

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): TKXHA3175HANS1359

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá nad 3.5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova) limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR) limity: do 2 500 EUR vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste

právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.

Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.

administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí.

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): TYBFEA51BLDZ00625

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova) limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tlesň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR) limity: do 2 500 EUR vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste

právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.

Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.

administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtna poplatky).

Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).

Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).

Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.

Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.

Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí.

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): TYBFEA51CLDZ05911

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova) limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tlesň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR) limity: do 2 500 EUR vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste

právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.

Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.

administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovaní, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).

Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).

Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba

Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.

Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí.

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): VF1KC1DVF39567469

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
- b) jedná sa o vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
- d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

- a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
- b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP
Číslo PZ (IDK): 9661000511
Číslo karosérie (VIN): W0VERHNP2LJ806914
Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Platnosť od: 1.1.2023
Platnosť po dobu platnosti poistenia.
Preferovaný autoservis:

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živé, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí na 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
- b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
- d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

- a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
- b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): WDB9525031L370150

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková
organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova) limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR) limity: do 2 500 EUR vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste

právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.

Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.

administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovaní, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).

Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).

Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.

Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.

Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí.

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): WDB96420010027562

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP
Číslo PZ (IDK): 9661000511
Číslo karosérie (VIN): WMU2M26E48W000185
Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia
Platnosť od: 1.1.2023
Platnosť po dobu platnosti poistenia.
Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živet, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova) limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR) limity: do 2 500 EUR vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste

právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.

Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.

administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí.

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9661000511

Číslo karosérie (VIN): WMU2M26E47W000207

Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia

Platnosť od: 1.1.2023

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živé, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciach, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava umy na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
- b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
- d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- f) nejedná sa o výluky z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

- a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
- b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtnych poplatkoch).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
- b) jedná sa o vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
- d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

- a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
- b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Vofnosť PZP
Číslo PZ (IDK): 9661000511
Číslo karosérie (VIN): WMU2M26E48W000198
Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia
Platnosť od: 1.1.2023
Platnosť po dobu platnosti poistenia
Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo nonicha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatik a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vypíňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
- b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
- d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- f) nejedná sa o vyluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

- a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
- b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Asistenčné služby
k poisteniu motorových vozidiel
+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP
Číslo PZ (IDK): 9661000511
Číslo karosérie (VIN): WV1ZZZ2KZCX110814
Držiteľ vozidla: DENOVA - príspevková organizácia
Platnosť od: 1.1.2023
Platnosť po dobu platnosti poistenia.
Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti

Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
- b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
- c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
- d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- f) nejedná sa o vyluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

- a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
- b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).