

ZMLUVA O DODANÍ HARDVERU, SOFTVERU A SLUŽIEB S NIMI SÚVISIACICH

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**Zmluva**“)

medzi:

Objednávateľ

Sídlo:

Banka:

Číslo účtu IBAN:

Zriadená:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zastúpený:

Zástupca oprávnený rokovať

vo veciach zmluvných a obchodných:

Zástupca oprávnený rokovať

vo veciach technických:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica,

Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica

Štátna pokladnica, Bratislava

SK76 8180 0000 0070 0028 0745

Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192 –
6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004

37957937

2021928150

Nie je platiteľ DPH

Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán

Ing. Karin Vlčeková, e-mail: karin.vlcekova@dfnbb.sk

tel. č.: +421 905 557 725

Ing. Karin Vlčeková, e-mail: karin.vlcekova@dfnbb.sk

tel. č.: +421 905 557 725

a

Dodávateľ:

Sídlo:

Banka:

Číslo účtu IBAN:

Zapísaná:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zastúpený:

Zástupca oprávnený rokovať

vo veciach zmluvných a obchodných:

Zástupca oprávnený rokovať

vo veciach technických:

(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

IXPERTA s.r.o., organizačná zložka

Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava

UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.

CZ25270000000000513686028

v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:
2923/B

48257591

4020380364

SK4020380364

Mgr. Andrej Kavický, vedúci organizačnej zložky

Mgr. Andrej Kavický, e-mail: andrej.kavicky@ixperta.com

tel. č.: +421 232 292 733

Filip Fiala, e-mail: filip.fiala@ixperta.com

tel. č.: +420 602 596 689

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ si podal projekt do Výzvy Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR č. OPII-2022/7/20-DOP na predkladanie Žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku so zameraním na „Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach“ s názvom **Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v DFNsP BB na OPII-2022/7/20-DOP**.
- B. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh v rámci **Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti** potrebuje dodanie hardvéru, softvéru, prác a služieb s tým súvisiacich ako aj zabezpečenie ich technickej prevádzky, podpory, údržby a rozvoja na zabezpečenie **zvýšenia úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti**.
- C. Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle ZVO na obstaranie zákazky s názvom ZVÝŠENIE ÚROVNE INFORMAČNEJ A KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI V DFNsP BB, vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 193/2022 dňa 02.09.2022 pod značkou 39681 - MSS, ktorej predmetom je dodanie hardveru, softvéru, prác a služieb s tým súvisiacich (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).
- D. Dodávateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- E. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto zmluve a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
 - a) **Človekodoň** alebo **MD** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín.
 - b) **Človekohodina** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Dodávateľa.
 - c) „**Dôvernou informáciou**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkou povinne zverejňovaných informácií stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - i. ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - ii. ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - iii. ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,

- iv. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- d) **HW**“ znamená hardwarový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- e) **Charta projektu**: dokument, ktorý definuje ciele, účel a rozsah projektu, formálne odsúhlasuje zadanie projektu zúčastnenými stranami, autorizuje systém riadenia projektu, definuje projektový tím a určuje zásady komunikácie v rámci (riadenia) projektu.
- f) **Incident** je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť predmetu zmluvy, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných systémov verejnej správy.
 - i. **„Bezpečnostný incident“** je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti siete a informačných systémov verejnej správy, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s bežným incidentom alebo kritickým incidentom. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Dodávateľa pri riešení bezpečnostného incidentu ustanovenia o kritickom incidente.
 - ii. **„Bežný incident“** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí predmetu zmluvy alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie predmetu zmluvy ako celku alebo jeho podstatných častí. Za bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu kritického incidentu.
 - iii. **„Kritický incident“** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom predmetu zmluvy ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti predmetu zmluvy, ktorá obmedzuje použitie predmetom zmluvy v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom predmetu zmluvy, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť predmetu zmluvy na stanovený účel.
 - iv. **„Nekritický incident“** - je incident, ktorý nie je kritický incident alebo bežný ani bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie predmetu zmluvy, jeho funkčností alebo služieb z hľadiska koncového používateľa.
- g) **„Informačný systém pre správu požiadaviek“** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Dodávateľ v zmysle tejto zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.
- h) **Komponent** – každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Dodávateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v rámci plnenia predmetu zmluvy.
- i) **„Metodický pokyn pre riadenie IT projektov“** znamená metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, resp. metodický pokyn, ktorý ho nahradí.
- j) **Projekt** - časovo a vecne ohraničené plnenie predmetu tejto zmluvy.

- k) **„SOC služby“** – konzultačné služby v oblasti trvalého zvyšovania úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti prostredníctvom zlepšenia úrovne measurement governance informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z.
- l) **„SW“** alebo **„softvér“** - softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť predmetu zmluvy a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- m) **„SW“** alebo **„softvér“ 3. strany** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť predmetu zmluvy a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy. Pri jeho použití je potrebné postupovať v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami tretích strán.
- n) **Vada** alebo tiež **„Defekt“** je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaného komponentu a medzi funkčnými špecifikáciami komponentu uvedenými v príslušnej potvrdennej objednávke a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na predmet zmluvy dohodnutými medzi zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti predmetu zmluvy alebo jeho časti. Dodávateľ zodpovedá za vady (komponentu) v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť predmetu zmluvy alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Dodávateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť predmetu zmluvy, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.
- o) **Vada úrovne (A)“** je vada, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že ďalší priebeh, ani dodržanie predpokladaného časového plánu nie je možné. Vada úrovne (A) spôsobuje najmä nasledovné chyby:
- i. predmet zmluvy nie je možné používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti,
 - ii. podpis akceptačného protokolu musí byť zastavený, dokiaľ nie je vada odstránená,
 - iii. ďalšie fungovanie SW nemôže byť rozumne zaručené,
 - iv. možnosť spôsobenia veľkej straty alebo až úplného znemožnenia dodania predmetu zmluvy,
 - v. možnosť spôsobenia nebezpečnosti predmetu zmluvy,
 - vi. možnosť zastavenia alebo poškodenia Predmetu zmluvy alebo iných systémov Objednávateľa,
 - vii. neschopnosť Programového vybavenia spracovať bežnú prevádzkovú záťaž.
- p) **„Vada úrovne (B)“** je vada, ktorá by ohrozila ďalšie pokračovanie akceptácie, alebo by vážne ohrozovala ďalšiu prevádzku iných častí predmetu zmluvy, ak by nedošlo k jej odstráneniu. Vada úrovne (B) spôsobuje najmä nasledovné chyby predmetu zmluvy:
- i. niektoré časti funkcií Programového vybavenia by neboli podporované bez rozumnej náhrady,
 - ii. neschopnosť Programového vybavenia spracovať maximálnu možnú prevádzkovú záťaž.
- q) **Vada úrovne (C)“** je, ktorá nie je vadou úrovne (A) ani vadou úrovne (B), najmä vada, ktorá spôsobí čiastočný neúspech akceptácie, alebo ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcia Programového vybavenia alebo by bolo možné pre jej prekonanie nájsť rozumnú alternatívu. Táto vada by neohrozila prevádzku predmetu zmluvy.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1 Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.

- 2.2 Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu zmluvy.
- 2.3 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.4 Dodávateľ pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenej pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy uzatvorí poisťnú zmluvu, čo preukazuje Objednávateľovi predložením platnej a účinnej poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Dodávateľa v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy na poisťnú sumu v minimálnom rozsahu ceny podľa zmluvy. Nepredloženie poisťnej zmluvy zakladá povinnosť Objednávateľa nepristúpiť k podpisu zmluvy. Zrušenie poisťnej zmluvy bez jej nahradenia inou poisťnou zmluvou počas platnosti a účinnosti zmluvy je podstatným porušením zmluvy.
- 2.5 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.6 Objednávateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto zmluvy Dodávateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Dodávateľa bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto zmluvy.
- 2.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 2.8 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 2.9 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf, ďalej ako „Metodika zabezpečenia“),
- 2.10 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 2.11 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti .
- 2.12 V prípade, že Objednávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky (nenávratný finančný príspevok) na predmet zmluvy, Objednávateľ si vyhradzuje právo od zmluvy odstúpiť.

