

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

číslo u objednávateľa: ZML-3-1/2019-400

číslo u poskytovateľa: ZML/2019-001

Zmluvné strany

Objednávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Miletičova 3
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca: Ing. Alexander Ballek, predseda úradu

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK468180000000700007244

(ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „zmluvná strana“)

a

Poskytovateľ: Target CONSULTING, s. r. o.
Vajanského 78/A;
900 01 Modra

zastúpený: Zuzana Tichá

IČO/IČ DPH: 46929835 / 2023666436

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK7711000000002926886721

zapísaný v: OR SR Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 85715/B

(ďalej aj ako „poskytovateľ“ alebo „zmluvná strana“)

Preambula

Zmluva je výsledkom súťaže vyhlásenej objednávateľom ako verejným obstarávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na obstaranie zákazky s nízkou hodnotou s názvom „Stratégia šírenia informácií produkovaných ŠÚ SR a nastavenie publicity na komplexnú podporu šírenia a odbytu štatistických informácií ŠÚ SR v externom prostredí s dôrazom na využívanie nových nástrojov komunikácie“.

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby uvedené v bode 2. tohto článku a špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy a záväzok objednávateľa poskytnuté služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu za ich poskytnutie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi tieto služby:
 - a) vypracovať analýzu súčasného stavu šírenia štatistických informácií (existujúca diseminácia štatistických informácií) a identifikáciu existujúcich cieľových skupín produktov objednávateľa (ďalej len „dielo 1“) v rozsahu minimálne 35 normo strán,
 - b) vypracovať nový koncept komunikácie objednávateľa v offline aj online prostredí vrátane využívania nových digitálnych formátov (sociálne siete, Google a pod.) zameraných na zvýšenie uplatnenia štatistických informácií v praxi a rozšírenie počtu používateľov dát objednávateľa (ďalej len „dielo 2“) v rozsahu minimálne 50 normo strán,
 - c) vykonať práce spočívajúce v implementácii navrhutej transformačnej stratégie pre externú komunikáciu a celkovú disemináciu štatistických informácií (ďalej len „práce“),
 - d) vypracovať záverečné vyhodnotenie efektivity realizovaných opatrení s dôrazom na merateľné ukazovatele (ďalej len „dielo 3“) v rozsahu minimálne 15 normo strán.
3. Špecifikácia služieb tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
4. Pri vypracovaní diel bude poskytovateľ vychádzať z údajov a informácií, ktoré mu budú poskytnuté vo forme existujúcich dokumentov a podkladov poskytnutých objednávateľom, ako aj relevantných verejne dostupných dokumentov a informácií a taktiež vlastnej analytickej činnosti.

Článok II

Odobzдание a prevzatie diel

1. Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi a objednávateľ prevezme od poskytovateľa každé dielo samostatne uvedené v článku I ods. 2 zmluvy a špecifikované v prílohe č. 1 zmluvy na základe akceptačného protokolu podpísaného oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán.
2. Oprávneným zamestnancom za objednávateľa je: Mgr. Jana Morháčová, hovorkyňa
3. Oprávneným zamestnancom za poskytovateľa je: Mgr. Zuzana Tichá,
4. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačný protokol za každé dielo samostatne musí obsahovať okrem základných údajov aj:
 - a) konštatovanie objednávateľa, že dielo preberá k určitému dňu bez väd, resp. nepreberá vôbec z dôvodu vady diela,
 - b) posúdenie splnenia špecifikácie diela podľa prílohy č. 1 zmluvy, najmä súlad s určenými parametrami diela.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť návrh každého diela samostatne v minimálnom rozsahu, ktorý je vyjadrený 70 % podielom z celkového počtu normostrán rozsahu diela uvedeného v článku I ods. 2 zmluvy, v slovenskom jazyku v listinnej forme v počte výtlačkov 1 kus a v elektronickej forme na prenosnom USB nosiči v počte 1 kus, za účelom zapracovania prípadných pripomienok objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať každé dielo samostatne so zapracovanými pripomienkami objednávateľa v zmysle bodu 5. tohto článku v listinnej forme v počte výtlačkov 3 kusy a v elektronickej forme na prenosnom USB nosiči v počte 3 kusy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť návrh každého diela samostatne v zmysle bodu 5. tohto článku tak, aby každé celé dielo samostatne v zmysle bodu 6. tohto článku odovzdal objednávateľovi najneskôr v lehotách uvedených v článku IV tejto zmluvy. V prípade, že objednávateľ nepredloží poskytovateľovi pripomienky v zmysle bodu 5. tohto článku, je poskytovateľ povinný dodať každé celé dielo samostatne v zmysle bodu 6. tohto článku aj bez pripomienok objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie každého celého diela z dôvodu väd diela aj v prípade, že nepredložil poskytovateľovi pripomienky k návrhu každého diela samostatne v zmysle bodu 5. tohto článku.
8. Na účely zmluvy sa vadou diela rozumejú odchýlky v kvalite, kvantite a parametroch diela, ktoré sú určené touto zmluvou a pokynmi objednávateľa.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi každé dielo samostatne v elektronickej forme ako súbor typu Microsoft Word a súčasne v listinnej forme vo formáte A4 a zviazanú hrebeňovou alebo ekvivalentnou väzbou.

