

Preambula

- I. Zhotoviteľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- II. Objednávateľ je oprávneným užívateľom informačného systému Právne akty (ďalej aj ako, IS Právne akty" alebo „SW aplikácia“).
- III. Zmluva sa uzatvára za účelom podpory prevádzky IS Právne akty na základe výsledku verejného obstarávania na predmet zákazky „SLA právne akty“ realizovaného ako zákazka s nízkou hodnotou postupom podľa § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby podpory a prevádzky IS Právne akty a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za tieto služby Zhotoviteľovi cenu v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2 Touto Zmluvou je podporovaný IS Právne akty , a to v rozsahu:

Služby podpory prevádzky

Služby podpory prevádzky zahŕňajú minimálne nasledujúce aktivity:

- odstraňovanie akýchkoľvek väd v IS Právne akty, brániacich bezproblémovému užívaniu informačného systému,
- konzultačné, prevádzkové, analytické služby súvisiace s prevádzkou IS,
- odstraňovanie chýb rozhrania spôsobilých nekorektným zásahom používateľov,
- aplikácia fixov, opráv a aktualizácií IS,
- monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov IS,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS Právne akty s jej optimalizovanými funkciami a s rozšírenou funkčnosťou,
- zabezpečenie súladu funkcionality IS Právne akty y s aktuálnymi verziami bežne využívaných webových prehliadačov, minimálne Edge, Mozilla, Firefox, Google Chrome a Internet Explorer,
- posudzovanie a implementácia bezpečnostných fixov v IS, poskytovanie aktualizovaných verzií IS, ktoré sú vyvolané potrebou aktualizácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v rámci identifikovaných bezpečnostných zraniteľností,
- malé zmeny IS v rozsahu do 8 osobohodín mesačne,
- online školenia v rozsahu do 4 hodín k novým nasadeným funkcionalitám,
- odovzdanie novej verzie zdrojových kódov a aktualizovaných príručiek po každom nasadení aktualizovanej verzie IS,
- odovzdanie kontrolného zoznamu nasadenia po každom nasadení aktualizovanej verzie IS.

2.

Miesto plnenia zmluvy

- 2.1 Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo Zhotoviteľa poskytovať služby z iného miesta, ak tomu nebráni povaha poskytovaných služieb.

3.

Spôsob poskytovania služieb

3.1 Starostlivosť o IS Právne akty

- 3.1.1 Služby starostlivosti o IS Právne akty zahŕňajú predovšetkým odstraňovanie akýchkoľvek chýb v IS Právne akty, brániacich bezproblémovému užívaniu informačného systému, za účelom udržiavania funkčnosti a s dodržaním nasledovných požadovaných reakčných časov:



Kategória vady	Reakčný čas od nahlásenia vady	Termín vyriešenia od nahlásenia vady
Kritická	Do 4 hodín	do 2 pracovných dní
Podstatná	Do 1 pracovného dňa	do 5 pracovných dní
Drobná	Do 1 pracovného dňa	do 10 pracovných dní

3.1.2 Definícia kategórií väd:

- Kritická vada - vada spôsobuje úplnú stratu funkčnosti IS. IS je mimo prevádzky. Za kritickú vadu sa považuje aj kybernetický bezpečnostný incident a tiež zraniteľnosť systému podľa informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá má za následok nedostupnosť, stratu alebo únik spravovaných dát alebo môže ohroziť fungovanie iných prvkov IT infraštruktúry Objednávateľa.
- Podstatná vada - vada spôsobuje obmedzenú schopnosť prevádzky. Kľúčová funkčnosť je obmedzená a proces nie je možné dokončiť alebo došlo k strate alebo poškodeniu údajov.
- Drobná vada - vada spôsobuje minoritnú stratu funkcionality IS alebo jeho častí bez kritického dopadu na používateľov IS. Funkčnosť systému je obmedzená a znižuje komfort používateľov, ale nezabraňuje vykonaniu všetkých krokov procesu. Vada nespôsobuje žiadnu stratu údajov ani ich poškodenie.

3.1.3 Poskytovateľ bude poskytovať služby starostlivosti o IS počas pracovných dní, 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod. Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi Helpdesk pre nahlasovanie väd, v ktorom bude možné preukázateľne sledovať a dokladovať plnenie poskytovaných služieb a reakčných časov, vrátane prehľadnej identifikácie procesu riešenia nahlásenej vady. Helpdesk bude k dispozícii pre oprávnené osoby Objednávateľa.

3.2 Zabezpečenie priebežnej aktualizácie IS Právne akty

3.2.1 Objednávateľ požaduje zabezpečiť priebežnú aktualizáciu IS Právne akty a bez ďalších poplatkov získať takúto aktualizovanú verziu IS. Priebežná aktualizácia musí zahŕňať minimálne:

- posudzovanie a implementácia bezpečnostných fixov v IS Právne akty, poskytovanie aktualizovaných verzií IS Právne akty, ktoré sú vyvolané potrebou aktualizácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v rámci identifikovaných bezpečnostných zraniteľností,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS Právne akty s jej optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS Právne akty s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde,
- zabezpečenie súladu funkcionality IS Právne akty s aktuálnymi verziami webových prehliadačov Edge, Mozilla, Firefox a Google Chrome.

