

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 5334/19 Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č. 4764/15

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	SWAN, a.s.
sídlo:	Borská 6, 84104 Bratislava
IČO:	47 258 314
IČ DPH:	SK7120000184
DIČ:	2120112522
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., č. ú.: 2620726338/1100 IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338 BIC: TATRSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č.: 6198/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@swan.sk
zastúpený	
meno:	Jaroslav Ferianec
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Centrum právnej pomoci
sídlo / bydlisko:	Námestie slobody 12, 810 05 Bratislava
IČO:	30798841
IČ DPH:	SK 2022122641
DIČ:	2022122641
bankové spojenie:	SK70 8180 0000 0070 0024 5448
zapísaný v RUZ.:	1.1.2006
telefón:	
fax:	
e-mail:	
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Mgr. Eva Kováčechová
funkcia:	riadiťka
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):☒ Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**☐ Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:☒ Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**☐ Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
- **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku

sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: **helpdesk@swan.sk**

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

7.4.1. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

7.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

7.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

7.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Podnik

podpis:

meno: Jaroslav Ferianec

funkcia: Obchodný riaditeľ, SWAN, a.s.

V Bratislave dňa

Za Účastníka

podpis:

meno:

funkcia:

V dňa

Špecifikácia Služby Managed Security



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy: 5158/18

Číslo Špecifikácie: SN01

---vyber---

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Centrum právnej pomoci
Borská 6, 841 04 Bratislava	Námestie slobody 12, P.O.BOX 18, 810 05 Bratislava
IČO: 47258314	30798841
Kontakt: Marek Mišík	Technický kontakt: Milan Bugala, IT manager, milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk Tel:+421 907 813 403

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Managed Security		Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Základná služba	Profi	125,00 €	236,00 €
Technická podpora	Optimum	- €	- €
Enterprise FortiClient pre koncové stanice	0	- €	- €
Reporty (forma dodania)	cez Web rozhranie	- €	- €
Prístup na Internet Datacenterum 100Mbps	Áno	- €	150,00 €
Technická podpora - hodinová sadzba*		50,00 €	- €
Účastník si bude spravovať službu sám**			Nie
Bezpečnostné moduly, ktoré si bude Účastník spravovať sám			

* V kolonke Jednorazový poplatok je uvedená hodinová sadzba za Technickú podporu nad rámec hodín objednanej úrovne (Standard, Premium, Nonstop)

** V prípade, že Účastník si spravuje službu sám, Podnik nezodpovedá za nesprávnu konfiguráciu Účastníkom spravovaných modulov. Podnik je oprávnený zmeniť konfiguráciu len na základe písomnej (aj elektronickej) žiadosti Účastníka, pričom Účastník berie na vedomie, že Účastník je oprávnený takýto zásah fakturovať poplatkom 50 € bez DPH za každú začatú hodinu úkonu.

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	125,00 €	386,00 €

Podmienky uvedené v tejto prílohe sa vzťahujú len na službu Managed Security.

Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služby Managed Security

po dobu:

určitú

24

mesiacov 1.1.2019

Ak je Zmluva v rozsahu Služby Managed Security uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že ak Zmluva v rozsahu tejto Služby nebude trvať minimálne po vyššie uvedenú dobu z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo

Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci služby pripojenia do siete internet alebo virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „Služby“) Podnik poskytuje Účastníkovi službu Managed Security.

Obsahom služby Managed Security je základná služba a prídavné služby uvedené v tejto špecifikácii, ktoré sú podrobne popísané v popise Služby Managed Security.

Služba Managed Security je zabezpečovaná zariadeniami v sieti Podniku, pričom Účastníkovi je pripojenie do siete internet s aktivovanou službou Managed Security odovzdávané na vyhradenom rozhraní (porte) Koncového zariadenia spoločnosti SWAN, a.s., paralelne k rozhraniu (portu) transparentného pripojenia do siete internet.

Podnik výslovne informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že

pre komplexné zabezpečenie systémov a sietí Účastníka je potrebné, aby Účastník priebežne analyzoval možné zdroje ohrozenia a aplikoval bezpečnostnú politiku, ktorá musí zahŕňať všetku zariadeniach, body pripojenia do iných

omnožená a aplikovaná bezpečnostná politiku, ktorá musí zahŕňať všetky zariadenia, body pripojenia do iných systémov a sietí, ako aj osoby, ktoré majú prístup k týmto komponentom,

služba Managed Security nie je náhradou takejto bezpečnostnej politiky a Podnik nie je subjektom, ktorý zabezpečuje ochranu bezpečnosti siete a zariadení Účastníka; služba Managed Security môže tvoriť jeden z komponentov, ktorými Účastník zvyšuje ochranu svojich sietí a zariadení, za dostatočné zabezpečenie svojich sietí a zariadení však zodpovedá Účastník,

Podnik zabezpečuje výlučne prevádzku a priebežnú údržbu a aktualizáciu databáz, softwarových a hardwarových komponentov služby Managed Security tak, aby Účastník mal k dispozícii možnosť obmedziť prevádzku nebezpečného alebo nežiadúceho obsahu prenášaného zo siete internet, nevykonáva však riadenie či implementáciu bezpečnostnej politiky Účastníka,

Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi tým, že služba Managed Security nesprávne vyhodnotila obsah prenášaný cez pripojenie do siete internet a preniesla do siete alebo na zariadenie Účastníka nebezpečný alebo nežiadúci obsah, alebo zablokovala bezpečný obsah ako nežiadúci či nebezpečný, a to bez ohľadu na to, či konfiguráciu funkcií služby Managed Security vykonal Podnik alebo Účastník,

Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi zlyhaním programového vybavenia alebo hardware služby Managed Security.

Funkcie služby Managed Security sú definované a popísané v dokumente Popis služby Managed Security, vydávanej a aktualizovanej Podnikom.

Podnik je oprávnený meniť softwarové alebo hardwarové komponenty služby Managed Security za účelom skvalitnenia alebo rozšírenia funkčnosti služby, pričom v prípade, ak takáto zmena vyvolá významnú zmenu funkcií služby alebo riadiaceho rozhrania, je povinný takúto zmenu oznámiť Účastníkovi aspoň dva mesiace vopred a dať mu k dispozícii nový Popis služby Managed Security.

Účastník je v takom prípade oprávnený bez sankcie odstúpiť od časti Zmluvy týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security pričom toto právo si môže uplatniť najneskôr do tridsiatich dní po tom, ako došlo k zmene.

V prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na poskytovaní prídavnej služby Managed Security po dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím tejto doby, že trvá na ukončení poskytovania služby Managed Security, Zmluva zostáva v časti týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security naďalej v platnosti a doba poskytovania prídavnej služby Managed Security, sa mení z doby určitej na dobu neurčitú.

Účastník súhlasí a berie na vedomie, že ukončením poskytovania služby pripojenia (Internet, IP VPN, Internet DSL, Ethernet VPN) dôjde k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby a v prípade, ak dôjde k ukončeniu poskytovania služby pripojenia (Internet, IP VPN, Internet DSL, Ethernet VPN) z dôvodov na strane Účastníka, zároveň tým dochádza k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodov na strane Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V, dňa:

Podpis

Podpis

Jaroslav Ferianec,
Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Meno a priezvisko, funkcia

Špecifikácia Služby IP VPN



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	5158/18
Číslo Špecifikácie:	SP01

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Centrum právnej pomoci
Borská 6, 841 04 Bratislava	Námestie slobody 12, P.O.BOX 18, 810 05 Bratislava
IČO: 47258314	30798841
Kontakt:	Technický kontakt: Milan Bugala, IT manager,
Marek Mišík	milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk
	Tel: +421 907 813 403

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Manažovaná služba IP VPN	Áno
Typ služby podľa regionálneho rozsahu	Národná
Koncové zariadenie je súčasťou služby	Áno
Routovací protokol (len pre nemenežovanú verziu)	BGP
---iný parameter---	
---iný parameter---	

Pridavné služby	Parameter
SLA (dohodnutá úroveň služby)	SLA Optimum
QoS podpora	Nie
QoS profil	---vyber QoS profil---
DSCP transparentia	Nie
Trieda Diamond (real-time)	---hodnota v %---
Trieda Platinum (kritické dáta)	---hodnota v %---
Trieda Gold (obchodné dáta)	---hodnota v %---
Trieda Silver (iné dáta)	---hodnota v %---
Trieda Bronze (best effort)	---hodnota v %---
Poznámka: Maximálne 5% je vyhradených pre monitorovanie a údržbu	
Monitorovanie služby	Basic
RAS (vzdialený prístup k službe)	Žiadny
Pripojenie do Internetu pre RAS	---vyber---