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto zmluvy je dodanie hardvéru, softvéru, prác a služieb s tým súvisiacich ako aj zabezpečenie ich technickej prevádzky, podpory, údržby a rozvoja na zabezpečenie **zvýšenia úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti (ďalej aj IB a KyB).**

- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto zmluvy dodanie hardvéru, softvéru, prác a služieb s tým súvisiacich ako aj zabezpečenie ich technickej prevádzky, podpory, údržby a rozvoja.
- 3.3 Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu hardvéru, softvéru, prác a služieb s tým súvisiacich, ktorý má Dodávateľ dodať Objednávateľovi je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.4 Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu služieb: dodanie predĺženia hardvérových supportov (carepack) a softvérových licenčných poplatkov na ďalšie 3 ročné obdobie je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.5 Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu SOC služieb, ktorý má Dodávateľ dodať Objednávateľovi je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.6 Dodávateľ sa spolu s dodaním predmetu zmluvy podľa bodu 3.3. tohto článku zmluvy zaväzuje dodať aj
- a. služby spojené s dodaním predmetu zmluvy, t.j. zabezpečenie dopravy, vyloženie predmetu zmluvy v mieste dodania (sídle objednávateľa), inštalácia, kompletizovanie a implementácia - uvedenie do prevádzky vrátane skúšobnej prevádzky a zaškolenie zamestnancov Objednávateľa s obsluhou predmetu zmluvy,
 - b. poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie predmetu zmluvy na stanovený účel, a to najmä, no nie len výlučne pre krabicový softvér, štandardné licenčné podmienky koncového používateľa určené výrobcom krabicového softvéru, s ktorými je krabicový softvér bežne predávaný a distribuovaný na trhu a pod.,
 - c. záväzok dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby na ním dodanom počas záručnej doby.
- 3.7 Dodávateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom čase a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve predmet tejto zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odmenu za dodaný predmet zmluvy.
- 3.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre dodanie predmetu tejto zmluvy.
- 3.10 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri dodaní hardvéru, softvéru, prác a služieb s tým súvisiacich ako aj zabezpečení ich podpory prevádzky, údržby a rozvoja.

4. MIESTO A TERMÍN DODANIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom dodania predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Dodávateľ môže poskytovať služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Dodávateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Dodávateľovi.
- 4.2 Dodávateľ je povinný dodať predmet zmluvy podľa časového harmonogramu, ktorý je vymedzený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.

- 4.3 Dodávateľ dodá Objednávateľovi predmet zmluvy až po prijatí písomnej záväznej objednávky zo strany Objednávateľa.
- 4.4 V prípade, ak Dodávateľ po prijatí písomnej záväznej objednávky Objednávateľa nezačne predmet zmluvy do 7 kalendárnych dní realizovať bude takéto konanie zo strany Dodávateľa považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ predmet zmluvy podľa prílohy č. 1 odovzdá Objednávateľovi **akceptačným protokolom podpísaným oboma zmluvnými stranami**, ktorého súčasťou budú aj dodacie listy podpísané Objednávateľom.
- 4.6 Objednávateľ potvrdí Dodávateľovi poskytnutie služieb podľa Prílohy č. 2 dodacím listom.
- 4.7 Objednávateľ potvrdí Dodávateľovi poskytnutie služieb podľa Prílohy č. 3 na výkaze (služieb/prác).
- 4.8 Rozsah a spôsob implementácie predmetu Zmluvy podľa Prílohy č. 1 bude podrobne špecifikovaný v dokumente „**Charta projektu**“, ktorý spracuje Oprávnený zástupca Objednávateľa a Oprávnený zástupca Dodávateľa do 7 kalendárnych dní od účinnosti tejto zmluvy. Charta projektu sa stáva nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI DODANÍ PREDMETU ZMLUVY PODĽA PRÍLOHY Č. 1.

5.1 Dodávateľ je povinný

- a) dodať Objednávateľovi predmet zmluvy v súlade so všetkými špecifikáciami a inými podmienkami uvedenými v tejto zmluve, v dohodnutej akosti, množstve riadne a včas;
- b) dodať Objednávateľovi predmet zmluvy, ktorý okrem špecifikácií uvedených v tejto zmluve spĺňa tiež všetky požiadavky stanovené príslušnými právnymi predpismi a platnými technickými normami záväznými pre takéto plnenie a týkajúcimi sa uvádzania tovaru na trh;
- c) dodať Objednávateľovi predmet zmluvy, ktorý spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, má mať predpísané povolenia a skúšky a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia;
- d) pri dodávke predmetu zmluvy dodržiavať bezpečnostné, technické a iné prevádzkové predpisy a smernice Objednávateľa, prípadne iné vnútorné predpisy, s ktorými ho Objednávateľ riadne, včas a preukázateľne oboznámil;
- e) plnenie pred dodaním podrobiť všetkým povinným technickým, funkčným či iným skúškam alebo certifikácii, ak je vyžadovaná v súlade so špecifikáciou alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo príslušnými technickými normami;
- f) včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie dodávateľa s riadnym a včasným poskytnutím plnenia, nemožnosť dodatočného poskytnutia plnenia, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie plnenia;
- g) predmet zmluvy náležite zabaliť obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, strate alebo zničeniu, a aby bola zabezpečená jeho ochrana až do momentu prevzatia predmetu zmluvy Objednávateľom;
- h) vopred vyzvať Objednávateľa na prevzatie predmetu zmluvy v dohodnutom mieste dodania a čase,

- i) odovzdať predmet zmluvy v mieste dodania len poverenej osobe Objednávateľa, ak takú osobu Objednávateľ určil a dodávateľovi preukázateľne oznámil;
- j) umožniť Objednávateľovi alebo poverenej osobe Objednávateľa, ak takú osobu Objednávateľ určil a Dodávateľovi preukázateľne oznámil, vykonať obhliadku predmetu zmluvy pred jeho prevzatím;
- k) dodať Objednávateľovi spolu s predmetom zmluvy všetky doklady a dokumenty týkajúce sa predmetu zmluvy, ktoré sú nevyhnutné pre jeho riadnu montáž, inštaláciu, uvedenie do prevádzky, používanie, či údržbu, ak taká potreba vyplýva z povahy predmetu zmluvy či dohodnutej špecifikácie;
- l) vykonať v súlade s touto zmluvou tiež montáž, inštaláciu, nastavenie či oživenie predmetu zmluvy; v takom prípade sa odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka týkajúcimi sa odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy a činnosti Dodávateľa spojené s montážou, inštaláciou, nastavením či oživením predmetu zmluvy sa primerane spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka o diele;
- m) priložiť alebo sprístupniť k predmetu zmluvy, ktorý je krabicovým softvérom, štandardné licenčné podmienky koncového používateľa určené výrobcom krabicového softvéru, s ktorými je taký krabicový softvér bežne predávaný a distribuovaný na trhu a dodržiavať ich;
- n) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu vrátane administrátorských prístupov,
- o) umožniť výkon kontroly súvisiaci s predmetom plnenia tejto zmluvy ako aj s ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy zo strany osôb oprávnených na výkon kontroly, kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a počas platnosti a účinnosti Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku;
- p) poskytnúť osobám oprávnených na výkon kontroly všetku potrebnú súčinnosť. V prípade, že v dôsledku kontroly vykonanej oprávneným orgánom, dôjde zavinením Dodávateľa k uznaniu plnenia predmetu tejto zmluvy ako neoprávneného výdavku, t.j. výdavku, ktorý nezodpovedá cenám bežným na trhu v čase ich vzniku a v mieste ich vzniku, a ktorý preto nebude Objednávateľovi uznaný ako oprávnený, je Dodávateľ povinný nahradiť Objednávateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu v dôsledku tejto skutočnosti vznikne;
- q) rešpektovať právo osôb oprávnených na výkon kontroly vstupovať do objektov, ak to súvisí s predmetom tejto zmluvy a požadovať od Dodávateľa predloženie originálnych dokladov a inú potrebnú dokumentáciu, alebo iné ďalšie doklady súvisiace s touto zmluvou;
- r) prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených kontrolou, overovaním na mieste v zmysle Správy z kontroly, v lehote stanovenej osobami oprávnenými na výkon kontroly, a zároveň zaslať Objednávateľovi informáciu o splnení opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov bezodkladne po ich splnení.

5.2 Objednávateľ je povinný:

- a) poskytnúť Dodávateľovi za účelom riadneho dodania predmetu zmluvy v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť; súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo suplovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
- b) včas a preukázateľne informovať Dodávateľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od dodávateľa dodržať;

- c) v dohodnutom mieste prevziať riadne a včas ponúknutý predmet zmluvy, ak je bez akýchkoľvek väd; má právo (nie však povinnosť) prevziať predmet plnenia aj s vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu predmetu zmluvy na účel určený alebo vyplývajúci z tejto zmluvy, inak na obvyklý účel; ak sa Objednávateľ rozhodne plnenie s takýmito vadami prevziať, uvedie vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu plnenia v dodacom liste spolu s primeranou lehotou pre odstránenie takýchto väd dohodnutou s dodávateľom, inak 15 dní;
 - d) vo vzťahu ku krabicovému softvéru, je povinný pred začatím jeho používania akceptovať štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, určené výrobcom krabicového softvéru a priložené alebo sprístupnené ku krabicovému softvéru, s ktorými bol krabicový softvér dodaný, spôsobom ustanoveným v takýchto štandardných licenčných podmienkach, a po ich akceptácii ich dodržiavať.
- 5.3 Porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za nepodstatné porušenie zmluvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI DODANÍ PREDMETU ZMLUVY PODĽA PRÍLOHY Č. 2 a 3.

