

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

EXPRES

doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za zásielky **Expres** sa stanovujú podľa skutočnej hmotnosti zásielky. Zásielkou sa rozumie list, dokumenty alebo balík obsahujúci tovar, prípadne i viac balíkov, ktoré sú podané k preprave v jednom časovom okamihu, v rovnaký deň od jedného odosielateľa a sú určené pre jedného príjemcu.

DO 12:00

doručenie zásielky do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa

(platné len pre mestá
servisných stredísk SPS a Prešov)

Pri zásielkach **Do 12:00** sa účtuje príplatok 50 % k prepravnému za službu Expres

Dodatočná manipulácia

Slovak Parcel Service s.r.o. si vyhradzuje právo účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Tento príplatok sa vzťahuje na:

- každý balík zásielky, ktorého najdlhšia strana presahuje 200cm;
- každý balík zásielky, ktorý je nezabalený;
- každý balík zásielky, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru, obsahu, krehkosti;

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

Prepravné sadzby

hmotnosť	služba			mýtny príplatok
	Expres	Do 12:00	Do 9:00	
kg	EUR	EUR	EUR	EUR
1	7,50	11,25	15,00	0,02
2	7,75	11,63	15,50	0,04
3	8,00	12,00	16,00	0,06
4	8,25	12,38	16,50	0,08
5	8,50	12,75	17,00	0,10
6	8,75	13,13	17,50	0,12
7	9,00	13,50	18,00	0,14
8	9,25	13,88	18,50	0,16
9	9,50	14,25	19,00	0,18
10	9,75	14,63	19,50	0,20
11	10,00	15,00	20,00	0,22
12	10,25	15,38	20,50	0,24
13	10,50	15,75	21,00	0,26
14	10,75	16,13	21,50	0,28
15	11,00	16,50	22,00	0,30
16	11,25	16,88	22,50	0,32
17	11,50	17,25	23,00	0,34
18	11,75	17,63	23,50	0,36
19	12,00	18,00	24,00	0,38
20	12,25	18,38	24,50	0,40
nad 20 kg hmotnosť zásielky v kg	x 0,60	x 0,90	x 1,20	x 0,02

DO 9:00

doručenie zásielky do 9:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa

(platné len pre mestá
servisných stredísk SPS a Prešov)

Pri zásielkach **Do 9:00** sa účtuje príplatok 100 % k prepravnému za službu Expres.

- každý balík, ktorého obsahom je predmet ADR.

Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto balík.

Ťažký balík

Každý balík zásielky, ktorého skutočná hmotnosť presahuje 30kg je predmetom dodatočného príplatku.

Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto balík.

Mýtny príplatok

Mýtny príplatok má sadzbu vo výške **0,02 EUR** za každý aj začatý kilogram hmotnosti zásielky.

Palivový príplatok

Palivový príplatok sa počíta z prepravného za zásielky služby Expres. Spoločnosť SPS je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

Výpočet pre palivový príplatok		
Cena motorovej nafty EUR/liter		
od EUR	do EUR	príplatok
0,000	1,100	0 %
1,101	1,150	1 %
1,151	1,200	2 %
1,201	1,250	3 %
1,251	1,300	4 %
1,301	1,350	5 %
1,351	1,400	6 %

nad 1,400 EUR + 1% za každých 0,050 EUR

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Sobotné doručenie

**Zásielka podaná
na prepravu v piatok
bude doručená v sobotu**
*(platné len pre mestá
servisných stredísk SPS)*

Pri Sobotnom doručení sa k prepravnému účtuje príplatok **3,32 EUR**.

Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie a informuje ho o predpokladanom čase doručenia. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,50 EUR**.

Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1% z dobierkovej sumy, minimálne však **1,66 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **5 000,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

Dodanie kópie príjmového pokladničného dokladu (PPD)

Za vyhľadanie a dodanie kópie PPD sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Kópie PPD môže byť zaslané elektronicky alebo poštou.

Dobierka - platobnou kartou

Pri doplnkovej službe Dobierka - platobnou kartou sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 2% z dobierkovej sumy, minimálne však **2,00 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **5 000,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a prepravné údaje k zásielke zašle spoločnosti SPS prostredníctvom softvéru Expedit alebo internetovej aplikácie Webship, prípadne v inej elektronickej forme, vopred odsúhlasenej s SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je **3,32 EUR** za zásielku.

