

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Císlo Zmluvy:	030BA2014JB
Císlo Špecifikácie:	SSP-2211-20030000231-5

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Mesto Stupava
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Hlavná 1, 900 31 Stupava
IČO: 35 680 202	00305081

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Technológia	P2P Radio
Kapacita	100 Mbit/s
Verejný IP subnet	IPv4 public subnet /29
Koncové zariadenie je súčasť služby	Nie
---iný parameter---	
---iný parameter---	

Office Security	Parameter
Hlavná služba - Office Security	Nie

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Áno
Záložné pripojenie - Technológia	LTE Garant
Záložné pripojenie - kapacita	20 Mbps
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Advanced
---iná prídavná služba---	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	MESTSKÝ ÚRAD STUPAVA
Ulica	Hlavná 1
PSČ	900 31
Mesto	Stupava
Krajina	Slovensko
Technický kontakt - meno	Róbert Bubnič
Telefón	+421260200933
Fax	
Mobil	+421917760244
E-mail	robert.bubnic@stupava.sk

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	450,00 €
Office Security	- €	- €
Záložné pripojenie	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Advanced	- €	12,00 €
IPv4 public subnet /29	- €	16,00 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
------------	--	-------------------------------------

Všetky ceny sú bez DPH - € 478,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:

určitú

po dobu: 36

mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 8

týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Paušálny mesačný poplatok za predaj koncového zariadenia
------------	---	--

Všetky ceny sú bez DPH - € - €

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Stupave, dňa:

Pr

Podpis

Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe
splnomocnenia

Mgr. Peter Novisedlák, MBA,

mesta

Meno a priezvisko, funkcia

Meno a priezvisko, funkcia

Špecifikácia Služby Managed Security



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	030BA2014JB
Číslo Špecifikácie:	SSP-2211-20030000231-7
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Mesto Stupava
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Hlavná 1, 900 31 Stupava
IČO: 35 680 202	00305081

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Managed Security		Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Základná služba	Profi	120,00 €	240,00 €
Technická podpora	Optimum	- €	- €
FortiTokenMobile (Electronic License) - FTM-ELIC-10		- €	47,00 €
Enterprise FortiClient pre koncové stanice	0	- €	- €
Reporty (forma dodania)	cez Web rozhranie	- €	- €
Zálohované redundantné riešenie	Nie	- €	- €
Technická podpora - hodinová sadzba*		50,00 €	- €
Účastník si bude spravovať službu sám**			Nie
Bezpečnostné moduly, ktoré si bude Účastník spravovať sám			

* V kolonke Jednorazový poplatok je uvedená hodinová sadzba za Technická podpora nad rámec hodín objednanej úrovne (Standard, Premium, Nonstop)

** V prípade, že Účastník si spravuje službu sám, Podnik nezodpovedá za nesprávnu konfiguráciu Účastníkom spravovaných modulov. Podnik je oprávnený zmeniť konfiguráciu len na základe písomnej (aj elektronickej) žiadosti Účastníka, pričom Účastník berie na vedomie, že Účastník je oprávnený takýto zásah fakturovať poplatkom 50 € bez DPH za každú začatú hodinu úkonu.

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	120,00 €	287,00 €

Podmienky uvedené v tejto prílohe sa vzťahujú len na službu Managed Security.

Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní služby Managed Security

po dobu:

36

určitú

mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu

Ak je Zmluva v rozsahu Služby Managed Security uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že ak Zmluva v rozsahu tejto Služby nebude trvať minimálne po vyššie uvedenú dobu z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo

Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci služby pripojenia do siete internet alebo virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „Služby“) Podnik poskytne Účastníkovi službu Managed Security.

Obsahom služby Managed Security je základná služba a prídavné služby uvedené v tejto špecifikácii, ktoré sú podrobne popísané v popise Služby Managed Security.

Služba Managed Security je zabezpečovaná zariadeniami v sieti Podniku, pričom Účastníkovi je pripojenie do siete internet s aktivovanou službou Managed Security odovzdávané na vyhradenom rozhraní (porte) Koncového zariadenia spoločnosti SWAN, paralelne k rozhraniu (portu) transparentného pripojenia do siete internet.

