

Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Kategória (predmet dodania)	Záruka	Spôsob servisu	Reakčná doba (nástup na opravu)	Doba opravy	Zmluvná pokuta
Pasívna časť	10 rokov	onsite	24 hodín	Max. 3 prac. dni	1,40 €
Aktívne prvky	24 mes.	onsite	24 hodín	Max. 3 prac. dni	1,40 €

pozn.:

- 1) Údaje uvedené v hodinách (reakčná doba/doba opravy) sa počítajú (plynule) od nahlásenia vady Objednávateľom do splnenia danej povinnosti Zhotoviteľom a platia, ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak.
- 2) Zmluvná pokuta reprezentuje čiastku bez DPH, ktorú je Objednávateľ oprávnený účtovať Zhotoviteľovi za každú aj začatú hodinu meškania s poskytnutím záručného servisu, t.j. pri meškaní s nástupom na opravu, resp. s dobou opravy vadného predmetu plnenia.
- 3) Pri záručnom servise budú použité len originálne a nové náhradné diely.
- 4) Vyššie uvedené podmienky záručného servisu platia, ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak.
- 5) Spôsob vykonávania servisu Onsite – Zhotoviteľ bude vykonávať servisný zásah na mieste inštalácie.

parafy:	Rámcová dohoda Inštalácia počítačovej kabeláže, elektroinštalácie	odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 1004/2018
	Strana 1/1	Klasifikácia informácií: *V*