

Z M L U V A
o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb
č. 11 10 39

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ: **Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky**
Bajkalská 27, P.O. Box 24, 820 07 Bratislava 27

Štatutárny zástupca: Ing. Marta Žiaková, CSc.
Predsedníčka úradu

Osoba oprávnená na rokovanie
- vo veciach technických: Ing. Eduard Metke, CSc.
Igor Doman

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000061905/8180

IČO: 30844185
DIČ 2020869224

(ďalej len "objednávateľ")

1.2. Zhotoviteľ: **ELTECO, a. s.**
Rosinská cesta 15, P.O.BOX C-9,
010 01 Žilina

Zastúpený: Ing. Janka Gondžúrová – štatutárny zástupca,
člen predstavenstva
Ing. Marián Adamica - obchodný riaditeľ

Oprávnení rokovať vo veciach
- zmluvných: Ing. Roman Židek
- technických: Ing. Michal Sadloň, vedúci odboru OTS Gen

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
číslo účtu: 0076579194/0900

IČO: 17321719
IČ DPH: SK2020446494

Obchodný register: Sa, vl.č. 10318/L Okresný súd ŽILINA

(ďalej len "zhotoviteľ")

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

II. Predmet zmluvy a miesto plnenia

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa komplexný pozáručný servis elektrického zdrojového agregátu (MG) uvedeného v Prílohe č.1 inštalovaného v objekte objednávateľa (ďalej len „zariadenia“).
- 2.2. Komplexným pozáručným servisom pre účel tejto zmluvy sa rozumie:
 - a) profylaktická prehliadka MG v zmysle bodu 4.7. 1x ročne na predmetnom zariadení za cenu a platobných podmienok stanovených a uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy,
 - b) operatívne odstraňovanie porúch na predmetnom zariadení po ich nahlásení objednávateľom a to za podmienok uvedených v Prílohe č.3 tejto zmluvy

III. Čas plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ bude vykonávať profylaktické prehliadky na zariadeniach podľa Prílohy č. 1, vo vopred písomne dohodnutom termíne každoročne v mesiaci november. Konkrétny termín prehliadky bude stanovený operatívne, po dohode zodpovedných pracovníkov objednávateľa a zhotoviteľa tak, aby nedochádzalo k neodôvodneným narušeniam činnosti zmluvných partnerov.
- 3.2. Čas plnenia v prípade operatívneho servisu je stanovený a uvedený v Prílohe č. 3.
- 3.3. Operatívne odstraňovanie porúch začína hlásením poruchy zariadenia a to nasledovným spôsobom :
 - objednávateľ nahlási poruchu telefonicky na nižšie uvedených kontaktných telefónnych číslach.
 - objednávateľ následne potvrdí nahlásenú poruchu faxom alebo mailom na tlačive „Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie“ uvedenom v prílohe č.4 tejto zmluvy
 - zhotoviteľ potvrdí príjem hlásenia o poruche do 1 hodiny na faxové číslo, mailovú adresu alebo telefónne číslo určené objednávateľom .

A. Vyčlenené telefónne čísla zhotoviteľa

Miesto :	ELTECO, a.s., Žilina
Kontaktná osoba :	Ing.Michal Sadloň, genservis@elteco.sk
Telefón :	0911 411 092 - 24 hod. servis 0903 732 498 servis 0902 083 672- 24 hod. kontakt 041/5066 111 ústredňa
Fax :	041/5650 104 – pracovná doba, (7.00 – 17.00 hod.)
E-mail :	zcentrum@elteco.sk ,

B. Vyčlenené telefónne čísla objednávateľa

Telefón:	02/58221129, 0905619376
Fax :	02/58221166
E-mail :	igor.doman @ujd.gov.sk

- 3.4. Hlásenie musí obsahovať nasledujúce údaje :
(viď. Príloha č.4)
- typ zariadenia
 - výrobné číslo zariadenia
 - čas a okolnosti vzniku poruchy
 - opis prejavu poruchy, resp. chovania a stavových hlásení zariadenia
 - meno a funkciu hlásiaceho pracovníka
 - číslo telefónu
 - mená kontaktných pracovníkov
 - iné dôležité skutočnosti.

