



Zmluva o výpožičke

uzatvorená v zmysle ust. § 659 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Obchodné meno: **Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r.o.**
So sídlom: Teplická 99, 921 01 Piešťany
V Zastúpení: **Ing. René Kolář**, konateľ spoločnosti
Xénia Košútová, prokurista spoločnosti
IČO: 31412971
IČ DPH: SK 202 03 95 476
DIČ: 202 03 95 476
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka číslo: 525/T oddiel:
Sro

(ďalej len „požičiavateľ“);

a

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica Trnava**
So sídlom: A. Žarnova 11, 917 02 Trnava
V zastúpení: **JUDr. Vladislav Šrojta**, riaditeľ
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK54 8180 0000 0070 0028 1238
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa
14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí

(ďalej len „vypožičiavateľ“ alebo aj „poskytovateľ zdravotnej starostlivosti“)

požičiavateľ a Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti sa budú v ďalšom texte označovať spoločne ako Zmluvné strany a jednotlivo ako Zmluvná strana.

KDE:

- A. Požičiavateľ je obchodná spoločnosť, ktorá sa zaoberá obchodnou činnosťou poskytovania vybavenia, spotrebného tovaru a technických služieb v oblasti akútnej medicíny,
- B. poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je prevádzkovateľom zdravotníckeho zariadenia ústavnej starostlivosti, ktorý vyhlasuje a ručí za to, že počas trvania tejto Zmluvy má a bude mať povolenia, kvalifikáciu, finančné zdroje potrebné na riadenie a prevádzkovanie takéhoto strediska, ako aj skúsených a spôsobilých zamestnancov, pričom
- C. Požičiavateľ má v úmysle poskytnúť poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti vybavenie a príslušný spotrebný tovar v oblasti akútnej medicíny a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti túto ponuku prijíma v záujme získania klinických skúseností a vyhodnotenia vzoriek produktov, na základe ktorého bude môcť posúdiť, či bude mať záujem o ich kúpu alebo prenájom.

Zmluva o výpožičke

Po zohľadnení vyššie uvedených predpokladov a vzájomných záväzných záväzkov a povinností uvedených v tejto Zmluve sa PRETO Zmluvné strany TERAZ záväzne dohodli nasledovne:

1. POVINNOSTI POŽIČIAVATEĽA

- Požičiavateľ poskytne poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti na bezplatné používanie nasledujúce stroje, zariadenia a ďalšie vybavenie (ďalej len "Tovar s dlhou životnosťou"), ktorých modely a množstvá sú podrobne rozpísané nižšie a jednotlivé špecifikácie sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy:

Č./názov produktu	Popis (vrátane rozmerov)	Množstvo (jednotka)	Výrobné číslo	Hodnota
M205001 mftPRO	Prístroj pre kontinuálnu dialýzu	1 ks	2FTG7280	29 280,00 EUR

Požičiavateľ poskytne okrem toho súvisiace produkty, ktoré sa rýchlo spotrebujú, resp. ktoré sa používajú iba v krátkom časovom období, ako napr. dialyzátory, krvné sety, vaky na peritoneálnu dialýzu, koncentráty podľa nižšie uvedeného popisu (ďalej len Tovar s krátkou životnosťou) bezplatne.

Tovar s dlhou životnosťou a v rozsahu bezplatného poskytnutia aj Tovar s krátkou životnosťou sa spoločne označujú aj ako Vzorky produktov alebo predmet výpožičky:

Č./názov produktu	Popis (vrátane rozmerov)	Množstvo (jednotka)	Výrobné číslo	Hodnota
F00000460 Kit HDF 600	Súprava set+filter heparínová	3 balenia		468,00 EUR
F000074	multiBic 5 L roztok	5 balení po 10 L		151,40 EUR
5029011 Filtrate bag	Odpadný vak 10L	3 ks		36,00 EUR
9000711	Injectomat syringe 50 ml	5 ks		9,00 EUR
5046131	FS 113 adaptér na roztoky	3 ks		19,80 EUR

- Požičiavateľ poskytne bezplatné školenie v trvaní jedného pracovného (1) dňa (v trvaní 8 hodín) na používanie predmetu výpožičky.
- V závislosti od dostupnosti Vzoriek produktov sa požičiavateľ zaväzuje v priebehu siedmich (7) dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy dodať a nainštalovať Tovar s dlhou životnosťou a dodať Tovar s krátkou životnosťou do zariadenia zdravotnej starostlivosti poskytovateľa (ďalej len Miesto dodania) na nižšie uvedenú adresu:

Miesto: Fakultná nemocnica Trnava, Klinika vnútorného lekárstva, A. Žarnova 11

- Predmet výpožičky bude vypožičiavateľovi zo strany požičiavateľa odovzdaný v stave spôsobilom na riadne užívanie podľa tejto zmluvy v deň dohodnutý medzi oboma zmluvnými stranami, a to na základe Preberacieho protokolu, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán (ďalej len „protokol“). Poverenou a kontaktnou osobou na prebratie zariadenia za požičiavateľa je výhradne zamestnanec Oddelenia prípravy a realizácie investičných aktivít. Pre vylúčenie pochybností, nikto okrem zamestnanca uvedeného oddelenia nie je príslušný prebrať zdravotnícku techniku a na prebratie neoprávnenou osobou sa prihliada, akoby nenastalo. Pri odovzdaní predmetu výpožičky bude v protokole uvedené: stav Predmetu výpožičky, zmeny predmetu výpožičky (okrem bežného opotrebenia), poškodenie predmetu výpožičky prípadne chýbajúce súčasti.

