

## ZMLUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 1216/2022

uzavretá podľa § 262 ods. 1 z. č. 513/1991 Zb. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **Commander Services s.r.o.**  
So sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava  
IČO: **51 183 455**  
IČ DPH: **SK2120619270**  
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 123562/B  
Zastúpenou: Ing. Martin Lukáč, prokurista  
Ing. Miroslav Bielčík, prokurista

ďalej len "poskytovateľ"

a

Spoločnosťou: **Správa majetku mesta, n.o., Partizánske**  
So sídlom: 29. augusta 1191/51, 95801, Partizánske  
IČO: **37 923 145**  
IČ DPH: **SK2022092963**  
Zapísanou: v Štatistickom úrade SR, registračné č.: OVVS/NO/89-16/2005  
Zastúpenou: Ing. Branislav Lačný, riaditeľ

ďalej len "užívateľ"

s nasledovným obsahom:

### I. Predmet Zmluvy

Zmluvou COMPLETE o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu objektu a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

### II. Objekt monitoringu

Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v prílohe A Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Ak je zmluvnými stranami dohodnutých objektov monitoringu viac, v prílohe A Zmluvy ho zmluvné strany označia vzostupne číslami.

### III. Technológia a hardware

Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi dodať a vykonať montáž technológie (systém, mapy, prístupy a heslá) a hardwaru (jednotky, antény a pod.). Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi a vykonať ich montáž, je špecifikovaný v prílohe A Zmluvy.

### IV. Cena

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Užívateľ po dobu viazanosti zmluvy platí len poplatky mesačne fakturované. Výška poplatku je špecifikovaná v prílohe A tejto zmluvy. Po uplynutí viazanosti zmluvy sa hardware stáva vlastníctvom užívateľa a poplatky mesačne fakturované sa užívateľovi ponížia podľa platného cenníku. Ak je objektov monitoringu viac, cena predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivo. Ak je objektov monitoringu viac, cena predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivo.

Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy. Okrem poplatkov mesačne fakturovaných sa užívateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi cenu za každú aktiváciu služby satelitného monitoringu. Dohodnutá cena za dodaný a inštalovaný hardvér a ostatné aktivačné poplatky za dodané služby sú rovnako definované v prílohe A zmluvy.

Na základe vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe C Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v **Tatra banke, a. s.** číslo účtu: 2626712658/1100, v tvare IBAN: **SK93 1100 0000 0026 2671 2658**, splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.

Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 Zákona č. 222/2004 Z.z.. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom zmluvy užívateľ má právo vrátiť poskytovateľovi faktúru bez zaplatenia do termínu splatnosti na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

Peňažný záväzok Užívateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby pripísaná na účet Poskytovateľa.

Zmeny fakturačných údajov je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.

#### V. Komunikácia a heslo

Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví Zmluvy, platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe A Zmluvy.

#### VI. Územný rozsah

Služby podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Slovenská republika/ Európa.

#### VII. Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s viazanosťou na dobu 48 mesiacov. Ak užívateľ pokračuje po uplynutí dohodnutej doby s vedomím poskytovateľa s využívaním služieb elektronického monitoringu podľa zmluvy, zmluva sa predlžuje na dobu neurčitú.

#### VIII. Ukončenie zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah sa ukončuje uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. V prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok je každá zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od zmluvy bez zbytočného odkladu. V prípade predĺženia zmluvného vzťahu na dobu neurčitú, je každá zo zmluvných strán oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

Poskytovateľ služby umožňuje užívateľovi služby zmluvný vzťah počas trvania viazanosti zmluvy ukončiť bez uvedenia dôvodu jedine doplatením zostatkovej ceny za hardware, ktorý je povinný užívateľ poskytovateľovi uhradiť do 15 dní od doručenia daňového dokladu vystaveného poskytovateľom. Doplatením sumy podľa predchádzajúcej vety prechádza vlastnícke právo za hardware na užívateľa služby a ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi oboma zmluvnými stranami sa ukončuje.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva alebo Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený Zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou.

