

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

podľa zákona č. 513/1991 Z.z.

uzatvorená medzi účastníkmi:

Poskytovateľ služieb:

Obchodné meno: **Peter Korpáš – Binary.sk**
OŽP-C/2006/04897-2/CRI ŽR470-13049
Sídlo: Stredánská 1790/2, 955 01 Topoľčany
IČO: 43 409 466
DIČ: 107 717 83 77
IČ DPH: SK 107 717 83 77
Bank.spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktné údaje:
Telefónne číslo: +421 908 135 192
e-mail: korpo@binary.sk
Zastúpená: Peter Korpáš

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Centrum pre deti a rodiny Topoľčany
Zastúpený: Mgr. Viera Miklašová, riaditeľka
Sídlo: Kalinčiakova 4295, 955 01 Topoľčany
Prevádzka: Kalinčiakova 4295, 955 01 Topoľčany
Muškátova 2653/42 Topoľčany
Narcisova 2076/1 Topoľčany
Snežienkova 2252/27 Topoľčany
IČO: 34 015 434
DIČ: 202 552 03
IČ DPH: -
Bank.spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktné údaje
Telefónne číslo: 0905 761 097
e-mail: hospodarka@cdrto.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

I. Predmet zmluvy

1. Peter Korpáš – Binary.sk, so sídlom Stredánská 1790/2, 955 01 Topoľčany, IČO: 43409466, zapísaný v OŽP-C/2006/04897-2/CRI ŽR470-13049, je oprávnený poskytovať v rámci svojej podnikateľskej činnosti okrem iných služieb aj počítačové služby.
2. Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie počítačových služieb zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa za nižšie dohodnutých podmienok.
3. Vykonávané počítačové služby pozostávajú z nasledovných činností:
 - a) poradenstvo v oblasti informačných technológií
 - b) diagnostika porúch a závad na pracovných staniciach (počítačoch) Objednávateľa
 - c) inštalácia, reinštalácia softwaru vrátane operačného systému, antivírusového softwaru
 - d) údržba/servis hardware komponentov a ich príslušenstva s výnimkou ich výmeny za nové komponenty resp. príslušenstvo

- e) riešenie problémov súvisiacich s lokálnou sieťou a pripojením na internet
- f) výjazd ku klientovi do servisovanej prevádzky

II. Balík služieb

1. Účastníci sa dohodli na poskytovaní počítačových služieb uvedených v čl.I ods. 3 tejto zmluvy za nasledovných podmienok:
 - a) Cena za 1 servisnú hodinu **12,50€ bez DPH**
 - b) Poskytnutá zľava na nákup hardware: **0%**
 - c) Poskytnutá zľava na nákup antivírusového softwaru: **20%**
 - d) Garancia výjazdu do: **5 hodín**

III. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je povinný vystaviť Objednávateľovi mesačne faktúru za vykonané počítačové služby, ktorá musí obsahovať náležitosti určené podľa ustanovenia §71, ods. 2 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené týmto právnym predpisom objednávatel' má právo vrátiť faktúru do termínu splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za vykonané práce cenu dohodnutú v čl. II tejto zmluvy na základe faktúry.
3. Fakturácia za bežný kalendárny mesiac bude vykonaná v nasledujúcom mesiaci na základe faktúry.
4. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia na účet poskytovateľa.
5. Za služby dodané objednávatel'ovi nad rámec počítačových služieb opísaných v čl. I, ods. 3 si poskytovateľ po vzájomnej dohode účtuje dodatočnú cenu.
6. Poskytovateľ má právo požadovať o od objednávatel'a úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania platby faktúry.