Zmluva o výpožičke

6. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie za použitie Vzoriek produktov účtovať pacientom ani platcom tretích strán žiadny poplatok a nesmie ich použiť na veľkoobchodný ani maloobchodný predaj, nesmie s nimi obchodovať ani ich vymieňať za iné produkty a nesmie pomocou nich splácať dlhy ani za ne žiadať náhradu.
7. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti musí zástupcovi požičiavateľa po predchádzajúcej písomnej dohode umožniť prístup na Miesto dodania za účelom kontroly a preskúšania servisného stavu Tovarú s dlhou životnosťou a spôsobu jeho používania.
8. Po skončení obdobia výpožičky, resp. v prípade predčasného ukončenia Zmluvy musí poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vrátiť všetky Vzorky produktov požičiavateľa vrátane Tovarú s dlhou životnosťou a príslušného príslušenstva ako aj nepoužitého Tovarú s krátkou životnosťou, a to v dobrom prevádzkovom stave t.j. v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu, prípadne v rovnakom stave, v akom ich prevzal, a musí zástupcovi požičiavateľa umožniť prístup na Miesto dodania, v ktorom sa Vzorky produktov nachádzajú, za účelom ich demontáže.
9. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti musí ohľadne Vzoriek produktov použitých na poskytovanie zdravotnej starostlivosti pacientom vypožičiavateľa a za účelom ich hodnotenia poskytnúť písomnú spätnú väzbu najneskôr do dvoch mesiacov od ich vrátenia. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti použije na tento účel Správu o spätnej väzbe (príloha č. 3).
10. Požičiavateľ je povinný mať predmet výpožičky poistený pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia alebo iných škôd, ktoré na ňom vzniknú a to počas celej doby vypožičania.

3. OBDOBIE VÝPOŽIČKY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu 3 mesiacov**. Doba trvania zmluvy začína plynúť dňom protokolárneho odovzdania predmetu výpožičky vypožičiavateľovi a končí sa dňom jeho protokolárneho vrátenia požičiavateľovi.
2. Obdobie výpožičky je možné predĺžiť iba na základe dodatku k tejto Zmluve.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu ukončiť jednostranne formou výpovede aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Výpovedná lehota je 7 kalendárnych dní, pričom právne účinky výpovede nastanú dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Tým nie je dotknuté právo zmluvných strán ukončiť túto zmluvu pred uplynutím doby výpožičky formou vzájomnej dohody zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Pre platnosť takejto dohody sa vyžaduje písomná forma, pričom podpisy osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán musia byť uvedené na jednej listine.
4. Vypožičiavateľ je povinný predmet výpožičky vrátiť a požičiavateľ sa zaväzuje ho prevziať formou Preberacieho protokolu o vrátení v deň skončenia zmluvného vzťahu, resp. najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu v stave, ktorý zodpovedá primeranému opotrebovaniu. Náklady na dopravu znáša požičiavateľ. Pre vylúčenie pochybností, v prípade ak požičiavateľ nepríde odmontovať a prevziať predmet výpožičky v dobe určenej v tejto zmluve alebo v písomnej dohode zmluvných strán, nie je vypožičiavateľ v omeškaní s plnením záväzkov z tejto zmluvy.



Zmluva o výpožičke

5. Požičiavateľ sa zaväzuje, že nebude vypožičiavateľa pri využívaní predmetu výpožičky rušiť žiadnym spôsobom, tzn. ponechá predmet výpožičky počas dohodnutej doby výpožičky vo výhradnom využívaní vypožičiavateľa a sám sa jeho využívania akýmkoľvek spôsobom počas tejto doby zaväzuje zdržať.

4. VLASTNÍCTVO VZORIEK PRODUKTOV

1. Vlastnícke právo k Vzorkám produktov. Na základe tejto Zmluvy nedochádza k prevodu žiadnych vlastníckych práv na poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti týmto potvrdzuje, že ku Vzorkám produktov nemá žiadne práva alebo podiely okrem tých, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.
2. Osobný majetok. Vzorky produktov sú a vždy budú osobným majetkom bez ohľadu na to, či sú alebo sa môžu stať, či už ako celok alebo ako jednotlivé časti, súčasťou nehnuteľnosti formou pripevnenia, pripojenia, zapustenia alebo trvalého uloženia.
3. Používanie Tovar s krátkou životnosťou. Bez ohľadu na skutočnosti uvedené vyššie je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti oprávnený používať Tovar s krátkou životnosťou na účely poskytovania zdravotnej starostlivosti pacientom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a hodnotenia; jeho vlastníctvo v takomto prípade po príslušnom použití prechádza na poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

5. ŽIADNE ZÁRUKY

1. Požičiavateľ sa zrieka akýchkoľvek, či už výslovných alebo predpokladaných záruk, ktoré nevyplyvajú zo zákona, ako je napríklad záruka obchodovateľnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.

6. STRATA A POŠKODENIE/ODŠKODNENIE

1. Strata a poškodenie. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti preberá a znáša všetky riziká straty a poškodenia Vzoriek produktov z akéhokoľvek dôvodu s výnimkou prípadov spôsobených vnútornou závadou Vzoriek produktov, resp. bežným opotrebením vyplývajúcim z riadneho používania. V prípade straty alebo akéhokoľvek možného poškodenia Vzoriek produktov je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti na základe rozhodnutia požičiavateľa povinný podľa možnosti:
 - a. uviesť Tovar s dlhou životnosťou do dobrého alebo použiteľného stavu;
 - b. vymeniť príslušné Vzorky produktov za vzorky v dobrom alebo použiteľnom stave; alebo
 - c. uhradiť požičiavateľovi náklady na výmenu Vzoriek produktov.
2. Odškodnenie. Zodpovednosť za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v zmysle tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka o zodpovednosti za škodu.