Článok III

Poskytovanie prác

1. O vykonaných prácach uvedených v článku I ods. 2 písm. c) zmluvy a špecifikovaných v prílohe č. 1 zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi mesačné výkazy práce, ktoré musia obsahovať dátum vykonanej práce, popis vykonanej práce, označenie osoby, ktorá prácu vykonala, a čas vykonanej práce v osobohodinách.

Článok IV

Termín a miesto plnenia predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať dielo 1 uvedené v článku I ods. 2 písm. a) zmluvy v mieste sídla objednávateľa do 15.2. 2019 .
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať dielo 2 uvedené v článku I ods. 2 písm. b) zmluvy v mieste sídla objednávateľa do 1.marca 2019. Podmienkou pre dodanie diela 2 je podpísanie akceptačného protokolu za riadne odovzdanie diela 1.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať práce uvedené v článku I ods. 2 písm. c) zmluvy do 15. decembra 2019. Posledný deň tejto doby sa považuje za deň skončenia poskytovania prác.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať dielo 3 uvedené v článku I ods. 2 písm. d) zmluvy v mieste sídla objednávateľa do 15. januára 2020.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby na vlastné náklady, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Pri realizácii predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný postupovať nestranným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi, s využitím svojich odborných znalostí a skúseností a dbať na záujmy objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plnenie podľa tejto zmluvy realizovať takým spôsobom, v takej forme a s takým obsahom, aby umožňovali kvalifikované, kvalitné a pokiaľ možno definitívne rozhodnutia objednávateľa.
4. Za účelom dosiahnutia kvalifikovaných, kvalitných a definitívnych rozhodnutí objednávateľa sa poskytovateľ zaväzuje, že všetky jeho plnenia podľa tejto zmluvy budú v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, s požiadavkou nakladania s finančnými prostriedkami štátu, s požiadavkou ochrany všeobecných záujmov Slovenskej republiky a Európskej únie a s požiadavkou neporušovať žiadne medzinárodné záväzky Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje spolupracovať s objednávatelom počas realizácie predmetu zmluvy a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bol predmet zmluvy zrealizovaný v súlade s touto zmluvou.
6. Poskytovateľ je povinný spolupracovať s expertmi alebo inými odborníkmi určenými objednávatelom.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tom dozvedel, písomne informovať objednávateľa o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne plnenie zmluvy a o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu, doplnenie alebo udelenie pokynov objednávateľa voči poskytovateľovi.
8. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť poskytovanie služieb.
9. Poskytovateľ je povinný v prípade potreby na strane objednávateľa a v záujme zabránenia vzniku vady diela akceptovať pokyny objednávateľa počas celej doby zhotovovania diela.
10. Pre plnenie predmetu zmluvy objednávateľ zabezpečí na svojej strane súčinnosť zamestnancov v rozsahu definovanom v ponuke poskytovateľa.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

