

Zmluva o poskytovaní služieb č. 10 / 2023

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **DSI DATA, a.s.**
Adresa: Nám. A. Bernoláka 377/5, 029 01 Námestovo
Zápis v OR: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina
odd.: Sa, vložka č. 10965/L
IČO: 36399493
DIČ: 2020129727
IČ DPH: SK2020129727
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zastúpený: Mgr. Rastislav Dravecký

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: Mesto Žilina
adresa: Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina
IČO: 00321796
DIČ: 2021339474
IČ DPH: SK2021339474
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a. s.
číslo účtu: SK37 5600 0000 0003 3035 3001
zastúpený: Mgr. Peter Fiabáne, primátor
Poverená osoba: Ing. Filip Švec, vedúci oddelenia Informatiky

(ďalej len Objednávateľ)

sa dohodli v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka na uzavretí Zmluvy o poskytovaní komplexných služieb podpory IS (Informačného systému), súvisiacich prác a dodávok tovarov pre Objednávateľa (ďalej len "Zmluva") za podmienok špecifikovaných nižšie, v nasledovnom znení:

Článok I.

Predmet Zmluvy a miesto výkonu

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby správy a dohľadu pre Objednávateľa v rozsahu definovanom v bode 1.2, na pracovisku a v organizačných zložkách Objednávateľa - a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa poskytnuté služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby správy a dohľadu podľa bodu 1.1 tejto Zmluvy v nasledovnom rozsahu:
 - 1.2.1 Zabezpečovať pre Objednávateľa a jeho organizačné zložky poskytovanie služieb pre podporu a správu IS – administráciu a dohľad sietí a aplikácií vrátane služieb servisu informačných technológií. Rozsah podpory, služieb, servisu a cenová špecifikácia týchto služieb je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy.
 - 1.2.2 Zabezpečovať pre Objednávateľa a jeho organizačné zložky dodávky HW a tovarov súvisiacich so sieťovou správou na základe individuálnych ponúk a objednávok spracovaných písomnou formou.
- 1.3 Poskytovateľ k riadnemu a včasnému splneniu služieb zabezpečí potrebné množstvo kvalifikovaných a technicky spôsobilých pracovníkov. Pri vykonávaní služieb bude Poskytovateľ

postupovať samostatne s prihliadnutím na odborné pokyny a inštrukcie zo strany dohodnutého zástupcu Objednávateľa.

- 1.4 Pokiaľ Poskytovateľ pre plnenie zmluvy využíva subdodávateľov, zoznam subdodávateľov predloží Objednávateľovi najneskôr do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. V prípade ak Poskytovateľ uzatvorí akúkoľvek zmluvu so subdodávateľom uzatvorenú na plnenie predmetu tejto zmluvy a rovnako v prípade zmeny subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane nástup, alebo zmena subdodávateľa predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie subdodávateľa, vrátane jeho identifikačných údajov a zmluvy, ktorú ma s týmto subdodávateľom uzatvorenú v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Ak sa počas plnenia tejto zmluvy preukáže, že Poskytovateľ neuhradil svojim subdodávateľom faktúry za poskytnuté služby, ktoré poskytovateľ využil na plnenie predmetu tejto zmluvy, Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyplatiť Poskytovateľovi cenu za služby podľa čl. II tejto zmluvy do výšky neuhradených faktúr a to až do momentu, kým Poskytovateľ preukáže, že svojim subdodávateľom faktúry za vykonané služby uhradil.
- 1.5 Objednávateľ sa zaväzuje každú jednotlivu dokončenú službu vykonanú v zmysle tejto zmluvy prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku II tejto zmluvy.

Článok II.

Cena za plnenie predmetu Zmluvy a platobné podmienky.