7. RÔZNE USTANOVENIA

1. Havarijná pripravenosť a nakladanie so zdravotníckym odpadom. Zodpovednosť za všetky aspekty havarijnej pripravenosti a nakladania so zdravotníckym odpadom nesie výhradne poskytovateľ zdravotnej starostlivosti. Súčasťou havarijnej pripravenosti je okrem iného zabezpečenie záložného zdroja vody v prípade prerušenia alebo zastavenia dodávky vody, záložného zdroja elektriny v prípade jej výpadku, rýchla zdravotná služba, lekárska pohotovosť, ktorá si môže a nemusí vyžadovať lôžkovú starostlivosť atď. Nakladanie so zdravotníckym odpadom znamená náležitú likvidáciu zdravotníckeho odpadu, ktorý patrí do kategórie infekčných materiálov alebo materiálov nebezpečných pre životné prostredie, ako je okrem iného krv, ihly atď., a to v súlade s existujúcou legislatívou.
2. Duševné vlastníctvo. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa týkajú jednotlivých návrhov, výkresov, technických informácií a dokumentov vytvorených požičiavateľom v

Zmluva o výpožičke

súvislosti so Vzorkami produktov, si ponecháva požičiavateľ, to znamená, že v spojitosti s ich zapožičaním poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti sa na neho neprenášajú ani mu nie sú udelené. Žiadna časť tejto Zmluvy sa nesmie vykladať ako oprávnenie alebo povolenie k používaniu ktoréhokoľvek obchodného názvu alebo ochrannej známky spoločnosti Fresenius. Na účely tejto Zmluvy znamená výraz Práva duševného vlastníctva všetky súčasné alebo budúce práva vyplývajúce zo zákona v ktorejkoľvek časti sveta, ktoré sa týkajú akýchkoľvek dôverných informácií, autorských práv, ochranných známk pre výrobky alebo služby, návrhov, patentov, plánov obvodov, obchodných názvov, názvov domén, vynálezov, obchodných tajomstiev a ďalších výsledkov duševnej činnosti v ktorejkoľvek priemyselnej, obchodnej, vedeckej, literárnej alebo umeleckej oblasti.

3. Boj proti korupcii. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy budú dodržiavať najvyššie etické štandardy a požiadavky všetkých protikorupčných zákonov. Ako je uvedené v Kódexe etického a obchodného správania FRESENIUS MEDICAL CARE spoločnosť Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r.o. zastáva hodnoty integrity a zákonného správania, najmä pokiaľ ide o boj s korupciou a úplatkárstvom. FRESENIUS MEDICAL CARE dodržiava tieto hodnoty vo svojich vlastných postupoch, ako aj vo vzťahoch s obchodnými partnermi. Trvalý úspech a reputácia spoločnosti Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r. o. závisí od spoločného záväzku konať zodpovedajúcim spôsobom. Spolu so spoločnosťou Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r. o. sa Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zaväzuje dodržiavať tieto základné hodnoty dodržiavaním platných zákonov a nariadení.

Okrem vyššie uvedeného záväzku sa Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zaväzuje, že bude okamžite informovať spoločnosť Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r.o. o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvie alebo by mal mať primeranú vedomosť, čo by mohlo viesť ku konfliktu záujmov medzi Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a spoločnosťou Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r. o. a / alebo ich príslušných zamestnancov, na základe ich činov alebo činov ich zamestnancov.

4. Mlčanlivosť. Zmluvné strany musia navzájom zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a nesmú ich zverejňovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Aby nedošlo k pochybnostiam, k dôverným informáciám patria okrem iného aj informácie súvisiace s touto Zmluvou.

Požičiavateľ a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti súhlasia s tým, že táto Zmluva a jej ustanovenia vrátane príloh sú prísne dôverné a žiadna zmluvná strana ich nepoužije na iné účely než na plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zákonov za podmienky, že jednotlivé zmluvné strany môžu túto Zmluvu a jej ustanovenia vrátane príloh poskytnúť príslušným zamestnancom, pracovníkom, zástupcom alebo konzultantom, ktorí takéto informácie potrebujú na účely plnenia z nej vyplývajúcich povinností. Jednotlivé zmluvné strany musia zabezpečiť, aby ich zamestnanci, pracovníci, zástupcovia, resp. konzultanti, ktorým túto Zmluvu poskytli, dodržali ustanovenia tejto kapitoly.

Povinnosť zachovania mlčanlivosti vyplývajúca z tejto kapitoly sa netýka informácií, ktoré (či už pred uzatvorením tejto Zmluvy alebo po jej uzatvorení):

- a. boli niektorej zmluvnej strane preukázateľne známe, resp. ktoré už boli v jej vlastníctve alebo pod jej kontrolou a z tohto dôvodu sa na ne povinnosť zachovania mlčanlivosti príslušnej zmluvnej strany nevzťahuje;
- b. sa stali verejne známymi iným spôsobom, než porušením povinnosti zachovania mlčanlivosti, ktorá príslušnej zmluvnej strane vyplýva z tejto kapitoly; alebo

Zmluva o výpožičke

c. ktorých zverejnenie si vyžaduje legislatíva, resp. orgán verejnej moci alebo iný kompetentný orgán.

Povinnosti uvedené v tejto kapitole trvajú aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy, resp. po jej ukončení.

5. Celistvosť Zmluvy; Dodatok. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a požičiavateľom ohľadne predmetu tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania, diskusie a dohody. Túto Zmluvu je možné upravovať alebo dopĺňať iba v písomnej podobe podpísanej obidvomi Zmluvnými stranami.
6. Nezrieknutie sa povinností (non-waiver). Pokiaľ niektorá Zmluvná strana v akomkoľvek čase alebo v určitom období nevymáha ustanovenia tejto Zmluvy, neznamená to, že sa ich vymáhania zrieka, alebo že sa táto Zmluvná strana zrieka práva vymáhať ktorékoľvek ustanovenie neskôr.
7. Platný právny poriadok a miesto riešenia sporov. Vyhotovenie a dodržiavanie tejto Zmluvy sa riadi zákonmi Slovenskej republiky; obidve Zmluvné strany týmto súhlasia s tým, že budú komunikovať výhradne s príslušnými súdmi slovenskej jurisdikcie, to znamená, že žiadny iný súd nemôže rozhodovať ich vzájomné spory.
8. Oznámenia. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky alebo akékoľvek iné prostriedky komunikácie vyžadované alebo povolené touto Zmluvou sa musia riešiť písomnou formou. O zmene adresy sa musia Zmluvné strany navzájom informovať písomne.
9. Oddeliteľnosť. Ak sa jedno alebo viacero ustanovení tejto Zmluvy vyhlási v akomkoľvek ohľade a podľa akéhokoľvek platného zákona za neplatné alebo nevymožiteľné, zákonnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení uvedených v tejto Zmluve ostáva nezmenená, resp. nezmenšená.
10. Exempláre. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch súčasne, z ktorých každý sa má platnosť originálu a všetky spolu budú predstavovať jeden a ten istý dokument.
11. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Na znak súhlasu s textom zmluvy pripájajú svoje podpisy.

