

Zmluva o poskytnutí elektronických a servisných služieb

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zmluva“) medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1,814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DRH: SK2020372596
IBAN: SK377500000000025829413
Zastúpený: Ing. Tatiana Kratochvílová, prvý námestník primátora v zmysle podpisového poriadku účinného v čase podpisu tejto zmluvy (ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

Názov: PosAm, spol. s r.o.
Sídlo: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava
IČO: 313 650 78
DIČ: 2020315440
IČDPH: SK2020315440
IBAN: SK74 1100 0000 0026 2134 0170
Zastúpený: Ing. Marian Marek, generálny riaditeľ
Ing. Robert Genszký, finančný riaditeľ (ďalej len ako „**Dodávateľ**“)
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“)

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vybraných práv a povinností Zmluvných strán vo vzťahu k dodaniu a prevádzkovaniu elektronického systému kontroly dodržiavania prijatých pravidiel parkovania (ďalej len ako „**ESK**“) v súlade s technickými a právnymi požiadavkami Objednávateľa, špecifikovanými touto Zmluvou, jej prílohami a s tým súvisiacimi vzťahmi.
2. Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi najmä, nie však výlučne, tieto služby:
 - a) dodanie a následné spustenie ESK do prevádzky (ďalej len ako „**Služby**“),
 - b) poskytovanie servisných služieb súvisiacich s ESK v súlade s technickými a právnymi požiadavkami Objednávateľa, špecifikovanými touto Zmluvou, najmä v čl. II ods. 6 Zmluvy (ďalej len ako „**Servisné služby**“).
3. Objednávateľ je na základe tejto Zmluvy povinný uhradiť Dodávateľovi odmenu za poskytnutie Služieb a Servisných služieb podľa ustanovení tejto Zmluvy.

Článok II Služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskorší dátum spustenia Služieb do produkčnej riadnej a plne funkčnej prevádzky je 10.1.2023.
2. O odovzdaní Služieb do produkčnej prevádzky bude spísaný a oboma Zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol (ďalej len ako „**Akceptačný protokol**“).
3. Obsahom Akceptačného protokolu bude potvrdenie Objednávateľa o odovzdaní a prevzatí Služieb s jednoznačným vyjadrením, či Služby vykazujú alebo nevykazujú vady. V prípade, ak Služby budú vykazovať vady, obsahom Akceptačného protokolu bude aj informácia, či a ktoré zistené vady bránia, resp. nebránia riadnemu užívaniu ESK, a zároveň aj návrh termínu na odstránenie väd služieb, ktoré bránia riadnemu užívaniu ESK.
4. V prípade, že Služby vykazujú vady, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom budú tieto uvedené v Akceptačnom protokole, a v tomto prípade je Objednávateľ oprávnený, nie povinný Služby používať.

Dodávateľ je povinný odstrániť vady tak, aby boli tieto zistené vady Služby odstránené najneskôr do termínu uvedeného v Akceptačnom protokole. Zároveň platí, že Služby sa nepovažujú za Objednávateľom prevzaté, ak Služby vykazujú vady, ktoré bránia jeho riadnemu užívaniu Objednávateľom

5. Pre účely tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi:
 - a) služby riadenia incidentov,
 - b) služby riadenia úrovne služieb,
 - c) služby ServiceDesku,
 - d) služby pravidelného zálohovania dát a databáz a prístupu k dátam a databázam.
6. Dodávateľ je povinný Servisné služby poskytovať riadne a včas v rozsahu a v súlade s technickými požiadavkami Objednávateľa špecifikovanými touto Zmluvou.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať Služby a Servisné služby formou SaaS, software as a service.
8. Prístupy do prostredia, kde sú prevádzkované produkčné dáta, sú riadené v súlade s dohodnutými bezpečnostnými postupmi, prípadne na inom vhodnom mieste podľa dohody Dodávateľa s Objednávateľom.
9. Dodávateľ je povinný začať poskytovať Servisné služby podľa tejto Zmluvy najneskôr do 10.1.2023. Dodávateľ je povinný začať poskytovať Servisné služby najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia požiadavky o začatí poskytovania Servisných služieb zo strany Objednávateľa.

