických osôb, ako je Odberateľ
 - 4.6.4. v prospech iných právnických či fyzických osôb APV rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požívať, vystavovať a nakladať inak ako umožňujú tieto VOP alebo Zmluva.

- 4.7. Predchádzajúci bod 4.6 sa analogicky vzťahuje tiež na softwarové vybavenia tretích strán, pokiaľ sú predmetom Zmluvy.
- 4.8. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší bod 4.6 a bod 4.7 tohto článku alebo ustanovenia Autorského zákona, je Dodávateľ oprávnený požadovať a následne je Odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech Dodávateľa, a to vo výške dvojnásobku celkovej hodnoty Licencie (stanovenej v Licenčnej zmluve). Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na prípadnú náhradu škody.
- 4.9. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.

5. SÚČINNOSŤ DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA

- 5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 5.2. V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.
- 5.3. Pokiaľ v projekte nastanú okolnosti, za ktorých je z akéhokoľvek dôvodu vhodné zmeniť termín, cenu alebo obsah plnenia, požiada prvá strana bez omeškania druhú stranu o prevedenie Zmenového konania. Manažér Dodávateľa je povinný do desiatich (10) kalendárnych dní zvolať Riadiacu komisiu a predložiť dopad navrhutej zmeny na cenu, termín a obsah Projektu. Riadiacu komisiu zvoľáva Manažér Dodávateľa s ohľadom na kapacity a termíny Odberateľa. Odberateľ je povinný sa Riadiacej komisii zúčastniť. V prípade neospravedlnenej účasti je Odberateľ viazaný závermi tejto komisie.
- 5.4. Odberateľ aktívne poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Ceny za plnenia uvedené v Zmluve nezahrňujú daň z pridanej hodnoty (DPH).
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr na 14 dní odo dňa ich vystavenia.
- 6.3. V prípade plnenia peňažitého záväzku podľa Zmluvy je taký záväzok splnený okamihom pripísania príslušnej platby na účet Dodávateľa.
- 6.4. Cenník služieb je stanovený vždy k 1.1. (januáru) na obdobie aktuálneho kalendárneho roka. Prípadná zmena cien v Cenníku sa nevzťahuje na už vopred dohodnuté plnenia uvedené v Zmluve.
- 6.5. Zmluvné strany súhlasia, že pokiaľ Odberateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce zo Zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.6. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výhradne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne bude považovaná za neoprávnenú. Dňom doručenia daňového dokladu Dodávateľovi s oznámením jeho chýb sa prerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti sa predlžuje o dobu, po ktorú bola reklamácia riešená.
- 6.7. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností a blokovat funkcionality APV v prípade, že bude Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Dodávateľovi a/alebo v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti predmetnej faktúry. Dodávateľ je povinný plnenie pozastavených povinností opätovne zahájiť najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa úhrady dlžných čiastok (pre omeškanie ktorých došlo k pozastaveniu) Odberateľom, v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Odberateľ nespĺní podmienky Zmluvy tak, ako je uvedené v bode 3.8 VOP má Dodávateľ právo fakturovať Odberateľovi za nainštalovanie aktuálnych verzií APV 2 násobok hodnoty RAP platnej ku dňu poskytnutia aktuálnych verzií APV.
- 6.8. Dodávateľ je oprávnený raz v priebehu každého kalendárneho roku upraviť ceny uvedené v Zmluve v rozsahu miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny upravené Dodávateľom podľa tohto článku budú platné s účinnosťou od mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola ich úprava písomne oznámená Odberateľovi. Ceny podľa tohto bodu je možné uplatniť najskôr v priebehu kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom nadobudla zmluva účinnosť.

- 6.9. Cena nezahŕňa vedľajšie náklady spojené s predmetom plnenia (napr. ubytovanie, dopravu atď.), pokiaľ nebolo Zmluvou stanovené inak. Tieto účelne vynaložené náklady budú fakturované zvlášť na základe schválených protokolov.
- 6.10. Odberateľ je v prípade omeškania s plnením peňažnej povinnosti podľa Zmluvy viac ako 30 dní povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku peňažnej povinnosti, so zaplatením ktorej je Odberateľ v omeškaní.
- 6.11. Zmluvné pokuty je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi aj pokiaľ porušenie zmluvnej povinnosti nezavinil.
- 6.12. Povinnosť zaplataenia zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy pre porušenie tej istej povinnosti môže vzniknúť aj opakovane.