- 2.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom o cenách, podľa cenovej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytnutím služby. Poskytovateľ si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady voči Objednávateľovi.
- 2.2 Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.1. sa bude fakturovať pravidelne vždy po ukončení mesiaca, vo výške dohodnutej v cenových špecifikáciách uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúru doručí Poskytovateľ Objednávateľovi najneskôr do 10 dní po ukončení príslušného mesiaca.
- 2.3 Poskytovateľ vystaví za každý mesiac výkaz vykonaných prác/služieb za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.1 (Príloha A), v ktorom budú sumarizované základné relevantné údaje o poskytnutých službách za príslušný mesiac. Tento výkaz bude prílohou k vystavenej faktúre za príslušný mesiac.
- 2.4 Ceny za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.2. sa budú uhrádzať pre každý prípad poskytnutej dodávky osobitne, na základe vopred dohodnutej ceny ako aj v objednávke Objednávateľa.
- 2.5 Ceny uvedené v tejto Zmluve ak nie je uvedené inak sú v Euro a bez DPH. Ceny budú fakturované vrátane DPH. Výška DPH bude stanovená v súlade s platnými daňovými predpismi.
- 2.6 Splatnosť každej faktúry vystavenej Poskytovateľom je 30 kalendárnych dní od doručenia Objednávateľovi.
- 2.7 Poskytovateľom predložená faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať tiež číslo zmluvy a v prípade služieb objednaných podľa bodu 1.2.2 aj číslo objednávky Objednávateľa. Prílohou faktúry musí byť výkaz vykonaných prác/služieb (pracovný výkaz) potvrdený povereným zamestnancom Objednávateľa. V prípade, ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. alebo prílohou faktúry nebude potvrdený výkaz vykonaných služieb/prác je Objednávateľ oprávnený vrátiť túto faktúru naspäť Poskytovateľovi za účelom jej opravy, prípadne na doplnenie. Poskytovateľ túto

faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru, s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok III Súčinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ bude rešpektovať pri plnení predmetu plnenia prevádzkové potreby Objednávateľa.
- 3.2 Pri vykonávaní služieb postupuje Poskytovateľ samostatne s prihliadnutím na pokyny a inštrukcie zo strany dohodnutého zástupcu Objednávateľa.
- 3.3 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si všetku potrebnú súčinnosť tak, aby bol predmet tejto Zmluvy plnený včas, priebežne, v potrebnom rozsahu a primeranej kvalite.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaistí Poskytovateľovi prístup k objektom tvoriacim predmet plnenia a umožní mu prevádzať dohodnuté služby.
- 3.5 Pri poskytovaní služieb je Poskytovateľ povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok Objednávateľa a tretích osôb a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne dopady predmetnej činnosti na okolie. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať poriadok, neobťažovať okolie neprimeraným hlukom a prachom. Poskytovateľ zaistí školenie pracovníkov Objednávateľa alebo poučenie v potrebnom rozsahu.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto Zmluvy. Po vzájomnej dohode zmluvných strán sa lehota na splnenie predmetu tejto Zmluvy alebo jej časti predlžuje aj o dobu, po ktorú Poskytovateľ v dôsledku vyššej moci nebude môcť preukázateľne plniť svoje zmluvné povinnosti. To však neplatí, pokiaľ po dobu pôsobenia vyššej moci môže Poskytovateľ uskutočniť iné činnosti podľa tejto Zmluvy na základe úpravy harmonogramu plnenia. Za vyššiu moc sa považujú hlavne okolnosti vylučujúce zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka). Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať, inak sa toto ustanovenie nepoužije.
- 3.7 Poskytovateľ zašle Objednávateľovi vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka správu, ktorá bude obsahovať aktualizované informácie o konfigurácii a stave IS, prehľad evidovaných nedostatkov a zoznam odporúčaní s uvedením súvisiacich rizík.
- 3.8 Pre účely plnenia predmetu Zmluvy sú stanovené kontaktné osoby. Každú zmenu kontaktných osôb sú zmluvné strany povinné písomne si navzájom oznámiť a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy zmena nastala.