1. Cena za služby podľa článku I tejto zmluvy je v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s cenovou ponukou poskytovateľa stanovená maximálne vo výške -39 200,- EUR (slovom tridsaťdeväťtisícdivesto EUR) bez DPH, 47 040,- EUR (slovom štyridsaťsedemtisícštyridsať EUR) vrátane DPH, a pozostáva:

- a) z ceny za dielo 1 vo výške 6 100,- EUR bez DPH,
 - b) z ceny za dielo 2 vo výške 8 700,- EUR bez DPH,
 - z ceny za práce vo výške 24 400,- EUR bez DPH (490 osobohodín),
 - c) podrobný rozpis položiek k cene za diela je v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby je konečná cena a sú v nej zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu zmluvy. Poskytovateľ nemá právo na poskytnutie preddavku na poskytnutie služieb.
 3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dielo 1 na základe vystavenej faktúry, ktorej prílohou bude akceptačný protokol podpísaný oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr dňom podpísania akceptačného protokolu obsahujúceho konštatovanie objednávateľa, že dielo 1 preberá bez väd.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dielo 2 na základe vystavenej faktúry, ktorej prílohou bude akceptačný protokol podpísaný oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr dňom podpísania akceptačného protokolu obsahujúceho konštatovanie objednávateľa, že dielo 2 preberá bez väd.
 5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za práce v zmysle článku III ods. 1 zmluvy na základe vystavenej faktúry, ktorej prílohou bude mesačný výkaz vykonaných prác. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru najneskôr do 7 dňa kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.
 6. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 30 dní od jej doručenia poskytovateľom na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy.
 7. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí uvedených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka taktiež číslo zmluvy, číslo faktúry a označenie plnenia.
 8. V prípade, že faktúra neobsahuje potrebné náležitosti, určené príslušnými právnymi predpismi alebo touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru do desiatich pracovných dní od jej doručenia na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
 9. Faktúra sa považuje za uhradenú v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok VII

Autorské práva k predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že ak dodaním diela 1, diela 2 a diela 3 podľa tejto zmluvy bude vytvorené autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorské dielo“) je zhotoviteľ nositeľom autorských práv k autorskému dielu alebo jeho časti zhotovenému podľa tejto zmluvy a je oprávnený poskytnúť objednávateľovi autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným autorským dielom a plnením podľa tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ udeľuje pre použitie autorského diela objednávateľovi výhradnú, bezodplatnú, vecne a územne neobmedzenú licenciu – súhlas na použitie autorského diela každým známym spôsobom. Túto licenciu udeľuje poskytovateľ objednávateľovi na čas trvania majetkových práv. Poskytovateľ týmto udeľuje súhlas na použitie diela aj na iný účel než vyplýva zo zmluvy. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby objednávateľ udelil sublicencie na použitie autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.
3. Pokiaľ budú súčasťou plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy predmety duševného vlastníctva, ktoré nie sú a/alebo neboli a/alebo nebudú vyvíjané špeciálne na účely plnenia tejto zmluvy, tak podmienky používania takýchto častí autorského diela sa spravujú príslušnými licenčnými podmienkami ich výrobcov, autorov, dodávateľov, ktoré sa objednávateľ zaväzuje schváliť, a to aj na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom, ak to ich výrobca/autor/dodávateľ od poskytovateľa v súvislosti s dodaním objednávateľovi požaduje. Takéto schválenie však neopravňuje poskytovateľa požadovať navýšenie ceny za služby určenej podľa článku VI zmluvy.