6.1 Dodávateľ je povinný:

- a) poskytovať služby podľa Prílohy č. 2 a 3 (ďalej aj „služby“) riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto zmluve,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie služieb,
- c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za predchádzajúci mesiac vo forme mesačného výkazu práce (vrátane detailného popisu riešenia hlásenej požiadavky/závady a rozsahu vykonanej práce),
- d) Dodávateľ je povinný doručiť objednávateľovi ako prevádzkovateľovu základnej služby úplný zoznam svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby, a každú zmenu v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný prevádzkovateľovi základnej služby písomne oznámiť, pričom pre oznamovanie zmien sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní. Tento zoznam bude vždy platný len do 31.12. príslušného kalendárneho roka. Po tomto termíne bude platnosť prístupov ukončená. Najneskôr do 15.12. príslušného kalendárneho roka dodávateľ doručí nový zoznam platný od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka. Zoznam zamestnancov bude obsahovať: meno, priezvisko, funkčné zaradenie, mailový a telefonický kontakt zamestnanca dodávateľa,
- e) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy.
- f) v súlade s týmto článkom zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu dodávateľovi služieb identických alebo podobných, ako v tejto zmluve a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením zmluvy, za predpokladu že súčasná zmluva nebude so súčasným Dodávateľom predĺžená.

6.2 Objednávateľ je povinný :

- a) poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia služieb; a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 2 a 3 tejto zmluvy,
- b) zabezpečiť Dodávateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Dodávateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Dodávateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Dodávateľ,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Dodávateľa v zmysle tejto zmluvy,
- f) zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
- g) zabezpečiť Dodávateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k predmetu zmluvy, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Dodávateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Dodávateľ zabezpečiť sám.

6.3 Porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za nepodstatné porušenie zmluvy.

7. ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ODSTRÁNENIE VÁD

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude mať po celú záručnú dobu vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve a bude ho možné používať na účel vyplývajúci z tejto zmluvy, inak na obvyklý účel vzhľadom na povahu plnenia.
- 7.2 Dodávateľ poskytuje na predmet zmluvy vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva, záruku za akosť na dobu 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť podpísaním akceptačného protokolu. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Objednávateľ nemôže predmet zmluvy užívať na určený alebo obvyklý účel pre vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ v rámci záručnej doby vrátane doby odstraňovania takýchto vád. Záručná doba plynie pri dodaní alebo vykonaní náhradného plnenia odznova.
- 7.3 Plnenie má vady, ak nezodpovedá špecifikácii uvedenej v tejto zmluve alebo ak má právne vady.

- 7.4 Dodávateľ zodpovedá za vady plnenia, ktoré má plnenie v čase jeho prevzatia a tiež za vady vzniknuté po prevzatí plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností Dodávateľa.
- 7.5 Objednávateľ je povinný plnenie prezrieť a skontrolovať pri preberaní plnenia v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi vady plnenia, na ktorý sa vzťahuje záruka, najneskôr v posledný deň záručnej doby.
- 7.6 V prípade ak je dodaním plnenia s vadami porušená táto zmluva podstatným spôsobom, je objednávateľ oprávnený:
- a) požadovať odstránenie väd plnenia dodaním náhradného plnenia za vadné plnenie, okrem ak plnenie vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Dodávateľovi alebo ak od Dodávateľa nemožno spravodlivo žiadať prevzatie plnenia späť s ohľadom na rozsah jeho používania pred zistením vady; ak by bolo podľa stanoviska Dodávateľa odstránenie vady časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel plnenia alebo by si vyžadovalo podľa stanoviska Dodávateľa neprimeranú súčinnosť Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné náhradné plnenie za vadné plnenie;
 - b) požadovať dodanie chýbajúcej časti, ak vada spočíva v neúplnosti plnenia;
 - c) požadovať odstránenie právnych väd;
 - d) požadovať bezplatné odstránenie väd opravou predmetu plnenia v primeranej dobe stanovenej Objednávateľom, ak sú vady odstrániteľné; ak sa však ukáže, že vady plnenia sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli podľa posúdenia dodávateľa spojené neprimerané náklady, môže Objednávateľ požadovať náhradné plnenie alebo primeranú zľavu z ceny za predmet zmluvy. Ak Dodávateľ neodstráni vady plnenia v primeranej dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom, alebo ak odoprie vadu odstrániť pred jej uplynutím, môže Objednávateľ odstúpiť od tejto zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny za predmet zmluvy;
 - e) požadovať primeranú zľavu z ceny za predmet zmluvy;
 - f) odstúpiť od tejto zmluvy.
- 7.7 V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením vady plnenia v lehote určenej Objednávateľom v prípadoch podľa písm. a) a d) tohto bodu, alebo ak je zrejmé, že Dodávateľom nie je schopný vady plnenia riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ, ak neodstúpi od tejto zmluvy, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z ceny za predmet zmluvy tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Dodávateľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa bezodkladne písomne informovať.
- 7.8 V prípade ak je dodaním predmetu zmluvy s vadami porušená táto zmluva nepodstatným spôsobom, Objednávateľ je oprávnený žiadať dodanie chýbajúceho plnenia a odstránenie ostatných väd plnenia v primeranej lehote stanovenej Objednávateľom; ak Dodávateľ vady plnenia v lehote neodstráni, môže Objednávateľ uplatniť nárok na primeranú zľavu z ceny za predmet zmluvy alebo od odstúpiť od tejto zmluvy.
- 7.9 Právo voľby medzi nárokmi ustanovenými v bode 7.6 a 7.7 tohto článku patrí Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný oznámiť voľbu nároku Dodávateľovi spravidla spolu s oznámením vady, inak bez zbytočného odkladu po oznámení vady plnenia Dodávateľovi.
- 7.10 Dodávateľ sa zaväzuje, že vybaví oprávnenú reklamáciu Objednávateľa (odstráni vadu reklamovanú v záručnej dobe riadne a dohodnutým spôsobom) bez zbytočného odkladu opravou alebo výmenou vadného plnenia za iné plnenie so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba

opravy) uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy, pri dodržaní termínu nástupu na servisný zásah (reakčná doba) uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy, inak je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu uvedenú v Prílohe č. 5 tejto zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný používať predmet zmluvy len na účel, na ktorý je určený a dodržiavať známe pravidlá na jeho použitie.

7.11 Zmluvné strany berú na vedomie, že záruka sa nevzťahuje na vady plnenia, ku ktorým došlo:

- a) po prechode nebezpečenstva škody na plnení vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Dodávateľ;
- b) v dôsledku nesprávneho zaobchádzania, obsluhy, prípadne skladovania, alebo užívania v rozpore s podmienkami užívania predmetu zmluvy stanovenými v príslušnej dokumentácii dodanej spolu s predmetom zmluvy, inak v rozpore s obvyklými podmienkami užívania dodaného predmetu zmluvy;
- c) v dôsledku akejkolvek živeľnej udalosti;
- d) v dôsledku neodborného zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby bez súhlasu Dodávateľa;
- e) v dôsledku zanedbania predpísaných nevyhnutných úkonov, o potrebe vykonania ktorých bol Objednávateľ náležite informovaný zo strany Dodávateľa.

7.12 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou predmetu zmluvy.

8. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1 Objednávateľ neposkytuje zálohy a preddavky na účely úhrady ceny za predmet zmluvy.

8.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za dodaný predmet zmluvy podľa Prílohy č. 1, 2 a 3 cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov za:

Celková cena za predmet zmluvy je:

cena bez DPH: 294 487,90 EUR

sadzba DPH (20 %) a výška DPH: 58 897,58 EUR

cena vrátane DPH: 353 385,48 EUR

Cena za jednotlivé časti predmetu zmluvy je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1, 2 a 3.

8.3 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za dodanie predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 1 po podpísaní akceptačného protokolu.

8.4 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za dodanie predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 2 vždy 1x ročne po dodaní potvrdeného dodacieho listu, ktorému bude predchádzať objednávka.

