

- 4.8. Pri plnení tejto zmluvy je predávajúci povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, je povinný postupovať odborne a s vynaložením odbornej starostlivosti a počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám.

Článok V.

Reklamácie

- 5.1. Reklamácie sa uplatňujú okamžite pri prevzatí tovaru. V reklamácií musí byť uvedený dátum výroby, dátum dodávky tovaru a množstvo reklamovaného tovaru.
- 5.2. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu objednaný tovar v bezchybnom stave, v stanovenej lehote, na miesto a v množstvách určených v objednávke. Pri dodaní objednaného tovaru predávajúci odovzdá dodací list, so všetkými potrebnými náležitosťami, ktorý po ukončení prevzatia objednaného tovaru podpíše zástupca predávajúceho i kupujúceho. Pri plnení tejto zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodržiavať príslušné právne predpisy, hygienické a technické normy súvisiace s plnením tejto zmluvy.
- 5.3. Predávajúci zodpovedá za kvalitu dodaného tovaru, ktorá musí byť v súlade so zákonom NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách v znení neskorších predpisov, Potravinovým kódexom a s ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy.
- 5.4. Predávajúci doručí kupujúcemu dodávku tovaru na základe pravidelných objednávok na miesta dodania v určených pracovných dňoch podľa dohodnutého času.
- 5.5. Kupujúci (osoba preberajúca tovar za kupujúceho) je pri prevzatí tovaru povinný prekontrolovať jeho úplnosť, kompletnosť, balenie a svojim podpisom na dodacom liste túto skutočnosť potvrdiť. V prípade akýchkoľvek väd tovaru resp. nesúlady dodávky s údajmi na dodacom liste, je kupujúci povinný túto skutočnosť ihneď pri preberaní tovaru u predávajúceho reklamovať a uviesť nedostatky na dodacom liste. Ich akceptovanie predávajúci potvrdí na dodacom liste svojim podpisom. Bezchybnosť dodávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu podpisom dodacieho listu.
- 5.6. Ak pri prevzatí tovaru zistí kupujúci, že ide o nekompletnú dodávku objednaného tovaru, nezodpovedajúceho dohodnutej kvalite, resp. neoznačeného, poškodeného, s nevyhovujúcim dátumom spotreby a pod. a túto skutočnosť potvrdí na dodacom liste aj predávajúci (osoba odovzdávajúca tovar kupujúcemu), predávajúci je povinný dodaný tovar vymeniť v lehote uvedenej v Článku V. bod 5.7., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci (osoba odovzdávajúca tovar kupujúcemu) nesmie bezdôvodne odoprieť podpísanie dodacieho listu v prípade, ak kupujúci reklamuje tovar. V prípade, ak predávajúci (osoba odovzdávajúca tovar kupujúcemu) nesúhlasí s reklamáciou kupujúceho uvedie túto skutočnosť v dodacom liste a následne je štatutárny zástupca predávajúceho povinný vyjadriť sa písomne (mailom) k reklamácií do 24 hodín odo dňa podpisania dodacieho listu kupujúcim.
- 5.7. V prípade, ak predmetom reklamácie bude tovar, ktorý má byť kupujúcim použitý v deň dodania, je predávajúci povinný tento tovar vymeniť za bezvadný v lehote do 1 hodiny od okamihu uplatnenia reklamácie – uve.1.denú lehotu je nutné dodržať vzhľadom k tomu, že z dodaného tovaru sa začína variť bezprostredne po jeho dodaní. V prípade, ak predmetom reklamácie bude tovar, ktorý má byť kupujúcim použitý v iný deň, ako je deň dodania, je predávajúci povinný tento tovar vymeniť za bezvadný v lehote do nasledujúceho dňa do 7:00 hod po dni uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa zmluvná strany nedohodnú inak.
- 5.8. Vzhľadom k tomu, že u niektorých tovarov je možné zistiť ich kvalitu (resp. či nie sú „pokazené“) až po ich otvorení/rozbalení – ktoré sa uskutoční až v deň ich použitia, je