

ZMLUVA Č. D2018092501

O POSKYTOVANÍ DÔVERYHODNEJ SLUŽBY VYHOTOVOVANIA A OVEROVANIA CERTIFIKÁTOV

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník medzi:

Poskytovateľom: Disig, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B
IČO: 35 975 946
DIČ: 20 2211 6976
IČ DPH/DIČ: SK20 2211 6976
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s., Bratislava
Číslo účtu IBAN:
Emailová adresa: disig@disig.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Zákazníkom: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
IČO: 00 681 156
Zastúpený: Ing. Jozef Vančo, generálny tajomník služobného úradu
DIČ: 2020796338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN:
Kontaktná osoba:
Emailová adresa:

Zákazník je ústredným orgánom štátnej správy a osobou povinnou v súlade s § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

(ďalej len „Zákazník“)

(Zákazník a Poskytovateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“).

1. PREDMET A OBSAH ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi dôveryhodnú službu vyhotovovania a overovania certifikátov požadovaných Zákazníkom a pridružené služby súvisiace s vydanými certifikátmi (ďalej len „Dôveryhodné služby“), a to v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov Poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“) účinnými, platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len „Politiky“), ktoré sú trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (<http://eidas.disig.sk/sk/documents/>) a všeobecne záväznými právnymi predpismi a na druhej strane záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú za poskytnutie Dôveryhodných služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy a Všeobecných podmienok.

- 1.2 Na základe tejto zmluvy a v súlade so Všeobecnými podmienkami môže Poskytovateľ vydať Zákazníkovi akýkoľvek certifikát, ku ktorého vydaniu sa zaviazal v rámci osobitnej dohody uzavretej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom podľa čl. 2.1 zmluvy, a to v počte určenom v tejto osobitnej dohode (ďalej len „Certifikát“).
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a v súlade s čiastkovými požiadavkami Zákazníka vydať a odovzdať Zákazníkovi Certifikáty a poskytnúť mu k týmto Certifikátom prípadne ďalšie pridružené služby v súlade so Všeobecnými podmienkami a príslušnou politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na požadovaný Certifikát.

2. CENA ZA POSKYTOVANIE DÔVERYHODNEJ SLUŽBY

- 2.1 Cena za poskytované Dôveryhodné služby ako aj platobné podmienky sú predmetom individuálnej dohody zmluvných strán, ktorá je obsiahnutá v Kúpnej zmluve č. z. 35566/2017; č.s. 8950/2017-M_OIKT, ktorá bola uzatvorená medzi zmluvnými stranami v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi o verejnom obstarávaní.

3. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pozná svoje povinnosti Zákazníka v zmysle Všeobecných podmienok, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platnými Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa v znení účinnom k 01.09.2018, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať ako súčasť tejto zmluvy.
- 3.2 Zákazník sa zaväzuje každého držiteľa Certifikátu, ktorý bude vydaný pre Zákazníka, oboznámiť so Všeobecnými podmienkami a dôsledne vynucovať ich plnenie. Za porušenie povinností držiteľa Certifikátu v zmysle Všeobecných podmienok zodpovedá Poskytovateľovi priamo Zákazník. Zároveň vyhlasuje, že pozná povinnosti, ktoré majú v zmysle Všeobecných podmienok držiteľa Certifikátu, a zaväzuje sa každého držiteľa jemu vydanému Certifikátu poučiť najmä o nasledovných povinnostiach:
 - a) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa;
 - b) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne na kvalifikovanom zariadení, na ktorom bol Certifikát vydaný;
 - c) chrániť svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK), ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát, a súkromné kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež pred stratou, kompromitáciou, zničením alebo zneužitím;
 - d) oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
 - e) v prípade platného Certifikátu bezodkladne do 24 hodín oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené, alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
 - f) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa).
- 3.3 Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Certifikát výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Certifikát bude použitý spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne, a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

Pre Certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:

- a) Certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate;
 - b) platnosť Certifikátu, rovnako ako aj platnosť elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vytvorené na jeho základe, je obmedzená. Po uplynutí platnosti Certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu/pečate, hoci boli vytvorené v čase platnosti Certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávanía elektronických podpisov/pečatí a/alebo službu časovej pečiatky;
 - c) Certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený;
 - d) ak Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na jeho základe nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať;
 - e) použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať budú použiteľné na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vyhotovené na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 3.4 Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb poskytol Poskytovateľovi, sú správne a aktuálne a že Poskytovateľovi bude poskytovať vždy správne a aktuálne údaje aj v budúcnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomne potrebnú súčinnosť v spojení s oznamovaním správnych a aktuálnych údajov, prípadne zmien týchto údajov.
- 3.5 Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval všetky údaje, ktoré od Zákazníka získa a použije v súvislosti s vydávaním Certifikátu, pri poskytovaní kvalifikovaného zariadenia Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, resp. ním splnomocnenej alebo poverenej osobe, v súvislosti so zrušením Certifikátu, ako aj akékoľvek údaje súvisiace s identitou alebo špecifickými atribútmi použitými v Certifikáte. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na predmetný Certifikát.
- 3.6 Pre prípad poskytnutia osobných údajov držiteľov Certifikátu Zákazníkom za účelom vydania Certifikátu podľa tejto zmluvy sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť, aby toto poskytnutie osobných údajov bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY, VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Túto zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu v 1 mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Za doručenie listiny sa považuje aj odopretie jej prevzatia adresátom, alebo vrátenie listiny odosielateľovi. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne súčinnosť/vykonať neodkladné úkony, aby počas plynutia výpovednej doby nedošlo k vzniku ujmy v spojení s predčasným ukončením zmluvného vzťahu. Ustanovenie čl. 15 ods. 2 písm. b) Všeobecných podmienok sa na vzťah medzi zmluvnými stranami neuplatňuje.
- 4.3 Časť obsahu tejto zmluvy tvoria a určujú platné Všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Obsah tejto zmluvy má prednosť pred všeobecnými podmienkami.
- 4.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. V prípade, že Zákazník je povinnou osoba v súlade s § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa § 5a zákona o slobode informácií.

- 4.5 Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, s výnimkou prípadu zmeny v kontaktných údajoch zmluvnej strany podľa bodu 4.6 zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Poskytovateľa jednostranne meniť Všeobecné podmienky, ktoré je predpokladané Všeobecnými podmienkami.
- 4.6 Zákazník zároveň poveruje kontaktnú osobu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy na úkony v mene Zákazníka týkajúce sa poskytovania Dôveryhodných služieb podľa tejto zmluvy, a to okrem iného žiadanie o vydanie Certifikátov, podpisovanie týchto žiadostí, žiadanie o zrušenie Certifikátov, poskytovanie potrebných informácií, dokumentov a vyhlásení Poskytovateľovi ako aj prijímanie komunikácie týkajúcej sa zmien Všeobecných podmienok od Poskytovateľa.
- 4.7 Na doručovanie písomností medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä elektronická adresa a adresa sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, vrátane zmeny kontaktnej osoby. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
- 4.8 Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
- 4.9 Zákazník má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodnej služby emailom na radisig@disig.sk. Poskytovateľ na ňu odpovie do 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších sťažností alebo reklamácií si vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť, najviac však o 30 dní.
- 4.10 Táto zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Zákazník dostane 4 vyhotovenia a Poskytovateľ dostane jedno (1) vyhotovenie.
- 4.11 Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad; vyhlasujú, že je pre ne zrozumiteľná a určitá a že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a že ich zmluvný sloboda nie je obmedzená.

V Bratislave dňa _____

V Bratislave dňa _____

Disig, a.s.
ako **Poskytovateľ**

Ministerstvo práce sociálnych vecí a
rodiny Slovenskej republiky
ako **Zákazník**

Ing. Ľuboš Batěk
predseda predstavenstva

Ing. Jozef Vančo
generálny tajomník služobného úradu

Ing. Ivan Kühn
podpredseda predstavenstva