V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy, je užívateľ povinný postupovať v zmysle čl. XII. ods. 5 písm. a) všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

#### IX. Vyhlásenie užívateľa, jeho povinnosti a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám

Užívateľ vyhlasuje, že:

a) je mu známe, že:

- pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza,
- komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, vrátane obsahu prenášaných informácií (platí to aj pri uskutočnení hovoru), s čím užívateľ bez výhrad alebo bez

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

- akýchkoľvek pripomienok súhlasí a nepovažuje to za neoprávnený zásah do svojich práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä do práva na ochranu osobnosti).
- b) ak je objekt monitoringu používaný treťou osobou, je povinný (zaväzuje sa) túto osobu na skutočnosť uvedenú vyššie pod písm. a) upozorniť, v prípade ak je objekt monitoringu vo vlastníctve osoby odlišnej ako je zmluvná strana užívateľa, vyžiadať od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi podľa Zmluvy; užívateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi, ak ho o to poskytovateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. a) tohto ustanovenia (článku IX.) Zmluvy. Rovnako (povinnosť a zodpovednosť užívateľa proti tretej osobe) to platí aj pri zmene objektu ochrany alebo osoby, ktorá ho využíva.
- c) súhlasí s pripojením hardware vo vozidle na server poskytovateľa, umiestnený a prevádzkovaný u poskytovateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Užívateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov užívateľa poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- d) a zaväzuje sa vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladienie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade užívateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane poskytovateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
- e) podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.

Užívateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov poskytovateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť užívateľa, na jeho pokyn a v dôsledku jeho konania alebo opomenutia, ak bol užívateľ poskytovateľom na to vopred upozornený. Pokiaľ by z týchto vykonaných úkonov poskytovateľa, vznikla užívateľovi, či tretej osobe škoda, je užívateľ povinný ju hradiť v plnom rozsahu.

Poskytovateľ prehlasuje, že:

- a) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia (ďalej len „SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona a telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom hardware na užívateľa neprechádza.
- b) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo predať užívateľovi.
- c) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

## **X. Všeobecné obchodné podmienky, cenník služieb a servisné a technické podmienky**

Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, založeného Zmluvou upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby elektronický monitoring (ďalej len "VOP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a servisné a technické podmienky, vrátane cenníka servisných zásahov, ktoré tvoria Prílohu „B“ Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, ďalej cenník doplnkových služieb uverejnený na webovom sídle poskytovateľa. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie VOP, vrátane prílohy B a A zmluvy a oboznámenie sa s ich obsahom, s ktorým bez výhrad a podmienok súhlasí. Ustanovenia Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP v prípade ich rozdielného obsahu.

Užívateľ súčasne prehlasuje, že pred podpisom Zmluvy sa oboznámil s reklamačným poriadkom poskytovateľa uverejneným na webovom sídle poskytovateľa a zaväzuje sa počas trvania zmluvného vzťahu sa ním bezprostredne riadiť a náležite dodržiavať postupy uplatnenia reklamácie tak ako sú v ňom explicitne popísané.

## **XI. Osobitné dojednania**

Ustanovenia rozdielne od Zmluvy a VOP zmluvné strany uvádzajú v prílohe A Zmluvy. Zmena obsahu ustanovení Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného uzavretia dodatku k Zmluve - prílohy A Zmluvy. Pri každej zmene obsahu ustanovení Zmluvy, zmluvné strany písomne uzatvoria novú prílohu A Zmluvy s vzostupným číselným označením. Uzavretím prílohy A Zmluvy, označenej zmluvnými stranami vyšším číslom, zmluvné strany rušia všetky prílohy A Zmluvy s nižším číselným označením zmluvnými stranami.

## **XII. Spoločné a záverečné ustanovenia**

Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva Zmluva.

Spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

Užívateľ bol poskytovateľom riadne oboznámený s právami a povinnosťami. Obsah ustanovení Zmluvy vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poskytovateľ služby nesmie posilať novinky o službách satelitného monitoringu fyzickým osobám, kým s tým subjekt údajov nevyjadrí výslovný súhlas.

