

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Záchranná služba Košice štátna príspevková organizácia zriadená Zriad'ovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/1990-A/I-5 z 18.12.1990
Sídlo:	Rastislavova 43, 041 91 Košice
IČO:	00 606 731
DIČ:	2021141980
IČ DPH:	neplatca DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000289408/8180
V zastúpení:	Ing. Milan Kurčík, generálny riaditeľ Ing. Martin Jaš, ekonomický riaditeľ MUDr. Ľubica Bajarovská, MPH, medicínsky riaditeľ
Kontaktná osoba:	Ing. Mária Koránová, MPH, hlavný ekonóm he@kezachranka.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	SGS Slovakia spol. s r.o.
Sídlo:	Kysucká 14, 040 11 Košice
IČO:	31350810
DIČ:	2020315099
IČ DPH:	SK2020315099
Bankové spojenie:	Citibank Europe
Číslo účtu:	IBAN SK68 8130 0000 0020 1350 0118
V zastúpení:	Ing. Róbert BODNÁR – konateľ spoločnosti Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ –konateľ spoločnosti
Kontaktná osoba:	Ing. Róbert BODNÁR – konateľ spoločnosti Tel.: 055 783 41 11 Fax: e-mail: robert.bodnar@sgs.com

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spoločne aj „Zmluvné strany“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s názvom predmetu zákazky „**Recertifikačný a dohľadové audity podľa normy ISO 9001**“ zo dňa 10.12.2018.

Článok III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonať externý recertifikačný a 2 dohl'adové audity systému manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001:2015 (ďalej aj „Služba“), a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu za poskytovanie služieb.
2. Auditmi sa overí manažérsky systém či spĺňa požiadavky normy, podľa ktorej je systém certifikovaný, vykoná posúdenie Príručky kvality a celej dokumentácie SMK, vykoná zhodnotenie zavedenia dokumentácie SMK do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia. Cieľom recertifikačného auditu je preveriť celkovú efektívnosť SMK s ohľadom na interné a externé zmeny, jeho pokračujúcu významnosť a aplikovateľnosť na predmet certifikácie, preukázaný záväzok udržiavať efektívnosť a zlepšovanie systému manažérstva kvality v celkom rozsahu normy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa v rámci predmetu zmluvy zabezpečovať najmä nasledovné Služby:
 - a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001,
 - b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001,
 - c) Audit organizácie Objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001,
 - d) Vyhodnotenie činnosti a) – c) a odovzdanie písomnej správy Objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému riadenia kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami,
 - e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality Objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky – SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu,
 - f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohl'adov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
4. Službou sa tiež rozumejú všetky prípravné práce a služby súvisiace so zabezpečením Služby ako aj všetky plnenia, ktoré nie sú výslovne uvedené v dokumentácii, na ktoré odkazuje táto zmluva, alebo ktoré súvisia so Službou a sú nevyhnutné na vykonanie Služby, pričom o tomto Poskytovateľ s prihliadnutím na vlastné odborné znalosti s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti vedel alebo vedieť mal a mohol.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že činnosti, ku ktorým sa podľa tejto zmluvy zaviazal, spadajú do jeho predmetu podnikania, pre túto prácu je plne kvalifikovaný, vykoná ju samostatne, pod vlastným menom, na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku; disponuje zamestnancami v potrebnom počte a kvalifikačnej skladbe, a to nielen pri výkone prác, ale aj pri používaní vlastného pracovného zariadenia, používaní vlastných strojov a pod.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ môže postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Ak Poskytovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, takéto postúpenie sa považuje za neplatné. Udelenie písomného súhlasu Objednávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu Ministerstva zdravotníctva SR.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane. O tejto povinnosti ako aj o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa poskytovateľ dozvedel pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je poskytovateľ povinný poučiť aj jednotlivé osoby, ktoré budú v jeho mene vykonávať audit (napr. zamestnanci poskytovateľa). Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť podľa tejto zmluvy platí aj po ukončení auditu a po ukončení zmluvy.
3. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001.
4. Objednávateľ zabezpečí kanceláriu za účelom vykonania previerky a technické vybavenie podľa dohody s Poskytovateľom.
5. Objednávateľ menuje hlavného ekonóma (manažéra kvality) ako svojho splnomocneného zástupcu voči pracovníkom Poskytovateľa a umožní v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie v rozsahu potrebnom na vykonanie auditu systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001.
6. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Objednávateľovi jeho zamestnancami pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
7. Miestom poskytnutia služieb je sídlo Objednávateľa.