Článok VIII

Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú navzájom doručovať písomnosti v listinnej podobe osobne, licencovaným kuriérom alebo poštou ako doporučenú zásielku, a to na adresy sídiel zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy, prípadne na iné korešpondenčné adresy písomne oznámené druhej zmluvnej strane podľa ods. 4 tohto článku zmluvy.
2. Písomnosť zaslaná poštou doporučené sa považuje za doručení dňom, keď ju adresát prijal alebo odmietol prijať. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade, ak zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmarí doručenie písomnosti alebo písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť prípadne zásielka vrátená druhej zmluvnej strane.
3. Písomnosť doručovaná osobne alebo licencovaným kuriérom sa považuje za doručení jej odovzdaním. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej odmietnutia potvrdeného osobou, ktorá doručuje písomnosť.
4. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne písomne informovať navzájom o zmene adresy; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzku medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy okrem záväzku stanovenom v článku IV ods. 1 a 2 zmluvy aj prostredníctvom e-mailu oprávnených zamestnancov v zmysle článku II zmluvy. Písomnosť doručení prostredníctvom e-mailu treba doplniť najneskôr do troch pracovných dní predložením originálu spôsobom podľa predchádzajúcich bodov tohto článku, v opačnom prípade platí, že písomnosť nebola zaslaná.

Článok IX

Dôverné informácie

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Na účely tejto zmluvy sa za dôverné informácie považujú informácie, ktoré sa poskytovateľ dozvedel v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy alebo plnením na základe tejto zmluvy najmä informácie viažuce sa na obsah diel podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

Článok X

Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy.
2. Objednávateľ ako aj poskytovateľ sú oprávnení odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje, ak:
 - d) poskytovateľ nedodá dielo včas podľa dohodnutých termínov v zmysle článku IV zmluvy,
 - e) akceptačný protokol obsahuje konštatovanie objednávateľa, že dielo nepreberá vôbec z dôvodu vady diela,
 - f) poskytovateľom poskytnuté práce v zmysle článku III zmluvy nespĺňajú špecifikáciu podľa prílohy č. 1 zmluvy,
 - g) objednávateľ neuhradí faktúru v zmysle článku VI zmluvy ani do 30 dní po dni splatnosti faktúry a to aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany poskytovateľa.
3. Odstúpenie od zmluvy je oprávnená strana povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala skutočnosť zakladajúca jej nárok na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok XI

Sankcie

1. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa dodať dielo 1 a 2 riadne a včas, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 eur (slovom: päťsto eur). V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa dodať dielo 3 riadne a včas, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny uvedenej v článku VI ods. 1 písm. c) zmluvy.
2. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti poskytovateľa dodať dielo riadne a včas vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
3. V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený fakturovať zákonný úrok z omeškania.
4. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých 2 dostane objednávatel' a 2 poskytovateľ.
3. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah.
6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 – Detailná špecifikácia predmetu zmluvy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. Alexander Ballek, predseda ŠÚ SR

Mgr. Zuzana Tichá, konateľka
TARGET CONSULTING, s.r.o.

Detailná špecifikácia predmetu zmluvy:

Stratégia šírenia informácií produkovaných ŠÚ SR a nastavenie publicity na komplexnú podporu šírenia a odbytu štatistických informácií ŠÚ SR v externom prostredí s dôrazom na využívanie nových nástrojov komunikácie.

A. Analýza súčasného stavu šírenia štatistických informácií ŠÚSR a identifikácia existujúcich cieľových skupín používateľov a prijímateľov produktov Štatistického úradu SR:

- SWOT analýza existujúcich nástrojov komplexnej diseminácie štatistických informácií s dôrazom na externú komunikáciu:
 - Existujúca komunikácia s externým prostredím (inštitúcie, a verejnosť),
 - Existujúca interná komunikácia – tvorba informácií v ŠÚSR určených pre externé prostredie a systémové nástroje tvorby informácií určených pre externé prostredie.
- SWOT analýza procesov tvorby obsahu.

Požadovaný rozsah: minimálne 35 normo strán.