Článok III Licencia

1. V prípade, ak sa akákoľvek Služba, časť Služby v kontexte významu tejto Zmluvy ako príslušné právo duševného vlastníctva pomenované v tomto článku ako Dielo a/alebo dokumentácia prislúchajúca k Dielu alebo s Dielom súvisiaca (ďalej len „**Autorská dokumentácia**“) vypracované Dodávateľom, považuje za dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“), Dodávateľ týmto udeľuje v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona Objednávateľovi súhlas vyššie uvedenú časť Diela a/alebo Autorskú dokumentáciu voľne používať podľa vlastného uváženia Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený najmä, nie však výlučne rozmnožovať, spracovávať a upravovať časť Diela a/alebo Autorskú dokumentáciu a voľne ich modifikovať a prispôbovať podľa vlastnej potreby sám, alebo tiež prostredníctvom akýchkoľvek tretích osôb. Takáto licencia je udelená ako nevýhradná, na dobu trvania majetkových práv k vyššie uvedenej časti Diela a/alebo Autorskej dokumentácii podľa § 32 Autorského zákona, v neobmedzenom územnom rozsahu a neobmedzenom vecnom rozsahu, pričom Objednávateľ má právo udeliť akejkoľvek tretej osobe sublicenciu alebo postúpiť licenciu v rozsahu udelennej licencie, pričom udelenie sublicencie ani postúpenie licencie nemusia byť v písomnej forme. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, Objednávateľ nie je povinný informovať autora/Dodávateľ.

Článok IV Služby riadenia incidentov

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod slovným spojením „**Služby riadenia incidentov**“ rozumie spôsob hlásenia, evidencie a riešenia incidentov ESK v zmysle Požiadaviek na prevádzku ESK.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Incident**“ rozumie akákoľvek vada, v dôsledku ktorej nastane prerušenie fungovania ESK alebo jeho časti alebo dôjde k zníženiu kvality služieb ESK.
3. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Kritický Incident**“ alebo „**A-biocker**“ rozumie Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania ESK, čo znemožňuje jeho využívanie ako celku, resp. spôsobuje zásadné obmedzenie jeho funkcionality a rýchlosti pri používaní ESK Objednávateľom alebo Treťou osobou počas doby trvania Incidentu (napr. identifikácia subjektu, overenie parkovacieho oprávnenia a podobne). Kritický incident sa zväčša opakuje globálne voči všetkým používateľom (výpadok centrálnej služby) alebo integrovaným systémom. Za Kritický incident sa považuje prejav, ktorý je opakovane vyvolateľný, alebo má trvalý charakter, alebo sa prejavuje hromadne. Kritickým incidentom, môže byť aj výskyt viacerých Závažných a Nekritických incidentov, ktorých súčasné pôsobenie znemožňuje prevádzkovanie ESK, alebo spôsobuje zásadné obmedzenie jeho funkcionality alebo rýchlosti pre jeho používateľa a/alebo integrované inštitúcie. Akékoľvek narušenie bezpečnosti ESK, informačných systémov súvisiacich s ESK alebo iných aktív Objednávateľa sa považuje za Kritický incident a to aj vtedy, ak nemá vplyv na funkčnosť ESK.
4. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „**Závažný incident**“ alebo „**B-major**“ rozumie Incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania ESK v rozsahu čiastočne obmedzenej funkcionality ESK, v dôsledku ktorého je používanie ESK zo strany jeho Objednávateľa alebo Tretej osoby a/alebo Integrovaných inštitúcií závažným spôsobom obmedzené počas doby trvania Incidentu. Za Závažný incident sa považuje prejav, ktorý je