Článok V.

Odmena poskytovateľa a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za poskytnuté služby. Celková odmena za Služby predstavuje maximálnu sumu **7 100,- Eur bez DPH**, ktorá je platná po celú dobu trvania tejto Zmluvy. DPH bude účtovaná/fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.

cena	cena bez DPH	cena s DPH
a) cena za recertifikačný audit - prihláška k registrácii, za preštudovanie dokumentácie, vykonanie recertifikačného auditu, spracovanie dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie certifikátu v prípade úspešného dokončenia auditu	4 200	5 040
b) cena za 1. dohľadový audit	1 450	1 740
c) cena za 2. dohľadový audit	1 450	1 740
Cena spolu (a+b+c)	7 100	8 520

2. Podkladom na úhradu odmeny podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy bude faktúra vystavená Poskytovateľom, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s ust. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
3. Odmena Poskytovateľa je splatná v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po vykonaní činností a,) b) a c) uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy.
4. V prípade, ak nebude faktúra obsahovať vyššie uvedené náležitosti, alebo ich bude uvádzať chybné, alebo bude fakturované dodanie inej/vadnej služby alebo v inom – nedodanom množstve, alebo bude rozpor medzi dojednanou a fakturovanou odmenou, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. V takom prípade neplynie lehota splatnosti faktúry až do času jej opravy alebo doručenia dobropisu. Spolu s vrátením faktúry Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi aj dôvod jej vrátenia. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.

Článok VI. Termíny poskytovaných činností

1. Termíny poskytovaných činností:
 1. Preskúmanie dokumentácie riadenia kvality: apríl 2019
 2. Recertifikačný audit u Objednávateľa: apríl 2019
 3. Analýza výsledkov previerky a ich prezentácia manažmentu Objednávateľa: apríl 2019
 4. Dohľad nad certifikátom počas troch rokov od dátumu vydania certifikátu s vykonaním dvoch ročných previerok v dohodnutých termínoch: apríl 2020, apríl 2021.

Článok VII. Trvanie zmluvného vzťahu

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania celého objemu finančných prostriedkov predstavujúcich odmenu Poskytovateľa podľa čl. V ods. 2 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva je s odkazom na ustanovenie § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám povinne zverejňovanou Zmluvou a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne v prípade, ak:
 - ak Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa pokračuje vo vadnom poskytovaní Služby;
 - ak je zrejmé, že Poskytovateľ nedokáže poskytnúť Službu alebo jej časť riadne a/alebo včas alebo ak zastavil poskytovanie Služby pred jej dokončením;
 - sa voči Poskytovateľovi vedie konkurzné konanie, konanie o povolenie reštrukturalizácie, návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie;
 - z dôvodu iného podstatného porušenia čiastkovej zmluvy Poskytovateľom.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne z nasledovných dôvodov:
 - z dôvodu, že Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť podľa Zmluvy po dobu viac ako 14 po sebe nasledujúcich dní;
 - z dôvodu iného podstatného porušenia Zmluvy Zhotoviteľom.
 - z dôvodu nepodstatného porušenia Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ porušenie povinnosti alebo omeškanie s jej splnením napriek písomnej výzve Poskytovateľa neodstránil ani v primeranej lehote poskytnutej mu na to Poskytovateľom, pričom za primeranú lehotu sa považuje lehota 14 dní.
 - z dôvodu ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením odmeny za poskytnuté služby dlhšie ako 60 dní.