Za Poskytovateľa:	
Mgr. Rastislav Dravecký	e-mail: rastod@dsidata.sk
	tel.: +421903503214

Za Objednávateľa:	
Ing. Filip Švec	e-mail: filip.svec@zilina.sk
	tel.: +421948205035

Článok IV. Objednávanie a preberanie služieb

- 4.1 Jednotlivé služby podľa článku I bod 1.2.2 tejto Zmluvy si Objednávateľ objedná u Poskytovateľa samostatnou písomnou objednávkou.
- 4.2 Písomná objednávka bude okrem identifikačných údajov Objednávateľa a Poskytovateľa obsahovať najmä:
- a) rozsah požadovaných čiastkových služieb
 - b) termín výkonu služieb,
 - c) cenu objednávaných služieb.
- 4.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo upraviť a zmeniť rozsah objednaných čiastkových služieb podľa jeho potrieb, najmä v prípade vzniku mimoriadnych udalostí.
- 4.4 Termín určený v objednávke podľa bodu 4.2 písm. b) tohto článku je pre Poskytovateľa záväzným a jeho nedodržaním sa dostáva do omeškania s výnimkou, ak bolo omeškanie preukázateľne spôsobené zásahom vyššej moci (vis maior) v súlade s čl.III bodom 3.6 alebo zmenou podľa pokynov Objednávateľa, a to najmä z dôvodu mimoriadnych udalostí.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že po každom jednotlivom poskytnutí služby doručí Poskytovateľ Objednávateľovi súpis vykonaných prác/služieb (pracovný výkaz). Objednávateľom potvrdený súpis vykonaných prác/služieb (pracovný výkaz) bude podkladom pre vystavenie faktúry podľa čl. II. tejto Zmluvy.

Článok V. Trvanie Zmluvy

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 9 990,-eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Platnosť tejto Zmluvy je pred uplynutím lehoty uvedenej v čl. VI bod 1 možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy.
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa
- 5.3 Od tejto Zmluvy môže odstúpiť každá zmluvná strana, najmä z týchto dôvodov:

Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) Objednávateľ neplní svoje záväzky ani napriek upozorneniu Poskytovateľa, v ktorom mu Poskytovateľ stanoví primeranú lehotu na splnenie svojich záväzkov, minimálne však 5 dní odo dňa doručenia upozornenia,
- b) je opakovane v omeškaní, a tým znemožňuje alebo výrazne ohrozuje splnenie záväzkov Poskytovateľa,
- c) objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní

Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) Poskytovateľ neplní svoje záväzky definované v tejto Zmluve ani napriek upozorneniu Objednávateľa, v ktorom mu Objednávateľ stanoví primeranú lehotu na splnenie svojich záväzkov, minimálne však 5 dní odo dňa doručenia upozornenia,

- b) Poskytovateľ je opakovane v omeškani alebo aj po upozorneni Objednávateľa porušuje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy,
 - c) v prípade, ak je proti Poskytovateľovi vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti Poskytovateľovi zamietnutý návrh alebo zastavené konanie na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo
 - d) v prípade, ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo
 - e) v prípade, ak je proti Poskytovateľovi vedený výkon rozhodnutia (napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote tri (3) mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Článok VI.

Zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb, záručná doba

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou s vyvinutím maximálneho úsilia na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a zároveň prehlasuje, že disponuje potrebnými prostriedkami na riadne plnenie svojich záväzkov z tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté ako dôsledok porušenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akúkoľvek škodu, vrátane škody spôsobenej únikom, stratou dát, alebo ich poškodením, spôsobenú pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy okrem:
- a) škody spôsobenej hardvérom, softvérom alebo produktami tretích strán, ktorých dodanie nebolo konzultované s Poskytovateľom
 - b) škody spôsobenej chybou resp. vadou na zariadeniach, ktoré sú počas poskytovania služby diagnostikované ako chybné a napriek upozorneniu Poskytovateľa, Objednávateľ zariadenie používal,
 - c) škody, ktoré na zariadeniach Objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania Objednávateľa, alebo Objednávateľom poverených osôb.
- 6.3 Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia služieb, t.j. dňom, kedy Objednávateľ potvrdil súpis Poskytovateľom vykonaných služieb a trvá 24 mesiacov.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zistené a reklamované vady poskytnutých služieb odstráni bez zbytočného odkladu, najneskoršie však v termíne do 7 pracovných dní. Odstránenie väd v dohodnutej dobe je v zodpovednosti a na priamy náklad Poskytovateľa.
- 6.5 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré tejto preukázateľne spôsobil jej zamestnanec alebo tretia osoba, ktorá konala na základe jej poverenia.