8.5 Dodávateľ je oprávnený fakturovať mesačne za dodanie predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 3 po potvrdení výkazu služieb/prác.

8.6 K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.

8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy, na základe faktúr Dodávateľa, a to bezhotovostne – prevodom na účet Dodávateľa.

- 8.8 Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutý predmet zmluvy najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni podpísania akceptačného protokolu, potvrdení výkazu služieb/prác, dodacieho listu.
- 8.9 Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti a náležitosti v zmysle tejto zmluvy. V prípade, že faktúra Dodávateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, resp. príslušnej právnej úpravy alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený namietat vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry Dodávateľa a Dodávateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia Objednávateľovi.
- 8.10 Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce z faktúr v lehote splatnosti 60 dní odo dňa vzniku nároku na odplatu. Dodávateľ vyhlasuje, že takéto výslovne zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 8.11 Dodávateľ je povinný poskytovať služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny služieb.
- 8.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým Dodávateľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Dodávateľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

9. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 9.1 Vzhľadom na to, že súčasťou dodania predmetu zmluvy môže byť aj:
- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňovať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
 - b) použitie počítačových programov Dodávateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW**),
 - c) použitie počítačových programov Dodávateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW**).
 - d) použitie **open source** počítačových programov Dodávateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (**tzv. preexistentný open source SW**),

je k tomuto predmetu zmluvy poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol informačný systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment dodania predmetu zmluvy alebo akceptácie služieb.

- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Dodávateľ vytvorí v rámci plnenia tejto zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program (ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel podľa tejto zmluvy.
- 9.3 Licencia podľa tohto článku zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v predmete tejto zmluvy.
- 9.4 Udelenie licencie nemožno zo strany Dodávateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- 9.5 Odmena za udelenie licencie je súčasťou ceny za predmet tejto zmluvy.
- 9.6 Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, Dodávateľ touto zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Dodávateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasti plnenia predmetu zmluvy, ktoré sú databázou.
- 9.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Dodávateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Dodávateľa alebo tretích strán.
- 9.8 Práva získané v rámci plnenia zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Dodávateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto zmluvy Dodávateľom Objednávateľovi.
- 9.9 Dodávateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia **preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenčný SW“)** v rámci plnenia predmetu zmluvy a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 9.10 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Dodávateľ povinný v rámci ceny predmetu zmluvy riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania zmluvy.

10. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy (ďalej v tomto článku ako „Sprostredkovateľ“) bude spracúvať v mene Objednávateľa (ďalej v tomto článku ako „Prevádzkovateľ“) osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v rozsahu a za podmienok stanovených nižšie.

10.2 Spracúvanie osobných údajov (ďalej aj „údaje“) sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

10.3 Podmienky spracúvania osobných údajov:

- a) Doba spracúvania zodpovedá trvaniu tohto zmluvného vzťahu Prevádzkovateľa so Sprostredkovateľom.
- b) Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený predmetom plnenia tejto zmluvy.
- c) Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha.
- d) Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.
- e) Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle Sprostredkovateľa a/alebo je povinné informovanie prístupné k nahliadnutiu v sídle Sprostredkovateľa.
- f) Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s nariadením GDPR a Zákonom a na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.
- g) Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 nariadenia GDPR, najmä v súvislosti s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 nariadenia GDPR. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32 ods. 1 nariadenia GDPR a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.
- h) Sprostredkovateľ prehlasuje, že jeho zamestnanci – oprávnené osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú riadne písomne poverené a zaviazané mlčanlivosťou a to aj po skončení pracovného pomeru v zmysle ust. § 79 Zákona.
- i) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až 36 nariadenia GDPR, ako aj súčinnosť pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III nariadenia GDPR.
- j) Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie.
- k) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia zmluvných povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.

- l) Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov.
- m) Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subSprostredkovateľ“) iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

10.4 Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné kategórie :

- a) priezvisko, meno, titul,
- b) adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu,
- c) korešpondenčná adresa,
- d) rodné číslo, dátum narodenia,
- e) štátna príslušnosť,
- f) pohlavie,
- g) osobné číslo,
- h) podpis,
- i) komunikačné údaje (napr. telefón, e-mail),
- j) funkcia a pracovné zaradenie,
- k) údaje o pracovnej neschopnosti,
- l) údaje o zmenenej pracovnej schopnosti,
- m) údaje o spôsobilosti vykonávať povolanie a pracovať v sťažených podmienkach (podľa typu profesie, nočná práca, práca vo výškach a pod.),
- n) osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčeníach o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách,
- o) údaje o odpracovanom čase u zamestnávateľa,
- p) iné osobné údaje, ktoré vymedzuje osobitný zákon.

10.5 Do kategórie dotknutých osôb spadajú:

- a) zamestnanci Prevádzkovateľa,
- b) bývalí zamestnanci Prevádzkovateľa,
- c) osoby oprávnené pohybovať sa v priestoroch Prevádzkovateľa (pacienti, návštevy, dodávatelia, a pod.), pokiaľ sa na nich vzťahuje právny základ spracúvania údajov,
- d) iné fyzické osoby, ktoré môžu byť dotknuté osobitným zákonom.

11. KYBERBEZPEČNOSŤ

- 11.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu

základných služieb a jej prevádzkovateľ do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.

- 11.2 Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
- 11.3 Dodávateľ je povinný pristupovať do prostredia Objednávateľa výlučne len v súlade s technickou špecifikáciou spôsobu pripojenia, ktorá zabezpečuje vysokú bezpečnosť.
- 11.4 Dodávateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 11.5 Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 11.6 Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailový kontakt, telefonický kontakt, pracovné zaradenie.
- 11.7 Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Dodávateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb.
- 11.8 Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z.
- 11.9 Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Dodávateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.
- 11.10 Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
- 11.11 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Dodávateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.
- 11.12 Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv Dodávateľa s treťou stranou týkajúcich sa tejto zmluvy, je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra

bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.

- 11.13 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
- a) technických zraniteľností IS, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusová ochrana, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácia HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - b) riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovanie vnútorných bezpečnostných predpisov Dodávateľa, určujúce postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenie následkov,
 - c) interná bezpečnostná dokumentácia, spôsob monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - d) hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - e) riadenia pohybu osôb v priestoroch Objednávateľa, prístupu do informačného systému Dodávateľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Dodávateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany.

12. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre čas dodania predmetu zmluvy podľa Prílohy č. 1 budú osobami oprávnenými komunikovať za zmluvné strany osoby uvedené v Charte projektu.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa dodania predmetu zmluvy/poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú:
- a) Za Objednávateľa:
 - i. Meno a funkcia: [Ing. Karin Vlčeková, vedúca IT oddelenia], Oprávnená osoba Objednávateľa
 - ii. Telefonický kontakt: [+421 905 557 725]
 - iii. e-mail: [karin.vlcekova@dfnbb.sk]
 - b) Za Dodávateľa:
 - i. Meno a funkcia: [Michal Pavlovec, Project Manager], Oprávnená osoba Dodávateľa
 - ii. Telefonický kontakt: [+420 733 169 920]
 - iii. e-mail: [michal.pavlovec@ixperta.com]
- 12.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy;

- b) zabezpečiť koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto zmluvy;
 - c) sledujú priebeh plnenia tejto zmluvy;
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto zmluvy;
 - e) zabezpečiť vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
 - f) poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečiť vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením tejto zmluvy.
- 12.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany o uvedenej zmene bez zbytočného odkladu informujú a vyhotovia protokol o zmene oprávnených osôb, ktorú vlastnoručne podpíšu.

13. SÚČINNOSŤ

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto zmluvy.

14. OCHRANA ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 14.1 Dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Dodávateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu zmluvy.
- 14.2 Dodávateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu zmluvy.
- 14.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z tohoto článku zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 14.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 14.5 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.

- 14.6 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Dodávateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Dodávateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Dodávateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 14.7 Dodávateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

15. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy.
- 15.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 15.3 Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať predmet zmluvy v zmysle zmluvy riadne a včas.
- 15.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Dodávateľa, Oprávnenej osoby Dodávateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.
- 15.5 Dodávateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Dodávateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 15.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 15.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu.

Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkolvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

- 15.8 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Dodávateľa na základe tejto zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom ich dodania Objednávateľovi, resp. akceptácie príslušnej Služby.