Článok VIII.

Sankcie a zodpovednosť za škodu

1. Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo zo zákona, je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu tým spôsobenú bez ohľadu na povahu okolností, v dôsledku ktorých došlo k porušeniu povinností Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá Služba v čase jej odovzdania Objednávateľovi. V prípade sporu o to, či poskytnutá Služba alebo jej časť vykazuje vady, sa má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než sa preukáže opak; dôkazné bremeno nesie v takomto prípade Poskytovateľ.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné pokuty dojednané Zmluvnými stranami v tejto zmluve sa stávajú splatnými v okamihu, kedy nastane skutočnosť majúca za následok vznik práva na jej zaplatenie oprávnenej Zmluvnej strane, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak.

Článok IX. Zmena zmluvy

1. Túto zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto zmluvy, a ktoré sa po podpísaní zmluvnými stranami a po nadobudnutí ich účinnosti stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.
2. Túto zmluvu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto zmluve počas jej trvania z dôvodov uvedených v tejto zmluve, ak:
 - I. vznikne dôvodná úprava odmeny uvedenej v čl. V tejto zmluvy smerom nadol taká, že časť predmetu zmluvy sa počas jej plnenia prejavila ako časť predmetu zmluvy, ktorú nie je potrebné k jej splneniu zrealizovať,
 - II. nastane neočakávaná potreba dojednať medzi zmluvnými stranami zmenu termínu dodania z dôvodov vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc alebo z dôvodu vzniknú nepredvídaných prekážok,
 - III. nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného Poskytovateľa novým Poskytovateľom, za podmienky, že tento Poskytovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právnym nástupcom pôvodného Poskytovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku,
 - IV. nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.),
3. Každá zmluvná strana je povinná písomne (faxom, e-mailom alebo doručovateľom listových zásielok) nahlásiť a špecifikovať druhej zmluvnej strane všetky prípadné zmeny týkajúce sa ustanovení tejto zmluvy, a to najneskôr v lehote piatich pracovných dní odo dňa, keď sa o zmene dozvedel.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že ich záväzkové vzťahy založené alebo súvisiace s touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by sa kedykoľvek v budúcnosti zistilo, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú formou dodatku k tejto zmluve nahradiť takto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré bude svojou povahou najbližšie povahe neplatnému alebo nevykonateľnému ustanoveniu, a to s prihliadnutím na vôľu oboch Zmluvných strán obsiahnutú v tejto zmluve.
3. Ak sa kedykoľvek Zmluvným stranám stane známa okolnosť, ktorá môže byť podnetom pre neplnenie ktorejkoľvek podmienky vymedzenej v Zmluve, táto Zmluvná strana je povinná poslať okamžite písomnú správu druhej Zmluvnej strane, špecifikujúcu podrobnosti týchto okolností a Zmluvné strany sa zaväzujú pokračovať v spolupráci tak, aby zabezpečili riadne plnenie Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa zmeny alebo zániku právneho vzťahu, založeného touto zmluvou alebo vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu miesta podnikania/sídla poisťovateľa vráti poisťníkovi ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznáameho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručení dňom, keď bola poisťníkovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory, ktoré by vznikli na základe tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť hľadáním možnosti dohody akceptovateľnej oboma zmluvnými stranami. Prípadne, že takto nedôjde k urovnaniu sporu bude spor postúpený na riešenie príslušnému súdu SR.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text zmluvy pozorne prečítali, ich obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi alebo podpismi osôb oprávnených konať v ich mene, alebo v zastúpení.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia s platnosťou originálu.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Košiciach dňa 10.12.2018

V Košiciach dňa 15.01.2019

Ing. Róbert BODNÁR
konateľ spoločnosti

Ing. Milan Kurčík
generálny riaditeľ

Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ
konateľ spoločnosti

MUDr. Ľubica Bajerovská, MPH
medicínsky riaditeľ