**Fresenius Medical
Care Slovensko, spol.
s r.o.**

Podpisujúci:

Ing. René Kolář, riaditeľ

Dátum podpisu: 20.12.2022

Miesto podpisu: Piešťany

Xénia Košútová, prokuristka

Dátum podpisu: 20.12.2022

Miesto podpisu: Piešťany

Care Slovensko, spol.

Fakultná nemocnica Trnava

Podpisujúci:

Príloha č.1
Informácia o požičiavateľovi – Technologická špecifikácia –
portfolio sortimentu

Obchodné meno: **Fresenius Medical Care Slovensko, spol. s r.o.**
So sídlom: **Teplická 99, 921 01 Piešťany**
Telefón:
Fax:
Vypracoval : **Mgr. Rastislav Lukáček**
E-mail:
Web: **www.freseniusmedicalcare.com**

V Piešťanoch dňa 12.12. 2022

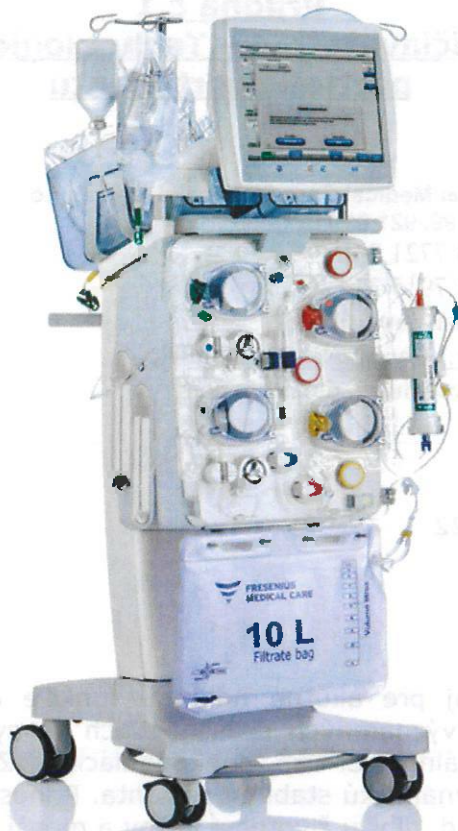
1. Predmet

multi**Filtrate**PRO je prístroj pre akútnu náhradu funkcie obličiek a pre mimotelovú purifikáciu krvi. Stavia na významných skúsenostiach zo systémom multi**Filtrate** a s úspešne zavedenou regionálnou Ci-Ca[®] antikoaguláciou. Zameriava sa na skutočne kontinuálnu CRRT a hemodynamickú stabilitu pacienta. Prínosom pre pacientov môže byť nižší počet krvácajúcich epizód, dlhšiu životnosť filtrov a menší objem krvných transfúzií.

Plno automatizovaný multifunkčný systém multi**Filtrate**PRO je špeciálne navrhovaný pre dlhodobé používanie na jednotkách intenzívnej starostlivosti a anesteziologicko-resuscitačných oddeleniach. Jeho kompaktní design dovoľuje ľahkú obsluhu a vyhovuje potrebám oddelení intenzívnej starostlivosti, kde je často obmedzený priestor. Prehľadné usporiadanie ovládacích prvkov a indikátorov v spojení so softvérovým riadeným užívateľským menu zaisťuje nekomplikovanú obsluhu, vďaka ktorej môžu zo systémom multi**Filtrate**PRO pracovať aj sesterný personál bez zvláštnych skúseností v oblasti dialýzy.

Prístroj multi**Filtrate**PRO bol navrhnutý s ohľadom na kľúčové potreby oddelení intenzívnej starostlivosti:

- bezpečnosť liečby
- skutočne kontinuálna CRRT a hemodynamická stabilita
- plne integrovaná Ci-Ca[®] antikoagulácia



Jednoduchou a efektívnu aplikáciu liečby pomocou multi**Filtrate**PRO umožňuje SW i HW vybavenia:

- veľká obrazovka umožňujúca zobrazenie komplexných informácií, napr. informácií o liečbe alebo potenciálnych dôvodoch v prípade alarmov
- dotykový monitor je dobre čitateľný z rôznych uhlov
- intuitívne postupy vrátane návodov krok za krokom pre zvládanie rôznych situácií
- pre uľahčenie manipulácie sú ohrievače roztokov plne integrované do prístroja, čo zjednodušuje prácu na oddeleniach intenzívnej starostlivosti
- regionálna citrátová antikoagulácia Ci-Ca® v rozsahu 2.0 – 6.0 mmol/L pre minimalizáciu rizika krvácajúcich komplikácií
- dlhá a účinná liečba umožňuje efektívne odstraňovanie tekutín pri nízkych prietokoch, čo podporuje hemodynamickú stabilitu
- Ci-Ca® minimalizuje prestoje, takže dosiahnutá CRRT dávka odpovedá tej predpísanej
- „Care-Mode“ zabraňuje vyvolaniu nechcených alarmov a šetrí čas: dočasné zníženie prietoku krvi, pozastavené bilancovanie a rozšírený interval limitov tlaku počas starostlivosti o pacienta
- váhy s veľkou kapacitou znižujú počet potrebných výmien vakov a tým aj i počet zásahov užívateľa
- podvozok so 4 kolečkami a dvojfázovou aretáciou umožňuje otáčanie prístroje na miestě



2. Špecifikácia prístroja

multi**Filtrate**PRO je samostatný, mobilný, plno automatizovaný prístroj. Ku svojej prevádzke pri všetkých terapiách uvedených v návode na použitie nepotrebuje žiadne doplnkové externé zariadenia a média, okrem napájania z elektrickej siete.