16. SUBDODÁVATELIA

- 16.1 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Dodávateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 16.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Objednávkových služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s **Vyhlasovaním o štandardoch pre ITVS**. Ak sa počas trvania zmluvy preukáže, že Dodávateľ uvedenú povinnosť porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a má nárok na náhradu škody.
- 16.3 Na plnenie predmetu tejto zmluvy má Dodávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Dodávateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 6.
- 16.4 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe na strane Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 16.5 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy. Dodávateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu tohto článku zmluvy. Akákoľvek zmena subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 6 musí Dodávateľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Objednávateľa.
- 16.6 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
- 16.7 Dodávateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO v platnom znení a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spolu ako „**Subdodávatelia**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby zmluvy, alebo počas obdobia vykonávania plnenia na účet Dodávateľa. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri

partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

- 16.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 16.9 Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj za overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 16.10 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto zmluvy.
- 16.11 Na Subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071CCA8 uzatvorenej dňa 28.09.2022 Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na CRZ (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť

17. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 17.1 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške **5%** z ceny za predmet zmluvy, s ktorým je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 17.2 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu služby prvej úrovne (A), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške **5%** z ceny tej časti Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 5% z celkovej ceny Služby.
- 17.3 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Služby druhej a tretej úrovne (B), (C) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške **1%** z ceny Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 1% z celkovej ceny Služby.
- 17.4 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Dodávateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí **100 % z ceny** za predmet zmluvy.
- 17.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

- 17.6 Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.
- 17.7 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana dorúčením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 17.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.
- 17.9 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania predmetu zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle čiastkovej kúpnej zmluvy.

18. ZMENY ZMLUVY

- 18.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 18.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto zmluve.
- 18.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

19. POVINNOSŤ DODÁVATEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

- 19.1 Dodávateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie ceny predmetu tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a tiež finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Dodávateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a systému finančného riadenia. Dodávateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**zákon č. 357/2015 Z. z.**“), zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení

neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.

- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Dodávateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Dodávateľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 19.3 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Dodávateľ povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s poskytnutými Službami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ako aj do termínov stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Dodávateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 19.4 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a to až do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Dodávateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Dodávateľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 19.5 Oprávnenými osobami sú najmä:
- a) Zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby
 - b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.
- 19.6 Dodávateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán Operačného programu Integrovaná infraštruktúra s názvom: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej ako „**Sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu

k finančnej operácii alebo jej časti Dodávateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako „**Tretia osoba**“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
 - b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z.;
 - c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydľia, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
 - d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.
- 19.7 Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa zákona č. 357/2015 Z. z. povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Dodávateľa počas vykonávania kontroly u Dodávateľa.
- 19.8 Okrem povinností uvedených v tejto zmluve je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto zmluvy a to najmä pri:
- a) schvaľovaní programu;
 - b) schvaľovaní predbežnej správy;
 - c) zabezpečení prístupu k aktuálnym postupom a metodickým usmerneniam Objednávateľa;
 - d) zabezpečení prístupu do informačných systémov CEDIS a ITMS v zmysle povinností vyplývajúcich z platných postupov;
 - e) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP a podmienok pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť v rámci programového obdobia 2014 - 2020;
 - f) zabezpečení procesu ukončenia EŠIF v rámci programového obdobia 2014 - 2020.
- 19.9 Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa Zmluvy o poskytnutí NFP nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo iného oprávneného orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.

- 19.10 Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú, že počas plnenia predmetu tejto zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol predmet tejto zmluvy naplnený. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.
- 19.11 Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a dodať predmet zmluvy podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
- 19.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ sa zaväzuje sledovať a dodržiavať všetky zmeny prijímané orgánmi Európskej únie a orgánmi verejnej správy a realizovať ad hoc konzultácie s Objednávateľom a bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na dôležité skutočnosti vzťahujúce sa na predmet plnenia tejto zmluvy.
- 19.13 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je povinný pred podpisom tejto zmluvy predložiť dokumentáciu z verejného obstarávania na kontrolu riadiacemu orgánu a/alebo sprostredkovateľskému orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 a následne na základe vyzvania uvedeného riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu podať Úradu pre verejné obstarávanie podnet na výkon kontroly ním zadávanej zákazky podľa ustanovenia § 169 ods. 2 ZVO.

20. UKONČENIE ZMLUVY A PREDLŽENIE ZMLUVY

- 20.1 Táto zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj **bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou**, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Dodávateľovi.
- 20.2 Odstúpiť od tejto zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností S zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto zmluva a tiež z dôvodov stanovených v tejto zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 20.3 V prípade podstatného porušenia zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.
- 20.4 V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.

- 20.5 Pre prípady odstúpenia od tejto zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť plnenia. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia.
- 20.6 Ukončením zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení zmluvy.
- 20.7 V prípade zániku zmluvy v zmysle tohto článku a bez ohľadu na jej dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie plnenia od Dodávateľa až do momentu, kedy nadobudne platnosť nová zmluva. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností zo zmluvy na nového Dodávateľa. Neposkytnutie súčinnosti v súlade s týmto bodom zmluvy je porušením povinnosti v zmysle zmluvy a zároveň zakladá právny nárok na uplatnenie sankcie vo forme zmluvnej pokuty.
- 20.8 Písomné oznámenie o uplatnení opcie je povinný Objednávateľ doručiť Dodávateľovi najneskôr 6 kalendárnych mesiacov pre uplynutím tejto zmluvy.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 21.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 21.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 21.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 21.4 V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 21.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) **Príloha č. 1: Špecifikácia tovaru (hardvér, softvér, implementačné práce) a cena**
 - b) **Príloha č. 2: Špecifikácia služby predĺženie podpory na tovar a cena**
 - c) **Príloha č. 3: Špecifikácia služby SOC a cena**
 - d) **Príloha č. 4: Časový harmonogram plnenia zmluvy**
 - e) **Príloha č. 5: Záruka, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty**
 - f) **Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov.**
- 21.6 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Dodávateľa.

- 21.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa 20.01.2023

Objednávateľ:

**Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Banská Bystrica**

Ing. Juraj Gallo
riaditeľ

Dodávateľ:

IXPERTA s.r.o., organizačná zložka

Mgr. Andrej Kavický
vedúci organizačnej zložky

Príloha č. 1: Špecifikácia tovaru (hardvér, softvér, implementačné práce) a cena

Celok 1 Riešenie NGFW, VPN a 2FA overovanie prístupov

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
Vnútorná sieťová ochrana	Vnútorná brána (default gateway) lokálnej siete zabezpečujúca inter-VLAN routing s podporou technológií: VLAN, VXLAN, QoS a MSTP • Redundantné riešenie (2x) vnútorný firewall s funkciami NGFW - požadované je redundantné zapojenie FW v režime vysokej dostupnosti active-active, • Tzv. „next-generation“ ochrana – filtrovanie webových stránok a aplikácií, antivírusová a antimalvérová ochrana, funkcionality IPS a ochrana pred neznámymi hrozbami, • Riešenie musí byť postavené na SW prípadne HW produktoch výrobcu, ktoré sú hodnotené spoločnosťou NSS Labs ako Recommended, • Priepustnosť (hodnoty uvedené pre úplnou inšpekciou každého jedného packetu): Firewall najmenej 22 Gbps (20 Gbps LAN a 2 Gbps WAN), FW + IPS min. 10 Gbps, navyše pri zapnutej funkcionalite AV a emulácie hrozieb min. 5 Gbps (uvedené hodnoty sú pre Enterprise mix IMIX https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_Mix), • Najmenej 4 x 10 GbE (2 x pre dátové pripojenie, 2 x pro HA cluster), 2 x 1GbE (internet uplink), 1 x GbE pre out of band management,	12x CloudGuard Network virtual core for VMware ESXi, Hyper-V, KVM Gateway. Annual subscription for 1 year, Collaborative Standard Support + 2x HPE DL20 Gen10+ server	celok	26279,3	1	26279,3	31535,16

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	- Najmenej 6 procesorových jadier každé jadro minimálne základná frekvencia 3 Ghz a disponujúci najmenej 2MB cache na jadro, - Najmenej 16 GB RAM, schopnosť zapracovať najmenej 100k spojenie za sekundu a udržať najmenej 4 milióny spojení celkom, - Min. 2 x 10Gb intarface na každom FW vrátane prevodníkov a trojmetrové pasívne káble 10Gb, - Záruka minimálne 12 mesiacov v režime 8x5 NBD od potvrdenia akceptačného protokolu dodávky riešenia (zabezpečenie potrebných HW supportov (carepack) a licenčných poplatkov dodaného SW riešenia na 12 mesiacov). Referenčné modely: FG-1100E, CP6600, PA-5250						
Vonkajšia sieťová ochrana	Aktuálne sú implementované vonkajšie brány Cisco Systems 2 x ASA-5516. Disponujú 25 x AnyConnect VPN licencií. V rámci modernizácie a zvyšovanie priepustnosti infraštruktúry je požadované navýšenie výkonu. - Redundantné riešenie (2x) vonkajší firewall s funkciami NGFW - požadované je redundantné zapojenie FW v režime vysokej dostupnosti active-active, - Rozhrania: 4x GbE RJ45, navyac dedikované rozhranie 1 alebo 10GbE pre cluster-HA,	8x CloudGuard Network virtual core for VMware ESXi, Hyper-V, KVM Gateway. Annual subscription for 1 year, Mobile Access Blade for 50 concurrent connections, Collaborative	celok	24936	1	24936	29923,2

