

Zmluva o poskytnutí služby

uzavretá podľa § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. a nasl. Obchodného zákonníka a § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami (ďalej len „zmluva“)

Čl. I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Trenčiansky samosprávny kraj
K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín, Slovenská republika
Zastúpený: **Ing. Jaroslav Baška** - predseda
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489
(objednávateľ nie je platcom DPH)

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 27, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený: **Ing. Richard Válka**, Manažér predaja korporátnym zákazníkom
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
Bankové spojenie: V
IBAN: : 4
Zaregistrovaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
(poskytovateľ je platcom DPH)

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II.

Preambula

- Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb a Zmluvu o spracúvaní osobných údajov ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „Register povolení“ realizovanej ako zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „súťaž“).
- Spoločnosť CRYSTAL CONSULTING, s.r.o., so sídlom Jilemnického 7053/3 , 911 01 Trenčín, IČO: 35 788 402, zapísaná v Obchodnom registri Trenčín, Oddiel : Sro, Vložka č. 31221/R (ďalej len „spoločnosť CRYSTAL CONSULTING“ alebo „subdodávateľ“) je výhradným majiteľom autorských práv k systému „Register povolení“ – pre zdravotníctvo a humánnu farmáciu“. Na základe podpísanej Zmluvy o poskytovaní služieb udelila spoločnosť CRYSTAL CONSULTING spoločnosti Slovak Telekom, a. s. súhlas, podľa ktorého je Poskytovateľ oprávnený poskytovať predmet zmluvy formou služby e-VUC RZ plus všetkým samosprávnym krajom Slovenskej republiky.

Čl. III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa v prospech objednávateľa poskytovať službu servisnej podpory pre programové vybavenie – informačný systém eVÚC RZ plus pre potreby TSK, počas obdobia dvanástich (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Predmetom zmluvy je povinnosť objednávateľa zaplatiť za poskytnuté servisné služby cenu dohodnutú v Čl. VI. tejto zmluvy.
2. Predmetom zmluvy je poskytovanie nasledovných služieb: „Softvér ako služba informačného systému verejnej správy - Register povolení – pre zdravotníctvo a humánnu farmáciu“
3. Trenčiansky samosprávny kraj ako orgán verejnej moci vykonáva prenesený výkon štátnej správy v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľom obstarávanej služby je zabezpečiť softvér a súvisiace služby pre efektívne plnenie uvedených povinností. Primárne sa jedná o systém pre správu dát súvisiacich s preneseným výkonom štátnej správy na oddelení zdravotníctva a humánnej farmácie TSK.

4. Systém musí poskytovať množinu aplikácií:
 - pre pracovníkov úradu samosprávneho kraja
 - pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, vrátane prevádzkovateľov lekárenskej starostlivosti
 - pre občanov (zverejňovanie na webovom portáli)
5. Systém musí obsahovať jednotlivé požiadavky:

5.1 Technologické požiadavky

- systém musí byť vytvorený vo forme webových aplikácií s centrálnym úložiskom dát,
- musí byť použiteľný prostredníctvom ľubovoľného bežne dostupného webového prehliadača,
- dátové štruktúry a rozhrania musia byť v súlade so štandardami pre informačné systémy verejnej správy a so štandardami zdravotníckej informatiky,
- musí využívať oficiálne číselníky pre ISVS a číselníky zdravotníckej informatiky,
- musí komunikovať s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ,
- musí obsahovať priebežne aktualizovanú databázu ulíc pre potreby určovania zdravotných obvodov,
- bezpečnosť údajov v systéme musí byť zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv,
- komunikácia medzi serverom a klientom musí byť šifrovaná pomocou protokolu SSL.

5.2 Prevádzkové požiadavky

Systém musí byť poskytovaný formou služby (Software as a Service) za mesačnú paušálnu úhradu, ktorá zahŕňa:

- prístup k službe pre neobmedzený počet používateľov
- priebežné doplňovanie systému o legislatívne zmeny a nové funkcie na základe požiadaviek VÚC,
- helpdesk pre všetkých používateľov dostupný v pracovných dňoch 7:30-16:00 hod. e-mailom aj telefonicky.

