

Zmluva o poskytnutí služby

uzavretá podľa § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. a nasl. Obchodného zákonníka a § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami (ďalej len „**zmluva**“)

Čl. I.

Zmluvné strany

- 1. Objednávateľ:** **Trenčiansky samosprávny kraj**
K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín, Slovenská republika
Zastúpený: **Ing. Jaroslav Baška** - predseda
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489
(objednávateľ nie je platcom DPH)

(ďalej len „**objednávateľ**“)

- 2. Poskytovateľ:** **Slovak Telekom, a.s.**
Bajkalská 27, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený: **Ing. Richard Válka**, Manažér predaja korporátnym zákazníkom
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
Bankové spojenie:
IBAN: ;
Zaregistrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
(poskytovateľ je platcom DPH)

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

Čl. II.

Preambula

- Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb a Zmluvu o spracúvaní osobných údajov ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) na predmet zákazky „**Evidencia sociálnych služieb**“ realizovanej ako zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „**súťaž**“).
- Spoločnosť CRYSTAL CONSULTING, s.r.o., so sídlom Jilemnického 7053/3 , 911 01 Trenčín, IČO: 35 788 402, zapísaná v Obchodnom registri Trenčín, Oddiel : Sro, Vložka č. 31221/R (ďalej len „**spoločnosť CRYSTAL CONSULTING**“ alebo „**subdodávateľ**“) je výhradným majiteľom autorských práv k systému „**Register sociálnej pomoci – pre sociálne služby**“. Na základe podpísanej Zmluvy o poskytovaní služieb udelila spoločnosť CRYSTAL CONSULTING spoločnosti Slovak Telekom, a. s. súhlas, podľa ktorého je Poskytovateľ oprávnený poskytovať predmet zmluvy formou služby e-VUC RSP plus všetkým samosprávnym krajom Slovenskej republiky.

Čl. III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa v prospech objednávateľa poskytovať službu servisnej podpory pre programové vybavenie – informačný systém eVÚC RSP plus pre potreby TSK, počas obdobia dvanástich (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Predmetom zmluvy je povinnosť objednávateľa zaplatiť za poskytnuté servisné služby cenu dohodnutú v Čl. VI. tejto zmluvy.
2. Predmetom zmluvy je poskytovanie nasledovných služieb: **„Softvér ako služba informačného systému verejnej správy - Register sociálnej pomoci – pre sociálne služby“**
3. Trenčiansky samosprávny kraj ako orgán verejnej moci vykonáva agendy súvisiace so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Cieľom obstarávanej služby je zabezpečiť softvér a súvisiace služby pre efektívne plnenie uvedených povinností. Primárne sa jedná o systém pre správu dát súvisiacich s výkonom verejnej moci na úseku sociálnej pomoci TSK.

Cieľom obstarávanej služby je zabezpečiť softvér a súvisiace služby pre efektívne plnenie uvedených povinností. Primárne sa jedná o systém pre správu dát súvisiacich s preneseným výkonom štátnej správy na oddelení sociálnej pomoci TSK.
4. Systém musí obsahovať jednotlivé požiadavky:

4.1 Technologické požiadavky

- systém musí byť vytvorený vo forme webových aplikácií s centrálnym úložiskom dát, prevádzkovateľný v cloud-e,
- systém musí byť použiteľný prostredníctvom ľubovoľného bežne dostupného webového prehliadača (minimálne na platformách Windows, Linux, MacOS),
- dátové štruktúry a rozhrania musia byť v súlade so štandardami pre informačné systémy verejnej správy,
- systém musí využívať oficiálne číselníky pre ISVS a číselníky MPSVaR,
- systém musí komunikovať s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ,
- bezpečnosť údajov v systéme musí byť zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv,
- komunikácia medzi serverom a klientom musí byť šifrovaná pomocou protokolu SSL.

4.2 Prevádzkové požiadavky

Systém musí byť poskytovaný formou služby (Software as a Service) vo vládnom cloud-e alebo v hybridnom vládnom cloud-e. Služba bude poskytovaná na dobu určitú. Služba bude poskytovaná za mesačnú paušálnu úhradu, ktorá zahŕňa:

- prístup k službe pre neobmedzený počet používateľov (vrátane poskytovateľov sociálnych služieb),
- priebežné dopĺňovanie systému o legislatívne zmeny a nové funkcie na základe požiadaviek TSK,
- helpdesk pre všetkých používateľov dostupný v pracovných dňoch 7:30-16:00 e-mailom aj telefonicky.