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	dedikované rozhranie 1 GbE RJ45 pro konzolovou správu, • Integrovaný úložný priestor na SSD min 240GB, • Firewall a IPS pri zapnutej funkcionalite AV a emulácie hrozieb najmenej 1 Gbps (uvedené hodnoty sú pre Enterprise mix IMIX https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_Mix, pri zapnutí všetkých bezpečnostných služieb), • Počet paralelných spojení - min. 1.5 Mil. a najmenší počet nový spojenie za sekundu 55 000 (pri zapnutí všetkých bezpečnostných služieb), • IPsec VPN Throughput (AES-128) min. 1 Gbps (pri zapnutí všetkých bezpečnostných služieb), • Ochrana vonkajšie siete s využitím funkcií: firewall, IPS, AV, URL filtering, antibot, riadenie a filtrácia prevádzky na základe aplikácií, emulácia a extrakcia neznámych hrozieb, • Podpora redundancie v režime active-active, • Zdvojené nájacie zdroje (interné alebo externé), • Montáž do štandardného sieťového racku 1 RU, • Min. 2 x 10Gb intarface na každom FW vrátane prevodníkov / trojmetrové pasívne káble 10Gb,	Standard Support + 2x HPE DL20 Gen10+ server					

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	- Licencie pre VPN pripojenie pre minimálne 50 súčasne pripojených používateľov (celkom min. 50 používateľov), vrátane licencie na 2FA autentifikáciu používateľov externých prístupov (zamestnanci, dodávatelia) a privilegovaných účtov (celkom min. 50 používateľov), - Záruka minimálne 12 mesiacov v režime 8x5 NBD od potvrdenia akceptačného protokolu dodávky riešenia (zabezpečenie potrebných HW supportov (carepack) a licenčných poplatkov dodaného SW riešenia na 12 mesiacov). - Referenčné modely: Firepower 2140, FG-100F, CP3800, PA-3250						
Manažment	Manažment - Analytický nástroj pre NGFW, ktorý bude umožňovať jednoduché dohľadanie udalostí, ako napríklad informácie o pripojených užívateľoch cez VPN, navštívené webové stránky a aplikácie a zaznamenané bezpečnostné udalosti, ich korelácie a zasielanie reportov, - Nástroj bude umožňovať jednoduché vytváranie rôznych prehľadných reportov na základe požadovaných informácií (bezpečnostné reporty, štatistiky navštívených stránok a aplikácií na základe prenesených dát, zoznam VPN prístupov a informácie o čase pripojenia a množstve prenesených dát),	Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year), Collaborative Standard Support + HPE A4200 Gen10+	celok	33584,3	1	33584,3	40301,16

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	- Licencia na manažment musí pripojiť a spravovať najmenej 5 ks NGFW. Musí byť schopná spracovávať najmenej 25 GB logov za deň. Musí pripojiť a spravovať najmenej 500 EDR-XDR koncových staníc, - Riešenie musí byť umiestnené v štandardnému racku zadávateľa, musí mať aspoň 12 CPU jadier, 64 GB RAM, 20 TB diskového úložiska logov (RAID 6) a NIC 2x10GbE + 2x1GbE, úložisko musí byť rozšíriteľné najmenej na 100TB bez ďalších licencií (pridaním diskov), - Najmenej 2 x PSU a 2 x SSD 480GB v RAID 1, - Záruka minimálne 12 mesiacov v režime 8x5 NBD od potvrdenia akceptačného protokolu dodávky riešenia (zabezpečenie potrebných HW supportov (carepack) a licenčných poplatkov dodaného SW riešenia na 12 mesiacov).						
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze analýza a dizajn	Implementačné práce : - Identifikácia prostredia zákazníka, - Návrh implementácie riešenia.		ČD	566	15	8490	10188
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze implementácia	Implementačné práce : - Implementácia riešenia a testovanie, - Integrácia riešenia do komplexného jednotného funkčného bezpečnostného ekosystému s ostatnými dodanými riešeniami podľa tejto zmluvy,		ČD	566	25	14150	16980

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	- Nasadenie dodaných tovarov (HW a SW) do produkčného prostredia, - Nasadenie 2FA autentifikácie pre bezpečný vzdialený prístup zamestnancov a dodávateľov do vnútornej siete a bezpečné používanie privilegovaných účtov, - Konfigurácia a ladenie do komplexného jednotného funkčného bezpečnostného ekosystému s ostatnými dodanými celkami projektu.						
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze nasadenie	Implementačné práce : - Spustenie produkčnej prevádzky, - Zaškolenie interných pracovníkov v rozsahu 8 Človekohodín, - Odovzdanie technickej a užívateľskej dokumentácie.	ČD	566	15	8490	10188	
Projektový manažér IT projektu vo fáze analýza a dizajn	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia	ČD	566	2	1132	1358,4	
Projektový manažér IT projektu vo fáze implementácia	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia	ČD	566	4	2264	2716,8	
Projektový manažér IT projektu vo fáze nasadenia	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia	ČD	566	4	2264	2716,8	
Celková cena						121589,60	145907,52

Celok 2 Implementácia systému pre centrálny log manažment a cena

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
Systém pre centrálny log manažment	Centrálny log manažment - Konsolidácia logov pre efektívne a spoľahlivé fungovanie nadstavbových analytických a iných systémov vyhodnocovania bezpečnostných incidentov, - Grafické GUI s vyhľadávaním, centrálnym prehľadom. Spracovanie a vizualizácia dát v reálnom čase. Tvorba vlastných dashboardov a reportov, - Retenčná doba logov sa predpokladá min. 12 mesiacov, - Kontrola prístupu na základe rolí (MS AD), - Systém pracujúci ako samostatný hardvérový box (veľkosť max. 4 RU) s uceleným webovým rozhraním bez nutnosti inštalácie ďalších systémov a aplikácií (okrem podpory zberu logov na iných lokalitách a agentov na zber Windows logov), - Podpora parsovania logov od rôznych výrobcov zariadení a systémov. Prijaté logy sú systémom štandardizované do jednotného formátu a logy sú normalizované do príslušných polí na	Elastic Search Stack	celok	1	1	1	1,2

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	základe ich typov. Systém ukladá prijaté logy na vlastnom internom úložisku a nevyužíva pro uložení logov žiadnú službu verejného cloudu, • Nezávislý „hardvérový box“ z dôvodu nezávislého zaznamenávania logovacích správ aj v prípade, že dôjde k výpadku niektorých vnútorných systémov, • Riešenie musí byť umiestnené v štandardnému racku zadávateľa. Riešenie musí mať aspoň 12 CPU jadier, 64 GB RAM, 40 TB diskového úložiska logov (RAID 6) a NIC 2x10GbE + 2x1GbE. Úložisko musí byť rozšíriteľné najmenej na 200TB bez ďalších licencií (pridaním diskov), • Najmenej 2 x PSU a 2 x SSD 480GB v RAID 1, • Požaduje sa, aby systém podporoval REST-API pre integráciu s externými (z pohľadu log managementu) monitorovacími systémami, • Možnosť overovania užívateľa systému na externom MS AD serveri, • Možnosť vytvárať upozornenia/alerty na základe podmienok s limitmi a koreláciami,						

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	- Možnosť exportu logov na externý server, - Možnosť spracovať až 2000 EPS, - Záruka minimálne 12 mesiacov v režime 8x5 NBD od potvrdenia akceptačného protokolu dodávky riešenia (zabezpečenie potrebných HW supportov (carepack) a licenčných poplatkov dodaného SW riešenia na 12 mesiacov).						
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze analýza a dizajn	Implementačné práce: - Identifikácia prostredia zákazníka, - Návrh implementácie riešenia.		ČD	566	3	1698	2037,6
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze implementácia	Implementačné práce: - Implementácia riešenia a testovanie, - Konfigurácia, ladenie a integrácia dodaného riešenia do komplexného jednotného funkčného bezpečnostného ekosystému s ostatnými dodanými riešeniami podľa tejto zmluvy.		ČD	566	20	11320	13584
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze nasadenie	Implementačné práce: - Nasadenie dodaných tovarov (HW a SW) do produkčného prostredia, - Spustenie produkčnej prevádzky, - Zaškolenie interných pracovníkov v rozsahu 8 Človekohodín, - Odovzdanie technickej a užívateľskej dokumentácie.		ČD	566	12	6792	8150,4
Projektový manažér IT	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia		ČD	566	1	566	679,2