Hlásenie podľa možnosti podáva, príp. verifikuje zaškolený personál objednávateľa.

IV. Závazky zmluvných strán

- 4.1. Objednávateľ vytvorí pre úspešné a efektívne vykonávanie komplexného pozáručného servisu nasledovné podmienky:
- prevádzku predmetných zariadení bude zabezpečovať personál, zaškolený dodávateľom, oboznámený so zariadením a jeho vlastnosťami minimálne v rozsahu informácií uvedených v Návode na obsluhu.
 - personál objednávateľa nebude vykonávať na zariadení zásahy prekračujúce inštrukcie uvedené v Návode na obsluhu. Výnimku predstavujú zásahy a úkony vykonávané zaškoleným personálom objednávateľa z poverenia servisného útvaru zhotoviteľa pri identifikácii poruchy
 - identifikáciu poruchy a jej hlásenie bude vykonávať zaškolený personál objednávateľa, alebo osoba tým poverená
 - doporučuje sa, aby objednávateľ viedol prevádzkový denník o činnosti zariadenia.
- 4.2. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniu, ktorého servis má byť vykonaný, a to na potrebnú dobu.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť poverenej osoby počas celého montážneho, servisného zásahu na pracovisku. Táto poverená osoba bude mať vedomosti o použítom zariadení a o jeho prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými zamestnancami zhotoviteľa pri operatívnom odstraňovaní nahlásenej poruchy.
- 4.4. Objednávateľ si počas výkonu profylaktickej prehliadky na predmetnom zariadení zabezpečí prevádzku zálohovaných zariadení tak, aby v prípade krátkodobého výpadku záložného napájania nemohlo dôjsť k udalosti spôsobujúcej mu prípadné následné škody.
- 4.5. Zaškolenie personálu objednávateľa pre výkon činností podľa bodu 4.1. tohto článku zabezpečí na požiadanie zhotoviteľ bezplatne pri začatí pozáručného servisu.
- 4.6. V prípade požiadavky objednávateľa je možné zabezpečiť mimoriadnu profylaktickú prehliadku. Výška úhrady bude v týchto prípadoch stanovená samostatnou dohodou.
- 4.7. Profylaktická prehliadka MG zahrňuje nasledovné pracovné úkony :
- A. *Kontrola motora MG :*
- čistoty motora
 - olejovej náplne, resp. výmena oleja a filtrov
 - stavu hladiny paliva
 - znečistenia palivových filtrov, resp. ich výmena
 - stavu hladiny chladiacej kvapaliny, resp. jej výmena
 - znečistenia vzduchového filtra, resp. jeho výmena

- napnutia klinového remeňa
 - dobitia štartovacieho akumulátora, dotiahnutie svoriek akumulátora a ich ochrana špeciálnym tukom
 - funkčnosti dobíjačky akumulátora
 - funkčnosti predohrevu motora
- B. *Kontrola elektrického rozvádzača MG :*
- čistoty rozvádzača
 - svoriek elektrických spojov a ich prípadné dotiahnutie
 - funkcia automatického testu
 - funkcia elektrických ochrán
- C. *Simulácia výpadku elektrickej siete a kontrola automatického nábehu MG :*
- kontrola dosiahnutia požadovaných prevádzkových parametrov po dobu 10 minút
 - kontrola chodu motora a tesnosti spojov (so zameraním na prípadné vytekanie prevádzkových náplní)
 - kontrola chodu generátora
- D. *Uvedenie MG do stavu pohotovosti*
- E. *Doplnenie prevádzkových náplní*
- F. Vyhotovenie záznamu z vykonanej profylaktickej kontroly s uvedením zistených a odstránených závad. Doporučenia pre ďalšie prevádzkovanie MG
- G. Ukončenie profylaktickej prehliadky potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu, ktorý predkladá servisný technik zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