Podnik výslovne informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že

pre komplexné zabezpečenie systémov a sietí Účastníka je potrebné, aby Účastník priebežne analyzoval možné zdroje ohrozenia a aplikoval bezpečnostnú politiku, ktorá musí zahŕňať všetky zariadeniach, body prepojenia do iných systémov a sietí, ako aj osoby, ktoré majú prístup k týmto komponentom,

služba Managed Security nie je náhradou takejto bezpečnostnej politiky a Podnik nie je subjektom, ktorý zabezpečuje

služba Managed Security nie je nariadenou súčasťou bezpečnostnej politiky a Podnik nie je subjektom, ktorý zabezpečuje ochranu bezpečnosti siete a zariadení Účastníka; služba Managed Security môže tvoriť jeden z komponentov, ktorými Účastník zvyšuje ochranu svojich sietí a zariadení, za dostatočné zabezpečenie svojich sietí a zariadení však zodpovedá Účastník,

Podnik zabezpečuje výlučne prevádzku a priebežnú údržbu a aktualizáciu databáz, softwarových a hardwarových komponentov služby Managed Security tak, aby Účastník mal k dispozícii možnosť obmedziť prevádzku nebezpečného alebo nežiadúceho obsahu prenášaného zo siete Internet, nevykonáva však riadenie či implementáciu bezpečnostnej politiky Účastníka,

Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi tým, že služba Managed Security nesprávne vyhodnotila obsah prenášaný cez pripojenie do siete internet a preniesla do siete alebo na zariadenie Účastníka nebezpečný alebo nežiadúci obsah, alebo zablokovala bezpečný obsah ako nežiadúci či nebezpečný, a to bez ohľadu na to, či konfiguráciu funkcií služby Managed Security vykonal Podnik alebo Účastník,

Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté Účastníkovi zlyhaním programového vybavenia alebo hardware služby Managed Security.

Funkcie služby Managed Security sú definované a popísané v dokumente Popis služby Managed Security, vydávanej a aktualizovanej Podnikom.

Podnik je oprávnený meniť softwarové alebo hardwarové komponenty služby Managed Security za účelom skvalitnenia alebo rozšírenia funkčnosti služby, pričom v prípade, ak takáto zmena vyvolá významnú zmenu funkcií služby alebo riadiaceho rozhrania, je povinný takúto zmenu oznámiť Účastníkovi aspoň dva mesiace vopred a dať mu k dispozícii nový Popis služby Managed Security.

Účastník je v takom prípade oprávnený bez sankcie odstúpiť od časti Zmluvy týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security pričom toto právo si môže uplatniť najneskôr do tridsiatich dní po tom, ako došlo k zmene.

V prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na poskytovaní prídavnej služby Managed Security po dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím tejto doby, že trvá na ukončení poskytovania služby Managed Security, Zmluva zostáva v časti týkajúcej sa poskytovania služby Managed Security naďalej v platnosti a doba poskytovania prídavnej služby Managed Security, sa mení z doby určitej na dobu neurčitú.

Účastník súhlasí a berie na vedomie, že ukončením poskytovania služby pripojenia (Internet, IP VPN, Internet DSL, Ethernet VPN) dôjde k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby a v prípade, ak dôjde k ukončeniu poskytovania služby pripojenia (Internet, IP VPN, Internet DSL, Ethernet VPN) z dôvodov na strane Účastníka, zároveň tým dochádza k ukončeniu poskytovania služby Managed Security z dôvodov na strane Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Stupave dňa:

Podpis

Lukáš ...
Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Podpis

Mg. ...
primátor

Meno a priezvisko, funkcia

Špecifikácia Služby IP VPN



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Císlo Zmluvy:	030BA2014JB
Číslo Špecifikácie:	SSP-2201-20030000231-3
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.	SSP-2003-20030000231-1

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s. Landererova 12, 811 09 Bratislava IČO: 35 680 202	Mesto Stupava Hlavná 1, 900 31 Stupava 00305081

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Manažovaná služba IP VPN	Áno
Typ služby podľa regionálneho rozsahu	Národná
Koncové zariadenie je súčasťou služby	Áno
Routovací protokol (len pre nemenežovanú verziu)	BGP
---iný parameter---	
---iný parameter---	

Pridavné služby	Parameter
SLA (dohodnutá úroveň služby)	SLA Optimum
QoS podpora	Nie
QoS profil	---vyber QoS profil---
DSCP transparentia	Nie
Trieda Diamond (real-time)	---hodnota v %---
Trieda Platinum (kritické dáta)	---hodnota v %---
Trieda Gold (obchodné dáta)	---hodnota v %---
Trieda Silver (iné dáta)	---hodnota v %---
Trieda Bronze (best effort)	---hodnota v %---
Poznámka: Maximálne 5% je vyhradených pre monitorovanie a údržbu	
Monitorovanie služby	Basic
RAS (vzdialený prístup k službe)	Žiadny
Pripojenie do Internetu pre RAS	---vyber---
---iný parameter---	
---iný parameter---	