- opakovane vyvoiteľný, alebo má trvalý charakter, alebo sa prejavuje hromadne. Závažným incidentom, môže byť aj výskyt viacerých Nekritických incidentov, ktorých súčasné pôsobenie závažným spôsobom obmedzuje funkcionality ESK pre jeho používateľa a/alebo integrované inštitúcie.
5. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Nekritický incident“ alebo „C-minor“ rozumie Incident, ktorý nespôsobí výpadok ESK, resp. ktorý závažným spôsobom neznižuje funkčný rozsah a rýchlosť poskytovanej služby ESK (napr. drobná funkčná chyba).
 6. Dodávateľ je povinný vykonávať Služby riadenia incidentov s cieľom obnoviť služby ESK na definovanú úroveň v čo najkratšom čase od evidencie Incidentu s minimálnym dopadom na ich výkon.
 7. Vstupom pre riadenie incidentov bude akákoľvek identifikovaná alebo identifikovateľná udalosť, ktorá prichádza z Monitorovania prevádzky, alebo je nahlásená na ServiceDesk Dodávateľa telefonicky alebo emailom.
 8. Dodávateľ je povinný potvrdiť nahlásenie Incidentu Objednávateľom alebo Treťou osobou a prípadne si vyžiadať od Objednávateľa alebo Tretej osoby dodatočné informácie nevyhnuté pre analýzu a úspešné vyriešenie Incidentu.
 9. V prípade výskytu viacerých Incidentov je pre určenie priority jednotlivých Incidentov záväzná ich kategorizácia určená Objednávateľom alebo Treťou osobou. Uvedené neplatí, ak je riešenie jedného Incidentu priamo závislé od vyriešenia iného Incidentu, o čom je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa alebo Tretiu osobu.
 10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť reakciu na incident v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Response Time:
 - a) 30 minút od identifikácie Kritického incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy,
 - b) 1 hodina od identifikácie Závažného incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy,
 - c) 4 hodiny od identifikácie Nekritického incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy.Doba reakcie na Incident sa začína rátať od momentu identifikácie incidentu v zmysle článku IV ods. 7 tejto Zmluvy.
 11. Za reakciu na Incident sa považuje formálna kontrola nahlásenej udalosti, identifikácia možnej príčiny s riadnou klasifikáciou, prioritizáciou a pridelenie Incidentu v ServiceDesku Dodávateľa, na riešenie relevantnej riešiteľskej skupine, na základe ktorého je možné pristúpiť k neutralizácii incidentu, pričom pokiaľ, že reakcia je zabezpečená pridelením Incidentu v ServiceDesku Dodávateľa relevantnej riešiteľskej skupine.
 12. Dodávateľ je povinný zabezpečiť neutralizáciu incidentu v dobe, ktorej dĺžka nesmie presiahnuť nasledujúce doby tzv. Fix Time:
 - a) 4 hodiny od zabezpečenia reakcie na Kritický incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy,
 - b) 12 hodín od zabezpečenia reakcie na Závažný incident v zmysle článku IV ods.11 tejto Zmluvy,
 - c) 5 pracovných dní od zabezpečenia reakcie na Nekritický incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy.
 13. Doba neutralizácie incidentu sa začína rátať od najbližšej celej hodiny po zabezpečení reakcie na Incident v zmysle článku IV ods. 11 tejto Zmluvy alebo od nasledujúceho dňa v prípade Nekritického incidentu.
 14. Incident sa považuje za neutralizovaný ak:
 - a) Dodávateľ neutralizoval incident implementovaním riešenia do ESK,
 - b) Dodávateľ na základe analýzy zistil, že Incident bol spôsobený:
 - (i) neoprávneným alebo nesprávnym používaním ESK zo strany Objednávateľa alebo Tretej osoby,
 - (ii) neoprávnenou alebo nesprávnou modifikáciou ESK zo strany Objednávateľa alebo Tretej osoby,
 - (iii) hardvérom alebo softvérom dodaným Objednávateľom alebo Treťou osobou., ktorý nebol Dodávateľom písomne schválený.
 15. Po neutralizácii Incidentu je Dodávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi alebo Tretej osobe spolu s popisom príčin vzniku incidentu a spôsobu jeho vyriešenia.
 16. V rámci Služieb riadenia incidentov je Dodávateľ povinný zabezpečiť, aby všetky hlásenia zo strany používateľov ESK boli registrované do ServiceDesku v rozsahu a spôsobom, aby bolo možné získať prehľad o častých otázkach, radách, informáciách.

Článok V Služby riadenia úrovne služieb

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „Služby riadenia úrovne služieb“ rozumie najmä, nie však výlučne, vytvorenie podmienok pre implementáciu podporných procesov v zmysle Požiadaviek na prevádzku ESK.

Článok VI Služby ServiceDesku

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom „ServiceDesk“ rozumie softvérový nástroj prevádzkovaný Objednávateľom.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa pod slovným spojením „Služby ServiceDesku“ rozumie poskytovanie základnej podpory

- používateľov ESK, evidencia Incidentov, upozornení, prístupov, požiadaviek Objednávateľa a ďalších udalostí súvisiacich so ESK a to nepretržite počas celého trvania tejto Zmluvy v zmysle Požiadaviek na prevádzku ESK.
3. ServiceDesk je jedným z nástrojov komunikácie medzi Zmluvnými stranami.

