

## **Generali Poist'ovňa, a. s.**

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.  
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní  
vedenom IVASS.

Bankové spojenie: VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK350200000000048134112, BIC/SWIFT kód:  
SUBASKBX

ktorú zastupuje:

Mgr. Milan Ziff

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

## **Národné lesnícke centrum**

T. G. Masaryka 2175/22

96092 Zvolen

zapísaná v obchodnom registri -  
oddiel: -, vložka číslo: -

IČO: 42001315 DIČ: 2022091027 IČ DPH: SK2022091027

Bankové spojenie: SK2081800000007000241498

Tel.: 0902920003

E-mail: rudinsky@nlcsk.org

ktorú zastupuje: Bc. Ing. Ľuboš Halvoň, PhD., generálny riaditeľ

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto poisťnú zmluvu číslo

**9059801261**

**o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou  
motorového vozidla podľa VPP PZP 13 - flotila**

(ďalej len „PZ“)

Poisťné obdobie: **od 01.01.2019 do 31.12.2019**

Vypracoval: Todosenko Maryna / 80023456-8 Telefón: 917138734 Email: maryna.todosenko@generali.sk  
Sprostredkovateľ: Todosenko Maryna / 80023456-8 Telefón: 917138734 Email: maryna.todosenko@generali.sk

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto PZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 13, (ďalej len „VPP PZP 13“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto PZ článok VII. VPP PZP 13 neplatí a poistenie v zmysle tejto PZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2 PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto PZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto PZ.
- 1.3 Táto zmluva je vyhotovená na základe rámcovej dohody číslo Z201850115\_Z.

## POISTENIE VOZIDIEL

### 2 Rozsah poistenia

- 2.1 Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 13 a v tejto PZ.
- 2.2 Limit poistného plnenia podľa **VPP PZP 13** čl. IV bod 2 z jednej škodovej udalosti je:
- 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 2.3 Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname je limit poistného plnenia:
- 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - 6 000 000 - EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.

## SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 3 Začiatok a doba trvania poistenia

PZ sa dojednáva s účinnosťou od 01.01.2019 do 31.12.2019.

### 4 Poistné a poistné obdobie

- 4.1 Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok).
- 4.2 V súlade s článkom VI., bod 3 VPP PZP 13 sa zmluvné strany dohodli, že poistným obdobím je obdobie od 01.01.2019 do 31.12.2019.
- 4.3 Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto PZ sa riadi poistným obdobím tejto PZ.
- 4.4 Výška ročného poistného PZP v zmysle tejto PZ je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak. Dojednáva sa, že poisťovateľ poistné upraví koeficientom PZ vo výške 0.70 pri obchodnej zľave 42.00 % zo sadzieb uvedených v sadzobníku poisťovateľa, ktorý tvorí prílohu a je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, ak v tejto PZ nie je dohodnuté inak.
- 4.5 Poistné za všetky poistené vozidlá bude platené jednou sumou – na základe poisťovateľom odoslaného Výkazu.
- 4.6 Dojednáva sa, že poistné bude zaplatené jednorazovo najneskôr ku dňu 15.01.2019 na účet poisťovateľa vedeného vo VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK35200000000048134112. Poisťovateľ

vystaví poisťníkovi Výkaz poistného, ktorý poisťovateľ zašle poisťníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto PZ 9059801255. Poisťník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu.

## **5 Dovoistenie**

5.1 Počas platnosti tejto PZ je možné kedykoľvek dopoistiť MV v zmysle bodov 5.2 až 5.6.

5.2 V prípade dopoisťovania vozidiel v priebehu trvania tejto PZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poisťníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poisťník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poisťníka: rudinsky@nlcsk.org na e-mailovú adresu poisťovateľa: spravaflotil.sk@generali.com. Doplnený zoznam o dopoistené vozidlá zaslaný v elektronickej podobe, poisťovateľ pred začiatkom poistenia písomne alebo elektronicky odsúhlasí s kontaktnou osobou poisťníka. Dovoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ). Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto PZ je poisťník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.