Poistenie zásielky

Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do **1 000,- EUR** vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad **1 000,- EUR** vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške **1,00 EUR** za každých ďalších **100,- EUR** alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

SMS avízo

V deň príchodu kuriéra je príjemca informovaný prostredníctvom SMS o zásielke, výške dobierky a s možnosťou kontaktovať kuriéra a dohodnúť si doručenie. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship. Pri SMS avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,10 EUR**.

Dobierka - Viamo

Pri doplnkovej službe Dobierka - Viamo sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške **1,50 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **200,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka - Viamo môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.



INÉ SLUŽBY A VÝHODY

Jednotné telefónne číslo

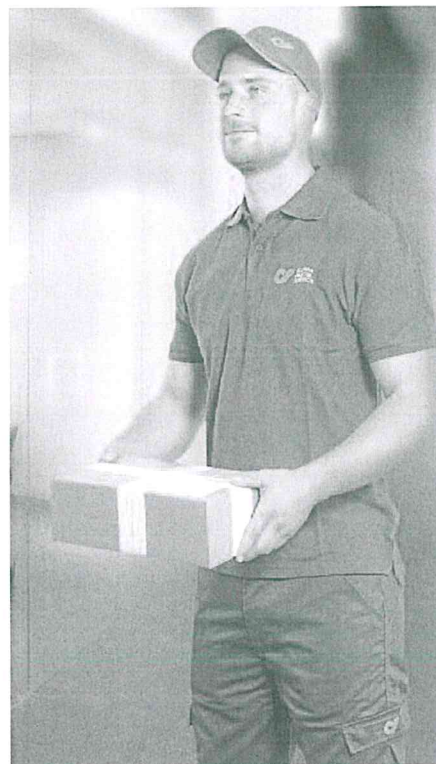
Do ktorejkoľvek našej kancelárie alebo servisného strediska sa dovoláte cez jednotné číslo pre celú SR **16 877**.

e-mail notifikácia

Bezplatná služba, dostupná v programe Expedít alebo v internetovej aplikácii Webship. Odosielateľ môže využitím tejto služby informovať príjemcu prostredníctvom emailu o expedícii zásielky. Vygenerovaný email obsahuje číslo zásielky (na základe ktorého si môže príjemca sledovať zásielku na stránke www.sps-sro.sk) ako aj iné potrebné informácie.

Objednávka vyzdvihnutia na vzdialenej adrese

Zákazník si môže prostredníctvom preddefinovaného formuláru objednať vyzdvihnutie na vzdialenej adrese a doručiť zásielku k nemu alebo na tretiu adresu.



Príprava dokumentácie

Bezplatne dodávaný softvér **Expedít** alebo internetová aplikácia **Webship**. Vám pripraví sprievodnú dokumentáciu pre domestikové zásielky a pokiaľ využivate internetové pripojenie, umožní uskutočniť automatický prenos dát o zásielkach do našich systémov. Navyše Vám umožňuje viesť si kompletnú evidenciu zásielok podľa rôznych kritérií. Súčasťou softvéru je i prepojenie na on line internetovú stránku www.sps-sro.sk. Pre zákazníkov posielajúcich pravidelne veľké množstvá balíkov ponúkame možnosť sofistikovaných riešení prenosu dátových informácií. O bližšie informácie týkajúce sa softvéru Expedít alebo internetovej aplikácie Webship požiadajte svojho príslušného obchodného zástupcu.

Sledovanie zásielok

Celú trasu zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

Potvrdenie o doručení zásielky

Za vyhľadanie a dodanie kópii potvrdenia o doručení zásielky sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Potvrdenie o doručení môže byť zaslané elektronicky alebo poštou.

Preprava vína „Wine Box“

Preprava vínových fliaš v rámci vnútroštátnej prepravy po SR je vďaka špeciálnemu kartónu a systému uloženia fliaš bezpečná.
Prepravné a obal na 3 fliaše: 8,30 EUR
Prepravné a obal na 6 fliaš: 9,63 EUR
Prepravné a obal na 12 fliaš: 11,95 EUR
Služba je dostupná pre zákazníkov používajúcich softvér Expedít alebo internetovej aplikácie Webship.

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.