

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB
v oblasti ochrany osobných údajov č. IS00119VA
ev.č. úradu 03/2019

Uzavretá medzi poskytovateľom a objednávateľom :

- 1. Poskytovateľ:** **ISIT Slovakia s.r.o.**
Klincová 37, 821 08 Bratislava
V zastúpení: Lenka Václavová, konateľ ISIT Slovakia s.r.o.
IČO: 44 783 990
DIČ : 2022839104
IČ DPH : SK2022839104
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 58669/B
Bankové spojenie: ČSOB a.s.,
Číslo účtu. SK59 7500 0000 0040 2403 0210
e-mail : isit@centrum.sk
zodpovedná osoba : Roman Václav , LL.M., MBA, tel : XXXX XXX XXX, roman@vaclav.sk
(ďalej ako „poskytovateľ“)
- 2. Objednávateľ:** **Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**
Bajkalská 27, 820 07 Bratislava
Zastúpený: prof. Ing. Ľubomír Jahnátek, CSc., predseda
IČO: 36 069 841
Bankové spojenie: SK15 8180 0000 0070 0044 2863
(ďalej len „objednávateľ“)

uzatvárajú v súlade s ust. § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zmluvu o poskytovaní komplexných služieb (ďalej len „zmluva“) v nasledovnom znení:

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať užívateľovi počas trvania tejto zmluvy odborné poradenstvo k problematike ochrany osobných údajov a informačnej bezpečnosti podľa platnej legislatívy podľa podmienok tejto zmluvy a záväzok užívateľa uhradiť poskytovateľovi za plnenie jeho činností dohodnutú odmenu podľa podmienok tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa v rámci predmetu zmluvy poskytovať:
 - a) zabezpečenie súladu s pravidlami ochrany osobných údajov podľa platnej legislatívy v čase trvania zmluvy
 - b) výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov formou externej zodpovednej osoby podľa § 44-46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a článkov 37 až 39 Nariadenia GDPR.

Za poskytovateľa bude odborné služby vykonávať ako zodpovedná osoba Roman Václav, LL.M., MBA, roman@vaclav.sk, tel. : XXXX XXX XXX.
3. Činnosti sa budú vykonávať priebežne a podľa potrieb objednávateľa.

Článok II.
PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť poskytovateľovi a to predovšetkým poskytnutím všetkých relevantných informácií a to pri výkone funkcie zodpovednej osoby a podporných činnostiach ktoré dodáva poskytovateľ, pričom tento zodpovedá za spracovanie informácií, ktoré boli poskytnuté, identifikované a verifikované objednávateľom.

2. Objednávateľ určí oprávnenú osobu, ktorá bude komunikovať so zodpovednou osobou:
Meno oprávnenej osoby : Mgr. Monika Pôbišová, tel.: XXXX XXX XXX
3. Cieľom naplnenia tejto zmluvy je efektívne a odborné plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť informácií poskytnutých poskytovateľovi. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade s pokynmi objednávateľa. Zároveň má povinnosť chrániť osobné údaje dotknutých osôb, ku ktorým získa prístup výkonom svojej činnosti zodpovednej osoby.

Článok III. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku I. Predmet zmluvy, od 01. 02. 2019 do 31. 01. 2020.
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú všetky súčasti a pracoviská objednávateľa, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje.