5.3 Výška poistného pri dopoisťovanom vozidle sa:

- a) riadi podľa sadzobníka poisťovateľa platného v čase uzatvorenia tejto PZ,
- b) sa vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dopoisťovaného vozidla do konca príslušného poistného obdobia tejto PZ.

## **6 Zánik poistenia**

6.1 Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné alebo splátka poistného nebola zaplatená do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v PZ dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

6.2 Obe zmluvné strany môžu PZ vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím PZ zanikne.

6.3 Obe zmluvné strany môžu PZ vypovedať v súlade s § 800 ods. 1 OZ ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. PZ zanikne ku koncu poistného obdobia.

6.4 Obe zmluvné strany môžu PZ alebo poistenie jednotlivého vozidla vypovedať po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní PZ alebo jednotlivého vozidla druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

6.5 Obe zmluvné strany môžu v súlade s bodmi 6.2 až 6.4 tohto článku PZ vypovedať poistenie jednotlivého motorového vozidla alebo jednotlivé doplnkové poistenie dojednané zmluvnými stranami, pričom výpoveď má následky len na jednotlivé motorové vozidlo, na ktoré sa prejav vôle zmluvnej strany vzťahuje, a zásadne sa nevzťahuje na všetky vozidlá poistené touto PZ.

6.6 Zánikom tejto PZ zanikajú všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel.

6.7 Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto PZ.

6.8 Dôvody zániku poistenia jednotlivých vozidiel podľa článku VIII. bod 5 VPP PZP 13 sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto PZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto PZ inak.

## **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

### **7 Vyhlásenie poisťníka**

- 7.1 Poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím PZ písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a účinnom a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka.
- 7.2 V súlade s ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že túto PZ uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného, sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.
- 7.3 Poistník podpisom tejto PZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto PZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.
- 7.4 Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé, že nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy.
- 7.5 Spracúvanie osobných a iných údajov:
- Poistník podpisom na tejto PZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto PZ a ktoré tvoria prílohu tejto PZ a s uvedenými informáciami sa poistník zaväzuje oboznámiť aj vlastníkov poistených vozidiel. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.
  - Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto PZ, ako aj poskytnutých poisťovateľovi podľa tejto PZ.

## **8 Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.
- 8.2 Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 13 (Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poistníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od uzavretia tejto PZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia, tzv. dopoistované vozidlá vid'. bod 5 tejto PZ, poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.
- 8.3 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 13, OPP ASPK 14, ako aj všetkými prílohami tejto PZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, poistník potvrdzuje podpisom na tejto PZ.
- 8.4 Túto PZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto PZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.5 Táto PZ je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží poistník a jeden poisťovateľ.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú že túto PZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.7 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia/spravujú právnym poriadkom SR a spory z poistenia zodpovednosti rozhodujú súdy SR.

8.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v zmysle ust. § 47 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2001 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.

8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ sú prílohy:

1. Informačný dokument o poistnom produkte PZP
2. Zoznam poistených vozidiel
3. VPP PZP 13
4. OPP ASPK 14
5. Sadzobník poisťovateľa platný od 01.10.2018
6. Výpis z obchodného registra poisníka
7. Čestné vyhlásenie
8. Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vo Zvolene dňa 22.11.2018

V Bratislava, dňa 22.11.2018

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko,  
Bc. Ing. Ľuboš Halvoň, PhD.  
generálny riaditeľ  
podpis poisníka

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko,  
Mgr. Milan Ziff  
riaditeľ firemného centra Bratislava II  
podpis zástupcu poisťovateľa

--	--

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika  
spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - Flotila

Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13** (ďalej len „poistenie zodpovednosti“ alebo „PZP“ a príslušnými osobitnými poistnými podmienkami. **Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.  
Poistenie pokrýva náhradu škody spôsobenú tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