Článok VII **Odmena a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za Služby, Servisné služby a ďalšie činnosti podľa tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Celková odmena**“ v príslušnom gramatickom tvare) bola určená priamym zadaním.
2. Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností Celková odmena predstavuje celkovú odplatu za Služby, Servisné služby a iné činnosti a plnenie Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
3. Celková odmena je nemenná, konečná a v jej výške sú zohľadnené všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy a jej príloh a to vrátane všetkých poplatkov a všetkých ďalších nákladov, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných plnení a dojednaní a vykonanie predmetu Zmluvy v plnom rozsahu. Dodávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom Celkovú odmenu jednostranne navýšiť alebo akýmkoľvek spôsobom meniť, ani účtovať Objednávateľovi žiadne iné finančné čiastky ako tie, ktoré sú dojednané v tejto Zmluve.
4. Celková odmena je bez akýchkoľvek pochybností uvedená v mene Euro.
5. Celková odmena bola stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
6. Dodávateľ nemá právo na refundáciu akýchkoľvek ďalších nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
7. Celková odmena je stanovená na sumu 9998,00 € bez DPH, čo predstavuje sumu 11997,60 € s DPH.
8. Celková odmena bude Objednávateľom uhradená na základe faktúr vystavených Dodávateľom a preukázateľne doručenej na adresu Objednávateľa. Jednotlivé čiastkové faktúry vystaví Dodávateľ podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) faktúra na sumu vo výške 50 % z výšky Celkovej odmeny v mesiaci apríl 2023 (za obdobie január marec),
 - b) faktúra na sumu vo výške 50 % z výšky Celkovej odmeny v mesiaci júl 2023 (za obdobie apríl-jún).
9. Faktúry vystavené Dodávateľom musia obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce z platnej legislatívy, najmä, nie však výlučne zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Bankové spojenie Dodávateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením Dodávateľa uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy alebo s bankovým spojením Dodávateľa riadne oznámeným Objednávateľovi. Podkladom pre vystavenie faktúry je i Akceptačný protokol, ktorý tvorí povinnú prílohu k faktúre.
10. Splatnosť faktúr bola dohodou Zmluvných strán určená na 30 kalendárnych dní od ich preukázateľného doručenia v listinnej podobe na adresu Objednávateľa.
11. Závazok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi príslušnú časť Celkovej odmeny sa považuje za splnený dňom odpísania dlžnej fakturovanej sumy z bankového účtu Objednávateľa v prospech Dodávateľa. V prípade, ak Dodávateľ zmení počas účinnosti tejto Zmluvy číslo účtu a o tomto riadne neinformuje Objednávateľa, záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený bez ohľadu na to, či budú finančné prostriedky pripísané na účet Dodávateľa.
12. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru v lehote jej splatnosti, ak nespĺňa podmienky podľa článku VII ods. 9 tejto Zmluvy, spolu s písomnou výhradou.
13. V prípade nesplnenia povinností Dodávateľa v zmysle článku VII ods. 9 tejto Zmluvy, nezačne Objednávateľovi plynúť lehota podľa článku VII ods. 10 tejto Zmluvy. Nová lehota splatnosti začne Objednávateľovi plynúť riadnym dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
14. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať a nárokovat' si náhradu bankových a iných poplatkov týkajúcich sa úhrad Celkovej odmeny. Dodávateľ rovnako nie je oprávnený požadovať preddavkové alebo zálohové platby.