Prístroj obsahuje všetky štandardné prvky k zabezpečeniu bezpečného mimotelového obehu krvi, tj. krvná pumpa, detektor vzduchu, detektor úniku krvi, venózna tlačka a senzory tlakov.

Druhou a podstatnou súčasťou prístroja je bilančný systém. Na váhy v hornej časti prístroja sa umiestňujú vaky so substitučnými a/nebo dialyzačnými roztokami, v spodnej časti je umiestnený zberný odpadný vak na použitý roztok a filtrát. Takto je zabezpečená vysoká bezpečnosť bilancovania tekutín pacienta a zároveň sú z hygienického hľadiska dostatočne oddelené vaky so sterilnými roztokmi od vakov s odpadovými tekutinami. K ohrevu substitučných a dialyzačných roztokov, prípadne plazmy, slúžia dve plne integrované ohrievacie komory s možnosťou nastavenia teploty.

V prístroji sú plne integrované špeciálne pumpy pre optimálne dávkovanie a kontrolu citrátovej antikoagulácie a integrovaný lineárny dávkovač pre prípadnú heparínovú antikoaguláciu.

Pre komunikáciu s obsluhou slúži veľká 15" LCD farebná obrazovka s dotykovým ovládaním. Obrazovku je možné polohovať v dvoch osiach (zvisle a vodorovne). Otáčenie okolo zvislej aj vodorovnej osi umožňuje nastavenie prístroja pre užívateľa rozdielnej výšky a do rozličných vzájomných pozícií prístroje a užívateľa. Elektronika prístroja splňuje všetky bezpečnostné štandardy, odolnosť proti rušeniu, vrátane koncepcie dvoch nezávislých procesorových systémov (riadiacieho a bezpečnostného).

Prístroj používa ku kontrole funkčnosti systém testov. Po zapnutí sa vykoná test všetkých dôležitých komponentov do 10 minút. Počas terapie prebieha v určitom časovom intervale opakované testovanie presnosti bilančného systému funkčnosti monitorovania krvných tlakov atď. Pri výpadku sieťového napájania prístroj prejde plynule na núdzovú prevádzku zo zabudovaného akumulátora.

Systém multi**Filtrate**PRO pokrýva široké terapeutické spektrum pre liečbu akútneho zlyhania obličiek a intoxikácií:

- kontinuálna venovenózna hemofiltrácia (CVVH)
- kontinuálna venovenózna hemodialýza (CVVHD)
- vysokoobjemová kontinuálna venovenózná hemofiltrácia (HV-CVVH)
- kontinuálna venovenózna hemodiafiltrácia (CVVHDF), počas terapie možnosť prejsť na CVVH, CVVHD alebo späť na CVVHDF
- membránová plazmaferéza (TPE)
- adsorpcia – CytoSorb
- odstraňovanie CO₂ (ECCO2R)

Systém umožňuje heparínovú aj plne softwarovo riadenú citrátovú antikoaguláciu pri terapiách :

- Ci-Ca® CVVHD
- Ci-Ca® CVVHDF

Výhodou je možnosť plynulého prechodu z citrátovej na heparínovú antikoaguláciu a opačne, vrátane možnosti podania heparínového bolusu v priebehu citrátovej terapie.



multi**Filtrate**PRO je multifunkčný mobilný systém k okamžitému použitiu pre akútnu liečbu zlyhania obličiek

- komunikácie s obsluhou v slovenskom jazyku
- veľká a nastaviteľná obrazovka – dobre čitateľný dotykový monitor otočný okolo zvyslej aj vodorovnej osi o veľkosti 15", údaje o terapii, grafické zobrazenie prevádzkových tlakov
- jednoduchá obsluha a setovanie, grafická a textová nápoveda s možnosťami riešení alarmových situácií, navádzanie užívateľa po krokoch v priebehu terapie
- viditeľný semafor nad obrazovkou upozorňujúci na alarm – farebné rozlíšenie závažnosti alarmu
- automatický test prístroja pred jeho použitím v dĺžke trvania do 8 minút
- priebežné testovanie bilančného systému počas terapie
- optická detekcia typu kazety a kontrola ku odpovedajúcemu typu terapie
- automatické plnenie a preplachovanie setov pri príprave terapie
- automatické započítanie podaných objemov a bilancovanie tekutín, odchýlka bilancovania +/- 1%
- 6 pumpový systém – krvná, dialyzačná, substitučná a filtrátová pumpa s automatickým vkladáním a vyberaním pumpových segmentov setu
- presný váhový systém s veľkokapacitnými váhami – oddelenie sterilných a použitých roztokov uľahčujúci hygienickú prevádzku, vysoká odolnosť proti falošným alarmom
- merenie prevádzkových tlakov bez prístupu vzduchu – zníženie rizika koagulácie
- zobrazenie prevádzkových tlakov (arteriálny, venózný, TMP, pred filtrom) číselne, graficky a graf priebehu
- systém monitoruje a hlási nepripojenie alebo nepriechodnosť snímačov prevádzkových tlakov
- detektor úniku krvi do efluentu
- detektor vzduchu v návratovej časti mimotelového okruhu
- integrovaný ohrievač roztokov – 2 nezávislé softwarovo integrované ohrievače substitučného a dialyzačného roztoku s reguláciou
- intuitívne a ergonomické ovládanie
 - informácia o ďalšom zásahu užívateľa – funkcia umožňuje obsluhu optimálnu integráciu do pracovného plánu
 - zobrazenie časov do výmeny jednotlivých roztokov a filtrátu – časový údaj pre obsluhujúci personál
 - tlačítko „Care“ pre neprerušovanú starostlivosť o pacienta – zabraňuje spusteniu nechcených alarmov pri manipulácii s pacientom alebo s dialyzačným katétrom
- možnosť jednoduchého prerušenia terapie – odpojenie pacienta a následné pokračovanie v terapii bez nutnosti výmeny setu na dobu viac ako 4 hodiny bez nutnosti zásahu do extrakorporálneho obehu (hygiena pacienta, vyšetrenie atď.) – spätné napojenie pacienta
- možnosť výmeny dialyzátora počas terapie bez nutnosti ukončenia celej terapie alebo výmeny celého setu
- spotrebný materiál v kompletných sadách s polysulfonovou párou sterilizovanou membránou pre jednotlivé typy terapií
- farebné rozlíšenie koncových konektorov u vakov a setov ku zníženiu rizika zámery roztokov pri terapii
- možnosť váh pre dialyzačné/substitučné roztoky min. 20 kg a nosnosť váh pre odpadný filtrát min. 20 kg
- dialyzátory bez obsahu ftalátov (DEHP-free)
- sety pre citrátový a kalciový antikoagulačný roztok integrované v kite/kazete
- integrovaný lineárny dávkovač pre heparínovú antikoaguláciu použiteľný počas celej doby terapie u všetkých heparinových aj citrátových terapiách
- prístroj s plne integrovanou softwarovo riadenou automatickou citrátovou antikoaguláciou pre terapie CVVHD a CVVHDF:
 - nastavenie koncentrácie citrátu a kalcia v mmol/l



