

### Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru na objednávku, verzia 1/2022

Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru na objednávku (ďalej iba VOP) upravujú vzťahy medzi predávajúcim - spoločnosťou MERKURY SHOP s.r.o., (ďalej iba „MERKURY MARKET“ alebo „predávajúcí“) a kupujúcim pri kúpe tovaru na objednávku na predajniach MERKURY MARKET. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť objednávok, zmlúv a iných dokumentov, súvisiacich so vzťahom medzi MERKURY MARKET a kupujúcim – spotrebiteľom. Kupujúci podpisom dokumentu (objednávky, zmluvy, a pod.) potvrdzuje prevzatie týchto VOP, oboznámenie sa s nimi, súhlas s ich obsahom a ich záväznosť. V prípade, ak kupujúci nie je spotrebiteľ, spravujú sa zmluvné vzťahy okrem týchto VOP aj Obchodným zákonníkom (z. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).

Tovarom na objednávku je tovar z ponuky predávajúceho, ktorý nie je v momente spísania objednávky dostupný v mieste predaja alebo tovar, ktorý je potrebné vyrobiť alebo prispôbiť na mieru podľa špeciálnych požiadaviek kupujúceho.

#### **Článok I. UZATVORENIE ZMLUVY**

1. Kúpna zmluva (ďalej len „zmluva“) je platne uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim označeným v záväznej objednávke momentom vyhotovenia písomnej, stranami podpísanej objednávky (ďalej len „objednávka“), ktorej obsahom je okrem označenia zmluvných strán aj dohoda o predmete zmluvy - tovare a cene.
2. Kupujúci, ktorý si záväzne objednal tovar, je povinný riadne a pravdivo uviesť údaje v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
3. Kupujúci je povinný uviesť presnú špecifikáciu tovaru a všetky údaje, ktoré sú potrebné pre plnenie zmluvy. Predávajúci preverí dostupnosť tovaru, jeho cenu a rozhodne o prijatí objednávky. Zákazník je povinný skontrolovať špecifikáciu tovaru a svoj súhlas potvrdiť podpisom na objednávke.

#### **Článok II. KÚPNA CENA a SPLATNOSŤ KÚPNEJ CENY**

1. Kúpna cena za objednaný tovar sa riadi cenníkom a/alebo katalógom platným v čase objednania tovaru a je uvedená v zmluve.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov a/alebo v prípade zmeny predajnej ceny od výrobcu alebo dodávateľa tovaru. Predávajúci si vyhradzuje aj právo jednostranne upraviť cenu v prípade zmeny sadzby DPH, kurzových zmien či iných legislatívnych zmien, ktoré budú mať vplyv na cenu tovaru bez možnosti predávajúceho ovplyvniť tieto skutočnosti.
3. V prípade zmeny ceny podľa predchádzajúceho odseku, je predávajúci povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho a kupujúci je oprávnený v prípade, že zmenu ceny neakceptuje, do 3 dní od obdržania takého oznámenia odstúpiť od zmluvy.
4. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar uvedený v objednávke a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v súlade s podmienkami dohodnutými v kúpnej zmluve (objednávke) a týchto obchodných podmienkach.
5. Cena za tovar je splatná pri prevzatí tovaru kupujúcim. Ak kupujúci odoprie zaplatiť cenu, je predávajúci oprávnený odoprieť odovzdanie tovaru. Pri zaplatení ceny bude kupujúcemu vystavený doklad o kúpe (pokladničný blok alebo faktúra).
6. Pri dojednaní objednávky je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho preddavok na kúpnu cenu vo výške 30 % z úplnej ceny tovaru, resp. podľa dohody. Výška preddavku sa uvedie v písomnej objednávke. Preddavok na cenu tovaru sa započíta na cenu tovaru a kupujúci doplatí rozdiel po predložení dokladu o úhrade preddavku.
7. Kupujúci sa zaväzuje predložiť originál kúpnej zmluvy pri prevzatí tovaru na predajni MERKURY MARKET za účelom stotožnenia osoby kupujúceho. Bez predloženia originálu kúpnej zmluvy nie je predávajúci povinný vydať kupujúcemu tovar podľa kúpnej zmluvy.