Článok VIII **Ďalšie povinnosti Zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú povinné postupovať pri plnení si svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy, a poskytovať si vzájomnú súčinnosť.
2. Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas, v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a v súlade s platnou a účinnou legislatívou.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú vyhnúť sa všetkým činnostiam, ktorým by sťažili alebo znemožnili plnenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti druhej Zmluvnej strany.
4. Dodávateľ je povinný počas celého trvania tejto Zmluvy disponovať všetkými potrebnými oprávneniami a spôsobilosťou minimálne v rozsahu požadovanom zo strany Objednávateľa. Nesplnenie tohto záväzku je dôvodom na okamžité ukončenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa, odstúpením. Stratu potrebných oprávnení a spôsobilosti je Dodávateľ povinný do 3 pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi.
5. Dodávateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej aj ako „Pracovnoprávne predpisy“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ prehlasuje, že bol oboznámený so všetkými požiadavkami Objednávateľa, požiadal o ich vysvetlenie a je schopný plniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy v súlade s nimi.
7. Dodávateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na požiadavky, ktoré nie je možné objektívne splniť, alebo splnenie ktorých by mohlo spôsobiť zmarenie účelu tejto Zmluvy (ďalej len ako „Nevhodná požiadavka“ v príslušnom gramatickom tvare) a zároveň ponúknuť vhodné alternatívne riešenie Nevhodnej požiadavky. Ak Objednávateľ napriek písomnému upozorneniu trvá na splnení Nevhodnej požiadavky, Dodávateľ nezodpovedá za zmarenie účelu tejto Zmluvy, ak k nemu dôjde v priamej príčinnej súvislosti s Nevhodnou požiadavkou.
8. Za porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy subdodávateľom zodpovedá Dodávateľ v rozsahu, ako by sa porušenia povinností dopustil Dodávateľ.
9. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Služby boli počas celého trvania tejto Zmluvy v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
10. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať všetky bezpečnostné smernice a štandardy vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Plnenie a Služby tak, aby bola zabezpečená ich ochrana pred kybernetickými hrozbami v aktuálnom čase.
11. Dodávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený, priamo či nepriamo, urobiť prehlásenie alebo vyhlásenie pre tlač, rozhlas, televíziu alebo iné médium, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviselo s touto Zmluvou.
12. Zmluvné strany si uvedomujú dôležitosť bezpečnosti spracúvania osobných údajov a preto sa zhodli na tom, že ich budú spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
13. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.
14. Dodávateľ vyžaduje sprístupnenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „**Dôverné informácie**“), a ktoré prináležia Objednávateľovi.
15. Dodávateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie Dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa, jeho činností a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
16. Dodávateľ bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom a/alebo ku ktorým má prístup. Dodávateľ nepoužije žiadne z Dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
17. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa Dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Dodávateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť

- Objednávateľovi.
18. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Dodávateľa bude považované za porušenie zo strany Dodávateľa, za čo bude Dodávateľ zodpovedný.
 19. Okrem povinnosti informovať Objednávateľa podľa iných ustanovení tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie a trvanie tejto Zmluvy, najmä informácie:
 - a) zmene právnej formy, obchodného mena, štatutárneho zástupcu alebo spoločníka Dodávateľa,
 - b) týkajúce sa vstupu Dodávateľa do likvidácie, podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie.

Článok IX **Komunikácia Zmluvných strán**

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby boli určené:
 - za Objednávateľa - Ing. Martin Hrčka, martin.hrcka@bratislava.sk
 - za Dodávateľa - Ing. Marek Liška, liska@posam.sk
4. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho dorúčením.

Článok X **Omeškanie a sankcie**

1. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Služieb, zodpovedá Dodávateľ za škodu spôsobenú Objednávateľovi. Zároveň vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3,22 % z Celkovej odmeny, za každý aj začatý deň omeškania a to až do celkovej výšky rovnajúcej sa 100 % Celkovej odmeny.
2. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane s neutralizáciou Incidentov podľa článku IV ods. 12 tejto Zmluvy do omeškania, tzn. nedokáže neutralizovať Incident v lehotách podľa článku IV ods. 12 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 166,- eur (slovom: stošesťdesiat eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania neutralizácie Kritického incidentu,
 - b) 100,- eur (slovom: sto eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania neutralizácie Závažného incidentu,
 - c) 66,- eur (slovom: šesťdesiatšesť eur), za každú, aj začatú hodinu omeškania neutralizácie Nekritického incidentu,
a to až do neutralizácie Incidentu podľa článku IV tejto Zmluvy.
3. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s reakciou na Incident, podľa článku IV ods. 10 tejto Zmluvy, tzn. nezaeviduje Incident v ServiceDesku v lehotách podľa článku IV ods. 10 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 66,- eur (slovom: šesťdesiatšesť eur) za každých, aj začatých 30 minút omeškania s reakciou na Incident.
4. V prípade, ak dostupnosť ESK v percentách (ďalej len ako „D“) určená podľa vzorca $D = ((T - V) / T) * 100$ (ďalej len ako „Vzorec“ v príslušnom gramatickom tvare), kde T je počet prevádzkových hodín ESK za sledované obdobie, V je trvanie všetkých výpadkov ESK za sledované obdobie v hodinách, bude nižšia ako 99,10 %, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 66,- eur (slovom: šesťdesiatšesť eur), za každých, aj začatých 15 minút, nedostupnosti ESK, ktoré je potrebné odrátať od V tak, aby D bolo minimálne 99,10 % podľa Vzorca.
5. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, v prípade nesplnenia inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z Celkovej odmeny, za každý aj začatý deň omeškania, alebo 0,2 % z Celkovej odmeny, za každé porušenie povinnosti podľa charakteru porušenej povinnosti.

6. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že uplatnením a zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na náhradu škody.
8. Dodávateľ nie je oprávnený započítať svoje nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností. Dodávateľ nie je oprávnený započítať žiadne pohľadávky z tejto Zmluvy, ktoré má voči Objednávateľovi, voči pohľadávkam, ktoré má Objednávateľ voči Dodávateľovi.
9. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy je splatná do 15 dní odo dňa jej uplatnenia u Dodávateľa. Akákoľvek zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.

Článok XI Zodpovednosť

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie, aby predchádzali porušeniam svojich povinností z tejto Zmluvy, omeškaniu pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj vzniku škody.
3. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu vzájomne si oznámiť vznik okolností, ktoré by mohli brániť riadnemu plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zároveň sú povinné vynaložiť všetko úsilie a poskytnúť si všetku súčinnosť, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať, aby sa zabránilo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, omeškaniu alebo vzniku škody.
4. Zmluvné strany za vzniknutú škodu nezodpovedajú v rozsahu podľa ust. § 374 a ust. § 376 Obchodného zákonníka.

Článok XII Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 6 mesiacov odo dňa spustenia Služby.
2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy len zo zákonných dôvodov a z nasledujúcich dôvodov:
 - a) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - a. Dodávateľ je v omeškani s plnením povinností podľa tejto Zmluvy viac ako 14 pracovných dní,
 - b. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa Licencie a Licencie na dáta,
 - c. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa záväzku mlčanlivosti,
 - d. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa prístupu Objednávateľa k dátam a databázam,
 - e. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa zmluvy o ochrane osobných údajov,
 - f. Dodávateľ opakovane alebo sústavne porušuje iné svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek písomnej výzve Objednávateľa,
 - g. z ďalších dôvodov a v prípadoch, keď to výslovne ustanovuje táto Zmluva.
 - b) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - a. Objednávateľ je v omeškani s úhradou Celkovej odmeny podľa tejto Zmluvy o viac ako 60 dní a zároveň bol posledných 30 dní na právo odstúpiť Dodávateľom písomne upozornený,
 - b. Objednávateľ opakovane alebo sústavne porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek písomnej výzve Dodávateľa.
 - c) Bez ohľadu na vôľu Zmluvných strán, k ukončeniu tejto Zmluvy dôjde tiež:
 - a. dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Dodávateľa,
 - b. dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - c. dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Dodávateľa,

- d. Dodávateľ ako obchodná spoločnosť bude zrušený bez likvidácie alebo Dodávateľ ako obchodná spoločnosť vstúpi do likvidácie,
 - e. zánikom Dodávateľa bez právneho nástupcu.
3. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
4. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť za škodu ani nárok na zmluvnú pokutu.

Článok XIII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží tri rovnopisy a Dodávateľ jeden.
3. Právne vzťahy vyplývajúce Zmluvným stranám z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä, nie však výlučne Obchodným zákonníkom. Občianskym zákonníkom Autorským zákonom.
4. Zmena tejto Zmluvy je možná len formou písomného dodatku k tejto Zmluve očíslovaného vo vzostupnom poradí, ktorý bude podpísaný štatutárnymi orgánmi Zmluvných strán.
5. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku.
6. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradil novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy a Predmetom Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na nahradený právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
7. Dodávateľ nie je oprávnený previesť práva či povinnosti vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy bez písomného súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.
9. V prípade, ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bude rozhodnutím príslušného súdu vyhlásené za neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo aplikovateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia tejto Zmluvy nevyplýva opak.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich obsahu porozumeli, súhlasia s nimi a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

9.1.2023
V Bratislave, dňa :

9.1.2023
V Bratislave, dňa:

primátora

Ing. Marian Marek, generálny riaditeľ