5.3 Funkčné požiadavky - pracovníci úradu samosprávneho kraja

Systém musí z pohľadu pracovníkov úradu samosprávneho kraja poskytovať túto funkcionalitu:

- vedenie registrov povolení v zmysle zákonov č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- evidencia ďalších údajov o poskytovateľoch: kontaktné informácie vrátane e-mailov, poznámky, slúžiaci lekári a sestry, GPS súradnice miesta prevádzky, informácie o poplatkoch v procese povoľovacieho konania, nájomné a vlastnícke zmluvy k priestorom prevádzky,
- zobrazovanie, vyhľadávanie a triedenie zoznamov a detailov zdravotníckych zariadení, poskytovateľov/prevádzkovateľov podľa rôznych kritérií alebo v režime fulltext,
- vytváranie štatistík na požiadanie z dát vedených v informačnom systéme a nástrojov,
- prepínanie zobrazenia medzi „všetky zariadenia poskytovateľa/prevádzkovateľa“ a „poskytovateľ/prevádzkovateľ daného zariadenia“,
- hierarchické usporiadanie ambulantných zariadení v rámci polikliniky alebo nemocnice,
- zobrazovanie kódov poskytovateľov pridelených Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pri odborných zameraniach zariadení,
- evidencia, vyhľadávanie a upravovanie neprítomností nahlásených poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (minimálne v tvare: nahlásené za posledných X dní, aktuálne a budúce neprítomnosti, všetky neprítomnosti) a to vrátane upozornenia na zle vyplnené hlásenia,
- evidencia, vyhľadávanie a upravovanie prekážok v prevádzkovaní lekární nahlásených prevádzkovateľmi (minimálne v tvare: nahlásené za posledných X dní, aktuálne a budúce prekážky, všetky prekážky),
- evidencia zdravotných obvodov v štruktúre okres, obec, ulica, časť ulice vrátane aktualizovanej databázy ulíc, s upozorňovaním na obvody bez pridelených poskytovateľov a obvody s pridelenými poskytovateľmi so zrušeným povolením,
- možnosť zadávania rozsahu prideleného zdravotného obvodu vymenovaním ulíc pri zdravotníckom zariadení,
- možnosť priradenia zdravotníckeho zariadenia k obci, ulici alebo časti ulice,
- evidencia ordinačných hodín ambulantných zdravotníckych zariadení, vrátane ich histórie,
- schvaľovanie ordinačných hodín na základe elektronických aj listinných žiadostí poskytovateľov vrátane e-mailovej notifikácie žiadateľa o stave procesu schvaľovania,
- automatická kalkulácia ordinačného času a lekárskeho úväzku v schvaľovaných ordinačných hodinách,
- evidencia prevádzkových časov lekární a výtvarní, vrátane ich histórie,
- schvaľovanie prevádzkových časov na základe elektronických aj listinných žiadostí prevádzkovateľov vrátane e-mailovej notifikácie žiadateľa o stave procesu schvaľovania,
- vytváranie, schvaľovanie, evidencia a rozposielanie rozpisov zabezpečenia ambulantnej pohotovostnej služby vrátane upozorňovania na predchádzajúce služby alebo dovolenky pri zadávaných poskytovateľoch,
- rozposielanie e-mailových notifikácií o schválených rozpisoch ambulantnej pohotovostnej služby organizátorom a slúžiacim poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a lekárom v momente schválenia rozpisu a 2 dni pred službou,
- vytváranie, evidencia a rozposielanie rozpisov zabezpečenia lekárenskej pohotovostnej služby,
- rozposielanie e-mailových notifikácií o schválených rozpisoch lekárenskej pohotovostnej služby všetkým lekárom v spádovom území, príslušným organizátorom ambulantnej pohotovostnej služby v momente schválenia rozpisu,
- zber a sumarizácia ročných hlásení o spotrebe omamných a psychotropných látok s exportom pre Ministerstvo zdravotníctva SR vrátane aktualizácie zoznamov a prepočítavacích koeficientov liekov a látok s obsahom omamných a psychotropných látok (OPL),
- možnosť drill-down analýzy v hláseniach OPL podľa konkrétnej bázy OPL alebo lieku,
- zobrazovanie mimoriadnych oznámení ŠÚKL o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu a ich rozposielanie všetkým poskytovateľom/prevádzkovateľom do 30 minút od zverejnenia,
- evidencia a vybavovanie podnetov a sťažností voči poskytovateľom/prevádzkovateľom vrátane automatického upozorňovania na predchádzajúce podnety a sťažnosti voči poskytovateľovi,
- rozposielanie e-mailových správ s prílohami všetkým poskytovateľom alebo prevádzkovateľom s platným povolením alebo ich zoznamu na základe vyhľadávania podľa rôznych kritérií,
- opakované zasielanie adresátom, ktorí nepotvrdili prijatie,
- možnosť dopĺňania adresátov na základe „autocomplete“ zadávania mena odborného zástupcu alebo názvu poskytovateľa,