V. Cena

- 5.1. Cena za preventívne servisné prehliadky je stanovená v Prílohe č. 2 (Cena programu servisnej odozvy - paušálny servis). Cena za program servisnej odozvy zahŕňa položky uvedené v bode 1. Prílohy č.2.
- 5.2. Cena za výkon servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach podľa Prílohy č.1 je stanovená dohodou v zmysle zákona o cenách č.18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná.
- 5.3. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach, t.j. cena za prácu servisných technikov a dopravu je uvedená v Prílohe č.3 bod 2.
- 5.4. Náklady na materiál a akumulátorové batérie nad rámec paušálneho servisu v zmysle bodu 1. Prílohy č.2 budú z každého pozáručného servisného zásahu a profylaktickej prehliadky faktúrované individuálne, podľa skutočne dodaného materiálu.
- 5.5. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

VI. Fakturačné a platobné vzťahy

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby vykonávané v rámci komplexného pozáručného servisu budú uhrádzané objednávateľom vždy na základe predloženého daňového dokladu.
- 6.2. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať:
- označenie, že ide o faktúru
 - IČO oboch zmluvných strán

- náležitosti § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vyčerpávajúco
 - číslo objednávky alebo zmluvy
 - deň vyhotovenia faktúry
 - deň odoslania faktúry
 - termín splatnosti faktúry
 - formu úhrady
 - výšku plnenia celkom
 - meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa
 - pečiatku vystavovateľa faktúry
 - miesto výkonu prác
 - bankové spojenie zhotoviteľa zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve
- 6.3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti uvedené v bode 6.2., objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doporučenej opravenej (novej) faktúry
- 6.4. Splatnosť faktúr, dobropisov a ľarchopisov je 14 dní od doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 6.5. Za deň úhrady sa bude považovať deň odpísania dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
- 6.6. Úhrada záväzku bude vykonaná v EUR.
- 6.7. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej dohody.
- 6.8. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe skutočne vykonanej práce potvrdenej oprávneným zástupcom objednávateľa pre veci technické.

VII. Sankcie

- 7.1. Zhotoviteľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z fakturovanej sumy za každých, i načatých 24 hodín omeškania sa so splnením svojho záväzku výkonu servisu v zmysle čl. 3 tejto zmluvy, avšak najviac 5 % z fakturovanej sumy.
- 7.2. Zhotoviteľ má právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň z omeškania úhrady faktúry, avšak najviac 5 % z fakturovanej sumy.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvnú pokutu si môžu započítať do ceny za služby poskytované podľa tejto zmluvy.
- 7.4. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu pri nesplnení povinností objednávateľa, vyplývajúcej s ustanovení tejto zmluvy. Pokiaľ zhotoviteľ nesplní svoj záväzok včas z dôvodov ovplyvnených vyššou mocou, alebo živelnou pohromou, nie je v omeškaní s plnením záväzku.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v prípade porušenia povinností niektorej zmluvnej strany vznikne druhej zmluvnej strane okrem nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty aj nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody sa o zaplatenú zmluvnú pokutu nezníži čím sa vylučuje uhradzovacia funkcia zmluvnej pokuty.
- 7.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku nedodržania zmluvných podmienok zo strany objednávateľa.
- 7.7. Zhotoviteľ je v omeškaní ak prehliadku podľa bodu 4.7 nevykoná do konca mesiaca uvedeného v bode 3.1, to neplatí ak jej nevykonanie bude spôsobené objednávateľom.

VIII. Záruka

- 8.1. Záručná doba na vykonané práce sa dojednáva na dobu 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela uvedeného v obojstranne potvrdenom protokole „Servisné práce“.
- 8.2. Záručná doba za akosť materiálov – vecí potrebných k oprave zariadenia je zhodná so záručnými lehotami ich výrobcov.