Fyzická osoba môže poskytnúť súhlas na zasielanie elektronických noviniek na svoju e-mailovú adresu. Commander Services s.r.o. je povinná uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám spoločnosti a spracovateľom údajov. Spoločnosť nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe alebo neoprávneným stranám. Účelom spracovania údajov týkajúcich sa zasielania noviniek je poskytnúť ucelené, všeobecné a na klienta orientované informácie adresátom ohľadne najnovších špeciálnych ponúk spoločnosti Commander Services s.r.o.

Subjekty údajov sa môžu kedykoľvek odhlásiť z odoberania noviniek zaslaním e-mailu na: info@commander.sk, alebo na gdprdp@commander.sk.

Užívateľ vyjadruje súhlas:

~~ANO:~~

NIE:

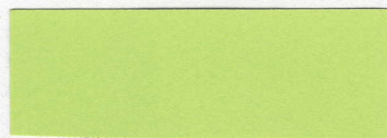
\*Nehodiace sa preškrtnite

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a jeden užívateľ. Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Prílohy:

1. Príloha A Zmluvy „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU
2. Príloha B SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV
3. Príloha C Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie
4. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Commander Services s.r.o.
5. Zmluva o spracovaní osobných údajov

V Bratislave, 15.12.2022



Poskytovateľ  
Ing. Miroslav Bieličik, generálny riaditeľ  
na základe plnomocenstva k 30.11.2022



Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ  
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**  
Žitná 23  
831 06 Bratislava  
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

Správa majetku mesta, n.o.,  
Partizánske



Užívateľ  
Ing. Branislav Lačný, riaditeľ

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**  
Žitná 23  
831 06 Bratislava  
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

**PRÍLOHA "A" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 1216/2022 (ďalej len „Príloha A“)**

**1. Objekt monitoringu, technológie, SIM**

**2. Komunikačné kanály a heslá:**

Adresa:

**Správa majetku mesta, n.o., Partizánske**

29.augusta 1191/51

958 01 Partizánske

meno: Ing. Branislav Lačný

Telefón: 421 918 727 239

email: [sekretariat@smmpartizanske.sk](mailto:sekretariat@smmpartizanske.sk)

**Oprávnené osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov**

Meno + Priezvisko

Tel.kontakt:

e-mail:

2.1) **IVETA CATEČKOVÁ**

**028/2851717**

**UCIAREN2@SMMPARTIZANSKE.SK**

2.2)

2.3.)