#### **Článok III. TOVAR**

1. Farebná škála vzorky - tovaru vyobrazeného v katalógu alebo vystaveného v predajni predávajúceho sa môže meniť alebo odlišovať od dodávaného tovaru s ohľadom na technologický postup výrobcu/dodávateľa pri výrobe. Kupujúcemu môže byť dodaný len tovar vo farbe a/alebo farebnom odtieni, dizajne a materiálom prevedení, v akom je daný výrobok výrobcu/dodávateľ schopný vyrobiť a expedovať v čase dodania tovaru objednaného kupujúcim. S touto podmienkou vyjadruje kupujúci výslovný súhlas.
2. Zákazník berie na vedomie, že pri tovare vyrábanom z prírodných materiálov farebnosť výrobku, predovšetkým dreva, kameňa, pálenej hliny, je ovplyvnená predovšetkým charakterom materiálu. Rovnaký typ/druh tovaru zakúpený v rôznom čase môže vykazovať prirodzené odlišnosti.
3. V prípade zastavenia alebo prerušenia výroby a predaja objednaného tovaru je predávajúci oprávnený od objednávky a zmluvy odstúpiť.
4. Ak dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil spotrebiteľ záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým dodávateľom alebo predávajúcim, účelne vynaložené náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá zmluve, ako aj všetky kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša predávajúci. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 1. a 2. tohto článku ako aj prípadne ďalšie nároky vyplývajúce z práva na uplatnenie väd tovaru.

#### **Článok IV. DODANIE A PREVZATIE TOVARU**

1. Predávajúci obstará objednaný tovar v lehote primeranej okolnostiam, povahe a množstvu objednaného tovaru.
2. Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak, termín dodania tovaru uvedený v objednávke (vrátane termínu určeného individuálne) sa považuje za predpokladaný (predbežný) termín. Konečný termín sa môže vzhľadom na povahu tovaru, dodacie termíny od výrobcu alebo dovozcu, ako aj iné okolnosti oproti predpokladanému termínu zmeniť najviac o 30 pracovných dní od termínu uvedeného v objednávke ako „predpokladaný termín dodania“. Zmena termínu dodania podľa tohto bodu sa nepovažuje za omeškanie na strane predávajúceho.
3. Konečný termín dodania oznámi predávajúci kupujúcemu telefonicky, faxom, e-mailom, SMS správou alebo poštou najneskôr jeden deň pred objednávkou predpokladaným (predbežným) termínom. Pri spísaní objednávky kupujúci záväzne uvedie predávajúcemu kontakt a spôsob, akým požaduje oznámenie realizovať (telefonicky, elektronickou poštou, listom). V objednávke uvedený kontakt a spôsob sa považuje za záväzný a platný, kým kupujúci písomne neoznámí zmenu. Uvedenie neplatného alebo nesprávneho kontaktného údajá je na ťarchu kupujúceho a predávajúci nezodpovedá za akékoľvek nároky kupujúceho, ktoré by na základe tohto vznikli. Na uvedený kontakt bude predávajúci oznamovať aj iné informácie týkajúce sa právneho vzťahu medzi zmluvnými stranami podľa týchto VOP.
4. Ak sa má termín obstarania považovať za fixný, musí byť určený na základe dohody oboch strán a v objednávke uvedený s dodatkom „fixný termín dodania“. Ak predávajúci tovar v tejto lehote nedodal, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie veci.
5. V prípade, ak hrozí omeškanie s dodaním tovaru v dôsledku nepredvídateľných okolností nezavinených predávajúcim (predovšetkým živelných alebo prírodných udalostí, nedodržania termínu dodávky od výrobcu, zahraničného dodávateľa, oneskorenia alebo zlyhania dopravy alebo z dôvodu pandémie, vojny a pod.), je predávajúci o tejto skutočnosti povinný informovať kupujúceho a dohodnúť s ním predĺženie lehoty dodania tovaru. Ak kupujúci s predĺžením lehoty nesúhlasí, môže od kúpnej zmluvy písomne odstúpiť. Predávajúci nie je v omeškaní, ak lehota dodania nepresiahla termín podľa bodu 2. tohto článku alebo ak kupujúci nevyjadří nesúhlas s takýmto predĺžením, tým, že neodstúpi od tejto zmluvy.
6. Preddavok na cenu bude kupujúcemu vrátený v lehote 15 dní po doručení odstúpenia, a to spravidla rovnakým spôsobom akým bol uhradený prípadne spôsobom, ktorý uvedenie kupujúci.