7. PREVZATIE PLNENIA

- 7.1. Dodávateľ preukázateľne vyzve Odberateľa k prevzatiu plnenia najmenej tri (3) pracovné dni pred odovzdaním plnenia.
- 7.2. Pri Výstupoch, pri ktorých nebolo dohodnuté prevzatie plnenia Akceptáciou, sa prevzatím plnenia alebo jeho časti rozumie čas odovzdania predmetu plnenia alebo jeho časti Odberateľovi, pokiaľ Odberateľ do desiatich (10) pracovných dní od predania neoznámí Dodávateľovi Chyby plnenia.
- 7.3. Výstupy, pre ktoré bolo dohodnuté prevzatie Akceptáciou, sa považujú za odovzdané, pokiaľ boli odovzdané Odberateľovi a spĺňajú Akceptačné kritériá. Odberateľ je povinný vykonať Akceptáciu do piatich (5) pracovných dní od odovzdania Výstupu a oznámiť preukázateľne Dodávateľovi prípadné nedostatky brániace prevzatiu. Pokiaľ do stanovenej lehoty od odovzdania Výstupov nie je Dodávateľovi odovzdaný akceptačný protokol s prípadnými uvedenými Chybami, považuje sa Výstup za akceptovaný bez výhrad.
- 7.4. Odberateľ je povinný prevziať výsledky činností Dodávateľa, pokiaľ tieto spĺňajú vopred dohodnuté podmienky.

8. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1. Predmetom reklamačného konania je Chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.
- 8.2. Kategorizácia Chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:
 - 8.2.1. **Kritická chyba** - je Chyba APV, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
 - 8.2.2. **Vážna chyba** - je Chyba APV, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.
 - 8.2.3. **Drobná chyba** – všetky Chyby APV okrem Chýb definovaných v bodoch 8.2.1 a 8.2.2.
- 8.3. Dodávateľ si vyhradzuje právo klasifikovať výhrady k ergonómii APV ako námety na zlepšenie APV, ktoré nemôžu byť klasifikované ako Chyby APV.
- 8.4. Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:
 - 8.4.1. Odberateľ nahlasuje zistené Chyby APV v najkratšom možnom termíne od ich zistenia.
 - 8.4.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu Chyby APV a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve Dodávateľa, má tento právo kategorizovať Chybu APV ako „drobnú“.
- 8.5. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej Chyby APV do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
 - 8.5.1. Chybu APV v zmysle bodu 8.2.1 vyriešiť najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby;
 - 8.5.2. Chybu APV v zmysle bodu 8.2.2 vyriešiť do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby;
 - 8.5.3. Chybu APV v zmysle bodu 8.2.3 vyriešiť do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.
- 8.6. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:
 - 8.6.1. V prípade, že Odberateľ nezabezpečí Dodávateľovi funkčné Vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bodoch 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 tohto článku sa predlžuje o 4 pracovné dni.
 - 8.6.2. V prípade, že Odberateľ nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bodoch 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 tohto článku sa predlžuje o 4 pracovné dni (nevťahuje sa na produkty „HOREC, BLUEGASTRO“).
 - 8.6.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 tohto článku sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej Chyby APV.

- 8.6.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol Dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.
- 8.6.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 môžu byť upravené zmluvne medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 8.7. Za odstránenie Chyby APV sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie Chyby APV sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkčnosť Chybou APV postihnutej funkčnosti. Za odstránenie Chyby APV sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia Chyby APV na menej závažnú Chybu APV podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 8.5 pre kategóriu, v ktorej je Chyba APV zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.
- 8.8. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu: komunikacia@assecosol.com V takomto prípade je Chyba APV vždy kategorizovaná ako „drobná“ Chyba APV.
- 8.9. V prípade neoprávnenej reklamácie Odberateľa je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi v plnej výške podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
- 8.10. Za Chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto Chyba APV nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za Chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 9.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť APV. Na Chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (slovom: šesť) mesiacov a na poskytnuté média v trvaní 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa.
- 9.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 9.2 predlžuje vždy o 6 (slovom: šesť) mesiacov od poskytnutia verzie APV, ktorú Odberateľ získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.
- 9.4. Funkcia APV mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa Nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.
- 9.5. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v APV nesie zodpovednosť výhradne Odberateľ. Odberateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v APV. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Odberateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Dodávateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.
- 9.6. Zmluvná strana, ktorá poruší svoj zmluvný záväzok (ďalej aj ako „zmluvné záväzky“) vyplývajúci zo Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku daného porušenia záväzku.
- 9.7. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Odberateľa, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn Odberateľa, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v Programovej dokumentácii, vplyvom Chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 9.8. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa bodu 3.1 VOP a v prípadoch, keď Odberateľ pokračoval vo využívaní APV po zániku Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.
- 9.9. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie Chýb APV, ak Chyby APV vznikli dôsledkom:
- 9.9.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme,
 - 9.9.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ poruší tieto VOP,
 - 9.9.3. toho, že Odberateľ nerešpektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené Chyby APV a neimplementovaním riešenia týchto Chýb APV,

- 9.9.4. úpravou alebo akýmkoľvek iným zásahom do dodaného APV bez súhlasu Dodávateľa (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
- 9.9.5. zásahom do dátových štruktúr mimo príslušného APV,
- 9.9.6. zásahom do dát mimo príslušného APV,
- 9.9.7. komponentmi APV Odberateľa, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka,
- 9.9.8. Neautorizovaným zásahom
- 9.10. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.
- 9.11. Akákoľvek zodpovednosť Dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.
- 9.12. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie s splnením svojich záväzkov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou).
- 9.13. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.14. Zmluvné strany prehlasujú, že Dodávateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za Chyby APV, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Odberateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie APV do prevádzky.
- 9.15. Odberateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že Dodávateľ neposkytuje záruku podľa tohto bodu v prípade vykonania akéhokoľvek Neautorizovaného zásahu do APV.

10. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM

- 10.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre Odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 10.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi formou uvedenou v bode 2.6.
- 10.3. Odberateľ má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.
- 10.4. Odberateľ zároveň akceptuje dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).

11. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1. Komunikácia Dodávateľa a Odberateľa prebieha na úrovni Oprávnených osôb a ich zástupcov. Zástupcovia Oprávnených osôb pritom Oprávnenú osobu zastupujú pri plnení len v rámci jej pôsobnosti. Tým nie je dotknutá možnosť zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.
- 11.2. Do pôsobnosti Oprávnených osôb patrí predovšetkým kontrolovať postup plnenia Zmluvy, pripravovať návrhy potrebných zmien a dodatkov Zmluvy, pripravovať návrhy ďalších zmlúv a predkladať také návrhy zmluvným stranám k uzavretiu.
- 11.3. Do pôsobnosti Manažéra Odberateľa a Manažéra Dodávateľa patrí predovšetkým organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením Zmluvy, koordinovať súčinnosť zmluvných strán, informovať na vyžiadanie zmluvné strany o postupe plnenia Zmlúv.
- 11.4. Všetky dokumenty, ktoré majú vzťah k plneniu Zmlúv predstavujúce viacstranné či jednostranné úkony zmluvných strán, napríklad zápisy z rokovaní, dodatky k zadaniam, protokoly, výzvy, výpovede, upozornenia, žiadosti a iné oznámenia, musia byť vyhotovené písomne a podpísané osobami oprávnenými konať podľa Zmluvy alebo na základe písomného poverenia.
- 11.5. Dokumenty uvedené v bode 11.4 tohto článku sa vždy doručujú druhej zmluvnej strane a to niektorým z nasledujúcich spôsobov: osobne oproti potvrdeniu o prevzatí; doporučeným listom, alebo inou formou registrovaného poštového styku - v tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, dňom vrátenia zásielky v prípade, že ju adresát neprevzal, alebo v prípade, že nebol zastihnutý a ďalej dňom, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol; faxom alebo elektronickej poštou - v tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené okamihom, kedy odosielateľ obdrží od príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom odoslaní a/alebo potvrdení o doručení. Pre odstránenie prípadných nedorozumení sa zmluvné strany zaväzujú vzájomne informovať o riadnom doručení dokumentov zaslaných týmto spôsobom.
- 11.6. V prípade doručovania dokumentov v elektronickej forme budú zmluvné strany používať formát MS Office. Dokumenty v elektronickej forme je možné doručovať prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo na dohodnutom dátovom médiu (USB disk, CD/DVD-ROM a pod.).

- 11.7. Dokumenty sa doručujú na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, prípadne do sídla zmluvnej strany uvedenej v Obchodnom registri SR, v prípade, že nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
- 11.8. V rámci celej Zmluvy môžu funkciu Oprávnených osôb zmluvnej strany nahradiť osobitnými orgánmi riadenia projektu (napr. Riadiaca komisia a pod.). V prípade, že tak urobia, budú práva, povinnosti a spôsob nahradenia jednotlivých právomocí Oprávnených osôb takýmito orgánmi upravené samostatným dokumentom Charta projektu, ktorý sa prípadne stane prílohou príslušnej Zmluvy.

12. OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- 12.1. Zmluvné strany ako aj nimi poverené tretie osoby a zamestnanci súhlasia a berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri uzatváraní a realizácii plnenia podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú v súlade s § 17 a nasl. z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka predmetom obchodného tajomstva. Výmena informácií medzi zmluvnými stranami sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán resp. osôb nimi oprávnenými, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu Zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité výhradne k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok Zmluvy.
- 12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle čl. 12 VOP.
- 12.3. Žiadna zmluvná strana nesmie poskytnúť alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe žiadne informácie o podmienkach, predmetu a plnenia Zmluvy, ani žiadne iné informácie o rokovaniach spojených s danou Zmluvou alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou, ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, bez toho, aby bol poskytnutý predchádzajúci písomný súhlas dotknutej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany uverejnia na základe zákonom uložených povinností. Uvedené informácie považujú zmluvné strany za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú túto dôvernosť v najvyššej možnej miere zachovávať. Výnimka z povinnosti zachovávať dôvernosť v súlade s predchádzajúcou vetou tohto článku sa ďalej vzťahuje na informácie oznámené:
- 12.3.1. zamestnancom, poradcom a iným spolupracovníkom či subdodávateľom zmluvných strán viazanými obdobnými povinnosťami zachovania dôvernosti,
- 12.3.2. zamestnancom príslušných štátnych inštitúcií a súdov, pokiaľ sprístupnenie informácií vyžadujú právne predpisy alebo sú inak oprávnené požadované,
- 12.3.3. v prípade, keď príslušná zmluvná strana informáciu uverejnila alebo informácia už bola všeobecne známa, bez toho, že by tým niektorá zo zmluvných strán porušila svoju povinnosť,
- 12.3.4. bankám financujúcim Odberateľa a/alebo kľúčového obchodného partnera,
- 12.3.5. osobám, ktoré sú osobami spriaznenými so zmluvnou stranou v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, pokiaľ je také oznámenie nevyhnutné na účely plnenia povinností príslušnej zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 12.3.6. Dodávateľom svojmu vlastníkovi/akcionárovi, ktoré má za povinnosť oznamovať formou reportingu o chode spoločnosti
- 12.4. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán preukázateľne porušila záväzok dôvernosti a/alebo mlčanlivosti podľa tohto článku, je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- Eur (slovom: päťtisíc eur) s tým, že povinná zmluvná strana takú zmluvnú pokutu uhradí najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy k úhrade. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody preukázateľne vzniknutej predmetným porušením.
- 12.5. Akékoľvek verejné oznámenie či prehlásenie v súvislosti s týmito VOP alebo Zmluvami je možné jedine na základe predchádzajúcej písomnej dohody oboch zmluvných strán o obsahu a forme takého verejného oznámenia či prehlásenia, s výnimkou prípadného tlačového prehlásenia poskytujúceho všeobecné informácie o zahájení, priebehu či ukončení procesu Implementácie APV u Odberateľa, avšak vždy bez uvedenia údajov o akýchkoľvek platbách či čiastkach dohodnutej ceny.
- 12.6. Za podmienok stanovených v tomto článku a ďalej za podmienky, že tým nebudú dotknuté práva a oprávnené záujmy Odberateľa, dáva Odberateľ Dodávateľovi súhlas k tomu, aby Dodávateľ uvádzal vo svojich tlačových materiáloch a pri propagácii obchodnú spoločnosť Odberateľa ako referenciu.
- 12.7. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Odberateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti s APV Dodávateľa. Logo a obchodný názov Odberateľa môžu byť uvedené na webe a v zozname referencií Dodávateľa. Použitie obchodného mena alebo ochranného známky Odberateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevážuje obchodné meno alebo ochrannú známku Odberateľa a je v plnom súlade s internými postupmi a dizajn manuálmi.
- 12.8. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej zmluvnej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.