**3. Doba viazanosti:**

**počet mesiacov:**

**48**

od: **1.12.2022**

**30.11.2026**

**4. Jednorázový poplatok- aktivácia**

**5,00 €**

**MINICAN adaptér (2ks)**

**40,00 €**

**5. Cena za mesačný poplatok 1 objekt:**

a) služba elektronického monitoringu SK online

**7,50 €**

b) hardware mesačne fakturovaný v splátkach - 1 objekt

**3,65 €**

**Spolu celkom za mesiac - 1 objekt**

**11,15 €**

a) služba elektronického monitoringu SK online

**7,50 €**

b) hardware mesačne fakturovaný v splátkach - 1 objekt

**5,01 €**

**Spolu celkom za mesiac - 1 objekt**

**12,51 €**

a) služba elektronického monitoringu SK online

**7,50 €**

b) hardware mesačne fakturovaný v splátkach - 1 objekt

**5,42 €**

**Spolu celkom za mesiac - 1 objekt**

**12,92 €**

**6. Typ technológie a hardware (á/3,65 eur bez DPH):**

a) Jednotka CCCTEL-FMB120

**84,00 €**

b) Montáž hardware

**57,00 €**

c) Aktivácia systému

**- €**

d) Aktivácia sim karty

**8,30 €**

e) Security upgrade (1) waypointy

**1,00 €**

f) Čítačka RFID

**22,40 €**

g) Piezo zvuk

**2,60 €**

**Spolu za hardware a služby:**

**175,30 €**

**Typ technológie a hardware (á/5,01 eur bez DPH):**

a) Jednotka CCCTEL-FMB140+LV CAN

**149,00 €**

b) Montáž hardware

**57,00 €**

c) Aktivácia systému

**- €**

d) Aktivácia sim karty

**8,30 €**

e) Security upgrade (1) waypointy

**1,00 €**

f) Čítačka RFID

**22,40 €**

g) Piezo zvuk

**2,60 €**

**Spolu za hardware a služby:**

**240,30 €**

**Typ technológie a hardware (á/5,42 eur bez DPH):**

a) Jednotka CCCTEL-FMB140+LV CAN

**149,00 €**

b) Montáž hardware

**57,00 €**

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| c) Aktivácia systému               | - €             |
| d) Aktivácia sim karty             | 8,30 €          |
| e) Security upgrade (1) waypointy  | 1,00 €          |
| f) Čítačka RFID                    | 22,40 €         |
| g) Piezo zvuk                      | 2,60 €          |
| h) MINICAN adaptér                 | 20,00 €         |
| <b>Spolu za hardware a služby:</b> | <b>260,30 €</b> |

7. Objekty monitorovania (splátka HW á/3,65 eur):

|   | TYP           | ŠPZ       | SUMA   |
|---|---------------|-----------|--------|
| 1 | Škoda Felicia | PE 272 AK | 7,50 € |
| 2 | Fiat Ducato   | PE 914 AS | 7,50 € |

Celkom počet objektov monitorovania:

2

Objekty monitorovania (splátka HW á/5,01 eur):

|   | TYP      | ŠPZ       | SUMA   |
|---|----------|-----------|--------|
| 1 | Kia Ceed | PE 381 BK | 7,50 € |

Celkom počet objektov monitorovania:

1

Objekty monitorovania (splátka HW á/5,42 eur):

|   | TYP              | ŠPZ       | SUMA   |
|---|------------------|-----------|--------|
| 1 | Peugeot Partner  | PE 653 CX | 7,50 € |
| 2 | Citroen Berlingo | PE 206 DN | 7,50 € |

Celkom počet objektov monitorovania:

2

8. Mesačný poplatok za všetky objekty monitorovania - súhrn:

|                                        |                |
|----------------------------------------|----------------|
| Monitoring – mesačný poplatok:         | 37,50 €        |
| Hardware – mesačný poplatok:           | 23,15 €        |
| Spolu bez DPH:                         | 60,65 €        |
| DPH: 20%                               | 12,13 €        |
| <b>Celkový mesačný poplatok s DPH:</b> | <b>72,78 €</b> |

V Bratislave, 15.12.2022

Ing. Miroslav Bieličik, generálny riaditeľ  
na základe plnej moci zo dňa 30.11.2022

Ing. Branislav Lačný, riaditeľ  
na základe plnej moci zo dňa 30.11.2022

Správa majetku mesta, n.o.,  
Partizánske

Ing. Branislav Lačný, riaditeľ

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 465, IČ DPH: SK2120619270

## PRÍLOHA "B" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 1216/2022 (ďalej len „Príloha B“)

Predmet prílohy:

**SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV**

### I.

**Podmienky pre riadne poskytovanie služby**

**Nahlasovanie a odstraňovanie závad pri poskytovaní služby a servisné zásahy poskytovateľa**

#### 1. Zákaznícka linka

Pre užívateľa – spoločnosť **Správa majetku mesta, n.o., Partizánske**

je pridelená zákaznícka linka č. +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk.

Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku.

Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.

#### 2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa – spoločnosť **Správa majetku mesta, n.o., Partizánske**

Je pridelený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytutou službou od poskytovateľa. „KAM“ je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa. Pridelený KAM je :

Elo Schronk, Email: [elo.schronk@commander.sk](mailto:elo.schronk@commander.sk), t.č. : + 421 917 882 448

Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

#### 3. Odstránenie nahlásených technických závad (nedostatkov)

3.1 *Závada na riadiacej jednotke, systému, máp (HW)(TCH) – bez výjazdu technika – „servis na diaľku cez GPRS“.* Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej závady maximálne do 3 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

3.2. *Závada na riadiacej jednotke, systému a GPRS spojenie (HW)(TCH) – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“.*

Od nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej vady technikom poskytovateľa priamo na danom vozidle maximálne do 48 hodín od zistenia technickej vady a jej pridelenia na oddelenie logistiky za účelom dohodnutie servisného výjazdu, nie však dlhšie ako 5 pracovných dní od uvedeného nahlásenia (oznámenia) technickej vady zo strany užívateľa na oddelenie Hotline, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky počas pracovnej doby, t. j. od 07.00 do 17.00 hod.

Mimo pracovného času, prípadne počas dní pracovného pokoja je výjazd technika spoplatnený sumou 18,- eur bez DPH, a to na každý objekt monitoringu jednotlivito.

3.3. Užívateľ služby je povinný v prípade zistenia vady na objekte monitoringu, ktorá by mohla byť spôsobená nesprávnou inštaláciou GPS, prípadne GPS samotným, bezodkladne kontaktovať Zákaznícku linku poskytovateľa služby a ďalej postupovať v súlade s reklamačným poriadkom spoločnosti Commander Services s.r.o., VOP a zákonnými ustanovenia Obchodného zákonníka.

#### 4. Definícia pojmov

4.1. Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na diaľku cez GPRS““ sa na účely prílohy B rozumie najmä:

Editácia údajov o motorovom vozidle a jeho prevádzke, vyčítanie jednotlivých reportov, dostupnosť HW na GPRS, firmware v HW a pod..

4.2. Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na mieste““ sa na účely prílohy B rozumie najmä:

Uvoľnenie antény GPS a GPRS, uvoľnenie kabeláže vplyvom prevádzky vozidla, sabotáž, vybitá autobatéria, spôsobenie nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenie HW vplyvom najmä

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

živeľnej pohromy, autohavárie a pod.; prerušenie komunikácie GPRS, závaly na (TCH) SIM, jednotky a pod.

## 5. Servisné zásahy

### 5.1. Demontáž (remontáž) jednotky – HW (technológia)

V prípade, že poskytovateľ jednotku (technológiu) demontuje z dôvodu jej nefunkčnosti, nie je za tento vykonaný úkon účtovaný zo strany poskytovateľa užívateľovi poplatok, s výnimkou sabotáže, vybitie autobaterie motorového vozidla, spôsobenia nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenia HW vplyvom živeľnej pohromy, autohavárie a pod.. V týchto prípadoch je zo strany poskytovateľa užívateľovi účtovaný poplatok vo výške 57,-€, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Za reínštaláciu z objektu na objekt poskytovateľ tiež účtuje užívateľovi poplatok vo výške 57,- € ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Ak ide o ukončenie poskytnutej služby, jednotku (technológiu) poskytovateľ demontuje a motorové vozidlo uvedie do pôvodného stavu za poplatok vo výške 57,- €, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Pokiaľ užívateľ nemá záujem odborne demontovať jednotku, resp. iné zariadenie slúžiace na riadne poskytnutie služby monitoringu (technológiu), zo strany poskytovateľa, poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vykonanie takejto demontáže. Užívateľ je povinný doručiť poskytovateľovi písomné potvrdenie o demontovaní jednotky (HW), resp. inej technológie užívateľom.

## II.

### Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku I. prílohy B proti užívateľovi a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služby elektronického sledovania motorových vozidiel (monitoringu), poskytovanej zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania motorových vozidiel tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu na mesačnom paušále (cena služby) pre príslušné vozidlo v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku II. bodu 2 prílohy B sa na účely Zmluvy (prílohy „B“) rozumie odpustenie celého mesačného paušálu (cena služby) pre jednotku HW (technológiu) motorového vozidla, ktorá nebola zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW (technológia), resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa.

## III.

### Povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlasovať (oznamovať) všetky technické závaly (nedostatky) na jednotku HW (technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW (technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ho využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie motorových vozidiel (monitoring), resp. ďalšie zmluvne (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.
3. Užívateľ služby je povinný všetky servisné úkony (t.j. montáže, remontáže, demontáže, servisy atď. .) objednávať u poskytovateľa služby a musia byť výhradne vykonané poskytovateľom služby, či ním poverenou osobou. Akýkoľvek samovoľný zásah do technológie, či hardwaru zo strany užívateľa služby ale boinou treťou osobou bez vedomia poskytovateľa služby sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a umožňuje poskytovateľovi okamžité odstúpenie od zmluvy. Okrem toho má poskytovateľ voči užívateľovi nárok na náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré vznikli poskytovateľovi služby v súvislosti so servisom, upgrade systémom a nastavením ako dôsledok nedovoleného konania zo strany užívateľa služby.
4. Užívateľ je povinný po nahlásení (oznámení) technickej závaly (nedostatku) poskytovateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup poskytovateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol poskytovateľ včas splniť všetky svoje povinnosti proti užívateľovi, vyplývajúce mu zo Zmluvy, vrátane prílohy B a mohol byť zo strany poskytovateľa vykonaný servis priamo v objekte monitoringu a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky. Pokiaľ užívateľ bráni svojou nečinnosťou vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závaly-nedostatku) zo strany poskytovateľa, nenesie poskytovateľ zodpovednosť užívateľovi za funkčnosť monitorovania objektu (monitoringu).