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
projektu vo fáze analýza a dizajn							
Projektový manažér IT projektu vo fáze implementácia	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia	ČD	566	1	566	679,2	
Projektový manažér IT projektu vo fáze nasadenia	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia	ČD	566	1	566	679,2	
Celková cena						21509,00	25810,80

Celok 3 **Centrálny nástroj na ochranu koncových bodov z oblasti EDR a cena**

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
Platforma na ochranu koncových bodov vo vnútornej sieti, pomocou nástrojov EDR na identifikáciu nezvyčajného správania a útokov, vyhodnocovanie rizík, riešenie incidentov, skúmanie a odstraňovanie problémov pre 250 koncových staníc.	• Real-time monitoring aktivít v sieti, • Proaktívna detekcia na základe správania a reputácie, • Real-time analýza logov a automatická reakcia na hrozby, • Možnosť integrácie na SIEM, SOAR, nástroje podpory cez API rozhranie, • Ochrana proti 0-day útokom, vrátane ransomware, • Schopnosť obnovovať dáta pri pokuse o šifrovanie, vrátane automatickej remediácie, • Licencia na neobmedzenú emuláciu súborov v cloude vendora pre detekciu neznámych hrozieb, • Využitie technológie CDR (Content disarm and reconstruction) na extrakciu aktívneho obsahu zo súborov, minimálne pri súboroch formátu MS Office, PDF, obrázkov, HTML, • URL filtering s plnou HTTPS viditeľnosťou bez použitia HTTPS inšpekcie, vrátane kategorizácie URL podľa obsahu/zamerania, s možnosťou zákazu alebo logovania prístupu určitej kategórie,	Advanced threat protection for Endpoint devices, includes Web Protection, forensics Access protection, Sandbox emulation and extraction, for 1 year, Endpoint Management pre-defined system for 1000 endpoints, Collaborative Standard Support	celok	7482,3	1	7482,3	8978,76

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	• Ochrana proti phishingu zahrňujúca 0-day ochranu, vrátane neznámych variantov phishingových kampaní, • Ochrana proti zapojeniu koncového zariadenia do siete botnet (C&C), • Funkcia automatického vytvárania forenzných reportov z detekovaných incidentov, obsahujúcich kompletný priebeh útoku, vrátane možnosti stiahnutia reportov užívateľom i administrátorom, • Možnosť rozšírenia a podpory ponúkaného riešenia o ochrane mobilných zariadení, • Akákoľvek modifikácia EDR systému a jeho komponentov na koncovom zariadení musí byť chránená minimálne heslom, • Pre koncové zariadenia s operačným systémom Windows 10, Windows 11, Windows Server 2019, macOS verzia 10.14, RedHat 7.8, Debian 9.12, CentOS 7.8, Ubuntu 16.04 a vyššia, • Jednotný manažment pre ponúkané EDR-XDR riešenie a pro NGFW (vnútorná sieťová ochrana). Podporovať funkcie: správa, zbieranie logov a ich vyhodnotenie a reporty,						

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	- Musí využívať iný AV engine od bezpečnostnej brány nasadenej na vnútornú sieťovú ochranu, - Záruka minimálne 12 mesiacov v režime 8x5 NBD od potvrdenia akceptačného protokolu dodávky riešenia (zabezpečenie potrebných HW supportov (carepack) a licenčných poplatkov dodaného SW riešenia na 12 mesiacov).						
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze analýza a dizajn	Implementačné práce : - Identifikácia prostredia zákazníka, - Návrh implementácie riešenia.		ČD	566	5	2830	3396
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze implementácia	Implementačné práce : - Implementácia riešenia a testovanie, - Konfigurácia, ladenie a integrácia riešenia do komplexného jednotného funkčného bezpečnostného ekosystému s ostatnými dodanými riešeniami podľa tejto zmluvy.		ČD	566	10	5660	6792
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista vo fáze nasadenie	Implementačné práce : - Nasadenie dodaných tovarov (HW a SW) do produkčného prostredia, - Spustenie produkčnej prevádzky, - Zaškolenie interných pracovníkov v rozsahu 8 Človekohodín, - Odovzdanie technickej a užívateľskej dokumentácie.		ČD	566	10	5660	6792
Projektový manažér IT	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia		ČD	566	1	566	679,2

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	Presný názov tovaru	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
projektu vo fáze analýza a dizajn							
Projektový manažér IT projektu vo fáze implementácia	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia		ČD	566	1	566	679,2
Projektový manažér IT projektu vo fáze nasadenia	Projektové riadenie dodávky a implementácie riešenia		ČD	566	1	566	679,2
Celková cena						23330,30	27996,36

Príloha č. 2: Špecifikácia služby predĺženie podpory na predmet zmluvy

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia/ Presný názov predmetu dodávky	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
Doplnenie hardvérových supportov (carepack) a softvérových licenčných poplatkov	Po uplynutí trvania 12 mesačnej záručnej doby na dodaný predmet zmluvy podľa Prílohy č. 1 (hardvér a softvér) dokúpenie predĺženia záruky na hardvér (carepack) v režime 8x5 NBD a licenčné poplatky na dodaný softvér na ďalšie obdobie, aby bolo zabezpečené udržiavanie všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy podľa prílohy č. 1 v celkovom trvaní 48 mesiacov odo dňa akceptácie predmetu zmluvy. Objednávky zo strany Objednávateľa budú vystavované ročne, vždy na začiatku príslušného obdobia).					
Pre celok 1 Riešenie NGFW, VPN a 2FA overovanie prístupov	12x CPSG-VSEC-VEN-BUN-NGTX-REN-1Y	rok	14196	3	42588	51105,6
	8x CPSG-VSEC-VEN-BUN-NGTX-REN-1Y	rok	10192	3	30576	36691,2
	CPSB-EVS-5-1Y	rok	1096	3	3288	3945,6
	CPCES-CO-STANDARD	rok	1201	3	3603	4323,6
	HU4B2A4	rok	991	3	2973	3567,6
Pre celok 2 Implementácia systému pre centrálny log manažment	-----	rok	0	3	0	0
Pre celok 3 Centrálny nástroj na ochranu koncových bodov z oblasti EDR	CP-HAR-EP-ADVANCED-1Y	rok	6175	3	18525	22230
	CPCES-CO-STANDARD	rok	202	3	606	727,2
Celková cena					102159,00	122590,80

Príloha č. 3: Špecifikácia služby SOC

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
Služby externého tímu špecialistov na IB a KyB dozorujúceho nad nasadenými technológiami (SOC as a service)	• Poskytovanie externej služby, vrátane nasadenie potrebných pracovných nástrojov (napríklad SIEM), ak sú nevyhnutné pre splnenie požiadaviek, • Interné pracovné nástroje Dodávateľa musia byť integrované na bezpečnostné riešenia DFN implementované týmto projektom (celok 1 - 3), • Žiadne dáta nesmú opustiť prostredie DFN, prostredie DFN môžu pre potreby vykonávanie služby opustiť iba metadáta neobsahujúci osobné údaje, • Korelácia – posúdenie vzťahov medzi jednotlivými údajmi a udalosťami a to najmä vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti vnútornej sieťovej prevádzky a operačných systémov DFN, • Kontinuálny monitoring IT infraštruktúry 24x7 pomocou vhodného nástroja sledovania kybernetických incidentov – detekcia potenciálnych a reálnych bezpečnostných incidentov a neobvyklých aktivít voči pravidlám a/alebo minulému stavu, dohľad špecialistu nad bezpečnosťou a proaktívne riešenie eventov/incidentov v režime 5x8 v spolupráci s internými zamestnancami a s manažérom kybernetickej bezpečnosti DFN, • Audit a reporting – generovanie reportov o činnosti a bezpečnostnej kondícii IT infraštruktúry na mesačnej báze, alebo v prípade kybernetického incidentu, • Forenzná analýza udalostí z rôznych typov zariadení (odhad min. 1x), • Komplexná centralizácia riadenia bezpečnostných udalostí a incidentov v jednom bode, • Príprava, detekcia, analýza, investigácia, reakcia a post incident aktivity,	mesiac	2590	1	2590	31080

