

Zmluva č. 1/2023

o zabezpečení správy informačného systému, servise a údržbe kancelárskej techniky

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Špeciálna základná škola
Ďumbierska č. 15, 974 11 Banská Bystrica
zastúpený: Mgr. Lýdiou Miklošovičovou, riaditeľkou školy

Tel: 048/4126052, 4141277
Bankové spojenie: ŠP SK078180 0000 0070 0010 1276
Mail: specialnaskola@gmail.com

Dodávateľ: MOVIKOM s r.o.
zastúpený: Marián Dudáš
Javornícka 6170/33, 974 11 Banská Bystrica
Bankové spojenie: TB SK23 1100 0000 0029 4612 7837

II. Predmet zmluvy

Na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a tejto zmluvy dodávateľ zabezpečí pre objednávateľa:

- a) zabezpečenie správy informačného systému objednávateľa – zabezpečenie prevádzkyschopnosti siete, správa užívateľských kont a prístupových oprávnení, zabezpečenie archivácie dát na NAS serveri, kontrola funkcionality softwarových a hardwarových prostriedkov
- b) poradenské služby pri prevádzke počítačovej siete,
- c) odstraňovanie porúch v prevádzke hardwaru okrem výnimiek týkajúcich sa zariadení dodaných treťou stranou. Tieto poruchy budú riešené podľa platného reklamačného poriadku dodávateľa zariadenia pokiaľ plynú ich záručná lehota.
- d) poradenské služby pri nákupe nových hardwarových a softwarových produktov
- e) služba hotline.
- f) tieto služby bude dodávateľ zabezpečovať v pracovné dni podľa potreby na požiadanie objednávateľa do 24 hodín pri poruchách. Údržba bude vykonávaná v sídle objednávateľa, prípadne po dohode formou diaľkovej správy, ktorú dodávateľ služby zriadi na svoje náklady, pri zachovaní bezpečnostných pravidiel.

III.. Cena služby

- a) V súlade so zákonom č. 526/90 Zb. o cenách sa zmluvné strany dohodli na cene za výkon služby dodávateľa v hodinovej sadzbe á 20 €/hod. vrátane DPH.
v cene sú zahrnuté dopravné náklady. V cene nie je zahrnutá cena materiálu použitého pri výkone služby.
- b) Dodávateľ bude svoje služby fakturovať a objednávateľ sa zaväzuje faktúry uhradiť do 14 dní od ich doručenia. V prípade omeškania s úhradou faktúr sa objednávateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi penále za omeškanie vo výške 0.05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- c) Ak by objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov neplnil svoje finančné záväzky voči dodávateľovi uznáva objednávateľ týmto svoj dlh voči dodávateľovi čo do dôvodu i výšky.
- d) Neplnenie si povinností vyplývajúcich zo zmluvy dodávateľom bude mať za následok neoprávnenosť jeho fakturácie. V tomto prípade nie je objednávateľ povinný uhradiť fakturovanú čiastku, ani prípadné penále. Ďalej je oprávnený fakturovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z mesačnej paušálnej odmeny za každý deň omeškania nástupu na opravu.

IV. Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ vyhlasuje, že si overil odbornú spôsobilosť dodávateľa a nemá voči jeho výkonu na sieti objednávateľa námietky.
2. Objednávateľ umožní dodávateľovi voľný prístup k výpočtovej technike po vzájomnej operatívnej dohode.
3. Objednávateľ bude viesť knihu požiadaviek na ktoré sa dodávateľ zaväzuje účinne reagovať.
4. Objednávateľ pre komplexnú spoluprácu s dodávateľom určuje ako svojho zodpovedného zástupcu: Mgr. Janu Vrbjárovú pre kancelárske PC, Dušana Koctúra pre učebne PC.
5. Objednávateľ poskytne dodávateľovi pre úspešný výkon jeho činnosti všetku potrebnú dokumentáciu, informácie a aktívnu súčinnosť a poskytne mu zriadené pracovisko ak je potrebné pre výkon danej služby.
6. Dodávateľ poskytuje 6-mesačnú záruku na svoje zásahy v sieti. Záruka na použitý materiál je daná jeho výrobcem.
7. Dodávateľ sa zaväzuje pristupovať ku všetkým zisteným alebo poskytnutým informáciám a údajom ako ku dôverným, zaväzuje sa ich neposkytnúť tretím osobám. Postupovať tak, aby neboli ohrozené záujmy odberateľa – prípadne na také skutočnosti upozorniť.
8. Veci konkrétne neuvedené v tejto zmluve sa v prípade potreby budú riešiť podľa príslušných ustanovení obchodného zákonníka.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 13.01.2023 do 31.12.2023. Výpovedná lehota tejto zmluvy je jeden mesiac a začína plynúť okamžite po doručení písomnej výpovede. Zrušiť túto zmluvu v kratšej, ako výpovednej lehote je možné iba v prípade porušenia odstavca III. bod c) alebo d) a to písomnou formou zaslanou druhej strane.

3. Všetky body tejto zmluvy sú jej podstatnými náležitosťami.
4. Akákoľvek zmena tejto zmluvy je možná len na základe písomných dodatkov k nej podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany súhlasia so spracovaním osobných údajov, uvedených v zmluve v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. v znení zmien a doplnkov.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden si ponechá objednávateľ a jeden dodávateľ.
7. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, jeho obsahu v plnom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa:

V Banskej Bystrici dňa :

.....
Dodávateľ

.....
Odberateľ