4.3 Funkčné požiadavky

Systém musí z pohľadu pracovníkov úradu samosprávneho kraja poskytovať minimálne túto funkcionálnosť:

- v rámci evidencie a registrovania sociálnych služieb
 - evidencia údajov o registrovaných sociálnych službách a ich poskytovateľoch v potrebnom rozsahu,
 - evidencia údajov o sociálnych službách a ich poskytovateľoch registrovaných v iných krajoch v potrebnom rozsahu,
 - vyhľadávanie podľa rôznych parametrov,
 - generovanie výpisu z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vo formáte elektronického úradného dokumentu (zákon 305/2013 Z. z.),
 - generovanie registračnej karty poskytovateľa sociálnych služieb,

- kontrola adries voči Registru adries,
- kontrola údajov poskytovateľa voči Registru právnických osôb, vrátane generovania odpisu z RPO,
-
- export údajov pre zverejňovanie na internete,
- možnosť elektronickej (e-mailovej) komunikácie s poskytovateľmi služieb,
-
- zber a spracovanie údajov od poskytovateľov sociálnych služieb pre Covid-19 semafor,
- v rámci evidencie prijímateľov sociálnych služieb
 - evidencia prijímateľov služby poskytovateľmi (vrátane neprítomnosti klienta),
- v rámci posudzovania odkázanosti na sociálnu službu
 - evidencia údajov žiadosti, sociálneho posudku a lekárskeho posudku,
 - generovanie rozhodnutia (posudku o odkázanosti na sociálnu službu),
 - workflow spracovania žiadosti,
 - štatistiky spracovania žiadostí,
- v rámci poskytovania sociálnych služieb
 - evidencia žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby a evidencia súvisiaceho posudku odkázanosti na sociálnu službu,
 - upozorňovanie na iné spracovávané žiadosti žiadateľa (vrátane informácie o jeho umiestnení do iného zariadenia),
 - workflow spracovania žiadosti vrátane práce s poradovníkom,
 - správa poradovníkov (zoznamov čakateľov),
 - export údajov pre zverejňovanie na internete,
 - štatistiky spracovania žiadostí,
- v rámci prístupu pre poskytovateľov sociálnych služieb
 - aktualizácia kontaktov a informácií pre zverejňovanie,
 -
 - evidencia prijímateľov služby vo vzťahu k žiadostiam o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
 - hlásenia voľných a ubytovacích kapacít - odídenci
- nástroje na kontrolu správnosti údajov, expirácií akreditácií a nájomných zmlúv,
- štatistiky poskytovaných služieb a spracovania žiadostí, dopĺňané podľa potreby.

Čl. IV. Podmienky plnenia

1. Miesto plnenia je: Úrad Trenčianskeho samosprávneho kraja.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že spolu s predmetom plnenia odovzdá objednávateľovi všetky potrebné doklady.
3. K zabezpečeniu súčinnosti a k bližšiemu vykonávaniu ustanovení tejto zmluvy, operatívne riešeniu problémov vznikajúcich pri plnení predmetu tejto zmluvy určili účastníci zmluvy svojich zodpovedných zástupcov.

Za objednávateľa:

- za technickú stránku: Mgr. Tomáš Bumbál, PhD.
- za oddelenie sociálnej pomoci: PhDr. Elena Nekorancová

Za poskytovateľa:

- Ing. Stanislav Šubert – stanislav.subert@telekom.sk
- Ing. Jozef Šavolt – jozef.savolt@telekom.sk

Čl. V. Lehota dodania

Poskytovateľ sa zaväzuje predmet plnenia uvedený v Čl. III. tejto zmluvy dodať najneskôr do 3 dní od účinnosti zmluvy a priebežne plniť počas obdobia platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. VI.
Cena a platobné podmienky

1. Dohodnutá cena za službu, t. j. za činnosti označené v Čl. III. tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

Služba	Počet jednotiek	Jednotková cena cez DPH	Cena bez DPH v EUR	DPH v EUR	Cena s DPH v EUR
Softvér ako služba informačného systému verejnej správy - Register sociálnej pomoci - pre sociálne služby	1	1 100,-€	1 100,-€	220,-€	1 320,-€
Celkom	12	1 100,-€	13 200,-€	2 640,-€	15 840,-€

2. Cena za službu bude zo strany Objednávateľa uhradená na základe daňových dokladov - jednotlivých faktúr, ktoré Poskytovateľ vystaví a odošle Objednávateľovi priebežne mesačne počas platnosti zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa.
3. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na opravu alebo doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší lehota splatnosti takto vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo dopnenej faktúry do podateľne objednávateľa.
4. Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a Kupujúci akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.