- tlačové zostavy minimálne v rozsahu:
 - rozhodnutie o povolení (všetky druhy),
 - vyznačenie zmeny v povolení,
 - určenie zdravotného obvodu,
 - schválené ordinačné hodiny,
 - rozpis zabezpečenia poskytovania ambulantnej pohotovostnej služby,
 - schválený prevádzkový čas,
 - rozpis zabezpečenia lekárenskej pohotovostnej služby,
- štatistiky s možnosťou tlače minimálne v rozsahu:
 - lekárske úväzky v kraji podľa odborných zameraní a podľa okresov,
 - poskytovatelia podľa formy podnikania,
 - štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách rozdelená podľa okresov s možnosťou výberu odborných zameraní,
 - štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách rozdelená podľa okresov s možnosťou výberu odborných zameraní - výsledky zoskupené podľa špecializačného odboru odborného zástupcu,
 - štatistika zastúpenia odborných zástupcov vo vekových kategóriách rozdelená podľa druhu zdravotníckeho zariadenia a podľa okresov - pre všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých, všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast, špecializovanú gynekologickú ambulantnú starostlivosť a špecializovanú zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť,
 - zmeny a vydania povolení v kraji za konkrétny rok rozdelené po okresoch a po mesiacoch,
 - štatistika účasti poskytovateľov na službách konkrétneho druhu ambulantnej pohotovostnej služby (APS) v priebehu zvoleného roka rozdelená podľa zariadení APS a podľa mesiacov v rámci roka, vrátane prehľadu poskytovateľov, ktorí v priebehu daného roka APS neslúžili,
 - štatistika ambulancií a miest prevádzky v rámci okresov a celého kraja, osobitne počty všeobecných ambulancií pre dospelých a pre deti a dorast, a špecializovaných gynekologických a stomatologických ambulancií a osobitne počty všetkých špecializovaných ambulancií podľa odborného zamerania,
 - štatistika rozdelenia zdravotných obvodov medzi poskytovateľov usporiadaná po okresoch - pri každom poskytovateľovi počet ulíc/obcí jemu prideleného obvodu,
 - ročná štatistika podnetov: počet podaní a počet vybavených podaní, pričom zobrazí podiely rôznych spôsobov vybavenia, podiely rôznych druhov podaní a množstvá podaní odstúpených na iné inštitúcie, zároveň aj počet prijatých a počet vybavených podnetov pre každý mesiac v roku,
 - ročná štatistika schvaľovania ordinačných hodín, ktorá vyhodnocuje počet žiadostí; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú poplatok za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti, ak je taký schválený; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú práve v 1 dni ordinačné hodiny po 12:00; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú v 2 a viac dňoch ordinačné hodiny po 12:00; podiel schválených s 2 a viac dňami popoludní na všetkých schválených ordinačných hodinách; prehľad po mesiacoch, štvrtrokoch, polrokoch a za celý rok,
 - štatistika nových rozhodnutí pre fyzické a právnické osoby (nové rozhodnutie, vyznačenie zmeny novým rozhodnutím),
 - štatistika doručenia cenníka všetkých zdravotných výkonov podľa § 79 ods. 1 písm. g) a zoznamu zdravotných výkonov a služieb, pri ktorých možno požadovať úhradu podľa § 79 ods. 1 písm. zv) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - štatistika priradených kódov poskytovateľov,
 - štatistika vybraných druhov ambulancií podľa veku odborného zástupcu,
 - štatistika lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v rámci okresov a celého kraja rozdelená podľa typu lekárne, s medzisúčtami pre lekárne a pre výdajne zdravotníckych pomôcok,
- nástroje minimálne v rozsahu
 - generovanie zoznamov zariadení na základe výsledkov vyhľadávania vo formáte XLS (s osobnými údajmi aj bez osobných údajov),

- generovanie e-mailových distribučných zoznamov vo formáte vCard na základe výsledkov vyhľadávania,
- zobrazovanie polohy zariadení na mape na základe výsledkov vyhľadávania,
- kontrola nájomných zmlúv zariadení,
- kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest,
- kontrola správnosti vyplnenia údajov registra povolení,
- kontrola nepriradených zdravotných obvodov,
- zobrazenie obsahu číselníkov,
- kontrola správnosti údajov pre export do NCZI,
- kontrola existencie odborného zástupcu v inom zdravotníckom zariadení v rámci SR,
- lokálna kópia registra právnických osôb (len poskytovatelia zdravotnej starostlivosti) – aktualizácia registra,
- kontrola „expirácie“ náhradných odborných zástupcov,
- kontrola lekární s dočasne pozastavenou činnosťou,
- všetky vyššie uvedené funkcionality musia byť dostupné aj pre zariadenia povolené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ich aktualizáciu zabezpečí dodávateľ systému),

5.4. Funkčné požiadavky - poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Systém musí z pohľadu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti poskytovať tieto funkcionality:

- webová aplikácia v responzívnom dizajne,
- možnosť kontroly evidovaných údajov,
- možnosť aktualizácie kontaktných údajov verejných aj určených len pre potreby VÚC,
- možnosť doplnenia doplnkových informácií, ktoré budú pri zariadení zverejnené na internete (môže slúžiť pre marketingové účely),
- nahlasovanie neprítomnosť v ambulancii,
- prezeranie schválených ordinačných hodín,
- možnosť žiadať o schválenie nových ordinačných hodín,
- oznamovanie spôsobu zabezpečenia služieb APS,
- zobrazovanie mimoriadnych oznamov ŠÚKL o liekoch a zdravotníckych pomôckach,
- zobrazovanie oznamov z VÚC,
- upozorňovanie na nedoriešené problémy, napr. chýbajúce kódy PZS.

5.5. Funkčné požiadavky - prevádzkovatelia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok a ortopedicko-protetických pomôcok

Systém musí z pohľadu prevádzkovateľov lekární a výdajní poskytovať tieto funkcionality:

- webová aplikácia v responzívnom dizajne,
- možnosť kontroly evidovaných údajov,
- možnosť aktualizácie kontaktných údajov verejných aj určených len pre potreby VÚC,
- možnosť doplnenia doplnkových informácií, ktoré budú pri zariadení zverejnené na internete (môže slúžiť pre reklamné účely),
- prezeranie schválených prevádzkových časov,
- možnosť žiadať o schválenie nového prevádzkového času
- nahlasovanie prekážky v prevádzkovaní,
- vyplňanie a odosielanie Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok,
- zobrazovanie mimoriadnych oznamov ŠÚKL o liekoch a zdravotníckych pomôckach,
- zobrazovanie oznamov z VÚC,
- upozorňovanie na nedoriešené problémy, napr. chýbajúce kódy PZS.

5.6. Funkčné požiadavky – integrácia na iné orgány verejnej moci a registre

Systém musí z pohľadu integrácií na iné informačné systémy poskytovať túto funkcionality:

- NCZI: export údajov o povoleniach a zariadeniach podľa štandardov pre zdravotnícku informatiku,
- ÚDZS:
 - export údajov o povoleniach a zariadeniach podľa štandardov pre zdravotnícku informatiku,
 - import údajov o pridelených kódach PZS,

- MZ SR:
 - import všetkých údajov z registra povolení MZ SR,
 - export sumárnych hlásení o spotrebe omamných a psychotropných látok,
- ŠÚ SR (Register právnických osôb - RPO),
 - vyhľadávanie údajov o poskytovateľoch v RPO,
 - generovanie IPO/IČO pre novovzniknuté právnické osoby (aj fyzické osoby – podnikatelia),
 - zápis fyzických osôb – podnikateľov do RPO,
- Sociálna poisťovňa: export údajov o zmenách v povolení fyzických osôb,
- ŠÚKL:
 - import zoznamu liekov s obsahom omamných a psychotropných látok,
 - import mimoriadnych oznamov,
- MV SR (Register adries): využitie adresných bodov pri vyplňaní adries a zostavovaní zdravotných obvodov.