**Základné krytie Štandard** zahŕňa:

- ✓ **Povinné zmluvné poistenie** zahŕňa náhradu nárokov poškodeného za:
  - ✓ **škody na zdraví** a nákladov pri usmrtení
  - ✓ **náhradu nákladov** zdravotnej starostlivosti, nemocenských, úrazových a dôchodkových dávok a pod., ak je poistený povinný ich nahradiť s plnením do výšky 5 000 000 €
  - ✓ **škody na majetku** vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí
  - ✓ účelné **náklady právneho zastúpenia** pri uplatňovaní nárokov poškodeného
  - ✓ **ušlý zisk** s plnením do výšky 1 000 000 €.
- ✓ **asistenčné služby** pre vozidla do celkovej hmotnosti 3 500 kg. Popis služieb a limity sú uvedené v Prehľade limitov.

**Nadštandardné krytie PLUS** zahŕňa aj:

- zvýšené poistné krytie z **povinného zmluvného poistenia**:
  - pre škody na zdraví a náhradu dávok 6 000 000 €
  - pre škody na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk 6 000 000 €



#### Čo nie je predmetom poistenia?

**Povinné zmluvné poistenie** nepokrýva:

- ✗ škody, ktoré utrpel vodič vozidla, ktoré spôsobilo škodu
- ✗ majetkové škody vzniknuté držiteľovi alebo vlastníkovi vozidla, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody na vozidlách jazdnej súpravy
- ✗ škody na vozidle, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody, ktoré poistený uhradil nad rámec ustanovených osobitným predpismi

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje:

- ✗ na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.
- ✗ na vozidlá nad 3 500 kg



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

**Povinné zmluvné poistenie sa nevzťahuje** najmä na škody:

- ! vzniknuté pri pretekoch
- ! spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja

**Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje** najmä na prípady:

- ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
- ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach** a príslušných **OPP**.



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenej karty a sú uvedené na zadnej strane Zelenej karty.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa poistnými podmienkami
- Uhradiť poistné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poistnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla, ak je potrebná a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti

- Dbieť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezväčšoval
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti (do 15 dní, ak vznikla na území územia SR a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR) a dodržiavať pokyny poisťovni
- Oznámiť na políciu škodovú udalosť prevyšujúcu zákonom stanovený limit
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistenia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poistného obdobia,
- do troch mesiacov od oznámenia škodovej udalosti.

Generali Poistovňa, a. s.

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, (ďalej len "poisťovateľ").

Poistník : Národné lesnícke centrum  
Adresa: Zvolen, T.G.Masaryka,2175/22,96092  
IČO: 42001315

Dátum začiatku zmluvy alebo posledný výročný deň: 01.01.2019 00:00  
Frekvencia platenia: 1  
Koeficient PZ: 0.70  
Obchodná zľava: 42.00%  
Kód sadzby: D  
Poistný rok: Technicky

## ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL K RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE O PZP:

9059801261

Číslo zmluvy*	EČV	Použitie	Druh vozidla**	Objem motora ccm	Výkon motora v kW	Váha v kg	Značka	Rok výroby	VIN	Číslo TP	Počet sedadiel	Krytie	Začiatok poistenia	Ročné poistné v EUR	Spĺtka poistného v EUR
2406569192	ZV291CZ	Bežné	B1	1149	55	1570	DACIA	2015	UU17SDAG352072889	NA480734	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569193	ZV298CZ	Bežné	B1	1149	55	1570	DACIA	2015	UU17SDAG352072888	NA480678	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569194	ZV036DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52476294	NA481963	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569195	ZV051DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52454505	NA481964	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569196	ZV033DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52424314	NA481965	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569197	ZV055DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355796	NA481966	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569198	ZV028DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355794	NA481967	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569200	ZV020DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355831	NA481968	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569201	ZV034DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355830	NA481969	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569202	ZV027DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355828	NA481970	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569203	ZV214DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355802	NA481971	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569204	ZV209DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355801	NA481972	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569205	ZV035DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355795	NA481973	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569206	ZV738CZ	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355793	NA481974	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569207	ZV739CZ	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355792	NA481975	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569208	ZV023DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355790	NA481976	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569209	ZV223DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355789	NA481977	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569210	ZV224DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52355788	NA481978	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569211	ZV220DA	Bežné	B1	1598	77	1800	DACIA	2015	UU1HSDC5G52435390	NA481979	5	STANDARD	01.01.2019	74,99	74,99
2406569212	ZV670DD	Bežné	B1	1968	140	2245	SKODA	2015	TMBCJ9NP9G7029812	NA618911	5	STANDARD	01.01.2019	91,06	91,06
2406569213	ZV117BF	Bežné	B1	1360	55	1825	CITROEN	2005	VF7GJKFWB93240214	SA875562	3	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569214	ZV046BM	Bežné	B1	1587	80	1732	CITROEN	2007	VF7LCNFUC74546009	SD037395	5	STANDARD	01.01.2019	59,99	59,99
2406569215	ZV186BM	Bežné	B1	1587	80	1732	CITROEN	2007	VF7LCNFUC74642525	SD038351	5	STANDARD	01.01.2019	59,99	59,99
2406569216	ZV844BN	Bežné	B1	1587	80	1732	CITROEN	2007	VF7LCNFUC74711466	SC937094	5	STANDARD	01.01.2019	59,99	59,99
2406569217	ZV843BN	Bežné	B1	1587	80	1732	CITROEN	2007	VF7LCNFUC74685027	SD040860	5	STANDARD	01.01.2019	59,99	59,99
2406569218	ZV900CR	Bežné	B1	2477	85	2830	MITSUBISHI	2003	MMBJNK7404D012802	PB547766	5	STANDARD	01.01.2019	72,78	72,78
2406569219	ZV500AS	Bežné	B1	1834	84	1840	MITSUBISHI	2004	JMPONH76W4X010675	PE749038	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569220	ZV184BM	Bežné	B1	2184	100	2050	NISSAN	2007	JN1TENT30U0316127	SD046043	5	STANDARD	01.01.2019	64,28	64,28
2406569221	ZV517BX	Bežné	B1	2488	126	2805	NISSAN	2007	VSKCVND40U0178391	SF777604	5	STANDARD	01.01.2019	94,28	94,28
2406569222	ZV187BM	Bežné	B1	2488	126	2805	NISSAN	2007	VSKCVND40U0178517	TA308451	5	STANDARD	01.01.2019	94,28	94,28
2406569223	ZV183BM	Bežné	B1	2488	126	2805	NISSAN	2007	VSKCVND40U0178678	SB455976	3	STANDARD	01.01.2019	94,28	94,28
2406569224	ZV182BM	Bežné	B1	2488	126	2805	NISSAN	2007	VSKCVND40U0178725	SF271927	3	STANDARD	01.01.2019	94,28	94,28
2406569225	ZV624AT	Bežné	B1	1598	70	1850	RENAULT	2002	VF1KCAPA828057675	SB327736	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569226	ZV623BF	Bežné	B1	1870	62	1830	RENAULT	2005	VF1KCAVAK34085803	SA875588	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569227	ZV621BF	Bežné	B1	1870	62	1830	RENAULT	2005	VF1KCAVAK34085717	SB108552	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569228	ZV620BF	Bežné	B1	1870	62	1830	RENAULT	2005	VF1KCAVAK34085886	SB108052	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569229	ZV618BF	Bežné	B1	1870	62	1830	RENAULT	2005	VF1KCAVAK34085731	SB327692	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569230	ZV617BF	Bežné	B1	1461	48	1620	RENAULT	2005	VF1KCE7EF34085783	SB309929	5	STANDARD	01.01.2019	40,17	40,17