B. Nový koncept komunikácie ŠU SR v offline aj online prostredí vrátane využívania nových digitálnych formátov (sociálne siete, Google a pod.) zameraných na zvýšenie uplatnenia štatistických informácií v praxi a rozšírenie počtu používateľov dát ŠÚSR:

1. **Kľúčoví používatelia** (inštitúcie, verejný a štátny sektor, neziskové organizácie, podnikateľský sektor, médiá), identifikácia nových cieľových skupín.
2. **Popularizácia ŠÚSR u širokej verejnosti.**
3. **Nastavenia nových foriem komunikácie a podpora šírenia a využitia informácií tvorených ŠU SR.**

Obsah:

Externá komunikácia:

- Komunikácia s externými používateľmi (kľúčoví aj široká verejnosť) za účelom zvýšenia záujmu o údaje ŠÚSR,
- Definovanie cieľových skupín s dôrazom na identifikáciu nových skupín používateľov,
- Prehľad Best Practices z oblasti komunikácie štatistických informácií/podpory odbytu týchto informácií,
- Návrh vhodných formátov a kanálov pre jednotlivé cieľové skupiny,
- Odporúčania k periodicite publikovania informácií,
- Rozpočet na mediálny priestor:
 - Na online propagáciu (ak stratégia počíta s rozpočtom na nákup online priestoru),
 - Na mediálnu propagáciu (publikácie, partnerstvá, iný mediálny priestor),

- Návrh merateľných ukazovateľov efektivity navrhovaných zmien,

Interná komunikácia:

- Proces tvorby obsahu pre externú komunikáciu jednotlivými odbornými sekciami,
- Metódy vyhodnocovania efektivity komunikácie vrátane merateľných cieľov,
- Dizajn manuál pre jednotlivé navrhované formáty komunikácie (v digitálnom prostredí, v printe/publikácie, iné formy komunikácie),
- Nástroje internej komunikácie slúžiace na šírenie informácií do interného prostredia ŠU SR,
- Návrh merateľných ukazovateľov efektivity navrhovaných zmien,

Požadovaný rozsah: minimálne cca 50 normo strán.

C/ Implementácia navrhnuitej transformačnej stratégie pre externú komunikáciu a celkovú disemináciu štatistických informácií.

Dodávateľ zabezpečí, v spolupráci s internými kapacitami ŠU SR, zavedenie navrhovaných zmien do komunikácie ŠU SR a plnú funkčnosť opatrení na konci spolupráce vo vlastnej réžii.

- Komunikácia s externými používateľmi:
 - Realizácia navrhovaných aktivít,
 - Reporting na mesačnej báze,
 - Úprava aktivít na základe efektivity/dosahovaných výsledkov,
- Interná komunikácia:
 - Realizácia navrhovaných aktivít,
 - Reporting na mesačnej báze,
 - Úprava aktivít na základe efektivity/dosahovaných výsledkov,

D/ Záverečné vyhodnotenie efektivity realizovaných opatrení s dôrazom na merateľné ukazovatele.

Záverečné vyhodnotenie efektivity realizovaných opatrení s dôrazom na merateľné ukazovatele:

- vyhodnotenie implementácie procesov,
- vyhodnotenie nárastu odbytu informácií oproti predchádzajúcemu obdobiu,
- SWOT analýza efektivity jednotlivých zmien,
- Odporúčania pre ďalšie obdobie,

Požadovaný rozsah: minimálne 15 normo strán.

B

Príloha č. 2 k zmluve :

Podrobná špecifikácia položiek dohodnutej ceny

(ceny uvádzané v eurách na dve desatinné miesta)

Názov spoločnosti		Cena	DPH v €	Celková cena
		v € bez DPH		v € DPH
	časť A	6 100,-	1 220,-	7 320,-
	časť B	8 700,-	1 740,-	10 440,-
	časť C*	24 400,-	4 880,-	29 280,-
	spolu	39 200,-	7 840,-	47 040,-

Doplňujúce informácie k časti C:

konzultant/ pozícia	počet hodín	cena za 1 h v € bez DPH	súhrn cena za celkový počet hodín v € bez DPH
senior konzultant	170	65,-	11 050,-
konzultant	150	55,-	8 250,-
junior konzultant	170	30,-	5 100,-
spolu	490	xxxxx	24 400,-