Predmet dodávky	Minimálna špecifikácia	MJ	Jednotková cena bez DPH (v EUR)	Počet MJ jednotiek	Cena spolu bez DPH (v EUR)	Cena spolu s DPH (v EUR)
	• Vypracovanie reportu s odporúčaniami na odstránenie zistených zraniteľností a nedostatkov. Bude obsahovať predovšetkým hostname zdroja informácie, čas zistenia, spôsob zistenia (IPS, AV, URL filter, apod.), dôležitosť (severity), popis, odporúčenie a CVE číslo zraniteľnosti.					
Celková cena					25900,00	31080,00

Príloha č. 4: Časový harmonogram plnenia tejto zmluvy

Popis fázy	Začiatok	Ukončenie
Analýza a návrh riešenia podľa prílohy č. 1	D	D + 45 dní
Dodávka tovarov (hardvér a softvér uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy (časť 1-3) podľa prílohy č. 1	D + 46 dní	D + 90 dní (A)
SOC ako služba podľa prílohy č. 3	A	31.10.2023
Dodanie predĺženia care pack a licenčných poplatkov o ďalší rok podľa prílohy č. 2	A + 12 mesiacov	A + 12 mesiacov
Dodanie predĺženia care pack a licenčných poplatkov o ďalší rok podľa prílohy č. 2	A + 24 mesiacov	A + 24 mesiacov
Dodanie predĺženia care pack a licenčných poplatkov o ďalší rok podľa prílohy č. 2	A + 36 mesiacov	A + 36 mesiacov

Poznámky:

D = dátum vystavenia objednávky

A = D + 90 dní

Harmonogram bude upresnený po podpise zmluvy v Charte projektu, ktorá bude nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Príloha č. 5: Záruka, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Pre tovar (hardvér a softvér), ktorý je predmetom dodávky podľa tejto Zmluvy platia nasledujúce podmienky záruky:

1. Dodávateľ poskytuje na predmet Zmluvy a všetky jeho súčasti komplexnú záruku, ktorá je kalkulovaná v cene a zahŕňa okrem hardvérovej podpory (príslušné hardvérové carepack) aj všetky licenčné poplatky na dodaný softvér. Záruka softvérových produktov tretích strán je daná licenčnými podmienkami viažucimi sa k príslušnému Softvérovému produktu tretej strany.
2. Komplexná záruka začína plynúť dňom uvedenia hardvéru do prevádzky a implementáciou príslušného softvéru, čo je uvedené na potvrdenom akceptačnom protokole, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami, resp. ich oprávnenými zástupcami.
3. Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za predmet zmluvy vykonávať Dodávateľ po dobu trvania záručnej doby na predmete zmluvy za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy v trvaní 12 mesiacov.
4. Po uplynutí trvania 12 mesačnej záruky, zabezpečí dodávateľ každoročné zakúpenie predĺženia podpory na hardvér (care pack) a licenčných poplatkov na dodaný softvér na ďalšie obdobie podľa prílohy č. 2 tak, aby bolo zabezpečené udržanie všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy v celkovom trvaní 48 mesiacov odo dňa akceptácie potvrdennej na akceptačnom protokole.
5. Rozšírená záruka obsahuje najmä, nie však výlučne:
 - a) oprava vád a porúch predmetu zmluvy (hardvéru), t.j. uvedenie hardvéru do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom do ďalšieho pracovného dňa (NBD);
 - b) dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná Dodávateľom v termíne do ďalšieho pracovného dňa (NBD);
 - c) dávka všetkých potrebných licenčných poplatkov k dodanému predmetu zmluvy (softvéru) v rozsahu potrebnom pre plnenie funkcií podľa špecifikácie softvéru;
 - d) vykonanie štandardných vylepšení a bezpečnostných záplat predmetu zmluvy po dohode s Objednávateľom na základe doporučení Dodávateľa, vrátane vykonania aktualizácií, t.j. upgrade firmware hardvéru a update softvéru (predmetu tejto Zmluvy);
 - e) dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke predmetu zmluvy, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov;
 - f) práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie predmetu zmluvy v rámci zabezpečenia záručného servisu;
 - g) technická podpora a poradenstvo pri prevádzkovaní hardvéru a softvéru, a to v rozsahu najviac 10 hodín v jednom kalendárnom mesiaci. V prípade poradenstva sa jedná o pracovný čas 8:00-16:30 hod. počas pracovných dní;
 - h) Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohol byť predmet zmluvy využívaný na účel, na ktorý je určený, a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka;
 - i) technicko-organizačná pomoc a poradenstvo pri prevádzkovaní predmetu zmluvy, a to v rozsahu najviac 10 hodín v jednom kalendárnom mesiaci. V prípade poradenstva sa jedná o pracovný čas 8:00-16:30 počas pracovných dní;
 - j) Hlásenie chýb priamo výrobcovi/výrobcom v režime 24x7;
 - k) Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohol byť predmet zmluvy využívaný na účel, na ktorý je určený, a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.

6. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí Objednávateľ neodbornou manipuláciou, resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
7. Servisný technik Dodávateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady v termínoch podľa bodu 12.
8. Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí počas záručnej doby, nahlásiť Dodávateľovi. V prípade ak komunikačným kanálom je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy Dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia Objednávateľovi a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.
9. Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady, vady odstrániť a uviesť predmet zmluvy do bežnej prevádzky, v lehotách uvedených v bode 12 tejto prílohy. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má Objednávateľ podľa Článku 17, právo požadovať od Dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:
 - nedodržanie lehoty nastúpenia servisného technika na odstránenie vady podľa bodu 12 tejto prílohy: 50 EUR za každý deň omeškania;

RIEŠENIE INCIDENTOV

10. Pri poskytovaní služieb môže dôjsť k výskytu incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:

- A. Bežné incidenty,**
- B. Kritické incidenty,**
- C. Nekritické incidenty.**

11. Bezpečnostné incidenty sa považujú za kritické incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť systému, alebo ak nedosahuje intenzity kritického incidentu.
12. Dodávateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení incidentov nasledovné reakčné doby:
 - a) pri bežných incidentoch sa Dodávateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 6 hodín v rámci základného časového pokrytia (t.j. od 8:00 do 17:00 hod. od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) od nahlásenia bežného incidentu,
 - b) pri kritických incidentoch sa Dodávateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 2 hodín od momentu nahlásenia kritického incidentu bez ohľadu na základný rámec časového pokrytia,
 - c) pri nekritických incidentoch sa Dodávateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 24 hodín v rámci základného časového pokrytia (t.j. od 8:00 do 17:00 hod. od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) od nahlásenia kritického incidentu
 - d) pri bezpečnostných incidentoch (kritických incidentoch) sa Dodávateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 2 hodín v rámci časového pokrytia 24 hod. od pondelka do nedele od nahlásenia alebo zistenia bezpečnostného incidentu, a to bez ohľadu na to, či k bezpečnostnému incidentu došlo pri riadnom fungovaní Informačného systému alebo v súvislosti s bežným incidentom alebo kritickým incidentom.
13. Dodávateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť až do:
 - a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť, do
 - b) zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti Informačného systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Informačného systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
14. Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek a následne aj e-mailom (potvrdzujúcim nahlásený incident). Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné

údaje sa Oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať Dodávateľovi v písomnej forme listinne do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi písomne listinne alebo e-mailom.

15. Dodávateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:
- a) telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - b) v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
 - c) v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa.

Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov

Dodávateľ: **IXPERTA s.r.o., organizačná zložka**

Sídlo: Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava

IČO: 48257591

DIČ: 4020380364

IČ DPH: SK4020380364

Konajúci prostredníctvom: Mgr. Andrej Kavický, vedúci organizačnej zložky

Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 2923/B

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu IBAN: CZ2527000000000513686028

Kontaktná osoba: Mgr. Andrej Kavický, vedúci organizačnej zložky

Telefón: +421 232 292 733

E-mail: andrej.kavicky@ixperta.com

týmto vyhlasujem, že pri plnení tejto zmluvy:

☐ ³⁾ nebudem využívať subdodávateľov

☐ ¹⁾ budem využívať nasledovných subdodávateľov:

P.č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet dodávok, prác alebo služieb	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)
1.	auditori.it, s.r.o. Bottova 2A, 811 09 Bratislava IČO: 53566114	Ing. Marián Illovský, konateľ spoločnosti Tyrkysová 810/15, Bratislava - mestská časť Jarovce 851 10	Odborné a technické znalosti na pozícii „Expert pre oblasť kybernetickej bezpečnosti“.	

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 20.1.2023

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa 21.11.2022

.....

Ing. Juraj Gallo

Riaditeľ

.....

Mgr. Andrej Kavický

vedúci organizačnej zložky