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Bod 1 IP VPN - DC BA (TIER III) - 150/150 Mbit/s	- €	200,00 €
Monitoring	- €	- €
SLA	- €	- €
Bod 2 IP VPN - Centrála, Nám. Slobody 12, Bratislava - 50/50 Mbit/s	- €	180,00 €
Monitoring	- €	- €
SLA	- €	- €
Bod 3 IP VPN - Murgašova 3, Košice - 15/15 Mbit/s	- €	115,00 €
Monitoring	- €	- €
SLA	- €	- €
Bod 4 IP VPN - Skuteckého 133/30, Banská Bystrica - 15/15 Mbit/s	- €	115,00 €
Monitoring	- €	- €
SLA	- €	- €

Bod 5	IP VPN - Štefánikova trieda 86/88, 94901 Nitra - 15/5 Mbit/s	-	€	115,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 6	IP VPN - Čerenčianska 219/20, Rimavská Sobota - 15/5 Mbit/s	-	€	115,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 7	IP VPN - Hviezdoslavova 140/3, Trenčín - 15/5 Mbit/s	-	€	115,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 8	IP VPN - Lipová 1, Humenné - 10/5 Mbit/s	-	€	91,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 9	IP VPN - P.O.Hviezdoslava 6, Žilina - 15/5 Mbit/s	-	€	115,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 10	IP VPN - Sovietskych hrdinov 102, Svidník - 10/5 Mbit/s	-	€	91,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 11	IP VPN - Školská 165/2, Tvrdošín - 10/5 Mbit/s	-	€	91,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 12	IP VPN - Kollárova 2, Liptovský Mikuláš - 10/5 Mbit/s	-	€	91,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 13	IP VPN - Slovenská 3279/40, Prešov - 15/5 Mbit/s	-	€	91,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 14	IP VPN - SNP 613/124, Žiar nad Hronom - 15/15 Mbit/s	-	€	115,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 15	IP VPN - Pekárska 157/11, 91924 Trnava - 10/5 Mbit/s	-	€	91,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €
Bod 16	IP VPN - Župná 14, Komárno - 10/5 Mbit/s	-	€	115,00 €
	Monitoring	-	€	- €
	SLA	-	€	- €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	1 846,00 €
Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	24	mesiacov od 1.1.2019
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6	týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 1
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci, Hlavné hrdlo MPLS VPN
Ulica	DC BA (TIER III); Istrijská 5366/26
PSČ	841 07
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Technológia	optika
Kapacita primárnej linky	150 Mbps
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 2
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci, Centrála
Ulica	Nám. Slobody 12
PSČ	811 06
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Technológia	optika
Kapacita primárnej linky	50 Mbps
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 3
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Murgašova 3
PSČ	040 01
Mesto	Košice
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/15 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 4
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Skuteckého 133/30
PSČ	974 01
Mesto	Banská Bystrica
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/15 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 5
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Štefánikova trieda 86/88
PSČ	949 01
Mesto	Nitra
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 6
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Čerenčianska 219/20
PSČ	979 01
Mesto	Rimavská Sobota
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 7
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Hviezdoslavova 140/3
PSČ	911 01
Mesto	Trenčín
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 8
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Lipová 1
PSČ	066 01
Mesto	Humenné
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	10/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 9
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	P.O.Hviezdoslava 6
PSČ	010 01
Mesto	Žilina
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 10
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Sovietskych hrdinov 102
PSČ	089 01
Mesto	Svidník
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	10/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 11
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Školská 165/2
PSČ	027 44
Mesto	Tvrdošín
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	10/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 12
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Kollárova 2
PSČ	031 01
Mesto	Liptovský Mikuláš
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	10/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 13
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Slovenská 3279/40
PSČ	080 01
Mesto	Prešov
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 14
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	SNP 613/124
PSČ	965 01
Mesto	Žiar nad Hronom
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	15/15 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 15
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Pekárska 157/11
PSČ	919 24
Mesto	Trnava
Krajina	Slovensko
Technológia	optika, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	10/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Bod 16
Spoločnosť	Centrum právnej pomoci
Ulica	Župná 14
PSČ	945 01
Mesto	Komárno
Krajina	Slovensko
Technológia	optiká, PtM, PtP
Kapacita primárnej linky	10/5 Mbit/s
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V, dňa:
Podpis Jaroslav Ferianec, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Podpis
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

130601p