2406569231	ZV613BF	Bežné	B1	1870	62	1830	RENAULT	2005	VF1KCAVAK34085748	SB309779	5	STANDARD	01.01.2019	56,24	56,24
2406569232	ZV674BF	Bežné	B1	1870	60	2900	RENAULT	2005	VF1FLBBA55V250248	SA875889	3	STANDARD	01.01.2019	72,78	72,78
2406569233	ZV693BF	Bežné	B1	1995	94	1950	SUZUKI	2005	JSAFTL52V00258547	SA875700	5	STANDARD	01.01.2019	60,26	60,26
2406569234	ZV794BH	Bežné	B1	1968	103	2160	VOLKSWAGEN	2006	WVWZZZ3CZ6P151478	SC981655	5	STANDARD	01.01.2019	64,28	64,28
2406569236	ZV793BH	Bežné	B1	1968	103	2160	VOLKSWAGEN	2006	WVWZZZ3CZ6P156028	PD217761	5	STANDARD	01.01.2019	64,28	64,28
2406569237	ZV591YC	Bežné	L1	0	0	400	PONGRATZ	2004	USGV0400141020573	PE749072	0	STANDARD	01.01.2019	7,56	7,56
2406569238	ZV178YA	Bežné	L1	0	0	600	JSU	1997	USRV06001VR000440	PE749039	0	STANDARD	01.01.2019	7,56	7,56
2406569239	ZV411YD	Bežné	L2	0	0	3000	AGRICOM	1998	US9U30001W1AK0813	PE749040	0	STANDARD	01.01.2019	15,13	15,13
2406569240	ZV467YD	Bežné	L1	0	0	350	SPORT_JACH	1987	10010	SB309347	0	STANDARD	01.01.2019	7,56	7,56
2406569241	ZV482YD	Bežné	L2	0	0	1000	KAK	1997	USKV10035V1000030	PE749041	0	STANDARD	01.01.2019	15,13	15,13
2406569242	ZV946YG	Bežné	L1	0	0	750	NEUVEDENA	2018	SUCE1ASA3H1010600	NB263418	0	STANDARD	01.01.2019	7,56	7,56
2406569243	ZV531YD	Bežné	L1	0	0	350	SPORT_JACH	1990	14289	PE749081	0	STANDARD	01.01.2019	7,56	7,56

\*) číslo, pod ktorým je vozidlo identifikované v prevádzkovom systéme

\*\*) Číselník druhu vozidla: A1: Motocykel, B1: Osobné a úžitkové do 3,5t, C1: Obytné, D1: Sanitné, E1: Banská, vodná záchranná služba, F1: Ťahač, G1: Ostatné vozidlá do 12t, G2: Ostatné vozidlá nad 12t, H1: Traktor, I1: Jednonápravový kultivačný traktor, J1: Autobus MHD, J2: Trolejbus MHD, K1 Ostatné autobusy do 5t, K2 Ostatné autobusy nad 5t, L1: Prívos do 750kg, L2: Prívos nad 750kg, L3: Návés

V Bratislava dňa 23.11.2018

Obchodné meno  
meno a priezvisko a podpis zástupcu poisťníka

Podpis zástupcu poisťovateľa

1. Získateľ: Todosenko Maryna

Číslo poradcu: 80023456-8

2. Získateľ:

Číslo poradcu:

## Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

### Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poisťná zmluva“).

### Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa

- právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
  - Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
    - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
    - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
    - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
  - Limit poisťného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
    - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe

- rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
    - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
  - b) spôsobenú jadrovou energiou.

#### Článok IV.

##### Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
  - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. tohto článku sa neuplatňujú.

#### Článok V.

##### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté,

že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VI.

##### Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
7. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
8. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného

- ústavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
9. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poisťného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
  10. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
  11. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.
  12. Ak zanikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poisťenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť podľa zákona.
  13. Ak zanikne poisťenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

#### Článok VII. Bonus/Malus

1. Bonus je zníženie poisťného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poisťnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poisťnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poisťnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poisťnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poisťenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skraca o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poisťná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
  - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
  - b) poisťná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisťníka/poisteného poisťovateľ plnil,
  - c) poisťná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poisťného obdobia nasledujúceho po

poisťnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poisťného obdobia.

8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dané poisťné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	
<b>Bonus</b>	B7	84 mesiacov a viac	60 %
	B6	od 72 do 83 mesiacov vrátane	55 %
	B5	od 60 do 71 mesiacov vrátane	45 %
	B4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	35 %
	B3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	25 %
	B2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	15 %
	B1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	5 %
<b>Základný stupeň bonusu/malusu</b>	A0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
<b>Malus</b>	M1	-1 až -12 mesiacov vrátane	-5 %
	M2	-13 až -24 mesiacov vrátane	-15 %
	M3	-25 až -36 mesiacov vrátane	-35 %
	M4	-37 až -48 mesiacov vrátane	-45 %
	M5	-49 až -60 mesiacov vrátane	-60 %

9. Poisťníkovi je pri uzavieraní novej poisťnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poisťnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poisťník pri uzavieraní poisťnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poisťnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poisťnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poisťníkovi rozdiel poisťného a upraviť výšku poisťného.
10. Za každú rozhodnú poisťnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poisťného obdobia, sa na nasledujúce poisťné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poisťné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poisťenie zodpovednosti sa dojednáva nové poisťenie a v poisťnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poisťnej udalosti, ktorá nastala v danom poisťnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poisťnom.

#### Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poisťenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná a jej uplynutím poisťenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
3. odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,

4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
  - a) zániku motorového vozidla,
  - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
  - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi.  
V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

#### Článok IX.

##### Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
  - a) riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poisťného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poisťného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzatieraní poisťnej zmluvy,
  - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poisťného,
  - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
  - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného podľa § 11 ods. 10 zákona,
  - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
  - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností

- zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
  - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
  - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
    - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
    - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
  - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
  - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
  - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poisťnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
  4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
    - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
    - c) číslo poisťnej zmluvy.

#### Článok X.

##### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len

- „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poistovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
- Poistovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
  - Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poistovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
  - Poistovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
  - Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poistovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
  - Ak poistený uvedie poistovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poistovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poistovateľom, poistovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
  - Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
    - bez súhlasu poistovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poistovateľ,
    - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - neposkytne poistovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Článok XI.

##### **Plnenie poistovateľa**

- Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poistovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13.
- Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poistovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- Poistovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
  - poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal,

odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

- Ak poistovateľ nespĺní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
- Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
- Na poistovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poistovateľ za poisteného vyplatil.

#### Článok XII.

##### **Nárok poistovateľa na náhradu poistného plnenia**

- Poistovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
  - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  - Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok XIII. Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
- Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
- Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
- Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
- Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
- Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
- Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
  - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu nepridružuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
  - územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
- Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií

- poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
- Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
  - Na účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
  - Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
  - Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
  - Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
  - Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie.

### Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok XV.

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/ alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poistník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, keď poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručenie vytlačением správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručenie nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PZP 13 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručenie okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej

adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania rozhodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne dorúčením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

#### Článok XVI.

##### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným prístupnením poistné



zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

#### Článok XVII.

##### **Politicky exponovaná osoba**

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

#### Článok XVIII.

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchyliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

## Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“)

### Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poisťnej zmluve (ďalej len „poisťná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

### Článok 2 PREDMET POISŤNÉHO PLNENIA

1. Predmetom poisťného plnenia podľa týchto OPP ASPK 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 14 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poisťníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poisťnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poisťníkom.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poisťné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poistený a/alebo oprávnená osoba v čase poisťnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poisťným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poisťných udalostiach: nehode, poruche, defekte, vandalizme či krádeži.
3. V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnú asistenciu pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehlade (ďalej tiež ako „právna asistencia“).