4. Cena

4.1 Celková cena služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená vo výške: 39.600,- EUR bez DPH (slovom: tridsaťdeväťtisícšesťsto eur bez DPH).

4.2 Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

4.3 Cena je cenou konečnou a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa spojené s dodaním predmetu zmluvy.

4.4 Právo na zaplatenie ceny vzniká Zhotoviteľovi vykonaním a odovzdaním predmetu Zmluvy.

5. Platobné a fakturačné podmienky

5.1 Cena za služby zabezpečenia priebežnej aktualizácie, ako aj služieb poskytovania starostlivosti o IS Právne akty bude fakturovaná dopredu a to v dvoch termínoch. Prvá fakturácia vo výške 19.800,- EUR bez DPH bude uskutočnená bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy a



druhá faktúra bude vystavená k 1.6.2023 vo výške zvyšku dohodnutej celkovej ceny služieb – t.j. vo výške 19.800,- EUR bez DPH.

- 5.2 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vrátane čísla Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.4 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude druhou zmluvnou stranou za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

6.

Licenčné ustanovenia

- 6.1 Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, Zhotoviteľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela podľa § 19 Autorského zákona na neobmedzené vyhotovovanie rozmnoženín diela pre svoje interné potreby, po dobu trvania autorských práv v neobmedzenom územnom rozsahu v súlade a s účelom podľa tejto Zmluvy, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť sublicenciu inej osobe. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, licenčné ustanovenia ich výrobcu.
- 6.2 Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Zhotoviteľ Objednávateľovi v elektronickej forme na relevantnom nosiči bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní po vykonaní zmeny na základe odovzdávacieho protokolu.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený užívať autorské dielo v súlade s jeho funkčným vymedzením, v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie alebo zaškolenia a pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa tohto článku je zahrnutá v zmluvnej cene.
- 6.4 Zhotoviteľ vykonáva majetkové práva k SW aplikácii ako aj všetky práva s tým súvisiace. Zhotoviteľ touto Zmluvou nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Zhotoviteľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Zhotoviteľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 6.5 V prípade, že v rámci úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie podľa tejto Zmluvy Zhotoviteľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Zhotoviteľ nie je držiteľom alebo Zhotoviteľom práv na jeho užívanie, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť práva na jeho užívanie (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu Zmluvy.
- 6.6 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto Zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak si akákoľvek tretia strana bude v súvislosti s predmetom Zmluvy uplatňovať voči Objednávateľovi nároky z titulu porušenia Autorského zákona, Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady Objednávateľa spojené s úspešným uplatnením takéhoto nároku v plnom rozsahu.

7.

Zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Zhotoviteľa s plnením služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z celkovej ceny služieb podľa čl. 4 Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.



- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8.

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov ako aj osobných údajov obsiahnutých v spracovaných databázach, ku ktorým získal YMS prístup na základe plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude YMS spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania.
- 8.7 Zhotoviteľ predloží zoznam pracovných rolí vykonávajúcich predmet zmluvy, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa a zabezpečí, že každá osoba zúčastnená na predmete plnenia zmluvy podpíše vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti.

9.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný pri vykonaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.



- 9.2 Zhotoviteľ bude udržiavať aktuálne verzie príručiek a manuálov k IS. Pri každom nasadení novej verzie alebo funkčnosti IS je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi vyplnený Kontrolný zoznam nasadenia, vrátane aktuálnej verzie zdrojových kódov, príručiek a manuálov.
- 9.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poskytované služby budú v súlade s platnou legislatívou, najmä:
Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Vyhláška č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení,
Vyhláška č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre ITVS
Vyhláška č.85/2020 Z.z. o riadení projektov
Vyhláška 179/2020 Z.z ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS
Vyhláška 547/2021 Z.z o elektronizácii agendy verejnej správy

Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia svojich záväzkov podľa tejto zmluvy konať výlučne v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „ZKB“), ako aj v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a vykonávajú jednotlivé ustanovenia ZKB. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy a výlučne vo vzťahu ku predmetu tejto zmluvy prijímať a realizovať bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d) ZKB, teda pre oblasť riadenia dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov a to najmä:

- a) sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné politiky objednávateľa a vyjadruje súhlas s nimi, pričom objednávateľ sa zaväzuje o nich poskytovateľa bezodkladne informovať,
- b) sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom na základe tejto zmluvy,
- c) sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať a prijímať potrebné bezpečnostné opatrenia v súlade so ZKB,
- d) zaväzuje sa dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia objednávateľa, ktoré má tento v súlade so ZKB určené svojimi internými predpismi a vyjadruje súhlas s nimi, pričom objednávateľ sa zaväzuje o nich poskytovateľa bezodkladne informovať,
- e) sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o objednávateľa.
- f) sa zaväzuje, že bude objednávateľa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto mohli mať čo i len potenciálny vplyv na kybernetickú bezpečnosť objednávateľa. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe uvedenej v bode 12.6 tejto zmluvy.
- g) sa zaväzuje, že bude objednávateľa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto mohli mať čo i len potenciálny vplyv na túto zmluvu a jej plnenie. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe uvedenej v bode 12.6 tejto zmluvy.
- h) sa zaväzuje, že ak si nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcich bodoch e), f) a g) riadne a včas, zodpovedá poskytovateľovi za vzniknutú škodu.
- i) potvrdzuje, že v prípade ak porušenie záväzkov zo strany poskytovateľa opísaných v tomto bode 9.4 predstavuje podstatné porušenie zmluvy, má objednávateľ právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
- j) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup.