12.9. Povinnosti uvedené v tomto článku trvajú bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti Zmluvy.

13. VZNIK A ZÁNIK ZMLUVY

- 13.1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom môže okrem písomnej formy vzniknúť aj vo forme súhlasu Odberateľa s týmito VOP pri elektronickom nákupe APV; Akceptáciou Dodávateľa písomnej objednávky zaslanej Odberateľom s vyjadrením súhlasu s týmito VOP; Akceptáciou Dodávateľa inej formy vykonanej Odberateľom, pokiaľ táto obsahuje súhlas Odberateľa s týmito VOP (napr. e-mail, SMS a pod.).
- 13.2. Potvrdením Dodávateľa, že s uvedeným návrhom zmluvy od Odberateľa súhlasí, je poskytnutie plnenia vo forme dodávky služby alebo APV.
- 13.3. Predaj APV alebo poskytovanie služieb Dodávateľom sa okrem týchto VOP môže riadiť samostatnými podmienkami poskytovania, ktoré sú špecifikované ako doplnok týchto VOP a platia vždy len súčasne. Dodávateľ je povinný na túto skutočnosť Odberateľa upozorniť pri predaji alebo poskytnutí APV prípadne služby.
- 13.4. Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom môže zaniknúť:
- 13.4.1. **Dohodou** zmluvných strán. Za uzavretie dohody sa považuje aj oznámenie o akceptovaní návrhu druhej zmluvnej strany.
- 13.4.2. **Odstúpením** zmluvnej strany od Zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia Zmluvy alebo týchto VOP. Podstatným porušením Zmluvy je porušenie bodov 3.1, 4.1 a 4.3 VOP. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane.
- 13.4.3. **Výpoveďou** zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou stanovenou v zmluve. V prípade, že v zmluve stanovená nie je, je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

14. ZMENA ZMLUVY

- 14.1. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Dodávateľa.
- 14.2. Pri zmene Odberateľa (napr. prevod práv k APV na tretiu osobu) je pôvodný Odberateľ povinný okrem návrhu na zmenu doručiť Dodávateľovi súhlas nového Odberateľa s touto zmenou, súhlas nového Odberateľa s prístupím k týmto VOP a ich doplnkom.

15. SÚHLAS K ZASIELANIU OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ

- 15.1. Odberateľ prijatím týchto VOP dáva Dodávateľovi súhlas k zasielaniu obchodných oznámení na adresu sídla Odberateľa, ako aj na všetky jeho elektronické adresy až do okamihu, kedy Odberateľ svoj súhlas preukázateľne odmietne.
- 15.2. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas k zhromažďovaniu údajov získaných zo serverov a staníc Odberateľa za účelom zistenia programového vybavenia Odberateľa. Tieto údaje nebudú poskytnuté tretím stranám.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 16.1. Tieto VOP ako aj Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 16.2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany v súlade s § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušenia, sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä Autorský zákon.
- 16.3. V prípade akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami, vzniknutého v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou, sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť najvyššie možné úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, za účelom dosiahnutia zmiernosti na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k uzavretiu zmiernosti, budú všetky spory medzi zmluvnými stranami rozhodované súdmi Slovenskej republiky.

17. ZÁKAZ VZÁJOMNEJ KONKURENCIE

- 17.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas doby plnenia Zmluvy a následne po dobu dvoch (2) rokov odo dňa zániku Zmluvy, neuskutočnia bez predchádzajúceho písomného súhlasu opačnej zmluvnej strany žiadne rokovania so zamestnancami zmluvnej strany s cieľom ponúknuť im zamestnanie, alebo akúkoľvek inú či obdobnú formu spolupráce. V prípade, že dôjde v dôsledku nedodržania tohto záväzku ku škode jednej zo zmluvných strán, má právo strana, ktorá sa bude cítiť vo svojich oprávnených záujmoch poškodená, vyzvať opačnú stranu k rokovaniu s cieľom dosiahnuť zmierovacieho mimosúdneho urovnania.
- 17.2. Za každé jednotlivé preukázané porušenie zmluvnej povinnosti obsiahnutej v bode 17.1. tohto článku si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 15.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy poškodenej strany, a to v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zmluvnú pokutu je možné uplatniť aj po skončení Zmluvy, a to v prípade, že v lehote do dvoch (2) rokov odo dňa skončenia Zmluvy dôjde k porušeniu povinností stanovených týmito bodom ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.

18. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Odberateľ prijatím týchto VOP dáva Dodávateľovi podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty § 71 ods. 1 písm. b) súhlas k elektronickej fakturácii.
- 18.2. Zmluvné strany sú oprávnené plniť svoje záväzky prostredníctvom tretích osôb bez písomného odsúhlasenia druhej strany, pritom však zodpovedajú, ako by plnili sami.
- 18.3. S vedomím existencie vývoja právneho prostredia, rozvoja technológií, skvalitňovania služieb poskytovaných Odberateľom a zmien obchodnej politiky Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený meniť tieto VOP bez súhlasu Odberateľa s tým, že aktuálna verzie VOP sa nachádza vo verejne prístupnej časti webových stránok Dodávateľa.
- 18.4. O zmenách VOP bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na stránke www.assecosolutions.sk. VOP a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 18.5. Pokiaľ bolo medzi Dodávateľom a Odberateľom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia VOP, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy VOP v aktuálnom znení.
- 18.6. Všetky predchádzajúce VOP strácajú účinnosť k 28.02.2019. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2019.

Príloha č. 5

Zoznam subdodávateľov