Čl. VII.
Udelenie licencie

1. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradné, neprevoditeľné, územne neobmedzené, časovo obmedzené po dobu platnosti tejto zmluvy, právo na používanie poskytovaného softvéru a to v rozsahu potrebnom na efektívny výkon agendy súvisiace so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v prostredí objednávateľa.
2. Objednávateľ, ako nadobúdateľ licencie, je povinný chrániť dodaný softvér ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti pred neoprávneným užívaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, ako poskytovateľa licencie oprávnený:
 - predat' alebo iným spôsobom sprístupniť dodaný softvér tretej osobe (za neoprávnené sprístupnenie sa nepovažuje sprístupnenie osobám vykonávajúcim agendu sociálnych služieb pre objednávateľa, ako verejného obstarávateľa na základe mandátnej alebo inej obdobnej zmluvy uzavretej s objednávateľom),
 - dodaný softvér rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reasemblovať a vracať do predchádzajúceho stavu,
 - rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od dodaného softvéru,
 - rozmnožovať, prekladať či meniť dokumentáciu s výnimkou jej použitia pre interné účely objednávateľa resp. účely, pre ktoré bol softvér dodaný.

Čl. VIII. Zmluvné sankcie

1. Ak poskytovateľ nedodrží akýkoľvek termín plnenia dohodnutý v tejto zmluve alebo objednávke, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu 0,05% z ceny predmetu dodávky za každý deň omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Zmluvnej strany na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. IX. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) dodať predmet zmluvy objednávateľovi v požadovanom rozsahu, množstve, dohodnutom termíne a v bezchybnom stave,
 - b) pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, kvalitne a v súlade s oprávnenými záujmami a potrebami objednávateľa,
 - c) odovzdať predmet zmluvy spracovaný tak, aby mohol byť objednávateľom použitý k účelu, pre ktorý sa zhotovuje.
2. Objednávateľ je povinný:
 - a) v rámci svojich kompetencií poskytnúť pomoc pri získavaní potrebných podkladov a konzultácií pre poskytnutie predmetu zmluvy.

Čl. X. Zodpovednosť za vady

Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu poskytnutého predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nebude podávať informácie o predmete zmluvy tretím osobám. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať predmet zmluvy v prípade ak zistí akékoľvek nedostatky pri plnení zmluvy.

Čl. XI. Doba platnosti zmluvy, zánik a odstúpenie od zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – dvanásť (12) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Zmluva môže zaniknúť:
 - a) uplynutím doby,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy.
3. Na odstúpenie od zmluvy sa vzťahujú ustanovenia § 344 - 351 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Odstúpenie od zmluvy je možné len pri podstatnom porušení zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán s výnimkou § 346 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Za podstatné porušenie zmluvy zmluvné strany považujú:
 - a) ak poskytovateľ nedodržiava kvalitu poskytovanej služby podľa platných technických noriem, všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa podmienok určených touto zmluvou,

- b) ak poskytovateľ služby nesplní akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu pre neho z tejto zmluvy,
 - c) ak poskytovateľ služby v dôsledku svojej platobnej neschopnosti zastaví platby subdodávateľom alebo vstúpi do likvidácie,
 - d) ak objednávateľ neplní zmluvné záväzky a tým poskytovateľovi služby znemožňuje vykonávanie služieb (napr. neplatenie mesačných faktúr),
 - e) ak poskytovateľ bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
6. Ostatné porušenie (nesplnenie) zmluvných povinností označujú zmluvné strany ako nepodstatné s oprávnením strany oprávnenej odstúpiť od zmluvy podľa §346 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Čl. XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že záväzkový vzťah vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, keďže ide o vzťah subjektov, ktorý spadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Túto zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len formou písomných očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v zmysle ust. § 18 ods. 1 a 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
3. Zmluva je vyhotovená v šiestich exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávateľ štyri a poskytovateľ dve vyhotovenia.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle Občianskeho zákonníka v spojení so zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Pred uplynutím doby podľa Čl. XI ods. 1 zmluvy môže zmluva zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy, alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán.
6. Zmluvné strany môžu odstúpiť od zmluvy v súlade s podmienkami ustanovenými v § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Zmluvu je možné vypovedať s dvojmesačnou výpovednou dobou, a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle ust. § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník") bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s ustanovením podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas štatutárneho orgánu Objednávateľa.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami určenými objednávateľom v tejto zmluve.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Trenčíne, dňa

Za poskytovateľa
Ing. Richard Válka
Manažér predaja
korporátnym zákazníkom

Za objednávateľa
Ing. Jaroslav Baška.
predseda
Trenčianskeho samosprávneho kraja