5.7. Funkčné požiadavky – zverejňovanie informácií pre občanov

Pre potreby zverejňovania údajov na webovom sídle samosprávneho kraja musí systém poskytovať na požiadanie tieto údaje vo formáte XML:

- zoznam poskytovateľov a ich zdravotníckych zariadení, vrátane zariadení lekárenskej starostlivosti,
- zoznam zrušených lekární,
- zoznam pohotovostných lekární a rozpisov LPS (vrátane PDF),
- zoznam rozpisov APS (vrátane PDF),
- zoznam zdravotných obvodov,
- obsahy číselníkov,
- mimoriadne oznamy ŠÚKL.

5.8. Integrácie na ostatné systémy verejnej správy

Systém musí byť integrovaný na iné systémy verejnej správy:

- poskytovanie údajov do NCZI
- poskytovanie údajov do ÚDZS
- prijímanie údajov z ÚDZS (spárované KPZS)
- generovanie IPO/IČO a zápis fyzických osôb do RPO (ŠÚSR)
- prijímanie údajov z RPO
- prijímanie údajov z Registra adries (MV SR)
- prijímanie mimoriadnych oznamov zo ŠÚKL
- sumarizácia a zasielanie hlásení OPL na MZ SR

Čl. IV.

Podmienky plnenia

1. Miesto plnenia je: Úrad Trenčianskeho samosprávneho kraja.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že spolu s predmetom plnenia odovzdá objednávateľovi všetky potrebné doklady.
3. K zabezpečeniu súčinnosti a k bližšiemu vykonávaniu ustanovení tejto zmluvy, operatívneho riešenia problémov vznikajúcich pri plnení predmetu tejto zmluvy určili účastníci zmluvy svojich zodpovedných zástupcov.

Za objednávateľa:

- za technickú stránku: Mgr. Tomáš Bumbál, PhD.

- za oddelenie zdravotníctva a humánnej farmácie: Ing. Zuzana Kotásková, Mgr. Zuzana Stratená

Za poskytovateľa:

Ing. Stanislav Šubert – stanislav.subert@telekom.sk

Ing. Jozef Šavolt – jozef.savolt@telekom.sk

Čl. V.
Lehota dodania

Poskytovateľ sa zaväzuje predmet plnenia uvedený v Čl. III. tejto zmluvy dodať najneskôr do 3 dní od účinnosti zmluvy a priebežne plniť počas obdobia platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. VI.
Cena a platobné podmienky

1. Dohodnutá cena za službu, t. j. za činnosti označené v Čl. III. tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

Služba	Počet jednotiek	Jednotková cena cez DPH	Cena bez DPH v EUR	DPH v EUR	Cena s DPH v EUR
Softvér ako služba informačného systému verejnej správy - Register povolení“ – pre zdravotníctvo a humánnu farmáciu	1	2100,-€	2100,-€	420,-€	2520,-€
Celkom	12	2 100,-€	25 200,-€	5 040,-€	30 240,-€

2. Cena za službu bude zo strany Objednávateľa uhradená na základe daňových dokladov - jednotlivých faktúr, ktoré Poskytovateľ vystaví a odošle Objednávateľovi priebežne mesačne počas platnosti zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa.
3. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na opravu alebo doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší lehota splatnosti takto vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do podateľne objednávateľa.
4. Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a Kupujúci akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.