IV. Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje počítačové služby vykonávať riadne, včas a podľa pokynov Objednávateľa s výnimkou takých pokynov, ktoré by podľa Poskytovateľa mohli viesť k vzniku škody Objednávateľovi alebo poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť po vykonaní každej počítačovej služby tzv. „servisný protokol“, pričom jedno vyhotovenie servisného protokolu obdrží Objednávateľ.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť pri vykonávaní počítačových služieb, teda najmä zabezpečiť prístup Poskytovateľovi k pracovným staniciam (počítačom) a zariadeniam, ktoré sú potrebné na vykonanie požadovaných počítačových služieb.
4. Požiadavku na uskutočnenie servisného zásahu je Objednávateľ povinný realizovať výlučne na jednom z kontaktov na Poskytovateľa, teda na telefónne číslo: +421 908 135 192 alebo e-mail: korpo@binary.sk
5. Poskytovateľ je povinný v prípade požiadavky na uskutočnenie servisného zásahu, zabezpečiť výjazd k Objednávateľovi a to v dobe dohodnutej podľa čl. II, ods. 1, písm. f) s výnimkou mimoriadnych prekážok spôsobených poveternostnými podmienkami alebo inými mimoriadnymi udalosťami nezávislými od vôle Poskytovateľa.
6. Objednávateľ je povinný v prípade mimoriadnej udalosti v priamej súvislosti s poskytovanými počítačovými službami (napr. úraz zamestnanca poskytovateľa) bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi.
7. Poskytovateľ je oprávnený v prípade núdze požadované počítačové služby postúpiť inej osobe, ak o tom riadnym spôsobom Objednávateľa upovedomí a len so súhlasom Objednávateľa.
8. Zmluvné strany sú povinné pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať a dodržiavať, okrem iných platných právnych predpisov a všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

9. Poskytovateľ ako fyzická osoba, ktorá príde do styku s osobnými údajmi Objednávateľa, bol poučený v zmysle zák. č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v nasledovnom rozsahu:
- zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Objednávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
 - povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy,
 - porušenie povinnosti zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch podlieha sankciám podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol poučený, poučeniu porozumel v celom rozsahu a berie zodpovednosť vyplývajúcu z tohto poučenia na vedomie.

V.

Doba trvania zmluvy a spôsoby jej zániku

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov alebo do vyčerpania sumy určenej na servis kancelárskej techniky, t.j. 999,99 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času podľa bodu 1.
 - b) vzájomnou dohodou zmluvných strán
 - c) zánikom zmluvnej strany
 - d) výpoveďou
3. Účastníci sa dohodli, že zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať, pričom výpovedná lehota je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po riadnom písomnom doručení výpovede druhej strane.
4. V prípade závažného porušenia zmluvných podmienok stanovených v tejto zmluve je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená vypovedať túto zmluvu okamžite, najskôr odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej strane.

VI.

Osobitné dojednania

1. Za každý výjazd Poskytovateľa k Objednávateľovi za účelom poskytnutia počítačových služieb si poskytovateľ účtuje jednu servisnú hodinu od momentu príchodu k Objednávateľovi. V prípade ak poskytnutie počítačových služieb presiahne tento čas, tak si Poskytovateľ účtuje každú ďalšiu začatú pol hodinu.
2. V prípade potreby reінstalácie alebo novej inštalácie hardvéru/softvéru bude počas servisných prác inštalovaný legálne zakúpený softvér, ktorý je Objednávateľ povinný dodať poskytovateľovi. Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť nákup potrebného softwaru/hardware, ktorý bude následne fakturovaný v zmysle čl. III, ods.5 tejto zmluvy (dodatočná cena).
3. Ak sa pri výkone počítačových služieb zistí, že je nutná výmena niektorého náhradného dielu alebo komponentu (alebo jeho časti), tento Poskytovateľ zabezpečí na základe objednávky Objednávateľa s tým, že dodacia lehota sa prispôsobí dodacím lehotám výrobcu resp. dodávateľa zariadení.
4. Neuhradenie fakturovanej sumy v lehote splatnosti je dôvodom na nevykonávanie počítačových služieb zo strany Poskytovateľa, pričom tento nenesie zodpovednosť za prípadné vzniknuté škody vzniknuté z tohto titulu.
5. Na prevedené opravy poskytuje poskytovateľ záručnú dobu 2 mesiace a na dodané náhradné diely 24 mesiacov, pričom rozhodujúci dátum začiatku povinnosti je deň inštalácie alebo dodania. Ako podklad v tomto prípade slúži „servisný protokol“.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré zjavne vzniknú v dôsledku opotrebovania komponentov na takto prevzatých veciach a zariadeniach.

VII.

Záverečné ustanovenia

Všetky dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané obidvoma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.

Účastníci prehlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli, nemajú proti jej zneniu žiadne výhrady, na znak čoho túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní Objednávateľ prevezme jedno vyhotovenie a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa posudzujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

V Topoľčanoch, dňa

V Topoľčanoch, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Mgr. Viera Miklašová
Riaditeľka CDR Topoľčany

Peter Korpáš – Binary.sk