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Bod 1 IP VPN - MESTSKÝ ÚRAD STUPAVA	- €	410,00 €
Backup	- €	
Bod 2 IP VPN - MESTSKÉ KULTÚRNE A INFORMAČNÉ CENTRUM	- €	180,00 €
Bod 3 IP VPN - MESTSKÁ KNIŽNICA	- €	180,00 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	770,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:

po dobu: **36**

určitú

mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu

Predpokladaná lehota zriadenia Služby:

6

týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Paušálny mesačný poplatok za prenájom koncového zariadenia
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 1
Spoločnosť	MESTSKÝ ÚRAD STUPAVA
Ulica	Hlavná 1
PSČ	900 31
Mesto	Stupava
Krajina	Slovensko
Technológia primárnej linky	PTP radio
Kapacita primárnej linky	80 Mbps
Záložné pripojenie	Áno
Záložné pripojenie - Technológia	LTE
Záložné pripojenie - Kapacita	20/10 Mbps
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Technický kontakt - meno	Róbert Bubnič
Telefón	+421260200933
Fax	
Mobil	+421917760244
E-mail	robert.bubnic@stupava.sk

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Bod 2
Spoločnosť	MESTSKÉ KULTÚRNE A INFORMAČNÉ CENTRUM
Ulica	Agátova 9
PSČ	900 31
Mesto	Stupava
Krajina	Slovensko
Technológia primárnej linky	PTP radio
Kapacita primárnej linky	30 Mbps
Záložné pripojenie	Nie
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Technický kontakt - meno	Róbert Bubnič
Telefón	+421260200933
Fax	
Mobil	+421917760244
E-mail	robert.bubnic@stupava.sk

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Bod 3
Spoločnosť	MESTSKÁ KNIŽNICA
Ulica	Hlavná 90/A
PSČ	900 31
Mesto	Stupava
Krajina	Slovensko
Technológia primárnej linky	PTP radio
Kapacita primárnej linky	30 Mbps
Záložné pripojenie	Nie
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Technický kontakt - meno	Róbert Bubnič
Telefón	+421260200933
Fax	
Mobil	+421917760244
E-mail	robert.bubnic@stupava.sk

Podmienky tejto špecifikácie sa vzťahujú len na službu definovanú touto špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Stupave, dňa:

Podpis

Lukáš K...r,

Obchodný riaditeľ,

na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Podpis

Mgr. Peter Novisedlák, MBA,

mesta

Meno a priezvisko, funkcia

130601p

Špecifikácia Služby DDoS Protection



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	030BA2014JB
Číslo Špecifikácie:	SSP-2211-20030000231-6
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Mesto Stupava
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Hlavná 1, 900 31 Stupava
IČO: 35680202	00305081

Autorizované kontakty:

Kontakt 1 (24/7/365):	Údaje
Meno a priezvisko	
Pozícia v organizácii	
Telefón	
Mobilný telefón	
Email	
Fax	

Kontakt 2:	Údaje
Meno a priezvisko	
Pozícia v organizácii	
Telefón	
Mobilný telefón	
Email	
Fax	

Kontakt 3:	Údaje
Meno a priezvisko	
Pozícia v organizácii	
Telefón	
Mobilný telefón	
Email	
Fax	

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
DDoS Protection variant	Profi Light
Šírka monitorovaného pásma	<100 Mbps (iba Profi Light)
ID chránenej služby (circuit ID)	
Autonomous System (AS) čísla	
---iný parameter---	

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Počet	Jednorazová cena*	Mesačná cena
DDOS Protection Profi Light	1	1,00 €	135,00 €
Šírka monitorovaného pásma <100 Mbps (iba Profi Light)	1	- €	- €
Konzultačné hodiny	0	- €	- €
Extra prístupy (okrem 3 prístupov v cene)	0	- €	- €
Iné poplatky (potrebné špecifikovať)	0	- €	- €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Pausálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	1,00 €	135,00 €

Všetky ceny sú bez DPH

1,00 €

135,00 €

* Zriaďovací poplatok zahŕňa analýzu a definíciu Protection plánu ako aj zriadenie a konfiguráciu služby.

Zmluva sa uzatvára na dobu:

určitú

po dobu: 36

mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 8

týždňov od podpisu Špecifikácie

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Stupave dňa:

Luk .oller,
Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia
Meno a priezvisko, funkcia

.odpis
Mgr. Peter Novisedlák, MBA
primátor
Meno a priezvisko, funkcia