- automatický prepočet dávkovania a úprava rýchlosti dávkovania citrátu a kalcia pri zmene parametrov terapie
- podaný objem citrátu a kalcia je automaticky započítaný v celkovej bilancii tekutín
- v priebehu terapie možnosť zmeny citrátovej antikoagulácie na heparínovú bez nutnej výmeny setu a dialyzátoru
- kontinuálne podávanie citrátu počas celej doby chodu krevnej pumpy
- možnosť manipulácie s prístrojom počas terapie, bez toho, aby došlo k narušeniu bilancovania roztokov a antikoagulácie
- pamäť udalostí a vývoja bilancovania
- možnosť manipulácie s prístrojom počas terapie, bez toho, aby došlo k zalomeniu alebo zamotaniu setov mimotelového okruhu
- možnosť odstraňovania CO₂ pri CRRT
- možnosť prepojiť CRRT prístroj s mimotelovým obehom (ECMO)
- jednoduchá údržba, skladovanie a preprava prístroja
- vstavaný záložný akumulátor pre 15 minút núdzovej prevádzky, plynulý prechod na náhradné napájanie pri výpadku el. energie
- možnosť komunikácie cez LAN
- integrovaný servisný program
- jednoduchý upgrade SW (napr. nová terapia)
- jednoduchý servisný prístup ku všetkým komponentom
- 4 otočné antistatické koliečka s dvojfázovou aretáciou umožňujúce otáčanie prístroja na mieste
- ergonomické úchopy vpredu aj vzadu pre ľahkú manipuláciu
- referencie SR

Je možnosť vyskúšať si plnú funkcionálnu ponúkaného prístroja na oddelení pred zakúpením.

Naša spoločnosť ponúka okrem špičkového technického servisu aj podporu aplikačných špecialistov:

- školenia na oddeleniach
- telefonická podpora pri alarmoch či poruchách
- pomoc pri napájaní pacienta pri prvých terapiách

Technické parametre prístroja

CVVH	600 až 4800 ml/h
HV-CVVH	substituát predilúcie: 600 až 4800 ml/h substituát postdilúcie: 600 až 4800 ml/h
CVVHD	600 až 4800 ml/h
CVVHDF	dialyzát: 600 až 4800 ml/h substituát: 600 až 4800 ml/h substituát s Ci-Ca: 600 až 2400 ml/h
TPE	prietok plazmy: vypnuté, 10 až 50 ml/min
ultrafiltrácia	vypnuté, 10 až 990 ml/h
prietok krvi	0 až 500 ml/min TPE: 10 až 300 ml/min Ci-Ca: 0 až 200 ml/min
arteriálny tlak	prístupový tlak: -300 až +300 mmHg
venózný tlak	návratový tlak: -100 až +500 mmHg
transmembránový tlak	-60 až +520 mmHg
tlak pred filtrom	-50 až +750 mmHg
počet púmp	6 + heparínová pumpa



princíp bilancovania	gravimetrický, odchýlka <1 %
detektor úniku krvi	Optický
vzduchový detektor	ultrazvukový prenos (na setu)
ohrev roztokov	vypnuté, 35 až 39 °C, TPE: vypnuté/zapnuté (pri vonkajšej teplote 20 až 35 °C je v mieste vloženia dosiahnutá teplota 25 až 38 °C)
monitor	15 palcov, TFT-LCD
dátové rozhranie	LAN: RJ 45, RS232, servis/diagnostika; výstup alarmu
rozmery v/š/h	167/65/69 cm
hmotnosť	95 kg
napájanie	100 až 240 V AC, 50 až 60 Hz (Rozhodujúce sú sieťové napätie, príkon a kmitočet uvedené na typovom štítku prístroja.)
stupeň ochrany proti úrazu el. prúdom	200 až 230 V AC, 50 Hz, platí typ CF 100 až 127 V AC, 50 Hz, platí typ CF 100 až 127 V AC, 60 Hz, platí typ CF 240 V AC, 50 Hz, platí typ BF 200 až 240 V AC, 60 Hz, platí typ BF
stupeň ochrany proti vniknutiu kvapalín	chránené pred kvapkajúcou vodou
núdzová prevádzka	olovený akumulátor (bezúdržbový); 2 x 12 V, 7,2 Ah

Terapeutické novinky

Možnosť zahájenia adsorpcie pomocou adsorbéra CytoSorb s originálnymi kitmi pre prístroj multiFiltratePRO a terapie CVVHD alebo HP

Adsorbér CytoSorb odstraňuje z krvi pacienta cytokíny, myoglobín a bilirubín, ale taktiež bakteriálne toxíny a ďalšie molekuly do veľkosti 55 kDa. Jeho použitie zabraňuje ďalšej aktivácii imunitnej reakcie počas operácií alebo rozvoju pooperačného hyper-zápalu, čo zlepšuje stabilitu hemodynamiky, fungovaniu orgánov a pooperačného priebehu pacienta. Zároveň nedochádza k aktivácii komplementu, neodstraňuje sa heparín, laktát, vazopresory, antibiotiká, elektrolyty ani imunoglobulíny. Používa sa aj ako prevencia pri endokarditídach a kardiologických zlyhaniach, u rozsiahlych chirurgických zákrokov, zlyhaní pečeni, sepse, septického šoku atď.