Čl. VII.
Udelenie licencie

1. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi nevýhradné, neprevoditeľné, územne neobmedzené, časovo obmedzené po dobu platnosti tejto zmluvy, právo na používanie poskytovaného softvéru v rozsahu súvisiacom s preneseným výkonom štátnej správy na oddelení zdravotníctva a humánej farmácie TSK v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prostredí objednávateľa.
2. Objednávateľ, ako nadobúdateľ licencie, je povinný chrániť dodaný softvér ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti pred neoprávneným užívaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, ako poskytovateľa licencie oprávnený:
 - predat' alebo iným spôsobom sprístupniť dodaný softvér tretej osobe (za neoprávnené sprístupnenie sa nepovažuje sprístupnenie osobám vykonávajúcim poskytovanie zdravotnej starostlivosti a prevádzkovateľov lekárenskej starostlivosti pre objednávateľa, ako verejného obstarávateľa na základe mandátnej alebo inej obdobnej zmluvy uzavretej s objednávateľom),

- dodaný softvér rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
- rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od dodaného softvéru,
- rozmnožovať, prekladať či meniť dokumentáciu s výnimkou jej použitia pre interné účely objednávateľa resp. účely, pre ktoré bol softvér dodaný.

Čl. VIII. Zmluvné sankcie

1. Ak poskytovateľ nedodrží akýkoľvek termín plnenia dohodnutý v tejto zmluve alebo objednávke, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu 0,05% z ceny predmetu dodávky za každý deň omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Zmluvnej strany na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. IX. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) dodať predmet zmluvy objednávateľovi v požadovanom rozsahu, množstve, dohodnutom termíne a v bezchybnom stave,
 - b) pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, kvalitne a v súlade s oprávnenými záujmami a potrebami objednávateľa,
 - c) odovzdať predmet zmluvy spracovaný tak, aby mohol byť objednávateľom použitý k účelu, pre ktorý sa zhotovuje.
2. Objednávateľ je povinný:
 - a) v rámci svojich kompetencií poskytnúť pomoc pri získavaní potrebných podkladov a konzultácií pre poskytnutie predmetu zmluvy.

Čl. X. Zodpovednosť za vady

Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu poskytnutého predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nebude podávať informácie o predmete zmluvy tretím osobám. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať predmet zmluvy v prípade ak zistí akékoľvek nedostatky pri plnení zmluvy.

Čl. XI. Doba platnosti zmluvy, zánik a odstúpenie od zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – dvanásť (12) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Zmluva môže zaniknúť:
 - a) uplynutím doby,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy.
3. Na odstúpenie od zmluvy sa vzťahujú ustanovenia § 344 - 351 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

4. Odstúpenie od zmluvy je možné len pri podstatnom porušení zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán s výnimkou § 346 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Za podstatné porušenie zmluvy zmluvné strany považujú:
 - a) ak poskytovateľ nedodríava kvalitu poskytovanej služby podľa platných technických noriem, všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa podmienok určených touto zmluvou,
 - b) ak poskytovateľ služby nesplní akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu pre neho z tejto zmluvy,
 - c) ak poskytovateľ služby v dôsledku svojej platobnej neschopnosti zastaví platby subdodávateľom alebo vstúpi do likvidácie,
 - d) ak objednávateľ neplní zmluvné záväzky a tým poskytovateľovi služby znemožňuje vykonávanie služieb (napr. neplatenie mesačných faktúr),
 - e) ak poskytovateľ bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
6. Ostatné porušenie (nesplnenie) zmluvných povinností označujú zmluvné strany ako nepodstatné s oprávnením strany oprávnenej odstúpiť od zmluvy podľa §346 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Čl. XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že záväzkový vzťah vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, keďže ide o vzťah subjektov, ktorý spadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Túto zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len formou písomných očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a v zmysle ust. § 18 ods. 1 a 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
3. Zmluva je vyhotovená v šiestich exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávateľ štyri a poskytovateľ dve vyhotovenia.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle Občianskeho zákonníka v spojení so zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Pred uplynutím doby podľa Čl. XI ods. 1 zmluvy môže zmluva zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy, alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán.
6. Zmluvné strany môžu odstúpiť od zmluvy v súlade s podmienkami ustanovenými v § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Zmluvu je možné vypovedať s dvojmesačnou výpovednou dobou, a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle ust. § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník")

bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s ustanovením podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas štatutárneho orgánu Objednávateľa.

9. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami určenými objednávatelom v tejto zmluve.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Trenčíne, dňa

Za poskytovateľa
Ing. Richard Válka
Manažér predaja
korporátnym zákazníkom

Za objednávateľa
Ing. Jaroslav Baška.
predseda
Trenčianskeho samosprávneho kraja