### Článok 3 ROZSAH, LIMITY POISŤNÉHO PLNENIA

1. Limity poisťného plnenia sú uvedené v Prehlade na webovej stránke poisťovateľa a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poisťnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poisťného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred

- začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.
3. Nárok na poskytovanie poisťného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poistenému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehlade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poisťnej zmluve u Poisťovateľa.

### Článok 4 POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 14 a právny predpismi sú poistený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia, má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Assistance plniť.
3. Povinnosťou poisťníka, poisteného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poisťného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespokupráca na rozsah povinnosti Assistance plniť.

### Článok 5 ÚZEMNÝ ROZSAH

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

## Článok 6 HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO;
  - číslo poistnej zmluvy;
  - kontaktné telefónne číslo;
  - model, EČV a VIN vozidla;
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 7 ROZSAH A LIMITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

Asistenčné služby sú poskytované na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedenom v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii Assistance.

## Článok 8 VÝLUKY A OBMEDZENIA

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a. úmyselného konania poisteného, oprávnené osoby alebo inej osoby z ich podnetu;
  - b. hrubej nedbanlivosti poisteného;
  - c. konania poisteného alebo oprávnené osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
  - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou;
  - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného;
  - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnené osoby;
  - g. udalostí, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak;
  - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
  - i. úniku jadrovej energie, či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
  - j. teroristického činu;
  - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali;

- l. akékoľvek iného zásahu vyššej moci;
  - m. živelnej udalosti.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
    - a. vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
    - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia pre ich pripojenie;
    - c. škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
    - d. akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
    - e. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
    - f. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akékoľvek druhu;
    - g. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom, alebo po konci poistenia.
  3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
    - a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance;
    - b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislé na vôli Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.;
    - c. v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
  4. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

## Článok 9 VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto OPP ASPK 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti;

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 14 a Prehlade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistence a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistence úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa, pričom môže ísť len o organizáciu, alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb. Náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou;

**práce:** služby, ktoré má Assistence zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

**vozidlo/predmet poistenia:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedom, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá;

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

**vandalizmus:** poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

**krádež:** odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom;

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistence na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti;

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistence na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu.

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý;

**organizovanie:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistence a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a/alebo oprávnená osoba.

**organizovanie spojené s úhradou:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistence a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Assistence nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému a/alebo oprávnenej osobe v rámci vybavovania asistenčného prípadu.

**právna asistencia:** predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OPP ASPK 14 a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.

**hrubá nedbanlivosť:** zrejmé a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

## Článok 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto OPP ASPK 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3.10.2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 14.



	koeficient
Fixný základ	1,99

**Osobné a nákladné vozidlá do 3.5 tony B1**

Výkon [kw]	koeficient
0-50	50
51-90	70
91-120	75
121+	85

Vek vozidla	koeficient
0-3	1
4-6	0,9
7-12	0,8
13+	0,75

Váha vozidla [kg]	koeficient
0-2500	0,85
2500 a viac	1,1

**Autobus K1,K2,J1, J2**

Výkon [kw]	koeficient
0-160	100
161+	200

**Obytné C1**

	koeficient
	120

**Banská vodná záchranná služba E1**

	koeficient
	105

**Spoločné koeficienty pre všetky kategórie vozidiel**

Účel použitia vozidla/Krytie	koeficient
bežné	1
autopožičovnía	4
taxi	4
autoškola	1
nebezpečný náklad	2
historické vozidlo	1/4
historické vozidlo so ZEČ	0,0833333333333333
právo prednostnej jazdy	1,5
nadštandardné krytie PLUS	1,2