CytoSorb je možné použiť pri terapiách s citrátovou aj heparínovou antikoaguláciou. Dĺžka použitia max. 24 hodín.

Možnosť odstraňovania CO₂ pri CRRT terapiách

multiECCO2R kit obsahuje oxygenátor s účinnou plochou 1,35 m². V kombinácii s CRRT kitom umožňuje čiastočné mimotelové odstraňovanie CO₂ pri CRRT terapiách (CVVHD, CVVH, CVVHDF). Používa sa pri pacientoch ku korekcii acidózy alebo pre čiastočnú dekarboxyláciu u kombinovaného zlyhania obličiek a pľúc.

Možnosť prepojenia prístroja multiFiltratePRO a konzoly Xenios pomocou iLA/iLA active iLA kitu IPS z CRRT konektorom

Konzola Xenios umožňuje výmenu krvných plynov pre podporu/náhradu funkcie pľúc (ECLS, ECMO). Kombináciu s CRRT prístrojom je možné využiť napríklad v prípade multiorgánového zlyhania. CRRT konektor je integrovaný vo výstupnej časti setu.



Podrobný popis prístroja vid' priložený prospekt, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto ponuky (príloha č.1 Akutní léčebné systémy multiFiltratePRO)

3. Špecifikácie roztokov

Bezkalciové bikarbonátové roztoky (zloženie v mmol/l)

Bikarbonátové roztoky majú fyziologické pH, bikarbonát je prirodzený bufer, ktorý sa nemusí metabolizovať v pečeni a nezaťažuje organizmus, je bezpečný a vhodný pre všetky typy terapií, a predovšetkým v kombinácii s citrátovou antikoaguláciou. Pri korekcii acidobázickej rovnováhy hrá úlohu tiež vlastné zloženie roztokov, predovšetkým koncentrácia chloridov, hořčika a fosfátov. Pridaním koncentrácie PO_4^{3-} sa priamo predchádza stratám fosfátov v priebehu CRRT.

Dialyzačný roztok	Na+	K+	Ca+	Mg2+	Cl-	HCO ₃	Glukóza g/l	Anorg. fosfát	Balenie
Ci-Ca K2	133	2	0	0,75	116,50	20,00	1,00	0	2x 5l
Ci-Ca K2 plus	133	2	0	1,00	115,75	20,00	1,00	1,25	2x 5l
Ci-Ca K4	133	4	0	0,75	118,50	20,00	1,00	0	2x 5l
Ci-Ca K4 plus	133	4	0	1,00	117,75	20,00	1,00	1,25	2x 5l

Substitučný roztok	Na+	K+	Ca+	Mg2+	Cl-	HCO ₃	Glukóza g/l	Balenie
multiBic K+0	140	0	1,5	0,50	109,0	35,0	1,0	2x 5l
multiBic K+2	140	2	1,5	0,50	111,0	35,0	1,0	2x 5l
multiBic K+4	140	4	1,5	0,50	113,0	35,0	1,0	2x 5l

Roztok pre citrátovú antikoaguláciu

Sodium Citrate	Citrát v mmol/l	Balenie
Sodium Citrate 4%	136	1,5 l
Sodium Citrate 4% - SecuNect	136	1,5 l

Roztok chloridu vápenatého	Ca v mmol/l	Balenie
Calrecia (SecuNect) *	100	1,5 l

* Roztok k okamžitému použitiu s technológiou SecuNect.

Produkty označené „SecuNect“ sú vybavené novým bezpečnostným konektorom SecuNect, ktorý je kompatibilný len s odpovedajúcim protikusom a nedá sa zameniť so štandardnými konektormi. Tento inteligentný bezpečnostný prvok zabraňuje zámene roztokov vápnika a citrátu.

Cenník spotrebného materiálu

Objednací kód	Položka	Cena/ks v EUR bez DPH	DPH	Cena/ks v EUR vč. DPH
F00008138	multiFiltratePRO – Kit HDF 400	125,00	20 %	150,00
F00000460	multiFiltratePRO – Kit HDF 600	130,00	20 %	156,00



F00000461	multiFiltratePRO – Kit HDF 1000	145,00	20 %	174,00
F00006441	multiFiltratePRO – Kit TPE P1 dry	255,00	20 %	306,00
F00006443	multiFiltratePRO – Kit TPE P2 dry	255,00	20 %	306,00
F00007632	multiFiltratePRO – Kit Ci-Ca HD 400	130,00	20 %	156,00
F00007749	multiFiltratePRO – Kit Ci-Ca HDF 400	165,00	20 %	198,00
F00000462	multiFiltratePRO – Kit Ci-Ca HD EMiC 2	205,00	20 %	246,00
F00008265	multiFiltratePRO SecuKit Ci-Ca HD EMiC2	205,00	20 %	246,00
F00000463	multiFiltratePRO – Kit Ci-Ca HD 1000	130,00	20 %	156,00
F00008264	multiFiltratePRO SecuKit Ci-Ca HD 1000	130,00	20 %	156,00
F00005329	multiFiltratePRO – Kit Ci-Ca HDF 1000	165,00	20 %	198,00
F00008266	multiFiltratePRO SecuKit Ci-Ca HDF 1000	165,00	20 %	198,00
5029011	Odpadný vak	10,00	20 %	12,00
9000711	Injectomat syringe 50 ml	1,50	20 %	1,80
5046131	FS 113 – Adapter HF female/4xHF male	5,50	20 %	6,60
F00007129	adsorbér – Kit Cyto CVVHD	1360,00	20 %	1.632,00

Použitelnosť setov je 72 hodín. Pri hodnotení nákladov na terapiu doporučujeme zohľadniť kvalitu filtra, skutočnú dĺžku použiteľnosti setu a účinnú antikoaguláciu so správnym nastavením jednotlivých prietokov, a to všetko pri zachovaní požadovanej účinnosti liečby.