7. Kupujúci sa zaväzuje, že dodaný tovar odoberie osobne najneskôr k dohodnutému, t. j. k oznámenému konečnému termínu dodania do obchodu predávajúceho, v ktorom bola kúpna zmluva uzavretá.
8. Miestom prevzatia tovaru kupujúcim je predajňa - prevádzka, v ktorej bola objednávka tovaru vyhotovená resp. uzatvorená zmluva.
9. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho prevzatím tovaru.
10. Ak kupujúci neprevezme tovar v určenom čase a mieste, dostáva sa kupujúci do omeškania a predávajúci je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške 3,32 EUR za každý započatý deň omeškania.
11. V prípade predpokladanom podľa predchádzajúceho bodu bude kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke zaslaná výzva na prevzatie objednaného tovaru ("upomienka"). Pokiaľ si kupujúci nevyzdvihne tovar a neuhradí kúpnu cenu v lehote 7 dní od doručenia upomienky, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť a tovar predať. Nárok na poplatok za uskladnenie odstúpením od zmluvy nezaniká a predávajúci môže tento poplatok vo výške napočítanej do odstúpenia od zmluvy započítať proti zálohe zaplatenej zákazníkom, s čím kupujúci podpisom zmluvy (objednávky) dáva výslovný súhlas. V prípade, že predávok na objednaný tovar je nižší ako čiastka zodpovedajúca poplatku za uskladnenie (vzhľadom k bodu 12. týchto VOP), kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu nedoplatok na poplatku za uskladnenie v plnej výške.
12. Pokiaľ kupujúci, bez ohľadu na dôvody, mimo dôvodov zavinených predávajúcim, a zavinenia kupujúceho, objednaný tovar neprevezme, zodpovedá predávajúcemu za škodu vzniknutú v súvislosti s obstaraním tovaru. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť pre tieto účely zmluvnú pokutu vo výške 30% ceny tovaru, ktorá je splatná bez ďalšieho nasledujúceho dňa po splnení podmienok jej vzniku a ktorú má právo predávajúci započítať proti zaplatenému predávku za objednaný tovar, s čím kupujúci podpisom zmluvy (objednávky) dáva výslovný súhlas. V prípade, že predávok na objednaný tovar je nižší ako čiastka zmluvnej pokuty, kupujúci sa na výzvu predávajúceho zaväzuje uhradiť predávajúcemu rozdiel medzi predávkom a zmluvnou pokutou podľa tohto bodu VOP.

#### Článok V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Nároky kupujúceho v prípade, že tovar pri prevzatí nie je v zhode s kúpnu zmluvou, resp. v prípade väd, ktoré sa prejavia ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí tovaru, v záručnej dobe, vyplývajú z ustanovení § 616 – 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a reklamačným poriadkom MERKURY MARKET.
2. Podmienky pre uplatnenie nárokov z väd a postup uplatnenia - spôsob vybavovania reklamácií je uvedený v reklamačnom poriadku.
3. Pomoc a informácie o nárokoch kupujúceho poskytuje kupujúcemu oddelenie služieb predávajúceho.

#### Článok VI. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NA TOVARE

Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia stavu alebo zničenia tovaru prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru, alebo ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru, momentom, kedy kupujúci tovar mal prevziať t. j. momentom uplynutia konečného termínu dodania podľa zmluvy (objednávky) a pri tovare, ktorý sa kupuje v predajni samoobslužným spôsobom momentom zaplataenia kúpnej ceny.

#### Článok VII. VRÁTENIE TOVARU

Tovar, ktorý je zakúpený formou objednávky nie je možné vrátiť predávajúcemu, nakoľko sa jedná o tovar zo špeciálnej ponuky, resp. tovar objednaný na základe špeciálnych požiadaviek zákazníka. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na tovar, u ktorého sa vyskytujú vady výrobu v záručnej dobe.

#### Článok VIII. ZÁNIK ZMLUVY

Zmluva zaniká odstúpením kupujúceho od zmluvy v súlade s týmito VOP alebo v súlade so zákonom, odstúpením predávajúceho od zmluvy v súlade s týmito VOP alebo v súlade so zákonom, alebo dohodou zmluvných strán. Odstúpenie musí mať vždy písomnú formu bez ohľadu na dôvod odstúpenia.

#### Článok IX. Alternatívne riešenie sporov – ARS

1. Podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa je potrebné, aby predávajúci informoval spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy, resp. pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasným a zrozumiteľným spôsobom o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
2. Povinnosť jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov má aj predávajúci podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Zároveň je povinný uviesť na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> (resp. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
3. Subjekty – kontakty – medzi týmito subjektmi má spotrebiteľ právo voľby. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>; názov subjektu: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO 17331927, doručovacia adresa: Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p.p. 29, 82799 Bratislava 27, elektronická adresa: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), názov subjektu (doručovacia adresa): Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad, Bajkalská 2335/3, 05801 Poprad, IČO: 42088453, elektronická adresa: [info@sospotrebiteľov.sk](mailto:info@sospotrebiteľov.sk).
4. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný s tým, ako mu predávajúci vybavil reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

#### Článok X. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Okrem tu uvedených podmienok sa zmluvný vzťah riadi všeobecnými ustanoveniami o kúpnej zmluve v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka (Zákon č.40/1964 Zb.), podľa § 588 a § 612 násl. osobitnými ustanoveniami o predaji tovaru v obchode.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.

Ako kupujúci svojim podpisom potvrdzujem, že som bol oboznámený a súhlasím s týmito (VOP) podmienkami.

V LUČENCI dňa 12.1.23