Článok IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odmena za poskytovanie služieb podľa článku I. tejto zmluvy sa na základe dohody zmluvných strán určuje vo výške 4.920,- € bez DPH, teda 5.904 eur s DPH (slovom: päťtisícdeväťstoštyri eur s DPH).
2. Poskytované služby budú uhrádzané v pravidelných intervaloch (každé 3 mesiace) na základe predložených faktúr bezhotovostným prevodom z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
3. Cena za poskytované služby je konečná. Naviac je možné dofakturovať len náklady, ktoré poskytovateľ preukáže ako nevyhnutné pri plnení požiadaviek objednávateľa. Vynaloženie dodatočných nákladov je možné až po predchádzajúcom odsúhlasení objednávateľa.
4. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu aj špecifikáciu fakturovanej ceny.
5. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi.
6. Za správne vyčíslenie výšky dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie faktúry s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok V. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak poskytovateľ poruší svoj záväzok tým, že riadne a v dohodnutom termíne nebude vykonávať svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený žiadať o nápravu, pričom týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
2. Ak objednávateľ neuhradí zmluvnú cenu v lehote splatnosti podľa článku IV. bod 4. tejto zmluvy, má poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania z fakturovanej ceny vo výške ustanovenej v § 1 ods. 1 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok VI. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - 1.1. Zabezpečiť spoluprácu zamestnancov objednávateľa, objednávateľa so zamestnancami poskytovateľa a zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť v rámci vopred dohodnutých pracovných stretnutí medzi poskytovateľom a zamestnancami objednávateľa. Platí to aj pre dohodnuté pracovné stretnutia na vybraných pracoviskách objednávateľa.
 - 1.2. Oznámiť poskytovateľovi zrušenie plánovaného pracovného stretnutia najneskôr 1 deň pred týmto plánovaným pracovným stretnutím.
 - 1.3. Brat' na vedomie, akceptovať a riešiť oprávnené pripomienky poskytovateľa o zistených skutočnostiach, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť alebo ohroziť splnenie predmetu zmluvy.
 - 1.4. Umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup do všetkých priestorov, k zariadeniam a požadovaným podkladom súvisiacim s predmetom zmluvy.
 - 1.5. Po vzájomnej dohode a v rámci svojich možností zabezpečiť pre pracovníkov poskytovateľa potrebný priestor, ktorý budú môcť v čase plnenia predmetu tejto zmluvy používať.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - 2.1. Plniť a splniť predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle príslušných ustanovení platných právnych predpisov.
 - 2.2. Neposkytovať informácie o spracovávaných osobných údajoch, s ktorými príde do styku počas plnenia predmetu tejto zmluvy tretej osobe, ani ich nepoužiť v rozpore s ich účelom podľa tejto zmluvy pre svoje potreby. Ďalej sa zaväzuje, že bude takéto informácie chrániť aspoň v rovnakom rozsahu ako dôverné informácie vlastné s prihliadnutím na bezpečnostnú politiku objednávateľa. Povinnosť ochrany trvá aj po zániku tejto zmluvy.
 - 2.3. Dodržiavať termíny dohodnutých pracovných stretnutí medzi poskytovateľom a objednávateľom.
 - 2.4. Oznámiť objednávateľovi zrušenie plánovaného pracovného stretnutia najneskôr 1 deň pred týmto plánovaným pracovným stretnutím.
 - 2.5. Chrániť vlastnícke práva objednávateľa a zachovávať dôvernosť pri priamych alebo sprostredkovaných informáciách, podkladoch a dokumentácii, ktorú obdržia jeho pracovníci. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. V prípade, že zákazník objednávateľa hodnoverne preukáže porušenie tohto ustanovenia, je oprávnený domáhať sa náhrady vzniknutej škody od poskytovateľa.
 - 2.6. Informovať objednávateľa o zistených skutočnostiach, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť alebo ohroziť splnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu vzniknú z titulu dodávky vadného predmetu zmluvy. Zodpovednosť za vady sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môžu odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvných dojednaní v týchto prípadoch:
 - 1.1. Objednávateľ je v zmysle § 344 a § 345, ods. 1 Obchodného zákonníka oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípade ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní po zmluvne dohodnutom termíne uvedenom v článku III. bod 1. tejto zmluvy a v prípade porušenia záväzkov poskytovateľa uvedených v článku VI. bod 2 tejto zmluvy.
 - 1.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou dohodnutej ceny dlhšie ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti riadne doručenej faktúry.
2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Neplnenie predmetu zmluvy, zapríčinené vyššou mocou, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za prípady vyššej moci budú považovať živelné pohromy, prírodné katastrofy, štrajky, embargá, administratívne opatrenia štátu a také iné udalosti, ktoré zmluvné strany ani pri najväčšej opatrnosti nemohli predvídať a ktorým pri použití obvyklých prostriedkov nemohli zabrániť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť i dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Štatutárne orgány zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu.
2. Túto zmluvu možno zmeniť alebo dopĺňať len po dohode oboch zmluvných strán, a to výlučne písomným(ými) dodatkom(ami), schváleným(mi) a podpísaným(mi) oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluvné strany vylučujú odklon od tejto požiadavky ústnym alebo konkludentným spôsobom. Vedľajšie ústne dohody nemajú žiadne právne následky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie a tvorivú spoluprácu na zmluvné zabezpečenie predmetu zmluvy. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vyriešia zmluvné strany rokovaním na základe vzájomnej dohody. Pre prípad, že nedôjde k dohode a k zmiernemu riešeniu, je oprávnená ktorákoľvek zo zmluvných strán uplatniť svoj nárok súdnou cestou na príslušnom súde v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých 1 rovnopis obdrží objednávateľ a 1 rovnopis obdrží poskytovateľ.

5. Vzťahy, touto zmluvou výslovne neupravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za jednostranné nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej znením ju vlastnoručne oprávnenými zástupcami zmluvných strán podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

.....
Lenka Václavová

.....
prof. Ing. Ľubomír Jahnátek, CSc.
Predseda