**Nákladné vozidlá nad 3.5 tony G1,G2**

Výkon [kw]	koeficient
0-120	120
121-160	150
161-240	180
241+	220

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,1
7-12	1
13+	0,5

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-12 000	0,95
12 001 +	1

**Ťahač F1**

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-18000	553
18001+	553

**Traktor H1,I1**

Výkon [kw]	koeficient
0-50	20
51+	30

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-1500	0,7
1501+	1

Právna subjektivita	koeficient
FO	1,46
FO podnikajúca	1
PO	0,91

**Poistené pre jednotlivé vozidlá poistené RZ je počítané ako:**  
 súčin koeficientov = fixný základ\* typ právnej subjektivity\*koeficienty podľa príslušnej kategórie vozidla a parametrov vozidla\*koeficient účelu použitia/krytia\* koeficient rámcovej zmluvy (uvedený v RZ)

**Sanitné D1**

	koeficient
	100

**Náves L3**

	koeficient
	32

**Príves za vozidlo L1,L2**

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-750	6
751-10000	12
10001+	48

**Motocykel A1**

Výkon [kw]	koeficient
0-24	10
24-48	25
48-90	40
90+	55

# ČESTNÉ VYHLÁSENIE

k PZ 9059801261

v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## Osoba uzavierajúca poisťnú zmluvu č. 9059801261 (poistník)

Meno a priezvisko/obchodné meno: Národné lesnícke centrum

IČO: 42001315

Adresa pobytu/sídlo: T.G.Masaryka 2175/22, 96092 Zvolen

Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu/sídla): .....

Zápis v registri/inej evidencii: - -

Číslo zápisu v registri/inej evidencii (oddiel, vložka/iné): - -

Štátna príslušnosť (u fyzickej osoby): .....

Číslo a druh dokladu totožnosti (u fyzickej osoby): .....

Bankové spojenie: SK208180000007000241498

## V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko: Bc. Ing. Ľuboš Halvoň, PhD.

Funkcia (konateľ, splnomocnenec, iné): generálny riaditeľ

Rodné číslo: .....

Adresa pobytu: .....

Štátna príslušnosť: .....

Druh a číslo dokladu totožnosti: .....

Týmto vyhlasujem, že so spoločnosťou **Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, Vložka č. 1325/B, **uzavieram poisťnú zmluvu/vykonávam obchod**

a) vo vlastnom mene\*

b) v mene \* meno a priezvisko/obchodné meno: .....

adresa/sídlo: .....

rodné číslo/dátum narodenia/IČO: .....

## Finančné prostriedky, ktoré platím ako poistné na vyššie uvedenú poisťnú zmluvu, sú:

a) v mojom vlastníctve\*

b) vo vlastníctve\* meno a priezvisko/obchodné meno: .....

adresa/sídlo: .....

rodné číslo/dátum narodenia/IČO: .....

Osoba uvedená v písm. b) v súlade s § 47 ods. 8 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve potvrdzuje svojim podpisom, že **súhlasí s použitím jej peňažných prostriedkov na zaplatenie poistného** k vyššie uvedenej poisťnej zmluve ..... (podpisuje sa len pri životnom poistení)

**Týmto ďalej vyhlasujem, že som/nie som\* politicky exponovanou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. Politicky exponovanou osobou som z nasledovného dôvodu:** ..... (vyplní sa iba v prípade označenia "áno"). **Ďalej svojim podpisom potvrdzujem, že všetky uvedené údaje sú správne a úplné, a zaväzujem sa poisťovní vopred oznámiť každú zmenu týchto údajov.**

## Identifikácia konečného užívateľa výhod:

meno a priezvisko/obchodné meno: .....

adresa/sídlo: .....

rodné číslo/dátum narodenia/IČO: .....

Vo Zvolene, dňa 22.11.2018

.....  
podpis osoby uzavierajúcej poisťnú zmluvu  
Bc. Ing. Ľuboš Halvoň, PhD.

Za Generali Poist'ovňa, a. s. overil:

.....  
Meno, priezvisko a podpis  
Mgr. Milan Ziff

**Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, tel.: 0850 111 117, www.generali.sk, e-mail: generali.sk@generali.com**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel** so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

## Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

## Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.