SecuKity sú vybavené novým bezpečnostným konektorom SecuNect, ktorý je kompatibilný len s odpovedajúcim protikusom a nedá sa zameniť so štandardnými konektormi.

Cenník roztokov

Obj. číslo	Názov produktu	Cena za ks v EUR bez DPH	DPH	Cena za ks v EUR vč. DPH
9689201	Ci-Ca K2 5L	15,00	10 %	16,50
F00001624	Ci-Ca K2 plus 5L	15,00	10 %	16,50
F00007438	multiBic K+0 5L	13,76	10 %	15,14
F00007439	multiBic K+2 5L	13,76	10 %	15,14
F00007441	multiBic K+4 5L	13,76	10 %	15,14
F00004549	Frekaflex 1000 ml, 10 x 1 L	1,70	10 %	1,87
F00008104	TSC Sodium Citrate 4% 1,5L	17,00	10 %	18,70
F00008107	Sodium Citrate 4% SecuNect 1,5L	17,00	10 %	18,70
F00008246	Calrecia (CaCl ₂ 100 mmol/l) 1,5L	25,53	10 %	28,08

Dodacie podmienky

Termín dodanie je do 1 týždňa od podpisu zmluvy. Prístroj bude technikom FMC sprevádzkovaný a preskúšaný, s predvedením funkčnosti. Následne bude odovzdaný kompletný a funkčný. Spolu s prístrojom bude dodaný návod na obsluhu v SJ – 1x v písomnej podobe, 1x na CD, Vyhlásenie o zhode, príslušná dokumentácia podľa platného zákona, dodanie protokola o zaškolení obsluhy, preberacieho protokolu, dodacieho listu a záručného listu – poskytovanie bezplatného záručného servisu (vrátane PBTK).



Požiadavka na média: Prístroj nevyžaduje v rámci inštalácie žiadne média, len pripojenie k elektrickej sieti – elektrická zásuvka 230 V.

4. Záručná doba, záručný a pozáručný servis

Záručná doba

Záručná doba je 24 mesiacov od dátumu prevádzky, počas doby záruky sú BTK zadarmo.

Záručný servis

Zabezpečujú servisní technici našej spoločnosti zadarmo, doba nástupu na servisnú opravu najneskôr 24 hodín po nahlásení závady. Závada bude odstránená najneskôr do 48 hodín. Pokiaľ nejde závalu odstrániť, poskytneme po dobu opravy náhradný prístroj. Servisný technik má k dispozícii všetky náhradné diely (skladom v SR). Podľa predpisov výrobcu v súlade se zákonom v platnom znení, dodávateľ zabezpečuje pravidelné BTK, súčasťou BTK je preventívna údržba prístroja a kontrola elektrickej bezpečnosti. Z uvedenej BTK vystaví servisní technik písomný protokol, príp. môže vydať protokol v elektronickej podobe s elektronickým podpisom. Dodávateľ sa zaväzuje vyššie uvedené BTK, vrátane kontroly elektrickej bezpečnosti, poskytovať na žiadosť zákazníka.

Servis a BTK smú vykonávať len výrobcom vyškolení a autorizovaní servisní technici.

Pozáručný servis

Zabezpečujú servisní technici našej spoločnosti. Štandardná doba nástupu na pozáručnú servisnú opravu je 24 hodín po nahlásení závady pri podpise servisnej zmluvy. Závada bude odstránená najneskôr do 48 hodín v pracovné dni. Pokiaľ nie je možné závalu odstrániť, poskytneme po dobu opravy náhradný prístroj. Servisný technik má k dispozícii všetky náhradné diely (skladom v SR). Pokiaľ nie je uzatvorená servisná zmluva, vykonávajú sa jednotlivé opravy na základe objednávky. Podľa predpisov výrobcu v súlade se zákonom v platnom znení, dodávateľ zabezpečuje pravidelné BTK, súčasťou BTK je preventívna údržba prístroja a kontrola elektrickej bezpečnosti. Z uvedenej BTK vystaví servisní technik písomný protokol, príp. môže vydať protokol v elektronickej podobe s elektronickým podpisom. Dodávateľ sa zaväzuje vyššie uvedené BTK, vrátane kontroly elektrickej bezpečnosti, poskytovať na žiadosť zákazníka.

Servis a BTK smú vykonávať len výrobcom vyškolení a autorizovaní servisní technici. Spoločnosť garantuje dodávky náhradných dielov 10 rokov po ukončení výroby daného typu prístroja.

Servisní kontakt pre nahlásenie opravy:

Asistent servisného oddelenia

Bezpečnostné technické prehliadky

Trieda rizika IIb

Interval bezpečnostných technických kontrol (BTK) je výrobcom stanovený na 24 mesiacov. Prístroj nevyžaduje žiadnu ďalšiu servisnú údržbu. Pre vykonanie BTK nie je potrebný žiadny servisný kit a náhradné diely. Spotrebovaný drobný materiál pri BTK je v cene BTK. Behom záručnej doby budú bezpečnostné technické kontroly vykonávané zdarma.

Cena mimozáručnej servisnej práce pre rok 2023

Práce na jednotlivé objednávky:

- cena za každú ukončenú hodinu práce 40 EUR bez DPH
- za 1 kilometer účtujeme 0,40 EUR bez DPH
- čas strávený na ceste neúčtujeme
- cena za bezpečnostnú technickú kontrolu (BTK) je 80 EUR bez DPH



5. Podpora produktov a referencie

Fresenius Medical Care Slovensko spol. s r.o. zabezpečuje komplexnú popredajnú starostlivosť o zákazníka a to:

- **obchodné oddelenie** – informácie o nových produktoch, novom SW atď.
 - rýchle dodávky objednaného materiálu, riešenie špecifických požadavkov zákazníkov

v akútnych prípadoch okamžité expresné dodávky objednaného tovaru

- **aplikační špecialisti** – úvodné a pravidelné školenia obsluhy, pomoc pri zavedení terapie, konzultácie k terapii, telefonické konzultácie akutných problémov pri prevoze
- **servisní technici** s nástupom do 24 hodín