- k) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity služby pre objednávateľa; tento záväzok poskytovateľa ostáva v platnosti aj po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- 9.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä zabezpečiť údaje a poklady potrebné pre plnenie Zmluvy, umožniť Zhotoviteľovi primeraný prístup k príslušnej SW aplikácii nevyhnutný pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy, osobné konzultácie a potrebné vstupy do priestorov Objednávateľa.
- 9.5 Objednávateľ je povinný užívať SW aplikáciu podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Zhotoviteľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Zhotoviteľom.
- 9.6 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovanej SW aplikácie tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
- 9.7 Zhotoviteľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o využití subdodávateľa na naplnenie účelu Zmluvy, ako aj o každej zmene údajov o subdodávateľovi. Zhotoviteľ je povinný pri využití subdodávateľa, ako aj pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Všetky oznamovacie povinnosti podľa tohoto článku musí splniť Zhotoviteľ do 3 pracovných dní od dátumu, kedy zmena nastala, resp. od momentu, kedy sa o zmene dozvedel. Pre vylúčenie pochybností aktualizácia zoznamu subdodávateľov nevyžaduje podpis dodatku ku Zmluve.
- 9.8 Zhotoviteľ, jeho subdodávateľa a subdodávateľa podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ako aj počas celej doby trvania tejto Zmluvy v súlade s týmto zákonom. Objednávateľ neuzatvorí Zmluvu so Zhotoviteľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora.
- 9.9 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora.
- 9.10 Na žiadosť Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.
- 9.11 Zhotoviteľ je povinný zaslať Objednávateľovi ku koncu každého kvartálu report o hlásených a riešených vadách v rámci starostlivosti o IS Právne akty.
- 9.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie služieb. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy.
- 9.13 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovanie služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Zhotoviteľa nezbavuje zodpovednosti za škodu.
- 9.14 Objednávateľ sa zaväzuje najmenej jeden raz ročne poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť pri vyplnení dotazníka spokojnosti so službami Objednávateľa zamestnancami Zhotoviteľa.



10. Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1 Zhotoviteľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami SR. Predmet Zmluvy bude dodaný v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa výnosu Ministerstva financií SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
- 10.2 Zhotoviteľ poskytuje na funkčné úpravy a/alebo zmeny dodanej SW aplikácie záruku v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Zhotoviteľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Objednávateľ je povinný u Zhotoviteľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby bezodkladne po jej zistení.
- 10.3 Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť SW aplikácie a/alebo obmedzenie jej prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený funkčnosťou SW tretej strany a Zhotoviteľ naň nemá vplyv. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet Zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní zodpovedá Zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinnosti. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).
- 10.4 Zhotoviteľ je povinný začať s odstraňovaním reklamácie najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a vadu odstrániť najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov od jej účinnosti.
- 11.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy Objednávateľom v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 11.3 Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) odstúpením od Zmluvy;
 - d) uplynutím doby platnosti
 - e) výpoveďou.
- 11.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave. Pre zamedzenie



pochybností, v prípade odstúpenia zmluvnej strany nie sú si povinné vracat' plnenia, ktoré boli zmluvnými stranami akceptované pred odstúpením od Zmluvy.

- 11.5 Zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodov, písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto Zmluvy, pri ktorých požiadavka na ich poskytnutie bola uplatnená pred ukončením platnosti tejto Zmluvy, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 11.6 V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy má Zhotoviteľ nárok len na alikvotnú časť celkovej ceny služieb uvedenej v čl. 4 .tejto Zmluvy, zodpovedajúcu skutočnej dobe účinnosti tejto Zmluvy.

12.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 12.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného a riadne očíslovaného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 12.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR.
- 12.6 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Objednávateľa je: [REDAKOVANÉ] (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
- 12.7 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Zhotoviteľa je: [REDAKOVANÉ], (osoba poverená za Zhotoviteľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.
- 12.8 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov a odovzdávacích protokolov.
- 12.9 Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Doručením písomností sa rozumie doručenie poštou na adresu uvedenú v Zmluve, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná lehota pre vyzdvihnutie zásielky na pošte alebo v ktorý je na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka „adresát neznámy" alebo iná poznámka podobného významu.



12.10 Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa
Za Objednávateľa:

V Trnave dňa
Za Zhotoviteľa:

.....
Mgr. Ján Marosz
generálny riaditeľ

.....
Ing. Mikuláš Szapu
predseda predstavenstva

.....
JUDr. Adriana Muráňová
námeštník generálneho riaditeľa