IX. Platnosť zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami, s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede alebo môže byť táto zmluva zrušená dohodou.
- 9.3. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.4. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
- 9.5. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracat' už poskytnuté plnenia a najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na finančnom vysporiadaní.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.
- 10.2. Zmluva môže byť menená len formou písomného dodatku odsúhlaseného obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.3. Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch rovnopisoch.
- 10.4. Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1 – Zoznam zariadení - plán profylaktických prehliadok.
Príloha č.2 – Cena profylaktických prehliadok.
Príloha č.3 – Komplexný pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy.
Príloha č.4 – Tlačivo - Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie
Prílohy budú aktualizované podľa potreby, vždy v súlade s novými zmenami služieb, cien a tovaru, ktorých sa tieto prílohy týkajú, formou dodatku k zmluve.
- 10.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy a na znak súhlasu s ním túto zmluvu podpisujú.
- 10.6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa §47a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Účastníci tejto zmluvy berú na vedomie skutočnosť, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a ods. 1 a 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k

informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, z toho najmä zákona č. 546/2010 Z. z..

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Bratislave, dňa:.....

V Žiline, dňa:

.....
Ing. Marta Žiaková, CSc.
predsedníčka úradu

.....
Ing. Janka Gondžúrová

štatutárny zástupca
člen predstavenstva

.....
Ing. Marián Adamica
obchodný riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1

Zmluva o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 11 10 39.

Zoznam zariadení

Por. č.	Typ zariadenia	Miesto inštalácie	Predpokladaný termín profylaktickej prehliadky
1.	MG PETRA 46 CSB v. č. 1497FR01108	Bratislava	november

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Bratislava, dňa:.....

V Žiline, dňa:

.....
Ing. Marta Žiaková, CSc.
predsedníčka úradu

.....
Ing. Janka Gondžúrová
štatutárny zástupca
člen predstavenstva

.....
Ing. Marián Adamica
obchodný riaditeľ

PRÍLOHA Č. 2

Zmluva o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 11 10 39.

Cena programu servisnej odozvy – paušálny servis

Por.č.	Názov položky	Servisný program	Paušálna cena za servisný program na rok bez DPH	Paušálna cena za servisný program s DPH
1.	MG PETRA 46 CSB	ESP 24/7/24	490,- EUR /rok	588,-EUR/rok
	SPOLU:	ESP 24/7/24	490,- EUR /rok	588,- EUR/rok

1. Program servisnej odozvy **ESP 24/7/24** zahrnuje :

- držanie **hot-line** servisnej služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- 1 x ročne vykonanie profylaktickej prehliadky zariadení v rozsahu uvedenom v bode 4.7,
- 1 x doprava technikov na profylaktickú prehliadku,
- časový priebeh odstraňovania porúch uvedený v Prílohe č.3 tejto zmluvy,

2. Objednávateľ uhradí cenu za program servisnej odozvy na základe faktúr vyhotovených zhotoviteľom v cene podľa tejto Prílohy č. 2 k tejto zmluve. Náhradné diely (nad rámec paušálneho servisu), ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu, resp. spotrebný materiál (motorový olej, chladiaca kvapalina a filtre oleja, paliva a vzduchový), ktoré budú vymenené v prípade profylaktickej prehliadky MG alebo nutnej opravy, budú faktúrované podľa aktuálne platných cenníkov.

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Bratislave, dňa:.....

V Žiline, dňa:

.....
Ing. Marta Žiaková, CSc.
predsedníčka úradu

.....
Ing. Janka Gondžúrová
štatutárny zástupca
člen predstavenstva

.....
Ing. Marián Adamica
obchodný riaditeľ

Príloha č. 3

Zmluva o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 11 10 39.