Článok VII.

Zmluvná pokuta

- 7.1 V prípade omeškania Poskytovateľa (t.j. nedodržania termínu dohodnutého v Zmluve a jej prílohách a/alebo v objednávke) s poskytnutím služby má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty 500,- € za každý deň omeškania. Právo podľa predchádzajúcej vety má Objednávateľ aj v prípade, ak Poskytovateľ nezačne s poskytovaním

služby včas, t.j. v deň, určený v objednávke ako deň začatia poskytovania služby.

- 7.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením vady poskytnutej služby v lehote podľa čl. VI. ods. 3 má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty 500,- € za každý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplataením dohodnutej ceny služby má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.4 Zmluvná pokuta je splatná do 15-tich dní odo dňa doručenia výzvy na zaplataenie zmluvnej pokuty strane, ktorá porušuje povinnosť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 7.5 Zmluvná pokuta sa považuje za zaplataenú jej pripísaním na účet dotknutej zmluvnej strany v peňažnom ústave uvedenom v záhlaví tejto Zmluvy.
- 7.6 Zaplataením zmluvnej pokuty sa zmluvné strany nezavazujú svojej povinnosti riadne splniť svoj záväzok zo Zmluvy.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
- 8.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie tejto zmluvy a príloh v Centrálnom registri zmlúv v súlade a v rozsahu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 8.3 Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.4 Zmluvné strany sa zavazujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
- 8.5 V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sa stanú úplne alebo čiastočne neplatnými, zostane účinnosť ostatných ustanovení ako celku nedotknutá. Zmluvné strany sa však zavazujú, že neplatné ustanovenia nahradia novými úpravami, ktoré najvhodnejšie vystihujú zamýšľaný účel neplatných ustanovení.
- 8.6 Všetky oznámenia, výzvy a iná korešpondencia podľa tejto zmluvy budú medzi zmluvnými stranami doručované osobne, elektronicky alebo listami doručenými doporučenou poštou na adresy uvedené v úvode zmluvy. Všetky úkony urobené písomne sú považované za doručené okamihom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou. Písomnosť doručovaná poštou sa bude považovať za doručenú aj vtedy, ak nebude prevzatá druhou zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej zmluvnej strane ako adresátovi. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného

súhlasu Objednávateľa.

- 8.8 Zmluvné strany obsahu zmluvy porozumeli súhlasia s ňou, na znak čoho ju podpisujú.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 8.10 Zmeny a dodatky k tejto zmluve sú platné len v písomnom vyhotovení so súhlasom zmluvných strán.
- 8.11 Zmluva sa vyhotovuje v troch obsahovo zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ preberá dve vyhotovenia a Poskytovateľ preberá jedno vyhotovenie.
- 8.12 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:

Príloha č. 1	Vecná a cenová špecifikácia služieb pre podporu a správu IS administráciu HW, SW a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií,
Príloha A	Mesačný výkaz prác – vzor
Príloha B	Záznam o vykonaní prác – vzor

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Žiline, dňa

V *Žiline*, dňa

Mgr. Rastislav Dravecký

Mgr. Peter Fiabáne

Príloha č. 1

Vecná a cenová špecifikácia služieb pre podporu a správu IS – administráciu HW, SW a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií

Vecná špecifikácia služieb:

- A. Správa sieťových zariadení
- B. Odstraňovanie chýb a výpadkov

A. Správa sieťových zariadení

Špecifikácia služby:

Pravidelná denná kontrola aplikačných serverov a sieťových prostriedkov za účelom zabezpečenia bezporuchovej prevádzky, s dôrazom na včasnú diagnostiku chybových stavov a ich preventívnu korekciu a odstraňovanie vyskytujúcich sa chýb.

Vykonávané činnosti:

- 1 Aktualizácia operačného systému**
 - 1.1 implementácia postupov aktualizácie s ohľadom na prevádzkové potreby
 - 1.2 implementácia postupov aktualizácie firmware HW s ohľadom na prevádzkové potreby
 - 1.3 manuálna kontrola aktuálneho stavu a riešenie chybových stavov

- 2 Kontrola chybových stavov systému a ich korekcia**
 - 2.1 kontrola a analýza chybových stavov systému a aplikácií, s následným odstránením príčin chybových stavov
 - 2.2 monitoring stavov ovplyvňujúcich prevádzku systému

- 3 Sieťový monitoring**
 - 3.1 Konfigurácia a prevádzka monitorovacieho systému v LAN, WAN, E-LINE v rozsahu monitorovania dostupnosti sieťovej infraštruktúry.
 - 3.2 Dohľad a riešenie udalostí 24x7.

Časový harmonogram prác:

denne, v pracovných dňoch

B. Odstraňovanie chýb

Kategorizácia chýb:

- I. **kritická** – nedostatky alebo chyby majúce taký vplyv, že všetky podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné
- II. **vážna** – nedostatky alebo chyby majúce vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní aplikačného software, hardware a tieto vážne narušujú jeho normálne fungovanie – aplikačný software je funkčný, ale významnejšie prvky tohto systému nefungujú, prevádzka je obmedzená
- III. **drobná** – nedostatky alebo chyby, okrem chýb a) a b) – nenarušujú prevádzku

Cenová špecifikácia služieb:

Cena je určená dohodou na základe cenníka Poskytovateľa a predpokladaného objemu prác, ktorý bude mesačne konfrontovaný s evidenciou výkonov.

Pre službu dohľadu vykonávanú pravidelne na mesačnej báze

Cena je stanovená na 224,45€ bez DPH čo zodpovedá sadzbe 3,35€ bez DPH (4,02€ s DPH) za správu jedného zariadenia mesačne.

Ceny sú uvedené bez DPH za mesačné obdobie.

Cena pokrýva nasledovné mesačné výkony:

- monitoring 24/7
- vedenie dokumentácie
- aktualizácie zariadení
- reporting
- technická podpora
- Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť riešenie kritickej chyby do 2 hodín. Pri vážnej chybe do 24 hodín a pri drobnej chybe do 1 týždňa od nahlásenia poruchy, ak mu v tom nebráni vyššia moc.
- hmotná zodpovednosť poskytovateľa do výšky 30 násobku mesačného paušálu: 6.733,50€ bez DPH

Cena služieb a cestovných nákladov nad rámec týchto výkonov sa účtuje cenou podľa oficiálneho cenníka služieb a prác Poskytovateľa. Časové limity sa počítajú v rámci pracovných hodín a pracovných dní v čase medzi 7:30 – 17:00.

Poskytovateľ bude disponovať systémom riadenia infraštruktúry vrátane systémovej a inventarizačnej dokumentácie. Táto dokumentácia bude zahŕňať :

- Aktuálnu HW konfiguráciu,
- Aktuálnu SW konfiguráciu,
- Sériové číslo zariadenia,
- Záručnú dobu zariadenia,
- Iné servisné podmienky,
- Identifikáciu zariadenia a pracovné miesto,
- Prehľad zariadení.

zariadenie	Právnosť vlastníctva	Mesto	počet AP	stav	priložené zariadenie	počet pridružených zariadení	spolu zariadení	poznámka
wifi4eu-zilina-01	Vysokoskolákov 1765/8	Zilina	4	aktívna	1ks NanoBeam AC; 2ks NNS LOCO M5	5	7	MKP-areál
wifi4eu-zilina-02	Námestie mladosti 3467/1	Zilina	2	aktívna	2ks SKTSQ5 mikrotik; 1ks SW neman	2	4	Hajk-škola
wifi4eu-zilina-03	Vysokoskolákov 1765/8	Zilina	1	aktívna	-	1	2	voľajem
wifi4eu-zilina-03-d	Vysokoskolákov 1765/8	Zilina	0	aktívna	PIP 2x NanoBEAM M5	2	2	uplink pre wifi4eu-zilina-03
wifi4eu-zilina-04	Horská 322/2	Zilina	2	aktívna	* zväziť - 1x ADSL modem	1	3	Povarský Chlmec
wifi4eu-zilina-05	Sadova 478/14	Zilina	1	aktívna	* zväziť - 1x ADSL modem	1	2	Brodno- požiarna zbrojnica
za-hotspot0011	Radnica 34/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	radnica/podkrovia - veľká zasadacia
za-hotspot0012	Radnica 34/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Radnica- zvony
za-hotspot0013	Radnica 34/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Radnica- balkon
za-hotspot0014	Radnica 34/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Radnica- mala zasadacia
za-hotspot0020	Námestie Andreja Hlinku 8391/9	Zilina	1	aktívna	-	0	1	OPMZ/TK/námestie
za-hotspot0024	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- veľká zasadacia
za-hotspot0025	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- lavý pavilón
za-hotspot0026	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- vstupná hala
za-hotspot0027	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- pred zasadacou
za-hotspot0028	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- veľká zasadacia
za-hotspot0029	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- mala zasadacia
za-hotspot0042-mkp1	Námestie obetí komunizmu 3350/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MSU- parkovisko
za-hotspot0043-mkp2	Vysokoskolákov 1765/8	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MKP- vestibul
za-hotspot0044-mkp3	Vysokoskolákov 1765/8	Zilina	1	aktívna	-	0	1	MKP- strecha
za-hotspot0045	Parcela C 5523/1	Zilina	1	aktívna	uplink cez kmr mpca	0	1	PUMP track
za-hotspot0046	Parcela C 5523/1	Zilina	1	aktívna	uplink cez kmr mpca	0	1	PUMP track
za-hotspotW4Y	Holíého 362/11	Zilina	0	aktívna	R8 3011RM	1	1	spoločný internetový uplink pre projekty w4eu a wpreteba
za-wifipreteba01	Parcela C 6051/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Podchod zel. stanica
za-wifipreteba02	Parcela C 6051/1	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Podchod zel. stanica
za-wifipreteba03	Horný val 1/3	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Divadlo - fasáda
za-wifipreteba04	Námestie Andreja Hlinku	Zilina	1	aktívna	2x RBSXsq5nD; 1x SW neman	2	3	Námestie- zadatok
za-wifipreteba05	Sad SNP	Zilina	1	aktívna	2x RBSXsq5nD; 1x SW neman	2	3	Námestie- altanok
za-wifipreteba06	Sad SNP	Zilina	1	aktívna	2x RBSXsq5nD; 1x SW neman	2	3	Námestie- kóniec
za-wifipreteba07	Juraja Závodskeho 353/36	Zilina	1	aktívna	1x ES330 man. switch aj pre za-wifipreteba08	1	2	Zavodie školka
za-wifipreteba08	Juraja Závodskeho 353/36	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Zavodie školka
za-wifipreteba09	Nanterska 8399/29	Zilina	1	aktívna	-	0	1	Dopravné ihrisko
za-wifipreteba10	Námestie J. Borodáka 1138/1	Zilina	1	aktívna	2x NNS LOCO M5	2	3	Denny stationar
za-wifipreteba11	Nová ulica 1138/1	Zilina	6	aktívna	1x RBS1 router; 1x CBS106-1C-55 opt switch; 1ks SW neman	6	11	Aniba AP775 v parku 1. štádia

Príloha A – Mesačný výkaz prác – vzor

Mesačný výkaz prác bude obsahovať minimálne nasledovné údaje:

- časové obdobie výkazu
- zoznam výkonov (typ výkonu, skrátený názov výkonu, dátum, čas ukončenia, čas trvania)
- časová sumarizácia

Príloha B – Záznam o vykonaní práce – vzor záznamu

Záznam o vykonaní práce bude obsahovať minimálne nasledovné údaje:

- dátum zásahu
- označenie objednávateľa
- označenie predmetu zásahu
- popis činnosti
- dĺžka času zásahu
- potvrdenie prevzatia vykonaných prác