5. Pokiaľ užívateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane bráni poskytovateľovi k vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) v objekte monitorovania (monitoringu), má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.

#### IV.

##### Cena servisných a ostatných úkonov

1. Všetky servisné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene mesačného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, okrem poplatkov za doplnkové služby uverejnené na webovom sídle poskytovateľa a ďalej:

Výjazd k objektu monitorovania na dohodnuté miesto a zistená nefunkčnosť jednotky HW (technológie) neoprávnenou osobou (ľudský zásah) – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 57,- € + 0,33 €/km; v tomto prípade dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia poskytovateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry (daňového dokladu).

Výjazd k objektu monitoringu po uplynutí záručnej doby HW (ďalej aj ako „pozáručný servis“) na dohodnuté miesto iné akým je pobočka/y poskytovateľa služby – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 57,- € bez DPH/ výjazd, teda bez ohľadu na objem pozáručných servisov, pre ktoré bol výjazd stranou užívateľa objednaný. V prípade ak sa pozáručný servis realizuje na niektorej z pobočiek poskytovateľa služby, za tento servisný úkon/y sa užívateľovi neúčtujú žiadne poplatky.

Pokiaľ je to možné, pri servisných úkonoch poskytovateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, je prítomný oprávnený zástupca užívateľa, resp. osoba, konajúca v mene užívateľa. V opačnom prípade, poskytovateľ bezodkladne informuje užívateľa o vykonaných servisných úkonoch.

Výjazd do zahraničia – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 0,33€/km a súčasne vzniknuté náklady poskytovateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod..

Servisné a ostatné úkony poskytovateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa.

2. Ostatné úkony sú užívateľovi spoplatnené podľa aktuálneho cenníku uverejneného na webovom sídle poskytovateľa.

V Bratislave, 15.12.2022

Správa majetku mesta, n.o.,  
Partizánske  
29. augusta 1191/51  
059 01 Partizánske

[Redacted signature]

Poskytovateľ

Ing. Miroslav Bielčík, generálny riaditeľ  
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

[Redacted signature]

Ing. Daniel Purgel, finančný riaditeľ  
na základe plnomocenstva k 30.11.2022

[Redacted signature]

Užívateľ

Ing. Branislav Lačný, riaditeľ

COMMANDER SERVICES s.r.o.  
Žitná 23  
831 06 Bratislava  
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

COMMANDER SERVICES s.r.o.  
Žitná 23  
831 06 Bratislava  
IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

**PRÍLOHA "C" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB  
ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 1216/2022 (ďalej len „Príloha C“)**

Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie

Názov spoločnosti: **Správa majetku mesta, n.o., Partizánske**  
/podľa OR SR/

IČO: 37 923 145  
IČ DPH: SK2022092963

Adresa sídla spoločnosti: **29. augusta 1191/51, 95801, Partizánske**  
/podľa OR SR/

Bankové spojenie: **SK 10 4500 0000 0040 0301 5169**

**ÚDAJE PRE FAKTURÁCIU (vypĺňa užívateľ):**

Korešpondenčná adresa: **SM, N.O. PARTIZÁNSKE, 29. AUGUSTA 1191/51 95801 PE**

Kontaktná osoba pre fakturáciu: **P. DANA BENKOVÁ**

Tel. číslo na kontakt. osobu: **038/285 14 14**

E-mail pre zasielanie faktúr: sekretariat@smmpartizanske.sk

**Správa majetku mesta, n.o.,  
Partizánske**

Pečiatka, podpis

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270