Komplexný pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy

1. Časový priebeh odstraňovania nahlásenej poruchy:

- 1.1. *Hlásenie podané v pracovných dňoch počas pracovnej doby (7⁰⁰ – 16⁰⁰).*
 - 1.1.1. Nástup servisných pracovníkov do **24 hodín** od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.2. *Hlásenie podané v pracovných dňoch v čase mimo pracovnú dobu (16⁰⁰ – 7⁰⁰ h nasledujúceho dňa):*
 - 1.2.1. Nástup servisných pracovníkov do **24 hodín** od nahlásenia poruchy (najneskôr do 8⁰⁰ hod. nasledujúceho dňa) - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.3. *Hlásenie podané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov (od 16⁰⁰ h posledného dňa pred dňom pracovného voľna alebo pokoja do 7⁰⁰ h prvého pracovného dňa po dni pracovného pokoja):*
 - 1.3.1. Nástup servisných pracovníkov do **48 hodín** od nahlásenia poruchy – zásah servisného pracovníka zhotoviteľa, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.4. Odstránenie porúch na MG vykoná zhotoviteľ opravou alebo výmenou chybných častí (napr. elektronické moduly, výkonové polovodičové prvky atď.) v lehote do **48 hodín** od diagnostikovania príčiny poruchy.
- 1.5. Ak však nie je možné opravu vykonať výmenným spôsobom a vzhľadom na charakter a rozsah poškodenia má charakter repasácie zariadenia, bude objednávateľ a konečný užívateľ o dobe, spôsobe vykonania opravy a možnosti náhradného režimu zálohovania počas opravy informovaný najneskôr do 24 hodín od diagnostikovania takejto poruchy.
- 1.6. Ukončenie servisného zásahu potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu o servisnom zásahu, ktorý predkladá servisný pracovník zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

2. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach

2.1.Sadzby:

a, Hodinová sadzba (za každú aj započatú hodinu): **42,00 EUR/hod**

Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov servisného strediska na základe objednávky zákazníka. Platí iba po dobu pobytu u zákazníka.

b, Dopravné náklady: **0,40 EUR/km**

Táto položka zahŕňa v sebe kalkuláciu nákladov na prevádzku motorového vozidla, ako aj cestovné výdaje súvisiace s pracovným výkonom servisného technika.

2.2.Ostatné príplatky

2.2.1.Percentuálne zvýšenie hodinovej sadzby za servisné práce nasledovne:

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| a) za prácu v noci | 50% |
| b) za prácu počas soboty | 50% |
| c) za prácu počas nedele a sviatkov | 100% |

2.2.2. Príplatky sa môžu kumulovať.

2.2.3. Hodinové sadzby a dopravné náklady sú bez DPH. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Bratislave, dňa:.....

V Žiline, dňa:

.....
Ing. Marta Žiaková, CSc.
predsedníčka úradu

.....
Ing. Janka Gondžúrová
štatutárny zástupca
člen predstavenstva

.....
Ing. Marián Adamica
obchodný riaditeľ

Príloha č. 4

Zmluva o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 11 10 39.

PÍ SOMNÉ NAHLÁSENIE HAVARIJNÉHO STAVU A POŽIADAVKA NA JEHO ODSTRÁNENIE

Vyplní zamestnanec objednávateľa:

Druh (typ) a výrobné č. zariadenia:

Adresa objektu kde je zariadenie inštalované:

.....

Tel. č. objektu, kde je zariadenie inštalované:

Meno zamestnanca objednávateľa, ktorý havarijný stav nahlásuje + tel. č. (fax. č. + mobil):

.....

Dátum a podpis zamestnanca, ktorý havarijný stav nahlásuje :

Dátum a hodina prevzatia telefonického nahlásenia o havarijnom stave a požiadavky na jeho odstránenie zamestnancom zhotoviteľa:

Meno zamestnanca zhotoviteľa, ktorý požiadavku telefonicky prevzal:

.....

Opis poruchy:.....

.....

.....

.....

.....

Vyplní zamestnanec zhotoviteľa:

Potvrdzujem prevzatie „Písomného nahlásenia havarijného stavu a požiadavky na jeho odstránenie“.

V..... dňa:.....

Meno:

Podpis:

Odtlačok pečiatky: